



การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนำร่อง  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง

Performance on Quality Assurance According to Educational Standards in the Pilot  
Schools under the Office of Phatthalung Provincial Primary Education

อุไร ทองด้วง

Urai Tongdoug

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
Master of Education Thesis in Educational Administration  
Prince of Songkla University

2545

|                                  |
|----------------------------------|
| เลขหมู่ LB 1776.A.52 P5 ๑๗๑ 2545 |
| Bib Key ๒๗๗๑๗๔                   |
| 4 ก.ค. 2546                      |

|                 |   |
|-----------------|---|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา<br>ในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง |
| ผู้เขียน        | นางสาวอุไร ทองคั่ง  |
| สาขาวิชา        | การบริหารการศึกษา   |
| ปีการศึกษา      | 2545  |

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุงตามทัศนะของบุคลากรในโรงเรียน (2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนปัจจุบัน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานต่างกัน (3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ (1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 11 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 คน และครูผู้สอนจำนวน 125 คน ในโรงเรียนนาร่องสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง (2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ คือ บุคลากรในโรงเรียนนาร่อง จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ (1) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 72 ข้อ (2) แบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่องสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ตามทัศนะของบุคลากรในโรงเรียน ทั้งรายด้านและ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนนำร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งและปฏิบัติงาน ในโรงเรียนขนาดต่างกัน พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งรายด้านและโดยรวม

3. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนนำร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ตามทัศนะของบุคลากรที่มีประสบการณ์ การทำงานในโรงเรียนปัจจุบันต่างกัน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับ .05 ในด้าน ผู้เรียน ด้านกระบวนการ และ โดยภาพรวม โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ประเมินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน นำร่องสูงกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ส่วนด้านปัจจัยไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนนำร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่าข้อที่มีความถี่สูงสุดในแต่ละด้านคือ

ด้านผู้เรียน ควรนำนักเรียนเข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนา เช่น การสวดมนต์ใน วันศุกร์ การประกอบพิธีกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ด้านกระบวนการ ควรจัดทำวารสาร จุลสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

ด้านปัจจัย ผู้บริหารควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามคุณลักษณะของผู้นำ

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Thesis Title</b>  | Performance on Quality Assurance According to Educational Standards in the Pilot Schools under the Office of Phatthalung Provincial Primary Education |
| <b>Author</b>        | Miss Urai Tongdoug  |
| <b>Major Program</b> | Educational Administration  |
| <b>Academic Year</b> | 2002  |

### **Abstract**

This research was intended 1) to study the performance on quality assurance according to educational standards in the pilot schools under the Office of Phatthalung Provincial Primary Education ; 2) to compare the performance on quality assurance according to educational standards as perceived by the pilot schools' personnel who had different position, job experience and school sizes ; 3) to collect suggestions for improvement of the performance on quality assurance in such schools.

The subjects of this research were divided into two groups. The first which was to respond to the questionnaire included 11 school administrators, 11 teachers in charge of quality assurance, and 125 teachers from the pilot schools under the Office of Phatthalung Provincial Primary Education. The second which was to give interview consisted of 20 teachers from such schools. The instruments used in collecting data were a questionnaire of 72 items based on Likert's five-rating scale and an unstructured interview schedule. Frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA were used for data analysis.

The findings were as follows :

1. The performance on quality assurance according to educational standards in the pilot schools as perceived by the personnel in such schools was overall at the high level and so was each aspect of it.
2. The performance on quality assurance as perceived by the school personnel with different positions and sizes were not significantly different in overall and each aspect.

3. The performance on quality assurance as perceived by the school personnel with different job experience was significantly different at .05 level in overall and in learners and process aspects ; while the school personnel whose job experience more than 5 year perceived performance on quality assurance higher than that of those who were less than 5 years.

4. The suggestions for improving performance on quality assurance were as follows :  
The learner aspect - student participation in religious activities, such as, to pray on Friday, should be enhanced continuously. The process aspect – the schools public relations to the community and parents should arrange by using a school brochure or journal. The input aspect – the school administrators should have leadership characteristics and conduct as good models.