



การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
และอำเภอ ในเขตการศึกษา 2

Management of Information System for the Administration of Provincial
and District Superintendent Offices in Educational Region II

นางสาวนิตา คงปล้อง

Vanida Kongplong

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Educational Administration

Prince of Songkla University

เลขหมู่	JF142.1	2544	2544
Bib Key	218354		

ชื่อวิทยานิพนธ์	การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดและอำเภอในเขตการศึกษา 2
ผู้เขียน	นางสาววนิดา คงปลั่ง
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมของทรัพยากร ทั้ง 3 ด้าน คือ สภาพความพร้อมด้านบุคลากร สภาพความพร้อมด้านงบประมาณ และสภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ 2) เพื่อศึกษาปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 3) เพื่อศึกษาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการประเมินผล 4) ศึกษาปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการประเมินผล

ประชากร คือ ผู้บริหาร จำนวน 92 คน ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด ศึกษาธิการอำเภอ ผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอ และผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 68 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี หัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรม หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมพลานามัย และกิจการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป และนักวิชาการศึกษาที่รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ จากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 จำนวน 44 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านทรัพยากรในการจัดระบบสารสนเทศ และตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศ ส่วนชุดที่ 2 เป็นของผู้บริหาร แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านทรัพยากร และตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับการนำและปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย สรุปได้ ดังนี้

1. สภาพความพร้อมการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า สภาพความพร้อมด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ มีความพร้อมค่อนข้างน้อย บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณในการดำเนินการ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีคุณภาพ
2. ปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ทั้ง 4 ด้าน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง
3. การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ การตัดสินใจ การวางแผน การประสานงาน และการประเมินผล พบว่ามี การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในระดั้มาก
4. ปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ การตัดสินใจ การวางแผน การประสานงาน และการประเมินผล พบว่ามีปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในระดัμπานกลาง

Thesis Title Management of Information System for the Administration of Provincial and District Superintendent Offices in Educational Region II

Author Miss Vanida Kongplong

Major program Educational Administration

Academic year 2001

Abstract

This research had three objectives : 1) to investigate the availability of resources relating to personnel, financial budget, and facilities, 2) to investigate the problems of information system management concerning data collection and processing, as well as data and information management and presentation, 3) to investigate the utilization of data and information in four administrative aspects : decision-making, planning, coordination and evaluation, 4) to study the problems of data and information utilization for the administration of Provincial and District Superintendent Offices in Educational Region II concerning four aspects mentioned.

The population was 92 administrators consisting of Provincial Superintendents, Assistant Provincial Superintendents, District Superintendents, Assistant District Superintendents. There were also 68 officers responsible for data and information : Heads of finance and accounting, planning and evaluation, educational promotion, religious and cultural promotion, health and special activities, and general administration, as well as academicians from 44 Provincial and District Superintendent Offices in Educational Region II. The research instruments were 2 sets of questionnaire. The first set was for the officers responsible for data and information. It was divided into 3 Parts : Part 1 was about the respondents' general information, Part 2 about the availability of resources and Part 3 about the

problems of information system management. The second set of questionnaire was for the administrators. It consisted of three part : Part 1 was about the respondents' general information, Part 2 about the availability of resources and Part 3 about utilization of data and information for the administration of Provincial and District Superintendent Offices and related problems. The analysis of data was based on percentages, arithmetic means and standard deviations.

The findings were as follows :

1. According to the administrators and the officers responsible for data and information in the Provincial and District Superintendent Offices in Educational Region II, the availability of personnel, financial budget and facilities were rather limited. There was a lack of personnel, budget and quality facilities.

2. As perceived by the officers responsible for data and information, the problems of information system management for administration concerning data collection and processing, as well as data and information management and presentation was moderate.

3. The utilization of data and information for administration in four administrative aspects : decision-making, planning, coordination and evaluation as perceived by the administrators was high.

4. As perceived by the administrators, utilization problems of data and information for administration in four administrative aspects : decision-making, planning, coordination and evaluation was moderate.