

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
ในเขตการศึกษา 2

Job Satisfaction of Private Islamic Schools' Teachers
in Educational Region 2



สงวน ศรีสุข
Sa-nguan Srisook



เลขหมู่ LC 54 36 ก 25 2533
เลขทะเบียน 028756
- 9 ต.ค. 2533 /

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Educational Administration

Prince of Songkla University

2533

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
ในเขตการศึกษา 2
ผู้เขียน นายสงวน ศรีสุข
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2532

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในเขตการศึกษา 2 ในด้านปัจจัยจูงใจ 5 องค์ประกอบ คือ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ในด้านปัจจัยสุชนามัย 6 องค์ประกอบ คือ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน พร้อมทั้งการรวบรวมข้อเสนอแนะที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในเขตการศึกษา 2 ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสตูล จำนวน 252 คน ตามตัวแปรที่เกี่ยวข้อง คือ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ภูมิลำเนาเดิม ขนาดของโรงเรียน และจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีเฮอริสเบอร์กทั้ง 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุชนามัย รวมคำถามย่อย 59 ข้อ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าสถิติพื้นฐานโดยใช้การร้อยละในการวิเคราะห์เกี่ยวกับแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและสมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้ การร้อยละเกี่ยวกับตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ภูมิลำเนาเดิม ขนาดของโรงเรียน และจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการ

วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู และเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และระหว่างตัวแปรภูมิภาคอำเภอ เติมนาคของโรงเรียน จังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน ใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test)

จากผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในเขตการศึกษา 2 โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งปัจจัยจิตใจและปัจจัยสุขอนามัย
2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูชายและครูหญิง ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05
3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูชายและครูหญิง ในด้านการปกครองบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า ครูชายและครูหญิงมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือต่ำกว่า กับครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05
5. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือต่ำกว่า กับครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า ในด้านการปกครองบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า ครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือต่ำกว่า กับครูที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ในด้านการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 แต่ในด้านความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่ง พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ในด้านการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 แต่ในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ นโยบายและการบริหารงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน ครูที่มีภูมิลำเนาเดิมในเขตการศึกษา 2 แต่ไม่ใช่จังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน และครูที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกพื้นที่จังหวัดเขตการศึกษา 2 ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05

9. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน ครูที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในเขตการศึกษา 2 แต่ไม่ใช่จังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน และครูที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกพื้นที่จังหวัดเขตการศึกษา 2 ในด้านการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัย นโยบายและการบริหาร ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 แต่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า กลุ่มภูมิลำเนาเดิมทั้ง 3 กลุ่ม มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

10. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัย นโยบายและการบริหาร ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05

11. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ปฏิบัติงานอยู่ที่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสตูล ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัย นโยบายและการบริหาร ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05

Thesis Title : Job Satisfaction of Private Islamic Schools'
Teachers in Educational Region 2
Author : Mr. Sa-nguan Srisook
Major Program : Educational Administration
Academic Year : 1989

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate and compare the level of job satisfaction of private Islamic schools' teachers in Educational Region 2. The study based on Herzberg's Two-factor Theory. They were 5 motivator factors : achievement, recognition, work itself, responsibility and advancement, and 6 hygiene factors : supervision, interpersonal relationships, work conditions, salary and welfare, security, policy and administration. Some suggestions for the enchancement of job satisfaction for the fellow teachers in the area were to be recommended. The sampling subjects were 252 teachers of private Islamic schools in the provinces of Yala, Pattani, Narathiwat, and Satun, which constitute Educational Region 2. The independent variables under the study were the subjects' demographic data comprising sex, academic degree attained, work experience, birth place, size and location of the school. The instrument for data collection was a 59-item, Likert-rating-scale questionnaire on the subjects' job satisfaction when based on Herzberg's paradigm of motivator and hygiene factors. In the data analysis, the following

basic statistical procedures were employed : percentage for demographic data, mean and standard deviation for the degree of job satisfaction; a t-test was employed for the level of job satisfaction in relation to the subjects' demographic factors : sex, academic degree attained, and work experience; and an F-test was employed for the level of job satisfaction in relation to the subjects' birth place, size and location of the school.

The major findings of the study were as follow :

1. There was found an overall medium level of job satisfaction among the majority of the subjects regarding motivator and hygiene factors.
2. There was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction between the male subjects and the female counterparts regarding achievement, recognition, work itself, responsibility and advancement.
3. There was a significant difference ($P > .01$) in the level of job satisfaction between the male subjects and the female counterparts regarding interpersonal relationships. However, there was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction between the male subjects and the female counterparts regarding supervision, work conditions, salary and welfare, security, policy and administration.
4. There was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction between the subjects whose academic degrees

were an associate degree or lower and a bachelor degree or higher regarding achievement, recognition, work itself, responsibility and advancement.

5. There was a significant difference ($P > .01$) in the level of job satisfaction between the subjects whose academic degree were an associate degree or lower and a bachelor degree or higher regarding interpersonal relationships. However, there was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction between the two groups of subjects regarding supervision, work conditions, salary and welfare, security, policy and administration.

6. There was a significant difference ($P > .05$) in the level of job satisfaction between the subjects whose teaching experience of one up to ten years and over regarding achievement, work itself, and advancement. However, no statistical difference ($P < .05$) was found in the level of job satisfaction between the two groups of subjects regarding recognition, and responsibility.

7. There was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction between the subjects whose teaching experience of one up to ten years and over regarding job supervision, interpersonal relationship, and working environment. However, there was a significant difference ($P > .05$) in the level of job satisfaction between two groups of subjects regarding job security. As for the level of job satisfaction regarding salary and welfare, policy and administration, there was a significant difference at a .01 level between the two groups of subjects.

8. Among the subjects whose birth place was in the province where the present school was located, those whose birth place was not within the same location of the present school, and those whose birth place was outside the Educational Region 2, there was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction regarding achievement, recognition, work itself, responsibility, and advancement.

9. Among the subjects whose birth place was in the province where the present school was located, those whose birth place was not within the same location of the present school, and those whose birth place was outside the Educational Region 2, there was no statistical difference found ($P < .05$) in the level of job satisfaction regarding supervision, interpersonal relationship, salary and welfare, security, policy and administration. However, there was a significant difference ($P > .05$) in the level of job satisfaction regarding work conditions among the three groups of subjects.

10. There was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction regarding all the motivator and hygiene factors involved. Among the subjects whose teaching job was in school sizes : small, medium, and large.

11. There was no statistical difference ($P < .05$) in the level of job satisfaction regarding all the motivator and hygiene factors involved. Among the subjects whose teaching job was in either the provinces of Yala, Pattani, Narathiwat, or Satun.