

บรรณานุกรม

1. บรรจบ กิมเกณนอม. 2543. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ RBM. ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ (IGA) กระทรวงศึกษาธิการ (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th/webiga/> วันที่ที่สืบค้น [10/01/2549].
2. กระทรวงสาธารณสุข. 2547. นโยบายและยุทธศาสตร์. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.ttr.thaigov.go.th/2005article/mar/HealthServicesKeynote.doc> วันที่ที่สืบค้น [23/12/2548].
3. กิตติ ลีเมอภิชาติ. 2549. “จากใจคนบดี้”, ข่าวคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปีที่ 24 ฉบับที่ 133 (กุมภาพันธ์ 2549), 3.
4. สุธรรม ปิ่นเจริญ. 2549. “คณะแพทยศาสตร์ TQA และศรราม”, ข่าวคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปีที่ 24 ฉบับที่ 138 (กันยายน 2549), 12.
5. เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, สถาบัน. 2548. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ 2548. กรุงเทพฯ : เรดเฟิร์น ครีเอชั่น.
6. วิมลวรรณ ปัทมรัตน์. 2545. “การวิเคราะห์ระบบแถวคอยในการให้บริการลูกค้าของที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
7. สุวรรณ จันทร์แจ่มใส. 2538. “การวิเคราะห์ระบบการให้บริการการจดทะเบียนรถจักรยานยนต์ของกรมการขนส่งทางบกกรุงเทพฯ”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
8. ประพันธ์ เพ็ญภาภรณ์. 2538. “การวิเคราะห์ระบบแถวคอยการเข้ารับบริการของผู้ป่วยแผนกโรคภูมิแพ้ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้วยวิธีการจำลองแบบ”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
9. มาลี เจริญมั่นคง. 2536. “การวิเคราะห์ระบบวิธีและขั้นตอนในการบริการการรับฝาก ถอน เงิน และรับรางวัลสลากของธนาคารออมสิน”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
10. ชีระภา วีระถาวร. 2532. “การวิเคราะห์ระบบการให้บริการผู้ป่วยที่ห้องจ่ายยาของโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.

11. บุญมี วัฒนานนท์. 2525. “การวิเคราะห์ระบบแถวคอยของการลงทะเบียนวิชาเรียนของนิสิตบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
12. Ramakrishnan, Sreekanth, et al. 2004. A Study of the CT Scan Area of a Healthcare Provider. Proceedings of the 2004 Winter Simulation Conference. R. G. Ingalls, et al. (eds.), 2025 – 2031.
13. Ramis, Francisco J. ; Palma, Jorge L. and Baesler, Felipe F. 2001. The Use of Simulation for Process Improvement at an Ambulatory Surgery Center. Proceedings of the 2001 Winter Simulation Conference. B. A. Peters, et al. (eds.), 1401 – 1404.
14. Centeno, Martha A., et al. 2001. A Simulation Study of the Labor and Delivery Rooms at JMH. Proceedings of the 2001 Winter Simulation Conference. B. A. Peters, et al. (eds.), 1392 – 1400.
15. Weng, Mark L. and Houshmand, Ali A. 1999. Healthcare Simulation: A Case Study at a Local Clinic. Proceedings of the 1999 Winter Simulation Conference. P. A. Farrington, et al. (eds.), 1577 – 1584.
16. Wijewickrama, A.K. Athula and Takakuwa, Soemon. 2006. Simulation Analysis of an Outpatient Department of Internal Medicine in a University Hospital. Proceedings of the 2006 Winter Simulation Conference. L. F. Perrone, et al. (eds.), 425 – 432.
17. Lisa Patvivatsiri. 2006. A Simulation Model for Bioterrorism Preparedness in an Emergency Room. Proceedings of the 2006 Winter Simulation Conference. L. F. Perrone, et al. (eds.), 501 – 508.
18. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ. 2544. การจำลองแบบปัญหา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
19. สงวน ตั้งโพธิธรรม. 2538. การจำลองด้วยคอมพิวเตอร์. สงขลา : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
20. กัลยา วานิชย์บัญชา. 2541. การวิจัยขั้นดำเนินงาน : การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
21. Law, A.M. and Kelton, W.D. 2000. Simulation Modeling and Analysis. 3rd ed. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.

22. Banks, Jerry, et al. 2000. Discrete-Event System Simulation. 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
23. Harrell, C. ; Ghosh, Biman K. and Bowden, Royce O. 2003. Simulation Using Promodel. 2nd ed. Singapore : McGraw-Hill Companies, Inc.
24. วิจิตร ตันทสุทท์ และคณะ. 2537. การศึกษาการทำงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
25. ดวงรัตน์ ชีวะปัญญาโรจน์ และสุภศักดิ์ พงษ์อนันต์. 2544. ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes). กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
26. สุรสิทธิ์ ตติยภัณฑกรักษ์. 2545. การลดต้นทุนโดยทุกคนมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : แมกซิแมัโปรดักตีวีตี คอนซัลแตนท์.
27. วัชนะชัย จุมผา. 2545. “การศึกษากระบวนการผลิตและหาแนวทางในการเพิ่มผลผลิต กรณีศึกษาในกระบวนการผลิตอุปกรณ์การแพทย์”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
28. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และเนื่อโสม ดิงสัญชลิ. 2538. การศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
29. ศันสนีย์ สุภาภา. 2539. ความน่าจะเป็นและสถิติประยุกต์สำหรับวิศวกร. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
30. Montgomery, Douglas C. and Runger, George C. 1999. Applied Statistics and Probability for Engineers. 2nd ed. New York : John Wiley & Sons, Inc.
31. กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. 2547. สถิติสำหรับงานวิศวกรรม เล่ม 2 (ประมวลผลด้วย Minitab). กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
32. ปารเมศ ชูติมา. 2545. การออกแบบการทดลองทางวิศวกรรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
33. Montgomery, Douglas C. 2001. Design and Analysis of Experiments. 5th ed. New York : John Wiley & Sons, Inc.
34. วันชัย วิจิรวนิช และช่อม พลอยมีค่า. 2547. เศรษฐศาสตร์วิศวกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
35. ไพบูลย์ แยมเพื่อน. 2546. เศรษฐศาสตร์วิศวกรรม. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

36. White Conveyor Inc. 2005. Up'N'Down Conveyor. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.white-conveyors.com/products/dcupdownconveyor.php> วันที่ที่สืบค้น [25/3/2550].
37. A Plus Warehouse Equipment and Supply. 2007. Belt Conveyors. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://conveyors.apluswhs.com/belt-conveyors> วันที่ที่สืบค้น [23/3/2550].
38. A Plus Warehouse Equipment and Supply. 2007. Incline Conveyors. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://conveyors.apluswhs.com/incline-conveyors> วันที่ที่สืบค้น [31/3/2550].
39. A Plus Warehouse Equipment and Supply. 2007. Roller Conveyors. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://conveyors.apluswhs.com/roller-conveyors> วันที่ที่สืบค้น [23/3/2550].