



การใช้การจำลองแบบด้วยคอมพิวเตอร์ในการปรับปรุงกระบวนการของ  
แผนกจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

**The Use of Computer Simulation for Process Improvement at Outpatient Drugs  
Department in Songklanagarind Hospital**

วณิชฌพงษ์ คงแก้ว

**Wanatchapong Kongkaew**

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมและระบบ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Master of Engineering in Industrial and Systems Engineering  
Prince of Songkla University**

2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์