

ระบบศูนย์โทรศัพท์อัตโนมัติ สำหรับการบริการสอบถามข้อมูล: กรณีศึกษา การบริการ
สอบถามข้อมูลของภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Call Center for Interactive Information Service System: A Case Study for
Information Service of Department of Computer Science,
Faculty of Science, Prince of Songkla University

ชัชวาลย์ ฮาสุวรรณกิจ
Chatchawan Hasuwannakit

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Science Thesis in Computer Science
Prince of Songkla University

2546