

## บทที่ 6

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 บทสรุป

การทำวิทยานิพนธ์เรื่องระบบงานสารสนเทศบนฐานข้อมูลแบบกระจายสำหรับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ องค์ประกอบที่ 2 นี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งต้องมีการบันทึกเอกสารหลักฐานต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้ จึงเกี่ยวข้องกับข้อมูลเอกสารประเภทต่างๆ จำนวนมาก และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานหลายๆ ฝ่าย ดังนั้นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจึงได้ใช้ติดต่อกับฐานข้อมูลแบบกระจายที่ประกอบด้วย ฐานข้อมูลภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้เป็นตัวแทนของภาควิชาอื่นๆ ,ฐานข้อมูลบุคลากร, ฐานข้อมูลหน่วยทะเบียน, และฐานข้อมูลของหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาส่วนกลาง โดยต้นแบบฐานข้อมูลแบบกระจายที่สร้างขึ้นนี้ได้มีการออกแบบเหมาะสมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และทำการติดต่อและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

ในส่วนของ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศของทั้งภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และในส่วนของหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษาส่วนกลาง ได้พัฒนาขึ้นโดยติดต่อกับฐานข้อมูลแบบกระจายที่สร้างขึ้น โดยระบบงานนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของภาควิชา และออกรายงานได้เหมาะสมตามความต้องการของหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษาส่วนกลางซึ่งเป็นรายงานที่มีประโยชน์ในการวางแผนและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ได้ต่อไป

#### 6.2 อุปสรรคและปัญหา

1. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาในองค์ประกอบที่ 2 มีหลายด้าน และมีข้อมูลจำนวนมาก ซึ่งผู้พัฒนาต้องติดต่อกับหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลหลายๆ ฝ่าย เพื่อให้ได้ข้อมูลมาพัฒนาระบบงาน แต่ก็ยังได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนทั้งหมด
2. ต้องใช้เวลาในการศึกษาระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle9i ตลอดจนหลักการออกแบบและการติดตั้งฐานข้อมูลแบบกระจายเป็นเวลานาน

### 6.3 ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากระบบสารสนเทศและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีความซับซ้อนมาก ดังนั้นสามารถนำต้นแบบระบบงานสารสนเทศนี้ไปพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นในทุกองค์ประกอบและครอบคลุมภาควิชาต่างๆ ได้
2. คณะ, ภาควิชา หรือหน่วยงานที่จะนำระบบงานสารสนเทศและฐานข้อมูลนี้ไปใช้ควรมีการกำหนดนโยบายในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่ชัดเจน ตลอดจนถึงสิทธิ์ของการดำเนินงานกับข้อมูล
3. นอกจากนี้คณะหรือหน่วยงานจะต้องมีการวางแผนเกี่ยวกับการดูแลระบบฐานข้อมูลแบบกระจายให้มีประสิทธิภาพ
4. เนื่องจากมีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายเกี่ยวกับกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งจากการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก ดังนั้นระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงควรจะได้รับ การทดสอบและประเมินจากผู้ที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ด้วย