

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
รายการตาราง	(9)
รายการรูป	(13)
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย	3
2 ทบทวนเอกสาร	4
2.1 ปัจจัยหลักที่มีผลต่อการให้บริการขนส่งสาธารณะ	4
2.2 รูปแบบโครงข่ายเส้นทาง	4
2.3 ตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์การเลือกรูปแบบการเดินทาง	8
2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อทางเลือกนโยบายขนส่งสาธารณะ	8
2.5 การประเมินคุณภาพการให้บริการ	10
2.6 องค์ประกอบของระบบขนส่งสาธารณะ	11
2.7 การจำแนกความต้องการขนส่งในเมือง	12
2.8 การจำแนกลักษณะเทคโนโลยีการขนส่งในเมือง	12
2.9 ลักษณะการดำเนินการ การบริการของระบบขนส่งสาธารณะ	13
2.10 รูปแบบการดำเนินการของระบบขนส่งสาธารณะ	14
2.11 รูปแบบประเภทต่างๆ ของระบบขนส่งสาธารณะ	16
2.12 การเพิ่มขึ้นของปริมาณรถยนต์ส่วนตัว	17
บทที่	หน้า
2.13 งบประมาณในการช่วยเหลือและสนับสนุนการให้บริการของระบบขนส่งสาธารณะ	19

2.14	การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ	19
2.15	ระบบขนส่งสาธารณะในเมืองหาดใหญ่	21
3	ระบบขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่	23
3.1	กล่าวนำ	23
3.2	การดำเนินการของรถขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่	24
3.3	สรุปผลการดำเนินการของรถขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่	34
3.4	สถิติอุบัติเหตุของรถขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่	35
4	ทฤษฎีและข้อมูลในการวิจัย	40
4.1	ทฤษฎีการประมาณค่าเฉลี่ยประชากร	40
4.2	ทฤษฎีและหลักการของการวิจัย	44
4.3	ข้อมูลและแหล่งที่มา	46
4.4	ข้อมูลปฐมภูมิ	46
4.5	ข้อมูลทุติยภูมิ	51
4.6	การสำรวจปริมาณผู้โดยสาร	51
5	ผลการวิเคราะห์และอภิปรายผล	55
5.1	ข้อมูลของผู้ใช้บริการ	55
5.2	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการเดินทาง	55
5.3	ข้อมูลน้ำหนักความพอใจ ความคาดหวังและผลต่างความพอใจ และความคาดหวัง	69
5.4	ข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการ	74
5.5	วิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ใช้บริการ	88
5.6	ผู้ให้บริการ	98
5.7	ค่าใช้จ่ายและรายได้ของผู้ให้บริการ	98
5.8	อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อเงินลงทุนของผู้ให้บริการ	111
5.9	วิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้บริการ	114
5.10	การสำรวจปริมาณผู้โดยสาร	114
5.11	การวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ	126
บทที่		หน้า
6	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	127
6.1	สรุปผลการวิจัย	127
6.2	สรุปลักษณะการดำเนินการและบริการขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทาง สงขลา-หาดใหญ่	127

6.3	สรุปปัญหาทั่วไปของระบบขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่	127
6.4	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทาง สงขลา-หาดใหญ่	132
6.5	ข้อเสนอแนะในด้านการวิจัย	132
	บรรณานุกรม	142