

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญ ของฟลานาแกน (Flanagan, 1954) เพื่อศึกษาประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยเด็ก ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### สถานที่ศึกษา

สถานที่ในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็นโรงพยาบาลศูนย์ในจังหวัดทางภาคใต้จำนวน 2 แห่ง ซึ่งแบ่งเป็นภาคใต้ตอนบน 1 แห่ง และภาคใต้ตอนล่าง 1 แห่ง ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่ดังกล่าวเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่และเป็นศูนย์กลางการส่งต่อผู้ป่วยที่สำคัญในภาคใต้ ซึ่งมีความพร้อมทางด้านบุคลากรและเทคโนโลยีต่างๆจึงมีผู้ป่วยเด็กมารับบริการจำนวนมาก ทำให้มีจำนวนของพยาบาลวิชาชีพซึ่งมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็กมากกว่าในโรงพยาบาลทั่วไป ผู้วิจัยจึงเลือกที่จะทำการศึกษากายใต้บริบทดังกล่าว

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยเด็กทุกคน

##### ประชากรเป้าหมาย

เป็นพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ของจังหวัดทางภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 2 แห่ง โดยแบ่งเป็นภาคใต้ตอนบน 1 แห่งและภาคใต้ตอนล่าง 1 แห่ง เพื่อให้มีความครอบคลุมของประชากรเป้าหมายภายใต้ของบริบทศาสนาและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกัน โรงพยาบาลทางภาคใต้ตอนบน 1 แห่ง มีพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมและหออภิบาลทารก จำนวน 70 ราย และโรงพยาบาลทางภาคใต้ตอนล่าง 1 แห่ง มีพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมและหออภิบาลทารก จำนวน 50 ราย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ เหตุการณ์สำคัญ ของฟลานาแกน (Flanagan, 1954) เพื่อศึกษาประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและ การตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยเด็ก ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

### สถานที่ศึกษา

สถานที่ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นโรงพยาบาลศูนย์ในจังหวัดทางภาคใต้จำนวน 2 แห่ง ซึ่ง แบ่งเป็นภาคใต้ตอนบน 1 แห่ง และภาคใต้ตอนล่าง 1 แห่ง ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่ดังกล่าวเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่และเป็นศูนย์กลางการส่งต่อผู้ป่วยที่สำคัญในภาคใต้ ซึ่งมีความพร้อมทางด้าน บุคลากรและเทคโนโลยีต่างๆจึงมีผู้ป่วยเด็กมารับบริการจำนวนมาก ทำให้มีจำนวนของพยาบาล วิชาชีพซึ่งมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็กมากกว่าในโรงพยาบาลทั่วไป ผู้วิจัยจึงเลือกที่จะทำ การศึกษาภายใต้บริบทดังกล่าว

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยเด็กทุกคน

#### ประชากรเป้าหมาย

เป็นพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ของจังหวัดทางภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 2 แห่ง โดยแบ่งเป็นภาคใต้ตอนบน 1 แห่งและภาคใต้ ตอนล่าง 1 แห่ง เพื่อให้มีความครอบคลุมของประชากรเป้าหมายภายใต้ขอบเขตศาสตร์และ วัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกัน โรงพยาบาลทางภาคใต้ตอนบน 1 แห่ง มีพยาบาลวิชาชีพซึ่ง ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมและหออภิบาลทารก จำนวน 70 ราย และโรงพยาบาลทาง ภาคใต้ตอนล่าง 1 แห่ง มีพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมและหออภิบาล ทารก จำนวน 50 ราย

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญ (critical incidents analysis technique) โดยทั่วไปควรมีจำนวนของเหตุการณ์ประมาณ 50-100 เหตุการณ์ (Flanagan, 1954) ดังนั้น ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 64 ราย โดยผู้ให้ข้อมูล 1 คน เล่าเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้น 1 เหตุการณ์

ผู้ให้ข้อมูลได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากพยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1. เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็กเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับถึงวันที่ให้ข้อมูล
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรงในการเผชิญประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยเด็ก

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีเครื่องมือที่ใช้จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

1. แบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลเป็นคำถามแบบเลือกตอบและเติมคำ จำนวน 11 ข้อ ประกอบด้วยเพศ อายุ ศาสนา สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็ก ประวัติการศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรม และการประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับจริยธรรม

ส่วนที่ 2 แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ เกี่ยวกับประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม และการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยพยาบาลมีการตัดสินใจเชิงจริยธรรมอย่างไร ใช้หลักการ/เหตุผลใดในการตัดสินใจ ผลกระทบและผลลัพธ์ที่เกิดจากการตัดสินใจเป็นอย่างไร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาล

2. เทปบันทึกเสียงชนิดพกพาได้ จำนวน 1 เครื่อง
3. ม้วนเทปบันทึกเสียง ความยาวประมาณ 90 นาที

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity)

ผู้วิจัยนำแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ เกี่ยวกับประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม และการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลที่สร้างขึ้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์พยาบาลที่มีความรู้และเชี่ยวชาญทางด้าน จริยศาสตร์ จำนวน 2 ท่าน อาจารย์พยาบาลที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการพยาบาลเด็กและมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็กจำนวน 1 ท่าน และพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็กจำนวน 2 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยวิธีการตามขั้นตอนดังนี้  
ขั้นเตรียมการ

1. เตรียมตัวผู้วิจัย ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเตรียมความรู้ในด้านต่างๆดังนี้

1.1 ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญ (critical incident technique) ของฟลานาแกน (Flanagan, 1954; Flanagan, 1954 cited by Byrne, 2001; Flanagan, 1954 cited by Holloway & Wheeler, 2002; Flanagan, 1954 cited by Twelker, 2003; Flanagan, 1954 cited by von Post, 1996) โดยศึกษาแนวคิดและหลักการวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยได้ถูกต้อง

1.2 ความรู้ทางด้านวิชาการเกี่ยวกับประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม การตัดสินใจเชิงจริยธรรม หลักจริยศาสตร์ แนวคิดเชิงจริยธรรม คุณค่าและการหาความกระจ่างในคุณค่า ศาสนา และวัฒนธรรม กฎหมาย/จรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยเด็กและครอบครัว รวมทั้งการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลที่ได้จากการศึกษาคั้งนี้

1.3 เตรียมความรู้เกี่ยวกับสถานที่ที่จะศึกษา โดยศึกษาลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ งานที่ปฏิบัตินอกเหนือไปจากภาระงานประจำ เพื่อวางแผนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.4 เตรียมความรู้โดยการศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการสัมภาษณ์และการสังเกต เพื่อนำไปใช้ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. สร้างแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม แล้วจึงนำไปทดลองใช้

3. ทำการศึกษานำร่องโดยทดลองใช้แบบสัมภาษณ์แนวคำถามก่อนที่จะนำไปใช้ในการศึกษาจริงในผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพยาบาลวิชาชีพซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดใกล้เคียงกับผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาจริง จำนวน 1 ราย เพื่อเป็นการปรับแนวคำถามให้มีความเหมาะสม ชัดเจนมากขึ้น พร้อมทั้งเป็นการฝึกทักษะต่างๆในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

4. เตรียมเครื่องมือประกอบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ เทปบันทึกเสียงชนิดพกพาได้ ม้วนเทปบันทึกเสียง ความยาวประมาณ 90 นาที แบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ซึ่งเป็นแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. เตรียมทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการทำวิจัย โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากโครงร่างวิทยานิพนธ์ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการวิจัยด้านจริยธรรมของคณะพยาบาลศาสตร์แล้ว

#### ขั้นตอนดำเนินการ

1. สร้างสัมพันธภาพกับบุคคลากรในสถานที่ดำเนินการวิจัยโดยประสานงานกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลและขอความร่วมมือในการทำวิจัยด้วยวาจาอีกครั้ง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการ ดังนี้

2.1 การสัมภาษณ์โดยใช้คำถามปลายเปิดให้ผู้ให้ข้อมูลเล่าถึงเหตุการณ์สำคัญซึ่งเป็นประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานของตนเองขณะให้การดูแลผู้ป่วยเด็กและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมหลังจากเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล คนละ 1 ครั้ง

2.2 การบันทึกเทปขณะทำการสัมภาษณ์เพื่อช่วยให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.3 ทำการตรวจสอบข้อมูลรายวัน โดยปฏิบัติหลังจากสิ้นสุดการสัมภาษณ์ในแต่ละวัน โดยถอดเทปและบันทึกข้อความที่เป็นลักษณะคำบรรยายและอ่านเพื่อทำความเข้าใจ เพื่อค้นหาคำหรือข้อความที่กล่าวถึงประเด็นที่ต้องการศึกษาในครั้งนี้ คือ เหตุการณ์สำคัญซึ่งเป็นประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม วิธีการตัดสินใจเชิงจริยธรรม หลักการ/เหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจ รวมทั้งผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็ก

#### การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมวิจัย

1. หลังจากสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ผ่านแล้ว ผู้วิจัยนำเสนอผลการสอบและโครงร่างวิทยานิพนธ์เพื่อให้คณะกรรมการวิจัยด้านจริยธรรมของคณะพยาบาลศาสตร์พิจารณา ก่อนดำเนินการทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยสร้างสัมพันธภาพกับผู้ให้ข้อมูล โดยที่ผู้วิจัยแนะนำตัวและตระหนักถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยในการพิทักษ์สิทธิ์ของการเข้าร่วมวิจัย (ภาคผนวก ข.) โดยชี้แจงแก่ผู้ให้ ข้อมูลถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้วิจัยต้องการศึกษาเหตุการณ์สำคัญซึ่งเป็นประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็ก ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ร่วมกับการบันทึกเทปเพื่อความถูกต้อง ครบถ้วนและชัดเจนของข้อมูล ในการให้สัมภาษณ์ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสะดวก โดยแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลทราบถึงระยะเวลาในการสัมภาษณ์โดยจะใช้เวลาประมาณ 45 นาที ถึง 1 ชั่วโมง ข้อความที่ทำการบันทึกไว้ในเทปจะเป็นความลับ และจะนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาครั้งนี้นั้น พร้อมกับผู้วิจัยจะทำการลบเทปบันทึกข้อมูลนั้นหลังจากการศึกษาครั้งนี้เสร็จสิ้นลง การนำเสนอข้อมูลจะใช้เพียงนามสมมติ และในขณะที่ทำการเก็บข้อมูลหากผู้ให้ข้อมูลไม่พร้อมหรือไม่สะดวกในการให้ข้อมูล ผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลปฏิเสธหรือถอนตัวจากการเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้โดยไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นต่อผู้ให้ข้อมูลและบุคคลใกล้เคียงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญของฟลานาแกน (Flanagan, 1954) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ช่วยค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานหรือทางด้านการศึกษา และมีความเหมาะสม

ที่จะนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของพยาบาลเนื่องจากสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะเหตุการณ์ที่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีประสบการณ์ตรงรับรู้ว่ามีความสำคัญ โดยผู้ให้ข้อมูลเล่าถึงเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานพร้อมกับวิธีการปฏิบัติของตนเองในเหตุการณ์ครั้งนั้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่างๆทั้งในทางบวกและทางลบหรือผลลัพธ์ที่เกิดตามมาจากการกระทำดังกล่าว (Flanagan, 1954 cited by Holloway & Wheeler, 2002) โดยผลที่ได้จากการศึกษาไม่ได้ขึ้นกับจำนวนของผู้ให้ข้อมูลแต่ขึ้นกับจำนวนของเหตุการณ์ที่พบในประเด็นที่ต้องการศึกษา (Flanagan, 1954 cited by Holloway & Wheeler, 2002; Kemppainen, 2000) ซึ่งเหตุการณ์สำคัญที่ต้องการนำมาวิเคราะห์ควรอยู่ระหว่าง 50-100 เหตุการณ์ต่อการศึกษาในแต่ละครั้ง (Flanagan, 1954 cited by Twelker, 2003) การเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนและประยุกต์ใช้ให้มีความเหมาะสมกับสถานที่ (Smith & Russell, 1993) สามารถใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น การใช้แบบสอบถามด้วยคำถามปลายเปิด (Flanagan, 1954) แบบรายงานด้วยตนเองโดยเขียนจากประสบการณ์ตรง (von Post, 1996) การสนทนากลุ่ม (Averyard, 2002) การสังเกต และการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวซึ่งอาจเป็นวิธีการที่ได้ผลดีที่สุด (Kemppainen, 2000) เนื่องจากการสัมภาษณ์จะช่วยให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถตอบคำถามได้ชัดเจน ตรงประเด็นมากขึ้นด้วยการใช้รูปแบบในการสะท้อนคิดผ่านประสบการณ์ของตนเอง (McSherry, Simmons, & Abbott, 2002) ในวิธีการนี้ผู้ให้ข้อมูลจะบอกหรือเล่าถึงเหตุการณ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งเหตุการณ์สำคัญที่พบได้บ่อยที่สุดจะถูกนำมาพิจารณาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชากรในกลุ่มดังกล่าวที่ต้องการศึกษา (Smith, & Russell, 1993)

สำหรับการศึกษาคำนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลพร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมๆกัน หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพตามวิธีการของฟลานาแกน (Flanagan, 1954) ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 อ่านข้อความที่ได้จากการถอดเทปการสัมภาษณ์ทั้งหมดโดยภาพรวมเพื่อนำไปวิเคราะห์ส่วนสาระสำคัญที่สอดคล้องกับการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยเด็ก วิธีการตัดสินใจเชิงจริยธรรม หลักการ/เหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

2.2 นำข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดมาจัดกลุ่ม โดยดูจากคำหรือข้อความที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน แสดงถึงเหตุการณ์สำคัญที่เป็นประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่มีลักษณะคล้ายๆกัน และการตัดสินใจเชิงจริยธรรมเมื่อเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมในครั้งนั้น วิเคราะห์ความสอดคล้องของลักษณะข้อมูลเดิมที่มีอยู่และข้อมูลที่ได้มาใหม่ พร้อมทั้งอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งอาจพบว่าต้องจัดกลุ่มข้อมูลใหม่หรือนำข้อมูลบางส่วนย้ายไปจัดรวมอยู่ในข้อมูลกลุ่มอื่น

2.3 อ่านบททวนและวิเคราะห์การจัดกลุ่มของประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลที่ได้ในภาพรวมอีกครั้งเพื่อให้ผู้วิจัยเกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในแต่ละประเด็น และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาและตรวจสอบเพื่อความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้ง

3. นำข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่ได้จากการจัดกลุ่มทั้งหมด มาวิเคราะห์จำนวน แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละในแต่ละประเด็น

4. นำข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเชิงจริยธรรม ได้แก่ วิธีการตัดสินใจเชิงจริยธรรม หลักการ/เหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม ผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจเชิงจริยธรรมที่ได้จากการจัดกลุ่มทั้งหมดมาวิเคราะห์จำนวน แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ