

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 (แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง)
เรื่อง การมีส่วนร่วมและความคิดเห็นของสมาชิกกับการดำเนินงาน
ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดตรัง

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อตำแหน่ง

ที่อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบลอำเภอ

จังหวัดอายุระดับการศึกษา

ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ปี

ตอนที่ 1 หลักการทั่วไปของสหกรณ์

1. ท่านเข้าใจ อุดมการณ์ หลักการ ของสหกรณ์การเกษตรว่าอย่างไร
2. ท่านคิดว่าการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรสอดคล้องกับหลักการของสหกรณ์การเกษตรหรือไม่ อย่างไร
3. เพื่อให้สหกรณ์การเกษตรสามารถดำเนินงานประสบผลสำเร็จตามหลักการ แนวคิดของสหกรณ์ ท่านคิดว่าสมควรจะปรับปรุงและแก้ไขส่วนไหนบ้าง
4. โดยส่วนใหญ่แล้วท่านมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรอะไรบ้าง และท่านคิดว่าท่านควรมีบทบาทหน้าที่เพิ่มเติมอะไรบ้าง เพื่อให้บรรลุอุดมการณ์ของสหกรณ์
5. จะทำอย่างไรให้สมาชิกสามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันอันนำไปสู่การพึ่งตนเองของสมาชิกตามอุดมการณ์ของสหกรณ์
6. ทำอย่างไรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรเป็นทั้งเจ้าของและผู้ใช้บริการ
7. สหกรณ์การเกษตรของท่านติดต่อกับสมาชิกในลักษณะใดบ้าง และมีปัญหาอย่างไรบ้างในการติดต่อ
8. สหกรณ์การเกษตรของท่านต้องการสมาชิกเพิ่มหรือไม่ เพราะเหตุใด
9. เมื่อสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแล้ว สมาชิกจะได้รับประโยชน์อะไรบ้าง
10. ท่านคิดว่าสมาชิกโดยส่วนใหญ่คาดหวังจะได้อะไรจากการเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

11. สหกรณ์การเกษตรมีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลแก่สมาชิกหรือไม่ ใช้วิธีการใด
 12. กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ตั้งขึ้นเพื่ออะไร
 13. กลุ่มสมาชิกที่ตั้งขึ้นมีการทำกิจกรรมอะไรร่วมกันบ้าง
 14. กลุ่มสมาชิกมีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างไร
 15. ในการเสนอความคิดเห็นผ่านที่ประชุมใหญ่ กลุ่มสมาชิกควรมีบทบาทอย่างไรบ้าง
 16. จะทำอะไรให้กลุ่มสมาชิกที่ตั้งขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานสหกรณ์
- ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของสมาชิก**
17. ปัจจุบันใครเป็นผู้กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
 18. สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานของสหกรณ์หรือไม่ ยกตัวอย่าง
 19. ในการประชุมใหญ่มีการใช้แรงจูงใจใดบ้างที่จะทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและสมาชิกแสดงความคิดเห็นมากน้อยเพียงใด
 20. มีการนำความคิดเห็นของสมาชิกไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานหรือไม่ ยกตัวอย่าง
 21. การที่สมาชิกไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการประชุม ท่านคิดว่าน่าจะเกิดจากสาเหตุใดบ้าง จะแก้ไขปัญหายังไง
 22. สหกรณ์เปิดโอกาสให้สมาชิกและคณะกรรมการเข้ามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ต่อไปนี้หรือไม่ อย่างไร

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้ที่มีส่วนร่วม		ลักษณะของการมีส่วนร่วม
	สมาชิกทั่วไป	คณะกรรมการ	
- การกำหนดนโยบาย			
- การวางแผนการดำเนินงาน			
- การแก้ปัญหาค่าต่างๆ ของสหกรณ์			
- การตัดสินใจในการดำเนินงาน			
- การประเมินผลการดำเนินงาน			
- การรับผิดชอบการดำเนินงาน			
- การรับผลประโยชน์			

23. ท่านคิดว่า การที่จะให้กลุ่มสมาชิกได้มีส่วนร่วมในเรื่องต่อไปนี้ มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติหรือไม่ มากน้อยเพียงใด เพราะอะไร

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ความเป็นไปได้				เหตุผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่น่ามีส่วนร่วม	
- การกำหนดนโยบาย					
- การวางแผนการดำเนินงาน					
- การแก้ปัญหาต่างๆของสหกรณ์					
- การตัดสินใจในการดำเนินงาน					
- การประเมินผลการดำเนินงาน					
- การรับผิดชอบการดำเนินงาน					
- การรับผลประโยชน์					

24. ถ้าสหกรณ์ดำเนินงานแล้วขาดทุน สมาชิกต้องมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบหรือไม่อย่างไร

25. สหกรณ์ได้เปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ที่สหกรณ์นำมาใช้ (เช่นหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกู้เงิน การฝากเงิน การซื้อ การขาย การจัดบริการและการอบรมวิชาชีพ) หรือไม่อย่างไร

26. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่สมาชิกสหกรณ์ช่วยกันกำหนดขึ้นมา

27. สหกรณ์ได้นำเอาหลักเกณฑ์ที่สมาชิกช่วยกันกำหนดขึ้นมาใช้ในการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร

28. ท่านคิดว่า การเพิ่มบทบาทของสมาชิกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์จะทำให้กระบวนการสหกรณ์เข้มแข็งขึ้นหรือไม่ อย่างไร

29. การมีส่วนร่วมของสมาชิกช่วยแก้ปัญหาของสหกรณ์ที่ท่านสังกัดอยู่ในเรื่องใดบ้าง

30. สหกรณ์เปิดโอกาสให้สมาชิกตรวจสอบการดำเนินงานของผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์หรือไม่ อย่างไร และสมาชิกสนใจตรวจสอบมากน้อยเพียงใด

31. เมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ สมาชิกมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกตามลักษณะการดำเนินงานของสหกรณ์

32. ธุรกิจธนกิจ

การปล่อยเงินกู้

1) สมาชิกเข้าร่วมในการกู้เงินคิดเป็นร้อยละเท่าไรของสมาชิกทั้งหมด(ถ้าน้อย)เป็นเพราะเหตุใด

2) สหกรณ์นำเงินจากแหล่งไหนมาให้สมาชิกกู้

3) มีเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ในการกู้ยืมอย่างไร เช่น การค้ำประกัน การทำสัญญาเงินกู้

4) วงเงินกู้มากน้อยขึ้นอยู่กับอะไร

5) สมาชิกต้องเสนอแผนการผลิตประกอบการกู้เงิน หรือไม่ อย่างไร

6) ระยะเวลาการดำเนินการขอกู้ตั้งแต่ยื่นเรื่องจนได้รับเงิน ใช้เวลาประมาณเท่าใด

7) มีการหักเงินกู้เป็นค่าหุ้นหรือไม่ ร้อยละเท่าใด คิดว่าสมาชิกเข้าใจในจุดนี้มากน้อยเพียงใด

8) เงื่อนไขการชำระเงินคืนเป็นอย่างไร (เป็นงวด/ครั้งเดียว, อื่น ๆ)

9) การคิดอัตราดอกเบี้ย เมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่นๆ เป็นอย่างไร และมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีการลดและเพิ่มอัตราดอกเบี้ยบ้างหรือไม่

10) จำนวนเงินของสหกรณ์มีเพียงพอกับความต้องการเงินกู้ของสมาชิกหรือไม่ ถ้าไม่เพียงพอแก้ปัญหาอย่างไร

11) มีมาตรการในการติดตามทวงหนี้อย่างไร

12) มีการตรวจสอบและติดตามการใช้เงินกู้ที่มีการนำไปใช้ตรงวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร

13) มีการให้สมาชิกร่วมรับผิดชอบในการติดตามการใช้เงินกู้หรือไม่ และถ้าผู้กู้ไม่ยอมชำระหนี้ สมาชิกคนอื่นต้องร่วมชดใช้หรือไม่ เพราะเหตุใด

14) โดยหลักการและนโยบายของสหกรณ์ หากสมาชิกผู้กู้เงินไม่ยอมชำระหนี้ จะมีการปรับค่าค้างชำระ ร้อยละเท่าไร คิดว่าน่าจะมีวิธีการอื่นที่เหมาะสมกว่านี้หรือไม่ อย่างไร

15) ปัญหาที่สำคัญในการปล่อยเงินกู้ของสหกรณ์การเกษตรมีอะไรบ้าง แก้ปัญหาโดยวิธีใด

การรับฝากเงิน

16) สมาชิกเข้าร่วมในการฝากเงินคิดเป็นร้อยละเท่าไรของสมาชิกทั้งหมด (ถ้าน้อย) เป็นเพราะเหตุใด

17) สหกรณ์รับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปหรือไม่

18) สหกรณ์มีการจูงใจหรือมีการประชาสัมพันธ์อะไรบ้างเพื่อให้สมาชิกฝากเงินกับสหกรณ์

19) ใครเป็นผู้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

20) อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่นๆ เป็นอย่างไร และมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีการลดและเพิ่มอัตราดอกเบี้ยบ้างหรือไม่

21) ปัญหาที่สำคัญในการรับฝากเงินของสหกรณ์การเกษตรมีอะไรบ้าง

33. ธุรกิจรวมกันซื้อ

1) สมาชิกเข้าร่วมในธุรกิจรวมกันซื้อคิดเป็นร้อยละเท่าไรของสมาชิกทั้งหมด (ถ้าน้อย) เป็นเพราะเหตุใด

2) ใครเป็นผู้กำหนดว่าควรซื้อสินค้าชนิดใดมาจำหน่าย ทำไมจะต้องเป็นบุคคลนั้น

3) มีกฎเกณฑ์ในการกำหนดราคาสินค้าอย่างไร ใครเป็นคนกำหนด

4) สมาชิกเคยเรียกร้องหรือเสนอนำสินค้าอะไรบ้างมาจำหน่าย และสหกรณ์ได้ทำตามคำเรียกร้องหรือไม่ เพียงใด

5) สมาชิกให้ความสนใจในการซื้อสินค้าจากสหกรณ์มากน้อยเพียงใด และโดยส่วนใหญ่แล้วเป็นสินค้าชนิดใด

6) เงื่อนไขในการซื้อสินค้าจากสหกรณ์มีอะไรบ้าง

7) บริการขนส่ง มีหรือไม่มี

8) สมาชิกได้ผลประโยชน์อะไรบ้างจากการซื้อสินค้าจากสหกรณ์

9) ท่านพอใจกับธุรกิจรวมกันซื้อที่ดำเนินการอยู่แล้วหรือไม่ เพราะเหตุใดและคิดว่าควรเพิ่มเติมในจุดใด

10) ปัญหาที่สำคัญของธุรกิจรวมกันซื้อเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรมีอะไรบ้าง

11) สมาชิกมีส่วนร่วมในธุรกิจรวมกันซื้อ มากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

12) ถ้าสมาชิกขาดการมีส่วนร่วมแล้ว ธุรกิจรวมกันซื้อสามารถดำเนินการได้หรือไม่ เพราะเหตุใด

34. ธุรกิจรวมกันขาย

1) สมาชิกเข้าร่วมในธุรกิจรวมกันขาย คิดเป็นร้อยละเท่าไร ของสมาชิกทั้งหมด (ถ้าน้อย) เป็นเพราะเหตุใด

2) ใครเป็นผู้กำหนดว่าจะรวบรวมสินค้าชนิดใดจากสมาชิก

3) ผลผลิตชนิดใดบ้างที่มีการรวบรวมจากสมาชิก

4) การจ่ายเงินค่าผลผลิตจ่ายอย่างไร เช่น เงินสด เงินผ่อน มีเงื่อนไขในการจ่ายอย่างไร

- 5) สมาชิกเคยเรียกร้องหรือเสนอให้รวบรวมสินค้าชนิดใดชนิดหนึ่งหรือไม่ สหกรณ์ได้ทำตามคำเรียกร้องหรือไม่ เพียงใด
- 6) สมาชิกให้ความสนใจในการรวบรวมสินค้ามากน้อยเพียงใด เพราะอะไร
- 7) ใครเป็นคนกำหนดราคาซื้อขายสินค้าจากสมาชิก มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการกำหนดอย่างไร
- 8) บริการขนส่ง มีหรือไม่มี บริการภาชนะบรรจุมีหรือไม่มี
- 9) สหกรณ์นำผลผลิตที่รวบรวมได้มาแปรรูปก่อนขายหรือไม่ มีการแปรรูปอย่างไร ไปขายให้ใคร มีวิธีการขายอย่างไร (แยกเป็นรายสินค้า ถ้ามี)
- 10) ธุรกิจรวมกันขายได้กำไรหรือขาดทุน ถ้าขาดทุนเพราะอะไร
- 11) สมาชิกได้ผลประโยชน์อะไรบ้างจากธุรกิจรวมกันขาย
- 12) ถ้าธุรกิจรวมกันขายขาดทุน สมาชิกเสียผลประโยชน์อะไรบ้าง
- 13) ท่านคิดว่าในอนาคตธุรกิจรวมกันขายจะมีการขยายกิจการได้หรือไม่ เพราะอะไร
- 14) อะไรเป็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของธุรกิจรวมกันขาย
(ตั้งแต่ ข้อ 15-22 ถ้ามทั้ง 2 สหกรณ์)
- 15) ในเกือบทุกสหกรณ์ทำไมสมาชิกจึงมีส่วนร่วมในธุรกิจรวมกันขายน้อยเพราะเหตุใด
- 16) เพราะเหตุใดในธุรกิจรวมกันขายจึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสมาชิก สหกรณ์จึงจะดำเนินการธุรกิจได้
- 17) ท่านคิดอย่างไรกับคำกล่าวที่ว่าสหกรณ์ที่มีการดำเนินธุรกิจรวมกันขายจะทำให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมมาก ทำให้เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกันอันนำไปสู่การพึ่งตนเองของสมาชิกได้
- 18) มีโอกาสเป็นไปได้มากน้อยเพียงไรที่จะให้มีการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย
- 19) ในอนาคตถ้าจะให้สหกรณ์ดำเนินธุรกิจรวมกันขายได้ สหกรณ์ควรปรับปรุงการดำเนินงานอย่างไร
- 20) มีโอกาสเป็นไปได้มากน้อยเพียงไรที่จะให้มีการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย
- 21) ท่านคิดว่าถ้ามีการรวมกลุ่มสมาชิกให้ความเข้มแข็งจะทำให้ธุรกิจรวมกันขายมีการดำเนินการประสบผลสำเร็จขึ้น
- 22) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ว่าการมีการดำเนินงานแบบครบวงจร ทำให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งอันเป็นผลให้ชุมชนเข้มแข็งขึ้น

35. ธุรกิจบริการ

- 1) สมาชิกเข้าร่วมใช้บริการที่สหกรณ์จัดขึ้น คิดเป็นร้อยละเท่าไร ของสมาชิกทั้งหมด (ถ้าน้อย) เป็นเพราะเหตุใด

- 2) สหกรณ์จัดบริการอะไรบ้างให้แก่สมาชิก
- 3) มีเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการคิดค่าบริการ อย่างไร
- 4) สมาชิกสหกรณ์จะได้รับประโยชน์อะไรจากธุรกิจบริการ
- 5) สมาชิกเคยเสนอให้มีการบริการอะไรบ้าง หากเคยเสนอทางสหกรณ์มีการตอบสนองมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด
- 6) ในอนาคตจะมีการขยายธุรกิจบริการเพิ่มเติมอะไรบ้าง เพราะเหตุใด
- 7) สมาชิกคาดหวังอะไรไว้บ้างจากธุรกิจบริการของสหกรณ์
- 8) ท่านคิดว่าสมาชิกพอใจกับการจัดบริการต่างๆ ของทางสหกรณ์หรือไม่ เพราะเหตุใด
- 9) ปัญหาและอุปสรรคของการจัดบริการของสหกรณ์มีอะไรบ้าง

(ตั้งแต่ข้อ 10–15 ถ้ามทั้ง 2 สหกรณ์)

- 10) สหกรณ์ของท่านไม่ดำเนินธุรกิจบริการเพราะเหตุใด
- 11) ถ้าสมาชิกขาดการมีส่วนร่วมในธุรกิจบริการแล้ว ธุรกิจนี้สามารถดำเนินการได้หรือไม่เพราะเหตุใด
- 12) การดำเนินธุรกิจบริการต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกมากน้อยเพียงไร
- 13) การดำเนินธุรกิจบริการสมาชิกจำเป็นต้องมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดการพึ่งตนเองได้มากน้อยเพียงไร
- 14) ถ้ามีธุรกิจบริการแล้วจะทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์เข้มแข็งขึ้น อันเป็นผลทำให้ชุมชนเข้มแข็งขึ้นหรือไม่
- 15) ถ้ามีการรวมกลุ่มสมาชิกให้เข้มแข็งขึ้นได้จะทำให้ธุรกิจบริการดำเนินการได้ประสบความสำเร็จขึ้นหรือไม่ เพราะเหตุใด

36. กิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ ให้แก่สมาชิก

- 1) สมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพที่สหกรณ์จัดขึ้น คิดเป็นร้อยละเท่าไร ของสมาชิกทั้งหมด (ถ้าน้อย) เป็นเพราะเหตุใด
- 2) กิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพเป็นหน้าที่ของใคร มีขั้นตอนในการดำเนินงานอย่างไร

3) สหกรณ์มีการจัดอบรมให้กับสมาชิก ประธานกรรมการ คณะกรรมการ ผู้จัดการ ในเรื่องเหล่านี้หรือไม่

ขั้นตอนการดำเนินงาน	การจัดอบรม							
	สมาชิก		ประธานกรรมการ		คณะกรรมการ		ผู้จัดการ	
	เคย	ไม่เคย	เคย	ไม่เคย	เคย	ไม่เคย	เคย	ไม่เคย
- ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของสหกรณ์								
- บทบาทการดำเนินงานของคณะกรรมการ								
- แนวคิดในการบริหารจัดการสหกรณ์								
- อาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้								
- การแปรรูปผลผลิต								
- การรวมกลุ่มกระบวนการทำงานกลุ่ม								
- อื่นๆ								

4) การจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพมีการศึกษาความต้องการของสมาชิกหรือไม่ อย่างไร

5) ในรอบปีที่ผ่านมาสหกรณ์จัดกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพให้กับสมาชิกบ้างหรือไม่ (ถ้ามี) กิจกรรมอะไรบ้าง

6) ได้รับความสนใจจากสมาชิกหรือไม่

7) สมาชิกให้ความสนใจและได้รับประโยชน์จากการจัดกิจกรรมนั้นมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

8) ได้มีการติดตามผลการนำไปปฏิบัติของสมาชิกหรือไม่

9) ถ้าติดตามสมาชิกนำไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

10) สมาชิกเคยเสนอให้สหกรณ์จัดกิจกรรมอะไรบ้าง หากเคยเสนอ สหกรณ์มีการตอบสนองมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

11) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพให้กับสมาชิกมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสหกรณ์หรือไม่ อย่างไร

12) ปัญหาสำคัญของการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพมีอะไรบ้าง

13) การฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพจะทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์เข้มแข็งขึ้น เป็นผลจากอะไร

14) ถ้าสมาชิกขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้นแล้ว กิจกรรมนั้น สามารถจะดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร

15) ท่านคิดว่าการศึกษาอบรมแก่สมาชิกซึ่งดำเนินการโดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มาตรฐาน หรือไม่

37. การฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่

1) สหกรณ์มีการจัดอบรมให้กับคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่

- ใครเป็นผู้ดำเนินการ
- ความถี่ในการจัดอบรม
- เนื้อหาการจัดอบรม
- การติดตามผลการอบรม

2) ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมเรื่องใดบ้าง

3) ท่านอยากได้รับความรู้ด้านใดบ้าง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่าน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จของสหกรณ์

4) ท่านได้นำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ปฏิบัติในการดำเนินงานของ สหกรณ์ และสมาชิกหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และปฏิบัติอย่างไร

38. ท่านคิดว่า การรวมกลุ่มของสมาชิกมีความสำคัญหรือไม่ อย่างไร

39. ท่านคิดว่า ธุรกิจใดที่สมาชิกจำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดที่จะทำให้สมาชิกพึ่งตนเองได้ อันจะทำให้กระบวนการสหกรณ์เข้มแข็งขึ้น เพราะเหตุใด

40. ท่านคิดว่า ธุรกิจใดที่สมาชิกไม่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมเลย ธุรกิจนั้นก็ยังสามารถดำเนินการไปได้ เพราะเหตุใด

41. สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ของสหกรณ์มากน้อยเพียงใด

การดำเนินงานของสหกรณ์	การเข้าร่วมในการดำเนินงานของสมาชิก				เหตุผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม	
1. รวมกันซื้อ					
2. รวมกันขาย					
3. การกู้เงิน					
4. การฝากเงิน					
5. การบริการ					
6. การอบรมและการส่งเสริมอาชีพ					
7. การรับผลประโยชน์					

42. การดำเนินงานของสหกรณ์ได้รับความช่วยเหลือจากภายนอก เช่น จากรัฐบาลจากแหล่งอื่น ๆ อย่างไรบ้าง มีวิธีการรับความช่วยเหลืออย่างไร

43. ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคใดที่ทำให้การดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรไม่บรรลุผลสำเร็จ

44. ท่านคิดว่าน่าจะนำยุทธศาสตร์ใดมาใช้ในการสร้างระบบสหกรณ์ให้เข้มแข็ง

45. ท่านคิดว่าสาเหตุที่ทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ของท่านอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจคือสิ่งใด

การดำเนินงาน	ความคิดเห็น	
	ใช่	ไม่ใช่
- ประสิทธิภาพการบริหารงานต่ำ		
- ความสามารถ ความซื่อสัตย์ของกรรมการปกครอง		
- ความรู้ความสามารถของฝ่ายจัดการค่อนข้างน้อย		
- คุณภาพสมาชิกสมาชิกสหกรณ์ค่อนข้างด้อย		
- ส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์บกพร่อง		
- สมาชิกขาดศรัทธาในสหกรณ์		
- ขาดยั้งฉางในการเก็บผลผลิต		
- ขาดเงินลงทุนและเงินทุนหมุนเวียน		

ภาคผนวก ค

การสร้างตัวชี้วัด การให้คะแนน และการทดสอบความเชื่อมั่นของตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ละลักษณะการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร แบ่งออกเป็น 5 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

- 1.1 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจธนกิจ
- 1.2 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ
- 1.3 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย
- 1.4 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจบริการ
- 1.5 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

การให้คะแนน

สมาชิกมีส่วนร่วมมาก	คะแนน = 4
สมาชิกมีส่วนร่วมปานกลาง	คะแนน = 3
สมาชิกมีส่วนร่วมน้อย	คะแนน = 2
สมาชิกไม่มีส่วนร่วม	คะแนน = 1

2. ตัวชี้วัดปัจจัยทางจิตวิทยาด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร แบ่งออกเป็น 7 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

- 2.1 ตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อหลักการและบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์
- 2.2 ตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์
- 2.3 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจธนกิจ
- 2.4 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ
- 2.5 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย
- 2.6 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจบริการ
- 2.7 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

การให้คะแนน

สมาชิกเห็นด้วยมาก	คะแนน = 4
สมาชิกเห็นด้วยปานกลาง	คะแนน = 3
สมาชิกเห็นด้วยน้อย	คะแนน = 1
สมาชิกไม่เห็นด้วย	คะแนน = 1

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของตัวชี้วัด แสดงในตารางภาคผนวก 1-ตารางภาค

ตารางภาคผนวก 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ละลักษณะการดำเนินงานในการดำเนินธุรกิจธกจ

ข้อความ	1	2	3	4	5	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ท่านมีส่วนร่วมในการกระตุ้นและแนะนำเพื่อนสมาชิกให้มาฝากเงินกับสหกรณ์	1.00					.53
2 ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการฝากเงิน การปล่อยเงินกู้ เช่น การค้ำประกันเงินกู้ การชำระเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์	.69	1.00				.69
3 ท่านมีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่เพื่อนสมาชิกในการติดต่อกับสหกรณ์ เช่น เรื่องการกู้เงิน การชำระเงินกู้ และเรื่องอื่น ๆ	.67	.57	1.00			.71
4 ท่านมีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เพื่อนสมาชิกชำระหนี้สหกรณ์ตรงตามกำหนดหรือช่วยในการติดตามทวงหนี้จากเพื่อนสมาชิกให้แก่สหกรณ์	.62	.82**	.72*	1.00		.78
5 ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนากลุ่มสมาชิกที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ อย่างต่อเนื่อง	.52	.47	.65	.42	1.00	.51
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)						.77

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ละลักษณะการดำเนินงานในการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	8	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการกำหนดราคาสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่าย	1.00								.67
2 ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการเลือกหรือเสนอชนิดสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายให้แก่สมาชิก	.67	1.00							.71
3 ท่านมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ถึงผลประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการซื้อสินค้าจากสหกรณ์	.64	.66	1.00						.69
4 ท่านมีส่วนร่วมโดยการซื้อสินค้าจากสหกรณ์ร้านค้า	.53	.68	.64	1.00					.59
5 ท่านมีส่วนร่วมโดยการซื้อวัสดุการเกษตร เช่น ปุ๋ย สารเคมีกำจัดศัตรูพืช อื่น ๆ	.76	.74	.89**	.66	1.00				.62
6 ท่านมีส่วนร่วมโดยการซื้ออุปกรณ์การเกษตร เช่น เครื่องสูบน้ำ รถไถ อื่น ๆ	.69	.78	.72	.62	.74	1.00			.73
7 ท่านมีส่วนร่วมได้เสนอความคิดเห็นให้สหกรณ์นำสินค้าไปฝากขายตามกลุ่มสมาชิก	.72	.70	.76	.49	.85**	.73	1.00		.76
8 ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นให้สหกรณ์เปิดร้านค้าย่อยในหมู่บ้านเพื่อความสะดวกในการซื้อสินค้าของสมาชิก	.75	.69	.76	.49	.83**	.81*	.79	1.00	.72
	ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)								.82

* P≤.01 ** P≤.001

ตารางภาคผนวก 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ละลักษณะการดำเนินงานในการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ท่านมีส่วนร่วมทำธุรกิจโดยการขายยางพาราให้กับสหกรณ์	1.00						.71
2 ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับซื้อยางพาราจากสมาชิก เช่น เงื่อนไขการชำระเงิน คุณภาพยาง การจัดชั้นยาง	.74	1.00					.79
3 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเกี่ยวกับการรวบรวม การกำหนดปริมาณและราคาการรับซื้อยางพาราของสหกรณ์	.65	.81*	1.00				.77
4 ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นให้สหกรณ์ไปรับซื้อยางพาราในหมู่บ้านหรือที่ทำการกลุ่มสมาชิกเพื่อความสะดวกของสมาชิก	.60	.84*	.92**	1.00			.78
5 ท่านมีส่วนช่วยกระตุ้นและแนะนำให้เพื่อนสมาชิกนำยางพารามาขายให้แก่สหกรณ์	.50	.74	.76	.82*	1.00		.76
6 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอให้สหกรณ์จัดสร้างโรงเก็บยาง โรงรมยาง เพื่อให้สหกรณ์สามารถเพิ่มการรับซื้อยางพาราจากสมาชิก	.50	.37	.32	.30	.25	1.00	.39
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)							.80

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ละลักษณะการดำเนินงานในการดำเนินธุรกิจบริการ

ข้อความ	1	2	3	4	5	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัด
1 ท่านมีส่วนร่วมให้สหกรณ์มีการจัดการบริการต่าง ๆ เช่น จัดสร้างปั้มน้ำมัน บริการสถานที่จัดเลี้ยงสัมมนา บริการน้ำดื่มอนามัย	1.00					.81
2 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเกี่ยวกับเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการคิดค่า บริการ	.71	1.00				.74
3 ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นให้สหกรณ์มีการจัดบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ขายรถจักรยานยนต์ จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ฯลฯ	.80*	.57	1.00			.76
4 ท่านมีส่วนร่วมในการใช้บริการต่าง ๆ ของสหกรณ์	.91**	.71	.80*	1.00		.82
5 ท่านมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ถึงผลประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการใช้ บริการของสหกรณ์	.69	.74	.64	.69	1.00	.77
	ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)					.82

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในแต่ลักษณะการดำเนินงานในการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัด	
1 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะให้สหกรณ์จัดการฝึกอบรมตามกลุ่มอาชีพ	1.00						.77	
2 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อของการฝึกอบรม	.64	1.00					.79	
3 ท่านมีส่วนในการกำหนดหลักสูตรการส่งเสริมอาชีพ	.69	.91**	1.00				.82	
4 ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกอบรมที่สหกรณ์จัดขึ้น	.77	.81*	.75	1.00			.81	
5 ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการส่งเสริมอาชีพที่สหกรณ์จัดขึ้น	.78	.71	.73	.83*	1.00		.84	
6 ท่านมีส่วนช่วยกระตุ้น แนะนำ และประชาสัมพันธ์ให้เพื่อนสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ	.63	.82*	.74	.79	.90**	1.00	.82	
	ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)							.84

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อหลักการและบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ท่านเข้าใจอุดมการณ์ หลักการของสหกรณ์เป็นอย่างดี	1.00							
2 สหกรณ์มีบทบาททางสังคมด้วย เช่น ส่งเสริมการประหยัด การออม และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันอันจะนำไปสู่การพึ่งตนเองของสมาชิก	.55	1.00						.61
3 สหกรณ์มีการจัดสรรเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคือให้แก่สมาชิกอย่าง เป็นธรรมและเหมาะสม	.73	.69	1.00					.67
4 สหกรณ์ตั้งขึ้นเพื่อมุ่งให้สมาชิกช่วยเหลือซึ่งกันและกันมากกว่ามุ่งหวังผลกำไร	.67	.83**	.92**	1.00				.58
5 สหกรณ์สามารถช่วยเหลือให้ท่านมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	.48	.60	.77*	.75	1.00			.60
6 สหกรณ์มีความลำเอียงไม่ค่อยให้ความเป็นธรรมแก่สมาชิก มีการเล่นพรรคเล่นพวก	.60	.59	.66	.65	.65	1.00		.48
7 ท่านต้องใช้เวลามากและยุ่งยากในการติดต่อเพื่อทำธุรกิจกับสหกรณ์	.73	.75	.72	.76*	.72	.85**	1.00	.67
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)								.79

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ความสำเร็จในการจัดการของสหกรณ์ขึ้นอยู่กับความร่วมมือประสานงานของบุคคล 3 ฝ่าย สมาชิกหรือกลุ่มสมาชิกคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการ	1.00									.62
2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคน คือสิ่งสำคัญที่สุดที่ทำให้สหกรณ์ดำเนินงานประสบผลสำเร็จ และมีความมั่นคงเข้มแข็งได้	.74	1.00								.74
3 ท่านเข้าใจบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารของสหกรณ์เป็นอย่างดี)	.63	.71	1.00							.67
4 ผู้จัดการสหกรณ์สามารถดำเนินงานได้เป็นอย่างดีและได้รับการยอมรับจากสมาชิก	.74	.84**	.78	1.00						.76
5 เมื่อท่านไปติดต่อกับสหกรณ์ ผู้จัดการ/พนักงานสหกรณ์ ให้การต้อนรับและมีอัธยาศัยดีน่าประทับใจและได้รับความสะดวกเป็นอย่างมาก	.79	.82*	.79	.83**	1.00					.56
5 สหกรณ์อำเภอ/เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นอย่างดี	.61	.76	.87**	.76	.73	1.00				.69
7 ประธานกลุ่มสมาชิกของท่านทำหน้าที่เป็นตัวแทนติดต่oprสานงานกับสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี	.77	.77	.75	.67	.70	.75	1.00			.68

ตารางภาคผนวก 7 (ต่อ)

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความกับ ตัวชี้วัด
8 ท่านเข้าใจบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกลุ่ม สมาชิกเป็นอย่างดี	.63	.74	.86**	.80*	.71	.77	.74	1.00		.79
9 ประธานกลุ่ม คณะกรรมการกลุ่มสมาชิกของท่าน ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และความ เสียสละ	.76	.75	.92**	.75	.78	.90**	.83*	.76	1.00	.62
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)										.84

* P≤.01 ** P≤.001

ตารางภาคผนวก 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัด
1 สหกรณ์ควรจะให้สมาชิกผลัดกันค่าประกันเงินกู้	1.00							.57
2 สหกรณ์ควรเข้มงวดในวัตถุประสงค์ของการกู้เงินให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	.63	1.00						.72
3 สหกรณ์ควรมีการติดตามการใช้จ่ายเงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การกู้	.59	.70	1.00					.61
4 ท่านเห็นด้วยกับการที่สหกรณ์ให้การกู้เป็นวัสดุอุปกรณ์การเกษตรแทนการกู้เป็นเงินสด	.68	.68	.78	1.00				.64
5 การที่สหกรณ์มีข้อกำหนดให้สมาชิกที่กู้เงินจากสหกรณ์ต้องถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 5-6 ของวงเงินกู้เป็นเรื่องที่ดีเพราะสมาชิกได้มีโอกาสเก็บออมเงิน	.62	.79	.71	.62	1.00			.69
6 การที่สหกรณ์ให้สมาชิกสามารถชำระคืนเงินกู้ตลอดเวลาและไม่จำกัดวงเงินที่ส่งชำระในแต่ละครั้งก่อให้เกิดความสะดวกแก่สมาชิก	.56	.82**	.76	.66	.81**	1.00		.72
7 การที่สมาชิกมีส่วนร่วมในการฝากเงินกับสหกรณ์ถือเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก	.58	.73	.73	.64	.79*	.72	1.00	.74
	ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)							.79

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจรวมกันข้อ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	ค่าความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อความกับตัวชี้วัด
1 ท่านเห็นด้วยกับราคาปุ๋ย และสารเคมีกำจัดศัตรูพืชที่สหกรณ์ นำมาจำหน่าย	1.00						.73
2 ท่านเห็นด้วยกับราคาเครื่องยนต์ เครื่องสูบน้ำ รถไถที่สหกรณ์ นำมาจำหน่าย	.72	1.00					.78
3 ท่านเห็นด้วยกับราคาสินค้าบริโภค-อุปโภค ที่สหกรณ์นำมา จำหน่าย	.80*	.82**	1.00				.82
4 ท่านต้องการให้สหกรณ์เพิ่มปริมาณสินค้าที่นำมาจำหน่าย	.74	.69	.76*	1.00			.73
5 การที่สหกรณ์จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการเกษตรมา จำหน่ายทำให้สมาชิกมีความสะดวกในการซื้อสินค้ามากขึ้น	.68	.70	.72	.61	1.00		.81
6 สหกรณ์มีการเฉลี่ยคืนเงินปันผลเหมาะสมแล้ว	.56	.78*	.69	.51	.83**	1.00	.77
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)							.81

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจรวมกันขาย

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัด
1 สหกรณ์ควรเพิ่มปริมาณการรับซื้ออย่างพาราจากสมาชิกให้มากขึ้น	1.00						.58
2 สหกรณ์ควรมีการรวบรวมผลผลิตชนิดอื่น ๆ ของสมาชิกด้วย	.68	1.00					.62
3 สหกรณ์ควรมีการรวบรวม การเก็บรักษา การจัดมาตรฐาน การแปรรูป รวมทั้งการขายส่ง ขายปลีก เพื่อให้สมาชิกได้รับราคาผลผลิตที่ดีที่สุดและเป็นธรรม	.71*	.69	1.00				.67
4 สหกรณ์ควรวางแผนการผลิตให้สมาชิกเพื่อให้ได้ผลผลิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	.54	.71*	.75**	1.00			.51
5 สหกรณ์มีการชำระเงินแก่สมาชิกในรูปเงินสดมีความเหมาะสมแล้ว	.61	.68	.71*	.54	1.00		.58
6 สหกรณ์ควรมีการเข้าไปรับซื้อผลผลิตจากสมาชิกในทุกหมู่บ้าน	.71*	.66	.68	.64	.73**	1.00	.63
(ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)							.72

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจบริการ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 ปัจจุบันธุรกิจบริการที่สหกรณ์ดำเนินการอยู่มีความเหมาะสมแล้ว	1.00							.71
2 สหกรณ์มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เหมาะสมอยู่แล้ว	.64	1.00						.75
3 สหกรณ์ควรจะจัดบริการในการขนส่งยางพาราของสมาชิกโดยเรียกเก็บค่าบริการที่เหมาะสม	.60	.69	1.00					.74
4 ท่านเห็นด้วยกับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในปีที่สหกรณ์กำหนด	.59	.65	.71*	1.00				.77
5 ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บริการปั้มน้ำมัน	.64	.77**	.69	.75*	1.00			.65
6 ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บริการน้ำดื่มอนามัย	.54	.68	.78**	.66	.68	1.00		.81
7 ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บริการจัดเลี้ยงสัมมนา	.60	.69	.75*	.71	.69	.78**	1.00	.74
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)								.76

* P≤.01 ** P≤.001

ตารางภาคผนวก 12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อความกับตัวชี้วัดความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

ข้อความ	1	2	3	4	5	6	7	8	ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อความ กับตัวชี้วัด
1 สหกรณ์มีการจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพตามความต้องการของสมาชิก	1.00								.67
2 สหกรณ์มีการจัดการอบรมและส่งเสริมอาชีพตามความต้องการของแต่ละกลุ่มสมาชิก	.65	1.00							.66
3 สหกรณ์มีการจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพให้กับสมาชิกอย่างเพียงพอ	.61	.65	1.00						.74
4 การจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพที่ สหกรณ์จัดขึ้นนั้นสมาชิกสามารถนำไปปฏิบัติได้	.69	.75*	.71	1.00					.77
5 การส่งเสริมอาชีพเสริมที่สหกรณ์จัดขึ้นทำให้สมาชิกมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น	.65	.72*	.70	.67	1.00				.69

* $P \leq .01$ ** $P \leq .001$

ตารางภาคผนวก 12 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อ								ความกับตัวชี้วัด	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
6 การจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่สมาชิกสหกรณ์ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่นของสมาชิก	.68	.80**	.68	.75*	.74*	1.00				.72
7 สหกรณ์ควรจัดอบรมและส่งเสริมอาชีพให้สมาชิกทำผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ จากยางพารา เช่น โต้ะ แก้ว ถังขยะ รองเท้า ฯลฯ	.68	.56	.66	.58	.68	.74*	1.00			.78
8 สหกรณ์ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากยางพาราเป็นสินค้าเข้าร่วมโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	.57	.62	.52	.67	.57	.74	.76	1.00		.74
ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าอัลฟามาตรฐาน)										.76

* P≤.01 ** P≤.001