

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
รายการตาราง	(9)
รายการภาพประกอบ	(10)
ตัวย่อและสัญลักษณ์	(12)
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
1.3 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัยนี้	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	5
2 ทบทวนวรรณกรรม	6
2.1 เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับโรคเบาหวาน	6
2.1.1 โรคแทรกซ้อนเฉียบพลัน	6
2.1.2 โรคแทรกซ้อนเรื้อรัง	7
2.1.3 โรคแทรกซ้อนอื่น ๆ	8
2.2 การบริหารทางเภสัชกรรม	9
2.3 การบริการให้คำแนะนำปรึกษาในผู้ป่วยโรคเบาหวาน	9
2.3.1 ปัญหาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลตนเองไม่เหมาะสม	10
2.3.2 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยา (drug related problems: DRPs)	13
2.4 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการดูแลผู้ป่วย	16
2.4.1 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยโรคอื่น ๆ	16
2.4.2 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวาน	17
3 ระเบียบวิธีวิจัย	19
3.1 รูปแบบการวิจัย	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 ประชากรที่ศึกษา	19
3.3 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	19
3.3.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	19
3.3.2 เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าการศึกษา	20
3.3.3 เกณฑ์การตัดกลุ่มตัวอย่างออกจากการศึกษา	20
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยหรือแบบสอบถาม	20
3.4.1 แบบบันทึก patient medication profile	20
3.4.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ CDMR	20
3.5 วิธีการทดลอง	23
3.5.1 การคัดเลือกผู้ป่วย	23
3.5.2 ค้นหาปัญหาและแก้ไขปัญหา	24
3.5.3 ติดตามผลการแก้ไขปัญหา	29
3.5.4 วัดประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ CDMR	31
3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.6.1 กลุ่มควบคุม	31
3.6.2 กลุ่มทดลอง	31
3.6.3 การสำรองข้อมูล	31
3.7 ตัวแปรและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล	32
4 ผลการวิจัย	33
4.1 ข้อมูลพื้นฐานของตัวอย่าง	33
4.2 ปัญหาที่เกี่ยวกับยา	35
4.3 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการให้บริบาลทางเภสัชกรรม	40
4.3.1 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในขั้นตอนการให้คำแนะนำปรึกษา	40
4.3.2 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในขั้นตอนการกรอกข้อมูล	41
4.3.3 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในขั้นตอนการให้คำแนะนำปรึกษาร่วมกับการกรอกข้อมูล	41
4.4 ความพึงพอใจของเภสัชกรต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ CDMR	43
5 อภิปรายและสรุปผลการวิจัย	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.1 อภิปรายผลการวิจัย	45
5.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับยา (drug related problems: DRPs)	46
5.1.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการผู้ป่วย	47
5.1.3 ความพึงพอใจของเภสัชกรต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ CDMR	50
5.2 สรุปผลการวิจัย	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก	64
ภาคผนวก ข	66
ภาคผนวก ค	123
ภาคผนวก ง	124
ประวัติผู้เขียน	125

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย	34
2. แสดงจำนวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยาในผู้ป่วยแต่ละราย	35
3. แสดงชนิดของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	36
4. แสดงร้อยละของจำนวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยาทั้งหมดที่พบและที่ถูกแก้ไขตลอดระยะเวลาการศึกษา	38
5. แสดง median ของจำนวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยาในผู้ป่วยแต่ละรายตลอดระยะเวลาการศึกษา	39
6. แสดงเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการให้คำแนะนำปรึกษา	40
7. แสดงเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการกรอกข้อมูล	41
8. แสดงเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการให้คำแนะนำปรึกษาร่วมกับการกรอกข้อมูล	42
9. แสดงเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการให้คำแนะนำปรึกษาร่วมกับการกรอกข้อมูลภายในกลุ่ม	43
10. แสดงคะแนนความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ CDMR	44

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	30
2. ระบบรักษาความปลอดภัย	67
3. toolbar	68
4. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ป่วย	69
5. ชื่อ สกุล และคำนำหน้า	70
6. วันเกิด อายุ	71
7. อาชีพ	72
8. การเลือกภาค	74
9. โรค	78
10. ภาวะแทรกซ้อน	80
11. หน้าหลักที่เชื่อมโยงสู่การทำงานของผู้ป่วย	82
12. การพิมพ์การแพ้ยา	83
13. การเลือกชื่อยาที่แพ้	84
14. ข้อมูลการนัดหมาย	85
15. พารามิเตอร์ต่าง ๆ	86
16. ข้อมูลการใช้ยา	87
17. รายการยา	88
18. ตรวจสอบ DI (drug interaction)	90
19. วิธีใช้และจำนวน	91
20. ปัญหาที่เกี่ยวกับยา	92
21. พฤติกรรมการดูแลตนเองไม่เหมาะสม	95
22. ข้อมูลเกี่ยวกับยา	98
23. ข้อมูลอันตรกิริยาต่อกันระหว่างยากับยา	99
24. ข้อมูลยาสูตรผสม	100
25. ข้อมูลความแรงและรูปแบบ	101
26. ข้อมูลชื่อการค้า	102
27. ตรวจสอบการนัดหมาย	103

รายการภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
28. รายงานจำนวนผู้ป่วยที่มารับคำแนะนำปรึกษาโดยแผนภูมิ	104
29. รายงานข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วยแต่ละคน	105
30. รายงานการเจ็บป่วยในปัจจุบัน โดยแผนภูมิ	106
31. รายงาน โรคเรื้อรังทั้งหมด	107
32. รายงาน โรคเฉพาะ โรคเบาหวาน	108
33. รายงาน โรคเฉพาะ โรคความดันโลหิตสูง	109
34. รายงาน โรคเฉพาะ หัวใจและหลอดเลือด	110
35. รายงานภาวะแทรกซ้อน โดยแผนภูมิ	111
36. รายงานภาวะแทรกซ้อน	112
37. รายงานค่าพารามิเตอร์	113
38. รายงานปัญหาที่เกี่ยวกับยา (DRPs) โดยแผนภูมิ	114
39. รายงานปัญหาที่เกี่ยวกับยา (DRPs)	115
40. รายงานปัญหาพฤติกรรมโดยแผนภูมิ	116
41. รายงานปัญหาพฤติกรรม	117
42. รายงานรายการยา	118
43. รายงานซื้อการค้าของยา	119
44. รายงานรายการยาสูตรผสม	120
45. รายงานความแรงและรูปแบบยา	121
46. รายงานข้อมูลการเกิดอันตรกิริยาต่อกันของยา	122

ตัวย่อและสัญลักษณ์

ADR	=	Adverse Drug Reaction
BP	=	Blood Pressure
CDMR	=	Counseling Diabetes Medication Record
CPG	=	Clinical Practice Guideline
DCCT	=	Diabetes Control and Complication Trial
DMS	=	Diabetes Monitoring System
DRPs	=	Drug Related Problems
EPR	=	Electronic Patient Record
FBS	=	Fasting Blood Sugar
LDL	=	Low Density Lipoprotein
MI	=	Myocardial Infraction
POE	=	Physician Order Entry
SIGN	=	Scottish Intercollegiate Guidelines Network
SMBG	=	Self Monitoring Blood Glucose
UKPDS	=	United Kingdom Prospective Diabetes Study
VS	=	Versus