

ภาคผนวก 1

Nursing Time For Medications Related Activities

Activities	Date.../.../... (time : start – stop)			
	Nurse	Nurse	Nurse	Nurse
Checking & Transcribing orders				
Ordering drugs				
Checking cards				
Preparing medications				
Giving medications				
Charting medications				

ภาคผนวก 2

แบบฟอร์มลงเวลา (ระบบเดิม)

<p>โปรดลงเวลาด้วยคะ</p> <p>รับใบสั่งยาเวลา.....</p> <p>เขียนฉลากยาเริ่ม.....เสร็จ.....</p> <p>Check ยาเริ่ม.....เสร็จ.....</p> <p style="text-align: right;">ขอบคุณคะ</p>

ภาคผนวก 3

Pharmacy Time For Medications Related Activities (ระบบยูนิตได้ส)

กิจกรรม	วันที่ (เวลาที่เริ่มทำกิจกรรม - สิ้นสุด)				
คัดลอกคำสั่งแพทย์ลง PMP					
บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์					
จัดยา					
ตรวจสอบยาก่อนจ่าย					
การจัดการระบบเอกสาร					
จำนวนผู้ป่วย					

ภาคผนวก 4

Pharmacy Time For Medications Related Activities (ระบบใหม่)

กิจกรรม	วันที่ (เวลาที่เริ่มทำกิจกรรม - สิ้นสุด)				
คัดลอกคำสั่งแพทย์ลง PMP					
บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์					
จัดยา					
ตรวจสอบยา ก่อนจ่าย					
จำนวนผู้ป่วย					

ภาคผนวก 5

ภาคผนวก 6

แบบรายงานการจ่ายยาและวัสดุการแพทย์ผิด

ชื่อ-สกุลผู้ป่วย.....HN.....

ประเภทผู้ป่วย นอก ใน (ตึก.....)

วัน เดือน ปี ที่พบปัญหา.....วัน เดือน ปี ที่จ่ายยา.....

ยาหรือวัสดุการแพทย์ที่ห้องยาจ่ายผิด

- ผิดชนิด ควรได้.....จ่ายเป็น.....
- ผิดขนาด/ความแรง ควรได้.....จ่ายเป็น.....
- ผิดรูปแบบ ควรได้.....จ่ายเป็น.....
- วิธีใช้ผิด ควรได้.....จ่ายเป็น.....
- ผิดจำนวน ควรได้.....จ่ายเป็น.....
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ผู้รายงาน.....

ตำแหน่ง.....

ตึก / หน่วยงาน.....

ขอขอบคุณผู้รายงานทุกท่านที่รายงาน เพื่อให้โอกาสเราในการปรับปรุงและพัฒนางาน
กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลปัตตานี

เลขที่รับใบรายงาน.....วัน เดือน ปี ที่รับรายงาน.....ผู้รับรายงาน.....

ผลการตรวจสอบอุบัติการณ์การจ่ายยาและวัสดุการแพทย์ผิด

- จ่ายผิดจริง ผู้จ่าย.....
- จ่ายถูกต้องแล้ว ตามหลักฐานใบสั่งยา และประสานงานแจ้งให้ผู้รายงานทราบแล้ว

ผู้ตรวจสอบ.....

วัน เดือน ปี.....

ภาคผนวก 8



ภาคผนวก 10

แบบสอบถามเพื่อประเมินทัศนคติของเจ้าหน้าที่ต่อระบบกระจายยาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลปัตตานี ระบบการกระจายยาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลปัตตานี แบ่งได้ 3 ระบบดังนี้คือ

1. ระบบการกระจายยาแบบใบสั่งยารายบุคคลประกอบการสต็อกยาบนหอผู้ป่วย เป็นระบบการกระจายยาแบบดั้งเดิมของโรงพยาบาลปัตตานี โดยมียาที่ใช้บ่อยบนหอผู้ป่วยอยู่จำนวนหนึ่ง พยาบาลเป็นผู้ดูแลยาสำรองบนหอผู้ป่วย โดยเบิกยาไปสำรองไว้ตามรายการและจำนวนที่กำหนด และมีการทดแทนยาสำรองที่ใช้ไป โดยเขียนใบสั่งยาให้ญาติผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่ไปซื้อยาจากฝ่ายเภสัชกรรม สำหรับยาที่ไม่มีสำรองบนหอผู้ป่วย พยาบาลจะคัดลอกคำสั่งยาใส่ในใบสั่งยา จำนวนตามที่ต้องการ และให้เจ้าหน้าที่หรือญาติผู้ป่วยไปซื้อยาจากฝ่ายเภสัชกรรม และพยาบาลเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดและจ่ายยาให้ผู้ป่วยตามคำสั่งแพทย์

2. ระบบการกระจายยาแบบหนึ่งหน่วยขนาดใช้ (Unit dose system) หมายถึง ระบบการกระจายยาที่เป็นขนาดบรรจุเสร็จต่อมือ เป็นการจ่ายยาที่มีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด มี medication profile กำกับ การจัดจ่ายยาให้ผู้ป่วย และยาที่ถูกจ่ายไปจัดให้ครั้งละไม่เกิน 24 ชั่วโมง unit dose packaging อยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ทันที และมีฉลากระบุชื่อผู้ป่วย เต็ม และเวลาบริหารยา

3. ระบบการกระจายยาแบบใหม่ เป็นระบบการกระจายยาแบบดั้งเดิมของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ประยุกต์ใช้สำเนาใบคำสั่งแพทย์แทนใบสั่งยา เภสัชกรจัดทำ medication profile กำกับการจัดจ่ายยาให้ผู้ป่วย และห้องยาผู้ป่วยในใช้คอมพิวเตอร์ในการคิดราคา และ พิมพ์ฉลากยาแทนการเขียนฉลากยาด้วยมือ โดยกำหนดให้มีการคืนยาที่เหลือทั้งหมดของผู้ป่วยที่แพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน คืนห้องยาผู้ป่วยใน และห้องยาผู้ป่วยในเป็นผู้รับผิดชอบจัดยากลับบ้านให้ผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบกระจายยาผู้ป่วยในแบบต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องสี่เหลี่ยม หน้าข้อความที่ท่านเลือกหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | | |
| | 1. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 51-60 ปี |
| 3. ประสบการณ์การทำงาน.....ปี | | |
| 4. คุณวุฒิ | | |
| | 1. <input type="checkbox"/> เจ้าพนักงานเภสัชกรรม | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ |

ภาคผนวก 11

แบบสอบถามเพื่อประเมินทัศนคติของพยาบาลต่อระบบกระจายยาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลปัตตานี ระบบการกระจายยาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลปัตตานี แบ่งได้ 3 ระบบดังนี้คือ

1. ระบบการกระจายยาแบบใบสั่งยารายบุคคลประกอบการสต็อกยาบนหอผู้ป่วย เป็นระบบการกระจายยาแบบดั้งเดิมของโรงพยาบาลปัตตานี โดยมียาที่ใช้บ่อยบนหอผู้ป่วยอยู่จำนวนหนึ่ง พยาบาลเป็นผู้ดูแลยาสำรองบนหอผู้ป่วย โดยเบิกยาไปสำรองไว้ตามรายการและจำนวนที่กำหนด และมีการทดแทนยาสำรองที่ใช้ไป โดยเขียนใบสั่งยาให้ญาติผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่ไปซื้อยาจากฝ่ายเภสัชกรรม สำหรับยาที่ไม่มีสำรองบนหอผู้ป่วย พยาบาลจะคัดลอกคำสั่งยาใส่ในใบสั่งยา จำนวนตามที่ต้องการ และให้เจ้าหน้าที่หรือญาติผู้ป่วยไปซื้อยาจากฝ่ายเภสัชกรรม และพยาบาลเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดและจ่ายยาให้ผู้ป่วยตามคำสั่งแพทย์

2. ระบบการกระจายยาแบบหนึ่งหน่วยขนาดใช้ (Unit dose system) หมายถึง ระบบการกระจายยาที่เป็นขนาดบรรจุเสร็จต่อมือ เป็นการจ่ายยาที่มีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด มี medication profile กำกับ การจัดจ่ายยาให้ผู้ป่วย และยาที่ถูกจ่ายไปจัดให้ครั้งละไม่เกิน 24 ชั่วโมง unit dose packaging อยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ทันที และมีฉลากระบุชื่อผู้ป่วย เต็ม และเวลาบริหารยา

3. ระบบการกระจายยาแบบใหม่ เป็นระบบการกระจายยาแบบดั้งเดิมของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ประยุกต์ใช้สำเนาใบคำสั่งแพทย์แทนใบสั่งยา เภสัชกรจัดทำ medication profile กำกับการจัดจ่ายยาให้ผู้ป่วย และห้องยาผู้ป่วยในใช้คอมพิวเตอร์ในการคิดราคา และ พิมพ์ฉลากยาแทนการเขียนฉลากยาด้วยมือ โดยกำหนดให้มีการคืนยาที่เหลือทั้งหมดของผู้ป่วยที่แพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน คืนห้องยาผู้ป่วยใน และห้องยาผู้ป่วยในเป็นผู้รับผิดชอบจัดยากลับบ้านให้ผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบกระจายยาผู้ป่วยในแบบต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องสี่เหลี่ยม หน้าข้อความที่ท่านเลือกหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | | |
| | 1. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 51-60 ปี |
| 3. ประสบการณ์การทำงาน.....ปี | | |
| 4. คุณวุฒิ | | |
| | 1. <input type="checkbox"/> พยาบาลวิชาชีพ | 2. <input type="checkbox"/> พยาบาลเทคนิค |

นียมาม ของ unit dose

1. การรับคำสั่งแพทย์ เกสซ์กรจะไปรับคำสั่งแพทย์ที่ตึกผู้ป่วย ลง medicaton profile ทุกวัน 10.00-12.00 น. สำหรับกรณีที่ต้องการยาเร่งด่วน หรือ มีคำสั่งแพทย์เพิ่มเติมหลังเวลา 13.00 น. ให้พยาบาลที่หอผู้ป่วย โทรแจ้งห้องยา
2. การส่งยา เจ้าหน้าที่ห้องยาจะจัดส่งยาให้หอผู้ป่วยวันละ 1 ครั้ง เวลา 11.00- 12.30 น. สำหรับคำสั่งใช้ยาตั้งแต่เวลา 13.00 น. ถึง 13.00 น. ของวันถัดไป
3. จำนวนยาที่จ่ายแต่ละครั้ง
 คำสั่งใช้ยาแบบต่อเนื่อง - จำนวนที่จ่าย = dose (ขนาดการใช้แต่ละครั้ง) x จำนวนครั้งที่ใช้ 1 วัน และเพิ่มอีก 1 dose สำหรับวันแรกของการสั่งใช้ยา
 คำสั่งใช้ยาภายใน 1 วัน - จำนวนที่จ่าย = dose (ขนาดการใช้แต่ละครั้ง) x จำนวนครั้งที่ใช้ 1 วัน
 คำสั่งใช้ยาเมื่อมีอาการ - จำนวนที่จ่าย = dose (ขนาดการใช้แต่ละครั้ง) x 2
 สารน้ำปริมาณมาก - จ่ายตามจำนวนที่แพทย์ระบุ หรือ คำนวณตามอัตราการใช้ต่อวัน
4. การบรรจุยา unit dose
 ยาเม็ด - แบ่งบรรจุให้เป็นหนึ่งมือของขนาดการใช้ยาตามคำสั่งแพทย์
 ยาฉีด - ชนิด ampule จะจ่ายให้ตามจำนวนที่กำหนด หากใช้น้อยกว่า 1 amp จะจ่ายให้ 1 amp
 ชนิด vial จะคำนวณขนาดใช้รวมภายใน 1 วัน แล้วจ่ายรวมตามขนาดยาที่มีในโรงพยาบาล
 ยาน้ำ - ใช้ยาสารองตึก ยกเว้นไม่มียาสารอง หรือ ยาที่ใช้ประจำเฉพาะตัวผู้ป่วย จะจ่ายทั้งขวดในขนาด
 บรรจุที่มีในโรงพยาบาล โดยคำนวณการใช้จากคำสั่งแพทย์
 ยาทาภายนอก - จะจ่ายทั้งตลับที่มีบรรจุในโรงพยาบาล
5. วัสดุการแพทย์ใช้การเบิกแบบเดิม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ทำการสำรวจรายการยาสารองตึก
2. ดำเนินการ
3. ประเมินผลโดยทำการสำรวจรายการยาสารองตึก หลังดำเนินการ
4. สอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง