

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาโครงการในจังหวัดนราธิวาสภายใต้นโยบายการบริหารจังหวัดแบบ CEO เพื่อต้องการทราบว่า หน่วยงานราชการที่เข้ามาร่วมดำเนินงานโครงการตามนโยบายดังกล่าว มีปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินโครงการอย่างไร โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ทำการศึกษา

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการที่ร่วมดำเนินงานภายใต้โครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาของจังหวัดนราธิวาส ปีงบประมาณ 2546 ในครั้งนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อปัญหาอุปสรรค ด้านการประสานความร่วมมือตามทัศนะของผู้ที่มีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ ระหว่างปีงบประมาณ 2546 ดังนั้นผู้วิจัยได้กำหนดประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการจากหลายหน่วยงานที่ปฏิบัติงานตามโครงการต่างๆ 121 โครงการ ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,308 คน (ดูภาคผนวก 4 ประกอบ)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

ในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยพิจารณาทุกหน่วยงานที่ร่วมดำเนินโครงการ ซึ่งมีจำนวน 121 โครงการ ทำการแบ่งผู้ปฏิบัติงานตามโครงการออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าส่วนราชการและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน โดยกลุ่มหัวหน้าส่วนราชการทำการพิจารณาทุกหน่วยประชากร ในขณะที่กลุ่มผู้ปฏิบัติงานทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มาจากแต่ละโครงการ หน่วยงานละ 1 คน เป็นจำนวน 121 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งสิ้น 242 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากกรอบแนวคิด โดยมีเนื้อหาข้อมูลที่ทำกรรวบรวม ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา

ตอนที่ 3 ทักษะคติของข้าราชการที่ปฏิบัติงานโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาต่อระบบบริหารจังหวัดแบบ CEO

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานราชการในจังหวัดตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่มีต่อการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการในการดำเนินโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา

การวัดค่าตัวแปร

ข้อมูลที่ผู้วิจัยสนใจศึกษา มีการวัดค่าตัวแปรดังนี้

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา มีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 11 ข้อ โดยให้ค่าคำตอบ ดังนี้

ตอบถูก ให้มีค่าเท่ากับ 1

ตอบผิด ให้มีค่าเท่ากับ 0

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความรู้ความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา ซึ่งมีความหมายดังนี้

คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 8-11 หมายความว่าความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง

คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 4-7 หมายความว่าความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 0-3 หมายความว่าความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับต่ำ

ตอนที่ 3 ทักษะคติของข้าราชการที่ปฏิบัติงานโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการ เพื่อการพัฒนา มีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 8 ข้อ โดยให้ค่าคำตอบ ดังนี้

	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ 5	มีค่าเท่ากับ 1
เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ 4	มีค่าเท่ากับ 2
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ 3	มีค่าเท่ากับ 3
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ 2	มีค่าเท่ากับ 4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ 1	มีค่าเท่ากับ 5

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับทักษะคติของข้าราชการที่ปฏิบัติงานโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute criteria) ซึ่งมีความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67-5.00 หมายความว่า มีทักษะคติ**เชิงบวก**

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.34-3.66 หมายความว่า มีทักษะคติ**ปานกลาง**

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-2.33 หมายความว่า มีทักษะคติ**เชิงลบ**

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานราชการในจังหวัดตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาทั้ง 7 ด้าน มีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 48 ข้อ โดยพิจารณาเกี่ยวกับระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด เป็นการแบ่งระดับแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็น 10 ระดับ (10-Point Scale) แต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

0 หมายถึง **ไม่มีปัญหาอุปสรรค** ...10 หมายถึง **มีปัญหาอุปสรรคมาก**

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานราชการในจังหวัดตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา มีความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6.68-10.00 หมายความว่า มีปัญหาระดับ **สูง**

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.34-6.67 หมายความว่า มีปัญหาระดับ **ปานกลาง**

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.00-3.33 หมายความว่า มีปัญหาระดับ **ต่ำ**

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือที่เรียกว่าแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ากรอบแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ร่างแบบสอบถาม เพื่อศึกษาการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมด้านโครงสร้างและเนื้อหา และให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือเกี่ยวข้องในการนำโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาไปปฏิบัติ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นทำการปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป
2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ในการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ไปทดสอบก่อนปฏิบัติงานจริง (Pre-test) กับหัวหน้าส่วนราชการและข้าราชการที่ร่วมปฏิบัติงานในโครงการตามยุทธศาสตร์การบริหารจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาของ จ.สงขลา ประจำปีงบประมาณ 2547 จำนวน 30 ชุด แล้วนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) อธิบายค่าความเที่ยง Reliability ที่ยอมรับกันจะต้องมีค่าไม่ต่ำกว่า 0.70 (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ, 2540 : 62) เมื่อทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลของโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา ทศนคติของข้าราชการในการดำเนินงานตามโครงการ

จังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาต่อระบบ CEO ปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานราชการในจังหวัดตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาและข้อเสนอแนะที่มีต่อปัญหาอุปสรรคในด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการที่ร่วมดำเนินงานโครงการตามโครงการ CEO รวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลของโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาทัศนคติของข้าราชการในการดำเนินงานตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาต่อระบบ CEO และปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานราชการในจังหวัดตามโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา ใช้วิธีวิเคราะห์ค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.5 (Statistical Package for the Social Sciences) โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Areqway) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนการศึกษาความแตกต่างของความเห็นระหว่างกลุ่มย่อย (Subgroups) ต่อปัญหาด้านต่างๆ ใช้การทดสอบ t-Test กรณีที่กลุ่มย่อยประกอบด้วย 2 กลุ่ม และ One-Way ANOVA (One-Way Analysis of Variance) กรณีกลุ่มย่อยประกอบด้วย 3 กลุ่มขึ้นไป

ข้อมูลเชิงคุณภาพ อันได้แก่ ข้อเสนอแนะที่มีต่อปัญหาอุปสรรคในด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการที่ร่วมดำเนินงานโครงการตามโครงการ CEO ซึ่งสัมภาษณ์เชิงลึกจากข้าราชการ ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา