



ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาล

The Performance Limitation of the Permanent Secretary of the Municipality

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

วิรัช หั่งสวัสดิ์

Veerun Hangsawat

Order Key 131303  
BIB Key 131303

เลขที่ JS 4204.A3 761  
เลขที่ทะเบียน 2540  
- 7/ส.ค. 2540

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
Master of Public Administration Thesis in Public Administration  
Prince of Songkla University  
2540

ชื่อวิทยานิพนธ์	ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาล
ผู้เขียน	นายวิรัช หั่งสวัสดิ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2540

### บทคัดย่อ

การที่ได้มีการกระจายอำนาจการปกครองลงสู่ท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะเทศบาลก็เป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งได้กำหนดการบริหารงานของเทศบาลออกเป็นสองส่วน ส่วนที่หนึ่งกำหนดให้มีคณะเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง อีกส่วนหนึ่งกำหนดให้มีพนักงานเทศบาล เป็นผู้ปฏิบัติงานตามนโยบายและงานประจำทั่วไปของเทศบาล โดยมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชา

จากที่กฎหมายได้กำหนดให้ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาลนั้น จะเห็นได้ว่าปลัดเทศบาลย่อมเป็นตัวจักรอันสำคัญและเป็นผู้ที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก เป็นทั้งผู้รักษาระเบียบแบบแผนของการปฏิบัติงาน เป็นทั้งผู้ประสานงานและรับนโยบายของคณะเทศมนตรีไปปฏิบัติ และยังคงต้องปฏิบัติงานตามนโยบายของส่วนกลาง อันจะต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อที่จะได้ค้นคว้าหาปัจจัยต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของปลัดเทศบาล ผู้ศึกษาจึงได้เลือกศึกษาเรื่อง “ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาล” โดยละเอียด

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ปลัดเทศบาล ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลต่างๆ รวม 134 เทศบาล เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ นอกจากจะใช้แบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาได้สอบถามพูดคุยกับปลัดเทศบาลที่มีประสบการณ์และปฏิบัติงานในหน้าที่ปลัดเทศบาลมานานทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น สำหรับแบบสอบถามมีผู้ตอบส่งกลับคืน จำนวน 133 คน ขาด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 99.25 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีทางสถิติ คือ การใช้ค่าร้อยละและการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้ค่าสถิติ chi - square ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลนั้น เกิดจากปัจจัย 7 ประการ คือ ปัจจัยด้านบุคลากร , ปัจจัยด้านโครงสร้างที่เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ,

ปัจจัยด้านนักการเมือง, ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่กำลังเปลี่ยนแปลง, ปัจจัยด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์, ปัจจัยด้านอื่นๆ ได้แก่ การมาขอรับบริการ การไม่เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานของประชาชน งบประมาณ การแบ่งแยกอำนาจระหว่างฝ่ายการเมืองและราชการประจำ ปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ปรากฏว่าปัญหาที่ก่อให้เกิดเป็นข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลมาก ได้แก่ บุคลากร นักการเมือง และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลง ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ นั้น มีผลกระทบค่อนข้างน้อย

ดังนั้น ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริหารงานของปลัดเทศบาลได้เป็นอย่างดี

The decentralization of government responsibility can be seen in many areas. In particular, municipal government is one form of administering a district which is limited in two ways: the first limitation is in having an elected municipal council, the second is the limitation of having municipal officials who perform their duties according to the policy and regular duty roster of the municipal government under the command of The Permanent Secretary of the Municipality.

According to the law, The Permanent Secretary of the Municipality is responsible for the municipal officials and employees, so we can see that he plays an important control role with high responsibility. He has to follow the rule when discharging his responsibilities. He has to administer and put the policy of the municipal council into practice. But he must also follow the policy of the central government. We need scientific and artistic methods in order to do research which includes all of these elements which cause problems and obstacles in the work of the Permanent Secretary of the Municipality. This researcher chooses to study "The Performance Limitation of the Permanent Secretary of the Municipality" in detail.

The samples in this study are the Permanent Secretary of the Municipality who perform their duties in the 134 various municipalities. Apart from the

Thesis Title	The Performance Limitation of the Permanent Secretary of the Municipality
Author	Mr. Veerun Hangsawat
Major Program	Public Administration
Academic Year	1997

### **Abstract**

The decentralization of government responsibility can be seen in many areas. In particular, municipal government is one form of administering a district which is limited in two ways: the first limitation is in having an elected municipal council, the second is the limitation of having municipal officials who perform their duties according to the policy and regular duty roster of the municipal government under the command of The Permanent Secretary of the Municipality.

According to the law, The Permanent Secretary of the Municipality is responsible for the municipal officials and employees, so we can see that he plays an important control role with high responsibility. He has to follow the rule when discharging his responsibilities. He has to administer and put the policy of the municipal council into practice. But he must also follow the policy of the central government. We need scientific and artistic methods in order to do research which includes all of these elements which cause problems and obstacles in the work of the Permanent Secretary of the Municipality. This researcher chooses to study "The Performance Limitation of the Permanent Secretary of the Municipality" in detail.

The samples in this study are the Permanent Secretary of the Municipality who perform their duties in the 134 various municipalities. Apart from the

questionnaires, to collect this information, the researcher has talked with the Permanent Secretaries of the Municipalities who have worked for a long time and have many experiences in the duties of the municipal office. In this way the researcher hopes to obtain a clearer picture. 133 questionnaires were completed which gives us a 97.25% return. This research was completed statistically by using this percentage and by calculating the relationship between the dependent and independent variables using the chi-square method with a level of significance of 0.05%.

The results of the study show that the limitations of the Permanent Secretary of the Municipality are caused by 7 factors: personnel, relevant rules and laws, politicians, social environment, economic and political conditions which are changing, interoffice communications, physical setting and facilities, plus other factors such as requests for service, lack of understanding of people's jobs, budget, The separation of power between political officials and permanent officials. Factors that can cause the limitations the Performance of the Permanent Secretary of the Municipality are personnel , politicians and the changeability of the social and economic environments. Other factors can cause some limitations.

It is hoped that the findings will be of great help for improvement of the administration of the Permanent secretary of the Municipality.