

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	11
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ	14
แนวคิดเกี่ยวกับการปักธงท้องถิ่น	24
แนวคิดเกี่ยวกับการปักธงส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล	30
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3 ระเบียบวิธีการวิจัย	57
ประชากร	57
แบบแผนการวิจัย	59
เครื่องมือในการวิจัย	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
4 ผลการวิจัย	64
ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	65
การวัดความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนรูปแบบเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล	68
ระดับของปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล	70
ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคด้านทรัพยากรบุคคล	71
ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล	99
5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	108
สรุปผลการวิจัย	108
อภิปรายผลการวิจัย	115
ข้อเสนอแนะ	118
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก 1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดสุราษฎร์ธานี	129
ภาคผนวก 2 ข้อมูลทั่วไปของเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคลที่เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาล	136
ภาคผนวก 3 แบบสอบถาม	138
ภาคผนวก 4 จำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนรูปแบบเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล	151
ภาคผนวก 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล	154
ประวัติผู้เขียน	165

รายการตาราง

ตาราง

	หน้า
1 จำนวนหน้าที่ของเทคโนโลยีที่จะต้องปฏิบัติ	41
2 จำนวนหน้าที่ของเทคโนโลยีที่จะเดือกปฏิบัติ	42
3 ประชากรที่ศึกษาของเทคโนโลยีคำนวณในจังหวัดสุราษฎร์ธานี	58
4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	65
5 เรื่องที่ผู้บริหารงานเทคโนโลยีคำนวณได้รับการฝึกอบรม	67
6 ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับการปักร่องรอยแบบเทคโนโลยีคำนวณ	68
7 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งของผู้บริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานีกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปักร่องรอยแบบเทคโนโลยีคำนวณ	69
8 ระดับของปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทรัพยากรการบริหาร	70
9 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	71
10 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	72
11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	73
12 ความสัมพันธ์การดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารงานเทคโนโลยีคำนวณกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	74
13 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้บริหารงานเทคโนโลยีคำนวณกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีคำนวณที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	75

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
14 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	76
15 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองฐานะแบบเทศบาลตำบลของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	77
16 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	78
17 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	79
18 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	80
19 ความสัมพันธ์การดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	81
20 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	82
21 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	83

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
22 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกคล้องรูปแบบ เทคโนโลยีด้านลักษณะของผู้บริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	84
23 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหาร งานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	85
24 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหาร งานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	86
25 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	87
26 ความสัมพันธ์การดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะ ที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	88
27 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้บริหารงานเทคโนโลยี ด้านลักษณะที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่ เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	89
28 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมของผู้บริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลง ฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	90
29 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกคล้องรูปแบบ เทคโนโลยีด้านลักษณะของผู้บริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคการบริหารงานเทคโนโลยีด้านลักษณะที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	91

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
30 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหาร งานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้าง การบริหารและระบบงาน	92
31 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหาร งานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้าง การบริหารและระบบงาน	93
32 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	94
33 ความสัมพันธ์การดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนคติ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	95
34 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้บริหารงานเทศบาล ตำบลกับทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่ เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	96
35 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับ ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลง ฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	97
36 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันรูปแบบ เทศบาลตำบลของผู้บริหารงานเทศบาลตำบลกับทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	98
37 ข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยน แปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	99

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
38 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาล ตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	100
39 ข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยน แปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	101
40 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาล ตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านงบประมาณ	102
41 ข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยน แปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	103
42 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาล ตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้	104
43 ข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่เปลี่ยน แปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน	105
44 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาล ตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านโครงสร้างการบริหาร และระบบงาน	106
45 ข้อเสนอแนะเรื่องที่ผู้บริหารงานเทศบาลตำบลจะต้องฝึกอบรมเพื่อให้ การบริหารงานเทศบาลตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	107
46 ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาล	137
47 จำนวนและร้อยละของกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองรูป แบบเทศบาล	152
48 คะแนนเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลที่ เปลี่ยนแปลงฐานะ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านทรัพยากรการบริหาร	155

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ

1	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกคลองรูปแบบเทศบาลตำบลกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบล	8
2	โครงสร้างและการจัดองค์กรของเทศบาล	39
3	แผนที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี	135