ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของเทศบาลตำบลตามทัศนะของ

ผู้บริหาร : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้เขียน นางสาวจิราพร ช่วยเหลื่อม

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2545

## บทกัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของเทศบาลตำบลตามทัศนะของ ผู้บริหาร กรณีศึกษาเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัลุประสงค์เพื่อ ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองรูปแบบเทศบาลตำบล ของผู้บริหารงานเทศบาลตำบล เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบล ทั้ง 4 ค้าน คือ ค้านบุคลากร ค้านงบประมาณ ค้านวัสคุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ค้านโครงสร้างการบริหาร และระบบงานตามทัศนะของผู้บริหารงานเทศบาลตำบล เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคกลมีความ สัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลอยู่ในระคับใด

จากการวิจัยเรื่องนี้มีวิธีการศึกษา โดยใช้ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหารงานเทศบาลตำบล จำนวน 151 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่า Cramer's V และค่า Gamma ในการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงระคับ และทิศทางของความสัมพันธ์ของตัวแปร

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบ เทศบาลตำบล ของผู้บริหารงานเทศบาลตำบล อยู่ในระคับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคการ บริหารงานเทศบาลตำบล พบว่า ปัญหาและอุปสรรคค้านบุคลากร, ค้านงบประมาณ, ค้านวัสคุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ อยู่ในระคับมาก ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลค้าน โครงสร้างการบริหารและระบบงาน อยู่ในระคับปานกลาง

ระคับความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารเทศบาล ตำบล พบว่า

ปัจจัยทางด้านเพศ มีระดับความสัมพันธ์กับทัศนะต่อปัญหาและอุปสรรคการบริหารงาน เทศบาลตำบลด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสคุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ อยู่ในระดับต่ำ และปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน อยู่ในระดับสูง ปัจจัยทางค้านอายุ ปัจจัยทางค้านระดับการศึกษา ปัจจัยทางค้านการคำรงตำแหน่ง ปัจจัย ทางค้านการฝึกอบรม มีระคับความสัมพันธ์กับทัศนะต่อปัญหาและอุปสรรคการบริหารงาน เทศบาลคำบลค้านบุคลากร ค้านงบประมาณ ค้านวัสคุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ค้านโครงสร้าง การบริหารและระบบงาน อยู่ในระคับต่ำ

ปัจจัยทางด้านระยะเวลาที่คำรงตำแหน่ง มีระดับความสัมพันธ์กับทัศนะต่อปัญหาและ อุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ อยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลด้านโครง สร้างการบริหารและระบบงาน อยู่ในระดับต่ำ

ปัจจัยทางค้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองรูปแบบเทศบาลตำบล มีระคับ ความสัมพันธ์กับทัศนะต่อปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลค้านบุคลากร อยู่ใน ระคับปานกลาง และปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานเทศบาลตำบลค้านงบประมาณ ค้านวัสคุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ค้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน อยู่ในระคับต่ำ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ด้านบุคลากร ซึ่งมีจำนวนไม่เพียงพอ ควรให้เทศบาลตำบลมี บทบาทและวางกรอบตำแหน่งการปฏิบัติงานได้เอง ด้านงบประมาณ รัฐบาลควรจัดสรรงบ ประมาณให้เทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะให้มากยิ่งขึ้น ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เทศบาลตำบลควรใช้แผนการจัดหาพัสดุ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารงานพัสดุ และเทศบาล ตำบลส่วนใหญ่ไม่มีสำนักงานเป็นของตนเอง รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างสำนักงาน ด้านโครงสร้างการบริหารและระบบงาน ควรให้เทศบาลตำบลมีอิสระในการกำหนดนโยบายการ ปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง จะส่งผลทำให้เทศบาลตำบลสามารถพึ่งตนเองได้

Thesis Title Problems and Obstacles of the Tambon Municipality Administration

According to Administrators' Perception: A Case Study of the Transformed

Tambon Municipalities Changwat Suratthani

Author

Miss Jiraporn Chuayhluam

Major Program

Public Administration

Academic Year 2002

## Abstract

The objectives of the study on problems and obstacles of the Tambon Municipality Administration according to Administrators' Perception: A Case Study of the Transformed Tambon Municipality in suratthani Province were to investigate Tambon administrators' knowledge and understanding in Tambon municipality administration to find out levels of problems and obstacles of Tambon municipality administration in four aspects: personnel, budget, materials and equipment, administrative structure and work system; and to determine the magnitude and direction of personal factors related to the problems and obstacles of Tambon municipality administration.

The population of the study consisted of 151 Tambon municipality admistrators. The instrument used in collection the data was a questionnaire. The data were analyzed using percentage, Cramer's V, and Gemma in obtaining the coefficients of the strength of relationship and directions of the variables.

It was found that the level of knowledge and understanding of Tambon municipality administrators in local administration, in particular, Tambon municipality was moderate. The levels of problems and obstacles in Tambon municipality administration in terms of personnel, budget, and materials and equipment were found to be high. Those in terms of the administrative structure and work system was moderate.

The level of relationship between personal factors and problems and obstacles in Tambon municipality administration was found as follows.

The levels of relationship between the gender factor and attitudes toward the problems and obstacles in Tambon municipality administration in terms of personnel. Budget. And

materials and equipment were low and that in terms of administrative structure and work system was high.

The levels of relationship between the factors of age, educational background, position, and training and the attitudes toward the problems and obstacles in Tambon municipality administration in terms of personnel budget, materials and equipment and administrative structure and work system were low.

The levels of relationship between the factor of the length of time in holding the position and the attitudes toward the problems and obstacles in Tambon municipality administration in terms of personnel, budget, materials and equipment were moderate, and that in terms of administrative structure and work system was low.

The level of relationship between the factor of knowledge and understanding in Tambon municipality administration and the attituds toward the problems and obstacles in Tambon municipality administration in terms of personnel was moderate, and those in terms of budget, and materials and equipment were low. and that in terms of administrative structure and work system was low.

It is recommended that in terms of personnel, Tambon municipalities should be able to have a role in setting their own frames of work positions to solve the problems of insufficient number of personnel. In terms of budget, the government should allocate more budgets to transformed Tambon municipalities, In terms of materials and equipment, Tambon municipalities should have procurement plans to be used as supplies management., Most Tambon municipalities so not have their own used as supplies management. Most Tambon municipalities do not have their own office buildings, Therefore, the government should allocate budget for them to build such office buildings. In terms of the administrative structure and work system, Tambon municipalities should be given freedom in forming policy in administration, personal management and finance. This will result in self-reliant Tambon municipalities.