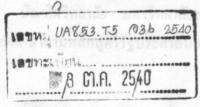
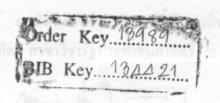
## 

Morale of Non-Commission Officers: A Case Study at Headquarters of the 42 nd Military Circle



ร้อยเอก อนันต์ ฤทธิยา Capt. Anant Rittiya





วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Public Administration Thesis in Public Administration
Prince of Songkla University

2540

ชื่อวิทยานิพนธ์ ขวัญของข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร : กรณีศึกษากอง

บัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42

ผู้เขียน ร้อยเอก อนันต์ ฤทธิยา

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2540

## เมื่อเปรียบเรียบความแผกสามทัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัดกองบัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42 และเปรียบเทียบระดับ ขวัญในการปฏิบัติงานตามตัวแปรอิสระด้านต่างๆ คือ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ใน การทำงาน ภูมิลำเนาเดิม และระดับชั้นยศ ตลอดจนเพื่อประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัด กองบัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัดกอง บัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42 ในเดือนมีนาคม พ.ศ.2540 จำนวน 103 คน ซึ่งได้มาโดยการ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ตามระดับชั้นยศในอัตราร้อยละ 25 ของ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติ งาน ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นเครื่องชี้วัดระดับขวัญในการปฏิบัติงาน จำนวน 49 ข้อ และตอนที่ 3 เป็นปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างขึ้นนี้มีความเชื่อมั่น ร้อยละ 96 และการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการหาค่าร้อยละ ค่า เฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏว่า ข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัดกองบัญชาการ มณฑลทหารบกที่ 42 มีขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระดับใน การปฏิบัติงานตามตัวแปรอิสระ ปรากฏผลดังนี้

- 1. ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัด กองบัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42 อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับสูง แต่ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้าน สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัดกองบัญชาการมณฑลทหารบกที่ 42 โดยจำแนกตามข้อมูลส่วน บุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ภูมิลำเนาเดิม และระดับชั้นยศ ปรากฏว่า กลุ่มผู้มีระดับชั้นยศจ่าสิบตรี จ่าสิบโท จ่าสิบเอก มีระดับขวัญในการปฏิบัติงานสูง กว่ากลุ่มผู้ที่มีระดับชั้นยศสิบตรี สิบโท สิบเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ข้อ มูลส่วนบุคคลด้านอื่นไม่ทำให้ระดับขวัญในการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน
- 3. จากการพิจารณากลุ่มตามระดับชั้นยศตามตัวแปรแต่ละด้านปรากฏว่า ระดับ ขวัญในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านโอกาสก้าวหน้าของกลุ่มที่มีระดับชั้น ยศจ่าสิบตรี จ่าสิบโท จ่าสิบเอก สูงกว่ากลุ่มที่มีระดับชั้นยศสิบตรี สิบโท สิบเอก อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ แต่ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านสภาพ การปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ความมั่นคง ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบของทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน

Thesis Title Morale of Non-Commission Officers: A Case Study at Headquarters

of the 42<sup>nd</sup> Military Circle

Author Capt. Anant Rittiya

Major Program Public Administration

Academic Year 1997 derived from the comparison of the level of morale classified

## military rank, showed that the morale Abstract ant Major, Plattom Sergeant ans Staff

The purposes of this research are not only to study the morale in performances of non-commission officers attached to the Headquarters of the 42nd Military Circle, but also to compare it according to different independent variables : age, level of education, working experiences, homeland and military ranks; as well as to compile all the problems and suggestions related to the morale in performance of non-commission officers, attatched to the Headquarters of the 42 nd Military Circle. In March, 1997 a sample group of 103 non-commission officers attatched to te Headquarters of the 42nd Military Circle was randomly selected by means of stratified sampling, according to the level of military ranks, which comprised 25% of the sample group. All information was collected by means of questionnaires which were composed of 3 parts: in the first part, the 5 items were dealing with information related to personal status; in the second part, the 49 items indicating the level of morale in performances; while the last part was focusing on all the problems and suggestions related to the morale in performances. The reliability of questionnaires was 96% and the data analysis was determined the percentage, the average, the standard deviation and t-test. The results of the study indicated that the morale in performances of non-commission officers attached to the Headquarters of the 42nd Military Circle, When compared to the level of performances according to the independent variables, was moderate as follows:

1. The morale in performances of non-commission officers attatched to the Headquarters of the 42nd Military Circle was at moderate level when being considered in terms of certain aspects, it was found out that the aspect of responsibility was high

whereas other aspects namaly: the acceptance, the relationship in the workplace, the stability and security in performances, the relationship with commanders and the condition of performances were of moderate level.

- 2. The results derved from the comparison of the level of morale classified according to personal data: age, level of education, working experience, homeland and military rank, showed that the morale of Sergeant Major, Plattom Sergeant ans Staff Sergeant was higher than that of the group of officers who were holding rank of Sergeant, Corporate and Private First Class, with the statistical significance at 0.05 level. Furthermore, the level of morale in performances was not affected by the personal data.
- 3. After the groups of different rank officers were considered according to individually independent variables, the resilt showed that among the groups of officers holding the rank of Sergeant Major, Plattom Sergeant and Staff Sergeant, the level of morale in performances, acceptance and promotion opportunities were higher than those of officers under the rank of Sergeant, Corporate and Private First Class, with the statistical significance at the level of 0.05 and 0.01 respectively. However, there was no difference between the two sample groups involving their performance condition, relationship with bosses and colleagues, stability and security in performance as well as respondibility.