

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูล

สวัสดีค่ะ ดิฉันนางสุภัค คชรัตน์ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยในขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมของพยาบาล ตามมุมมองและประสบการณ์ของพยาบาลผู้อยู่ในเหตุการณ์

เนื่องจากน้ำท่วมเป็นสาธารณภัยหนึ่งที่สำคัญและพบบ่อย ซึ่งในเหตุการณ์ภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้น โรงพยาบาลสงขลานครินทร์นับเป็นโรงพยาบาลที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย และพยาบาลเป็นบุคคลสำคัญในทีมสุขภาพที่ต้องร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยซึ่งถือเป็นหัวใจของการพยาบาล จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจว่าในขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมพยาบาลให้การดูแลผู้ป่วยอย่างไร

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการพูดคุยและสัมภาษณ์ในประเด็นดังกล่าว ซึ่งวันและเวลาตลอดจนสถานที่ในการสัมภาษณ์จะขึ้นอยู่กับความสะดวกของท่าน โดยในการพูดคุยจะใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง และขณะพูดคุยจะขอบันทึกเทปเพื่อจะได้ข้อความที่ครบถ้วน ตลอดจนขอจดบันทึกข้อมูลในบางประเด็น เพื่อที่จะได้ซักถามภายหลังโดยจะได้ไม่ขัดจังหวะการพูด ซึ่งประสบการณ์และข้อเสนอแนะของท่านสำคัญยิ่งที่จะทำให้พวกเราได้เข้าใจเหตุการณ์มากขึ้น และความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการดูแลของพยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ตลอดจนโรงพยาบาลอื่นๆ ที่เป็นโรงพยาบาลตั้งรับผู้ป่วยในภาวะวิกฤตน้ำท่วม ดังนั้นเพื่อที่จะได้เข้าใจเรื่องราวประสบการณ์ของท่านได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ มาตรวจสอบกับท่านว่าข้อมูลมีความถูกต้องตรงกับความรู้สึกและการรับรู้ของท่านอย่างแท้จริง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องนัดพูดคุยกับท่านในครั้งต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมโดยใช้นามสมมติ และหากท่านไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูลก็สามารถปฏิเสธและออกจากการวิจัยได้ตลอดเวลา และขอรับรองว่าในการที่ท่านเข้าร่วมการวิจัยหรือไม่เข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่าน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ลงชื่อ (.....)

ลงชื่อ (.....)

(.....)

(นางสุภัค คชรัตน์)

ผู้ยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

นักวิจัย

ภาคผนวก ข

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สัมภาษณ์วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... เวลา..... ถึง..... น.
 สถานที่สัมภาษณ์.....
 ผู้ให้ข้อมูลรายที่.....นามสมมุติผู้ให้ข้อมูล.....

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

1. อายุ (เมื่อปี 2543).....ปี
2. ที่อยู่
 - 2.1 ที่อยู่ขณะน้ำท่วมเมื่อปี 2543 ท่านพักอยู่ที่.....
มีสมาชิกในบ้านพัก/หอพัก.....คน ประกอบด้วย.....
 - 2.2 บ้านของท่าน (ที่ไม่ใช่บ้านพัก/หอพักใน มอ.) น้ำท่วมหรือไม่.....
(ถ้าน้ำท่วม มีใครติดอยู่ที่บ้านบ้าง.....)
3. สถานภาพสมรส (เมื่อปี 2543).....
(ถ้าแต่งงานแล้ว เมื่อปี 2543 มีบุตรจำนวน.....คน อายุบุตรในขณะนั้น.....)
4. ระดับการศึกษา (เมื่อปี 2543).....
5. ศาสนา.....
6. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล (ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปี 2543)

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน: โรงพยาบาล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา (โดยประมาณ)	ระยะเวลา

7. ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ในขณะน้ำท่วมปี 2543
 - 7.1 ท่านปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง.....
 - 7.2 ระยะเวลาที่ท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงน้ำท่วม.....
 - 7.3 นอกจากหน้าที่รับผิดชอบของท่านแล้ว ท่านได้เข้าไปช่วยในหน่วยงานอื่นหรือไม่.....
(ถ้ามีกรุณาให้รายละเอียดในตารางข้างล่าง)

ขณะเกิดน้ำท่วม	หน่วยงานอื่นที่ท่านเข้าไปช่วย	ท่านช่วยทำอะไรบ้าง อย่างไร
วันแรก		
วันที่ 2		
วันที่ 3		

8. ประสบการณ์เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยในเหตุการณ์ภาวะวิกฤตน้ำท่วมหรือเหตุการณ์วิกฤตอื่นๆ รวมทั้ง สา
ธารณภัย ก่อนเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ (ถ้ามีกรุณาให้รายละเอียดในตารางด้านล่าง)

ปีไหน	เหตุการณ์ใด	เหตุการณ์เป็นอย่างไร

9. การฝึกอบรมหรือการเรียนรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยในเหตุการณ์ภาวะวิกฤตน้ำท่วม หรือเหตุการณ์
วิกฤตสาธารณภัยอื่นๆ ก่อนเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ (ถ้ามีกรุณาให้รายละเอียดในตารางด้าน
ล่าง)

ปีไหน	การฝึกอบรมหรือการเรียนรู้ใด	ระยะเวลาการฝึกอบรม

10. ท่านมีความคิด ความเชื่อ และให้คุณค่าเกี่ยวกับ “การดูแล” (caring) อย่างไร (ขอบันทึกเทป) (คำ
ถามนี้จะช่วยให้เข้าใจถึงประสบการณ์การดูแลของผู้ให้ข้อมูลได้ลึกซึ้งขึ้น ด้วยความเชื่อที่ว่าความคิด
ความเชื่อ และการให้คุณค่าต่อสิ่งต่างๆ ของบุคคล ย่อมส่งผลถึงการปฏิบัติของบุคคลนั้น)

10.1 ตามความคิด ความรู้สึกของท่าน ท่านคิดว่า “การดูแล” คืออะไร พฤติกรรมใดบ้างที่แสดงถึง
การดูแลตามแนวคิดนี้ และท่านคิดว่าให้การดูแลไปแล้ว จะมีผลอย่างไร ทั้งต่อผู้ป่วย และต่อตัว
ท่านเอง

10.2 ตอนน้ำท่วม (เมื่อปี 2543) ท่านได้นำแนวคิดนี้ไปใช้อย่างไรบ้าง ช่วยยกตัวอย่าง ท่านรู้สึกอย่างไร
ไร และหลังจากท่านให้การดูแลไปแล้ว ส่งผลอย่างไรบ้างทั้งต่อผู้ป่วย และตัวท่านเองอย่างไร

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยของพยาบาล ขณะเกิดภาวะวิกฤต น้ำท่วม
แนวคำถามในการเก็บรวบรวมนี้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และอาศัยแนวคิดเชิงปรากฏการณ์วิทยา
แบบเฮอร์เมนิวติก ซึ่งจะมีความยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนไปตามปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสถาน
การณ์ ซึ่งแนวคำถามนี้ได้จากการปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แยกตามวัตถุประสงค์
การวิจัยได้ดังนี้

1. การรับรู้และให้ความหมายของการดูแลผู้ป่วยขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ในโรง
พยาบาลสงขลานครินทร์ มีแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้

“อยากให้คุณช่วยเล่าเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยตอนน้ำท่วม วันแรกที่น้ำท่วม
คุณอยู่ที่ไหน เวิร์อะไร มีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง ที่ ward มีอะไรเปลี่ยนแปลงไปบ้าง
คุณรู้สึกอย่างไรในเหตุการณ์นั้น เพราะอะไร อยากให้คุณเล่าโดยยกตัวอย่างให้ฟัง”

“คุณมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในขณะน้ำท่วมของตนเอง และของผู้อื่นของพยาบาลทั่วไปทั้งโรงพยาบาลอย่างไร”

“คุณคิดว่าการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลในขณะนั้นเปรียบเทียบกับอะไร เพราะเหตุใดจึงรู้สึกเช่นนั้น”

2. การดูแลผู้ป่วยของพยาบาลในขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ มีแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้

“ตอนนั้นมีปัญหาอะไรเกิดขึ้นกับผู้ป่วยบ้าง (ทั้งปัญหาที่เกิดจากโรคของผู้ป่วยเอง และจากผลกระทบของน้ำท่วม) คุณดูแลอย่างไร ได้ทำอะไรบ้าง ทำอย่างไร คุณรู้สึกอย่างไร อยากให้คุณยกตัวอย่าง”

“แล้วในขณะนั้นคุณเห็นคนอื่นๆ เขาทำอะไรบ้าง เพื่อดูแลผู้ป่วย (ประสบการณ์ที่ได้เห็นผู้อื่นกระทำ)”

“ในขณะนั้นพยาบาลต้องเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ใหม่ อย่างไร”

“เรื่องการประสานงาน ประสานงานกับหน่วยไหนบ้าง มีสิ่งสนับสนุน แหล่งให้ความช่วยเหลืออะไรบ้าง”

3. ผลของการให้การดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ มีแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้

“หลังจากที่คุณให้การดูแลผู้ป่วยแล้ว คุณรู้สึกอย่างไร ผู้ป่วยมีพฤติกรรมแสดงออก/ตอบสนองอย่างไร และคุณรู้สึกอย่างไรต่อพฤติกรรมแสดงออก/ตอบสนองดังกล่าวของผู้ป่วย”

“คุณคิดว่าผลจากการดูแลผู้ป่วยในขณะน้ำท่วมมีอะไรบ้าง ทำให้เกิดอะไรขึ้นบ้าง”

4. ปัญหาและอุปสรรค การแก้ไขปัญหา และแนวทางในการดูแลผู้ป่วยในขณะเกิดภาวะวิกฤตน้ำท่วมขนาดใหญ่ มีแนวทางในการสัมภาษณ์ ดังนี้

“ตอนนั้นพบปัญหาอะไรบ้าง # เรื่องน้ำ เรื่องอาหาร # ด้านผู้ป่วย เรื่องการอาบน้ำ น้ำ กิน นอน เสื้อผ้า มีปัญหาใหม่ แก้ไขอย่างไร # ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร พอไหม จัดเวรอย่างไร แก้ไขอย่างไร # ด้านพวกเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ พอไหม แก้ไขอย่างไร พบปัญหาอะไรอีกบ้าง เช่น ในเรื่องการประสานงาน และพยาบาลคนอื่นพบปัญหาอะไรอีกบ้าง และได้แก้ไขอย่างไร”

“เมื่อถึงขณะนี้ คุณคิดว่าแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการให้การดูแลผู้ป่วยในขณะน้ำท่วม ควรเป็นอย่างไร ช่วยยกตัวอย่าง ระดับไหนทำอะไรบ้าง”

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย

- | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ฐานิวัฒนานนท์ | ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรียา ไชยลังกา | ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. คุณประสพสุข อินทร์รักษา | หัวหน้าหออภิบาลผู้ป่วย
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ |

ภาคผนวก ง

ศัพท์ที่พบในผลการศึกษา

ศัพท์ที่พบ	ความหมาย
คนไข้ chronic	ผู้ป่วยเรื้อรัง
คนไข้ med	ผู้ป่วยอายุรกรรม
คนไข้ paralyze	ผู้ป่วยอัมพาต
คนไข้ refer	ผู้ป่วยที่ถูกส่งมารับการรักษาต่อจากโรงพยาบาลอื่น
คนไข้ turn เร็ว	ผู้ป่วยหมุนเวียนอย่างรวดเร็ว
เพจโรงพยาบาล	ประกาศทางเครื่องกระจายเสียงของโรงพยาบาล
ไม่ work	ไม่ทำงาน
เว (vacation)	เวลาหยุดงาน
ใส่ tube	ใส่ท่อช่วยหายใจ
bird, bird เขียว	เครื่องช่วยหายใจชนิดควบคุมความดัน
detect	ตรวจพบ
emergency	ฉุกเฉิน
ER	ห้องฉุกเฉิน
feed อาหาร	ให้อาหารทางสายยาง
forceps	อุปกรณ์ที่ใช้ในการคีบ
I/O	บันทึกสิ่งที่ผู้ป่วยรับเข้าไป / สูญเสียออกมา
ICU	หออภิบาลผู้ป่วย
incharge	หัวหน้าเวร
job งาน	ลักษณะงานตามที่กำหนดไว้
lab	การตรวจทางห้องปฏิบัติการ
lepto (leptospirosis)	โรคฉี่หนู
lock เวน	จัดตารางการขึ้นปฏิบัติงานของพยาบาล
MA1	เครื่องช่วยหายใจชนิดควบคุมปริมาตร
manage	บริหารจัดการ
monitor	ติดตามอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
moody	อารมณ์ไม่ดี
move	ย้าย
notify หมอ	รายงานแพทย์
observe	สังเกตอาการ

ศัพท์ที่พบ	ความหมาย
on respirator	ใช้เครื่องช่วยหายใจ
on T-Piece	ใช้สายออกซิเจน ซึ่งมีลักษณะเป็นรูปตัวที (T)
on น้ำเกลือ	ให้น้ำเกลือ
OPD	หอผู้ป่วยนอก
OR	ห้องผ่าตัด
orderly	พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย
orientated	นิเทศ ให้คำแนะนำ
plan	แผน
PN	ผู้ช่วยพยาบาล
priority	ลำดับความสำคัญ
progress note	เอกสารรายงานความก้าวหน้าทางการรักษาของแพทย์
protect	ป้องกัน
RCU	หอผู้ป่วยดูแลผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจ
review case	ทบทวนประวัติผู้ป่วย
RN	พยาบาลวิชาชีพ
rotation	การหมุนเวียนพยาบาลเพื่อปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยต่างๆ
round คนไข้	ตรวจเยี่ยมผู้ป่วย
round ที่คาร์เด็กซ์	ตรวจดูบันทึกทางการพยาบาล
routine	งานประจำ
save	ประหยัด
savlon	น้ำยาฆ่าเชื้อชนิดหนึ่ง
screen	คัดกรอง
SDC	หน่วยดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังทำหัตถการ
senior	ผู้มีอาวุโส
set	ชุดเครื่องมือ
set สวนฉีด set cath	ชุดเครื่องมือสวนปัสสาวะ
shock	ภาวะช็อค
storage	สะสม สำรอง
strict	เคร่งครัด
suction	ดูดเสมหะ
supply	สนับสนุน
team lead	หัวหน้าทีม
team member	สมาชิกทีม

ศัพท์เทคนิค	ความหมาย
train	ฝึกอบรม
treatment	หัตถการ
v/s	สัญญาณชีพ
ward	หอผู้ป่วย
ward ENT	หอผู้ป่วยหู คอ จมูก
ward ortho	หอผู้ป่วยกระดูกและข้อ
ward ตา	หอผู้ป่วยตา
ward ศัลยกรรม	หอผู้ป่วยศัลยกรรม
wean, weaning	หย่าเครื่องช่วยหายใจ