

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) เพื่อศึกษาการปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกลักษณ์ของผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วยและพยาบาล รวมทั้งเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ป่วยและการรับรู้ของพยาบาลต่อการปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกลักษณ์ของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลทั่วไปของภาคใต้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้ คือ

1. กลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป 14 แห่งในภาคใต้
2. กลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทั่วไป 14 แห่งในภาคใต้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้ คือ

1. กลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสามัญแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม และมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี ในโรงพยาบาลทั่วไป 7 แห่ง จาก 14 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลพังงา โรงพยาบาลตะกั่วป่า โรงพยาบาลกระบี่ โรงพยาบาลพัทลุง โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลปัตตานี และโรงพยาบาลนราธิวาส

2. กลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยและโรงพยาบาลเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

- 2.1 ผู้ป่วยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 2.2 เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเป็นเวลาอย่างน้อย 3 วัน
- 2.3 ระดับความรู้สึกตัวดี สติสัมปชัญญะสมบูรณ์
- 2.4 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้
- 2.5 ยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้ตารางประมาณค่าอำนาจการวิเคราะห์ทางสถิติ (power analysis) ของโพลิตและฮังเกอร์ (Polit & Hungler, 1999) โดยกำหนด อำนาจการทดสอบ (power) ที่ 0.80 ระดับนัยสำคัญ (alpha) ที่ 0.05 และขนาดอิทธิพล (effect size) ที่ 0.30 (เหตุผลที่ใช้ 0.30 เนื่องจากโพลิตและฮังเกอร์ (Polit & Hungler, 1999) ได้กล่าวว่า หากการศึกษานั้นยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษามาก่อน ให้ใช้ขนาดอิทธิพลต่ำ ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมยังไม่มีการศึกษาถึงการเคารพเอกสิทธิ์ของผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกองค์ประกอบ จึงต้องใช้ขนาดอิทธิพลต่ำ) ซึ่งจากการเปิดตารางได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 174 ราย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้จำนวนตัวอย่างกลุ่มละ 175 ราย

ขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ คือ

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งโรงพยาบาลทั่วไปออกเป็น 2 กลุ่มตามเขตที่ตั้ง คือ กลุ่มโรงพยาบาลทั่วไปของภาคใต้ตอนบน จำนวน 7 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย โรงพยาบาลชุมพร โรงพยาบาลระนอง โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต โรงพยาบาลพังงา โรงพยาบาลตะกั่วป่า โรงพยาบาลกระบี่ และโรงพยาบาลเกาะสมุย และกลุ่มโรงพยาบาลทั่วไปของภาคใต้ตอนล่าง จำนวน 7 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย โรงพยาบาลพัทลุง โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลสตูล โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาส โรงพยาบาลสุโขทัย และโรงพยาบาลเบตง

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวแทนโรงพยาบาลทั่วไปของภาคใต้ตอนบน และภาคใต้ตอนล่าง ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) ซึ่งเลือกใช้วิธีการจับฉลากแบบไม่คืนที่ (sampling without replacement) โดยใช้จำนวนร้อยละ 50 จากจำนวนโรงพยาบาลทั่วไปทั้งหมดของภาคใต้ 14 แห่ง ซึ่งได้มาจำนวน 7 แห่ง จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่คืนที่ ได้โรงพยาบาลทั่วไปจากภาคใต้ตอนบนจำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลพังงา โรงพยาบาลตะกั่วป่า และโรงพยาบาลกระบี่ โรงพยาบาลทั่วไปจากภาคใต้ตอนล่างจำนวน 4 แห่ง คือ โรงพยาบาลพัทลุง โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลปัตตานี และโรงพยาบาลนราธิวาส

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงพยาบาลเท่าๆกัน คือ กลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลและผู้ป่วย กลุ่มละ 25 ราย/โรงพยาบาล รวมทั้งหมดกลุ่มละ 175 ราย

ขั้นตอนที่ 4 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากหอผู้ป่วยสามัญแผนกอายุรกรรม และศัลยกรรมของแต่ละโรงพยาบาลด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) ตามคุณสมบัติที่กำหนดจนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาล และผู้ป่วยกลุ่มละ 175 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ซึ่งชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้ป่วย และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามพยาบาล แต่ละชุดประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วนดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย เป็นแบบบันทึกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีจำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ หอผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษา โดยมีลักษณะคำตอบแบบเลือกตอบ และเติมคำ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามพยาบาล

ส่วนที่ 1 เป็นแบบรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาล เป็นแบบบันทึกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีจำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย ประสบการณ์การอบรมในเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมกับการพยาบาล โดยมีลักษณะคำตอบแบบเลือกตอบ และเติมคำ

ในส่วนที่ 2 ทั้งชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ใช้แบบสอบถามเดียวกัน โดยชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์การปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกลิทธิของผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกลิทธิของผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยได้แนวทางจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับหลักจริยธรรม (ethical principle) ในการเคารพเอกลิทธิส่วนบุคคล (respect for autonomy) ของบอร์แชมปี และชายเดรส (Beauchamp & Childress, 1989; 2001) โดยมีรายละเอียดครอบคลุม 4 ด้านดังนี้ คือ

1. การประเมินความสามารถในการตัดสินใจของผู้ป่วย มีจำนวน 5 ข้อ มีข้อความทางด้านบวกทั้งหมด
2. การเปิดเผยข้อมูลที่ต้องครบถ้วนแก่ผู้ป่วย มีจำนวน 12 ข้อ มีข้อความทางด้านบวก 11 ข้อ ข้อความทางด้านลบ 1 ข้อ
3. การเคารพการตัดสินใจโดยอิสระของผู้ป่วย มีจำนวน 7 ข้อ มีข้อความทางด้านบวก 6 ข้อ ข้อความทางด้านลบ 1 ข้อ

คะแนนอยู่ระหว่าง 3.35 – 5.00 หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกลักษณ์ของผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเคารพเอกลักษณ์ส่วนบุคคล
2. กำหนดกรอบแนวคิด ซึ่งได้พัฒนาโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์จากหลักจริยธรรม ในการเคารพเอกลักษณ์ส่วนบุคคลของบอร์แชมป์ และชายเดรส (Beauchamp & Childress, 1989; 2001) ที่ครอบคลุม 4 ด้าน คือ การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ การเปิดเผยข้อมูล การเคารพ การตัดสินใจโดยอิสระของผู้ป่วย และการเคารพการกระทำตามที่ได้ตัดสินใจโดยอิสระของผู้ป่วย
3. สร้างข้อคำถามที่ครอบคลุม และสอดคล้องกับแต่ละด้าน
4. นำข้อคำถามที่สร้างมาทำการสนทนากลุ่ม โดยใช้พยาบาลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของคำถาม และความสอดคล้องกับการปฏิบัติจริง
5. นำเครื่องมือที่ได้แก้ไขแล้วจากการสนทนากลุ่ม ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบตรง และผู้วิจัยได้แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับพยาบาล และผู้ป่วยที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งก่อนนำไปใช้จริง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความตรงด้านเนื้อหา (content validity)

การหาความตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม การปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรม ในการเคารพเอกลักษณ์ของผู้ป่วย ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์พยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญด้านจริยศาสตร์ จำนวน 3 ท่าน และพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยผู้ใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาโท และมีความรู้ทางด้านจริยศาสตร์ จำนวน 2 ท่าน ตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสอดคล้องของเนื้อหากับความครอบคลุมกรอบแนวคิด และความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษา จากนั้นผู้วิจัย

ได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนที่จะนำไปหาความเที่ยงของแบบสอบถาม

2. การหาความเที่ยง (reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้กับพยาบาล และผู้ป่วยที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง กลุ่มละจำนวน 20 ราย เพื่อทดสอบความเข้าใจในข้อคำถามของแบบสอบถาม และหาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.86 (ทั้งในแบบสอบถามของผู้ป่วย และพยาบาล)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลรวม ตั้งเดือนพฤศจิกายน 2546 ถึง ธันวาคม 2546 โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ

1.1 เตรียมความรู้เกี่ยวกับทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษารอบแนวคิด และกำหนดประเด็นคำถามการวิจัยให้มีความครอบคลุมมากที่สุด

1.2 สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่กล่าวแล้วข้างต้น

1.3 เสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ที่ผ่านการพิจารณาแล้ว ให้เลขาธิการคณะกรรมการประเมินงานวิจัยด้านจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ พิจารณาเกี่ยวกับจริยธรรมในการวิจัย

1.4 นำเครื่องมือไปตรวจสอบความตรง และความเที่ยง และแก้ไข

1.5 ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจาก คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อแนะนำตัวขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมขอรายชื่อพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอความอนุเคราะห์ผู้ช่วยนักวิจัย ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 3 คน

1.6 หลังจากได้รายชื่อพยาบาลแล้ว ได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงพยาบาล

การเตรียมผู้ช่วยนักวิจัยมีดังนี้ คือ

- (1) ที่แจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- (2) ที่แจ้งเรื่องคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วย และให้รายชื่อกลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ได้ทำการสุ่มไว้แล้ว
- (3) ที่แจ้งถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถาม แนวทางการสัมภาษณ์ผู้ป่วย การตอบคำถามกลุ่มตัวอย่าง และการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ตามแบบฟอร์มการพิทักษ์สิทธิ (ภาคผนวก ก) ดังนี้คือ กลุ่มตัวอย่างมีอิสระในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมในการวิจัย และในระหว่างการวิจัยกลุ่มตัวอย่างสามารถถอนตัวออกจากการเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ โดยไม่มีผลกระทบใดๆต่อกลุ่มตัวอย่างและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น และข้อมูลที่ได้มา จะได้รับการปกปิดเป็นความลับ จะนำเสนอในภาพรวมเฉพาะในงานวิจัยครั้งนี้เท่านั้น
- (4) ฝึกผู้ช่วยนักวิจัยโดยการอธิบาย และทดลองใช้แบบสัมภาษณ์ผู้ป่วยระหว่างนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัย หลังจากนั้นร่วมกันประเมินเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้แบบสัมภาษณ์ และเปิดโอกาสให้ผู้ช่วยนักวิจัยซักถามข้อสงสัย

2. ขั้นตอนการ

2.1 ผู้วิจัยพบหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง เพื่อแนะนำตัวที่แจ้งวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ได้รับ และขอความร่วมมือในการทำวิจัย

2.2 ผู้วิจัยได้มอบแบบสอบถามไว้กับผู้ช่วยนักวิจัยของแต่ละโรงพยาบาล และกำหนดระยะเวลาภายในเวลา 2 สัปดาห์ในการเก็บข้อมูล และเมื่อครบกำหนด 2 สัปดาห์ผู้วิจัยให้ผู้ช่วยนักวิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามและส่งคืนทางไปรษณีย์

2.2.1 กลุ่มตัวอย่างพยาบาล ผู้วิจัยหรือผู้ช่วยนักวิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างตามรายชื่อที่ได้ทำการสุ่มไว้แล้ว และให้ทำแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยให้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม 2 สัปดาห์

2.2.2 กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วย ในแต่ละวันผู้วิจัยหรือผู้ช่วยนักวิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ซึ่งเลือกใช้วิธีการจับฉลากแบบไม่คืนที่ เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยหรือผู้ช่วยนักวิจัยต้องอ่านข้อคำถามและอธิบายให้ผู้ป่วยฟังทีละข้อ แล้วให้ผู้ป่วยตอบข้อคำถามที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของตัวผู้ป่วยเอง เมื่ออ่านข้อคำถามจบ

2.3 ผู้วิจัยตรวจสอบจำนวน และความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ช่วยนักวิจัย พบว่าได้รับแบบสอบถามไม่ครบตามจำนวน และมีแบบสอบถามจำนวน 8 ชุด

ไม่สมบูรณ์ จึงได้ขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างอีกครั้ง โดยมอบแบบสอบถามไว้กับผู้ช่วยนักวิจัยเพื่อส่งต่อให้กับกลุ่มตัวอย่าง และให้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามเพิ่มเติมภายใน 1 สัปดาห์ จากนั้นให้ผู้ช่วยนักวิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และส่งคืนทางไปรษณีย์อีกครั้ง ปรากฏว่าผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน ด้วยความถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องการ

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างและจรรยาบรรณนักวิจัย

เมื่อผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มตัวอย่าง ได้แนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างทุกราย ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และชี้แจงให้ทราบถึงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการทำวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างมีอิสระในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมในการวิจัย และในระหว่างการวิจัยกลุ่มตัวอย่างสามารถถอนตัวออกจากการเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ โดยไม่มีผลกระทบใดๆต่อกลุ่มตัวอย่างและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น รวมทั้งให้ข้อมูลว่าข้อมูลที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ โดยลงเป็นรหัส ไม่บอกชื่อ-สกุลจริง และจะนำเสนอในภาพรวมเฉพาะในงานวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science for Windows/Personal Computer) และวิเคราะห์ด้วยสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกสิทธิ์ของผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วยและตามการรับรู้ของพยาบาลนำมาหาคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในรายข้อ รายด้าน และโดยรวม
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างการรับรู้ของผู้ป่วย และพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติของพยาบาลตามหลักจริยธรรมในการเคารพเอกสิทธิ์ของผู้ป่วย ด้วยการหาค่าสถิติที่ (independent t-test)