

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันพบว่าประชากรผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้นทั่วโลก สำหรับประเทศไทยมีการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 ในปี 2541 เป็นร้อยละ 10.3 ในปี 2545 (สำนักนโยบาย และ ยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข, 2547) ซึ่งในประเทศไทยกำลังพัฒนาผู้สูงอายุที่มีอายุเพิ่มขึ้น จะส่งผลต่อการเงินป่วยเรื้อรัง หรือการพิการเพิ่มขึ้น (นกภาพร, จหน์, และ ศิริวรรณ, 2534) ส่งผลต่อความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของผู้สูงอายุ ตั้งแต่ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน ได้ จนกระทั่งไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย (ยุพาพิน, 2546ก) ดังนั้น ผู้ดูแลจึงมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง ซึ่งพบว่าผู้ดูแลส่วนใหญ่คือบุตรเนื่องจากสังคมไทยคาดหวังให้บุตรเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุยามแก่ชรา และแสดงถึงความกตัญญูกตเวที (วิภาวรรณ, ประคง, และ พรรณวดี, 2539) แต่การดูแลผู้ป่วยเรื้อรังเป็นงานที่หนัก และต้องการความอดทนในดูแลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ผู้ดูแลต้องรับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายต่างๆในการดูแลผู้สูงอายุเมื่อเจ็บป่วย (ยุพาพิน, 2546ข) ทำให้เกิดความเครียด วิตกกังวลแก่ผู้ดูแลได้ ซึ่งการดูแลในสถานการณ์ที่ผู้ดูแลมีความเครียดและกดดัน อาจเพิ่มโอกาสเกิดการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรังได้เช่นกัน (ศิริวรรณ และ ปทุมา, 2544)

การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง การกระทำการใดๆในครอบครัวที่เป็นอันตรายต่อผู้สูงอายุทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม รวมถึงการทอดทิ้งละเลย และการเอาผลประโยชน์ของผู้สูงอายุ ส่งผลทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่เลวลง มีคุณภาพชีวิตต่ำลง การคาดการณ์อุบัติการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุในสหัสเซ็นต์โลก พบว่า มีประมาณ 1-2 ล้านคนต่อปี (World Health Organization [WHO], 2005) แต่สำหรับในประเทศไทยไม่พบการศึกษาอุบัติการณ์ทั้งหมดของประเทศไทย มีพบเพียงในการศึกษาตามภาคหรือชุมชนต่างๆ เช่น การศึกษาของอัจฉราพร, ศิริอร, โภจนี, และ วารี (2544) เรื่องการพารุณกรรมของสตรีสูงอายุในสังคมไทย โดยศึกษาผู้สูงอายุสตรีทั่วทุกภาคของประเทศไทย จำนวน 509 ราย พบว่า ผู้สูงอายุสตรีร้อยละ 35 ได้รับการกระทำที่ไม่

เหมาะสมจากสมาชิกในครอบครัว เนื่องจากสตรีมีอายุยืนกว่าบุรุษ และสังคมคาดหวังให้สตรี สูงอายุเป็นผู้รับผิดชอบภาระในครอบครัวทั้งหมด อีกทั้งในสังคมไทย ชาญไทยเป็นใหญ่ในครอบครัว และผู้ชายมักจะไม่แบ่งเบาภาระการทำงานบ้านจากภรรยา และการศึกษาของจินตนาวัฒน์ (Chintanawat, 2003) เรื่องความชุก ปัจจัยเสี่ยงของการถูกทำร้ายในผู้สูงอายุไทยในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้สูงอายุร้อยละ 48.4 มีประสบการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมจากสมาชิกในครอบครัวได้แก่ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมด้านจิตใจ การเอาผลประโยชน์จากผู้สูงอายุ การละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ การทอดทิ้ง และปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมด้านร่างกาย ร้อยละ 43.1, 20.7, 14.8, 12.8, 8.6 ตามลำดับ

ประเภทของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมแบ่งตามองค์กรต่างๆ ได้หลายแนวคิด ได้แก่ องค์กรอนามัยโลก (WHO, 2005) ได้แบ่งประเภทของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุไว้ 5 ประเภท ได้แก่ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ การทอดทิ้ง การเอาผลประโยชน์ และการละเมิดทางเพศ ส่วนองค์กรสถาบันเพื่อการศึกษาการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ (The National Center on Elder Abuse [NCEA], 2005) ได้ทำการศึกษาการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุในแต่ละรัฐของอเมริกา จำนวนนี้ได้นำลักษณะของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุที่พบบ่อย มาแบ่งประเภทได้ 7 ประเภท ซึ่งเพิ่มเรื่องของการละทิ้งผู้สูงอายุ และการทอดทิ้งตนเองของผู้สูงอายุ เนื่องจากพบว่าผู้สูงอายุในอเมริกาถูกละทิ้งและไม่ได้รับการดูแลจากสมาชิกในครอบครัวเพิ่มสูงขึ้น

สำหรับประเทศไทย เริ่มมีการศึกษาการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุในบริบทของสังคมไทย โดยการศึกษาของอัจฉราพร และคณะ (2544) ได้แบ่งประเภทของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเป็น 4 ประเภท ได้แก่ การทารุณกรรมด้านจิตใจ ด้านร่างกาย การเอาประโยชน์จากผู้สูงอายุ และการทอดทิ้ง ต่อมากาศึกษาของจินตนาวัฒน์ (Chintanawat, 2003) ได้แบ่งประเภทการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมจากสมาชิกครอบครัวเพิ่มเป็น 5 ประเภท โดยเพิ่มเรื่องการละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ เนื่องจากพบว่าผู้สูงอายุในสังคมไทย ยังถูกจำกัดหรือปฏิเสธสิทธิส่วนบุคคล ในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เช่น สิทธิการตัดสินใจตามอิสระของผู้สูงอายุ สิทธิในการเข้าแจ้งเหตุผลเป็นตน และสิทธิลักษณ์ (2547) ได้ศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์การถูกทารุณกรรม ได้แบ่งประเภทการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมจากสมาชิกครอบครัวคือ การไม่ดูแล การไม่ร่วมสนทนากับ การเบียดเบี้ยนทรัพย์สิน การให้ดูแลห้องนอน การให้ดูแลบ้าน และการไม่ให้ร่วมกิจกรรมของครอบครัว ซึ่งการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ จะส่งผลกระทบต่อผู้สูงอายุทั้งในด้านร่างกายและจิตสังคม

ผลกระทบที่ผู้สูงอายุได้รับจากการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมมีดังนี้ ด้านร่างกาย ซึ่งการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้ผู้สูงอายุเกิดบาดเจ็บด้านร่างกาย ได้แก่ เกิดรอยฟกช้ำ รอยแผลเป็น

จากการผู้คนมัก การขาดสารอาหาร หรือขาดสุขลักษณะ (WHO, 2005) ส่วนด้านจิตใจ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้ผู้สูงอายุเกิดความกลัว สับสน ความรู้สึกอยากรับประทานอาหารเปลี่ยนแปลง ผู้สูงอายุจะเงียบไม่พูดคุย และซึมเศร้า (WHO, 2005) นอกจากนี้ด้านสังคม ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมแยกตัวจากสังคม ขาดปฏิสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ (WHO, 2004) ดังนี้จะเห็นได้ว่าปัญหาจากการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมส่งผลกระทบอย่างมาก

การศึกษาที่ผ่านมาพบว่า ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่เสี่ยงต่อการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่มีการศึกษาใดศึกษาการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมในผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง ซึ่งเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมอย่างมาก และไม่พบการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ กับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ เนื่องจากการคาดการณ์เป็นความรู้สึกนึกคิดของผู้สูงอายุต่อโอกาสของการเกิดการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ซึ่งในวัฒนธรรมและสังคมไทยคาดว่า การคาดการณ์ต่อการปฏิบัติในทางลบจากสมาชิกในครอบครัว น่าจะต่ำกว่าเหตุการณ์ที่ผู้สูงอายุได้รับจริง (อัจฉราพร และคณะ, 2541) นอกจากนี้ผู้วิจัยเลือกศึกษาการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุ เป็นผู้ถูกกระทำ จึงสามารถรับรู้สถานการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมตามความเป็นจริงมากที่สุด การศึกษาดังกล่าวจึงเป็นประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ และผู้ปฏิบัติการพยาบาล เพราะทำให้รับทราบถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเกี่ยวกับการคาดการณ์และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ ผลการศึกษาก่อให้เกิดความตระหนักในการให้ความสำคัญแก่ผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง ให้มีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของตนเอง และสามารถจัดการต่อสถานการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ในบริบทของผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรังแต่ละคน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาในเรื่อง การคาดการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสถานการณ์การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุในปัจจุบัน เป็นการให้ความสำคัญแก่ผู้สูงอายุในการมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม และเป็นการเคารพการตัดสินใจของผู้สูงอายุ พร้อมทั้งเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุในด้านต่างๆต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษาระดับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ

คำถามในการวิจัย

1. ระดับการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุเป็นอย่างไร
2. ระดับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุเป็นอย่างไร
3. การคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ โดยกำหนดกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากศึกษาของjin tanawat (Chintanawat, 2003) เรื่องความชุกและปัจจัยเสี่ยงของการลูกทำร้ายในผู้สูงอายุไทยในจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากเป็นการศึกษาการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุในบริบทของประเทศไทย และการสร้างเครื่องมืออยู่ในมาตรฐานที่ยอมรับได้ โดยการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเพิ่มการศึกษาเรื่องการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ เนื่องจากการคาดการณ์เป็นความรู้สึกนึกคิดของผู้สูงอายุต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งกลั่นกรองมาจากประสบการณ์เดิมที่ผู้สูงอายุได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นการคาดการณ์จึงเป็นดัวแปรสำคัญที่จะ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุที่ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยศึกษาโดยหากความสัมพันธ์ระหว่างการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ และการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมสมต่อผู้สูงอายุ ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมไม่พบการศึกษาการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ในทางลบ ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาในสถานการณ์ทางบวก ซึ่งพบว่าความคาดหวังต่อการดูแลมีความแตกต่างและสูงกว่าการได้รับตามจริง ดังการศึกษาของณพพิรา, จินตนา, และสร้อย (2541) เรื่องความคาดหวัง และ

ความเป็นจริงในการดูแลสุขภาพจากครอบครัวพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังสูงกว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความเป็นจริงในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุจากครอบครัว อายุที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) สอดคล้องกับการศึกษาของโถสก (2542) เรื่องความต้องการการดูแล และการรับรู้การดูแลที่ได้รับจากครอบครัวของผู้สูงอายุในชนบท ผลการศึกษาพบว่า คะแนนเฉลี่ยของการต้องการการดูแล แตกต่างจากคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การดูแลที่ได้รับจากครอบครัว อายุที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.01$) สรุปได้ว่า สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุในทั่งบุก พบรากาศการณ์ต่อการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุแตกต่างและสูงกว่าการได้รับการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุตามจริง แต่การการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุในทั่งบุก ผู้วิจัยคาดว่าการคาดการณ์น่าจะต่ำกว่าการได้รับตามจริง ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษารึ้นนี้ดังภาพที่ 1

การคาดการณ์การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม	การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
<ul style="list-style-type: none"> - ด้านร่างกาย - ด้านจิตใจ - ด้านการทอดทิ้ง - ด้านการเอาผลประโยชน์ - ด้านلامเมิดสิทธิผู้สูงอายุ 	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านร่างกาย - ด้านจิตใจ - ด้านการทอดทิ้ง - ด้านการเอาผลประโยชน์ - ด้านلامเมิดสิทธิผู้สูงอายุ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาระดับการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ และระดับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

นอกจากนี้จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมาพบว่า การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ เกิดจากปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านผู้สูงอายุ และด้านสมาชิกในครอบครัว ได้แก่ อายุ (NCEA, 2005; Pritchard, 1996) เพศ (อัจฉราพร และคณะ, 2544; WHO, 2005) ความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (คัทธิยา, 2545; Kleinschmidt, 1997) สมาชิกในครอบครัวที่ดีมีสุราและหรือเสพยาทัศนคติของสมาชิกในครอบครัวที่มีต่อผู้สูงอายุ สภาพความเป็นอยู่ของครอบครัว การพึ่งพาทางเศรษฐกิจ และภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ (Chintanawat, 2003) และโดยผู้วิจัยมีแนวทางเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษาดังนี้

1. การคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง สิ่งที่ผู้สูงอายุคาดคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ โดยแบ่งการคาดการณ์เป็น 5 ด้าน ได้แก่ การ

ปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุทางด้านร่างกาย จิตใจ การอาชญากรรมต่อผู้สูงอายุ การทอดทิ้ง และการล่วงละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ

2. การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง การกระทำโดยเจตนา หรือไม่เจตนา ที่กระทำต่อผู้สูงอายุ ก่อให้เกิดความบาดเจ็บทางด้านร่างกาย ทุกข์ทรมานด้านจิตใจ โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุทางด้านร่างกาย การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมทางด้านจิตใจ การอาชญากรรมต่อผู้สูงอายุ การทอดทิ้ง การล่วงละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ ดังนี้

2.1 การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุทางด้านร่างกาย หมายถึง การกระทำที่ใช่ความรุนแรงก่อให้เกิดการบาดเจ็บ บาดแผล หรือความเสื่อมโทรมต่อร่างกาย การกระทำต่างๆ ได้แก่ การผูกมัด การเขย่า การตี การหยิก การผูกมัด เป็นต้น และ/หรือการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวกับทางเพศ โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมจากผู้สูงอายุ

2.2 การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุทางด้านจิตใจ หมายถึง การกระทำโดยใช้คำพูดหรือไม่ใช้ ก่อให้เกิดความทุกข์ทรมานทางจิตใจ ได้แก่ คุด่า โต๊ะเดียง และทำให้เสียหน้า เท่านั้น แต่จะรวมไปถึงการไม่เคารพ การแสดงกริยาไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

2.3 การอาชญากรรมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง การอาชญากรรมผู้สูงอายุโดยการใช้แรงงาน หรือการอาชญากรรมจากทรัพย์สมบัติของผู้สูงอายุ เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์ส่วนตัว หรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้น ได้แก่ การขึ้นเงินต่อผู้สูงอายุแล้วไม่ใช้คืน หรือให้ผู้สูงอายุรับผิดชอบงานบ้าน

2.4 การทอดทิ้ง หมายถึง การละเลยและ/หรือการไม่ให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ ได้แก่ การไม่จัดอาหาร หรือจัดอาหารอย่างไม่เพียงพอต่อผู้สูงอายุ การละเลยดูแลผู้สูงอายุ การละเลยในภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ การละเลยอุปกรณ์ที่จำเป็น เงินต่อผู้สูงอายุ รวมถึงการทิ้งผู้สูงอายุโดยไม่มีเหตุเร่งด่วน

2.5 การล่วงละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ หมายถึง การกระทำที่จำกัดหรือปฏิเสธสิทธิ ส่วนบุคคลของผู้สูงอายุในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ภายในครอบครัวหรือชุมชน ซึ่งการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมก่อให้เกิดผลกระทบต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ ได้แก่ การใช้กำลังกับผู้สูงอายุให้ทำสิ่งที่สามารถในครอบครัวต้องการ การให้ผู้สูงอายุกระทำการสิ่งที่ไม่ต้องการโดยไม่ชี้แจงเหตุผล การไม่ให้โอกาสผู้สูงอายุตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับตนเอง การแสดงกริยาให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่า ผู้สูงอายุคือส่วนเกินของครอบครัว หรือไม่ต้องการให้ผู้สูงอายุอยู่กับครอบครัว

นิยามศัพท์

การคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง การที่ผู้สูงอายุคาดการณ์ไว้เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุจากการกระทำการของสมาชิกในครอบครัว โดยแบ่งการคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุเป็น 5 ด้านได้แก่ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุด้านร่างกาย การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมด้านจิตใจ การอาชญากรรมต่อผู้สูงอายุ การทอดทิ้ง การล่วงละเมิดสิทธิของผู้สูงอายุ โดยประเมินจากแบบสัมภาษณ์การคาดการณ์ต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง

การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ หมายถึง การที่สมาชิกในครอบครัวกระทำบางสิ่ง อันเป็นอันตรายต่อผู้สูงอายุทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งเป็นการกระทำโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม รวมทั้งทอดทิ้งและเลี้ยง การอาชญากรรมต่อผู้สูงอายุ ซึ่งส่งผลทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่เลวลง คุณภาพชีวิตและคุณค่าในคนเองต่ำลงเป็นต้น โดยประเมินจากแบบสัมภาษณ์การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ และการคาดการณ์ของผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรังต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการคุ้มครองผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง และครอบครัว ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง

2. เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับพยาบาลและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างมาตรการป้องกันการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง โดยการวางแผนจ้างหน่ายที่ดี และเตรียมสร้างทักษะในการคุ้มครองผู้สูงอายุ เพื่อป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุที่ป่วยเรื้อรัง

3. เป็นแนวทางในการทำวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ รวมถึงการศึกษาการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมในกลุ่มประชากรกลุ่มอื่นๆต่อไป