

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของญาติที่เข้าร่วมงานวิจัย

ส่วนที่ 1 คำชี้แจงของผู้วิจัย

ดิฉัน นางสาววิไลพร สมานกสิกรรม นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยถึงผลของการให้ข้อมูลตามความต้องการต่อความวิตกกังวลและความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด ซึ่งการให้ข้อมูลจะแบ่งเป็น 2 กลุ่ม มีวิธีการให้ข้อมูลที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยจะสุ่มเลือกผู้ถูกวิจัยเข้าในแต่ละกลุ่ม ฉะนั้นผู้ถูกวิจัยจะมีโอกาสที่จะถูกสุ่มเข้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่า ๆ กัน เมื่อถูกสุ่มเข้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแล้วผู้วิจัยจะให้ผู้ถูกวิจัยตอบแบบสอบถามความวิตกกังวล 1 ครั้ง และเมื่อผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จอีก 1 ครั้ง พร้อมกับตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การศึกษาในครั้งนี้จะช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อปฏิบัติการพยาบาลต่อครอบครัว ญาติของผู้ป่วยที่มารอผู้ป่วย ณ แผนกห้องผ่าตัด และท่านสามารถจะออกจากกรวิจัยครั้งนี้ได้โดยไม่ต้องบอกเหตุผลแก่ผู้วิจัย และจะไม่มีผลต่อการดูแลรักษาที่ผู้ป่วยจะได้รับจากโรงพยาบาลแต่อย่างใด

ส่วนที่ 2 คำแสดงการยินยอมเข้าร่วมการศึกษา

ข้าพเจ้า.....ได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึงวิธีการและผลที่จะได้รับการวิจัยครั้งนี้แล้ว และมีความยินดีและพอใจที่จะเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าสามารถที่จะออกจากกรวิจัยได้ ถ้าหากมีเหตุขัดข้องโดยไม่ต้องบอกเหตุผล แม้ว่าข้าพเจ้าจะเซ็นยินยอมเข้าร่วมในการวิจัยแล้ว

ลงนาม.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของญาติ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความหรือเติมข้อความในช่องว่าง

1.อายุ.....ปี

2.เพศ

(.....)ชาย

(.....)หญิง

3.ศาสนา

(.....)พุทธ

(.....)คริสต์

(.....)อิสลาม

(.....)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.ระดับการศึกษา

(.....)ไม่ได้เรียนหนังสือ

(.....)ประถมศึกษา

(.....)มัธยมศึกษา

(.....)อนุปริญญา

(.....)ปริญญาตรี

(.....)สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ

(.....)แม่บ้าน/พ่อบ้าน

(.....)เกษตรกร

(.....)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

(.....)ลูกจ้าง

(.....)เจ้าของกิจการ

(.....)ไม่ได้ประกอบอาชีพ

(.....)ค้าขาย

(.....)นักเรียน/นักศึกษา

(.....)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6.รายได้ครอบครัวต่อเดือน

(.....)น้อยกว่า 2,000 บาท

(.....)2,001 - 5,000 บาท

(.....)5,001 -10,000 บาท

(.....)10,001 -15,000 บาท

(.....)15,001-20,000 บาท

(.....)มากกว่า 20,000 บาท

7.สิทธิในการรักษา

- (.....)บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท
- (.....)ประกันสังคม
- (.....)เบิกได้
- (.....)จ่ายเงินเอง
- (.....)ประกันชีวิต
- (.....)พรบ.
- (.....)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8.ปัญหาในการเสียค่าใช้จ่าย

- (.....)ไม่มี
- (.....)มี (ระบุแนวทางแก้ไข).....

9.ประสบการณ์การผ่าตัดของครอบครัว

- (.....)ไม่มี
- (.....)มี (โปรดระบุ)
 1. ชนิดการผ่าตัด.....
 2. บุคคลที่เข้ารับการผ่าตัด(บิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา เป็นต้น).....

10.ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย.....

11.ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการผ่าตัดครั้งนี้จากหอผู้ป่วยหรือไม่

- (.....)ไม่ได้
- (.....)ได้ (ระบุ)
 - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
 - (.....)เวลาในการผ่าตัดโดยประมาณ
 - (.....)วิธีการผ่าตัด
 - (.....)ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยขณะผ่าตัด, หลังผ่าตัด
 - (.....)อาการของผู้ป่วยหลังผ่าตัด
 - (.....)ระยะเวลาที่ใช้ในการพักรักษาตัวจนกว่าจะหายเป็นปกติ
 - (.....)อื่น ๆ.....

แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความหรือเติมข้อความในช่องว่าง

1.อายุ.....ปี

2.เพศ

(.....)ชาย

(.....)หญิง

3.ศาสนา

(.....)พุทธ

(.....)คริสต์

(.....)อิสลาม

(.....)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.ระดับการศึกษา

(.....)ไม่ได้เรียนหนังสือ

(.....)ประถมศึกษา

(.....)มัธยมศึกษา

(.....)อนุปริญญา

(.....)ปริญญาตรี

(.....)สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ

(.....)แม่บ้าน

(.....)เกษตรกร

(.....)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

(.....)ลูกจ้าง

(.....)เจ้าของกิจการ

(.....)ไม่ได้ประกอบอาชีพ

(.....)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6.รายได้ผู้ป่วยต่อเดือน

(.....)น้อยกว่า 2,000 บาท

(.....)2,001 - 5,000 บาท

(.....)5,001 -10,000 บาท

(.....)10,001 -15,000 บาท

(.....)15,001-20,000 บาท

(.....)มากกว่า 20,000 บาท

7.ชื่อวินิจฉัยโรค/อาการก่อนผ่าตัด.....

8.บริเวณที่ได้รับการผ่าตัด.....

สำหรับผู้ป่วย

Diagnosis.....Operation.....

แบบสอบถามความวิตกกังวล แบ่งเป็นความวิตกกังวลขณะเผชิญ และความวิตกกังวลแฝง

แบบสอบถามความวิตกกังวลขณะเผชิญ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความรู้สึกที่เกิดขึ้นขณะทำแบบ
สอบถาม ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน การเลือกตอบถือเกณฑ์
ดังนี้

- ไม่มีเลย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านในขณะนี้
มีบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านในขณะนี้เล็กน้อย
ค่อนข้างมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านในขณะนี้ค่อนข้างมาก
มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านในขณะนี้มากที่สุด

ตัวอย่าง

ความรู้สึกในขณะนี้	ไม่มีเลย	มีบ้าง	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
ข้าพเจ้ารู้สึกสงบ		/		

อธิบาย หมายความว่า ท่านรู้สึกสงบเล็กน้อย

ความรู้สึกขณะนี้	ไม่มีเลย	มีบ้าง	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
1.ข้าพเจ้ารู้สึกสงบ				
2.ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นคงในชีวิต				
3.ข้าพเจ้ารู้สึกดีใจ				
4.ข้าพเจ้ารู้สึกเสียใจ				
5.ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ				
6.ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิด				
7.ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลกับเคราะห์ ร้ายที่อาจเกิดขึ้น				
8.ข้าพเจ้ารู้สึกว่าได้พักผ่อน				
9.ข้าพเจ้ารู้สึกวิตกกังวล				
10.ข้าพเจ้ารู้สึกสะดวกสบาย				
11.ข้าพเจ้ารู้สึกเชื่อมั่น				
12.ข้าพเจ้ารู้สึกตื่นเต้นง่าย				
13.ข้าพเจ้ารู้สึกกระสับกระส่าย				
14.ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัด				
15.ข้าพเจ้ารู้สึกผ่อนคลาย				
16.ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจ				
17.ข้าพเจ้ารู้สึกกำลังกังวลใจ				
18.ข้าพเจ้ารู้สึกตื่นตระหนก				
19.ข้าพเจ้ารู้สึกเบิกบาน				
20.ข้าพเจ้ารู้สึกแจ่มใส				

แบบสอบถามความวิตกกังวลแฝง

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ความรู้สึกของท่านที่เกิดในสถานการณ์ต่างๆ ไปด้วย เพื่อให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดยการเลือกตอบคือเกณฑ์ดังนี้

ไม่มีเลย	หมายถึง ความรู้สึกนั้นไม่เคยเกิดกับตัวท่าน
บางครั้ง	หมายถึง ความรู้สึกนั้นเกิดกับท่านบางครั้ง
บ่อย ๆ	หมายถึง ความรู้สึกนั้นเกิดกับท่านบ่อย ๆ
เสมอ	หมายถึง ความรู้สึกนั้นเกิดกับท่านเป็นประจำ

ตัวอย่าง

ความรู้สึกต่างๆ ไป	ไม่มีเลย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	เสมอ
ข้าพเจ้ารู้สึกแฉะ			/	

อธิบาย หมายความว่า ความรู้สึกแฉะเกิดกับท่านบ่อยครั้ง

ความรู้สึกทั่ว ๆ ไป	ไม่มีเลย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	เสมอ
1.ข้าพเจ้ารู้สึกแจ่มใส				
2.ข้าพเจ้ารู้สึกเหนื่อยหน่ายง่าย				
3.ข้าพเจ้ารู้สึกอยากร้องไห้				
4.ข้าพเจ้าอยากมีความรู้สึกอยากเหมือนคนอื่น				
5.ข้าพเจ้ามักพลาดโอกาสเพราะตัดสินใจช้าเกินไป				
6.ข้าพเจ้ารู้สึกสุขุมรอบคอบ				
7.ข้าพเจ้ารู้สึกอยากพักผ่อน				
8.ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเมื่ออุปสรรคมากมายจนท้อใจ				
9.ข้าพเจ้ากังวลเกินเหตุ				
10.ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นสุข				
11.ข้าพเจ้ามักถือทุกสิ่งเป็นเรื่องจริงจัง				
12.ข้าพเจ้าขาดความมั่นใจในตนเอง				
13.ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นคงในชีวิต				
14.ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับความยุ่งยาก				
15.ข้าพเจ้ารู้สึกหม่นหมอง				
16.ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจ				
17.ข้าพเจ้าถูกรบกวนโดยความคิดไร้สาระ				
18.ข้าพเจ้ามักฝึใจกับความผิดหวัง				
19.ข้าพเจ้าเป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย				
20.ข้าพเจ้ามีความวุ่นวายและตึงเครียด เมื่อนึกถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องพันและสนใจอยู่				

แบบสอบถามความพึงพอใจ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจจากการที่ท่านได้รับบริการเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลขณะรอผู้ป่วยหน้าห้องผ่าตัด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกท่านมากที่สุด โดยการเลือกตอบถือเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจปานกลาง
เล็กน้อย	หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจเล็กน้อย
ไม่พึงพอใจ	หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึกพึงพอใจเลย

การบริการพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ไม่พึงพอใจ
1. การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส					
2. การต้อนรับด้วยท่าที่เป็นกันเอง					
3. การมีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้านข้อมูล					
4. การให้ความสนใจรับฟังในสิ่งที่ท่านพูดด้วยความสนใจอย่างต่อเนื่อง					
5. การแนะนำตัวของเจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูล					
6. การใช้สมุดลำดับภาพประกอบการให้ข้อมูล					
7. การที่ผู้ให้ข้อมูลเป็นแพทย์หรือพยาบาลประจำห้องผ่าตัด					
8. การได้รับข้อมูลตรงตามที่ท่านต้องการ					
9. การได้รับข้อมูลตรงตามระยะเวลาที่ท่านต้องการข้อมูล					
10. ระยะเวลาในการให้ข้อมูลมีความเหมาะสมเพียงพอ ไม่เย็นหือ					
11. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องเป็นจริง					
12. ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่แจ้งแก่ท่านชัดเจนเข้าใจง่าย					
13. การได้รับข้อมูลต่อเนื่อง					
14. การได้รับข้อมูล ทำให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่ดีที่สุด					
15. การเปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึก ซักถามข้อสงสัย					
16. ข้อมูลที่ได้รับทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลาย และบรรเทาความวิตกกังวล					

ภาคผนวก ค

**การให้ข้อมูลตามความต้องการแก้ไขคดี
ขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด**

โดย

**นางสาววิไลพร สมานกสิกรณ์
นักศึกษาปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

การให้ข้อมูลตามความต้องการแก่ญาติ ขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด

ผู้วิจัยดำเนินการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยที่มารอผู้ป่วยรับการผ่าตัดเป็นครั้งแรก เป็นรายบุคคล แบ่งเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 เป็นระยะที่ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัด รอผ่าตัด จนผู้ป่วยเข้าห้องเริ่มทำผ่าตัด

ระยะที่ 2 ผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จและพักฟื้นเพื่อรอส่งกลับตึก

การให้ข้อมูลตามความต้องการ หมายถึง การให้ข้อมูลตามความต้องการแก่ญาติขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัดจากผู้วิจัย โดยก่อนการให้ข้อมูลผู้วิจัยพูดคุย ประเมินความต้องการข้อมูลของญาติแต่ละราย และเปิดโอกาสให้ญาติระบายความรู้สึก แล้วจึงเริ่มให้ข้อมูลตามความต้องการโดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นระยะที่ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัด รอผ่าตัด จนผู้ป่วยเข้าห้องเริ่มทำผ่าตัด และระยะที่ 2 ผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จและพักฟื้นเพื่อรอส่งกลับตึก ข้อมูลที่ให้ประกอบด้วย การปฏิบัติตัวของผู้ป่วยและญาติ ระยะเวลาที่ใช้ในการทำผ่าตัด ความปลอดภัย การดูแลที่จะได้รับจากพยาบาลขณะที่รอเข้าห้องที่จะทำผ่าตัด สภาพของผู้ป่วยหลังผ่าตัด ระยะเวลาที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องจากห้องพักฟื้น และการดูแลที่ผู้ป่วยจะได้รับ คำแนะนำเกี่ยวกับการช่วยเหลือของญาติในการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัด หลังการให้ข้อมูลตามความต้องการในแต่ละระยะผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถามอีกครั้งเพื่อความเข้าใจ

การให้ข้อมูลในแต่ละระยะแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

ระยะที่ 1 เป็นระยะที่ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัด รอผ่าตัด จนผู้ป่วยเข้าห้องเริ่มทำผ่าตัด

ขั้นตอนที่ 1 ทักทายสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยและญาติ

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความวิตกกังวลและความต้องการทราบข้อมูลของญาติ โดยซักถามถึงสิ่งที่ญาติรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการผ่าตัดในครั้งนี้ โดยมีแนวคำถาม เช่น สิ่งที่ทำให้รู้สึกกังวลเกี่ยวกับการผ่าตัดครั้งนี้มีอะไรบ้าง ขณะที่รอผู้ป่วยรู้สึกอย่างไรบ้าง มีความต้องการข้อมูลอะไรบ้าง และ เปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึก รับฟังด้วยความสนใจ เก็บข้อมูลที่ญาติต้องการทราบและเน้นการให้ข้อมูลที่ญาติต้องการเป็นพิเศษ

ขั้นตอนที่ 3 เรียงลำดับความต้องการข้อมูลของญาติ

ขั้นตอนที่ 4 ให้ข้อมูลประกอบด้วย

- การปฏิบัติตัวของผู้ป่วยและญาติ เช่น ก่อนผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัดจะต้องถอด/เปลี่ยนเป็นชุดที่ห้องผ่าตัดเตรียมไว้ เมื่อผู้ป่วยถูกส่งไปยังห้องที่จะทำผ่าตัด ให้ญาตินั่งรอหน้าห้องผ่าตัด ซึ่งมีเก้าอี้และหนังสือพิมพ์ที่จัดบริการไว้ ไม่อนุญาตให้ญาติเข้าไปในห้องที่ทำผ่าตัดโดยไม่มีเหตุผลสมควร

- แจ้งเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย การดูแลที่จะได้รับจากพยาบาลขณะที่รอเข้าห้องที่จะทำผ่าตัด

- แจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการทำผ่าตัดโดยประมาณ

- เปิดโอกาสให้ญาติซักถาม

ระยะเวลาที่ใช้ 30 นาที

ระยะที่ 2 ผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จและพักผ่อนเพื่อรอส่งกลับตึก ข้อมูลที่ให้ประกอบด้วย

- แจ้งให้ญาติทราบว่าผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จแล้ว

- อธิบายให้ญาติทราบสภาพของผู้ป่วยหลังผ่าตัดและสิ่งที่ต้องติดตามผู้ป่วยกลับไป
ที่ตึก เช่น ต้องมีสายระบาย ออกจากแผล เป็นต้น

- แจ้งระยะเวลาที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องจากที่ห้องพักฟื้น โดยประมาณ และการ
ดูแลที่ผู้ป่วยจะได้รับ

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการช่วยเหลือของญาติในการดูแลผู้ป่วย

หลังผ่าตัด

- เปิดโอกาสให้ญาติซักถาม

ระยะเวลาที่ใช้ 5-10 นาที

**หมายเหตุ เนื้อหาหลักสำคัญของการให้ข้อมูลในแต่ละระยะจะเหมือนกัน แต่การจัดลำดับข้อมูล
อาจต่างกันและอาจมีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดเพื่อให้ตรงตามความต้องการของญาติแต่ละราย

แผนการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยระหว่างรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด ณ ห้องผ่าตัดใหญ่

จุดประสงค์

1. เพื่อลดความวิตกกังวลของญาติระหว่างรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด
2. เพื่อให้ญาติผู้ป่วยได้ทราบข้อมูลของผู้ป่วยขณะอยู่ในห้องผ่าตัด

เนื้อหาของข้อมูล

1. แนะนำลักษณะทั่วไปและภาวะเบี่ยงของห้องผ่าตัด
2. การดูแลจากพยาบาลห้องผ่าตัด ระหว่างที่ผู้ป่วยรอเข้าห้องที่จะทำผ่าตัด
3. การดูแลผู้ป่วยขณะอยู่ในห้องผ่าตัด
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการทำผ่าตัด
5. การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดเสร็จที่ห้องพักฟื้น
6. การให้คำแนะนำญาติในการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัด

สถานที่

ห้องรับส่งผู้ป่วย แผนกห้องผ่าตัดใหญ่

วันที่ให้ข้อมูล

วันที่ผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัด

ระยะเวลาในการให้ข้อมูล

ครั้งที่ 1 ประมาณ 30 นาที

ครั้งที่ 2 ประมาณ 10 นาที

วิธีการให้ข้อมูล

1. สร้างสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลและญาติผู้ป่วย โดยการทักทาย แนะนำตนเองและบอกวัตถุประสงค์ของผู้วิจัยให้ญาติของผู้ป่วยทราบ สนทนากับญาติของผู้ป่วยด้วยท่าทางที่เป็นมิตรอบอุ่นและเป็นกันเอง เปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึกและประเมินความต้องการข้อมูลของญาติแต่ละราย

2. ให้ข้อมูลตามความต้องการของญาติร่วมกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้เตรียมไว้ พร้อมเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถามข้อสงสัยหลังจากให้ข้อมูลในแต่ละระยะสิ้นสุดลง

แผนการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยระหว่างรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด ณ ห้องผ่าตัดใหญ่

เนื้อหาข้อมูล	อุปกรณ์ที่ใช้
<p>ระยะที่ 1 ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัด รอผ่าตัด จนผู้ป่วยเข้าห้องเริ่มทำผ่าตัด</p> <p>ห้องผ่าตัดเป็นสถานที่ซึ่งจัดเตรียมไว้สำหรับทำผ่าตัดตั้งนั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วยมากที่สุด จึงต้องมีระบบการป้องกันการติดเชื้อที่ดี จึงมีกฎระเบียบ และไม่อนุญาตให้ญาติเข้าไปในห้องผ่าตัดกับผู้ป่วยโดยไม่จำเป็น เมื่อผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัดจะต้องเปลี่ยนเสื้อผ้าให้เหมาะสมกับบริเวณที่จะทำผ่าตัด จากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่นำผู้ป่วยไปนอนรอบบริเวณหน้าห้องผ่าตัด ซึ่งระหว่างที่ผู้ป่วยนอนรอนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ดมยาสลบมาให้น้ำเกลือ ซักประวัติผู้ป่วย และมีพยาบาลประจำห้องที่ผู้ป่วยจะเข้าผ่าตัด มาแนะนำตัวพูดคุย เพื่อให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวลและคอยดูแลให้ความช่วยเหลือ เมื่อทีมผ่าตัดพร้อมที่จะทำการผ่าตัดจึงจะนำผู้ป่วยเข้าอนบนเตียงผ่าตัด โดยระหว่างการย้ายจากเปลมานอนบนเตียงผ่าตัดจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ ระวังไม่ให้ผู้ป่วยตกเตียง เมื่อผู้ป่วยนอนบนเตียงผ่าตัดแล้ว เจ้าหน้าที่ดมยาสลบและพยาบาลห้องผ่าตัด จะใช้ผ้าผูกรัดขาและแขนผู้ป่วยแบบหลวม ๆ เพื่อความปลอดภัยจากการตกเตียง และติดอุปกรณ์ที่ตัวผู้ป่วยเพื่อเฝ้าระวัง และติดตามอาการผู้ป่วยระหว่างที่ทำการผ่าตัด</p> <p>เมื่อทีมผ่าตัดพร้อมทำผ่าตัดแพทย์ดมยาสลบจะเริ่มให้ยาระงับความรู้สึก ซึ่งวิสัญญีแพทย์หรือแพทย์ที่ทำผ่าตัดจะเป็นผู้เลือกให้ยาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย ขึ้นกับอายุ เพศ น้ำหนักตัว และสภาพของร่างกายและจิตใจของผู้ป่วย</p> <p>การให้ยาระงับความรู้สึกแบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ การให้ยาเฉพาะที่ ซึ่งเป็นการทำให้ผู้ป่วยปราศจากความเจ็บปวด ผู้ป่วยจะรู้สึกตัวตลอดเวลาขณะที่ทำผ่าตัด และการทำให้หมดความรู้สึกทั้งร่างกาย หลังจากให้ยาระงับความรู้สึกเสร็จแล้ว ก็จะเริ่มทำผ่าตัด ซึ่งการผ่าตัดจะใช้เวลาแตกต่างกันไป ขึ้นกับชนิดการผ่าตัด และความยากง่ายของการผ่าตัด</p>	<p>สมุดลำดับภาพ</p>

เนื้อหาข้อมูล	อุปกรณ์ที่ใช้
<p>ระยะที่ 2 ผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จและพักฟื้นเพื่อรอส่งกลับตึก</p> <p>ผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ได้รับยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกาย หรือได้รับยาระงับความรู้สึกเฉพาะที่จะถูกส่งไปรับการดูแลต่อที่ห้องพักฟื้น ซึ่งจะมีพยาบาลประจำห้องพักฟื้นคอยให้การดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดในเรื่อง ระดับความรู้สึกตัว การหายใจ ได้แก่ ลักษณะการหายใจ สีผิว ผลการตรวจวัดสัญญาณชีพ เพื่อประเมินเปรียบเทียบกับก่อนผ่าตัดและขณะผ่าตัด จำนวนสารน้ำและเลือดที่ผู้ป่วยได้รับชดเชยจำนวนเลือดที่เสียไป ตรวจดูแลแผลผ่าตัด เพื่อดูแลตำแหน่งและขนาดของบาดแผล จำนวนและชนิดของท่อระบายต่าง ๆ ฝ้าปิด-แผล เพื่อประเมินผู้ป่วยถึงภาวะการเสียเลือดที่ออกจากแผลผ่าตัด ยาที่ผู้ป่วยได้รับในขณะนั้น</p> <p>การย้ายผู้ป่วยออกจากห้องพักฟื้น ผู้ป่วยจะต้องอยู่ในระยะที่ปลอดภัย สามารถควบคุมอาการแทรกซ้อนจนเข้าสู่ภาวะปกติได้ รวมถึงท่อระบายจากแผลผ่าตัด อาการคลื่นไส้ อาเจียน ความเจ็บปวด ถ่ายปัสสาวะปกติ ก่อนย้ายผู้ป่วยออกจากห้องพักฟื้นผู้ป่วยจะต้องตื่นรู้สึกตัวดีและมีสัญญาณชีพคงที่อย่างน้อย 30-45 นาที การประเมินผู้ป่วยที่พร้อมจะย้ายออกจากห้องพักฟื้นมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยต้องสามารถหายใจได้เองไม่มีเสียงผิดปกติ ปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ช่วยในการหายใจอยู่ในภาวะปกติ สามารถเคลื่อนไหวบนเตียงได้ หมุนศีรษะได้เวลาอาเจียน สามารถไอและบ้วนเสมหะออกมาได้เอง 2. ชีพจรและความดันโลหิตอยู่ในระดับปกติ และคงที่นานกว่า 30 นาที ไม่มีอาการของการแลกเปลี่ยนออกซิเจนของร่างกายผิดปกติ เช่น อาการเหงื่อออกตัวเย็น 3. ระดับความรู้สึกตัว จะต้องฟื้นตัวดีจากยาสลบ สามารถทำตามสั่งได้ และเรียกผู้อื่นได้เมื่อต้องการความช่วยเหลือ หากผู้ป่วยได้รับยาเฉพาะที่ก็ต้องรอให้ระดับยาตกลง ผู้ป่วยสามารถขยับอวัยวะส่วนนั้นได้ เช่น หากได้รับยาชาทางไขสันหลังก็ต้องรอให้ระดับยาชาลดลงต่ำกว่าเอว ผู้ป่วยขยับเท้าได้ 4. ความเจ็บปวด หากผู้ป่วยมีอาการปวดมาก จะได้รับยาแก้ปวด ซึ่งจะต้องรอจนกว่าระยะการออกฤทธิ์สูงสุดของยาแก้ปวดหมดไป เช่น หลังฉีดยามอร์ฟีนระงับปวดจะต้องให้ผู้ป่วยนอนพักประมาณ 30 นาที จึงย้ายกลับหอผู้ป่วย 	

เนื้อหาข้อมูล	อุปกรณ์ที่ใช้
<p>การให้คำแนะนำญาติในการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัด</p> <p>เมื่อผู้ป่วยกลับไปยังหอผู้ป่วย พยาบาลที่ดีจะตรวจและบันทึกสัญญาณชีพจนกว่าสัญญาณชีพจะคงที่ สำหรับการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดของผู้ป่วยมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ที่ได้รับการดมยาสลบ ให้นอนราบตะแคงหน้าไปด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อป้องกันการสำลัก อาเจียนจากฤทธิ์ของยาสลบ กรณีที่ไม่รู้สึกตัวจะมีพยาบาลจัดทำให้และนอนศีรษะสูง 30 องศาได้ เมื่อรู้สึกตัวดี 2. หากมีท่อระบายติดตามตัวมาหลังผ่าตัด ให้ระวังการเลื่อนหลุด และปฏิบัติตามคำแนะนำของพยาบาลอย่างเคร่งครัด 3. ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีการลุกนั่งบนเตียง โดยเร็ว และลุกขึ้นเดินได้ภายใน 24 ชั่วโมง ถ้าไม่มีข้อห้ามตามแผนการรักษา 4. กระตุ้นให้ผู้ป่วยได้ทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ ด้วยตนเอง เพื่อเพิ่มกิจกรรมการเคลื่อนไหวขณะอยู่บนเตียง และลดภาวะแทรกซ้อนจากการนอนท่าเดียวนาน ๆ 5. กรณีที่ปวดแผลผ่าตัดมาก ให้แจ้งพยาบาลเพื่อขอพยาบาลปวด 	

สมุดลำดับภาพ

เนื้อหาในสมุดลำดับภาพประกอบด้วย

ภาพที่ 1 ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัด

ภาพที่ 2 ผู้ป่วยเปลี่ยนเสื้อผ้าของหอผู้ป่วย เป็นของห้องผ่าตัด โดยมีผ้าคลุมมิดชิดพร้อมกับใส่หมวก

โดยผู้ป่วยหญิงจะมีเจ้าหน้าที่ผู้หญิงเปลี่ยนเสื้อผ้าให้

ภาพที่ 3 ผู้ป่วยเข้าไปรอยังหน้าห้องผ่าตัดที่จะเข้าทำการผ่าตัด

ภาพที่ 4 เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดนั้น ๆ คอยดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย

ภาพที่ 5 เจ้าหน้าที่วิสัญญีมาซักประวัติและให้น้ำเกลือ

.

.

.

ภาพที่ 10 ผู้ป่วยออกจากห้องผ่าตัดกลับหอผู้ป่วย

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง

ตาราง

แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง

	\bar{x}	SD	t
ก่อนได้รับข้อมูล	45.25	7.04	.40 ^{ns}
หลังได้รับข้อมูล	45.65	10.45	

ns ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังไม่แตกต่างกัน

ภาคผนวก จ

ผลการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ตาราง 1

การทดสอบการแจกแจงของข้อมูล (กำหนดระดับนัยสำคัญที่ .01)

	Shapiro-Wilk					
	กลุ่มควบคุม			กลุ่มทดลอง		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
คะแนนความวิตกกังวลแฝง	.97	20	.70 ^{ns}	.96	20	.53 ^{ns}
คะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญก่อนการทดลอง	.96	20	.60 ^{ns}	.94	20	.25 ^{ns}
คะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญหลังการทดลอง	.91	20	.06 ^{ns}	.96	20	.56 ^{ns}
ค่าเฉลี่ยความแตกต่างของคะแนนความวิตกกังวลก่อนและหลังทดลอง	.95	20	.44 ^{ns}	.95	20	.37 ^{ns}
คะแนนความพึงพอใจ	.97	20	.77 ^{ns}	.96	20	.60 ^{ns}

ns ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 2

การทดสอบความแปรปรวนของข้อมูล (กำหนดระดับนัยสำคัญที่ .01)

	Levene's Test	
	F	Sig.
คะแนนความวิตกกังวลแฝง	1.00	.32 ^{ns}
คะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญก่อนการทดลอง	.51	.48 ^{ns}
คะแนนความวิตกกังวลขณะเผชิญหลังการทดลอง	6.97	.01 ^{ns}
ค่าเฉลี่ยความแตกต่างของคะแนนความวิตกกังวลก่อนและหลังทดลอง	2.96	.10 ^{ns}
คะแนนความพึงพอใจ	.09	.77 ^{ns}

ns ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจเพิ่มเติม

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจด้านการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ

ข้อที่	ความพึงพอใจ	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
8	การได้รับข้อมูลตรงตามที่ท่านต้องการ	4.25	.72	4.00	.73
9	การได้รับข้อมูลตรงตามระยะเวลาที่ท่านต้องการข้อมูล	4.00	.79	3.90	.85
10	ระยะเวลาในการให้ข้อมูลมีความเหมาะสมเพียงพอ ไม่เย็นหือ	4.15	.88	3.80	.95

ตาราง 2

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจด้านการบริการที่เข้าถึงจิตใจ

ข้อที่	ความพึงพอใจ	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
14	การได้รับข้อมูลทำให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่ดีที่สุด	4.45	.76	4.40	.75
15	การเปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึกซักถามข้อสงสัย	4.40	.75	4.00	.86
16	ข้อมูลที่ได้รับทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลายและบรรเทาความวิตกกังวล	4.20	.62	4.10	.79

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาการให้ข้อมูลญาติผู้ป่วยและแบบสอบถามความพึงพอใจ

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงมณฑิรา ตันตานุช | แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยศาสตร์ระบบทางเดินปัสสาวะ
ภาควิชาศัลยศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.วันดี สุทธิรัมย์ | อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลจิตเวช
ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา นาคะ | อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลศัลยศาสตร์
ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 4. คุณรัตใจ เวชประสิทธิ์ | พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6
ห้องผ่าตัดใหญ่ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ |
| 5. คุณอรพรรณ ไชยชาติ | พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7
หออภิบาลผู้ป่วยหนักรวม โรงพยาบาลหาดใหญ่ |