

ชื่อวิทยานิพนธ์	ผลการให้ข้อมูลตามความต้องการต่อความวิตกกังวลและความพึงพอใจ ของญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด
ผู้เขียน	นางสาววิไลพร สมานกสิกรรม
สาขาวิชา	พยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลผู้ใหญ่)
ปีการศึกษา	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยกึ่งทดลองแบบวัดก่อน-หลังและมีกลุ่มควบคุม เพื่อศึกษาผลการให้ข้อมูลตามความต้องการต่อความวิตกกังวลและความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในห้องผ่าตัดใหญ่ ในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งของจังหวัดสงขลา โดยเป็นการผ่าตัดที่มีการเตรียมผู้ป่วยล่วงหน้าในเวลาราชการ เลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนดจำนวน 40 ราย แบ่งเป็นกลุ่มควบคุมคือกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามปกติ 20 ราย และกลุ่มทดลองคือกลุ่มที่ได้รับข้อมูลตามความต้องการ 20 ราย สุ่มตัวอย่างเข้ากลุ่มด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของญาติและผู้ป่วย แบบสอบถามความวิตกกังวลแฝงและความวิตกกังวลขณะเผชิญของสปิลเบอร์เกอร์ และแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยแบบสอบถามและเนื้อหาการให้ข้อมูลตามความต้องการ ผ่านการตรวจสอบความตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน แบบสอบถามความวิตกกังวลแฝง ความวิตกกังวลขณะเผชิญ และความพึงพอใจ ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.76, 0.93 และ 0.86 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และเปรียบเทียบความวิตกกังวลและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติทีคู่และทีอิสระ ผลการศึกษาพบว่า

1. ความวิตกกังวลของญาติกลุ่มทดลองขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัดภายหลังได้รับข้อมูลตามความต้องการต่ำกว่าก่อนได้รับข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ )
2. ความวิตกกังวลของญาติกลุ่มทดลองที่ได้รับข้อมูลตามความต้องการต่ำกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับข้อมูลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
3. ความพึงพอใจของญาติกลุ่มทดลองที่ได้รับข้อมูลตามความต้องการสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับข้อมูลตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการให้ข้อมูลตามความต้องการของญาติสามารถลดความวิตกกังวลขณะที่รอผู้ป่วยรับการผ่าตัดได้ และญาติมีความพึงพอใจเมื่อเทียบกับกลุ่มที่ไม่ได้รับข้อมูลตามความต้องการ ดังนั้นการให้ข้อมูลแก่ญาติขณะที่รอผู้ป่วยรับการผ่าตัดจึงควรทำต่อไป และควรมีการประสานงานกันระหว่างทีมผ่าตัด โดยเฉพาะศัลยแพทย์ผู้ผ่าตัดเพื่อให้การให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ มีความเฉพาะเจาะจงและตอบสนองความต้องการของญาติได้ครอบคลุมมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้ญาติมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับมากขึ้น

<b>Thesis Title</b>	Effects of Providing Information Based on the Needs of Relatives of Patients Undergoing Surgery on Their Anxiety and Satisfaction
<b>Author</b>	Miss Wilaiporn Samankasikorn
<b>Major Program</b>	Nursing Science (Adult Nursing)
<b>Academic Year</b>	2006

### **ABSTRACT**

This quasi-experimental, pretest-posttest with control group study aimed to investigate the effects of providing information based on needs of relatives of patients undergoing surgery on their anxiety and satisfaction. The sample consisted of 40 relatives who were waiting for patients undergoing elective surgery at a hospital in Songkhla province. Subjects were purposively selected and randomly assigned into the experimental group, receiving the information based on their needs, and the control group, receiving routine care. The research instruments were the Demographic Data Record Form, STAI Form X (Thai version), and Satisfaction Questionnaire. The instruments and the experimental protocol (providing information) were content validated by 5 experts. The reliability obtained by means of Cronbach's alpha coefficient for Trait Anxiety, State Anxiety, and Satisfaction Questionnaire was 0.76, 0.93 and 0.86 respectively. Data were described by frequency and percentage. Hypotheses were tested by paired and independent t-test. The results revealed that:

1. After treatment the anxiety score of subjects in the experimental group was significantly lower than before treatment ( $p < .001$ ).
2. The anxiety score of subjects in the experimental group after treatment was significantly lower than that of the control group ( $p < .01$ ).
3. The satisfaction score of subjects in the experimental group was significantly higher than that of the control group ( $p < .01$ ).

The results of the study showed that providing information based on needs of relatives of patients while waiting for the patient undergoing elective surgery reduced their anxiety levels and led to satisfaction. Providing information specific to their needs is recommended. Collaboration with surgical team members, particularly surgeons, may provide more valid and specific information to meet the needs of each individual comprehensively. This intervention warrants their satisfaction.