

## ภาคผนวก ก

### ในเชิงชวนเข้าร่วมวิจัยเรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร ตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสาร ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

#### เรียน พพานาลที่นับถือ

ดิฉันชื่อ นางชุลีกร แสนสนาย ขมานี้ กำลังศึกษาระดับปริญญาโท คณะพพานาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำลังทำวิจัยเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร ตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสาร ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ในฐานะผู้วิจัย ดิฉันได้รับขอ เล่าถึง โครงการวิจัยที่กำลังทำอยู่ และขอชวนเชิญท่านเข้าร่วมในโครงการนี้

ปัจจุบันสิทธิผู้ป่วยเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับการรักษาพยาบาล เพราะผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิ ขึ้นพื้นฐานที่ควรได้รับจากบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน พพานาลซึ่งเป็นบุคลากรที่มี จรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อมั่นคงสภาพการพยาบาล และคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ยึดถือปฏิบัติใน การปฏิบัติการพยาบาล แต่ด้วยผู้ป่วยเอกสารเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิได้ เมื่อจากการ มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรคตน ทำให้พพานาลอาจพิทักษ์สิทธิกลุ่มผู้ป่วยเอกสารไม่ดีพอ ส่งผลให้ผู้ป่วยเอกสาร ได้รับการพิทักษ์สิทธิไม่ดีเท่าที่ควร นอกจากนี้การศึกษาในกลุ่มพยาบาล บริบทโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยยังไม่มีผู้ใดศึกษามาก่อน ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยเอกสาร ในพพานาลโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยว่าเป็นอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติจะไรบ้าง มากน้อยเพียงใด อีกทั้งศึกษาเปรียบเทียบกับการรับรู้ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารของผู้ป่วยเอกสารว่าเป็นอย่างไร เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มา แก้ไข ปรับปรุง การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร และพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อผู้ป่วยเอกสารต่อไป

หากท่านเห็นประโยชน์ของการวิจัย และตัดสินใจเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้ ท่านจะได้รับ แบบสอบถาม การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย โดยท่านสามารถตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ การวิจัย ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยชื่อของท่านให้ผู้อื่นทราบ โดยวิเคราะห์ ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลในภาพรวมท่านนั้น ไม่เฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล

การเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้เป็นไปตามความสมัครใจของท่าน และไม่ว่าท่านจะตัดสินใจ เข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมวิจัยก็ตาม จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งแม้ว่าท่านจะเข้า ร่วมวิจัยแล้ว ท่านก็สามารถขอถอนตัวจากการวิจัยได้อีกอย่างอิสระ

อย่างไรก็ตาม ที่สำคัญที่สุด งานวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ก็ต้องความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสหนึ่งเป็นอย่างสูง และหากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการวิจัยหรือแบบสอบถาม ท่านสามารถซักถามจากคณัน ได้อย่างเต็มที่ ผู้วิจัยยินดีอย่างยิ่งที่จะตอบข้อสงสัยของท่าน ตามหมายเลขโทรศัพท์ 074-455710 (ในเวลาราชการ) และหมายเลขโทรศัพท์ 074-455784 (นอกเวลาราชการ) หรือที่หอผู้ป่วยอุบดิเหตุ โรงพยาบาลส่งขลາຍครินท์ อ. หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112

ขอขอบคุณอย่างสูง

.....  
(นางชุลีกร แสนสถาบัน)ผู้วิจัย

## ภาคผนวก ข

### ใบชี้แจงงานวิจัยเรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร ตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

**เรียน ท่านผู้อำนวยการ**

คิณชื่อ นางชุดีกร แสนสนาย ขณะนี้กำลังศึกษาระดับปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกำลังทำวิจัยเรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.. ตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ในฐานะผู้วิจัย คิณได้รับอนุญาติ โครงการวิจัยที่กำลังทำอยู่ และขอทราบเชิญท่านเข้าร่วมในโครงการนี้

ปัจจุบันสิทธิผู้ป่วยเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับการรักษาพยาบาล เพราะผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิ พื้นฐานที่ควรได้รับจากบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ พยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรที่มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และคำประการศสิทธิของผู้ป่วยยึดถือปฏิบัติ ดังนั้นพยาบาลจึงควรให้การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย แต่จาก วิจัยพบว่าในกลุ่มผู้ป่วยโรคนี้ พยาบาลยังมีการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิบางประเด็นที่ยังไม่ชัดเจนและ อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง เพราะยังมีทัศนคติไม่ดีต่อโรค แต่บางงานวิจัยในผู้ป่วยโรคนี้พบว่า ผู้ป่วยเห็นว่าพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยโรคนี้อยู่ในระดับดี โดยเฉพาะไม่มี การศึกษาที่เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยกลุ่มนี้ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษา การรับรู้ของผู้ป่วยโรคนี้ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ว่าเป็นอย่างไร อีกทั้งเมื่อ เปรียบเทียบกับการรับรู้ของพยาบาลแล้วตรงกันหรือไม่ หรือต่างกันเพราะเหตุใด โดยเลือกศึกษา ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อผู้ป่วยโรคนี้ต่อไป

หากท่านเห็นประโยชน์ของการวิจัย และตัดสินใจเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้ ท่านจะได้รับ แบบสอบถาม การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยจากผู้ช่วยวิจัย โดยท่านสามารถตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน เพื่อเป็นประโยชน์ ต่อการวิจัย ข้อมูลของท่านจะเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม ไม่เฉพาะเจาะจงเป็นราย บุคคล

การเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้เป็นไปตามความสมัครใจของท่าน และไม่ว่าท่านจะตัดสินใจ เข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมวิจัยก็ตาม จะไม่มีผลกระทบต่อการรักษาพยาบาลหรือผลกระทบใดๆ ต่อ ท่าน ซึ่งเมื่อว่าท่านจะเข้าร่วมวิจัยแล้ว ท่านก็สามารถขอถอนตัวจากการวิจัยได้ย่างอิสระ และหาก ท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการวิจัยหรือแบบสอบถาม ท่านสามารถซักถามจากผู้วิจัยได้

อย่างเดิมที่ ผู้วิจัยในคือข้อบ่งชี้ที่จะตอบข้อสงสัยของท่าน ตามหมายเหตุ โทรศัพท์ 074-451710 (ในเวลาราชการ) 074-455784 (นอกเวลาราชการ) 01-6782708 หรือที่หอผู้ป่วยอุบัติเหตุ โรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112

อย่างไรก็ตาม ถึงที่สำคัญที่สุด งานวิจัยจะดำเนินได้ตามวัตถุประสงค์นี้ เกิดจากความอนุเคราะห์ ตลอดเวลาในการตอบแบบสอบถามของท่าน ข้าพเจ้าจึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

ขอขอบคุณอย่างสูง  
ชุดกร แสนสนาย

## ภาคผนวก ค

### แบบสอบถาม

#### การรับรู้ของพยาบาลต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเด็ก ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การรับรู้ของพยาบาลต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเด็ก

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเด็ก

โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน โดยละเอียด ก่อนตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถาม เพื่อได้คำตอบที่ถูกต้องและสามารถนำมายกเคราะห์ได้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน (...) ที่ตรงกับคำตอบของท่านและเติมข้อความในช่องว่าง

---

- |  |                                |                          |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ   | (...) 0 ชาย                    | (...) 1 หญิง             |
| 2. อายุ  | .....ปี                        |                          |
| 3. สถานภาพสมรส   | (...) 0 โสด                    | (...) 1 โสด              |
|  | (...) 2 หย่า/แยก               | (...) 3 ม่าย             |
| 4. ระดับการศึกษา                                       | (...) 0 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | (...) 1 ปริญญาโท         |
|  | (...) 2 ปริญญาเอก              | (...) 3 อื่นๆ ระบุ ..... |
| 5. ศาสนา   | (...) 0 พุทธ                   | (...) 1 อิสลาม           |
|  | (...) 2 คริสต์                 | (...) 3 อื่นๆ ระบุ.....  |
| 6. ท่านมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเด็ก .....ปี        |                                |                          |
| 7. มีจุบันท่านปฏิบัติงานแผนกใด                         |                                |                          |
|  | (...) 0 อายุกรรมรวม            | (...) 1 อายุกรรมหญิง     |
|  |                                | (...) 2 อายุกรรมชาย      |
| 8. ท่านเคยรับรู้ข่าวสารในเรื่องสิทธิผู้ป่วยบ้างหรือไม่ |                                |                          |
|  | (...) 0 ไม่เคย                 | (...) 1 เคย              |

- ในกรณีเคยรับรู้ข่าวสาร ท่านได้รับรู้ข่าวสารในเรื่องสิทธิผู้ป่วยเหล่านั้นจากที่ใด
- (....) 1 โทรทัศน์
  - (....) 2 วิทยุ
  - (....) 3 หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร
  - (....) 4 ตำราวิชาการ
  - (....) 5 ในปัจวัน และแผ่นพับ
  - (....) 6 อื่นๆ.....
9. ท่านเคยอบรม/ประชุมในเรื่องของ รายงานบรรณวิชาชีพ หรือ ข้อบังคับสภากาชาดไทย บ้างหรือไม่
- (....) 0 ไม่เคย
  - (....) 1 เคย เมื่อปี พ.ศ. ....
10. ท่านเคยอบรม/ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวกับ สิทธิผู้ป่วย หรือไม่
- (....) 0 ไม่เคย
  - (....) 1 เคย (ล่าสุด) เมื่อปี พ.ศ. ....
11. ท่านเคยอบรม/ประชุมในด้าน สิทธิผู้ป่วยคิดเชื่อเชื้อเชื้อโอวี/เอดส์ โดยเฉพาะหรือไม่
- (....) 0 ไม่เคย
  - (....) 1 เคย (ล่าสุด) เมื่อปี พ.ศ. ....
12. ท่านเคยได้รับการอบรม/ประชุมด้าน ความรู้โรคเอดส์ หรือ การพยาบาลโรคเอดส์ หรือไม่
- (....) 0 ไม่เคย
  - (....) 1 เคย เมื่อปี พ.ศ. ....
13. ท่านเคยอบรม การให้คำปรึกษาผู้ป่วยเอดส์ บ้างหรือไม่
- (....) 0 ไม่เคยอบรม
  - (....) 1 เคยอบรมเมื่อปี พ.ศ. ....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ของพยาบาลต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอดส์ ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยทั้ง 10 ข้อ คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ความเข้าใจ ของพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิต่อผู้ป่วยเอดส์ ตามกรอบของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน ซึ่งแสดงไว้ดังข้อความด้านข้างมือ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความรู้สึก ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่ท่านเคยได้ปฏิบัติจริงต่อผู้ป่วยเอดส์ ตามข้อความด้านข้างมือโดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- ปฏิบัติทุกครั้ง (5) หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นทุกครั้ง
- ปฏิบัติน้อยครั้ง (4) หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่หรือเกือบทุกครั้ง
- ปฏิบัตินบางครั้ง (3) หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นบ้างแต่ไม่น่อย
- ปฏิบัติน้อยครั้ง (2) หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นน้อยครั้งมาก
- ไม่เคยปฏิบัติ (1) หมายถึง ท่านไม่เคยปฏิบัติตามข้อความนั้นเลย

สำหรับช่องไม่พบทดสอบนั้น หมายถึงไม่เกิดหรือพบทดสอบตามกรณีในข้อความนั้น จึงไม่สามารถตอบได้ว่า ท่านได้ปฏิบัติ หรือไม่ อย่างไร

**ท่านปฏิบัติตามข้อความนั้นอย่างไร**

ข้อความ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่เคย	ไม่พน
	ทุกครั้ง	บ่อย	บาง	น้อย	ปฏิบัติ	เหตุการณ์
(5)	(4)	(3)	(2)		(1)	

1. ท่านให้การคุ้มครองผู้ป่วยเอดส์ ด้วยอัชญาศัยที่ดี และให้เกียรติ
2. ท่านได้สอนถ่านสิทธิค่า รักษาพยาบาลของผู้ป่วยเอดส์ ใน 1-3 วันแรกของการรักษา
3. ท่านได้แนะนำขั้นตอนของ การใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลแก่ ผู้ป่วยเอดส์ หรือแจ้งสิทธิค่า รักษาพยาบาลของผู้ป่วยแก่การ เก็บเพื่อสามารถใช้สิทธิได้
- .
- .
- .

55. ท่านได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ อาการ การรักษาพยาบาล ผู้ป่วย เอดส์แก่ผู้ที่ต้องตัดสินใจแทน เช่น พ่อแม่ ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่ง ชอบธรรม สามี/ภรรยา หรือ บุตร หากผู้ป่วยเอดส์ไม่ สามารถรับรู้ หรือ อายุไม่ถึง 18 ปีบวบรวม

### **ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร**

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความด้านล่างนี้ว่ามีอยู่ และโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องค้านข้ามเมื่อ ตามความคิดเห็นของท่าน โดยแบ่งระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการ พยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร เป็น 5 ระดับด้วยกัน ดังนี้

มีทุกครั้ง หมายถึง ท่านคิดว่าท่านมีปัญหา/อุปสรรคในข้อนี้ทุกครั้งที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยเอกสาร มีบ่อยครั้ง หมายถึง ท่านคิดว่าท่านมีปัญหา/อุปสรรคในข้อนี้บ่อยแต่ไม่ทุกครั้งที่ให้การพยาบาล ผู้ป่วยเอกสาร

มีบางครั้ง หมายถึง ท่านคิดว่าท่านมีปัญหา/อุปสรรคในข้อนี้บ้างเป็นบางครั้งที่ให้การพยาบาล ผู้ป่วยเอกสาร

มีน้อยครั้ง หมายถึง ท่านคิดว่าท่านมีปัญหา/อุปสรรคในข้อนี้น้อยครั้ง ที่ให้การพยาบาลผู้ป่วย เอกสาร

ไม่มีปัญหา หมายถึง ท่านคิดว่าท่านไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการพยาบาลผู้ป่วยเอกสารตาม ข้อความดังกล่าวเลย

และส่วนคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยเอกสาร สามารถคำประการสิทธิของผู้ป่วย เพื่อให้เพิ่มเติมหากมีความเห็นเพิ่มเติมหรืออธิบาย ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น จะขอบคุณยิ่ง

ระดับของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น

ข้อความ	มีทุก ครั้ง	มีบ่อย ครั้ง	มีบาง ครั้ง	มีน้อย ครั้ง	ไม่มี ปัญหา
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

1. การที่ท่านเข้าใจในสิทธิผู้ป่วยตามคำ

ประกาศสิทธิของผู้ป่วย 10 ข้อ ไม่ชัดเจน

โดยเฉพาะข้อใด.....

2. การที่ท่านขาดความตระหนักรถึงความ

สำคัญของสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิ

ของผู้ป่วย หรือแนวทางการพิทักษ์สิทธิ

ผู้ป่วยเอกสารของโรงพยาบาล

3. การที่ท่านขาดความตระหนักรถึงการปก

ปีความลับในผู้ป่วยเอกสาร

30. การที่หลงผู้ป่วยหรือโรงพยาบาลสื่อสาร

สาระเกี่ยวกับแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้

ป่วยเอกสารถึงพยาบาล ไม่คืนก ทำให้

พยาบาลไม่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิ

ผู้ป่วยหรือแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

เอกสาร

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร (เพิ่มเติม) มีอีกหรือไม่ อ้างไว้

ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร มีอะไรบ้าง.....

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

# การรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเด็ก ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเด็กสีประจำเดือนครึ่ง 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

**คำที่แบ่ง** โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงใน (...) ที่ตรงกับคำตอบของท่านและเดินข้อความในช่องว่าง

1. เพศ (...) 0 ชาย (...) 1 หญิง

2. อายุ .....ปี

3. สถานภาพสมรส (...) 0 โสด (...) 1 คู่  
..... (...) 2 หย่า/แยกกันอยู่ (...) 3 ม่าย

4. ศาสนา (...) 0 พุทธ (...) 1 คริสต์  
..... (...) 2 อิสลาม (...) 3 อื่นๆ.....

5. ระดับการศึกษา (...) 0 ไม่ได้รับการศึกษา (...) 1 ประถมศึกษา  
..... (...) 2 มัธยมศึกษา (...) 3 ปวช., ปวส. หรืออนุปริญญา  
..... (...) 4 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (...) 5 สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพหลัก

..... (...) 0 ไม่ประกอบอาชีพ (...) 1 แม่บ้าน  
..... (...) 2 ค้าขาย ..... (...) 3 รับจ้าง  
..... (...) 4 นักเรียน/นักศึกษา ..... (...) 5 ทำสวน ทำนา  
..... (...) 6 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ..... (...) 7 ข้าราชการบำนาญ  
..... (...) 8 พนักงานบริษัท ..... (...) 9 ธุรกิจส่วนตัว

(...) 10 ประมง ..... ( ...) 11 อื่นๆ .....

7. รายได้ของคนเองแล้วลี่ย์ต่อเดือน..... บาท

8. ระยะเวลาที่ท่านทราบผลการติดเชื้อ .....

9. ท่านเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแห่งนี้ เป็นครั้งที่.....

10. ท่านชาระค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้ด้วยสิทธิ์แบบใด

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| (....) 0 ใช้สิทธิ์ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ       | (....) 1 ใช้ประกันสังคม          |
| (....) 2 ใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) | (....) 3 ใช้สิทธิ์ข้าราชการบำนาญ |
| (....) 4 ชำระผ่านประกันชีวิต                  | (....) 5 อื่นๆ.....              |

11. ในกรณีที่ท่าน ไม่มีสิทธิ์ค่ารักษาพยาบาล หรือ ไม่สามารถใช้สิทธิ์ค่ารักษาพยาบาลที่มีอยู่ได้ ท่านชาระเงินแบบใด

(....) 0 ชำระเอง

(....) 1 ขอความช่วยเหลือจากหน่วยสังคมสงเคราะห์ของโรงพยาบาล เมื่อจากนี้รายได้น้อย หรือไม่สามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้หมด

และท่านได้รับความช่วยเหลือในการชาระค่ารักษาพยาบาลจากหน่วยสังคมสงเคราะห์ของโรงพยาบาล หรือไม่ อย่างไร

- |                         |
|-------------------------|
| (....) 0 ไม่ได้รับ..... |
| (....) 1 ได้รับ .....   |

12. ท่านเคยได้รับข่าวสาร หรือข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์ของคนไข้ (สิทธิผู้ป่วย) บ้างหรือไม่

(....) 0 ไม่เคยได้รับ ..... (....) 1 เคยได้รับ

หากท่านเคยได้รับ ท่านได้รับจากแหล่งใด

- |   |                      |
|---|----------------------|
| (....) 0 ป้ายบอกสิทธิผู้ป่วยที่ติดในบริเวณโรงพยาบาล / ห้องผู้ป่วย |                      |
| (....) 1 โทรทัศน์   | (....) 2 วิทยุ       |
| (....) 3 หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร                              | (....) 4 ตำราวิชาการ |
| (....) 5 ใบปลิว แผ่นพับ หรือป้ายโฆษณา                             |                      |
| (....) 6 ฟังบรรยายทางวิชาการเรื่อง.....                           |                      |
| (....) 7 อื่นๆระบุ.....   |                      |

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความทางซ้ายมือของหัวเรื่องแล้วพิจารณาว่า ใน การเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งนี้ พยาบาลที่ดูแลท่าน ได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นหรือไม่ อ่านໄรบ้าง หรือท่านได้ทราบหรือได้รับการปฏิบัติการพยาบาลตามข้อความนั้นหรือไม่และอย่างไร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการปฏิบัติของพยาบาล ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ปฏิบัติทุกรึ้ง (5 คะแนน) หมายถึง พยาบาลได้ปฏิบัติตามข้อความนี้ต่อท่าน ทุกรึ้ง เป็นประจำ  
 ปฏิบัติน้อยครึ้ง (4 คะแนน) หมายถึง พยาบาลได้ปฏิบัติตามข้อความนี้ต่อท่าน น้อยแต่ไม่ทุกรึ้ง  
 ปฏิบัติบางครึ้ง (3 คะแนน) หมายถึง พยาบาลได้ปฏิบัติตามข้อความนี้ต่อท่าน เป็นบางครึ้ง  
 ปฏิบัติน้อยมาก (2 คะแนน) หมายถึง พยาบาลได้ปฏิบัติตามข้อความนี้ต่อท่าน น้อยมาก  
 ไม่เคยปฏิบัติ (1 คะแนน) หมายถึง พยาบาล ไม่เคยปฏิบัติตามข้อความนั้นต่อท่านเลย

สำหรับช่องไม่พบเหตุการณ์ หมายถึง ไม่เกิดเหตุการณ์ในกรณีดังกล่าวกันท่าน ทำให้ท่านไม่สามารถทราบได้ว่า พยาบาลได้ปฏิบัติต่อท่านหรือไม่ อ่านໄร เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

ตัวอย่าง

### พยาบาลปฏิบัติตามข้อความต่อท่านอย่างไร

ข้อความ	ปฏิบัติทุกรึ้ง (5)	ปฏิบัติน้อยครึ้ง (4)	ปฏิบัติบางครึ้ง (3)	ปฏิบัติน้อยมาก (2)	ไม่เคยปฏิบัติ (1)	ไม่พบเหตุการณ์
---------	-----------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------	----------------------	----------------

1. เมื่อท่านมีไข้สูง พยาบาลช่วยเช็ค

ตัวลดไข้ให้ ✓

2. เมื่อท่านเหนื่อยมาก พยาบาลได้

ให้ออกซิเจนแก่ท่าน ✓

3. พยาบาลพูค查ໄพเราะทุกรึ้งที่

เข้ามาดูแลท่าน ✓

พยาบาลปฏิบัติตามข้อความต่อท่านอย่างไร

ข้อความ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่เกย	ไม่พบ
	ทุกครั้ง	ป้องครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ปฏิบัติ	เหตุการณ์
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	

1. พยาบาลให้การดูแลท่านด้วย

อธิบายที่ต้องการ และให้เกียรติ

2. ในช่วง 1-3 วันแรกที่เข้ารับการ

รักษา พยาบาลได้สอบถามสิทธิค่า

รักษาพยาบาลของท่านที่มี

3. หากท่านมีสิทธิค่ารักษาพยาบาล

พยาบาลได้ช่วยเหลือให้ท่านได้ใช้

สิทธินั้น หรือ แนะนำ ขั้นตอนการ

ใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลที่ท่านมี

55. พยาบาลได้ให้ข้อมูลอาการ การ

รักษาพยาบาลแก่ผู้ที่ต้องตัดสินใจ

แทน เช่น พ่อ แม่ ผู้ปกครองโดย

ชอบธรรม สามี/ภรรยา หรือบุตร

หากท่านไม่สามารถรับรู้ หรือ อายุ

ไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์

### ภาคผนวก จ

**ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับ ของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยเอดส์ ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยตามรายข้อค่าด้านย่อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 1 – 10**

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอดส์ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยตามรายข้อค่าด้านย่อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 1 “ผู้ป่วย ทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ” ในกลุ่มพยาบาล และผู้ป่วยเอดส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอดส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การคุ้มครองผู้ป่วยเอดส์ด้วยอัชญาศัยที่ดีและให้เกียรติ	4.56	.56	สูง	4.39	.67	สูง
2. การสอนถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพของผู้ป่วยเอดส์ ใน 1-3 วันแรกของการรักษา	4.37	.85	สูง	4.81	.47	สูง
3. การให้คำแนะนำขั้นตอนของการใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลแก่ ผู้ป่วยเอดส์ หรือแจ้งสิทธิค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยแก่การเงิน เพื่อสามารถใช้สิทธิได้	4.32	.89	สูง	4.63	.93	สูง
4. การประสานงานและแนะนำให้พบกับสังคม ทางเคราะห์ เพื่อขอ ความช่วยเหลือ <u>เมื่อพบว่าผู้ป่วยเอดส์มีปัญหาค่ารักษาพยาบาล</u>	4.47	.74	สูง	4.61	.69	สูง
5. การตรวจเช็ค สอบถามอาการผู้ป่วยเอดส์ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน และให้การคุ้มครองยังต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	4.53	.53	สูง	4.33	.78	สูง
6. การป้องกันการแพร่เชื้อโดยใส่ถุงมือ ในขณะเจาะ เสือคผู้ป่วยเอดส์ เห็นเดียวกับเจาะเดือดผู้ป่วยโรคอื่น	4.50	.80	สูง	4.59	.67	สูง
7. การป้องกันการแพร่เชื้อโดยใส่ถุงมือทุกครั้ง เมื่อ ต้องสัมผัสหรือ มีโอกาสสัมผัสกับเสือด น้ำเหลือง น้ำลาย เสมหะ ปัสสาวะ อุจจาระของผู้ป่วยเอดส์ และ เปลี่ยนถุงมือทุกครั้งที่ต้องไป สัมผัสผู้ป่วยอื่น	4.87	.34	สูง	4.67	.56	สูง
8. การคุ้มครองผู้ป่วยเอดส์ด้วยทำที่เติมไข่ ไม่แสดงทำที่รังเกียจผู้ป่วย เอดส์	4.63	.54	สูง	4.45	.65	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอดส์ตามคำประกาศศิทธิผู้ป่วยตามรายข้อค้านข้อของคำประกาศศิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 2 “ผู้ป่วย มีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความ แตกต่างด้านฐานะ เรื่องชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลักษณะเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความ เจ็บป่วย” ในกลุ่มพยานาลและผู้ป่วยเออดส์

คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเออดส์

คำประกาศศิทธิของผู้ป่วย	พยานาล						ผู้ป่วยเออดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ			
1. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น เมื่อว่า ผู้ป่วยมีอาการท้องเสียรุนแรง หรือเป็นวัณโรค หรือ ไข้ในห้องแยก	4.71	.52	สูง	4.43	.72	สูง			
2. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยโรคอื่น โดยไม่เลือกว่าผู้ป่วยเออดส์เป็นโรคใด	4.78	.42	สูง	4.51	.63	สูง			
3. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่เลือกว่าผู้ป่วยเออดส์เป็นคนรวย หรือคนจน	4.85	.36	สูง	4.54	.63	สูง			
4. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่เลือกว่าผู้ป่วยเออดส์นับถือศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม ศาสนาคริสต์ หรือศาสนาอื่นใด	4.91	.29	สูง	4.69	.53	สูง			
5. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่เลือกว่าผู้ป่วยเออดส์เป็นผู้หญิง หรือผู้ชาย	4.82	.68	สูง	4.56	.62	สูง			
6. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่เลือกว่าผู้ป่วยเออดส์มีเชื้อชาติใด	4.88	.32	สูง	4.62	.56	สูง			
7. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์เท่าเทียมกับผู้ป่วยคนอื่น โดยไม่เลือกว่า ผู้ป่วยเออดส์อยู่ในวัยใด	4.91	.29	สูง	4.62	.60	สูง			
8. การคุ้มครองผู้ป่วยเออดส์อย่างเท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่น ไม่ว่าผู้ป่วยเออดส์ อยู่ในสังคมใด	4.85	.43	สูง	4.63	.57	สูง			

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เอดส์ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายชื่อกำลังย่อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ข้อที่ 3 “ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรับด่วนหรือจำเป็น” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วยเอดส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอดส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การบอกเหตุผลและรายละเอียดใน ใบเรียนยินยอม ตามที่หนอนได้ อธิบายต่อผู้ป่วยเอดส์แล้ว ก่อนที่ผู้ป่วย เอดส์จะเขียนชื่อยินยอมเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	4.39	.85	สูง	4.07	1.09	สูง
2. การประสานงานกับหนอนเพื่อให้ผู้ป่วยเอดส์ได้รับ ข้อมูลก่อนให้ผู้ป่วยเอดส์เขียนปฏิเสธการนอนโรงพยาบาล ถ้าผู้ป่วยเอดส์ไม่ต้องการนอนโรงพยาบาล	4.74	.61	สูง	4.50	.53	สูง
3. การบอกระยะเวลา เวลาเขียน ของญาติ สถานที่ ต่างๆที่สำคัญในโรงพยาบาล ยุบกระฟ์ที่จำเป็นต้องใช้ในโรงพยาบาลแก่ผู้ป่วยเอดส์	4.62	.57	สูง	4.72	.74	สูง
4. การบอกสิทธิของคนไข้ หรือแยกเอกสารเกี่ยวกับ สิทธิของคนไข้ แยกผู้ป่วยเอดส์	3.58	1.15	ปาน	2.97	1.50	ปาน
5. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคแทรกซ้อน อาการหรือ การรักษา การพยาบาลที่ผู้ป่วยเอดส์จะได้รับ	4.15	.74	สูง	3.64	1.19	ปาน
6. การให้คำปรึกษาและความรู้เกี่ยวกับโรคเอดส์ การศู ดแลดูของ เร่น การไม่วรับเชื้อโรคเพิ่ม การออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่เหมาะสม การพักผ่อนที่เพียง พอด การรับประทานยา อย่างเคร่งครัด เป็นต้น	4.16	.70	สูง	3.59	1.35	ปาน
7. การบอกเหตุผลทุกครั้ง ก่อนที่จะให้น้ำเกลือ ให้ ออกซิเจน หรือ เจาะเลือดแก่ผู้ป่วยเอดส์	4.64	.51	สูง	4.10	.99	สูง
8. การบอกผลการตรวจ semen หรือผลเลือด เชื้อเอช เรย์แก่ผู้ป่วยเอดส์อย่างคร่าวๆ หลังจากนำไปตรวจ	3.61	.95	ปาน	2.60	1.34	ปาน
9. การบอกรายละเอียดของสรรพคุณ วิธีการให้ และ อาการข้างเคียงของยา ก่อนที่จะให้ผู้ป่วยเอดส์	4.25	.77	สูง	3.74	1.06	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอคส์ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายข้อคิดเห็นของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 4 “ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจาก ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน สุขภาพ โดยทันที ตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วยเอคส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอคส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอคส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การช่วยเหลือผู้ป่วยเอคส์อย่างทันที เมื่อผู้ป่วยนี้ อาการป่วยรุนแรงมาก หรือมีไข้สูงมาก	4.43	.66	สูง	4.28	.80	สูง
2. การจัดหาอุด หรือกรองไว้ให้กับผู้ป่วยเอคส์ เพื่อ สามารถเดินทางมาได้ เมื่อผู้ป่วยเอคส์ต้องการ ความช่วยเหลือ	4.36	.81	สูง	3.88	1.47	สูง
3. การดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่ผู้ป่วยได้รับยาแล้ว นิ้อการเข้าห้องน้ำสั่น อาการปวด ตามเนื้อตัวมาก คลื่นไส้ อาเจียน	4.52	.66	สูง	4.03	.98	สูง
4. การดูแลผู้ป่วยเอคส์อย่างทันทีโดยไม่ต้องขอความ ช่วยเหลือ ในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการเหนื่อยมาก หายใจ หอบ ไม่รู้สึกดี หรือ เกร็ง/ชา เป็นต้น	4.78	.48	สูง	4.33	.87	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเออค์ ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายข้อคำตามย่อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ ๕ “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วยเออค์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเออค์						
	พยาบาล			ผู้ป่วยเออค์			ระดับ
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
1. การบอกชื่อแพทย์เจ้าของไข้ให้ผู้ป่วยทราบ หรือ ติดป้ายชื่อแพทย์เจ้าของไข้ไว้ให้ผู้ป่วยทราบ	4.13	1.01	สูง	3.45	1.69	ปานกลาง	ปานกลาง
2. การติดป้ายชื่อ ทุกครั้งที่เข้ามาคุ้มครองผู้ป่วยเออค์	4.91	.41	สูง	4.96	.21	สูง	สูง
3. การแนะนำชื่อ และความรับผิดชอบให้ผู้ป่วยเออค์ ทราบทุกครั้งที่เข้ามาคุ้มครองผู้ป่วยเออค์ หรือเปลี่ยนัว เออค์ทราบ หากผู้ป่วยเออค์ต้องได้รับการคุ้มครอง	3.15	1.15	ปานกลาง	2.12	1.11	ต่ำ	ต่ำ
4. การบอกชื่อแพทย์เฉพาะทางสาขาอื่นให้ผู้ป่วย เออค์ทราบ หากผู้ป่วยเออค์ต้องได้รับการคุ้มครอง แพทย์เฉพาะทางสาขาอื่นร่วมด้วย	3.28	1.10	ปานกลาง	2.33	1.39	ปานกลาง	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยเอดส์ ตามคำประกำเสิดธิของผู้ป่วยตามรายข้อค้านย่อของคำประกำเสิดธิของผู้ป่วยข้อที่ 6 “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็น ผู้บริการแก่ตนและมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ ได้” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วยเอดส์

คำประกำเสิดธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอดส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประสานงานกับหน่วยเดินให้และแนะนำขั้นตอนในการขอเปลี่ยนหนู เมื่อผู้ป่วยเอดส์ต้องการเปลี่ยนหนูที่รักษาคนเอง	3.10	1.35	ปานกลาง	2.83	1.60	ปานกลาง
2. การประสานงานกับหนูและแนะนำขั้นตอนการขอเปลี่ยนโรงพยาบาล เมื่อผู้ป่วยเอดส์ต้องการเปลี่ยนไปรักษาโรงพยาบาลอื่น	4.17	1.01	สูง	3.89	1.36	สูง
3. การซักถามเหตุผลของผู้ป่วยเอดส์ในการเปลี่ยนหนูหรือโรงพยาบาล และบอกถึงผลดี ผลเสีย และข้อจำกัดของการเปลี่ยนนั้นๆ เพื่อให้ผู้ป่วยเอดส์ได้ตัดสินใจ	4.04	.95	สูง	3.63	1.77	ปานกลาง
4. การยอมรับการตัดสินใจของผู้ป่วยเอดส์ในการเปลี่ยนแพทย์หรือ โรงพยาบาล เมื่อผู้ป่วยเอดส์ตัดสินใจแล้ว	4.48	.86	สูง	3.90	1.66	สูง
5. การแนะนำขั้นตอนการขอความเห็นจากหนูท่านอื่น ที่มีได้เป็นหนูเข้าของไว้ เมื่อผู้ป่วยเอดส์ต้องการ	3.71	1.06	สูง	3.21	1.31	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอคส์ ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายชื่อกำถามย่อของคำประกาศสิทธิของ ผู้ป่วยข้อที่ 7 “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเครื่องครด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วย เอคส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอคส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอคส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การให้คำปรึกษาหรือพูดคุยในเรื่องที่เกี่ยวกับ โรคติดเชื้อเอคส์ของผู้ป่วยเอคส์ เนพาะในห้องสุข ศึกษา หรือนิสถานที่ที่มีคุณค่า เป็นสัดส่วน	3.35	1.41	ปาน กกลาง	3.79	.98	สูง
2. การพูดคุยกับผู้ที่ผู้ป่วย อนุญาตเท่านั้น	4.41	1.18	สูง	4.53	.95	สูง
3. การพูดคุยกับผู้ป่วยเอคส์ที่เข้างเตียง โดยไม่มีอยู่ ถึงการติดเชื้อเอคส์	4.50	.78	สูง	4.44	.80	สูง
4. การสอบถามความยินยอมจากผู้ป่วยเอคส์ ก่อน ที่จะบอกผลการติดเชื้อเอคส์ของผู้ป่วยแก่คนใน ครอบครัวของผู้ป่วย	4.40	1.32	สูง	4.50	.97	สูง
5. การให้เอกสาร หรือแฟ้มประวัติที่มีผลการติด เชื้อ เนพาะอย่างที่กราบผลเท่านั้น	3.16	1.81	ปาน กกลาง	3.65	1.72	ปาน กกลาง
6. การไม่เขียนชื่อ โรคของผู้ป่วยเอคส์อย่างชัดเจน ที่ป้ายปลายเตียงหรือกระดานรายชื่อผู้ป่วย	4.85	.70	สูง	4.90	.55	สูง
7. การไม่นำเรื่องของผู้ป่วยเอคส์มาวิจารณ์หรือ ถกเถียงกัน โดยเฉพาะในสถานที่สาธารณะ เช่น บริเวณห้องผู้ป่วย ลิฟท์ ห้องอาหาร เป็นต้น	4.33	.99	สูง	4.65	.91	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เออดส์ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายข้อความย่อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 8 “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือ ถอนตัวจากการ เป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ” ในกลุ่ม พยาบาลและผู้ป่วยเออดส์

คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเออดส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	พยาบาล			ผู้ป่วยเออดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การสอบถามความสมัครใจของผู้ป่วยเออดส์ทุกครั้ง ก่อนที่จะให้ผู้วิจัยเข้ามารายงานวิจัย	4.18	1.29	สูง	4.71	.55	สูง
2. การเปิดโอกาส เช่น จัดสถานที่ ให้เวลา หรืออ่านวิทยานะ ความละเอียด แก่ผู้วิจัยให้เข้าไปชี้แจงรายละเอียดของ งานวิจัย เมื่อผู้ป่วยยินยอมเปิดเผยตัวกับผู้วิจัย	3.85	1.25	สูง	4.64	.67	สูง
3. การบอกปฏิเสธไม่ให้ผู้วิจัยเข้าพบผู้ป่วยเออดส์ เมื่อผู้ ป่วยเออดส์ไม่ต้องการเปิดเผยตัว หรือไม่ต้องการเข้าร่วม งานวิจัย	4.18	1.30	สูง	4.61	.94	สูง
4. การประสานงานกับผู้วิจัยให้ เมื่อผู้ป่วยเออดส์ต้องการ ถอนตัวจากการทดลองฯ ในระหว่างเข้าร่วมทดลองฯ	4.06	1.52	สูง	4.90	.32	สูง
5. การประสานงานกับผู้วิจัย เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยเออดส์ เพื่อศึกษาผู้ป่วยเข้าใจ เมื่อผู้ป่วยเออดส์ไม่เข้าใจการ ทดลองฯที่เข้าร่วมและซักถาม	3.59	1.62	ปานกลาง	4.67	.49	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เอคส์ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายข้อค่าตามย่อของคำประกาศสิทธิของ ผู้ป่วยข้อที่ ๙ “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียน เมื่อร้องขอ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น” ในกลุ่มพยาบาลและผู้ป่วย เอคส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอคส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอคส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การเปิดเผยประวัติให้ผู้ป่วยเอคส์ และอธิบาย ข้อมูลของผู้ป่วย ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เมื่อผู้ป่วย เอคส์ขอคุยกันประวัติของตนเอง	3.15	1.56	ปานกลาง	3.74	1.01	สูง
2. การแนะนำขั้นตอนการขอถ่ายสำเนาแฟ้มประวัติ ให้แก่ผู้ป่วยเอคส์ เมื่อผู้ป่วยต้องการถ่ายสำเนาแฟ้ม ประวัติของตนเอง	2.85	1.46	ปานกลาง	4.00	1.18	สูง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้ต่อการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอดส์ ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยตามรายข้อคำダメยของคำประกาศสิทธิของ ผู้ป่วยข้อที่ 10 “ปิดานารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปี บริบูรณ์ ผู้บุกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้” ในกลุ่มพยาบาลและ ผู้ป่วยเอดส์

คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย	คะแนนการรับรู้การปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอดส์					
	พยาบาล			ผู้ป่วยเอดส์		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การให้ พ่อนหรือแม่ สามีหรือภรรยา ของผู้ป่วย เอดส์ตัดสินใจในเรื่องการรักษาพยาบาลแทนได้ หาก ผู้ป่วยเอดส์ไม่รู้สึกตัว หรือไม่สามารถรับรู้ได้	4.59	.82	สูง	4.74	.45	สูง
2. การให้ พ่อนหรือแม่หรือผู้ปกครอง ตัดสินใจใน การรักษาพยาบาล แทนผู้ป่วยเอดส์ หากผู้ป่วยเอดส์ มีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์	4.34	1.19	สูง	4.80	.45	สูง
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการ การรักษาพยาบาล ผู้ ป่วยเอดส์แก่ผู้ที่ ต้องตัดสินใจแทน เช่น พ่อ แม่ ผู้ปกครอง โดยชอบธรรม สามี/ภรรยา หรือบุตร หากผู้ป่วย เอดส์ไม่สามารถรับรู้ หรือ อายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์	4.36	1.02	สูง	4.42	.97	สูง

## ภาคผนวก ฉ

**ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารคำประกาศสิทธิผู้ป่วยเอกสารของพยาบาลตามรายข้อย่อ ด้านตัวผู้ป่วย ระบบบริหารและพยาบาล**

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารคำประกาศสิทธิผู้ป่วยเอกสารของ พยาบาลตามรายข้อย่อ ด้านตัวผู้ป่วย

ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร	คะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรค		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การที่ผู้ป่วยไม่พร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ทำให้ไม่สามารถดูแลช่วยเหลือตัวเองได้ เช่น เหนื่อยมาก เพลียมาก ไม่ต้องการช่วยหรือฟัง เป็นต้น	3.13	1.05	ปานกลาง
2. การที่ผู้ป่วยไม่เข้าใจการใช้สิทธิที่ได้รับมาอย่างมีความตื่นตัว	2.57	1.15	ปานกลาง
3. การที่ผู้ป่วยไม่ไว้วางใจในด้านพยาบาล ในประเด็นการปกปิดความลับ หรือ การเลือกปฏิบัติต่อเขา เป็นต้น	2.51	.92	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อ การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารคำประกาศสิทธิผู้ป่วยเอกสารของพยาบาลตามราย ข้อข้อ ค้านระบบการบริหาร

ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร	คะแนนการรับรู้ปัญหาและ อุปสรรค		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การที่หอผู้ป่วยไม่มีสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อการให้คำปรึกษา, ให้สุข ศึกษา	3.21	1.17	ปานกลาง
2. การที่อุปกรณ์ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ หรือการป้องกันแบบ ครอบจักรวาล (universal precaution) ไม่เพียงพอ	2.69	1.12	ปานกลาง
3. การที่หน่วยงานไม่มี/ขาดการอบรม ให้ความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วย หรือสิทธิ ผู้ป่วยเอกสาร จรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อบังคับสภาพการพยาบาล ให้แก่ บุคลากรพยาบาล	2.50	1.07	ปานกลาง
4. การที่หน่วยงานขาดการเสริมความรู้ ข่าวสารด้านโรคเอกสาร การรักษา พยาบาล ที่เกี่ยวข้อง โรคเอกสารอย่างต่อเนื่อง ให้แก่พยาบาล	2.40	.96	ปานกลาง
5. การที่หอผู้ป่วยหรือ โรงพยาบาลสื่อสารสาระเกี่ยวกับแนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารถึงพยาบาล ไม่คืนกัน ทำให้พยาบาลไม่ได้รับข่าวสาร เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยหรือแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร	2.32	1.07	ต่ำ
6. การที่โรงพยาบาลขาดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เอกสารอย่างชัดเจน โดยเฉพาะประเด็นการปกปิดความลับ การเลือกปฏิบัติ การเข้าร่วมวิจัย/ทดลอง หรือแม้แต่ระบบการให้คำปรึกษา (counseling)	2.31	.93	ต่ำ
7. การที่โรงพยาบาลขาดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยอย่าง ชัดเจน ในแต่ละข้อ เช่น ข้อที่ 6 (การเปลี่ยนแพทย์/โรงพยาบาล, ความเห็น แพทย์ท่านอื่น)	2.25	1.00	ต่ำ
8. การที่หอผู้ป่วยหรือ โรงพยาบาลไม่ทราบนักดึงความสำคัญต่อเหตุ การณ์และเมืองสิทธิหรือไม่พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารที่เกิดขึ้น	2.25	1.06	ต่ำ
9. การขาดเบนอย่างที่ดีจากผู้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร	1.76	.87	ต่ำ

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร์ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยเอกสาร์ของ พยาบาลตามรายข้อข้อ ด้านตัวพยาบาล

ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร์	คะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรค		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การที่ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากโอกาสจากผู้ป่วยเอกสาร์ เช่น ไข้ ไอ ไอร์ส เป็นต้น	2.88	1.20	ปานกลาง
2. การที่ท่านขาดทักษะในการให้คำปรึกษา	2.71	1.07	ปานกลาง
3. การที่ท่านมีวิตกกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการติดเชื้อเชื้อไวรัสจาก การให้การพยาบาล	2.53	1.06	ปานกลาง
4. การขาดความตระหนักรถึงความสำคัญของสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศ สิทธิของผู้ป่วย หรือแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร์ของโรงพยาบาล	2.04	.96	ต่ำ
5. การขาดความตระหนักรถึงปัญหาของค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้นใน ผู้ป่วยเอกสาร์เป็นส่วนใหญ่	1.99	.86	ต่ำ
6. การไม่เข้าใจในขั้นตอนการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในการเข้าร่วมงานวิจัย อย่างชัดเจนและถูกต้อง	1.97	.95	ต่ำ
7. การขาดความตระหนักรถึงภาษาในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยเอกสาร์ด้วยภาษาที่ เข้าใจ ง่าย	1.96	.90	ต่ำ
8. การไม่ทราบหรือไม่เข้าใจในขั้นตอนของการขอข้อมูลจาก เวช ระเบียนตามระเบียบของโรงพยาบาล	1.96	.92	ต่ำ
9. การที่ท่านไม่ทราบถึงบทบาทของตนเองในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (rights protection)	1.91	.97	ต่ำ
10. การขาดความตระหนักรถึงการให้ข้อมูลตามแบบฟอร์มใบขินดอนเข้า รับการรักษา	1.87	.98	ต่ำ
11. การขาดความตระหนักรถึงการปกปิดความลับในผู้ป่วยเอกสาร์	1.78	.93	ต่ำ
12. การที่ท่านยังคงมีหัวคิดที่ไม่คิดต่อผู้ป่วยเอกสาร์	1.76	.90	ต่ำ
13. การเข้าใจในสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย 10 ข้อ <u>ไม่ชัดเจน</u>	1.66	.94	ต่ำ
14. การขาดความรู้ในข้อบังคับสภากาชาดไทย พยาบาลที่กล่าวถึง การปฏิบัติ ของพยาบาลที่มีต่อผู้รับบริการ	1.65	.82	ต่ำ
15. การขาดความตระหนักรถึงสิทธิของผู้ป่วยเอกสาร์ที่ควรได้รับการ พยาบาลอย่างเท่าเทียมกันกับผู้ป่วยประเภทอื่น	1.60	.83	ต่ำ

ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร	คะแนนการรับรู้ปัญหาและอุปสรรค		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
16. การขาดระยะเวลาในข้อบังคับสภากาражพยาบาลที่กล่าวถึง การปฏิบัติของพยาบาลที่มีต่อผู้รับบริการ	1.59	.85	ต่ำ
17. การขาดความตระหนักในระบบธรรมาภิบาลวิชาชีพที่มีต่อประชาชน ผู้รับบริการ	1.54	.90	ต่ำ
18. การขาดความรู้เกี่ยวกับจุดยืนของพยาบาลที่มีต่อประชาชน	1.50	.87	ต่ำ

## ภาคผนวก ช

### รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ

- |  |  |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ. เกรียงศักดิ์ หลิวจันทร์พัฒนา | ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน<br>คณะแพทยศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์         |
| 2. นายแพทย์ พิสุทธิ์ ศิริไพบูลย์                       | ภาควิชาอายุรศาสตร์<br>คณะแพทยศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์            |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัชรียา ไชยลังกา                 | ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์<br>คณะพยาบาลศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 4. คุณญาพิน วัฒนสิทธิ์                                 | ฝ่ายบริการพยาบาล<br>คณะแพทยศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์              |
| 5. คุณอรพรรณ จำปาpeng                                  | ฝ่ายบริการพยาบาล<br>โรงพยาบาลหาดใหญ่                                       |