

ชื่อวิทยานิพนธ์	การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร ตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสาร ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
ผู้เขียน	นางชุลีกร แสนสาข
สาขาวิชา	การพยาบาลผู้ป่วย
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสารต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย (2) เปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสารต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย (3) ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พยาบาลและผู้ป่วยเอกสารที่ปฏิบัติงานและได้รับการรักษาในแผนกอายุรกรรมของโรงพยาบาลสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัย 2 แห่ง จำนวน 137 คน เครื่องมือที่ใช้รวมเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามของชุดพยาบาลเท่ากับ 0.93 ชุดผู้ป่วยเอกสารเท่ากับ 0.83 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t (independent t-test)

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลและผู้ป่วยเอกสารรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.33$, $SD = 0.39$, $\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.34$ ตามลำดับ) เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสาร ที่มีต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 2.16$, $SD = 0.65$)

เมื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยเอกสารตามรายข้อของคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยพบว่า พยาบาลรับรู้ว่ามีการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิต่อผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ข้อที่ 2 มากที่สุด (สิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลักษณะการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย) และอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.83$,

$SD = 0.31$) แต่พยาบาลรับรู้ว่ามีการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศ สิทธิของผู้ป่วย ข้อที่ 9 (สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น) น้อยที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.05$, $SD = 1.47$) ส่วนผู้ป่วยเอกสารรับรู้ว่ามีการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ข้อที่ 8 (สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วน ใน การตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ) มากที่สุดและอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.64$, $SD = 0.62$) และรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิต่อผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ข้อที่ 5 (สิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สถาบัน และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน) น้อยที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$, $SD = 0.94$)

เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ระหว่างพยาบาลและผู้ป่วยเอกสารต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยรายข้อพบว่า คำประกาศสิทธิของผู้ป่วยข้อที่ 2 (สิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ) ข้อที่ 3 (สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจ) ข้อที่ 4 (สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรับด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันที ตามความจำเป็นแก่กรณี) ข้อที่ 5 (สิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สถาบัน และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน) ข้อที่ 8 (สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยอย่างครบถ้วน ใน การตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัย) และข้อที่ 9 (สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ) มีความแตกต่างกันอย่างน้อยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พยาบาลรับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารในด้านผู้ป่วยมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$, $SD = 0.68$) รองลงมาคือด้านระบบบริหาร และอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$, $SD = .87$) แต่รับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารในด้านพยาบาลน้อยที่สุด และอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 1.93$, $SD = 0.68$)

ผลการศึกษา สามารถนำไปพัฒนาและคงไว้ซึ่งแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสารตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ลดปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเอกสาร

Thesis Title	Nursing Practices in Protection of AIDS Patients' Rights : Perception of Nurses and Patients in University Hospitals
Author	Mrs. Chuleekorn Saensabai
Major Program	Adult Nursing
Academic Year	2003

Abstract

This study aimed to describe nurses' and AIDS patients' perceptions of nursing practice in protection of AIDS patients' rights in university hospitals; compare the perception of nursing practice in protection of AIDS patients' rights between nurses and patients; and describe problems/obstacles to nursing practices in protection of AIDS patients' rights. Subjects comprised of 68 nurses and 69 AIDS patients. Nurses were selected by systematic sampling and 69 AIDS patients were selected by purposive sampling from medical units of two university hospitals. Questionnaires had a reliability of 0.93 (nurse) and of 0.83 (AIDS patient). Data were collected and analyzed by descriptive statistics and independent t-test.

The results revealed that both nurses and patients perceived that nurses has protected AIDS patients' rights in university hospitals at a high level ($\bar{X} = 4.33$, SD = 0.39, $\bar{X} = 4.17$, SD = 0.34, respectively). However, The difference between nurses and patients was statistically at level 0.05. Nurses rated the problem/obstacle to nursing practice in protection of AIDS patients' rights of nurses at a low level ($\bar{X} = 2.16$, SD = 0.65).

Regarding each item of the rights declaration, it was found that nurses gave the highest score on item 2 "the right to get service from health professionals without discrimination on economic status, race, nationality, religion, society, politic, gender, age, or illness status" ($\bar{X}=4.83$, SD = 0.31). Nurses perceived that nurses has acted based on item 9 "the right to obtain information about his/her own health care when requested" at a moderate level ($\bar{X} = 3.05$, SD = 1.47). Patients perceived that nurses has acted based on item 8 "the rights to obtain complete information for making a decision to participate or withdraw from the research project performed by health profession" at a high level ($\bar{X} = 4.64$, SD. = 0.62) and that nurses acted in item 5 "the rights to know the name, surname and type of the health professionals who provides his/her

services" at a moderate level ($\bar{X} = 3.38$, $SD = 0.94$). It was found that there were significant differences between nurses' and patients' perception on the rights declaration items 2, 3, 4, 5, 8, and 9 at the level .05.

Nurses identified AIDS patients and the administration system as highest problem/obstacle for their practices in protection of AIDS patients' rights ($\bar{X} = 2.74$, $SD = 0.87$, $\bar{X} = 2.74$, $SD = 0.78$, respectively). Nurses themselves were identified as the lowest problem/obstacle for their practices on protection of AIDS patients' rights ($\bar{X} = 1.93$, $SD = 0.68$)

The results of this study could be used to adjust the emphasis of patients' rights protection and to overhaul problem/obstacles to nursing practice in protection of AIDS patients' rights.