

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาพัฒนารูปแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ ผู้วิจัยขอเสนอบทสรุปและข้อเสนอแนะจากการศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษา ดังต่อไปนี้

1. บทสรุป
2. ความแตกต่างของรูปแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังการผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจก่อนการวิจัยและรูปแบบที่ได้จากการศึกษา
3. จุดแข็งของการวิจัย (strength)
4. ข้อจำกัดของการวิจัย
5. แนวทางการพยาบาลในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ
6. แนวทางการวิจัยทางการพยาบาล

### บทสรุป

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในระดับความเข้าใจร่วมกัน (practical action research) (Grundy, 1982) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยหนัก 13 ราย และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ป่วย 11 ราย ให้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 7 เดือน ดังแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2546

การดำเนินการวิจัยเริ่มจากการศึกษาสถานการณ์ถ่องแท้ ผู้วิจัยศึกษาประสบการณ์การประเมินความป่วยของพยาบาล และผู้ป่วยที่มีประสบการณ์หลังการผ่าตัดแล้วได้รับการค่าท่อช่วยหายใจโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การตรวจสอบการบันทึกทางการพยาบาลการดูแลความป่วยเพื่อให้ทราบสถานการณ์การประเมินความป่วย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา และข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมากำหนดครุภูมิแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจช่วงคราว หลังจากนั้นนำรูปแบบช่วงคราวไปปฏิบัติ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์บันทึกเทป บันทึกภาคสนาม สังเกตแบบมีส่วนร่วม ถ่ายภาพ สมมนาคัญ และดำเนินการวิจัยตามกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ที่ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติและสังเกต การสะท้อนการปฏิบัติ และการปรับปรุงแผน ซึ่งเครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูลที่ไว้สำหรับพยาบาลและผู้ป่วย 2) แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์ประสบการณ์พยาบาลในการ

ดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ใช้รูปแบบประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ 3) แนวคำถาความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้รูปแบบการประเมิน 4) แนวคำถาสำหรับสัมภาษณ์ ประสบการณ์ของผู้ป่วยเกี่ยวกับความปวดขณะที่นอนพักรักษาตัวในงานผู้ป่วยหนักขณะค่าท่อช่วยหายใจ 5) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการกับความปวด 6) แบบตรวจสอบเชาร์ทเบี้ยน (chart audit) และ 7) อุปกรณ์ที่ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ เครื่องบันทึกเสียงกล้องถ่ายรูป สมุดบันทึก

การวิเคราะห์ข้อมูลประจำตอนด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงบรรยายและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (สุภวงศ์, 2537) โดยการตีความ สร้างข้อสรุป นำองค์ประกอบ ย่ออย่างเดียวและรวมมาสรุปเป็นรูปแบบ การตรวจสอบความตรงของรูปแบบที่ได้จากการศึกษาโดยการจัดสัมมนา กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ทวงคุณวุฒิชั้นประถมศึกษา แพทย์และพยาบาล และอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการศึกษาผู้วิจัยเสนอเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นกระบวนการพัฒนารูปแบบมี 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ก้าวแรกไม่แน่ใจ ลังเล ระยะที่ 2 ปรับเปลี่ยนจนได้แนวทาง และระยะที่ 3 รูปแบบที่ลงตัว เป็นส่วนหนึ่งของงาน กิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนารูปแบบ ได้แก่ สร้างความมั่นใจ สะท้อนคิดให้ความรู้ และปรับขั้นตอนการประเมินและการบันทึก กลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ เสริมแรงจูงใจ และเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน ลักษณะการทำงานที่ต้องมีการวางแผนและดำเนินการ ทัศนคติที่ดีต่อการประเมินความปวด ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน ความร่วมมือของผู้ป่วย ความคุ้นเคยกับการประเมินความปวด ความเข้าใจเชิงพื้นฐานของพยาบาล การรับรู้ว่าเป็นภาระ และลักษณะผู้ป่วยที่เป็นผู้สูงอายุ และส่วนที่ 2 เป็นรูปแบบการประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจประจำตอนด้วย ขั้นตอนการประเมินความปวด และแบบบันทึกการประเมินความปวดผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ

**ความแตกต่างของรูปแบบการประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังการผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจชั่วคราวและรูปแบบที่ได้จากการศึกษา**

การพัฒนารูปแบบการประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจ นิ่งจาก การศึกษาสถานการณ์เพื่อให้ทราบปัญหาและนำไปสร้างรูปแบบชั่วคราว ซึ่งประจำตอนด้วย ขั้นตอนการประเมินและการบันทึก มีการพัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งได้รูปแบบที่พึงพอใจของ พยาบาลในหน่วยงาน ผู้วิจัยขอเสนอความแตกต่างของรูปแบบการประเมินความปวดในผู้ป่วย หลังการผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจก่อนการวิจัยและรูปแบบที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

1. ขั้นตอนในการประเมินความปวดเหมาะสมกับหน่วยงานยิ่งขึ้น แม้ว่าส่วนใหญ่ขั้นตอนในการประเมินไม่มีความแตกต่าง แต่หลังจากการพัฒนารูปแบบการประเมินมีขั้นตอนที่สำคัญ

ยิ่งขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึก เช่น บันทึกสัญญาณรีพในแบบบันทึกเฉพาะ 24 ชั่วโมง หลังการผ่าตัด หลังจาก 24 ชั่วโมง ให้ประเมินและบันทึกในแบบบันทึกงานผู้ป่วยหนักแทน มีการระบุการประเมินความปวดหลังการผ่าตัด 24 ชั่วโมงแรกทุก 2 ชั่วโมง หลังจาก 24 ชั่วโมงหลังผ่าตัดให้ประเมินความปวดทุก 4 ชั่วโมง และมีการประเมินช้าหลังให้การช่วยเหลือ พยาบาลประเมินความปวดช้าหลังจากให้ยาบรรเทาปวดทางหลอดเลือดดำ 30 นาที และหลังจากบริหารยาทางกล้ามเนื้อ 1 ชั่วโมง ในกรณีผู้ป่วยที่ได้รับยาบรรเทาปวดทางหลอดเลือดดำอย่างต่อเนื่อง ให้ประเมินความปวดทุก 2 ชั่วโมง ยกเว้นผู้ป่วยได้รับยาเพิ่มเติม ให้ประเมินช้า เช่นเดียวกับการบริหารยาทางหลอดเลือดดำ เป็นต้น

2. การใช้แบบบันทึก ใช้ง่ายต่อการบันทึก ลดเวลาในการบันทึก และสามารถเขื่อมโยงข้อมูลจากการประเมินไปสู่การช่วยเหลือได้เร็ว เช่น การบันทึกโดยการเขียนรายชื่อ การใช้สัญลักษณ์ แทนการเขียนบรรยาย เช่น บันทึก "Y" (yes) หมายถึง ผู้ป่วยต้องการยาบรรเทาปวด และบันทึก "N" (no) หมายถึง ผู้ป่วยไม่ต้องการยาบรรเทาปวด ส่วนการระบุกิจกรรมการช่วยเหลือบันทึกโดยการเขียนรายชื่อ เป็นต้น

3. รูปแบบที่พัฒนามีความยืดหยุ่น สามารถปรับใช้กับผู้ป่วยที่ไม่สามารถรายงานความปวดเป็นคะแนน สามารถบันทึกสื่อในทีมการพยาบาลให้เข้าใจได้ เช่น ความปวดระดับปวดมากปานกลาง เล็กน้อย ไม่ปวด ซึ่งสามารถนำไปสู่การช่วยเหลือได้ เป็นต้น

### จุดแข็งของการวิจัย (strength)

#### จุดแข็งของงานวิจัยครั้งนี้ คือ

1. ผลลัพธ์ที่ออกแบบอยู่กับหน่วยงาน สามารถปฏิบัติได้จริง เนื่องจากรูปแบบการประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่คำห่อข่าวใหญ่ใจที่ได้จากการศึกษาเกิดขึ้นจากการบันทึก ต้องอาศัยความร่วมมือ การสะท้อนคิด การปรับ ทุกขั้นตอนของการวิจัยมีการวิเคราะห์บทรับฟัง กันระหว่างผู้วิจัยและกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยหนัก ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน นำไปสู่การได้รับประโยชน์จากการวิจัยอย่างแท้จริง ทั้งการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล คุณภาพการพยาบาล และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. แม้ว่ากระบวนการการวิจัยเสร็จสิ้น การที่หน่วยงานมีระบบของการตรวจบันทึกทางการพยาบาล 5 เที่ยวะเป็นต่อ 1 เดือน ทำให้ทีมกระบวนการติดตามการบันทึกทางการพยาบาล เกี่ยวกับความปวดอย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับแก้ไข ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่เป็นระบบ

3. การพัฒนารูปแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่คาดการณ์ยากใจครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันของพยาบาลได้ทันทีในงานผู้ป่วยหนัก

### ข้อจำกัดของการวิจัย

1. การนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในหน่วยงานอื่น อาจไม่สามารถทำได้ทันที กรณีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานนั้น ๆ เนื่องจากประสบการณ์การทำงานของพยาบาล ความรู้ความสามารถของพยาบาล แนวทางการรักษาของแพทย์ ลักษณะของผู้ป่วย ชนิดของการผ่าตัด และจำนวนของพยาบาลที่ปฏิบัติในหน่วยงานมีความแตกต่างกัน

2. ข้อมูลที่ได้จากการวัดระดับความเพิ่งพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการกับความป่วย แม้ว่าจะผ่านการตรวจสอบความตรงและความเที่ยง แต่เมื่อถูกผู้ป่วยในบางหัวข้อ ผู้ป่วยไม่เข้าใจ ผู้วิจัย จึงต้องขอขยายเพิ่มเติม โดยการอธิบายข้อมูลที่อาจมีความแตกต่างไปบ้างเล็กน้อย ดังนั้นอาจมีความคลาดเคลื่อนได้บ้าง

### แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่คาดการณ์ยากใจ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพยาบาลในประเด็นการปฏิบัติพยาบาล และการวิจัยทางการพยาบาล ดังนี้

#### แนวทางการปฏิบัติพยาบาล

1. การนำรูปแบบการประเมินความป่วยในผู้ป่วยหลังการผ่าตัด ที่ได้รับจากการศึกษาไปปรับใช้ในงานผู้ป่วยหนัก หรืองานผู้ป่วยในเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของผู้ป่วยในหน่วยงาน ควรเริ่มจากการศึกษาปัญหาของหน่วยงานเนื่องจากลักษณะของผู้ป่วยแต่ละงานมีความแตกต่าง ทำให้สามารถนำขั้นตอนในการประเมินไปใช้ อาจมีการปรับรูปแบบการบันทึก เพื่อให้สะทogenein ด้วยงานผู้ป่วยในเป็นผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่สามารถพูดคุยกับความต้องการได้ เพียงแค่พยาบาลให้ข้อมูลว่าผู้ป่วยควรรายงานความป่วยอย่างไร หลังจากนั้นพัฒนาบุคลากรโดยการให้ความรู้ตามความต้องการของบุคลากร

2. การประเมินความป่วยเป็นขั้นตอนแรกของการจัดการกับความป่วย ดังนั้นควรนำไปสู่การพัฒนาการจัดการกับความป่วย โดยมีการนำทีมสุขภาพเข้ามาร่วมในกิจกรรมการพัฒนารูปแบบการประเมินความป่วยด้วย และควรกำหนดเป็นนโยบายให้ความป่วยเป็นสัญญาณชีพที่ 5 ที่มีสุขภาพต้องเฝ้าระวังในผู้ป่วยหลังการผ่าตัด

3. บุคลากรควรนำวิธีการจัดการกับความป่วยที่ไม่ใช้ยามาใช้ หลังจากพยาบาลประเมินความป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ป่วยบางรายไม่สามารถให้ยาบรรเทาปวดได้ จากผลข้างเคียง

ของยาบรรเทาปวด ดังนั้นสามารถพัฒนาฐานรูปแบบการให้การช่วยเหลือทั้งวิธีใช้ยาและไม่ใช้ยา

4. พยายานาคลความมีการเตรียมผู้ป่วยตั้งแต่วัยเด็กที่ผู้ป่วยนอนพักที่ห้องผู้ป่วย คือ การเตรียมก่อนผ่าตัด ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความปวด การรายงานความปวด จะช่วยให้การประเมินความปวด ขณะค่าท่อช่วยหายใจได้ง่ายยิ่งขึ้น

#### **แนวทางการวิจัยทางการพยาบาล**

จากการศึกษาครั้งนี้ มุ่งเน้นการพัฒนาการประเมินความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ค่าท่อช่วยหายใจในงานผู้ป่วยหนัก โดยเริ่มการวิจัยหลังจากผู้ป่วยเข้ารับการดูแลในงานผู้ป่วยหนัก ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับการทำวิจัยเรื่องนี้ดังนี้

1. ควรศึกษาถึงการพัฒนาฐานรูปแบบการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยศัลยกรรม เพื่อนำไปสู่กระบวนการการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
2. ศึกษาการประเมินความปวดในกลุ่มผู้ป่วยที่มีปัญหาการสื่อสารจากความผิดปกติทางสมอง
3. ศึกษาการพัฒนาฐานรูปแบบการจัดการกับความปวดทั้งวิธีการใช้ยาและไม่ใช้ยา
4. ควรศึกษาการพัฒนาฐานรูปแบบการประเมินให้เริ่มจากการให้ความรู้ผู้ป่วย ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด โดยพยาบาลในงานผู้ป่วยใน วิสัญญี เพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ ทราบบทบาทของตนเองในการรายงานความปวด