

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ป่วยมะเร็งในการได้รับการบอกความจริง และความต้องการความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ป่วยมะเร็งที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง

**กลุ่มตัวอย่าง** เป็นผู้ป่วยมะเร็งที่รับทราบผลการวินิจฉัยโรคและเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ทั้ง 5 แห่ง จำนวน 290 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษาของจุฬารัตน (2544) แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) การได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยจากทีมสุขภาพ และ 3) ความต้องการการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วย ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และตรวจสอบความเที่ยงของแบบสัมภาษณ์ โดยนำไปทดลองใช้กับผู้ป่วยมะเร็ง ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .81

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคล นำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง
2. ข้อมูลการได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยจากทีมสุขภาพ นำมาคำนวณค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง
3. ข้อมูลความต้องการในการได้รับการบอกความจริงและความต้องการความช่วยเหลือ ภายหลังได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วย นำมาคำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) นำเสนอในรูปแบบตาราง

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ป่วยมะเร็งในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้มีความต้องการในการได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการในการได้รับการบอกความจริงในระดับมาก ได้แก่ 1) ความต้องการด้านประเภทของข้อมูล โดยต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว/การดูแลตนเองมากที่สุด และ 2) ความต้องการด้านผู้บอกความจริง โดยต้องการให้แพทย์เป็นผู้บอกความจริงเกี่ยวกับโรค ความก้าวหน้าของโรค และการรักษามากที่สุด ส่วนคะแนนเฉลี่ยความต้องการในการได้รับการบอกความจริงในระดับปานกลาง ได้แก่ 1) ความต้องการด้านวิธีการบอกความจริง โดยต้องการให้บอกความจริงด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายมากที่สุด และ 2) ความต้องการด้านสถานที่และเวลาในการบอกความจริง โดยต้องการให้บอกผลการวินิจฉัยโรคตามความจริงทันทีที่ตรวจพบมากที่สุด
2. ผู้ป่วยมะเร็งในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้มีความต้องการความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือในระดับมาก ได้แก่ 1) ความต้องการความช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ โดยต้องการให้แพทย์/พยาบาลติดต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (กรณีส่งต่อ) เพื่อความสะดวกในการรักษามากที่สุด และ 2) ความต้องการความช่วยเหลือด้านร่างกาย โดยต้องการให้แพทย์/พยาบาลคอยช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาด้านร่างกายอย่างใกล้ชิดเมื่อตนเองมีอาการผิดปกติ เช่น นอนไม่หลับ เจ็บปวดมากที่สุด ส่วนความต้องการความช่วยเหลือด้านจิตสังคมมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือในระดับปานกลาง โดยต้องการความช่วยเหลือในการวางแผนการรักษาจากแพทย์/พยาบาลอย่างต่อเนื่องมากที่สุด และความต้องการความช่วยเหลือด้านจิตวิญญาณมีคะแนนเฉลี่ยในระดับน้อย โดยต้องการให้คนใกล้ชิด (เช่น บุคคลในครอบครัว ญาติ เพื่อน) จัดปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของตนเองแทนมากที่สุด

### การนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ทีมสุขภาพมีแนวทางในการปฏิบัติในการบอกความจริงและให้ความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริงที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วยมะเร็ง ดังนี้

#### ด้านปฏิบัติการพยาบาล

1. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยมะเร็งต้องการข้อมูลในระดับมาก ( $\bar{X}=2.79$ ) ดังนั้น ทีมสุขภาพควรให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยมะเร็ง โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว/การดูแลตนเองซึ่งผู้ป่วยมะเร็งมีความต้องการมากที่สุด ( $\bar{X}=2.94$ )

2. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยมะเร็งต้องการให้แพทย์เป็นผู้บอกความจริงเกี่ยวกับโรค ความก้าวหน้าของโรค และการรักษามากที่สุด ( $\bar{X}=2.91$ ) ในขณะเดียวกันก็ต้องการผู้ที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาได้ในขณะบอกความจริง ( $\bar{X}=2.90$ ) ดังนั้นแพทย์ซึ่งมีหน้าที่บอกความจริงให้ผู้ป่วยมะเร็งทราบควรเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ป่วยมะเร็งได้ในขณะบอกความจริง

3. ภายหลังจากบอกความจริงให้ทราบ ทีมสุขภาพควรให้ความช่วยเหลือในการติดต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกรณีส่งตัวไปรักษาต่อ และให้ความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดเมื่อผู้ป่วยมะเร็งมีอาการผิดปกติ เช่น เจ็บปวด นอนไม่หลับ เนื่องจากผู้ป่วยมีความต้องการความช่วยเหลือในเรื่องนี้ในระดับสูง

4. ทีมสุขภาพควรให้ความสำคัญกับการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยมะเร็งภายหลังบอกความจริงให้ทราบ โดยเฉพาะพยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรที่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุด ควรเพิ่มบทบาทในการให้ความช่วยเหลือ และการให้ข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว/การดูแลตนเอง ซึ่งเป็นข้อมูลอิสระที่พยาบาลสามารถให้ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้พบว่าผู้ป่วยจำนวนไม่มากที่ได้รับความช่วยเหลือ และข้อมูลจากพยาบาล

**ด้านการศึกษา** วางแผนการจัดเนื้อหาการเรียนการสอนให้นักศึกษาเห็นความสำคัญ และมีความรู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว ให้ความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยที่เป็นข่าวร้ายได้ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วยมะเร็ง และโรคภัยอื่นๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย

**ด้านการวิจัย** เป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการในการบอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายในผู้ป่วยมะเร็งและโรคอื่นๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัยเกี่ยวกับความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายในผู้ป่วยมะเร็งและโรคอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริง เช่น ให้บริการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการในการได้รับการบอกความจริงเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยมะเร็งที่มีความรุนแรงหรือระยะของโรคแตกต่างกัน
2. ควรมีการศึกษาความต้องการในการได้รับการบอกความจริงในกลุ่มผู้ป่วยโรคร้ายและอื่นๆ เช่น ผู้ป่วยโรคเอดส์
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของผู้ป่วยมะเร็งในการได้รับการบอกความจริงตามการรับรู้ของผู้ป่วยกับทีมสุขภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการบอกความจริงแก่ผู้ป่วยมะเร็งให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น
4. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้ป่วยมะเร็งในการได้รับการบอกความจริง และความต้องการความช่วยเหลือภายหลังได้รับการบอกความจริง
5. นำผลการศึกษาที่ได้ไปสร้างแนวปฏิบัติในการบอกความจริงของทีมสุขภาพ และศึกษาผลลัพธ์ภายหลังการบอกความจริงตามแนวปฏิบัติที่สร้างขึ้น เช่น ความพึงพอใจของผู้ป่วย