

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการสอนต่อความสามารถของพยาบาลในการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด โดยเปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติในการจัดการกับความปวดของพยาบาลระหว่างการใช้โปรแกรมการสอนแบบบรรยายร่วมกับอภิปรายและมีการนิเทศติดตามหลังการสอน และการใช้โปรแกรมการสอนแบบบรรยายเพียงอย่างเดียว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพยาบาลสาขาศัลยกรรมจำนวน 49 ราย โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกเป็นกลุ่มทดลอง คือ กลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการสอนแบบบรรยายร่วมกับอภิปรายและมีการนิเทศติดตามหลังการสอน มีจำนวน 25 ราย กลุ่มที่สองเป็นกลุ่มควบคุม คือ กลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการสอนแบบบรรยายอย่างเดียวจำนวน 24 ราย การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงโดยกำหนดคุณสมบัติตั้งนี้ เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสาขาศัลยกรรม และไม่อยู่ในระหว่างหมุนเวียนการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์การทำงานสาขาศัลยกรรม 1 ปี ขึ้นไป ระยะเวลาที่ใช้ในการรวมข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน–กันยายน 2546 รวมทั้งสิ้น 4 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมการสอนเรื่องความปวดและการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด ประกอบด้วย แผนการสอน แผนการนิเทศ และเอกสารความรู้เรื่องการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดสำหรับพยาบาล

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบความรู้ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้เรื่องความปวดและการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด แบบตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติของพยาบาลในการจัดการกับความปวดผู้ป่วยหลังผ่าตัด ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อลดความลำเอียงในการวิจัยผู้วิจัยได้ฝึกผู้ช่วยวิจัย 1 คน เพื่อเก็บข้อมูลโดยเก็บข้อมูลทั่วไป เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และตรวจสอบแบบบันทึกทางการพยาบาลตามเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นก่อนให้โปรแกรมการสอน ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังจากนั้นดำเนินการสอนในแต่ละวิธี เก็บข้อมูลความรู้และตรวจสอบแบบบันทึกทางการพยาบาลหลังจากให้โปรแกรมการสอน 2 สัปดาห์และ 4 สัปดาห์ด้วยวิธีการเข่นเดียว กับก่อนให้โปรแกรม ยกเว้นไม่ประเมินข้อมูลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์โดยคำนวนหาค่าความถี่ ร้อยละ คะแนนความรู้และคะแนนการปฏิบัติ วิเคราะห์โดยคำนวนหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี้ยงเบนมาตรฐาน หาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ ค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติก่อนได้รับโปรแกรม หลังได้รับโปรแกรม วิเคราะห์โดยสถิติค่าทีชนิดกสุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน สถิติค่าทีชนิดกสุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (ANCOVA)

ผลการวิจัย

1. คะแนนความรู้เรื่องความปวดและการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัด ของกลุ่มทดลองภาษาไทยหลังได้รับโปรแกรม 2 สัปดาห์สูงกว่า กลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
2. คะแนนการปฏิบัติเรื่องการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด ของกลุ่มทดลองภาษาไทยหลังได้รับโปรแกรม 2 สัปดาห์สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
3. คะแนนความรู้เรื่องความปวดและการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัด ของกลุ่มทดลองภาษาไทยหลังได้รับโปรแกรม 2 สัปดาห์และ 4 สัปดาห์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. คะแนนการปฏิบัติเรื่องการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด ของกลุ่มทดลองภาษาไทยหลังได้รับโปรแกรม 2 สัปดาห์และ 4 สัปดาห์ “ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ”

จากการวิจัยทั้งหมดแสดงให้เห็นว่า การใช้โปรแกรมการสอนให้ความรู้ในการศึกษาต่อเนื่องในคลินิกต้องมีการใช้รูปแบบหรือวิธีการสอนที่เหมาะสม คือ ต้องใช้วิธีการสอนแบบผสมผสานหลายวิธีร่วมกัน และที่สำคัญควรมีการนิเทศติดตามหลังการสอนในขณะปฏิบัติงานด้วย จึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นพร้อมทั้งนำไปสู่การปรับเปลี่ยนแนวคิดและมีพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสมตามที่ต้องการ และส่งผลให้ความรู้ความสามารถคงทนอยู่ได้เป็นระยะเวลานาน ดังนั้นรูปแบบหรือโปรแกรมการสอนโดยการบรรยายร่วมกับอภิปรายและนิเทศติดตามหลังการสอนในการวิจัยครั้งนี้ จึงเป็นสิ่งยืนยันถึงความจริงดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ เนื้อหาการสอนก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผู้รับการสอนเกิดการเรียนรู้ เนื้อหาควรมีความสอดคล้องและครอบคลุมในเรื่องที่สอนเพื่อให้ผู้รับการสอนได้รับความรู้ในเรื่องนั้นอย่างลึกซึ้ง เพียงพอและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดแข็งและจุดอ่อนของการวิจัย

จุดแข็งของการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีทั้งกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ ทั้งแบบทดสอบความรู้และแบบตรวจสอบการบันทึกทางการพยาบาลได้ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและผ่านการหาความเที่ยงช่องอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คือ แบบทดสอบความรู้มีค่าความเที่ยงที่ระดับ 0.73 และแบบตรวจสอบการบันทึกทางการพยาบาลมีค่าความเที่ยงที่ระดับ 0.94

3. มีผู้ช่วยวิจัยและผู้ช่วยวิจัยไม่ทราบว่าหอผู้ป่วยใดเป็นหอผู้ป่วยกลุ่มทดลองหรือกลุ่มควบคุม เป็นการลดความล้าเอียงที่อาจเกิดขึ้นได้

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติที่เลือกใช้ในทุกกรณี

จุดอ่อนของการวิจัย

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่างไม่ได้มาจาก การสุ่มตัวอย่างเป็นระบบ เนื่องจากตัวอย่างซึ่งเป็นหอผู้ป่วยมีจำนวนจำกัด

2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามาจากโรงพยาบาลแห่งเดียวจึงอาจไม่สามารถนำผลการศึกษาไปอ้างอิงถึงประชากรที่อาจมีภูมิหลังอื่น ๆ ที่แตกต่างไปจากประชากรที่ศึกษาได้

3. กลุ่มตัวอย่างพยาบาลมีหลายระดับความรู้ในกลุ่มเดียวกัน คือ มีทั้งพยาบาลเทคนิคและพยาบาลวิชาชีพ

4. กลุ่มตัวอย่างอาจได้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดจากแหล่งอื่น หรืออาจมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้

5. ผู้วิจัยเป็นผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงานอาจมีผลต่อการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างในระหว่างการนิเทศ

6. เนื่องจากผู้วิจัยมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาของ การวิจัย ทำให้ไม่สามารถติดตามประเมินผลด้านความรู้และการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกับความปวดหลังผ่าตัด ของกลุ่มตัวอย่างเมื่อเวลาผ่านไป 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริหารการพยาบาล

1.1 ผู้บริหารทางการพยาบาลควรนำข้อมูลผลการวิจัยที่พบว่า การจะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดของพยาบาล จะต้องคำนึงถึงการจัดโปรแกรมสอนให้ความรู้ระหว่างปฏิบัติการในคลินิกอย่างต่อเนื่อง มาเป็นแนวทางการบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพการบริการพยาบาล ในเรื่องการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัด โดยมีนโยบาย แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนทั้งในเรื่องวางแผนการจัดรูปแบบโปรแกรมการสอนระหว่างปฏิบัติการในคลินิกอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนในด้าน

อุปกรณ์ สถานที่ และด้านงบประมาณ เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดอบรมโดยใช้โปรแกรมการสอนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเจตคติที่ดีในการให้การพยาบาลเพื่อการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า โปรแกรมการสอนโดยมีการนิเทศติดตามหลังการสอนทำให้พยาบาลมีความรู้และการปฏิบัติในการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัด มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารทางการพยาบาลทุกระดับควรคำนึงถึงความสำคัญในเรื่องนี้ และควรจัดให้มีการนิเทศติดตามหลังการสอน / อบรมให้ความรู้ทุกรุ่น

1.3 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้พบว่า มีปัญหาอุปสรรคในเรื่องยาแก้ปวดชนิดโอลิออยล์มีเชือไม่เพียงพอในหน่วยงาน ผู้บริหารควรมีระบบบริหารจัดการยาแก้ปวดให้มีใช้อย่างเพียงพอ

2. ด้านบริการพยาบาล

2.1 พยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดควรได้รับการอบรมให้ความรู้เรื่องความปวดและการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดทุกคน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 พยาบาลควรนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติภาระของการพยาบาล โดยเฉพาะความรู้ในเรื่องการจัดการกับความปวดโดยไม่ใช้ยา ซึ่งเป็นบทบาทอิสระของพยาบาลและเป็นการนำด้วยทางการพยาบาลที่สำคัญในวิชาชีพพยาบาล และเมื่อมีปัญหาน้อสงสัยจะนำไปปฏิบัติงาน ควรสอบถามจากผู้นิเทศทางการพยาบาลและศึกษาเพิ่มเติมจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดทักษะมากยิ่งขึ้น

2.3 สนับสนุนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดการกับความปวด ในผู้ป่วยหลังผ่าตัด เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลและบุคลากรในทีมสุขภาพมีความรู้ และทักษะในการจัดการกับความปวดทั้งโดยวิธีใช้ยาและไม่ใช้ยา เพื่อให้มีการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ด้านการศึกษา

3.1 ควรมีการเผยแพร่โปรแกรมการให้ความรู้เรื่องความปวด และการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดไปสู่พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลแห่งอื่น เพื่อให้พยาบาลมีความรู้เพิ่มขึ้นสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมในการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการจัดการกับความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดในสถานพยาบาลแห่งนั้นให้สูงขึ้น

3.2 ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องในคลินิก ไม่ว่าจะใช้วิธีการสอนวิธีเดียวหรือวิธีใดวิธีหนึ่งควรมีโปรแกรมการผสมผสานวิธีการสอนหลายวิธี เช่น ควรใช้วิธีการ

สอนแบบบรรยายร่วมกับอภิปรายและควรมีการนิเทศติดตามหลังการสอน เพื่อให้ได้มีการแนะนำช่วยเหลือหลังการให้ความรู้ในสิ่งที่ยังไม่เข้าใจซึ่งจะส่งผลให้ความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีคุณภาพมากขึ้น

4. ด้านการวิจัย

4.1 ควรมีการศึกษาผลของโปรแกรมการสอน ต่อความสามารถของพยาบาลในการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดของพยาบาลในสถานพยาบาลที่แตกต่างไปจากการศึกษารั้งนี้ เพื่อศึกษาผลการวิจัยที่ได้จากการดูอย่างหลัก ๆ กสุม ขนาดของกสุมดัวอย่างควร มีการสุ่มอย่างเป็นระบบสามารถเป็นตัวแทนของประชากรได้ และในแต่ละกสุมควรมีระดับการศึกษาระดับเดียวกัน

4.2 ควรมีการศึกษาผลของโปรแกรมการสอนต่อความสามารถของพยาบาลในการจัดการกับความปวดแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด เมื่อเวลาผ่านไป 3 เดือน 6 เดือน หรือ 12 เดือน

4.3 ควรมีการศึกษาผลของโปรแกรมการสอนต่อความสามารถ ของบุคลากรอื่นๆ เช่น แพทย์ นักศึกษาพยาบาล เป็นต้น

4.4 ควรมีการศึกษาผลของโปรแกรมการสอน ต่อประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง ความปวดในผู้ป่วยหลังผ่าตัดของพยาบาล

4.5 ควรมีการศึกษาผลของโปรแกรมการสอนต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยในการจัด การกับความปวดของพยาบาล

4.6 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดและการเปลี่ยน แปลงพฤติกรรมในการจัดการกับความปวดผู้ป่วยหลังผ่าตัดของพยาบาล