

## ภาคผนวก ก

### ใบเชิญชวนให้เข้าร่วมการวิจัย

ดิฉัน นางสาวนฤมล บุญเลิศ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้กำลังทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ดิฉันขอรบกวนเวลาของคุณประมาณ 5 นาที เพื่อชี้แจงถึงรายละเอียดของการวิจัยให้คุณฟัง เผื่อว่าคุณสนใจจะเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วย

การทำวิจัยในเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ต้องการศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา ซึ่งดิฉันสนใจที่จะเรียนรู้และต้องการทราบว่า คุณมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยเป็นอย่างไร และการมีสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วยเป็นอย่างไร โดยที่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยและสัมพันธภาพระหว่าง ผู้ให้บริการกับผู้ป่วย จะสามารถร่วมกันทำนุบำรุงการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา ได้หรือไม่ ซึ่งการทำวิจัยเรื่องนี้จะมีส่วนต่อการปรับปรุงแนวทางการให้บริการทางด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วย โดยทำให้ผู้ให้บริการมีความคำนึงถึงสิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยมากขึ้น และเป็นแนวทางส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

เมื่อคุณเข้าร่วมโครงการวิจัย คุณจะต้องตอบแบบสอบถามในเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ไม่ระบุชื่อผู้ที่เข้าร่วมการวิจัย และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การเข้าร่วมโครงการวิจัยในครั้งนี้เป็นไปตามความสมัครใจของคุณ คุณมีสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธในการตอบแบบสอบถามได้ตามที่คุณต้องการ และคุณมีสิทธิที่จะออกจากงานวิจัยเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องบอกเหตุผล เมื่อเห็นว่างานวิจัยนั้นมีผลเสียหายต่อตัวคุณ โดยที่คุณจะได้รับ

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างจากผู้วิจัยเช่นเดิม และผู้วิจัยจะไม่กระทำการใดๆที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ที่ออกจางานวิจัย รวมทั้งไม่มีผลกระทบใดๆทั้งสิ้นต่อการรักษาพยาบาลที่คุณจะได้รับจากโรงพยาบาลแต่อย่างใด และในระหว่างการตอบแบบสอบถาม หากท่านมีข้อสงสัย ท่านสามารถสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านในครั้งนี้

.....  
(นางสาวนฤมล บุญเลิศ)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ภาคผนวก ข

## แบบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยของผู้ถูกวิจัย

เขียนที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า (นาย, นาง, นางสาว) .....

ยินยอมเข้าร่วมการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่าง ผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา ซึ่งทำการวิจัยโดย นางสาวนฤมล บุญเลิศ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยที่ข้าพเจ้าทราบและเข้าใจถึง วัตถุประสงค์ในการทำวิจัย การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง และความสำคัญของการทำวิจัยในครั้งนี้อย่างชัดเจน

ลงชื่อ ..... (ผู้ให้ความยินยอม)

(.....)

ลงชื่อ ..... (พยาน)

(.....)

ลงชื่อ ..... (พยาน)

(.....)

หมายเหตุ ถ้าผู้ให้ความยินยอมเขียนหนังสือไม่ได้ ให้พิมพ์ลายนิ้วมือไว้เป็นหลักฐานช่องลงชื่อ

## ภาคผนวก ค

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เลขที่แบบสัมภาษณ์.....

## แบบสัมภาษณ์การวิจัยเรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

1. เครื่องมือนี้ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย และการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสงขลา
2. เครื่องมือชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบไปด้วย
  - ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย
  - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย
  - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย
3. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบที่ได้ไม่มีถูกหรือผิด
4. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ โดยที่จะไม่มีผลกระทบต่อการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งนี้ และไม่มีผลเสียหายต่อตัวท่านไม่ว่าในกรณีใดๆทั้งสิ้น เพราะผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวนฤมล บุญเลิศ

นักศึกษาลัทธิสุตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ทุกข้อ

### 1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

### 2. อายุ ..... ปี

### 3. ศาสนา

( ) พุทธ

( ) อิสลาม

( ) คริสต์

( ) อื่นๆ ระบุ .....

### 4. สถานภาพสมรส

( ) โสด

( ) คู่ (อยู่ด้วยกัน/แยกกันอยู่)

( ) หม้าย

( ) หย่าร้าง

### 5. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) ไม่ได้รับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา

( ) มัธยมศึกษา

( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

( ) สูงกว่าปริญญาตรี ระบุ....

### 6. อาชีพในปัจจุบัน

( ) นักเรียน/นักศึกษา

( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

( ) ค้าขาย ระบุ .....

( ) รับจ้าง ระบุ .....

( ) เกษตรกรรม ระบุ .....

( ) อื่นๆ ระบุ .....

### 7. สิทธิในการรักษาพยาบาล

( ) ชำระเงินเอง

( ) เบิกได้

( ) บัตรทองร่วมจ่าย 30 บาท ( ) บัตรทอง (สปร./เด็ก0-12 ปี/นักเรียน/ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

ผู้นำศาสนา / ผู้นำชุมชน/ทหารผ่านศึก / อสม./ชั่วคราว

( ) ประกันสังคม

( ) พรบ

### 8. ความเพียงพอของรายได้

( ) เพียงพอและมีเงินเหลือเก็บ

( ) พอใช้แต่ไม่มีเงินเหลือเก็บ

( ) ไม่พอใช้แต่ไม่มีหนี้สิน

( ) ไม่พอใช้และมีหนี้สิน

### 9. จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล (ในรอบปีนี้).....ครั้ง

### 10. จำนวนวันที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล (ตั้งแต่แรกรับจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม).....วัน

### 11. การวินิจฉัยโรค (ในการเจ็บป่วยครั้งปัจจุบัน)

11.1 การวินิจฉัยโรค (Diagnosis) ..... 11.2 การวินิจฉัยโรค (จากผู้ป่วยบอก) .....

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ ซึ่งมีจำนวน 24 ข้อ และให้ท่านพิจารณาว่าถูกต้องมากน้อยเพียงใด แล้วให้ท่านใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง  ด้านขวามือ ซึ่งเขียนว่า ใช่ หรือไม่ใช่ เพียงช่องเดียว โดยให้ท่านเลือกตอบได้เพียงข้อละ 1 คำตอบ

หากท่านเห็นว่า ข้อความนี้เป็นสิ่งที่ถูกต้อง      กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ใช่  
 ข้อความนี้เป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง      กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ไม่ใช่

ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย	ใช่	ไม่ใช่
1) ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับการบริการด้านสุขภาพ ตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้		
2) ผู้ป่วยห้องพิเศษที่เสียค่าบริการสูง สมควรได้รับการบริการ ที่ดีกว่า ผู้ป่วยสามัญ		
3) ผู้ป่วยทุกคนที่จะมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาล ด้วยความเอื้ออาทร และเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด จากผู้ให้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเชื้อชาติ ศาสนา การเมือง เพศ อายุ และลักษณะความเจ็บป่วย		
4) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น การสวดมนต์ ไหว้พระ หรือการละหมาด ที่ไม่ขัดต่อการรักษาพยาบาลได้ ขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล		
5) .....		
.....		
.....		
.....		
.....		
22) .....		
23) ผู้ป่วยโรคจิต มีสติปัญญาไม่สมประกอบ บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแทนได้		
24) ผู้ป่วยที่มีความพิการแขนขาขาด แต่ยังมีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแทนได้		



**ส่วนที่ 4** แบบสัมภาษณ์การใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย  
**คำชี้แจง:** ให้ท่านพิจารณาจากประสบการณ์ ในการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ท่านพบขณะเข้ารับการรักษาตัว ณ แผนกผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา และอ่านเหตุการณ์ในแต่ละข้อ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 10 ข้อ แล้วให้ท่านใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง  ด้านขวามือ ที่กำหนดให้เพียงช่องเดียว ตามความมาก - น้อย ของเหตุการณ์ที่เป็นจริงตามที่ท่านได้ประสบมา โดยให้ท่านเลือกตอบได้เพียงข้อละ 1 คำตอบ และให้ท่านเลือกคำตอบจาก ตัวเลือกเหล่านี้

- ไม่เคยใช้สิทธิ คะแนน เท่ากับ 1 หมายถึง ท่านไม่ได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเลย
- ใช้สิทธิบางครั้ง คะแนน เท่ากับ 2 หมายถึง ท่านได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล นานๆ ครั้ง (ประมาณ 1/4 ของเหตุการณ์)
- ใช้สิทธิบ่อยครั้ง คะแนน เท่ากับ 3 หมายถึง ท่านได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่งของเหตุการณ์ทั้งหมด
- ใช้สิทธิส่วนมาก คะแนน เท่ากับ 4 หมายถึง ท่านได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเป็นส่วนมาก (ประมาณ 3/4 ของเหตุการณ์ ทั้งหมด)
- ใช้สิทธิทุกครั้ง คะแนน เท่ากับ 5 หมายถึง ท่านได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลทุกครั้ง (ประมาณ 3/4 ของเหตุการณ์ทั้งหมด)

เหตุการณ์	ไม่เคยใช้สิทธิ (1)	ใช้สิทธิบางครั้ง (2)	ใช้สิทธิบ่อยครั้ง (3)	ใช้สิทธิส่วนมาก (4)	ใช้สิทธิทุกครั้ง (5)
1) ท่านได้ตั้งเป้าหมายของการรักษาพยาบาลร่วมกับผู้ให้บริการ					
2) ท่านได้เลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับตนเองร่วมกับผู้ให้บริการ					

เหตุการณ์	ไม่เคย ใช้สิทธิ (1)	ใช้สิทธิ บาง ครั้ง (2)	ใช้สิทธิ บ่อย ครั้ง (3)	ใช้สิทธิ ส่วน มาก (4)	ใช้สิทธิ ทุกครั้ง (5)
3) ท่านได้ร่วมวางแผนการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อดูแล สุขภาพของกับตนเองร่วมกับผู้ให้บริการ					
4) .....					
.....					
.....					
10) ท่านได้ตัดสินใจปฏิเสธการเข้าร่วมเป็นผู้ถูกทดลองใน การวิจัยของผู้ให้บริการด้วยตนเอง					
11) ท่านได้แจ้งความต้องการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของ ตน ด้วยลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวาจา เช่น ไม่ต้องการให้ ช่วยชีวิตเมื่ออยู่ในภาวะใกล้ตาย เป็นต้น					

## ภาคผนวก

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์เกรียงศักดิ์ หลิวจันทร์พัฒนา  
สังกัดภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. นายแพทย์สุวัฒน์ วิริยพงษ์สุกิจ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรียา ไชยลังกา  
สังกัดภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. คุณวันดี แสงเจริญ  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว โรงพยาบาลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา
5. คุณกัลยาณี เกื้อก่อพรหม  
สังกัดกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา