

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง แรงจูงใจ ปัจจัยต่อแรงจูงใจ และ ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางสาวไฉพรพรรณ บึงพิพัฒน์ตระกูล
สาขาวิชา	ภาษาศาสตร์ประยุกต์
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษที่วัดผลจากคะแนนสอบ TOEIC ของกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีคุณสมบัติเพียงพอสำหรับตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนมาใน ตลาดแรงงานไทยหรือไม่ (2) เพื่อสำรวจแรงจูงใจและปัจจัยต่อแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษว่ามีความสัมพันธ์ต่อระดับความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหรือไม่ และ อย่างไร (3) เพื่อศึกษาว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำมีความแตกต่างกันในด้านของแรงจูงใจและปัจจัยต่อแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่ และ (4) เพื่อศึกษาแรงจูงใจและปัจจัยต่อแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ว่ามีความสัมพันธ์ กับ ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษ ของกลุ่มคะแนนสูง และ กลุ่มคะแนนต่ำ หรือไม่ และอย่างไร

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย ประกอบด้วย ผลคะแนนสอบ TOEIC ของกลุ่มตัวอย่าง และ แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจและปัจจัยต่อแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามของงานวิจัยนี้คือ .85 ข้อมูลจากผลคะแนนสอบ TOEIC ของกลุ่มตัวอย่าง และ จากแบบสอบถามทั้ง 80 ชุด มีการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหา ความถี่ เปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (SD) ค่า *t*-test ค่า one-way analysis of variance (ANOVA) และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation coefficient) โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ย อยู่ในระดับความสามารถ “ปานกลาง” (462 จากคะแนน TOEIC 990 คะแนน) ซึ่งจัดว่ากลุ่มตัวอย่างยังมีข้อจำกัดในโอกาสทางอาชีพในตลาดแรงงานไทยที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ พบว่าประวัติทางการเรียนภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน (ในด้านของความสัมฤทธิ์ผลในวิชาภาษาอังกฤษภาคบังคับ ประสบการณ์ในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ การติดต่อ

ภาษาอังกฤษ การติดต่อกับเพื่อนที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร กิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และ กิจกรรมการเขียนอีเมลล์) มีความสัมพันธ์กับความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$) และ พบแนวโน้มของความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนวิชาเลือกภาษาอังกฤษ ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกเรียนและความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างแม้จะไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ตาม

2. ทศนคติ (attitudes) และ แรงจูงใจภายใน (intrinsic motivation) ต่อการเรียนภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัย สำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$) นอกจากนี้พบความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจแบบ integrative และ instrumental อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($p < .01$) และ ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจแบบ extrinsic และ instrumental ของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสูงสุดในกลุ่มตัวแปรที่ศึกษาที่ระดับ .01 ($p < .01$)

3. มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำในด้านแรงจูงใจอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$) แต่ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านปัจจัยต่อแรงจูงใจของกลุ่มตัวอย่าง นอกจากนี้ กลุ่มคะแนนสูงมีแรงจูงใจภายใน (intrinsic motivation) ในระดับสูงกว่ากลุ่มคะแนนต่ำอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$)

4. ภายในกลุ่มคะแนนสูง พบว่า แรงจูงใจแบบ intrinsic และ integrative มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสูงสุดในกลุ่มตัวแปรที่ศึกษาที่ระดับ .01 ($p < .01$) และ ภายในกลุ่มคะแนนต่ำ พบว่า แรงจูงใจแบบ extrinsic และ instrumental มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสูงสุดในกลุ่มตัวแปรที่ศึกษาที่ระดับ .01 ($p < .01$) นอกจากนี้ พบแนวโน้มของความวิตกกังวลเชิงบวก (facilitative anxiety) ในกลุ่มคะแนนสูง และ ความวิตกกังวลเชิงลบ (debilitative anxiety) ในกลุ่มคะแนนต่ำ

Thesis Title	A Study of the Relationships among Motivation, Motivational Variables and English Language Proficiency of the Fourth-year Management Sciences PSU Students
Author	Miss Walaipun Puengpipattrakul
Major Program	Applied Linguistics
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purposes of this study were (i) to examine whether the subjects' English proficiency, measured by TOEIC scores, qualify them for most working positions to which the subjects' fields of study are relevant in the Thai workforce, (ii) to investigate whether and how the subjects' English language learning motivation and motivational variables are related to the attainment of their English proficiency, (iii) to determine whether there are any differences in motivation and motivational variables of high and low proficiency subjects, and (iv) to find out whether and how motivation and motivational variables of the high and low proficiency subjects are related to their English proficiency.

The subjects were 80 fourth-year Management Sciences students in Prince of Songkla University, Hat Yai Campus. The instruments used for data collection were the subjects' TOEIC scores and a questionnaire on subjects' motivation and motivational variables in English language learning. The reliability coefficient of the questionnaire of the present study was .85. The data from the 80 questionnaire responses and the subjects' TOEIC scores were statistically analyzed by using the SPSS program for frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation (SD), *t*-test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Pearson correlation coefficient.

The findings of this study are summarized as follows:

1. The average English proficiency of the subjects was classified as at an "intermediate" proficiency level (462 out of the 990 TOEIC score) with some limited career prospects for positions in the Thai workforce which require English. In

addition, it was found that differences in the subjects' English learning background

v

(achievement on compulsory English courses, experience in an English-speaking country, interaction with their English-speaking friends, and self-study of English and e-mail writing activities) were related to differences in their English proficiency at a significant level of .05 ($p < .05$). A close correspondence, though not significant, was also found between the subjects' number of elective English courses taken and their English proficiency.

2. The subjects' attitudes and intrinsic motivation on English language learning were positively related to their English language proficiency at the significant level of .05 ($p < .05$). In addition, a relationship was found between the subjects' integrative and instrumental motivation at a significant level of .01 ($p < .01$). Moreover, the highest level of significant relationship, among the variables under investigation, was between the subjects' extrinsic and instrumental motivation at .01 ($p < .01$).

3. There was a significant difference in overall motivation between high and low proficiency groups of subjects at .05 ($p < .05$), but not in overall motivational variables. Additionally, the high proficiency group had a significantly higher level of intrinsic motivation than did the low proficiency group at .05 ($p < .05$).

4. In the high proficiency group, the highest level of significant relationship, among the variables under investigation, was found between intrinsic and integrative motivation at .01 ($p < .01$), while in the low proficiency group, the highest level of significant relationship, among the variables under investigation, was between extrinsic and instrumental motivation at .01 ($p < .01$). Moreover, facilitative anxiety tended to be found in the high proficiency group, and debilitating anxiety in the low proficiency group.