

ชื่อวิทยานิพนธ์	คำถามของครูและคำตอบของนักศึกษาในชั้นเรียนวิชา ภาษาอังกฤษพื้นฐาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
ผู้เขียน	นางสาว ระเบียบ ทองมาก
สาขาวิชา	ภาษาศาสตร์ประยุกต์
ปีการศึกษา	2544

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของคำถามที่ครูใช้ กลวิธีการถามของครูเมื่อนักศึกษาไม่ตอบคำถาม อัตราการได้คำตอบจากการถามคำถามและการใช้กลวิธีการถามประเภทต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ได้คำตอบจากนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ครูไทยที่สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศจำนวน 4 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ครูแต่ละคนสอน จำนวน 4 กลุ่ม จากคณะวิทยาศาสตร์ 2 กลุ่ม และอีก 2 กลุ่มจากคณะวิทยาการจัดการ รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 123 คน นักศึกษาเหล่านี้มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 ในระดับปานกลาง เมื่อเทียบกับความสามารถของนักศึกษาทั้งหมดที่เรียนวิชานี้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2542

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยส่วนหนึ่งได้จากการบันทึกวีดิทัศน์การสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 ของครู จำนวน 8 ครั้ง ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ที่ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ข้อมูลอีกส่วนหนึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามของครู ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. คำถามที่ครูใช้ถามนักศึกษามี 5 ประเภท คือ display question, referential question, confirmation check, clarification request และ comprehension check คำถามที่ครูถามบ่อยที่สุดคือ display question และคำถามประเภทนี้ได้รับคำตอบจากนักศึกษามากที่สุด นอกจากนี้จำนวนคำตอบ (words per response) ที่ได้จากคำถามประเภทนี้ก็ยิ่งมากที่สุดด้วย

2. กลวิธีการถามคำถามที่ครูใช้มี 4 ประเภท คือ repetition, simplification, rephrasing และ decomposition กลวิธีการถามคำถามที่ครูใช้บ่อยที่สุดคือ repetition และกลวิธีนี้ได้รับคำตอบจากนักศึกษาย่อยที่สุด อย่างไรก็ตาม พบว่า simplification เป็นกลวิธีที่นำไปสู่จำนวนคำตอบคำตอบจากนักศึกษามากที่สุด

3. การไม่ตอบคำถามของนักศึกษาเกิดขึ้นใน 3 สถานการณ์ สถานการณ์แรกคือ นักศึกษาตอบคำถาม referential question ไม่ได้ถึงแม้ว่าจะเข้าใจคำถาม ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถตอบคำถามประเภทนี้ได้มี 3 ประการคือ นักศึกษามีความสามารถจำกัดทั้งด้านภาษาและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคำถามของครู และครูให้เวลาไม่พอสำหรับการตอบคำถาม สถานการณ์ที่สองคือ นักศึกษาไม่ตอบคำถาม display question ถึงแม้ว่าเข้าใจคำถามและรู้คำตอบ ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาไม่ตอบคำถามประเภทนี้มี 4 ประการคือ นักศึกษารอให้ครูเฉลยคำตอบ ไม่ต้องการตอบคำถามของครูกลัวตอบผิด และไม่ชอบพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน สถานการณ์ที่สามคือ นักศึกษาไม่เข้าใจ referential question และ display question และตอบคำถามทั้งสองประเภทนี้ไม่ได้ ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจคำถามและตอบคำถามไม่ได้มี 3 ประการคือ นักศึกษาฟังคำถามของครูไม่ทัน ไม่ตั้งใจฟังคำถามของครู และเนื้อหาของบทเรียนยากและซับซ้อนเกินไป

Thesis Title            Teachers' Questions and Students' Responses in Foundation  
English Classes at Prince of Songkla University,  
Hat Yai Campus  
Author                    Miss Rabiap Thongmark  
Major Programme      Applied Linguistics  
Academic Year         2001

### **ABSTRACT**

This study aimed to investigate types of questions and questioning strategies teachers employ in the classroom, the extent that each type of question and questioning strategy elicits students' responses and factors affecting absence of students' responses to teachers' questions.

The subjects in the study were four non-native EFL teachers and four classes of first year students making up a total of 123 students. The four classes taught by each of the four teachers were from two faculties: two were from the Faculty of Science and the other two from the Faculty of Management Sciences. These students had average ability in English in comparison to that of all students taking this course in the first semester of the academic year 1999.

The data of this study were derived from classroom interaction in eight videotaped Foundation English II classes taught by the four teachers in the second semester of the academic year 1999 at the Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus and from the students' responses to a questionnaire as to why they were silent after the teachers' questions. The data were analyzed qualitatively and quantitatively.

The findings of this study were summarized as follows:

1. Five types of questions were employed by the teachers: display questions, referential questions, confirmation checks, clarification requests and comprehension checks. Display questions were the most frequently used and they elicited the greatest number of responses as well as the greatest number of words per response from the students.

2. Four types of questioning strategies were used by the teachers: repetition, simplification, rephrasing and decomposition. Repetition was the most frequently used and it elicited the greatest number of responses from the students. However, simplification was found to elicit the greatest number of words per response.

3. The absence of the students' responses to the teachers' questions in this study occurred in three main situations. First, the students did not have the ability to respond to referential questions even though they understood them. This was caused by three factors: their limited language ability, their limited background knowledge relating to the lesson and insufficient wait-time provided by the teachers. Second, the students did not answer display questions even though they understood them and knew the answers. This was affected by four factors: their waiting for answers from the teachers, their not wanting to answer the teachers' questions, their fear of making mistakes and their unfavorable attitude toward speaking English in the classroom. Third, the students did not understand both referential and display questions and could not answer them. This was caused by three factors: their inability to keep up with the pace of the teachers' questions, their not paying attention to the teachers' questions and the content which was too difficult and complex.