



การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19  
ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

A Study of Communication Channels of Sub-district Headmen, Village  
Headmen, etc. during the COVID-19 Pandemic in the Area of  
Ranot District, Songkhla Province

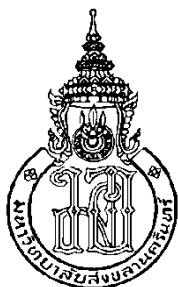
ชนิดา ทองทรง

Chanida Thongsong

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration  
Prince of Songkla University

2566



การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19  
ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

A Study of Communication Channels of Sub-district Headmen, Village  
Headmen, etc. during the COVID-19 Pandemic in the Area of  
Ranot District, Songkhla Province

ชนิดา ทองทรง

Chanida Thongsong

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Degree of Master of Public Administration  
Prince of Songkla University

2566

ชื่อสารนิพนธ์                    การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19  
 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ผู้เขียน                            ชนิตา ทองทรง

สาขาวิชา                         รัฐประศาสนศาสตร์

---

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผายนีย์ ช. บุญพันธ์)

..... กรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วิษณุพงษ์ โปธิพิรุฬห์)

..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกตะ)

.....  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกตะ)  
 ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ชื่อสารนิพนธ์	การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นางสาวชนิดา ทองทรง
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2565

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลาและ 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 181 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และทดสอบค่าเอฟ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จะใช้ช่องทางไลน์ในการสื่อสารมากที่สุด 2) ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา พบว่าประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารทั้ง 3 แนวอยู่ในระดับมากที่สุด 3) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ช่องทางการสื่อสารแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการสื่อสาร ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

<b>Minor Thesis</b>	A Study of Communication Channels of Sub-district Headmen, Village Headmen, etc. during the COVID-19 Pandemic in the Area of Ranot District, Songkhla Province.
<b>Author</b>	Miss Chanida Thongsong
<b>Major</b>	Public Administration
<b>Academic Year</b>	2022

### ABSTRACT

The objectives of the study were 1) to investigate communication channels of sub-district headmen, village headmen, etc. vertically from top to bottom, horizontally, and vertically from bottom to top during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province, 2) to explore the efficiency in using the communication channels among sub-district headmen, village headmen, etc. vertically from top to bottom, horizontally, and vertically from bottom to top during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province, and 3) to compare the efficiency in using the communication channels among sub-district headmen, village headmen, etc. classified according to personal factors during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province. A questionnaire was used to collect data from a sample group of 181 residents calculated using Taro Yamane's formula. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, standard deviation, t-test, f-test, and one-way ANOVA analysis.

The study found 1) the communication channel used by most sub-district headmen, village headmen, etc. vertically from top to bottom, horizontally, and vertically from bottom to top during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province was LINE. 2) For the efficiency in using the communication channels among sub-district headmen, village headmen, etc. vertically from top to bottom, horizontally, and vertically from bottom to top during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province, it was found that the efficiency in using all the three forms of communication channels was at the highest level. 3) Sub-district headmen, village headmen, etc. who were different in

gender, age, educational level, and monthly income used different forms of communication channels and were different in the efficiency in using the communication channels during the COVID-19 pandemic in the area of Ranot District, Songkhla Province, and the difference was statistically significant at the level .05

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชายนิย์ ช.บุญพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาใช้เวลาในการให้ความรู้ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขความถูกต้อง จนสารนิพนธ์เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิษณุพงษ์ โปธิพิรุฬห์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา คณะกรรมการสอบทั้ง 2 ที่ได้กรุณาให้แนวคิดและข้อเสนอแนะต่างๆ จนทำให้สารนิพนธ์สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ นายอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา นายอำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต นายอำเภอธารโต จังหวัดยะลา ปลัดอาวุโสอำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน อำเภอระโนด ทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ที่คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัย ในการช่วยเหลือประสานงานให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ บิดา มารดา บุคคลในครอบครัวให้กำลังใจ และสนับสนุนการศึกษาแก่ผู้วิจัยเสมอมา

คุณประโยชน์ได้อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูเวทีแต่บิดา มารดา บุรพาจารย์ และสถาบันการศึกษาที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา รวมทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน

นางสาวชนิดา ทองทรง

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(14)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่.....	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย.....	14
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน.....	23
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 แบบแผนการวิจัย.....	38
3.3 เครื่องมือการวิจัย.....	38
3.4 การตรวจคุณภาพเครื่องมือ.....	39
3.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการทางสถิติที่นำมาใช้.....	41



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	81
5.2 อภิปรายผล.....	84
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	95
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	103
ภาคผนวก ค เครื่องมือแบบสอบถาม.....	106
ประวัติผู้เขียน.....	112

## รายการตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง อำเภอระโนด จำแนกตามตำบล.....	37
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	45
4.2	จำนวนและร้อยละของช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ใน แนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบนในการปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา .....	47
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการ สื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา.....	48
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการ สื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอ ระโนด จังหวัดสงขลา.....	49
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการ สื่อสารจำแนกตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัด สงขลา.....	50
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการ สื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอ ระโนด จังหวัดสงขลา.....	51
4.7	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลง ล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ.....	52
4.8	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลง ล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ....	53
4.9	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร ตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัด สงขลา จำแนกตามอายุ.....	54
4.10	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลง ล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ตำแหน่ง.....	55

### รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.11	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
4.12	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
4.13	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ.....	57
4.14	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	57
4.15	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	58
4.16	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน.....	58
4.17	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน.....	59
4.18	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน.....	60
4.19	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน.....	61

### รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.20	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ.....	62
4.21	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ.....	63
4.22	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ.....	63
4.23	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ.....	64
4.24	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่ง.....	65
4.25	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา...	65
4.26	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
4.27	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ.....	66
4.28	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	67
4.29	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	68
4.30	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน.....	68

### รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.31	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน.....	69
4.32	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน.....	70
4.33	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน.....	71
4.34	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ.....	72
4.35	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ.....	73
4.36	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ.....	73
4.37	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ.....	74
4.38	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่ง.....	75
4.39	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75

### รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.40	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
4.41	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ.....	76
4.42	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	77
4.43	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	78
4.44	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน.....	78
4.45	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน.....	79
4.46	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ.....	80

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 แผนผังโครงสร้างอำนาจหน้าที่และบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน.....	26
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา

ในยุคสมัยก่อนมองย้อนไปเมื่อ 10 ถึง 15 ปีที่ผ่านมา ก่อนที่จะมีการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต การที่ผู้คนจะติดต่อกันนั้นยากลำบาก มีเพียงไม่กี่ช่องทางเท่านั้นที่ผู้คนจะสามารถส่งข่าวสารถึงกันได้ คือการเดินทางไปพบปะกัน โทรเลข หรือโทรศัพท์หากันเท่านั้น โดยไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้แบบ Real Timeหรือตลอดระยะเวลา และกระทั่งปัจจุบันช่องทางการติดต่อสื่อสารเปลี่ยนแปลงไป มีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสื่อสารรูปแบบใหม่อยู่ตลอดเวลา เช่น การใช้สมาร์ทโฟนเป็นการรับส่งข้อมูลอย่างง่ายดาย สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างตลอดเวลา มีการพัฒนาอุปกรณ์ต่างๆทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้มีศักยภาพสูงขึ้นและราคาถูกลง ผู้คนในยุคปัจจุบันนิยมติดต่อสื่อสารกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและรวดเร็วขึ้นมาก

ช่องทางการสื่อสารโซเชียลมีเดียเป็นการสื่อสารรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นและใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลกในช่วงเวลาราว 15 ปี ที่ผ่านมา และด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความพัฒนาไปอย่างมากและรวดเร็ว อีกทั้ง การแข่งขันในตลาดของผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้การลงทุนในการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีต่าง ๆ มีราคาถูกลงมาก ประชาชนทั่วไปจึงสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ง่ายและกว้างขวาง จนอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตของผู้คนสมัยใหม่ เหตุที่ทำให้ได้รับความนิยมไปทั่วโลก ประการหนึ่งอาจมาจากคุณลักษณะที่สามารถสื่อสารข้อมูลในรูปแบบสื่อผสม (Multimedia) คือ เป็นทั้งตัวอักษร รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวซึ่งสามารถโต้ตอบกันได้แทบจะในเวลาเดียวกัน (บัณฑิต จำรูญวงศ์สกุล, 2550)

การสื่อสารโดยช่องทางโซเชียลมีเดียมีความสัมพันธ์กับเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น (Freedom of Expression) ในยุคปัจจุบัน นับแต่มีสื่อโซเชียลมีเดียเกิดขึ้น ในช่วงทศวรรษที่ 1990 มีลักษณะเป็นพื้นที่สาธารณะ (Public Sphere) แห่งใหม่ในการแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ อย่างอิสระ เป็นชุมชนเสมือน (Virtual Community) ของผู้คนที่มาปฏิสัมพันธ์กันแลกเปลี่ยนความรู้ ความสนใจร่วมกัน บนเครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อโยงใยกันทั่วโลก อาทิเช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ยูทูบ ฯลฯ

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงทั่วทั้งประเทศ รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการในการแก้ไขและ



ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการกระทรวงสาธารณสุข ได้ออกประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2563 มีผลบังคับใช้วันที่ 14 มี.ค. 2563 ซึ่งได้มีการแต่งตั้งผู้บริหาร ข้าราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เจ้าหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข และยังได้มีการแต่งตั้งข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยในระดับต่างๆและในระดับพื้นที่อีกด้วย คือ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เพื่อที่จะได้ทำงานร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในระดับตำบลและหมู่บ้าน โดยให้อำนาจหน้าที่การเฝ้าระวังและติดตามผู้เดินทางเข้าออกหมู่บ้าน การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การออกหนังสือรับรองการเดินทางตามเหตุผลความจำเป็น ตามประกาศ พระราชกำหนดการบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินของรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาล และรวมไปถึงการรณรงค์ให้ประชาชนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 เป็นต้น

สถานการณ์การติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 ของผู้ป่วยในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวนผู้ป่วยระลอกใหม่ (เมษายน 2564) ถึง วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 พบผู้ป่วยสะสม 50,695 คน ติดเชื้อในประเทศ 50,672 คน ติดเชื้อจากต่างประเทศ 23 คน รักษาหายกลับบ้านแล้ว 44,033 คน เสียชีวิตสะสม 182 คน ส่วนสถานการณ์การติดเชื้อโควิด 19 ในเขตพื้นที่อำเภอระโนด ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 พบผู้ป่วยสะสม 876 ราย

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าว เป็นอุปสรรค และส่งผลกระทบต่อการทำงานในทุกกระดับ ทั้งเจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชน ฯลฯ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในฐานะเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ โดยเลือกพื้นที่ที่จะทำการศึกษา คือ อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา
- 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จะใช้แอปพลิเคชันไลน์เป็นช่องทางในการสื่อสารในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับปานกลาง

3. ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้อำเภอ จังหวัด กรมการปกครอง และหน่วยงานอื่นสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในพัฒนาทักษะเพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสำหรับกรณีสถานการณ์ฉุกเฉินอื่นๆ ได้

2. เพื่อเป็นข้อมูลระดับเบื้องต้นสำหรับผู้วิจัยท่านอื่น ๆ ที่สนใจในประเด็นการใช้ช่องทางการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถนำไปต่อยอดประเด็นที่สนใจได้

### 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง "การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา" ผู้เขียนได้กำหนดกรอบแนวคิดอยู่ภายใต้บริบทสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งบริบททางด้านสังคม การเมือง เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทำให้เกิดพัฒนาการของการใช้ช่องทางการสื่อสารในการปฏิบัติหน้าที่การรับข้อสั่งการจากทางราชการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### 1.5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัย คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 328 คน (ข้อมูลจากที่ทำการปกครองอำเภอระโนด) การกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 181 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Method) โดยแบ่งสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามตำบลในอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

### 1.5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเรื่อง "การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา"

### 1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

**ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)** ประกอบด้วย

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

**ตัวแปรตาม (Dependent Variables)** ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งและแนวนอนในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ดังนี้

1) แนวตั้งจากบนลงล่าง การใช้ช่องทางการสื่อสารสั่งการจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ไปสู่ประชาชนในหมู่บ้าน

2) แนวนอน การใช้ช่องทางการสื่อสารกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ด้วยกัน

3) แนวตั้งจากล่างขึ้นบน การใช้ช่องทางการสื่อสารจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ขึ้นไปสู่ผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด และอำเภอ

### 1.5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ระหว่างเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 - มีนาคม พ.ศ. 2566

### 1.5.5 ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาและเก็บข้อมูลในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

**โทรศัพท์** หมายถึง การสื่อสาร โดยใช้สัญญาณโทรศัพท์ พุดคุย สื่อสาร

**สื่อโซเชียลมีเดีย (Social Media)** หมายถึง การสื่อสารชนิดหนึ่งที่กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ใช้ในการติดต่อสื่อสาร คือ ไลน์ เฟซบุ๊ก และวีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชัน

**อุปกรณ์** หมายถึง เครื่องมือสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการใช้โซเชียลมีเดียคือ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์

**การรับรู้ (Perception)** หมายถึง การรับข้อมูลที่ได้จากความรู้สึก สื่อสัมผัสได้ (Sensation) ซึ่งเป็นข้อมูลดิบ (Raw Data) จากการสัมผัสทั้ง 5 คือ ตา หู จมูก ลิ้น และกายสัมผัส มาจำแนก แยกแยะ คัดเลือก วิเคราะห์ของสมองแล้วแปลออกเป็นสิ่งที่มีความหมายเพื่อนำไปใช้ในการเรียนรู้ต่อไป

**การแจ้งข้อมูลข่าวสาร** หมายถึง การสื่อความหมายให้รู้ถึงเรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ โดยวิธีการประกาศประชาสัมพันธ์ผ่านเครื่องขยายเสียงหมู่บ้าน, การส่งข้อความแจ้งผ่านช่องโซเชียลมีเดีย

**ข้อสั่งการ** หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานโดยชอบด้วยกฎหมาย

1. คำสั่งจังหวัดสงขลาและคำสั่งอำเภอระโนด เรื่อง การตั้งด่านตรวจการเดินทางระหว่างจังหวัด

2. คำสั่งจังหวัดสงขลาและคำสั่งอำเภอระโนด เรื่อง การงดออกนอกเคหะสถาน ตั้งแต่เวลา 24.00 น. – 05.00 น. ในวันรุ่งขึ้น

**การปฏิบัติงาน** หมายถึง การปฏิบัติงานในมุมมองหลายมิติ ซึ่งเกิดจากการรับรู้และการประเมินจากประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมาของแต่ละบุคคล ทำให้บุคคลมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานด้วยความเต็มใจ มีความสุขและความรู้สึกดังกล่าวนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

**การนำข้อสั่งการไปปฏิบัติ** หมายถึง การนำข้อสั่งการ คำสั่งฯจากผู้บังคับบัญชาไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

**หน้าที่** หมายถึง กิจที่กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนันต้องทำด้วยความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ 2457 และ

แก้ไขเพิ่มเติม หนังสือสั่งการและประกาศจังหวัดสงขลา คำสั่งจังหวัดสงขลา และคำสั่งอำเภอระโนด เรื่อง มาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**ประสิทธิภาพ** หมายถึง การที่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน รวดเร็ว ทันเวลา สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

**แนวตั้งจากบนลงล่าง** หมายถึง ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ การสื่อสารลงไปสู่ประชาชนในหมู่บ้าน

**แนวราบ** หมายถึง ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สื่อสารกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ด้วยกัน

**แนวตั้งจากล่างขึ้นบน** หมายถึง ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ การสื่อสารขึ้นไปสู่ผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด และอำเภอ (หน่วยเหนือ)

**หน่วยเหนือ** หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด และอำเภอ

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและการใช้ช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.. กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและการใช้ช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย

อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อชนิดใหม่ที่มีอิทธิพลอย่างยิ่งในปัจจุบัน มีผู้ให้คำจำกัดความของอินเทอร์เน็ตว่าเป็น “ระบบเครือข่ายสาธารณะสากลของระบบเครือข่ายต่าง ๆ ” (A Public International Network of Networks) โดยคำว่า “เครือข่าย” ในระดับมโนทัศน์หมายถึง “กลุ่มของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทางกายภาพและต้องใช้โปรแกรมเฉพาะที่ทำให้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นจดจำว่าเป็นเครือข่ายเดียวกัน” ระบบอินเทอร์เน็ตจึงหมายถึงเครือข่ายระดับสากลซึ่งเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายระดับย่อย ๆ เข้าด้วยกัน

การทำงานของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการส่งต่อข้อมูลเป็นทอด ๆ (Store and Forward) โดยที่ต้นทางและปลายทางไม่จำเป็นต้องต่อกันโดยตรงขณะทำการส่งข้อมูล (Connectionless) (เลอสรร ธนสุกาญจน์, 2541) หากบางส่วนของระบบถูกทำลายระบบที่เหลือก็ยังคงทำงานต่อไปได้ด้วยเหตุนี้ เมื่อข้อมูลต่าง ๆ เข้ามาสู่ระบบอินเทอร์เน็ตก็จะถูกทำซ้ำ ส่งต่อแพร่กระจายออกไปโดยไม่มีศูนย์กลางของข้อมูลและคงอยู่ในระบบโดยไม่สามารถลบหรือนำออกได้อย่างหมดจด จึงอาจกล่าวได้ว่า “ไม่มีผู้ใดเป็นเจ้าของอินเทอร์เน็ต” (ไพจิตร สวัสดิสาร, 2550)

เมื่อจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นคุณลักษณะต่าง ๆ ของอินเทอร์เน็ตในฐานะ “พื้นที่” ทางสังคมจึงเด่นชัดขึ้น อาทิ

1. ความเป็นชุมชนเสมือน (Virtual Community) ความหมายของชุมชนเสมือน คือ การรวมกลุ่มทางสังคมที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ตโดยผู้คนจำนวนหนึ่งได้มารวมกลุ่มพูดคุยประเด็นสาธารณะหนึ่ง ๆ เป็นเวลานานมากพอและด้วยความต้องการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของตนเอง

## 2. ความเป็นพื้นที่สาธารณะ (Public Sphere)

ตามนิยามของ Jurgen Habermas (1964) อ้างถึงในบทความวารสาร "พื้นที่สาธารณะ" หมายถึง พื้นที่ของชีวิตสังคมซึ่งก่อให้เกิดความคิดเห็นสาธารณะและเปิดกว้างให้ทุกคนเข้าถึงได้โดยในยุโรปตะวันตกช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 18 พื้นที่สาธารณะเป็นพื้นที่เอกชนอันเป็นอิสระจากรัฐบาลที่ผู้คนได้มารวมตัวกันเพื่ออภิปรายหรือวิพากษ์เกี่ยวกับประเด็นสาธารณะอย่างมีเหตุผล (Rational-Critical Debate) เพื่อหาข้อสรุปที่สอดคล้องกัน (Consensus) พื้นที่สาธารณะในอดีตมักอยู่ที่ร้านกาแฟ โรงละคร หรือห้องรับแขกในบ้านหลังใหญ่ (Salon) และได้ย้ายมาอยู่บนหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และด้วยลักษณะของอินเทอร์เน็ตที่เป็นสื่อกลางของการสื่อสารของผู้คนจำนวนมาก (Many-To-Many Medium) ผู้คนสามารถมีส่วนร่วมในการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรีและเท่าเทียมกัน ทำให้อินเทอร์เน็ตมีศักยภาพที่จะเป็นพื้นที่สาธารณะได้ตามนิยามดังกล่าว

## 3. ความไร้ตัวตน (Anonymous)

ในช่วงคริสต์ทศวรรษที่ 1990 โดยทั่วไปแล้วผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถรับและส่งข้อความได้โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อเนื่องจากชุดโพรโทคอลอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) หรือมาตรฐานการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ได้บังคับให้ผู้ใช้ยืนยันตัวตน (Lawrence Lessig, 2006 อ้างถึงใน จิตรทัศน์ ผักเจริญผล) ความไร้ตัวตนนี้ทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเป็นใครก็ได้บนอินเทอร์เน็ต

4. สถาปัตยกรรมและโครงสร้างซึ่ง Lessig เรียกว่า code หมายถึงฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อจำกัดทางเทคนิคในการใช้งานต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น การออกแบบระบบให้ตั้งรหัสและกรอกรหัสผ่านจึงจะเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้หรือการออกแบบเว็บไซต์ด้วยการเข้ารหัส HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวรวมถึงข้อมูลทางการเงินของผู้ใช้งาน เป็นต้น

## 5. การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy)

เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลตนเองทางด้านเนื้อหาในหมู่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต กล่าวคือเป็นการสร้างความสามารถในการเลือกและตัดสินใจให้แก่ผู้ใช้ (User Empowerment) ซึ่งความสามารถดังกล่าวส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ตของแต่ละคน ทั้งนี้ การรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้ (Sonia Livingstone, 2013 อ้างถึงใน พิรงรอง รามสูต, 2547)

5.1 ความสามารถเชิงวิเคราะห์ (Analytical Competence) หมายถึง ความเข้าใจในคุณลักษณะต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น การสร้างเว็บไซต์ การทำงานของลิงก์ ภาษาสัญลักษณ์ที่เป็นรหัสต่าง ๆ ในเว็บไซต์ เป็นต้น

5.2 ความรู้เกี่ยวกับบริบทแวดล้อมต่าง ๆ (Contextual Knowledge) หมายถึง ความเข้าใจ ในบริบททางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจและสังคมที่แวดล้อมการผลิตและ บริโภคเนื้อหาต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถประเมินอินเทอร์เน็ตได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รู้เท่าทัน ข้อดีข้อเสียต่าง ๆ

5.3 กรอบความรู้ความเข้าใจร่วมกันในหมู่ผู้ใช้เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ถือว่าเป็น “คลาสสิก” ในบรรดาเว็บไซต์ทั้งหลาย (Canonical Knowledge) โดยเฉพาะความเข้าใจว่า ทำไมเว็บไซต์ดังกล่าว จึงถือว่ามีความสำคัญ น่าเชื่อถือและมีประโยชน์

5.4 ความสามารถในการผลิตเนื้อหา (Production Competence) หมายถึง ความสามารถในการผลิตเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการสร้างเว็บเพจ การสร้างบล็อก การหาข้อมูลที่เป็นความรู้ ฯลฯ ซึ่งส่งผลต่อการแสดงออกถึงตัวตนของผู้ใช้แต่ละคนผ่านการผลิตเนื้อหา

นอกจากนี้ ในการวิจัยเรื่อง Social Media and Spiral of Silence (2014) โดย Pew Research Center พบว่าสื่อสังคม (Social Media) เช่น เฟซบุ๊กและทวิตเตอร์นั้นช่วยส่งเสริม การเซ็นเซอร์ตัวเอง โดยในการวิจัยพบว่า ผู้ใช้สื่อในสังคมรู้สึกไม่สบายใจที่จะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อมูลลับของสำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ โดยผู้ที่ยินดีแสดงความคิดเห็นผ่านทางออนไลน์มีเพียง 42 เปอร์เซ็นต์ ขณะที่มีการแสดงความคิดเห็นแบบตัวต่อตัวมากถึง 85 เปอร์เซ็นต์

การใช้อินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียต่างๆ กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของ ประชาชน อย่างแยกไม่ออก แตกต่างจาก 10-20 ปีก่อนที่เป็นเพียงสื่อทางเลือก จำนวนและพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก

เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนามากขึ้น เช่น อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเร็ว อินเทอร์เน็ต ระบบการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ และเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลที่มีความซับซ้อน มากยิ่งขึ้น เช่น Content Delivery Network (CDN), Cloud Computing ล้วนส่งผลต่อจำนวนและ พฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงรูปแบบเนื้อหาอินเทอร์เน็ต ข้อมูลจากหน่วยปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยี เครือข่ายศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ระบุว่า ในช่วงพ.ศ.2557-2559 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจาก 27,653,927 คน ในพ.ศ.2557 มาเป็น 43,873,732 คน ในพ.ศ.2559 คิดเป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 158 ในเวลาเพียง 3 ปี และยังมี แนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น



ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้สรุป ปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้นในประเทศไทย ได้แก่ 1) การพัฒนาเครือข่ายระบบการสื่อสารและการแข่งขันของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2) การแข่งขันของผู้ผลิตและผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานและทำให้มีราคาถูกลง 3) อัตราส่วนจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ต่อประชากรเพิ่มขึ้น และ 4) นโยบายของภาครัฐที่มุ่งเน้นแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในด้านพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของในปี พ.ศ.2560 ผลสำรวจระบุว่าคนไทยส่วนใหญ่ใช้เวลาใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 6 ชั่วโมง 30 นาทีต่อวัน โดยกิจกรรมที่นิยมทำมากที่สุดบนอินเทอร์เน็ตอันดับ 1 การใช้โซเชียลมีเดีย ร้อยละ 86.9 อันดับ 2 ใช้เพื่อค้นหาข้อมูล ร้อยละ 86.5 และอันดับ 3 ใช้เพื่อรับส่งอีเมล ร้อยละ 70.5 และอันดับรองลงไปได้แก่การดูโทรทัศน์หรือฟังเพลง ออนไลน์ การซื้อสินค้าและบริการ การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ เพลง ละคร การทำธุรกรรมทางการเงินและการเล่นเกมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ผลสำรวจยังระบุว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีสัดส่วนการทำกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต (Online) มากกว่าช่องทางดั้งเดิม (Offline)” จึงอาจกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตคนไทยในปัจจุบัน

โซเชียลมีเดียเป็นสื่อใหม่ที่เกิดขึ้นและใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วโลกในช่วงเวลาราว 15 ปีที่ผ่านมา และด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความพัฒนาอย่างมากและรวดเร็ว การแข่งขันในตลาดของผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้การลงทุนในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีต่าง ๆ มีราคาถูกลงมาก ประชาชนทั่วไปจึงสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ง่ายและกว้างขวางขึ้น จนอินเทอร์เน็ต ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งชีวิตของผู้คนสมัยใหม่

เหตุที่ทำให้ได้รับความนิยมไปทั่วโลก ประการหนึ่งอาจมาจากคุณลักษณะที่สามารถสื่อสารข้อมูลในรูปแบบสื่อผสม (Multimedia) คือเป็นทั้งตัวอักษร รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว ซึ่งสามารถโต้ตอบกันได้แทบจะในเวลาเดียวกัน (บัณฑิต จำรูญวงศ์สกุล, 2550)

สื่อโซเชียลมีเดียมีความสัมพันธ์กับเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น (Freedom of Expression) ในยุคสมัยใหม่ ตั้งแต่มีสื่อโซเชียลมีเดียเกิดขึ้นช่วงทศวรรษที่ 1990 มีลักษณะเป็นพื้นที่สาธารณะ (Public Sphere) แห่งใหม่ในการแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ อย่างอิสระ เป็นชุมชนเสมือน (Virtual Community) ของผู้คนที่มาปฏิสัมพันธ์กันแลกเปลี่ยนความรู้ ความสนใจ ร่วมกันบนเครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อโยงกันได้ทั่วโลก

จากการสำรวจการใช้สื่อโซเชียลมีเดียที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนิยมใช้มากที่สุด ได้แก่ อันดับ 1 Youtube ร้อยละ 97.1 อันดับ 2 Facebook ร้อยละ 96.6 และอันดับ 3 Line ร้อยละ 95.8 แต่โซเชียลมีเดียที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยใช้บ่อยที่สุด อันดับ 1 คือ Facebook อันดับ 2 Line และอันดับ 3 Youtube

จากผลการสำรวจอาจสรุปได้ว่า “เวทีย” ของเนื้อหาอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในยุคปัจจุบันได้เปลี่ยนผ่านมาสู่โซเชียลมีเดียเป็นหลัก โดยเฉพาะ Facebook ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้งานมากถึง 49 ล้านคน คิดเป็นอันดับ 2 ของโลก นอกจากนี้ Facebook ยังเป็น “เวทีย” ที่สามารถนำเสนอเนื้อหาได้หลากหลาย ได้แก่ ข้อความ รูปภาพ คลิปวิดีโอ และลิงก์ ซึ่งสามารถเผยแพร่ (Share) ต่อได้สะดวก สามารถใช้งานในลักษณะ บัญชีส่วนตัว บัญชีกลุ่ม (Facebook Group) และหน้าเพจสาธารณะ (Facebook Page) สำหรับให้ผู้ใช้คนอื่น ๆ เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ภายใต้กฎกติกา ของเว็บไซต์ซึ่งเรียกว่ามาตรฐานชุมชน (Community Standards) การเปลี่ยนแปลงกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่

Peter Drucker (อ้างถึงใน บุญเลิศ อรุณไพบุลย์, 2558 ). กล่าวไว้ว่า “Efficiency is doing things right. Effectiveness is doing the right things” “ประสิทธิภาพคือการทำสิ่งต่างๆ อย่างถูกต้อง ประสิทธิภาพ คือ การทำสิ่งที่ถูกต้อง”

ราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ efficiency หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน ส่วนประสิทธิผล effectiveness หมายถึง ผลสำเร็จผลที่เกิดขึ้น

### การปฏิบัติหน้าที่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

บทบาทและหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและ สารวัตรกำนัน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ

#### 1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน คือ ผู้นำในระดับพื้นที่ที่ใกล้ชิดประชาชนในหมู่บ้านมากที่สุด การปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ในพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ 2457 และแก้ไขเพิ่มเติม การรับนโยบาย ข้อสั่งการ ข่าวสารต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐทุกกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งปัจจุบันนอกจากจะมีการประชุม ประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน โดย นายอำเภอจะเรียกประชุม ทุกๆ เดือน แล้ว ส่วนราชการอื่น ๆ ยังมีการใช้โซเชียลมีเดียเป็นอีกหนึ่งช่องทางเพื่อให้ผู้นำได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันเวลาและสถานการณ์

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ ได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้ในการสื่อสารที่สามารถโต้ตอบได้ 2 ทาง เช่น การ

ประชุมผ่านระบบ Zoom, WEBEX, Google, วิดีโอคอล ผ่านโปรแกรม Line, Facebook Live ฯลฯ

## 2. การแจ้งข้อมูลข่าวสาร

การแจ้งข้อมูลข่าวสาร ก็เป็นอีกหนึ่งบทบาทที่สำคัญของผู้นำอย่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ที่ต้องนำนโยบายของภาครัฐ โครงการ ข้อสั่งการ ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ไปแจ้งหรือชี้แจงให้ประชาชน ในหมู่บ้านของตนเองได้รับรู้ วิธีการดั้งเดิมตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ 2457 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ผู้ใหญ่บ้านต้องเรียกประชุมราษฎรในหมู่บ้านภายใน 7 วันหลังจากที่นายอำเภอเรียกประชุมประจำเดือน ทุกเดือน นอกจากนั้นทุกหมู่บ้านยังได้รับการสนับสนุนการก่อสร้างหอกระจายข่าว เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ ให้กับประชาชนในหมู่บ้านได้รับทราบ การประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ของส่วนราชการ การลงพื้นที่ให้บริการที่หมู่บ้านจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การบริการขึ้นทะเบียนเกษตรกรของสำนักงานเกษตรอำเภอ การบริการทำหมัน ฉีดวัคซีนสุนัขและแมว ของสำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอ การอบรมส่งเสริมอาชีพของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ หรือ การประชุมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน โดยคณะกรรมการหมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ฯลฯ

การแจ้งมาตรการและแนวทางปฏิบัติการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ให้ประชาชนในพื้นที่, การประชาสัมพันธ์ชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตเดินทางระหว่างจังหวัด ตามเหตุผลและความจำเป็นที่กำหนดในคำสั่งจังหวัดสงขลาและคำสั่งอำเภอระนอง การขออนุญาตออกนอกเคหะสถานในช่วงเวลาที่ห้าม ถ้าหากไม่มีหนังสือรับรองจะเป็นการฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 และให้อำนาจเจ้าพนักงานตำรวจดำเนินการส่งฟ้องศาลตามกฎหมาย ซึ่งมีตั้งแต่เสียค่าปรับไปจนถึงโทษจำคุก

## 3. การนำข้อสั่งการไปปฏิบัติ

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ดังกล่าว รัฐบาลได้ออกข้อกำหนดตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และได้สั่งการให้กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครองได้แจ้งให้ทุกจังหวัดดำเนินการตั้งด่านตรวจการเดินทางของประชาชนตามเหตุผลและความจำเป็น เพื่อลดอัตราการแพร่กระจายเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การงดออกนอกเคหะสถาน ในช่วงเวลาที่กำหนด โดยไม่มีเหตุผลและความจำเป็น การตั้งโรงพยาบาลสนาม, การตรวจสอบและรายงานการเดินทางเข้า-ออกหมู่บ้านผ่านระบบโปรแกรม Thai Qm การตั้งศูนย์คัดแยกในชุมชน CI และ HI ซึ่งมาตรการดังกล่าวเป็นการบูรณาการร่วมระหว่างกรมการปกครอง หน่วยงานสาธารณสุข สถานีตำรวจภูธร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

การให้อำนาจกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในฐานะเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อและพนักงานฝ่ายปกครอง ออกลาดตระเวนรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ ตามคำสั่งจังหวัดสงขลาและคำสั่งอำเภอระโนด เรื่องการงดออกนอกเคหะสถาน ตั้งแต่เวลา 24.00 น. – 05.00 น. ในวันรุ่งขึ้น

การให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ลงพื้นที่ร่วมรณรงค์ให้ประชาชนยินยอมฉีดวัคซีนป้องกัน การติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการให้ผู้บริหารหรือผู้นำทุกระดับ ตั้งแต่ นายอำเภอ หัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างหรือเจ้าหน้าที่ ฉีดวัคซีนนําร่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนอย่างปลอดภัย และเป็นตัวอย่างให้กับประชาชนในหมู่บ้าน พร้อมทั้งให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านกลุ่มไลน์ ให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบการปฏิบัติอยู่ตลอดเวลา

### ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Cheema & Denis A. Rondinelli (อ้างถึงใน สัจญญา เคนาภูมิ และบุรฉัตร จันทร์แดง ,2563) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการนำนโยบายหรือแผนงานไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ คือ การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร

ศุภชัย ยาวะประภาษ (2545) ได้กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติหมายถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการมีความต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง มีขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมแต่ละขั้นตอน มีความสัมพันธ์กันตลอดเวลา และประเด็นที่สองคือการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการดำเนินการให้สำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายของนโยบาย

วรเดช จันทรศร (2549) ได้กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติหมายถึง เป็นเรื่องของ การศึกษาว่า องค์กรที่รับผิดชอบสามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหาร ตลอดจนกลไกที่สำคัญทั้งหมด ปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่เพียงใด การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติที่ผ่านมามุ่ง สนใจนโยบายเฉพาะเรื่อง (Issues) มากกว่า การสร้างทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติแบบเบ็ดเสร็จ

วรเดช จันทรศร (2551) ได้กล่าวถึงรายละเอียดของปฏิสัมพันธ์ ความเชื่อมโยง การพึ่งพา ตลอดจนความเป็นอิสระขององค์การและบุคคลที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนของการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยแบ่งการนำนโยบายไปปฏิบัติออกเป็น 2 ขั้นตอนหลัก คือขั้นตอนในระดับมหภาค (Macro) และขั้นตอนใน ระดับจุลภาค (Micro) ดังนี้ 1) การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับมหภาค (Macro Implementation) แบ่งการปฏิบัติออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ 1.ขั้นตอนแรกเป็นการแปลงนโยบายออกเป็นแนวทางปฏิบัติหรือออกมาเป็นแผนงานหรือโครงการโดยทั่วไปหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ กระทรวง ทบวงกรม หรือราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนขั้นตอนที่สอง เป็นการทำให้หน่วยงานระดับท้องถิ่นยินยอมรับแนวทาง แผนงาน โครงการ หรือผลของการแปลงนโยบายนั้นไป

ปฏิบัติต่อ 2. การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับจุลภาค (Micro Implementation) เป็นจุดเริ่มต้นที่แท้จริงของการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งเป็นขั้นตอนที่นโยบายที่มาจากส่วนกลางถูกนำมาปฏิบัติในสภาพแวดล้อมของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งมีความแตกต่างกัน ในขั้นตอนนี้มีความเกี่ยวข้องกับการยอมรับนโยบายของหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ส่วนกลางได้ดำเนินการในขั้นตอนแรกของระดับมหภาค ในระดับจุลภาคนี้มี 3 ขั้นตอน หลักที่ต้องปฏิบัติคือ 1. ขั้นตอนการระดมพลัง (Mobilization) เป็นขั้นตอนที่หน่วยงานระดับท้องถิ่นต่างๆต้องพิจารณารับนโยบายและแสวงหาการสนับสนุนนโยบายจากท้องถิ่น 2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Deliverer Implementation) ครอบคลุมถึงกระบวนการในการปรับเปลี่ยนโครงการที่ได้รับการยอมรับแล้วออก มาในรูปของการปฏิบัติจริงและ 3. ขั้นตอนการสร้างความต่อเนื่องของนโยบาย (Institutionalization or Continuation) และครอบคลุมถึงการแสวงหาวิธีการที่จะทำให้ นโยบายถูกปรับเปลี่ยนและได้รับการยอมรับเข้าเป็นหน้าที่ประจำวันของผู้ปฏิบัติ

### 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย

กรมการปกครอง (2562) การปฏิรูปการปกครองแผ่นดินในสมัยสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ (อยุธยา) ได้มีการจัดระเบียบการปกครองแผ่นดินเป็น 2 ส่วน" ได้แก่ 1) การปกครองส่วนกลาง 2) การปกครองส่วนภูมิภาคหรือเรียกว่าการปกครองอาณาเขตการปกครองส่วนภูมิภาคหรือการปกครองอาณาเขต มีเมือง หรือหัวเมืองเป็นศูนย์การบริหาร มีผู้รั้งหรือพระยามหานครเป็นผู้ปกครอง มีการจัดระเบียบการปกครองภายในเมืองออกเป็นหน่วยการปกครองที่ลดหลั่นลงมา

1. แขวง ประกอบด้วย ตำบลหลายแห่งรวมกัน มี "หมื่นแขวง" เป็นผู้ปกครองเป็น "พิน"

2. ตำบล ประกอบด้วย หมู่บ้านหลายแห่งรวมกัน มีกำนันเป็นหัวหน้า ได้รับบรรดาศักดิ์

3. หมู่บ้าน มี "ผู้ใหญ่บ้าน" ซึ่งผู้ว่าราชการเมืองเลือกตั้งเป็นหัวหน้า

ต่อมา หัวเมืองต่าง ๆ บางเมืองได้ละเลยไม่ปฏิบัติตามพระราชกำหนดกฎหมายรวมทั้งสถานการณ์บ้านเมืองในบางขณะไม่เอื้ออำนวย ทำให้บางหมู่บ้านไม่มีผู้ปกครอง และประกอบกับลักษณะการจัดการปกครองก็ไม่ได้ระเบียบที่แน่นอน จึงทำให้ไม่มีการจัดรูปการปกครองในระดับหมู่บ้าน มีแต่พนักงานปกครองระดับตำบลคือ "กำนัน" เป็นผู้ปกครองขั้นต้น ดังนั้น ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงได้ทรงพระราชดำริให้มีการฟื้นฟู การปกครองระดับหมู่บ้านขึ้นใหม่ เพราะทรงเล็งเห็นว่าการปกครองระดับนี้จำเป็นและมีความสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดิน เนื่องจากเป็นหน่วยการปกครองที่ใกล้ชิดกับราษฎรในพื้นที่มากที่สุด โดยได้ทรงให้มีการทดลองจัดระเบียบการปกครองตำบล หมู่บ้าน เมื่อ ร.ศ. 111 (พ.ศ. 2435) ที่อำเภอบางปะอิน

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งการจัดการปกครองตำบล หมู่บ้านรูปแบบใหม่จะมีลักษณะแตกต่างจากเดิมหลายประการ คือ 1.ให้ราษฎรพิจารณาเลือกผู้ใหญ่บ้านเอง แทนการแต่งตั้งโดยผู้รั้งเมืองแบบเมื่อก่อน สำหรับการบังคับบัญชาขึ้นได้กำหนดให้ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในท้องที่ การป้องกันโจรกรรมและผู้ร้าย 2.กำหนดให้มีผลประโยชน์ตอบแทนในหน้าที่ ได้แก่ สิ้นลดค่านาภาษีไม่ไผ่ ค่าเหยียบย่ำที่นาราษฎร ซึ่งความมุ่งหมายในการปกครองระดับหมู่บ้านก็เพื่อให้ผู้ใหญ่บ้านซึ่งราษฎรเลือกมาช่วยกันดำเนินกิจการในหมู่บ้านให้เรียบร้อย เป็นหูเป็นตาแก่ทางราชการ สอดส่องดูแลทุกข์สุขของราษฎร และช่วยเก็บภาษีอากรเพื่อใช้ในกิจการบริหารงานของแผ่นดิน ต่อมาภายหลังปรากฏว่าการทดลองตั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี จึงได้วางรูปแบบการปกครองระดับหมู่บ้าน ตำบล เรียกว่า "การปกครองท้องที่" อย่างเป็นทางการและเป็นส่วนหนึ่งของการปกครองประเทศ โดยได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯให้ตราพระราชบัญญัติปกครองท้องที่ ร.ศ. 116 ขึ้นใช้บังคับทั่วประเทศ โดยประกาศใช้บังคับเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม ร.ศ. 116 (พ.ศ. 2440) โดยยึดถือหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัตินี้ใช้เป็นหลักในการปกครองท้องที่ของประเทศไทยสืบมา นับว่าเป็นกฎหมายฉบับแรกที่ได้กำหนดการจัดระเบียบตำบลและหมู่บ้าน และรวมทั้งกำหนดหน้าที่ไว้อย่างละเอียด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายฉบับนี้มีการกำหนดให้มีการเลือกผู้ใหญ่บ้าน พระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ให้ราษฎรมีโอกาสใช้สิทธิในการปกครองตนเอง และต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 6) จึงได้ทรงประกาศยกเลิกพระราชบัญญัติดังกล่าวและประกาศใช้พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่พุทธศักราช 2457 แทน และใช้เป็นหลักในการจัดระเบียบการปกครองท้องที่ระดับตำบล หมู่บ้านสืบมา

### **พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ 2457 และแก้ไขเพิ่มเติม**

มาตรา 2 พระราชบัญญัตินี้ ตั้งแต่วันประกาศแล้วให้ใช้ทั่วทุกมณฑล เว้นแต่จังหวัดกรุงเทพฯ ชั้นใน และเมื่อใช้พระราชบัญญัตินี้แล้วให้ยกเลิกพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่รัตนโกสินทรศก 116 เสีย ใช้พระราชบัญญัตินี้แทนสืบไป

มาตรา 3 ...การยกเลิกตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนันและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จะกระทำมิได้

กำนัน มาตรา 29 ทวิ ในตำบลหนึ่งให้มีกำนันคนหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่ปกครองราษฎรที่อยู่ในเขตตำบลนั้น กำนันจะได้รับเงินเดือนแต่มิใช่จากเงินงบประมาณประเภทเงินเดือน

มาตรา 30 ให้นายอำเภอเป็นประธานประชุมผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้น เพื่อปรึกษาหารือคัดเลือกผู้ใหญ่บ้านคนหนึ่งเป็นกำนัน เมื่อผู้ใหญ่บ้านที่มาประชุมเห็นชอบคัดเลือกผู้ใดแล้วให้นายอำเภอคัดเลือกผู้นั้นเป็นกำนัน

ในกรณีที่มีผู้สมควรได้รับการคัดเลือกเป็นกำนันมากกว่าหนึ่งคน ให้นายอำเภอจัดให้มีการออกเสียงลงคะแนน เมื่อผู้ใหญ่บ้านคนใดได้รับคะแนนสูงสุดให้นายอำเภอคัดเลือกผู้นั้นเป็นกำนัน ในกรณีที่ได้รับคะแนนเท่ากัน ให้ใช้วิธีจับสลาก

การลงคะแนนต้องเป็นไปโดยสุจริตและเที่ยงธรรม และให้กระทำโดยวิธีลับตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

เมื่อคัดเลือกผู้ใดเป็นกำนันตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองแล้ว ให้นายอำเภอรายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อออกหนังสือสำคัญให้ไว้เป็นหลักฐาน

การประชุมผู้ใหญ่บ้านตามวรรคหนึ่งต้องมีผู้ใหญ่บ้านมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ใหญ่บ้านทั้งหมดที่มีอยู่ในตำบลนั้น จึงเป็นองค์ประชุม

กรณีที่ตำแหน่งกำนันว่างลง ให้คัดเลือกกำนันขึ้นใหม่ภายในกำหนดเวลาสี่สิบห้าวัน นับแต่วันที่นายอำเภอได้ทราบการว่างนั้น

**ผู้ใหญ่บ้าน** คือ ผู้ได้รับการเลือกจากประชาชนในหมู่บ้านให้ดำรงตำแหน่งกำนันผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2457

มาตรา 12 คุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับเลือกผู้ใหญ่บ้าน จะต้องมียุทธศาสตร์และไม่อยู่ในลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. มีสัญชาติไทยโดยการเกิด
2. อายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบห้าปีบริบูรณ์ในวันรับเลือก
3. มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่เป็นประจำและมีชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรในหมู่บ้านนั้นติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีจนถึงวันเลือกและเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นหลักฐาน
4. เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
5. ไม่เป็นภิกษุ สามเณร นักพรต หรือนักบวช
6. ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ วิกลจริต จิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ ติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ไม่เป็นสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ หรือของรัฐวิสาหกิจ หรือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือลูกจ้างของส่วนราชการ หรือลูกจ้างของเอกชนซึ่งมีหน้าที่ทำงานประจำ
8. ไม่เป็นผู้มีอิทธิพลหรือเสียชื่อในทางพาลหรือทางทุจริต หรือเสื่อมเสียในทางศีลธรรม

9. ไม่เป็นผู้เคยถูกให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะทุจริตต่อหน้าที่ และยังไม่พ้นกำหนดเวลาสิบปีนับแต่วันถูกให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก

10. ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุด เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ และยังไม่พ้นกำหนดเวลาสิบปีนับแต่วันพ้นโทษ

11. ไม่เป็นผู้เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า กฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยศุลกากร กฎหมายว่าด้วยอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ในฐานความผิดเกี่ยวกับอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน หรือวัตถุระเบิดที่นายทะเบียนไม่อาจออกใบอนุญาตให้ได้ กฎหมายว่าด้วยที่ดิน ในฐานความผิดเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ กฎหมายว่าด้วยยาเสพติด กฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้ง และกฎหมายว่าด้วยการพนัน ในฐานความผิดเป็นเจ้ามือหรือเจ้าสำนัก

12. ไม่เป็นผู้เคยถูกให้ออกจากตำแหน่งตามมาตรา 14 (6) หรือ (7) และยังไม่พ้นกำหนดเวลาสิบปีนับแต่วันถูกให้ออก

13. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล หรือผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน และยังไม่พ้นกำหนดเวลาสิบปีนับแต่วันถูกให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก

14. มีพินความรู้ไม่ต่ำกว่าการศึกษาภาคบังคับ หรือที่กระทรวงศึกษาธิการเทียบไม่ต่ำกว่าการศึกษาภาคบังคับ เว้นแต่ในท้องที่ใดไม่อาจเลือกผู้มีพินความรู้ดังกล่าวได้ ผู้ว่าราชการจังหวัด โดยอนุมัติรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย อาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา ยกเว้นหรือผ่อนผันได้

15. ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างเสียสิทธิในกรณีที่ไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้งหรือถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง เหตุที่ต้องมีการเลือกผู้ใหญ่บ้าน

**การเลือกผู้ใหญ่บ้าน** นั้นมีสาเหตุที่มา 2 ประการ คือ

1. มีการจัดตั้งหมู่บ้านขึ้นใหม่
2. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านว่างลง

ซึ่งจะต้องมีการเลือกผู้ใหญ่บ้านใหม่ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการจัดตั้งหมู่บ้านขึ้นใหม่ ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านนั้นว่างลง

วิธีการเลือกผู้ใหญ่บ้าน ให้กระทำโดยวิธีลับ โดยคณะกรรมการเลือก ซึ่งนายอำเภอ ทำหน้าที่ประธานและเป็นเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือก กรรมการซึ่งแต่งตั้งจากข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอนั้น จำนวนไม่เกิน 9 คน และกำนันหรือผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้นอีก 1 คน ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการเลือกผู้ใหญ่บ้าน พ.ศ.2551 เมื่อเลือกผู้ใดแล้ว



นายอำเภอจะเป็นผู้ออกคำสั่งแต่งตั้ง และรายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อออกหนังสือสำคัญให้ไว้เป็นหลักฐาน

**แพทย์ประจำตำบล** หมายถึง บุคคลที่กำนันและผู้ใหญ่บ้านประชุมพร้อมกันเลือกผู้ที่มีความรู้ ในวิชาแพทย์เป็นแพทย์ประจำตำบลคน 1 สำหรับจัดการป้องกันความไข้เจ็บของราษฎรในตำบลนั้น

**सारวัตรกำนัน** หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่เป็นผู้ช่วยและรับใช้สอยกำนัน ผู้ที่จะเป็นสารวัตรนี้แล้วแต่กำนันจะขอร้องให้ผู้ใดเป็น แต่ต้องได้รับความเห็นชอบของผู้ว่าราชการเมืองด้วยจึงจะเป็นได้ และกำนันมีอำนาจเปลี่ยนสารวัตรได้

**ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน** หมายถึงราษฎรที่ผู้ใหญ่บ้านและกำนันท้องที่ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกซึ่งมีคุณสมบัติตามมาตรา 16

มาตรา 16 ผู้มีสิทธิจะได้รับคัดเลือกเป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครองหรือผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 12

หมู่บ้านหนึ่งจะประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง 2 คน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบตามจำนวนที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เมื่อผู้ใดได้รับคัดเลือกเป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ ให้กำนันรายงานไปยังนายอำเภอเพื่อออกหนังสือสำคัญไว้เป็นหลักฐาน โดยให้ถือว่าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่นายอำเภอออกหนังสือสำคัญ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครองและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ อยู่ในตำแหน่งคราวละ 5 ปี ถ้าตำแหน่งว่างลงให้มีการคัดเลือกแทนโดยผู้ที่ได้รับคัดเลือกแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งตามวาระของผู้ซึ่งตนแทน

**อำนาจหน้าที่ของกำนัน** มาตรา 34 บรรดาการที่จะตรวจตรารักษาความปกติเรียบร้อยในตำบล คือ การที่จะว่ากล่าวราษฎรในตำบลนั้น ให้ประพฤติตามพระราชกำหนดกฎหมายก็ดี หรือการที่จะป้องกันภัยอันตรายและรักษาความสุภาพเรียบร้อยของราษฎรในตำบลนั้นก็ดี หรือการที่จะรับกิจสุทุกข์ของราษฎรในตำบลนั้นขึ้นร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการเมือง กรมการอำเภอ และจะรับข้อราชการมาประกาศแก่ราษฎรในตำบลนั้นก็ดี หรือที่จะจัดการตามพระราชกำหนด กฎหมาย เช่น การตรวจและนำเก็บภาษีอากรในตำบลนั้นก็ดี การทั้งนี้อยู่ในหน้าที่ของกำนันผู้เป็นนายตำบล ผู้ใหญ่บ้านทั้งปวงในตำบลนั้น และแพทย์ประจำตำบลจะต้องช่วยกันเอาเป็นธุระจัดการให้เรียบร้อยได้ตามสมควรแก่หน้าที่

นอกจากอำนาจหน้าที่ที่กล่าวโดยเฉพาะให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกำนัน ให้กำนันมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ใหญ่บ้านด้วย

มาตรา 35 กำนันมีหน้าที่และอำนาจในการที่เกี่ยวข้องกับความอาญา ดังต่อไปนี้ คือ

ข้อ 1 เมื่อทราบข่าวว่า มีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นในตำบล ของตนต้องแจ้งความต่อกรมการอำเภอให้ทราบ

ข้อ 2 เมื่อทราบข่าวว่ามีการกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นใน ตำบลที่ใกล้เคียงต้องแจ้งความต่อกำนันนายตำบลนั้นให้ทราบ

ข้อ 3 เมื่อปรากฏว่า ผู้ใดกำลังจะกระทำผิดกฎหมายก็ดี หรือมีเหตุควรสงสัยว่าเป็นผู้ ที่ได้กระทำผิดกฎหมายก็ดี ให้จับผู้นั้นไว้ และรีบนำส่งต่อกรมการอำเภอ

ข้อ 4 มีหมายหรือมีคำสั่งตามหน้าที่ราชการให้จับผู้ใดในตำบลนั้น เป็นหน้าที่ของ กำนันที่จะจับผู้นั้นแล้วรีบส่งต่อกรมการอำเภอตามสมควร

ข้อ 5 เมื่อเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ออกหมายสั่งให้ค้นหรือให้ยึด กำนันต้องจัดการให้ เป็นไปตามหมาย

ข้อ 6 ถ้ามีผู้มาขออายุัติตัวคนหรือสิ่งของก็ดี หรือผู้ต้องโจรกรรม จะทำกฎหมายตรา สิ้น หรือมีผู้จะขอชั้นสูตรบาดแผลก็ดี ทั้งนี้ให้กำนันสืบสวนฟังข้อความแล้วรีบนำตัวขอและผู้ต้องอายุัติ และทรัพย์สินของบรรดาที่จะพาไปด้วยนั้นไปยังกรมการอำเภอ ถ้าสิ่งของอย่างใดจะพาไปไม่ได้ ก็ให้ กำนันชั้นสูตรให้รู้เห็น แล้วนำความไปแจ้งต่อกรมการอำเภอในขณะนั้น

มาตรา 36 ถ้ากำนันรู้เห็นเหตุทุกขร้อนของราษฎร หรือการแปลกประหลาดเกิดขึ้น ในตำบลต้องรีบรายงานต่อกรมการอำเภอให้ทราบ

มาตรา 37 ถ้าเกิดจลาจลก็ดี ฆ่ากันตายก็ดี ชิงทรัพย์ก็ดี ปล้นทรัพย์ก็ดี ไฟไหม้ก็ดี หรือเหตุร้ายสำคัญอย่างใด ๆ ในตำบลของตน หรือในตำบลที่ใกล้เคียงอันสมควรจะช่วยได้ก็ดี หรือมี ผู้ร้ายแต่ที่อื่นมาฆ่าสุ่มในตำบลนั้นก็ดี หรือมีเหตุควรสงสัยว่าลูกบ้านในตำบลนั้น บางคนจะเกี่ยวข้อง เป็นโจรผู้ร้ายก็ดี เป็นหน้าที่ของกำนันจะต้องเรียกผู้ใหญ่บ้านและลูกบ้านในตำบลออกช่วยต่อสู้ติดตาม จับผู้ร้ายหรือติดตามเอาของกลางคืน หรือดับไฟ หรือช่วยอย่างอื่นตามควรแก่การโดยเต็มกำลัง

มาตรา 38 ให้กำนันดูแลคนเดินทาง ซึ่งไม่มีเหตุควรสงสัยว่าจะเป็นผู้ร้าย ให้ได้มีที่พักตามควร

มาตรา 39 ถ้าผู้เดินทางด้วยราชการจะต้องการคนนำทาง หรือขาดแคลนพาหนะ เสี่ยงอาหารลงในระหว่างทาง และจะร้องขอต่อกำนันให้ช่วยสงเคราะห์ กำนันต้องช่วยจัดทำให้ตาม ที่จะทำให้ ถ้าหากว่าการที่จะช่วยเหลือนั้นจะต้องออกกราคาค่าจ้างเพียงใด ให้กำนันเรียกเอาแก่ผู้ เดินทางนั้น

มาตรา 40 กำนันต้องร่วมมือและช่วยเหลือนายอำเภอและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน และสิ่งซึ่งเป็นสาธารณ ประโยชน์อื่นอันอยู่ในตำบลนั้น

มาตรา 41 กำนันต้องรักษาบัญชีสำมะโนครัว และทะเบียนบัญชีของรัฐบาลในตำบล นั้น และคอยแก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้องกับบัญชีของผู้ใหญ่บ้าน

มาตรา 42 กำหนดต้องทำบัญชีสิ่งของ ซึ่งต้องภาชีอากรในแขวงนั้นยื่นต่อกรมการ  
อำเภอและนำราษฎรไปเสียภาชีอากรตามพระราชบัญญัติภาชีอากร

มาตรา 43 กำหนดกระทำการตามหน้าที่จะเรียกผู้ใดมาหาหรือให้ช่วยก็ได้

### อำนาจและหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน

มาตรา 10 ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่ปกครองบรรดาราษฎรที่อยู่ในเขตหมู่บ้าน

มาตรา 27 ผู้ใหญ่บ้านทำหน้าที่ช่วยเหลือนายอำเภอในการปฏิบัติหน้าที่และเป็น  
หัวหน้าราษฎรในหมู่บ้านของตน และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย

- (1) อำนวยความเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย  
ให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน
- (2) สร้างความสามัคคีและความสามัคคีให้เกิดขึ้นในหมู่บ้าน รวมทั้งส่งเสริม  
วัฒนธรรมและประเพณีในท้องถิ่น
- (3) ประสานหรืออำนวยความสะดวกแก่ราษฎรในหมู่บ้านในการติดต่อหรือรับบริการ  
กับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (4) รับฟังปัญหาและนำความเดือดร้อน ทุกข์สุขและความต้องการที่จำเป็นของราษฎร  
ในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ
- (5) ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้  
บริการของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (6) ควบคุมดูแลราษฎรในหมู่บ้านให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบ  
แบบแผนของทางราชการ โดยกระทำตนให้เป็นตัวอย่างแก่ราษฎรตามที่ทางราชการได้แนะนำ
- (7) อบรมหรือชี้แจงให้ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือ  
ระเบียบแบบแผนของทางราชการ ในกรณีนี้ สามารถเรียกราษฎรมาประชุมได้ตามสมควร
- (8) แจ้งให้ราษฎรให้ความช่วยเหลือในกิจการสาธารณประโยชน์เพื่อบำบัดป้องกัน  
ภัยอันตรายสาธารณะอันมีมาโดยฉุกเฉิน รวมตลอดทั้งการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัย
- (9) จัดให้มีการประชุมราษฎรและคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นประจำอย่างน้อย  
เดือนละหนึ่งครั้ง
- (10) ปฏิบัติตามคำสั่งของกำนันหรือทางราชการและรายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติซึ่ง  
เกิดขึ้นในหมู่บ้านให้กำนันทราบ พร้อมทั้งรายงานต่อนายอำเภอด้วย

(11) ปฏิบัติตามภารกิจหรืองานอื่นตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการหรือตามที่กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานอื่นของรัฐ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายอำเภอ มอบหมาย

**มาตรา 28 ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่และอำนาจในการที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญาดังต่อไปนี้ คือ**

ข้อ 1 เมื่อทราบข่าวว่ามีการกระทำความผิดกฎหมาย เกิดขึ้นหรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นในหมู่บ้านของตน ต้องแจ้งความต่อกำนันนายตำบลให้ทราบ

ข้อ 2 เมื่อทราบข่าวว่ามีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นในหมู่บ้านใกล้เคียง ต้องแจ้งความต่อผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้านนั้นให้ทราบ

ข้อ 3 เมื่อตรวจพบของกลางที่ผู้กระทำความผิดกฎหมายมีอยู่ก็ดี หรือสิ่งของที่สงสัยว่าได้มาโดยกระทำความผิดกฎหมาย หรือเป็นสิ่งของสำหรับใช้ในการกระทำความผิดกฎหมายก็ดี ให้จับสิ่งของนั้นไว้และรับนำส่งต่อกำนันนายตำบล

ข้อ 4 เมื่อปรากฏว่าผู้ใดกำลังกระทำความผิดกฎหมายก็ดี หรือมีเหตุควรสงสัยว่า เป็นผู้ที่ได้กระทำความผิดกฎหมายก็ดี ให้จับตัวผู้นั้นไว้และรับนำส่งต่อกำนันนายตำบล

ข้อ 5 ถ้ามีหมายหรือมีคำสั่งตามหน้าที่ราชการ ให้จับผู้ใดในหมู่บ้านนั้น เป็นหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านที่จะจับผู้นั้น และรับส่งต่อกำนัน หรือกรรมการอำเภอตามสมควร

ข้อ 6 เมื่อเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ออกหมายสั่งให้ค้นหรือให้ยึด ผู้ใหญ่บ้านต้องจัดการให้เป็นไปตามหมาย

**อำนาจหน้าที่ของผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน**

มาตรา 28 ทวิ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครองมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ช่วยเหลือผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติกิจการตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านเท่าที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่บ้านให้กระทำ

(2) เสนอข้อแนะนำและให้คำปรึกษาต่อผู้ใหญ่บ้านในกิจการที่ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่

(3) ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้านร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ

ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน

(2) ถ้ารู้เห็นหรือทราบว่าเหตุการณ์อันใดเกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นในหมู่บ้านเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อย ให้นำความแจ้งต่อผู้ใหญ่บ้าน ถ้าเหตุการณ์ตามวรรคหนึ่งเกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นในหมู่บ้านใกล้เคียง ให้นำความแจ้งต่อผู้ใหญ่บ้านท้องถิ่นนั้นและรายงานให้ผู้ใหญ่บ้านของตนทราบ

- (3) ถ้ามีคนจรเข้ามาในหมู่บ้านและสงสัยว่าไม่ได้มาโดยสุจริต ให้นำตัวส่งผู้ใหญ่บ้าน
- (4) เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นในหมู่บ้าน ต้องระงับเหตุปราบปราม ติดตามจับผู้ร้ายโดยเต็มกำลัง
- (5) เมื่อตรวจพบหรือตามจับได้สิ่งของใดที่มีไว้เป็นความผิดหรือได้ใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ในการกระทำความผิดหรือได้มาโดยการกระทำความผิด ให้รับนำส่งผู้ใหญ่บ้าน
- (6) เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้ใดได้กระทำความผิดและกำลังจะหลบหนีให้ควบคุมตัวส่งผู้ใหญ่บ้าน
- (7) ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งสั่งการโดยชอบด้วยกฎหมาย

### อำนาจหน้าที่ของแพทย์ประจำตำบล

มาตรา 48 แพทย์ประจำตำบล มีหน้าที่ดังกล่าวต่อไปนี้ คือ

ข้อ 1 ที่จะช่วยกำนันทูใหญ่บ้านคิดอ่านและจัดการรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล ดังกล่าวไว้ในมาตรา 36 และ 52 แห่งพระราชบัญญัตินี้

ข้อ 2 ที่จะคอยสังเกตตรวจตราความไข้เจ็บที่เกิดขึ้นแก่ราษฎรในตำบลนั้น และตำบลที่ใกล้เคียง ถ้าเกิดโรคภัยร้ายแรงเช่นอหิวาตกโรค คีดี กาฬโรค คีดี ไช้ทรพิษ คีดี ต้องคิดป้องกันด้วยแนะนำกำนันทูใหญ่บ้านให้สั่งราษฎรให้จัดการป้องกันโรคเช่นทำความสะอาดเป็นต้น และแพทย์ประจำตำบลต้องเที่ยวตรวจตราชี้แจงแก่ราษฎรด้วย

ข้อ 3 การป้องกันโรคภัยในตำบลนั้น เช่น ปลูกทรพิษ คีดี ป้องกันไช้ทรพิษ คีดี ที่จะมียาแก้โรคไว้สำหรับตำบล คีดี ดูแลอย่าให้ในตำบลนั้นมีสิ่งโสโครกอันเป็นเชื้อโรค คีดี การเหล่านี้อยู่ในหน้าที่แพทย์ประจำตำบล ๆ จะต้องคิดอ่านกับแพทย์ประจำเมือง และกำนันทูใหญ่บ้านในตำบลนั้นให้สำเร็จตลอดไป

ข้อ 4 ถ้าโรคภัยร้ายแรง เช่น อหิวาตกโรค กาฬโรค ไช้ทรพิษ โรคระบาดปศุสัตว์ เกิดขึ้นในตำบลนั้น แพทย์ประจำตำบลต้องรีบรายงานยังกรมการอำเภอ ให้ทราบโดยทันที และต่อไปเนื่อง ๆ จนกว่าจะสงบโรค

มาตรา 49 แพทย์ประจำตำบลมีสังกัดขึ้นอยู่ในแพทย์ประจำเมือง แพทย์ประจำเมืองมีหน้าที่จะต้องตรวจตราแนะนำการทำงานในหน้าที่แพทย์ประจำตำบลในเมืองนั้นทั่วไป

อำนาจหน้าที่ของสารวัตรกำนัน ตามมาตรา 44 ในตำบล 1 ให้มีสารวัตรกำนันเป็นผู้ช่วยและรับใช้สอยกำนัน

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

จากสถิติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ทั่วโลก และในประเทศไทย มีอัตราการแพร่กระจายเชื้อที่สูงขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งเป็นภัยสุขภาพของประชาชน และมีข้อมูลทางการแพทย์ว่าการแพร่ระบาดดังกล่าวสามารถติดต่อกันได้จากคนสู่คนได้ง่าย เพียงแค่สัมผัสสารคัดหลั่งน้ำมูก น้ำลาย ละอองฝอยน้ำลายจากการไอ จาม และมีอัตราการเสียชีวิตของประชาชนเพิ่มขึ้นทุกวัน ทั้งยังไม่มีแนวทางการรักษารักษาโรคหรือวัคซีนที่สามารถป้องกันโรคได้ รัฐบาลจึงได้ออกพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้น เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าว

### 2.4.1 พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 และมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดเป็นการทั่วไปและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังต่อไปนี้

1) ห้ามมิให้บุคคลใดออกนอกเคหสถานภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือเป็นบุคคลซึ่งได้รับยกเว้น พนักงานเจ้าหน้าที่ คือ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี 4/2563 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563 เรื่องการแต่งตั้งผู้กำกับการปฏิบัติงาน หัวหน้ารับผิดชอบและพนักงานเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินตามข้อ 5 ซึ่งกำหนดให้ ข้าราชการตำรวจ ข้าราชการทหาร และข้าราชการพลเรือน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่หรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในเขตท้องที่ตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ข้างต้นให้เป็นไปตามที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายกำหนด ตามข้อกำหนดออกตามความใน มาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 2) หมายถึง ข้าราชการพลเรือนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 14 มีนาคม 2563 คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สारวตกรำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ทำให้มีหน้าที่ในการบังคับห้ามมิให้บุคคลใดออกนอกเคหสถานภายในระยะเวลาที่กำหนด

ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) โดยนายกรัฐมนตรี ได้ออกข้อ กำหนดต่างๆ เพื่อห้ามกิจกรรมรวมคน รวมกลุ่มต่างๆ และกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการป้องกันควบคุมโรค D-M-H-T-T-A เว้นระยะห่าง สวมหน้ากาก หมั่นล้างมือ งดชุมนุม งดตรวจหาเชื้อ และ

แสมกนแอปไทยชนะ เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคล บันทึกทงมไลน์ ควบคุมการเดินทง ลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID – 19 ทำให้การประชุมชี้แจง ข้อสั่งการ ข้อราชการต่างๆ ต้องงด และเปลี่ยนรูปแบบไป เป็นการประชุมทางระบบออนไลน์ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แจงข้อสั่งการทางมือถือ ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊ก ไลน์ ประชุมผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งล้วนต้องใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งสิ้น จึงเกิดคำว่า New Normal (ความปกติใหม่)

### **อำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และ สารวัตรกำนันในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

กระทรวงสาธารณสุขได้ออกประกาศแต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ซึ่งเจ้าพนักงานควบคุมโรคจะประกอบด้วย ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีเพียงผู้ว่าราชการจังหวัดและ นายอำเภอ ต่อมาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการแพร่ระบาดรุนแรงและขยายเป็นวงกว้าง กระจายไปทั่วประเทศ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้ออกประกาศแต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อเพิ่มเติม โดยให้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 ซึ่งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2563 มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2563

ในข้อที่ 4 ให้ข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งต่อไปนี้เป็นเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ตามพระราชบัญญัติควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เฉพาะในเขตท้องที่ที่ตนมีอำนาจหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

- (1) เจ้าพนักงานปกครอง เจ้าหน้าที่ปกครอง ประจำศาลากลางจังหวัด
- (2) ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ปกครอง ประจำที่ว่าการอำเภอ
- (3) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 ทำให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เป็นเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ให้อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ดังนี้

### **อำนาจตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558**

มาตรา 31 เมื่อมีโรคติดต่ออันตราย/โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง/โรคระบาดเกิดขึ้น

(1) รับแจ้งจากเจ้าบ้าน/ผู้รับผิดชอบในสถานพยาบาล/เจ้าของสถานประกอบการ หรือสถานที่อื่นใด ในกรณีที่พบผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่อ

(2) รับแจ้งจากผู้ทำการชันสูตร ในกรณีที่ได้มีการชันสูตรทางการแพทย์ / สัตวแพทย์ ตรวจพบว่าอาจมีเชื้ออันเป็นเหตุของโรคติดต่อ

มาตรา 32 เมื่อได้รับแจ้งตามมาตรา 31 ให้แจ้งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด / กทม. และรายงานข้อมูลนั้นให้กรมควบคุมโรคทราบโดยเร็ว

มาตรา 34 เมื่อเกิดโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาดหรือมีเหตุสงสัยว่าได้เกิดโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาดในเขตพื้นที่ ให้เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อมีอำนาจดำเนินการเอง / ออกคำสั่ง เป็นหนังสือให้ผู้ใดดำเนินการ

(1) ให้ผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาด/ผู้สัมผัสโรค/เป็นพาหะ มารับการตรวจ/รักษา/ชันสูตรทางการแพทย์

(2) แยกกัก/กักกัน/คุมไว้สังเกต ณ สถานที่ที่กำหนด

(3) ให้ผู้มีความเสี่ยงที่จะติดโรคได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค

(4) นำศพหรือซากสัตว์ไปรับการตรวจ/จัดการ เพื่อป้องกันการแพร่ของโรค

(5) ให้เจ้าของ/ผู้ครอบครอง/ผู้พักอาศัยในบ้าน โรงเรือน สถานที่ พาหนะ กำจัด ความติดโรค/แก้ไขปรับปรุงสุขาภิบาลให้ถูกสุขลักษณะ

(6) ให้เจ้าของ/ผู้ครอบครอง/ผู้พักอาศัยในบ้าน โรงเรือน สถานที่ พาหนะ กำจัด สัตว์/แมลง/ตัวอ่อนของแมลงที่เป็นสาเหตุการเกิดของโรค

(7) ห้ามผู้ใดกระทำการใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดสภาวะที่ไม่ถูกสุขลักษณะ

(8) ห้ามผู้ใดเข้าไปหรือออกจากที่เอกเทศ

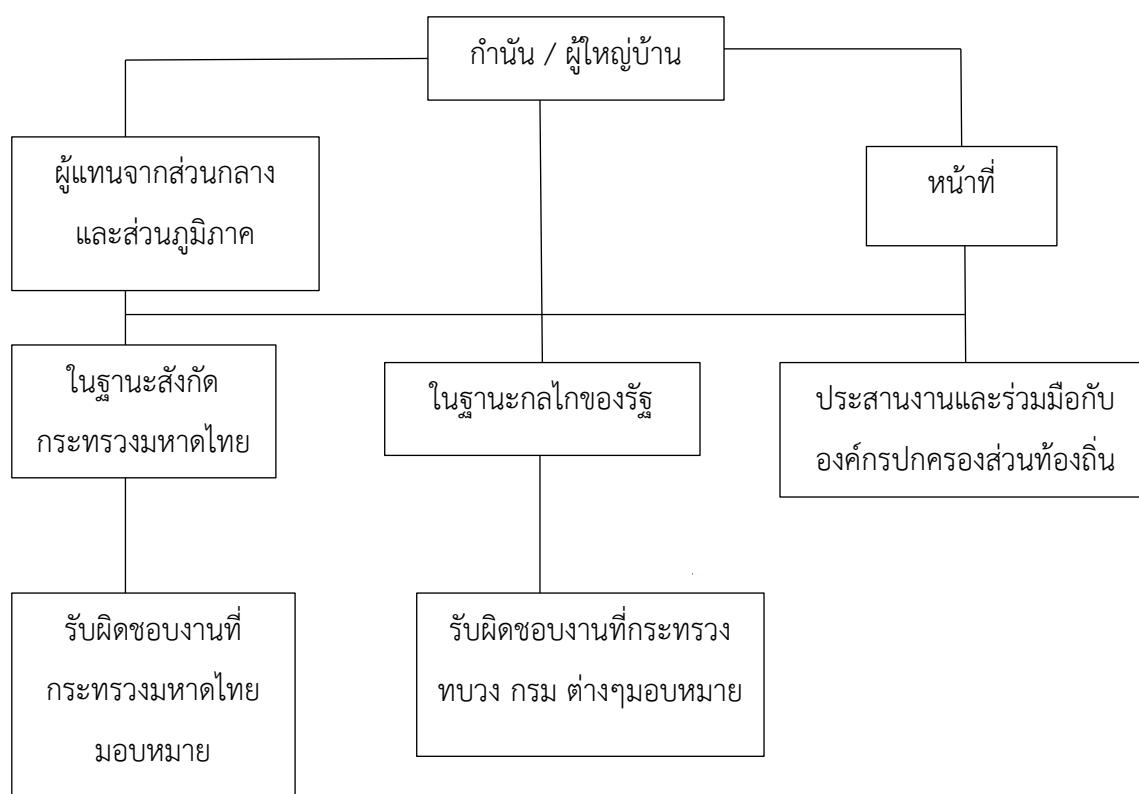
(9) เข้าไปในสถานที่/พาหนะที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีโรค เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และ ควบคุมโรค

(10) สอบสวนโรคและหากพบว่ามีโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาดเกิดขึ้น ให้แจ้ง คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. และรายงานกรมควบคุมโรคให้ทราบโดยเร็ว

สถานการณ์การวิกฤตของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID – 19 ที่เริ่มต้น ขึ้นที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และได้แพร่ระบาดไปทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย สถานการณ์การติดเชื้อ โควิด-19 ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวนผู้ป่วยระลอกใหม่ (เมษายน 2564)ถึง วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 พบผู้ป่วยสะสม 50,695 คน ติดเชื้อในประเทศ 50,672 ติดเชื้อจากต่างประเทศ 23 คน รักษา หายกลับบ้านแล้ว 44,033 คน เสียชีวิตสะสม 182 คน ส่วนสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 ในเขต พื้นที่อำเภอระโนด ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 พบผู้ป่วยสะสม 876 ราย



เนื่องด้วยปัญหาจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และ สารวัตรกำนัน ในช่วงโควิด 19 มีอย่างน้อยแค่ไหน ระดับใด โดยใช้กรณีศึกษาของอำเภอระโนด จังหวัด สงขลา ซึ่งประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในฐานะเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ



ภาพประกอบ 2.1 แผนผังโครงสร้างอำนาจหน้าที่และบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน

ที่มา: คู่มือปฏิบัติงานสำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำปี 2561

(ฉบับรวมหนังสือสั่งการและตอบข้อหารือ)

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรรณปพร โภคัง และคณะ (2554) ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการศึกษา พบว่า 1. บุคลากรคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน ทางสถิติที่ระดับ 3.25 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของการสื่อสาร มีประสิทธิภาพมากที่สุด 2. บุคลากรคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รับทราบข่าวสารด้วยรูปแบบวิธีการ อันดับแรก คือ จากเพื่อนร่วมงานเดียวกัน รองลงมา คือ Facebook และจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ และพบว่า บุคลากรมีความต้องการรับทราบข่าวสารด้วยรูปแบบ วิธีการ อันดับแรก จาก Facebook รองลงมาจากข้อความสั้น (SMS) และจากการประชุมในหน่วยงาน และ 3. บุคลากรคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีเพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมแตกต่างกัน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กุลวรรธน์ กันปนง (2557) ศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า การรับรู้การสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และสาขาที่ปฏิบัติงาน ต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนเพศที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่ไม่แตกต่างกัน และในด้านการรับรู้การสื่อสารภายในองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร

นนท์หทัย วรวงศ์ไกรศรี (2557) การศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษา พบว่า 1. พฤติกรรมการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทของสื่อหรือช่องทาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้สื่อบุคคลมากเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์ตามลำดับ 2. ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัย มหิดลในภาพรวม พบว่า ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ส่งสารมีประสิทธิภาพเป็นอันดับที่ 1 รองลงมา คือ ข้อมูลข่าวสาร ผู้รับสาร ช่องทางการสื่อสาร และการบริหารงานภายในองค์กร ตามลำดับ 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 3.1 อายุ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 3.2 เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัย มหิดลไม่แตกต่างกัน 4. ปัญหาและอุปสรรคการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล แบ่งออก เป็น 2 ปัญหาหลักๆ คือ 1) ปัญหาที่เกิดจากกระบวนการสื่อสาร 2) ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานภายในองค์กร โดยผลวิเคราะห์จากข้อมูลเชิงปริมาณ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการสื่อสารภายในองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 5. แนวทางการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดลที่มีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น 2 แนวทางหลักๆ คือ 1) แนวทางด้านกระบวนการสื่อสาร ได้แก่ ผู้ส่งสารควรพัฒนาทักษะการสื่อสารและจิตสำนึกให้มีใจบริการ ตัวข้อมูลข่าวสารควรปรับให้สารมีความเข้าใจง่ายชัดเจน กระชับ ต้องเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีแหล่งที่มาเชื่อถือได้ สื่อ/ช่องทางควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสมกับผู้รับสารและควรเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ส่วนตัวผู้รับสารนั้น ควรเปิดใจเพื่อรับรู้ข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้น ควบคู่กับการพัฒนาทักษะการรับสารและการตีความหมายไปด้วย 2) แนวบริหารงานภายในองค์กร ได้แก่ ผู้นำองค์กรควรมีการวางแผนการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร และต้องชี้แจงนโยบายให้ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรต้องพัฒนาจิตสำนึกและภักดีต่อองค์กรที่สำคัญต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานให้มากขึ้นกว่าเดิมและผู้นำองค์กรควรสานต่อนโยบายการบริหารให้มีความต่อเนื่องด้วย

สุพรรณิ เกสรินทร์ (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน อำเภอร่องาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า 1) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน หมู่บ้าน 2) การแก้ไขปัญหาดังกล่าว กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ใช้มาตรการด้านการปรองดองในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งมากที่สุด ซึ่งเป็นมาตรการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทยที่กำหนดให้ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นศูนย์สมานฉันท์ในระดับหมู่บ้าน และระดับตำบล 3) ส่วนด้านที่เกิดผลน้อยที่สุดคือด้านการบังคับใช้กฎหมาย การแก้ไข

ปัญหาความขัดแย้งในชุมชนตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความรุนแรงของปัญหาและมาตรการต่างๆ ที่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วย

นฤมล จันทร์พร (2557) ศึกษาวิจัยเรื่อง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามความคาดหวังของประชาชนหลังประกาศใช้พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 กรณีศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ต่อบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในด้านต่าง ๆ พบว่า ด้านการปกครองประชาชนในพื้นที่ ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ประโยชน์ ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น 2) ประชาชนในพื้นที่มองว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นอกจากจะเป็นนักปกครองที่ดีแล้ว ควรเป็นผู้ให้บริการที่ดีในการให้คำแนะนำและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในหมู่บ้าน สรุปได้ว่าประชาชนยังให้ความคาดหวังว่ากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้นให้กับตนเองได้ไม่ว่าจะเป็นด้านการอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อย และยังคงคาดหวังว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ดีนั้นนอกจากจะมีภาวะความเป็นผู้นำที่ดีแล้วควรจะเป็นผู้ให้บริการที่ดีต่อประชาชนด้วย

แสงจันทร์ เหล่าสาย (2553) ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ศึกษากรณีอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า 1. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส่วนใหญ่เห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทโดยภาพรวมและแยกรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับมากที่สุดไปน้อยสุดได้ ดังนี้ 1.1 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 1.2 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 1.3 ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย 1.4 ด้านการอำนวยความสะดวกและยังพบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหาร และการปฏิบัติงานตามกฎหมายอื่นอยู่ในระดับมาก 2. จากการศึกษากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มีอายุระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งและตำแหน่งที่แตกต่างกัน พบว่า มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ธีรพร สิริवंต์ (2559) ศึกษาพฤติกรรมการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน (Line Application) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารการปฏิบัติงานในองค์กร ผลการวิจัย พบว่าปัญหาการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน (Line Application) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารการปฏิบัติงานในองค์กร คือ การตีความที่ไม่ตรงกันของผู้รับสารและผู้ส่งสาร และการไม่ตอบสนองต่อการสื่อสาร ในส่วนของผลกระทบที่ได้รับจากการใช้

ไลน์แอปพลิเคชัน คือ การเสียสมาธิจากการทำงานและการกระจายของข่าวสารอย่างรวดเร็ว โดยขาดการคัดกรอง ประเด็นสุดท้ายเรื่องความพึงพอใจในการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน (Line Application) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารการปฏิบัติงานในองค์กร คือ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากพึงพอใจในการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารในการปฏิบัติงาน

อภิวัฒน์ คำเจริญ (2559) ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ในเขตพื้นที่อำเภออุทองและอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า กำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตพื้นที่อำเภออุทองและอำเภอด่านช้างมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาแยกด้านต่างๆ ดังนี้ 1) มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านด้านการนำข้อราชการไปประกาศแก่ราษฎรมากที่สุด 2) ด้านกิจการสาธารณประโยชน์ 3) ด้านการใช้อำนาจหน้าที่ปกครอง 4) ด้านการรายงานต่อทางราชการ 5) ด้านการป้องกันโรคติดต่อ 6) ด้านการจัดหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย 7) ด้านการจัดทำงานทะเบียน 8) ด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน พบว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ไม่แตกต่างกัน

ณัฐกร กิริติลาภิน (2560) ศึกษารูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ที่มีเพศแตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน พบว่า เพศ หญิงส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กรมากกว่าเพศชาย ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนอายุ ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รูปแบบการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร คือ การสื่อสารแบบบนลงล่าง รองลงมา คือ การสื่อสารแบบล่างขึ้นบน และการสื่อสารแบบแนวนอน ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร คือ ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารและรองลงมา คือ ช่องทางการสื่อสาร

ศิริเพ็ญ วินิจรักษา (2560) ศึกษารูปแบบการสื่อสารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท A ที่จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเพศ และตำแหน่งงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับ 0.05 แต่ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่แตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับรูปแบบการสื่อสารแบบไขว้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน องค์กรด้านช่องทางการสื่อสารมากที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าช่องทางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรมีมาก โดยไม่เป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ซึ่งข้อดี คือ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพรวดเร็ว โดยที่งานบางอย่างไม่สามารถรอการสื่อสารตามสายงานเพราะจะทำให้เกิดความล่าช้าและอาจเกิดความเสียหายต่อระบบงานโดยรวมได้ สำหรับข้อเสีย คือ เกิดปัญหา การสั่งการข้ามสายงาน ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะกำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมที่ ชัดเจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้มากที่สุด

มาลัยพรรณ ปั้นทรัพย์ (2561) ศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติของการทดสอบเท่ากับ 0.000 และประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติของการทดสอบเท่ากับ 0.013 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรกับความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่แตกต่างกัน อายุ มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรกับความสำเร็จในการดำเนินงานบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สถานภาพ มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรกับความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ไม่แตกต่างกัน

วัลลภา ใหม่คง,รัตน์กมล บวชดิน, ศศิธร จบจันทร์, วรณภรณ์ บริพันธ์ และเจษฎา นกน้อย (2561) ศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ : กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีอายุ และแผนงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน ขณะที่พนักงานที่มีเพศรายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยสนับสนุนในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ในระดับสูง ในทิศทางเดียวกัน

และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยสนับสนุนทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านอุปกรณ์สื่อสาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ในระดับสูงในทิศทางเดียวกัน

สมิธ พิฑูรพงศ์ (2561) ศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท สหผลิตภัณฑ์ พาณิชย์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ด้านการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงานในองค์กรช่วยให้การสื่อสารสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้แอปพลิเคชันไลน์นั้นยังสามารถสื่อสารด้วยภาพ และเสียง ทำให้เข้าใจเรื่องกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้านการสื่อสารของพนักงาน บริษัทกับลูกค้าของบริษัททำให้การสื่อสารรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ ปัญหาหลักของทางบริษัท คือ เรื่องของการสื่อสารไม่ชัดเจน และไม่เข้าใจระหว่างบุคคล ปัญหาเกิดจากการสื่อสารด้วยข้อความโดยการพิมพ์ไม่ชัดเจนและถูกต้อง การเข้าใจไม่ตรงกัน การเข้าใจผิด การแก้ปัญหา ก็คือ จะต้องแก้ไขด้วยการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ในโทรศัพท์เพื่อความชัดเจน และถูกต้อง ปัญหาหลักของทางลูกค้าคือ การไม่สามารถเปิดไฟล์บางประเภทได้ เช่น ai, dwg เป็นต้น ซึ่งจะต้อง ใช้คอมพิวเตอร์ในการเปิดไฟล์ ซึ่งจะไม่สามารถเปิดได้เมื่ออยู่ข้างนอก และจะต้องกลับมาที่บริษัท เพื่อเปิดไฟล์ผ่านคอมพิวเตอร์

กฤษณี วรรณโร (2563) ศึกษาบทบาทการปกครองท้องถิ่นในปัจจุบัน : การศึกษาความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็น ดังนี้ บทบาทการปกครองท้องถิ่นในปัจจุบันที่สามารถปฏิบัติได้จริงตามกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน และสามารถเรียงลำดับมากที่สุดไปน้อยสุดได้ ดังนี้ ด้านนโยบายเร่งด่วน ด้านป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านทะเบียนต่าง ๆ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ บทบาทการทำงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในการทำงานกับนายอำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่และความต้องการสนับสนุนจากกรมการปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 บทบาท เรียงลำดับมากที่สุดไปน้อยสุด ดังนี้ ด้านบทบาทการทำงานกับประชาชนในพื้นที่ บทบาทการทำงานกับนายอำเภอ บทบาทการทำงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความต้องการสนับสนุนจากกรมการปกครอง

ทินภัทร ปัญจมหาลาก (2563) ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุ ในอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้

แอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์เป็นประจำทุกวัน มากที่สุด รองลงมา คือ แอปพลิเคชันไลน์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการสื่อสาร ทำให้การสื่อสารกับบุคคลรอบข้างน้อยลงไลน์เป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว การใช้ไลน์ทำให้ท่านได้เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ไลน์ทำให้ได้ติดต่อพูดคุยกับเพื่อนเก่าและเพื่อนใหม่ การใช้ไลน์ทำให้ท่านได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นต่าง ๆ ของตนกับบุคคลอื่น ท่านพูดคุยกับแอปพลิเคชันไลน์กับบุคคลในครอบครัวมากกว่าพูดคุยกันตัวต่อตัวข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ปรากฏในไลน์ มีทั้งน่าเชื่อถือและไม่น่าเชื่อถือการใช้ไลน์ทำให้ประหยัดค่าโทรศัพท์ สตีกเกอร์ไลน์ คือ ภาพการ์ตูนเป็นสัญลักษณ์แสดงอารมณ์และความรู้สึกแทนคำพูด เพื่อติดต่อเรื่องการทำงาน เพื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพื่อความรู้และความบันเทิง เพื่อติดต่อเกี่ยวกับการเข้าร่วมกลุ่ม/ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพูดคุย-แลกเปลี่ยนเรื่องในครอบครัว/ปัญหาส่วนตัว

รัชนก เชื้อแพทย์ (2563) ได้ศึกษารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับอุปสรรคของการสื่อสารในองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระดับปฏิบัติการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระดับบริหารและองค์ประกอบการติดต่อสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสารและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านช่องทางการสื่อสาร 2) ระดับรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านการสื่อสารจากบนลงล่างและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสื่อสารแบบวงกลม 3) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 4) อุปสรรคการสื่อสารในองค์กรระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการมีความสัมพันธ์กับรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรระดับปานกลางทางบวกอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และ 5) องค์ประกอบการติดต่อสื่อสารในด้านผู้ส่งสาร ด้านผู้รับสาร ด้านสารและด้านช่องทางการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรระดับต่ำทางบวกอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

อัครพนธ์ สายจิ้น (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรและประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษาศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร ภาพรวมระดับมาก และมี



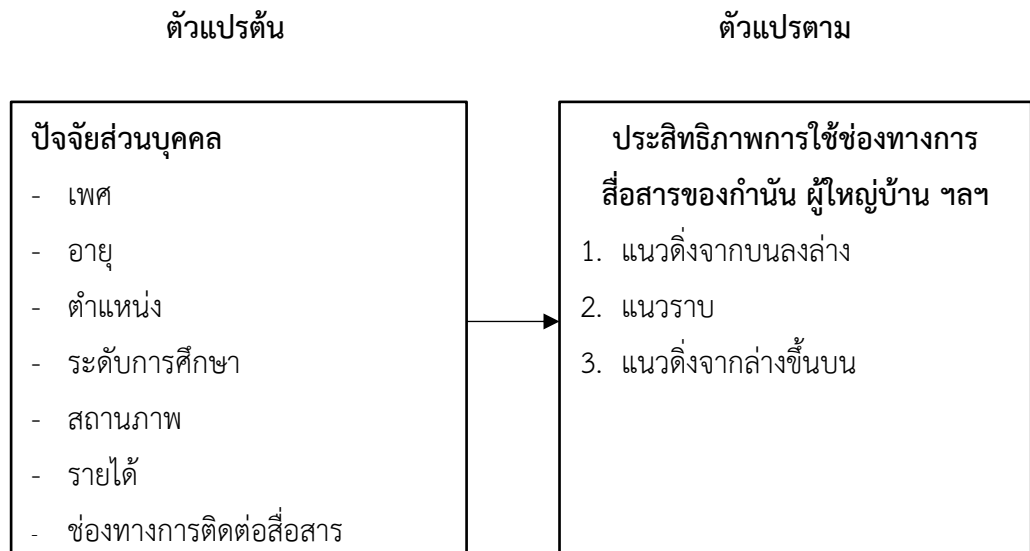
ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรภาพรวมระดับมาก และพบว่า รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา ระดับตำแหน่ง สถานภาพ และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กรในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปกครอง หวานนวล (2564) ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานแถวหน้าในอำเภอคลองหอยโข่งในช่วง COVID-19 ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานแถวหน้าในอำเภอคลองหอยโข่งในช่วง COVID-19 อยู่ในระดับปานกลางและน้อย โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปน้อยสุด ดังนี้ 1) ปัญหาด้านการขาดทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 2) ปัญหาการสื่อสารจากหน่วยเหนือ 3) ปัญหาการนำข้อสั่งการไปปฏิบัติในพื้นที่ 4) ปัญหาภาระงานที่ได้รับมอบหมายและแรงกดดันจากหน่วยเหนือ 5) ปัญหาความร่วมมือของประชาชน

พระภัทรพงศ์ ภัทรเมธี (2562) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย จากการศึกษาปัจจัยทั้ง 3 ด้าน 1.ด้านปัจจัยของสิ่งจูงใจ 2.ด้านปัจจัยของช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม 3.ด้านปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า โดยในภาพรวมของแต่ละปัจจัยมีความคิดเห็นระดับปานกลาง เมื่อแยกแต่ละปัจจัยออกเป็นข้อของแต่ละด้าน พบว่า 1) ด้านปัจจัยของสิ่งจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเข้ามามีส่วนร่วมทำให้เกิดการพัฒนาชุมชนและเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม มีความคิดเห็นระดับมาก 2) ด้านปัจจัยของช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ต่อชุมชน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนทำให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความคิดเห็นระดับมาก 3. ด้านปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีความรู้ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตนเองและการรับรู้บทบาทในการมีส่วนร่วมใน อบต. มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นวรรณกรรมที่ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่หรือปัญหาการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ภาวะความเป็นผู้นำ ความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อผู้นำยังไม่มีวรรณกรรมใดศึกษาเรื่อง"ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19

## 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยกำหนดขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 แบบแผนการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือการวิจัย
- 3.4 การตรวจคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการทางสถิติที่นำมาใช้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 328 คน (ข้อมูลที่ทำกรปกครองอำเภอระโนด) การกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้สูตร (Taro Yamane, 1973)

3.1.1 คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนประชากร (328 คน)  
 $e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด (0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{328}{1 + (328)(0.05)^2}$$

$$n = 180.21 \approx 181$$

จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน

3.1.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Method) แบบสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำบล ซึ่งมี 12 ตำบลในอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จากนั้นในการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง จะได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง อำเภอระโนด จำแนกตามตำบล

ลำดับ	ตำบล	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
1	ระโนด	31	17
2	แดนสงวน	23	13
3	ปากแตระ	27	15
4	บ้านขาว	27	15
5	วัดสน	19	10
6	ท่าบอน	43	24
7	ป่อตรู	23	13
8	พังยาง	19	10
9	ระวะ	31	17
10	ตะเคี๋ยะ	23	13
11	คลองแดน	23	13
12	บ้านใหม่	39	21
รวมทั้งสิ้น		<b>328</b>	<b>181</b>

ที่มา: ฝ่ายบริหารงานปกครอง กลุ่มงานบริหารงานปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

### 3.2 แบบแผนการวิจัย

แนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

### 3.3 เครื่องมือการวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยคำถามแบบ (Check List) จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 โดยกำหนดค่าน้ำหนัก 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเท่ากับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คะแนนเท่ากับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมาก

คะแนนเท่ากับ 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับปานกลาง

คะแนนเท่ากับ 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อย

คะแนนเท่ากับ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 โดยการคำนวณและการหาค่าเฉลี่ยคะแนนรวมทั้งหมด แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารอยู่ในระดับ มากที่สุด

ช่วงค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารอยู่ในระดับ มาก

ช่วงค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารอยู่ในระดับ ปานกลาง

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารอยู่ในระดับ น้อย

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ

### 3.4 การตรวจคุณภาพเครื่องมือ

การหาคุณภาพเครื่องมือ โดยมีแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยจากเอกสาร บทความ วารสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีโครงสร้างและเนื้อหาสัมพันธ์กับตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือการวิจัยในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัดเกี่ยวกับตัวแปรต้นและ ตัวแปรตาม

3. เมื่อดำเนินการร่างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำแบบร่างดังกล่าวไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความถูกต้องและเหมาะสมตามหลักวิชา จากนั้นปรับแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

4. ทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ให้เกิดความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) สำหรับหลักเกณฑ์ในการพิจารณาค่า IOC มีดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

$\sum R$  หมายถึง ผลรวมขอกคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทุกคน

$N$  หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ทั้งนี้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 จะถือว่ามีความเที่ยงตรง สามารถนำไปใช้ได้แต่หากข้อคำถามใดที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ผู้วิจัยจะต้องปรับเนื้อหาใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยมีช่วงระยะเวลาเก็บแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม – 15 มีนาคม 2566

5. การหาค่าความเชื่อมั่นโดยการทำ Try Out ผู้วิจัยจะนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น และผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทำการทดสอบก่อนการปฏิบัติการจริง โดยการไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ชุด จากนั้นนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Coefficient of Alpha)

### 3.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือได้ทำการทดสอบ ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยจากเอกสาร บทความ วารสารที่เกี่ยวข้องเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจพิจารณาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของข้อคำถามแต่ละข้อจากแบบสอบถาม เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มารวบรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมดหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยถือเกณฑ์ความสอดคล้องต้องอยู่ระหว่าง 0.66 -1.00 จึงสามารถนำแบบสอบถามมาใช้ได้ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)  
 $\sum$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
 R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 ข้อคำถามสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้คะแนน 0 ข้อคำถามสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้คะแนน -1 แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) คือ การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เพื่อวัดความเชื่อถือได้ของเครื่องมือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยศึกษาได้ โดยเก็บแบบสอบถาม 30 ชุดเพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ จากนั้นวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยวิธีของคอนบาร์ช ซึ่งเรียกว่า การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Coefficient of Alpha) และกำหนดเกณฑ์ความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.70 ซึ่งจากผลการทดสอบแล้ว พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟาในภาพรวมเท่ากับ 0.826

### 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน โดยผู้วิจัยจะดำเนินการ ดังนี้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บข้อมูลในวันที่มีการประชุมประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถาม และอธิบายหัวข้อต่างๆ ในแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากรเข้าใจ พร้อมทั้งเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการทางสถิติที่นำมาใช้

หลังจากเก็บข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดที่เก็บคืนมา โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติโดยการประมวลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ช่องทางการติดต่อสื่อสารและระดับประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสาร

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ค่า p-value ที่ .05 ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มี ดังนี้

1) การทดสอบความแตกต่างของค่า t-test เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรเพศ



2) การทดสอบความแตกต่างของค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อปัจจัยการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรอายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และช่องทางการติดต่อสื่อสาร หากพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

3.5.3 สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำนวน 181 ตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ และตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ t-test
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ F-test
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

#### 4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวนราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบนในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ส่วนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=181)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	ชาย	102	56.35
	หญิง	79	43.65
	<b>อายุ</b>		
	25-34 ปี	12	6.63
	35-44 ปี	71	39.23
	45-54 ปี	70	38.67
	55-60 ปี	24	13.26
	มากกว่า 60 ปี	4	2.21
<b>ตำแหน่ง</b>	กำนัน	12	6.63
	ผู้ใหญ่บ้าน	65	36.46
	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	85	46.41
	แพทย์ประจำตำบล	8	4.42
	สารวัตรกำนัน	11	6.08
	<b>ระดับการศึกษา</b>		
	ประถมศึกษา	6	3.31
	ปวช./ปวส.	82	45.30
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	4.42
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	85	46.97
<b>สถานภาพ</b>	โสด	24	13.26
	สมรส	157	86.74
<b>รายได้ต่อเดือน</b>	5,001 - 10,000 บาท	40	22.10
	10,001 - 15,000 บาท	61	33.71
	15,001 - 20,000 บาท	50	27.62
	20,001 บาท ขึ้นไป	30	16.57
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 56.35 ส่วนเพศหญิง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 43.65

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-44 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.23 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 45-54 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 อายุระหว่าง 55-60 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.26 อายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63 และอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21

ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 46.41 รองลงมาคือ มีตำแหน่งเป็นผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.46 ตำแหน่งกำนัน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63 ตำแหน่งสารวัตรกำนัน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และตำแหน่งแพทย์ประจำตำบล จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.42

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.97 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับปวช./ปวส. จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.42 และระดับประถมศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.31

สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 86.74 ส่วนมีสถานภาพโสด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.26

รายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.71 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.62 รายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 22.10 และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57

**ส่วนที่ 2 ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบนในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา**

การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบนในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ดังตาราง 4.2

**ตาราง 4.2** จำนวนและร้อยละของช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบนในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ช่องทางการสื่อสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน (แนวตั้งจากบนลงล่าง)</b>		
โทรศัพท์	35	19.34
ไลน์	107	59.11
เฟซบุ๊ก	7	3.87
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	32	17.68
<b>ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน(แนวราบ)</b>		
โทรศัพท์	24	13.26
ไลน์	109	60.22
เฟซบุ๊ก	5	2.76
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	43	23.76
<b>ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ (แนวตั้งจากล่างขึ้นบน)</b>		
โทรศัพท์	42	23.20
ไลน์	103	56.91
เฟซบุ๊ก	4	2.21
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	32	17.68
<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 4.2 ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยใช้ไลน์ จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 59.11 รองลงมา คือ ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยใช้โทรศัพท์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.34 ช่องทางการสื่อสารโดยใช้วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68 และช่องทางการสื่อสารโดยใช้เฟซบุ๊ก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87

ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านโดยใช้ไลน์ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 60.22 รองลงมาคือ ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยใช้วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.76

ช่องทางการสื่อสารโดยโทรศัพท์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.26 และช่องทางการสื่อสารโดยใช้เฟซบุ๊ก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76

ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือโดยใช้ไลน์ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 56.91 รองลงมาคือ ใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือโดยใช้โทรศัพท์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 ช่องทางการสื่อสารโดยวิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันโดยใช้ไลน์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68 และช่องทางการสื่อสารโดยใช้เฟซบุ๊ก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21

### ส่วนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.3-4.6

**ตาราง 4.3** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แนวตั้งจากบนลงล่าง	4.41	0.66	มากที่สุด
2. แนวราบ	4.38	0.66	มากที่สุด
3. แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	4.27	0.69	มากที่สุด
รวม	4.35	0.67	มากที่สุด

จากตาราง 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D.= 0.67) และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละแนว พบว่า แนวที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนวตั้งจากบนลงล่าง ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D.= 0.66) รองลงมาคือ แนวราบ ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D.= 0.66) ส่วนแนวที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ แนวตั้งจากล่างขึ้นบน ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D.= 0.69)

**ตาราง 4.4** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>แนวคิดจากบนลงล่าง</b>			
1. สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์	4.51	0.59	มากที่สุด
2. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการแจ้งมาตรการการป้องกันโควิด 19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	4.49	0.60	มากที่สุด
3. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับประชาชน โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	4.44	0.63	มากที่สุด
4. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน (แบบออนไลน์)ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	4.39	0.70	มากที่สุด
5. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน (แบบออนไลน์)ได้อย่างสะดวก	4.20	0.76	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.41</b>	<b>0.66</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D.= 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D.= 0.59) รองลงมาคือ สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการแจ้งมาตรการการป้องกันโควิด -19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D.= 0.60) สามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับประชาชน โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D.= 0.63) และสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D.= 0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้อย่างสะดวก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D.= 0.76)



**ตาราง 4.5** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตาม แนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>แนวราบ</b>			
1. สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับ อบรม และ กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อ สถานการณ์	4.47	0.62	มากที่สุด
2. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารประสานงานกับ อบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว	4.46	0.64	มากที่สุด
3. สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับ อบรม. และ กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจ ถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	4.43	0.62	มากที่สุด
4. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมร่วมกับอบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	4.41	0.61	มากที่สุด
5. สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมกับ อบรม.และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างสะดวก	4.12	0.79	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.66</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D.= 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับ อบรม และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D.= 0.62) รองลงมาคือ สามารถใช้สื่อสารประสานงานกับ อบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D.= 0.64) สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับ อบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D.= 0.62) และสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมร่วมกับ อบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D.= 0.61) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมกับ อบรม. และกำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างสะดวก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D.= 0.79)

**ตาราง 4.6** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>แนวคิดจากล่างขึ้นบน</b>			
1. สามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	4.42	0.62	มากที่สุด
2. สามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	4.37	0.64	มากที่สุด
3. สามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.67	มากที่สุด
4. สามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	4.26	0.69	มากที่สุด
5. สามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก	3.96	0.81	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.69</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D.= 0.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D.= 0.62) รองลงมาคือ สามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D.= 0.64) สามารถใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย รายงานผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D.= 0.67) และสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D.= 0.69) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.= 0.81)

**ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และหากมีความแตกต่างให้ใช้ การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการแบบ LSD ดังตาราง 4.7-4.20

**ตาราง 4.7 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ**

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	ชาย	4.27	0.60	3.737	.000*
	หญิง	4.58	0.50		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.8** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	อายุ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวคิดจากบนลงล่าง	25-34 ปี	4.85	0.31	10.484	.000*
	35-44 ปี	4.59	0.45		
	45-54 ปี	4.32	0.51		
	55-60 ปี	4.00	0.75		
	มากกว่า 60 ปี	3.65	0.89		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.9

**ตาราง 4.9** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี	55-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		4.85	4.59	4.32	4.00	3.65
25-34 ปี	4.85	--	.255	.530*	.850*	1.200*
35-44 ปี	4.59		--	.274*	.594*	.944*
45-54 ปี	4.32			--	.320*	.670*
55-60 ปี	4.00				--	.350
มากกว่า 60 ปี	3.65					--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และอายุระหว่าง 35-44 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี อายุระหว่าง 55-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 55-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4.10 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่ง

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ตำแหน่ง	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	กำนัน	4.65	0.52	1.005	.406
	ผู้ใหญ่บ้าน	4.33	0.61		
	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	4.43	0.58		
	แพทย์ประจำตำบล	4.28	0.38		
	สารวัตรกำนัน	4.51	0.54		

จากตาราง 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 4.11 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	ประถมศึกษา	4.07	0.47	8.694	.000*
	ปวช./ปวส.	4.23	0.62		
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.18	0.55		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.62	0.47		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.12

**ตาราง 4.12** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอร่อนนวด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประถม ศึกษา	ปวช./ ปวส.	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
		4.07	4.23	4.18	4.62
ประถมศึกษา	4.07	--	-.160	-.108	-.556*
ปวช./ปวส.	4.23		--	.051	-.396*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.18			--	-.448*
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.62				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ระดับปวช./ปวส. และระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอร่อนนวด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.13** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	สถานภาพ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	โสด	4.57	0.58	1.467	.144
	สมรส	4.38	0.58		

จากตาราง 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตาราง 4.14** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	5,001 - 10,000 บาท	4.03	0.62	8.655	.000*
	10,001 - 15,000 บาท	4.48	0.50		
	15,001 - 20,000 บาท	4.48	0.60		
	20,001 บาท ขึ้นไป	4.63	0.44		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.15



**ตาราง 4.15** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	5,001 -	10,001 -	15,001 -	20,001 บาท
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	ขึ้นไป
		4.03	4.48	4.48	4.63
5,001 - 10,000 บาท	4.03	--	-.451*	-.450*	-.596*
10,001 - 15,000 บาท	4.48		--	.001	-.144
15,001 - 20,000 บาท	4.48			--	-.146
20,001 บาท ขึ้นไป	4.63				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท รายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.16** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน

ประสิทธิภาพการใช้	ช่องทางการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
ช่องทางการสื่อสาร	กับประชาชน				
แนวดิ่งจากบนลงล่าง	โทรศัพท์	4.12	0.66	4.677	.004*
	ไลน์	4.44	0.53		
	เฟซบุ๊ก	4.80	0.37		
	วีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.51	0.58		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.17

**ตาราง 4.17** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน

ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน	$\bar{X}$	โทรศัพท์	ไลน์	เฟซบุ๊ก	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
		4.12	4.44	4.80	4.51
โทรศัพท์	4.12	--	<b>-0.321*</b>	<b>-0.680*</b>	<b>-0.392*</b>
ไลน์	4.44		--	-0.358	-0.073
เฟซบุ๊ก	4.80			--	0.297
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.51				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยโทรศัพท์ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยไลน์ เฟซบุ๊ก และวิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.18** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสารกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น		$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
	กำนันผู้ใหญ่บ้าน					
แนวคิดจากบนลงล่าง	โทรศัพท์		4.10	0.72	3.466	.017*
	ไลน์		4.41	0.55		
	เฟซบุ๊ก		4.72	0.41		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์		4.53	0.53		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.19

**ตาราง 4.19** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน

ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน	$\bar{X}$	โทรศัพท์	ไลน์	เฟซบุ๊ก	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
		4.10	4.41	4.72	4.53
โทรศัพท์	4.10	--	-.311*	-.620*	-.425*
ไลน์	4.41		--	-.308	-.114
เฟซบุ๊ก	4.72			--	.194
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.53				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยโทรศัพท์ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยไลน์ เฟซบุ๊ก และวิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.20** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร กับหน่วยเหนือ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากบนลงล่าง	โทรศัพท์	4.37	0.69	.826	.481
	ไลน์	4.38	0.57		
	เฟซบุ๊ก	4.30	0.70		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.55	0.44		

จากตาราง 4.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และหากมีความแตกต่างให้ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการแบบ LSD ดังตาราง 4.21-4.34

**ตาราง 4.21** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวราบ	ชาย	4.26	0.60	3.207	.002*
	หญิง	4.53	0.51		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.22** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	อายุ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	25-34 ปี	4.83	0.31	8.613	.000*
	35-44 ปี	4.53	0.48		
	45-54 ปี	4.31	0.50		
	55-60 ปี	4.02	0.75		
	มากกว่า 60 ปี	3.65	0.89		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.23

**ตาราง 4.23** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี	55-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		4.83	4.53	4.31	4.02	3.65
25-34 ปี	4.83	--	.300	.527*	.812*	1.183*
35-44 ปี	4.53		--	.226*	.515*	.882*
45-54 ปี	4.31			--	.289*	.655*
55-60 ปี	4.02				--	.366
มากกว่า 60 ปี	3.65					--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และอายุระหว่าง 35-44 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี อายุระหว่าง 55-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 55-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.24** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่ง

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ตำแหน่ง	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	กำนัน	4.78	0.30	1.959	.103
	ผู้ใหญ่บ้าน	4.29	0.60		
	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	4.38	0.60		
	แพทย์ประจำตำบล	4.30	0.41		
	สารวัตรกำนัน	4.45	0.42		

จากตาราง 4.24 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตาราง 4.25** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	ประถมศึกษา	4.17	0.41	5.632	.001*
	ปวช./ปวส.	4.21	0.64		
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.33	0.45		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.56	0.48		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.26



**ตาราง 4.26** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประถมศึกษา	ปวช./ปวส.	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
		4.17	4.21	4.33	4.56
ประถมศึกษา	4.17	--	-.045	-.158	-.388
ปวช./ปวส.	4.21		--	-.112	<b>-.343*</b>
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.33			--	-.230
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.56				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.26 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปวช./ปวส. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.27** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	สถานภาพ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวราบ	โสด	4.45	0.65	.667	.506
	สมรส	4.37	0.57		

จากตาราง 4.27 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 4.28 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	5,001 - 10,000 บาท	4.01	0.67	8.486	.000*
	10,001 - 15,000 บาท	4.44	0.44		
	15,001 - 20,000 บาท	4.46	0.60		
	20,001 บาท ขึ้นไป	4.61	0.46		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.28 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.29

**ตาราง 4.29** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	5,001 -	10,001 -	15,001 -	20,001
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	บาท ขึ้นไป
		4.01	4.44	4.46	4.61
5,001 - 10,000 บาท	4.01	--	-0.426*	-0.450*	-0.596*
10,001 - 15,000 บาท	4.44		--	-0.023	-0.176
15,001 - 20,000 บาท	4.46			--	-0.146
20,001 บาท ขึ้นไป	4.61				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.29 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท รายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.30** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร กับประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	โทรศัพท์	4.15	0.68	3.733	.012*
	ไลน์	4.38	0.53		
	เฟซบุ๊ก	4.77	0.37		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.52	0.57		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.30 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอ

ระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.31

**ตาราง 4.31** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน

ช่องทางการสื่อสารกับ ประชาชน	— X	โทรศัพท์	ไลน์	เฟซบุ๊ก	วิดีโอคอลผ่าน แอปพลิเคชันไลน์
		4.15	4.38	4.77	4.52
โทรศัพท์	4.15	--	-.234*	-.622*	-.370*
ไลน์	4.38		--	-.388	-.135
เฟซบุ๊ก	4.77			--	.252
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.52				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.31 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยโทรศัพท์ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยไลน์ เฟซบุ๊ก และวิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.32** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสารกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	โทรศัพท์	4.08	0.74	3.718	.013*
	ไลน์	4.37	0.54		
	เฟซบุ๊ก	4.64	0.38		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.53	0.52		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.32 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.33

**ตาราง 4.33** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน

ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน	$\bar{X}$	โทรศัพท์	ไลน์	เฟซบุ๊ก	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
ผู้ใหญ่บ้าน		4.08	4.37	4.64	4.53
โทรศัพท์	4.08	--	<b>-.295*</b>	<b>-.565*</b>	<b>-.455*</b>
ไลน์	4.37		--	-.269	-.159
เฟซบุ๊ก	4.64			--	.109
วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.53				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.33 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยโทรศัพท์ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยไลน์ เฟซบุ๊ก และวิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.34** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร กับหน่วยเหนือ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวราบ	โทรศัพท์	4.34	0.72	1.352	.259
	ไลน์	4.34	0.55		
	เฟซบุ๊ก	4.35	0.41		
	วีดีโอคอลผ่าน	4.56	0.42		
	แอปพลิเคชันไลน์				

จากตาราง 4.34 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และหากมีความแตกต่างให้ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการแบบ LSD ดังตาราง 4.35-4.46

**ตาราง 4.35** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	ชาย	4.16	0.60	2.807	.006*
	หญิง	4.40	0.52		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.35 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.36** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	อายุ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	25-34 ปี	4.72	0.38	7.508	.000*
	35-44 ปี	4.43	0.44		
	45-54 ปี	4.15	0.56		
	55-60 ปี	4.00	0.71		
	มากกว่า 60 ปี	3.65	0.89		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.36 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.37



**ตาราง 4.37** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

อายุ	— X	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี	55-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		4.72	4.43	4.15	4.00	3.65
25-34 ปี	4.72	--	.282	.570*	.716*	1.066*
35-44 ปี	4.43		--	.288*	.433*	.783*
45-54 ปี	4.15			--	.145	.495
55-60 ปี	4.00				--	.350
มากกว่า 60 ปี	3.65					--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.37 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และอายุระหว่าง 35-44 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี อายุระหว่าง 55-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4.38 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่ง

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ตำแหน่ง	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	กำนัน	4.53	0.33	1.365	.248
	ผู้ใหญ่บ้าน	4.21	0.59		
	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	4.31	0.58		
	แพทย์ประจำตำบล	4.18	0.57		
	สารวัตรกำนัน	4.05	0.59		

จากตาราง 4.38 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 4.39 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	ประถมศึกษา	4.10	0.17	3.778	.012*
	ปวช./ปวส.	4.15	0.63		
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.05	0.71		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.41	0.49		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.39 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.40

**ตาราง 4.40** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประณม	ปวช./	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี
		ศึกษา	ปวส.	หรือเทียบเท่า	หรือสูงกว่า
		4.10	4.15	4.05	4.41
ประณมศึกษา	4.10	--	-.046	.050	-.314
ปวช./ปวส.	4.15		--	.096	-.267*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.05			--	-.364
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	4.41				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.40 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปวช./ปวส. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.41** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	สถานภาพ	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
แนวคิดจากล่างขึ้นบน	โสด	4.34	0.50	.689	.492
	สมรส	4.25	0.59		

จากตาราง 4.41 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 4.42 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวดิ่งจากล่างขึ้นบน	5,001 - 10,000 บาท	4.02	0.62	4.097	.008*
	10,001 - 15,000 บาท	4.33	0.46		
	15,001 - 20,000 บาท	4.27	0.65		
	20,001 บาท ขึ้นไป	4.45	0.51		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.42 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีแบบ LSD ดังตาราง 4.43

**ตาราง 4.43** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	5,001 -	10,001 -	15,001 -	20,001
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	บาท ขึ้นไป
		4.02	4.33	4.27	4.45
5,001 - 10,000 บาท	4.02	--	-.319*	-.257*	-.438*
10,001 - 15,000 บาท	4.33		--	.062	-.118
15,001 - 20,000 บาท	4.27			--	-.181
20,001 บาท ขึ้นไป	4.45				--

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.43 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท รายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 4.44** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับประชาชน

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร กับประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวตั้งจากล่างขึ้นบน	โทรศัพท์	4.11	0.61	2.255	.084
	ไลน์	4.25	0.53		
	เฟซบุ๊ก	4.34	0.76		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.47	0.59		

จากตาราง 4.44 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตาราง 4.45** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่บ้าน

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสารกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
		แนวดิ่งจากล่างขึ้นบน	โทรศัพท์	4.16	0.64
	ไลน์	4.21	0.54		
	เฟซบุ๊ก	4.40	0.92		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.45	0.55		

จากตาราง 4.45 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตาราง 4.46** การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือ

ประสิทธิภาพการใช้ ช่องทางการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร กับหน่วยเหนือ	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
แนวคิดจากล่างขึ้นบน	โทรศัพท์	4.19	0.69	2.337	.075
	ไลน์	4.22	0.55		
	เฟซบุ๊ก	4.50	0.60		
	วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4.49	0.42		

จากตาราง 4.46 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวคิดจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา 2) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา และ 3) ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำนวน 181 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปในประเด็นสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.35 มีอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.23 โดยมีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 46.41 ซึ่งมีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 46.97 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 86.74 และส่วนใหญ่มียรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.71



### 5.1.2 ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยใช้ไลน์ คิดเป็นร้อยละ 59.11 ซึ่งช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้านโดยใช้ไลน์ คิดเป็นร้อยละ 60.22 และใช้ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือโดยใช้ไลน์ คิดเป็นร้อยละ 56.91

### 5.1.3 ระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละแนว พบว่า แนวที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนวตั้งจากบนลงล่าง ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาคือ แนวราบ ( $\bar{X} = 4.38$ ) ส่วนแนวที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ แนวตั้งจากล่างขึ้นบน ( $\bar{X} = 4.27$ ) หากพิจารณาตามแต่ละแนว พบว่า

1) แนวตั้งจากบนลงล่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือ สามารถใช้ช่องทางสื่อสาร ในการแจ้งมาตรการการป้องกันโควิด 19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.49$ )

2) แนวราบ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารกับ อบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมาคือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารประสานงานกับอบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ บุคคลอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว ( $\bar{X} = 4.46$ )

3) แนวตั้งจากล่างขึ้นบน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมา คือ สามารถใช้ช่องทางในการสื่อสารเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน ( $\bar{X} = 4.37$ )



## 5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง การศึกษาช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วง โควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

### 5.2.1 ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนโดยใช้ไลน์ สอดคล้องกับสมมติฐาน และการศึกษาของทินภัทร ปัญจมหาลภ (2563) ศึกษาการศึกษาพฤติกรรม การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุ ในอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้แอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านโดยใช้ ไลน์ สอดคล้องกับสมมติฐานและการศึกษาของสมิธ พิฑูรพงศ์ (2561) ศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ในกระบวนการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท สหผลิตภัณฑ์ พาณิชย์ จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ด้าน การใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงานในองค์กรช่วยให้การสื่อสารสะดวกรวดเร็ว และ ประหยัดค่าใช้จ่าย

ช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือโดยใช้ไลน์ สอดคล้องกับสมมติฐานและการศึกษาของธีรพร สิริवंธ (2559) การศึกษาพฤติกรรมการใช้ไลน์ แอปพลิเคชัน (Line Application) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร การปฏิบัติงานในองค์กร ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากพึงพอใจในการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารในการปฏิบัติงาน

### 5.2.2 ระดับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา

กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับ มากกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ พิจารณาเป็นแต่ละแนว พบว่า

1) แนวตั้งจากบนลงล่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการติดต่อสื่อสารจากระดับบนลงไปสู่ ระดับล่าง (Downward communication) นับเป็นการติดต่อสื่อสารที่สำคัญ ซึ่งทฤษฎีการจัดการ แบบดั้งเดิม (Classical Theory of Management) ได้ให้ความสนใจแก่การติดต่อสื่อสารแบบนี้มาก

ที่สุด เพราะเกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจหน้าที่ การสั่งงาน หรือการควบคุม (Smith, Richetto, and Zima, 1972 อ้างถึงใน พรพรม ชมงาม, 2563) นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารจากระดับบนลงสู่ระดับล่างยังเป็นวิธีการพื้นฐานที่จะทำให้บุคคลซึ่งอยู่ในระดับผู้ใต้ บังคับบัญชาได้ทราบถึงนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์การ การติดต่อสื่อสารจากระดับบนลงสู่ระดับล่างนั้นมักอาศัยช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ปรากฏตามแผนภูมิขององค์การ นอกจากนี้ ยังสามารถใช้สื่ออื่นประกอบได้อีก เช่น การประกาศตามบอร์ด คู่มือการปฏิบัติงาน การประเมินผลงาน การประกาศนโยบาย และจดหมายเวียน เป็นต้น

2) แนวราบ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการสื่อสารแนวราบเป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลในระดับเดียวกันในแนวราบ หรือระหว่างคนต่างระดับกันที่ไม่มีอำนาจในการบังคับบัญชาซึ่งกันและกัน ส่วนใหญ่จะสื่อสารระหว่างแผนก หรือหน่วยงานต่าง ๆ ในลักษณะของการปรึกษาหารือ การทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีม การติดต่อกับเพื่อนในตำแหน่งเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ความร่วมมือกับแผนกอื่น การแก้ไขปัญหาภายในแผนก คำแนะนำต่อแผนกอื่น เป็นต้น ซึ่งจุดมุ่งหมายของการสื่อสารแบบนี้จะเป็นการประสานงาน และการร่วมกันแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์การ ส่งผลให้มีประสิทธิภาพการสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3) แนวตั้งจากล่างขึ้นบน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างไปสู่ระดับบน (Porter and Applewhite, 1968) เป็นการส่งข้อมูลข่าวสารจากระดับของผู้ใต้บังคับบัญชาขึ้นไปยังผู้บังคับบัญชาในระดับสูงๆ โดยผ่านช่องทาง การติดต่อสื่อสาร การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างไปสู่ระดับบนนี้ มีความสำคัญและเป็นที่ต้องการไม่น้อยกว่าการติดต่อสื่อสารจากระดับบนมาสู่ระดับล่าง (Likert, 1961) มีกลุ่มนักวิชาการและนักบริหารที่มีหัวสมัยใหม่ ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะให้ความสำคัญในเรื่องของการติดต่อสื่อสารจากล่างขึ้นสู่บนนี้มากกว่าการติดต่อสื่อสารนี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการที่ผู้ปฏิบัติงานจะมีส่วนร่วมในการทำงาน การป้อนกลับ และการเสนอความคิดริเริ่มใหม่ๆ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับ

### 5.2.3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน และช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่อำเภอต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของรัชชก เชื้อแพทย์ (2563) รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง สถานภาพ และช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากบนลงล่าง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของณัฐอร กิรติลาภิน (2560) ศึกษาารูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในองค์กร กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ที่มีระดับตำแหน่ง และสถานภาพ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

### 5.2.4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโดยธรรมชาติของเพศ ซึ่งมีความแตกต่างกันหลาย ๆ อย่าง ทำให้มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของกุลวรรธน์ กันปนง (2557) ศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของนนท์หทัย วรวงศ์ไกรศรี (2557) การศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ของมหาวิทยาลัยมหิดล ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดลแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของวัลลภา ใหม่คง รัตน์กมล บวชดิน ศศิธร จบจันทร์, วรรณภรณ์ บริพันธ์ และเจษฎา นกน้อย (2561) ศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ : กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ไม่แตกต่างกัน

ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน และช่องทางการสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีลักษณะการใช้งานและการสื่อสารอาจจะไม่เหมือนกัน ทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง สถานภาพ และช่องทางการสื่อสารกับหน่วยเหนือต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวราบ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของอักรพนธ์ สายจิ้น (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร และประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษาศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับตำแหน่ง และสถานภาพ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

#### 5.2.5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของศิริเพ็ญ วินิจรักษา

(2560) ศึกษารูปแบบการสื่อสารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ภายในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท A ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านเพศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของพรรณปพร โภคัง และคณะ (254) ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการศึกษา พบว่า 3) บุคลากรคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีเพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมแตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีตำแหน่งต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็น หรือมีมุมมองต่อการใช้ช่องทางการสื่อสารย่อมแตกต่างกัน

สถานภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารตามแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของมาลัยพรรณ ปิ่นทรัพย์ (2561) ศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สถานภาพ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรกับความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ไม่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ช่องทางการสื่อสารของก้านัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

- แนวตั้งจากล่างขึ้นบน แนวราบ และแนวตั้งจากบนลงล่าง จากการศึกษาพบว่า ก้านัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ มีการใช้ช่องทางสื่อสารไลน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และมีการใช้

ช่องทางสื่อสารเฟซบุ๊ก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรฝึกทักษะการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นแบบสองทิศทางให้มากขึ้น

## 2) ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารจำแนกตามแนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

- แนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน จากการศึกษา พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือน(แบบออนไลน์) ได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จะต้องได้รับความรู้และการฝึกทักษะการใช้ช่องทางการสื่อสารในการทำงานให้บ่อยขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่

- แนวตั้งจากล่างขึ้นบน จากผลการศึกษาพบว่า สามารถใช้สามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ จะต้องให้ความสำคัญและฝึกทักษะในการร่วมประชุมผ่านออนไลน์กับทางอำเภอให้มากขึ้น เพิ่มความชำนาญ คล่องแคล่วขึ้น

## 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

- แนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน จากการศึกษาพบว่า เพศชาย มีประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารน้อยกว่าเพศหญิง, อายุมากกว่า 60 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา และรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 มีประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารน้อยที่สุด ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในการใช้ช่องทางการสื่อสาร ควรวิเคราะห์และให้ความรู้ ฝึกทักษะโดยแบ่งเป็นกลุ่ม เพื่อฝึกความชำนาญแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษากระบวนการสื่อสาร ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในกระบวนการสื่อสารของหน่วยงาน หรือองค์กรอื่นๆ เพื่อได้ข้อมูลว่า กระบวนการสื่อสาร ปัญหา และการแก้ไขปัญหาทำอย่างไร ผลการศึกษาอาจมีข้อแตกต่างจากการศึกษาครั้งนี้

2) ควรศึกษาโดยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดในเชิงลึกของช่องทางการสื่อสารแต่ละช่องทางและหาจุดเด่นของช่องทางการสื่อสารแต่ละแบบ เพื่อส่งเสริมการใช้ช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสม

3) ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการสื่อสารแต่ละช่องทางในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาปกติ รวมถึงใช้ช่องทางการสื่อสารแบบ 2 ทิศทาง และวัดประสิทธิภาพของการสื่อสาร



## บรรณานุกรม

- กมลรัฐ อินทรทัศน์ และพรทิพย์ เย็นจะบก. *หลักและทฤษฎีการสื่อสาร*. สืบค้นเมื่อ 2 พฤษภาคม 2565, จาก [https://pirun.ku.ac.th/~agrpt/lesson3/com\\_theory.html](https://pirun.ku.ac.th/~agrpt/lesson3/com_theory.html)
- กรมการปกครอง. (2562). *คู่มือปฏิบัติงานสำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำปี 2565*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กรมการปกครอง. (2561). *คู่มือปฏิบัติงานสำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำปี 2561(ฉบับรวมหนังสือสั่งการและตอบข้อหารือ)*. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- กรมการปกครอง. (2556 ก). *คู่มือการฝึกอบรม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับเลือกใหม่ ประจำปี 2556*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กรมการปกครอง. (2556 ข). *คู่มือปฏิบัติงานสำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กฤษณี วรรณโร. (2563). *บทบาทการปกครองท้องที่ในปัจจุบัน : การศึกษาความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา*. สารนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- กษิรา นิตินันต์อรุณ, รักรธรรม เพ็ญศรี, ฉรินัน อุดมวชิยไชยสกุลเกียรติ (2563). *องค์กรที่มีประสิทธิภาพตามแนวคิดปัจจัย 7 ประการของ McKinsey*, สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2566, จาก [https://so03.tci-thaijo.org/index.php/polscilaw\\_journal/article/view/259165/172711](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/polscilaw_journal/article/view/259165/172711)
- คันธิรา ฉายาวงศ. (2564). *แนวโน้มการเมืองไทยกับสื่อสังคมออนไลน์ในศตวรรษที่ 21*. ค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2565, จาก [file:///C:/Users/USER/Downloads/jmctrmutp,%7B\\$user%7D,06\\_01\\_10+Kantira+Chayawong+p+97-107.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/jmctrmutp,%7B$user%7D,06_01_10+Kantira+Chayawong+p+97-107.pdf)
- จิตรทัศน์ ฝักเจริญผล. (2563). *อำนาจของโค้ด และกฎหมายที่มองไม่เห็นในโลกออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://www.the101.world/code-is-law/>
- ณัฐอร กิรติลาภิน. (2560). *รูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในองค์กรกรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทินภัทร ปัญจมหาลาภ. (2563). *การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุในอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ธีรพร สิริวัฒน์. (2559). การศึกษาพฤติกรรมการใช้ไลน์แอปพลิเคชัน (Line Application) เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารการปฏิบัติงานในองค์กร. สารนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นนท์หทัย วรวงศ์ไกรศรี. (2557). การศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 1 (1), 1-10.
- บุญเลิศ อรุณไพบุลย์. (2558) ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2566 จาก <https://www.thailibrary.in.th/2014/12/11/effectiveness/>
- ปกครอง หวานนวล. (2564). การศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานแถวหน้าในอำเภอคลองหอยโข่ง ในช่วง COVID-19. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- พรพรหม ชมงาม. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในแนวตั้งกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร. วารสารสุทธิปริทัศน์, 34(109), 162-172.
- พรรณปพร โภคัง และคณะ. (2554). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของคณะเทคโนโลยีการเกษตร. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พระภัทรพงศ์ ภัทรเมธี. (2562). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย, สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <http://ojs.mcu.ac.th/index.php/JGMP/article/view/3983/3766>
- พิรงรอง รามสูต, รมะนันท์ และนิธิมา คณานินันท์. (2547). รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เรื่อง การกำกับ ดูแลเนื้อหาอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- มนัส สุวรรณรินทร์. (2559). โครงสร้างอำนาจหน้าที่และภารกิจของการปกครอง กรมการปกครอง. (2554). อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- มาลัยพรรณ ปันทรัพย์. (2561). ผลกระทบของประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8. หน้า 1917-1935.
- ยุทธพร อิศรชัย. ความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลให้การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการแบ่งขั้วทางการเมืองในประเทศไทย. ค้นหาเมื่อ 23 สิงหาคม 2565, จาก file:///C:/Users/USER/Downloads %AD%E0%B8%B4%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%8A%E0%B8%B1%E0%B8%A2+378-391.pdf

- รัชนก เชื้อแพทย์. (2563). รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม โรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วรรณเจจันทรศร. (2551). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สมาคมนักวิจัย มหาวิทยาลัยไทย.
- วัลลภา ใหม่คง,รัตนกมล บวชดีน, ศศิธร จบจันทร์, วรณภรณ์ บริพันธ์ และเจษฎา นกน้อย. (2561). ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรผ่านแอปพลิเคชันไลน์ : กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัย” ครั้งที่ 10. วันที่ 27-28 มีนาคม 2561. หน้า 1-7.
- ศิริเพ็ญ วินิจรักษา. (2560). ศึกษาแบบการสื่อสารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ภายในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท A ที่จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2545). นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมิธ พิฑูรพงศ์. (2561). การใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท สหผลิตภัณฑ์ พาณิชย์ จำกัด.
- สุพรรณิ เกสรินทร์. (2557). บทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สัญญา เคนาภูมิ, บุรฉัตร จันทร์แดง. (2562). ตัวแบบทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2566, จาก file:///C:/Users/Acer/Downloads/jsbsin,+Journal+manager,+JLGI-3-1-8-p95-116.pdf
- อัครพนธ์ สายเงิน. (2562). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรและประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษาศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์คครั้งสิต. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อภิวัฒน์ คำเจริญ. (2559). การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ในเขตพื้นที่อำเภออุทุมพร และอำเภอ ดำนช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและ ภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

- อุทัย วรเมธีศรีสกุล และโสวิทย์ บำรุงภักดิ์. (2559). *วิเคราะห์การใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์กของคนไทย ปัจจุบันเชิงพุทธบูรณาการ*. ค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2565, จาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/gshskku/article/view/62418/51390>
- Keith Hampton, Lee Rainie, Weixu Lu, Maria Dwyer, Inyoung Shin and Kristen Purcell 2014, *Social Media and the 'Spiral of Silence'* ค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2565, จาก <https://www.pewresearch.org/internet/2014/08/26/social-media-and-the-spiral-of-silence/>
- Habermas, Jürgen (1989), *The Public Sphere: บทความสารานุกรม*. ใน *ทฤษฎีวิพากษ์และสังคม*. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2566 จาก [https://hmong.in.th/wiki/Public\\_sphere](https://hmong.in.th/wiki/Public_sphere)
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Porter, D. E. & Applewhite, P. B. (1970). *Studies in Organizational Behavior and Management*. Scranton, Pa. International Textbook Company.
- Smith, R. L., Richetto, G. M., & Zima, J. P. (1972). *Organizational Behavior: An Approach to Human Communication*. New York: McGraw-Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย  
(Item Objective Congruence: IOC)

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1

ชื่อ - สกุล รongศาสตราจารย์ ดร.วิษณุพงษ์ โพธิพิรุฬห์  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาคุณภาพชีวิต สาขาวิชาการจัดการ  
สถานที่ทำงาน คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2

ชื่อ - สกุล นายไพโรจน์ ศรีละมุล  
ตำแหน่ง นายอำเภอเมืองภูเก็ต  
สถานที่ทำงาน ที่ว่าการอำเภอเมืองภูเก็ต  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3

ชื่อ - สกุล นายนิพนธ์ จันทร์ชู  
ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)  
ปลัดอาวุโสอำเภอเขาชัยสน  
สถานที่ทำงาน ที่ว่าการอำเภอเขาชัยสน  
อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงของเนื้อหา

(Content Validity)

สามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ΣR	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
1	เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ <input type="checkbox"/> 1. 25 - 34 ปี <input type="checkbox"/> 2. 35 - 44 ปี <input type="checkbox"/> 3. 45 - 54 ปี <input type="checkbox"/> 4. 55 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 60 ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	ตำแหน่งของท่าน <input type="checkbox"/> 1. กำนัน <input type="checkbox"/> 2. ผู้ใหญ่บ้าน <input type="checkbox"/> 3. ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน <input type="checkbox"/> 4. แพทย์ประจำตำบล <input type="checkbox"/> 5. สารวัตรกำนัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 3. ปวช./ปวส. <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			ΣR	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
5	สถานภาพ <input type="checkbox"/> 1. โสด <input type="checkbox"/> 2. สมรส <input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6	ปัจจุบันท่านมีรายได้ต่อเดือนประมาณเท่าใด <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 2. 5,001-10,000 บาท <input type="checkbox"/> 3. 10,001-15,000 บาท <input type="checkbox"/> 4. 15,001-20,000 บาท <input type="checkbox"/> 5. 20,001 บาท ขึ้นไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7.	ท่านใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องช่องทางใดมากที่สุด (เลือกเพียง 1 ช่องทาง) ท่านสื่อสารกับประชาชนในช่องทางใดมากที่สุด <input type="checkbox"/> 1. โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> 2. ไลน์ <input type="checkbox"/> 3. เฟซบุ๊ก <input type="checkbox"/> 4. วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			$\Sigma R$	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
	<p>ท่านสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> 1. โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> 2. ไลน์ <input type="checkbox"/> 3. เฟซบุ๊ก <input type="checkbox"/> 4. วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์</p> <p>ท่านสื่อสารกับหน่วยเหนือ เช่น จังหวัด อำเภอ อย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> 1. โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> 2. ไลน์ <input type="checkbox"/> 3. เฟซบุ๊ก <input type="checkbox"/> 4. วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์</p>						

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			$\Sigma R$	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
<b>แนวตั้งจากบนลงล่าง</b>							
1	ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการแจ้งมาตรการป้องกันโควิด -19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้อย่างสะดวก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			ΣR	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
<b>แนวราบ</b>							
1	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับ อบต และ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ โดยข้อความ ที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่ คลาดเคลื่อน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับ อบต และ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่าง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารประสานงานกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้ อย่างสะดวก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุม ร่วมกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			$\Sigma R$	ค่า IOC	ผล
		ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3			
<b>แนวคิดจากล่างขึ้นบน</b>							
1.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารเพื่อติดต่อกับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด และอำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

### ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เรื่อง ศึกษาการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนนาค จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ

ข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น
<b>1. แนวตั้งจากบนลงล่าง</b>	
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	.812
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	.814
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร ในการแจ้งมาตรการการป้องกันโควิด -19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	.814
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน (แบบออนไลน์)ได้อย่างสะดวก	.817
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน (แบบออนไลน์)ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	.804
<b>2. แนวราบ</b>	
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	.814
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	.815
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารประสานงานกับอบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆได้อย่างคล่องแคล่ว	.812
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆได้อย่างสะดวก	.818
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมร่วมกับ อบต. และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	.806

ข้อความถาม	ค่าความเชื่อมั่น
<b>3. แนวตั้งจากล่างขึ้นบน</b>	<b>ค่าความเชื่อมั่น</b>
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน	.815
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด	.809
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ	.831
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก	.832
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	.823
<b>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2</b>	<b>.826</b>



ภาคผนวก ค  
เครื่องมือแบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง** ศึกษาการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่  
อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา
  2. ข้อมูลในแบบสอบถาม มิได้มีผลเสียหรือก่อให้เกิดความเสียหายในตัวตนแต่อย่างใด

**แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้**

- ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบที่ตรงกับสภาพ  
ที่แท้จริงเกี่ยวกับ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และช่องทางการ  
สื่อสาร
- ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ  
ในแนวราบ และแนวตั้ง ในช่วงโควิด 19 ในพื้นที่อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา มีทั้งหมด  
3 ตอน ได้แก่ แนวตั้งจากบนลงล่าง แนวราบ และแนวตั้งจากล่างขึ้นบน
- ตอนที่ 3** ปัญหา อุปสรรค ของช่องทางในการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ

ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

- 1 ชาย  2 หญิง

2. อายุ

1. 25 - 34 ปี  
 2. 35 - 44 ปี  
 3. 45 - 54 ปี  
 4. 55 - 60 ปี  
 5. มากกว่า 60 ปี

3. ตำแหน่งของท่าน
- 1 กำนัน
  - 2 ผู้ใหญ่บ้าน
  - 3 ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
  - 4 แพทย์ประจำตำบล
  - 5 สารวัตรกำนัน
4. ระดับการศึกษา
- 1 ประถมศึกษา  3 ปวช./ปวส.
  - 2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  4ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
5. สถานภาพ
- 1. โสด  2. สมรส  3. อื่น ๆ
6. ปัจจุบันท่านมีรายได้ต่อเดือนประมาณเท่าใด
- 1. ไม่เกิน 5,000 บาท  2. 5,001-10,000 บาท
  - 3. 10,001-15,000 บาท  4. 15,001-20,000 บาท
  - 5. 20,001 บาท ขึ้นไป
7. ท่านใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องช่องทางใดมากที่สุด (เลือกเพียง 1 ช่องทาง)
- ท่านสื่อสารกับประชาชนในช่องทางใดมากที่สุด
- 1. โทรศัพท์
  - 2. ไลน์
  - 3. เฟซบุ๊ก
  - 4. วีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
- ท่านสื่อสารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นอย่างไร
- 1. โทรศัพท์
  - 2. ไลน์
  - 3. เฟซบุ๊ก
  - 4. วีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
- ท่านสื่อสารกับหน่วยเหนือ เช่น จังหวัด อำเภอ อย่างไร
- 1. โทรศัพท์
  - 2. ไลน์
  - 3. เฟซบุ๊ก
  - 4. วีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชันไลน์

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ  
โปรดกรอกใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**2.1 แนวตั้งจากบนลงล่าง แบบสอบถาม แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ**

เลือกระดับ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

เลือกระดับ 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อย

เลือกระดับ 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เลือกระดับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมาก

เลือกระดับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับ มากที่สุด

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>แนวตั้งจากบนลงล่าง</b>					
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน					
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์					
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการแจ้งมาตรการการป้องกันโควิด -19 ไปยังประชาชน โดยประชาชนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง					
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้อย่างสะดวก					
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุมประจำเดือนกับประชาชน(แบบออนไลน์)ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย					

## 2.2 แนวราบ แบบสอบถาม แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ

เลือกระดับ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

เลือกระดับ 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อย

เลือกระดับ 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เลือกระดับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมาก

เลือกระดับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>แนวราบ</b>					
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับ อบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ โดยข้อความที่ต้องการสื่อสารมีความเข้าใจถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน					
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารกับ อบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์					
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารประสานงานกับอบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว					
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมกับอบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้อย่างสะดวก					
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางสื่อสารในการประชุมร่วมกับ อบต. และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ท่านอื่นๆ ได้ โดยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย					

### 2.3 แนวตั้งจากล่างขึ้นบน แบบสอบถาม แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ

เลือกระดับ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

เลือกระดับ 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับน้อย

เลือกระดับ 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เลือกระดับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมาก

เลือกระดับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ประสิทธิภาพการใช้ช่องทางการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>แนวตั้งจากล่างขึ้นบน</b>					
1. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร เพื่อติดต่อสื่อสารกับ ผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างถูกต้อง ไม่คลาดเคลื่อน					
2. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็วทันเวลาที่กำหนด					
3. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานด้วย ตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้อย่างสะดวก					
5. ฉันสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารในการประชุม (แบบออนไลน์) กับผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ ได้ โดยประหยัดเวลาและ ค่าใช้จ่าย					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค ของการใช้ช่องทางการสื่อสารของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางสาวชนิตา ทองทรง	
รหัสประจำตัวนักศึกษา	6410521507	
วุฒิการศึกษา		
วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551
รัฐศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2559

## ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ)  
 ที่ว่าการอำเภอธารโต (ที่ทำการปกครองอำเภอธารโต)  
 ตำบลธารโต อำเภอธารโต จังหวัดยะลา