



ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง  
The Factors Affecting Application of the Electronic Local Administrative  
Accounting System (e-LAAS) In Suratthani, Chumphon,  
Phangnga, Phuket and Ranong Provinces

ธัญญารักษ์ มุสิก

Tanyarak Musik

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Accountancy  
Prince of Songkla University

2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง  
The Factors Affecting Application of the Electronic Local Administrative  
Accounting System (e-LAAS) In Suratthani, Chumphon,  
Phangnga, Phuket and Ranong Provinces

ธัญญารักษ์ มุสิก  
Tanyarak Musik

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Accountancy  
Prince of Songkla University

2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง
ผู้เขียน	นางสาวธัญญารักษ์ มุสิก
สาขาวิชา	การบัญชี

---

## อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

## คณะกรรมการสอบ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลาน้ำทา)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

.....กรรมการ  
(ดร.จิตติมา วิเชียรรักษ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.ดำรงศักดิ์ ฟ้ารุ่งสูง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ.....

(นางสาวธัญญารักษ์ มุสิก)

นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ  
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวธัญญารักษ์ มุสิก)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง
ผู้เขียน	นางสาวธัญญารักษ์ มุสิก
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2565

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง มีขนาดประชากร จำนวน 319 หน่วยงาน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการฝึกอบรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์มีผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ระบบบัญชี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS

<b>Thesis Title</b>	The Factors Affecting Application of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) In Suratthani, Chumphon, Phangnga, Phuket and Ranong Provinces
<b>Author</b>	Miss Tanyarak Musik
<b>Major Program</b>	Master of Accountancy
<b>Academic Year</b>	2022

### ABSTRACT

The objectives of this study were to determine 1) the level of efficiency in using the electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) and 2) operational factors affecting the use of the electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in the provinces of Surat Thani, Chumphon, Phang Nga, Phuket, and Ranong. Local administrative organizations in five provinces, namely Surat Thani, Chumphon, Phang Nga, Phuket, and Ranong, with a population of 319 organizations, were utilized as the study's sample group. A questionnaire was used as a study tool. Frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation analysis, and analysis of multiple regression were among the statistics employed in the study. The findings revealed that the level of efficiency in implementing the electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Surat Thani, Chumphon, and other provinces is high. When each factor was considered individually, the training aspect received the highest average score, followed by knowledge and ability. Knowledge, competence, skills, training, and experience factors had a statistically significant effect on the use of the electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in the provinces of Surat Thani, Chumphon, Phang Nga, Phuket, and Ranong at 0.05. Keywords

**Keywords :** Accounting System, Local Administrative Organization, Electronic Administration Accounting System

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์และกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำชี้แนะ และคอยให้คำปรึกษารวมถึงช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขจุดบกพร่องจนการศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งอย่างยิ่งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.จิตติมา วิเชียรรัักษ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลานำทา คณะกรรมการสอบผู้ซึ่งได้ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งเพื่อปรับปรุงวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สามารถออกมาได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงขอบพระคุณคณะอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ควบคู่ไปกับคุณธรรมจนวิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน สำหรับการดูแล อบรมสั่งสอน และเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่ง รวมถึงขอบคุณเพื่อนๆ ที่ให้การช่วยเหลือ แนะนำในเรื่องต่างๆ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ประโยชน์และคุณค่าอันใดที่พึงได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบแต่บิดามารดา คณาจารย์ ตลอดจนผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะมีคุณค่าและประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ และสามารถเป็นข้อมูลหรือแนวทางเพื่อต่อยอดในการศึกษาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ธัญญารักษ์ มุสิก



## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามของงานวิจัย	4
1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.6 นิยามศัพท์	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>8</b>
2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8
2.2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	10
2.3 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	12
2.4 แนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV)	20
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
2.6 การพัฒนาสมมติฐานการวิจัย	34
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	39
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	<b>40</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	46
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>48</b>
อภิปรายผล	48
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	52

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการ ประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	53
ผลการทดสอบสมมติฐาน	57
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>63</b>
5.1 บทสรุป และอภิปรายผลการศึกษา	64
5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	67
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	68
5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต	68
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>70</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ก ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้	76
ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดย ผู้ทรงคุณวุฒิ	90
ค แบบสอบถาม	96

## สารบัญรายการตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางสังเคราะห์วรรณกรรม	33
2	กลุ่มตัวอย่างแบ่งตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	41
3	ตารางแสดงวิธีการวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	45
4	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรเพศ	48
5	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรอายุ	49
6	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	49
7	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา	50
8	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	50
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	52
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้ความสามารถ	53
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะ	54
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการฝึกอบรม	55
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านประสบการณ์	56
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	56
15	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	57
16	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients a) และการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	58
17	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ	59

## สารบัญรายการภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ e-LAAS	14
2	แสดงการใช้งานระบบงบประมาณ	15
3	แสดงการใช้งานระบบข้อมูลรายรับ	15
4	แสดงการใช้งานระบบข้อมูลรายจ่าย	16
5	แสดงการใช้งานระบบบัญชี	16
6	แสดงการใช้งานบนการบริหารระบบ	17
7	กรอบแนวคิดในงานวิจัย	39

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีต กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่ได้เริ่มใช้การรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านงบประมาณ การบัญชี การเงิน การคลังที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ สถานภาพ และประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการตอบสนองต่อนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงไม่ใช้การรวบรวมข้อมูลของแต่ละพื้นที่องค์กรที่จะนำมาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัยของข้อมูลดังกล่าว ทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่ทันสมัยและอาจได้มาซึ่งข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรียกว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System – e-LAAS) ถือเป็นงานเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงานใหม่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศไทย และสร้างระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสะท้อนการบริหารงานของท้องถิ่นที่ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายในการได้มาซึ่งข้อมูล และสามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของท้องถิ่น รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายภาครัฐ จึงไม่ใช่แค่การบังคับเรียกข้อมูลแต่ต้องเป็นการสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานประจำวันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ โดยข้อมูลที่ได้มาจะจัดเก็บไว้ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้ทั้งสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ และสามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ที่ส่วนกลางเพื่อวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง มีความทันสมัย และตรวจสอบได้ (เพ็ญนภา อมศิริ, 2562) โดยเฉพาะระบบการจัดทำรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร ซึ่งเป็นระบบที่จะนำเอารายงานสรุปผลการดำเนินงานและข้อมูลต่าง ๆ จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไปผ่านกระบวนการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการ (สุภาวดี ลอยศรี และคณะ, 2559) ประโยชน์ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของรายงานการเงินให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบสามารถประมวลผลการจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกันตามมาตรฐาน

การบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ ปิดบัญชีได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถตรวจสอบได้ ทำให้การปฏิบัติงานด้านการบัญชีการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นมาตรฐานเดียวกัน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะทางการเงินได้เป็นปัจจุบัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555)

อย่างไรก็ตาม เฉวียง วงศ์จินดา (2563) และอุษณี เทียนหอม และรุจิภาญจน์ สานนท์ (2563) กล่าวว่ายังมีปัจจัยหลายด้านที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) หนึ่งในปัจจัยที่สำคัญ คือ ปัจจัยด้านผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) อาทิ 1) ด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability) 2) ด้านทักษะ (Skill) 3) ด้านการฝึกอบรม (Training) และ 4) ด้านประสบการณ์ (Experience) โดยเหตุผลของปัจจัยทั้ง 4 ด้านที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากความพร้อมของทรัพยากรในองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญที่องค์กรควรจะทำให้มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของการดำเนินงานภายในองค์กร เพราะหากหน่วยงานหรือองค์กรไม่มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และการพัฒนาความรู้เฉพาะด้าน องค์กรจะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถบรรลุเป้าหมายของผู้บริหารได้ตามที่กำหนดไว้ และการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของนักบัญชีผู้ปฏิบัติงานดั่งนั้น ผู้วิจัยจึงนำทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) ที่ให้ความสำคัญหรือมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรขององค์กรเพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาใช้อธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านประชากรที่ใช้ในเขตภาคใต้ตอนกลางยังไม่มีการวิจัยในคราวเดียวกันทั้ง 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยทั้ง 5 จังหวัดเป็นหน่วยรับตรวจของผู้ตรวจสอบทางด้านบัญชี รายงานการเงินที่อยู่ในภาคการตรวจสอบเดียวกัน คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 13 และผู้ตรวจสอบจะตรวจสอบผลการดำเนินงานทางบัญชีจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ถูกบังคับใช้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วและในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เกิดการ

เปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ การนำมามาตรฐานการบัญชีและการรายงานการเงินของภาครัฐ มาบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ทำให้มีการเปลี่ยนผังบัญชี การปรับปรุงบัญชี และการคำนวณค่าเสื่อม ของสินทรัพย์ เพราะในอดีตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานการบัญชีและการรายงานการเงิน ต่างจากการบัญชีภาครัฐ โดยสอดคล้องกับการวิจัยในปัจจุบันที่อยู่ในยุคของการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทั้งนี้ ผลการวิจัยในอดีตส่วนใหญ่ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน พบความสัมพันธ์เชิงบวก ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แต่ในการวิจัยบางส่วน ไม่พบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยพบว่า หากผู้ปฏิบัติงานมีคู่มือและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ของระบบ พร้อมกับมีระเบียบ ข้อกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติจึงไม่จำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และการฝึกอบรม

ผลการศึกษาของงานวิจัยในอดีตพบความสัมพันธ์และไม่พบความสัมพันธ์ในการทดสอบ ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แต่เนื่องจากการวิจัยในเขตภาคกลาง และภาคเหนือเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาปัจจัยด้านบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในเขตภาคใต้ ตอนกลางว่าผลการทดสอบความสัมพันธ์จะเป็นไปในทิศทางใด

ดังนั้น จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาระดับประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และทดสอบปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

## 1.2 คำถามของงานวิจัย

1.2.1 ระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองอยู่ในระดับใด

1.2.2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองมีหรือไม่ อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

1.3.2 เพื่อทดสอบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### 1.4.1 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

1.4.1.1 สามารถนำทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ในการอธิบายเหตุผลของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และเป็นแนวทางในการทดสอบเพื่อยืนยันทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV)

1.4.1.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางให้แก่ผู้วิจัยหรือผู้ที่สนใจนำไปใช้ในการทำงานวิจัยในอนาคต

### 1.4.2 ประโยชน์เชิงปฏิบัติ

#### 1.4.2.1 ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานทางบัญชี

สามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง การแก้ปัญหาจากประสบการณ์หรือทักษะที่มี ในด้านการใช้งานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 1.4.2.2 ประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปนำเสนอต่อผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อทำการวางแผน ปรับปรุงการบริหารงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์



ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เช่น ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มากยิ่งขึ้น

#### 1.4.2.3 ประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลระบบ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายด้านการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และสามารถใช้ในการบริหารงานบุคคลจัดการทรัพยากร ให้มีการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ซึ่งศึกษาระบบทั้งโมดูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

#### 1.5.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

1.5.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์

1.5.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

1.5.2.3 ตัวแปรควบคุม (Control Variable) คือ สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน

#### 1.5.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคใต้ จำนวน 5 จังหวัด โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง มีขนาดประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 319 คน ซึ่งทำหน้าที่นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 1.5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการในช่วงระยะเวลาระหว่าง เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2564 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2565

## 1.6 นิยามศัพท์

**ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)** หมายถึง ระบบการบันทึกบัญชี การรายงานผลการดำเนินงาน และการจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชีและรายงานการเงิน ระบบบริหารงานบุคคล และระบบรายงานผู้บริหาร (เพ็ญนภา อมศิริ, 2562)

**ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)** หมายถึง การดำเนินการของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ แสดงผลลัพธ์หรือรายงานผลของข้อมูลได้ตรงตามข้อเท็จจริงเป็นปัจจุบันตามที่ใช้งานบันทึกข้อมูลลงระบบ มีการควบคุมภายในทั้งด้านการนำเข้า การประมวลผล การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล มีการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และมีความคล่องตัวในการใช้งานเพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (สุภาวดี เนตรสุวรรณ, 2554)

**ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ** หมายถึง ความรู้ของผู้ทำบัญชี ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

**ปัจจัยด้านทักษะ** หมายถึง ความเชี่ยวชาญ ชำนาญ หรือความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้อย่างคล่องแคล่ว (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

**ปัจจัยด้านการฝึกอบรม** หมายถึง กระบวนการ หรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้การเกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จากการได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ทักษะคิด และประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น (วรวรรณ แสงแก้ว และกรเอกกาญจนาโกคิน, 2561 และสุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

**ปัจจัยด้านประสบการณ์** หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

**ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน** หมายถึง การดำเนินงานของบุคคลภายใต้นโยบายผู้บริหาร โดยการใช้เครื่องมือที่ช่วยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวม บันทึก จัดเก็บ และรายงานผลของข้อมูลด้วยเทคโนโลยีโดยมีซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับ และมีคู่มือการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การดำเนินงานเกิดความถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน (วรวรรณ เจริญนาน, 2556)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง รวมทั้งสิ้น 319 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยมีกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### 2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

2.3 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

2.4 แนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV)

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 การพัฒนาสมมติฐานการวิจัย

2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555) ได้กล่าวประวัติความเป็นมาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ว่าเป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีบทบาทภารกิจที่สำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะการพัฒนา และการให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และการบริหารจัดการส่วนต่างๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แยกประวัติความเป็นมาตามโครงสร้างการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ (2541) กล่าวว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดตั้งขึ้นโดยมีลักษณะหรือองค์ประกอบคล้ายกันทั่วประเทศ ทั้งนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปของประเทศไทยมีอยู่ 3 ประเภท ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งแต่ละ

ประเภทจะมีการกำหนดลักษณะหรือองค์ประกอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ คือ จะมีกฎหมายกำหนดวิธีการในการจัดตั้งรูปแบบการบริหารจัดการ อำนาจหน้าที่ การบริหารงานบุคคล การคลังและงบประมาณเป็นแบบแผนเดียวกันทั่วประเทศ วิธีในการจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น

**องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)** คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของจังหวัดในประเทศไทยมีจังหวัดละหนึ่งแห่ง ยกเว้น กรุงเทพมหานครที่เป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีเขตพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งจังหวัด จัดตั้งขึ้นเพื่อบริการสาธารณประโยชน์ในเขตจังหวัดต่าง ๆ ตลอดทั้งช่วยเหลือพัฒนางานของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อน

**เทศบาล** คือ ท้องถิ่นที่มีความเป็นเมือง หรือมีศูนย์กลางของความเป็นเมืองซึ่งไม่มีความจำเป็นต้องเป็นท้องที่ตามเขตการปกครองส่วนภูมิภาคแต่อย่างใด ท้องที่เทศบาลนั้นอยู่ภายใต้การบริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชื่อว่าเทศบาล ซึ่งองค์กรของเทศบาลต้องมีสภาเทศบาล และมีคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรีแล้วแต่กรณี โดยในประเทศไทยแบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ระดับ คือ

1. เทศบาลนคร (ทน.) คือ เขตท้องถิ่นชุมชนที่มีประชากรรวม 50,000 คนขึ้นไป และมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล

2. เทศบาลเมือง (ทม.) คือ เขตท้องถิ่นชุมชนที่เป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด หรือท้องถิ่นที่มีประชากรรวม 10,000 คนขึ้นไปและมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล

3. เทศบาลตำบล (ทต.) คือ เขตท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล และระบุชื่อตามอาณาเขตของตำบลนั้น ๆ โดยมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล

**องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)** มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 ซึ่งยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาแล้วติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท (สุผาวรณ ศรีมงคล, 2562)

## 2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### แนวคิดความรู้ความสามารถ

ความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชียึดแนวทางปฏิบัติของ International Accounting Standards Committee (IASC) และ International Federation of Accountants (IFAC) ที่ได้กล่าวไว้เป็นแนวทางการศึกษา (วิชาชีพบัญชี) ระหว่างประเทศ (International Education Standards; IES) ความรู้ความสามารถ หมายถึงความสามารถในการเรียนรู้และความเข้าใจในสาขางานที่ปฏิบัติ ความรู้ด้านเทคนิค รวมถึงทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพเพื่อพัฒนาให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน ความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชี (ชยันรินทร์ วีระสถาวณิชย์, 2559)

### แนวคิดทักษะทางวิชาชีพ

ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) เป็นความสามารถประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ กล่าวคือ นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง รวมทั้งทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะความรู้ต่าง ๆ และทักษะในการพิจารณาเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะในการใช้สติปัญญา ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการปฏิบัติหน้าที่ที่ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านองค์กร และทักษะผู้บริหารจัดการธุรกิจ โดยทักษะความเป็นมืออาชีพจากแนวทางการศึกษา (วิชาชีพบัญชี) ระหว่างประเทศ (International Education Standards: IES) ได้กำหนดทักษะความเป็นมืออาชีพ ไว้ 5 ด้าน ดังนี้ ทักษะในการใช้สติปัญญา (Intellectual Skills) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional Skills) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Personal Skills) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) และทักษะด้านองค์การ และทักษะผู้บริหารจัดการธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) (นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ, 2550)

### แนวคิดประสบการณ์

ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชีถือเป็นหนึ่งองค์ประกอบที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชีมาดำเนินงานด้านการจัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (สุธิรา เรือนศรี, 2553) ซึ่งผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีที่เหมาะสมมาก่อนจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีได้เป็น

อย่างดี และเมื่อเกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ก็จะสามารถอาศัยประสบการณ์ที่มีมานานแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี จะมีปัญหาการจัดทำบัญชีมากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี (กรวิกา อรินใจ, 2553; ทราหยทอง เลิศเปียง, 2557 และสุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

### แนวคิดการฝึกอบรม

การฝึกอบรมถือว่าการฝึกอบรมเป็นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการทำงานขององค์กร และสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้ทำบัญชีมีความกระตือรือร้นในการทำงานอีกด้วย (ซัชชญา ภูวปริยธรร, 2553) จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าผู้ทำบัญชีที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมทางด้านการจัดทำบัญชีที่เหมาะสมเป็นประจำต่อเนื่องอย่างเพียงพอ จะจัดทำบัญชีตามที่ปฏิบัติอยู่แล้วเป็นประจำ โดยไม่คำนึงถึงข้อปฏิบัติอื่น ๆ ที่ต้องทำหรือไม่สามารถจัดทำบัญชีได้ตามหลักการบัญชี และระเบียบที่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การจัดทำบัญชีไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักการทางบัญชีที่กำหนดและขาดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี (กรวิกา อรินใจ, 2553 และธิดาพร อินชุม, 2554)

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2552) และสุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับตัวแปรส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ คือ เพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.2.1 เพศ หญิงชายมีความแตกต่างกันทั้งในด้านสรีระ ความถนัด สภาวะจิตใจและอารมณ์ จากงานวิจัยทางด้านจิตวิทยาทั้งหลายได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างอย่างมากในเรื่องความคิดทัศนคติ และค่านิยมเพราะวัฒนธรรมและสังคมได้กำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนสองเพศนี้ไว้แตกต่างกัน ดังนั้น เพศของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จึงสามารถบ่งบอกได้ถึงประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าเพศใดสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่ากัน

2.2.2 อายุ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งต่อพฤติกรรมการสื่อสารของมนุษย์เนื่องจากอายุจะเป็นตัวกำหนด หรือบ่งบอกเกี่ยวกับประสบการณ์ในเรื่องต่าง ๆ ของบุคคล ดังคำที่กล่าวว่าผู้ใหญ่อาบน้ำร้อนมาก่อน หรือเรียกคนที่มีประสบการณ์น้อยกว่าว่าเด็กเมื่อวานขึ้น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้จึงเป็นเครื่องมือแสดงความคิด ความเชื่อ ลักษณะการตอบโต้ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี โดยความเชื่อส่วนใหญ่เมื่ออายุเพิ่มขึ้นประสบการณ์จะยิ่งสูงขึ้นตามไปด้วย ความฉลาดรอบคอบก็เพิ่มมากขึ้น วิธีคิดและสิ่งที่สนใจก็จะเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น อายุของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จึงสามารถบ่งบอกได้ถึงประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าผู้ที่มีอายุมากกว่าจะทำให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

2.2.3 การศึกษา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ ทศนคติและพฤติกรรม รวมถึงช่องทางการรับรู้ของแต่ละบุคคล หลังจากที่ได้รับข้อมูลหรือข่าวสารบุคคลที่มีการศึกษาสูงมีแนวโน้มที่จะวิจัยหาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน โดยที่ยังไม่เชื่อข้อมูลหรือข่าวสารนั้นในทันที การศึกษายังเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อรายได้และสถานภาพทางสังคมอีกด้วย บุคคลที่มีการศึกษาสูงจะมีโอกาสที่จะมีรายได้ที่สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาที่ต่ำกว่า ดังนั้น ระดับการศึกษาจึงมีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบจะต้องจบการศึกษาจากสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ตรงตามเป้าหมายที่วางแผนไว้

2.2.4 ระยะเวลาปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ซึ่งการปฏิบัติงานใดงานหนึ่งที่ทำเป็นระยะเวลานาน งานเหล่านั้นจะกลายเป็นสิ่งที่ถนัด สามารถทำได้ อย่างคล่องแคล่ว ว่องไว ดังนั้น ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจึงมีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## 2.3 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### 2.3.1 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

Romney and Steinbart (2009) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Information System) คือ ระบบในการรวบรวม ข้อมูล บันทึกการเก็บรักษาและประมวลผลให้ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในระบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะมีวิธีการทำงานเหมือนระบบบัญชีในระบบที่บันทึกด้วยมือ แต่จะมีความถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำกว่า โดยมีกระบวนการรวมข้อมูล การนำเข้า การประมวลผล การเก็บรักษาและการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งมีส่วนประกอบ 6 ประการ ดังนี้

1. คน (People) ทำหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบและทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



2. คู่มือและระเบียบปฏิบัติ (Procedure and Instructions) เป็นแนวทาง หรือวิธีการปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับการรวบรวมการประมวลผล การเก็บรักษาข้อมูลในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานหรือองค์กร

3. ข้อมูล (Data) สิ่งที่ต้องนำข้อมูลป้อนเข้าไปในระบบเพื่อบันทึกเรื่องราว และรายงานออกมาเพื่อให้ผู้ที่ต้องการใช้งานนำไปใช้ต่อได้อย่างเหมาะสม เกี่ยวข้องกับการประมวลผลการจัดระเบียบหน่วยงานหรือองค์กร และกระบวนการของหน่วยงานหรือองค์กร

4. โปรแกรม (Software) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบันทึกและการจัดการระเบียบข้อมูล

5. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Infrastructure) เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องมือเครื่องใช้ และการสื่อสารแบบเครือข่ายที่มีความจำเป็นเกี่ยวกับการรวบรวม การเก็บรักษา การประมวลผล และการเชื่อมต่อข้อมูลกับสารสนเทศ

6. การควบคุมภายใน และระบบความปลอดภัย (Internal Controls and Security Measures) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งสามารถแบ่งหน้าที่ได้ 3 ส่วน ได้แก่

6.1 การรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูล (Collect and Store Data) หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงานหรือองค์กร ทรัพยากร และบุคลากร

6.2 การแปลงข้อมูลให้เป็นระบบสารสนเทศ (Transform Data into Information) หมายถึง การทำให้ข้อมูลนั้นเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในด้านการบริหาร การวางแผน การควบคุม การดำเนินงาน และการประเมินกิจกรรมต่าง ๆ ของทรัพยากรและบุคลากร

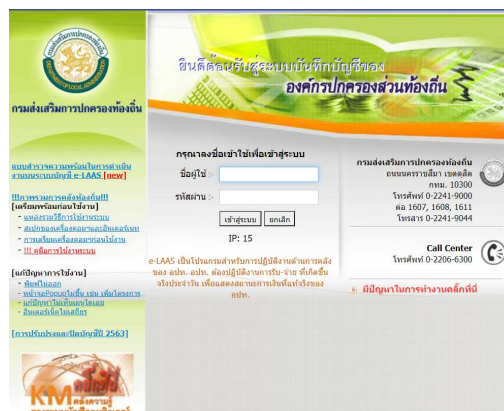
6.3 การควบคุม ให้มีการควบคุมที่เพียงพอเพื่อให้สินทรัพย์ของหน่วยงานหรือองค์กรมีความปลอดภัย (Provide Adequate Controls to Safeguard the Organization's Assets) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ทำการรวบรวมไว้จะมีความแน่ใจว่าเป็นสินทรัพย์และข้อมูลที่ติดตามความต้องการการใช้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ เพียงพอ และเชื่อถือได้

### 2.3.2 แนวคิดการจัดทำบัญชีตามระบบ (e-LAAS)

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดบันทึกบัญชีและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดทำงบประมาณจนถึงการแสดงผลรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) (คลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2564) ด้วยนโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาลส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งมีจำนวน 7,850 หน่วย มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการมีความพร้อมด้วยการคลังระดับหนึ่ง และในการพัฒนาบริการสาธารณะในพื้นที่ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และการรายงาน

ผลการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว ทันท่วงการนำไปบริหารจัดการของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และตรวจสอบได้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้ดำเนินการให้มีโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือเรียกว่า “e-LAAS ย่อมาจาก Electronic Administration Accounting System” เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความ สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการดำเนินงาน นอกจากนี้ ในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงโปรแกรมหรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชีจากส่วนกลางก็สามารถดำเนินการได้ง่าย โดยผ่านระบบ Online โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถปฏิบัติงานได้ทันที ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) โดยเข้าไปใช้งานที่เว็บไซต์ <http://www.laas.go.th> ก็สามารถเข้าหน้าจอของระบบ e-LAAS ได้ รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ e-LAAS

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

กระบวนการทำงานของระบบ e-LAAS ประกอบด้วยระบบงานในภาพรวม ทั้งหมด 5 ระบบ ได้แก่

1. ระบบงบประมาณ เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเฉพาะการรวมทั้งการร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฉบับเพิ่มเติม และการโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณ การอนุมัติเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ การโอน/เปลี่ยนแปลงงบประมาณการจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ และฐานข้อมูลสำหรับการตั้งงบประมาณเพื่อเป็นระบบตั้งต้นสำหรับการบริหารจัดการด้านการเงิน โดยมีการรับ - จ่ายเงินในระบบ จะเชื่อมโยงกันกับงบประมาณและทำการ

ลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ ระบบนี้กำหนดให้เจ้าหน้าที่งบประมาณหรือเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนเป็นผู้มีหน้าที่ในการจัดทำรายการ รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 2

คลังความรู้ ระบบ e-LAAS	
ระบบงบประมาณ	
รายงาน	พิมพ์เทศบัญญัติ/ข้อมัญญัติ
ระบบข้อมูลรายรับ	ข้อมูลเบื้องต้นของ อปท.
เงินกู้	ประมาณการรายรับ
เงินอุดหนุนหมวดอุปสงค์/เฉพาะกิจ	ประมาณการรายจ่าย
สมุดเงินสดรับ/ทะเบียนต่างๆ	รายงานประมาณการเฉพาะกิจการ
ฐานข้อมูลเงินฝากกระทรวงการคลัง	รายงานยอดงบประมาณคงเหลือ(งบทั่วไป)
ฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี	รายงานการโอนงบประมาณรายจ่าย
ฐานข้อมูลลูกหนี้	รายงานการแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจงงบประมาณ
ฐานข้อมูลสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	รายงานรายรับจริงตามงบประมาณ
ฐานข้อมูลเงินรอดตรวจสอบ	รายงานรายจ่ายจริงตามงบประมาณ
ระบบข้อมูลรายจ่าย	
จัดซื้อจัดจ้าง	

ภาพที่ 2 แสดงการใช้งานระบบงบประมาณ

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

2. ระบบข้อมูลรายรับ เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับกระบวนการรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง รวมทั้งกระบวนการจัดเก็บเงินรายได้ที่เป็นเงินรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง สามารถเชื่อมโยงกับระบบแผนที่ภาษีในส่วนที่เป็น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งอากร และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตลอดจนการจัดทำใบนำส่งเงิน เพื่อรายงานรายรับประจำวันให้ผู้บริหารทราบ โดยเมื่อมีการลงรับเงินในระบบแล้ว ระบบจะลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ กำหนดให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เป็นผู้จัดทำรายการบนระบบ รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 3

ระบบข้อมูลรายรับ	
เงินกู้	
เงินอุดหนุนหมวดอุปสงค์/เฉพาะกิจ	
สมุดเงินสดรับ/ทะเบียนต่างๆ	
ฐานข้อมูลเงินฝากกระทรวงการคลัง	
ฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี	
ฐานข้อมูลลูกหนี้	
ฐานข้อมูลสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	
ฐานข้อมูลเงินรอดตรวจสอบ	

ภาพที่ 3 แสดงการใช้งานระบบข้อมูลรายรับ

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

3. ระบบข้อมูลรายจ่าย เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกา การเบิกจ่าย จนถึง การพิมพ์เช็คใบถอน ใบโอนเงินธนาคาร นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงส่วนของการยืม/ค้ำเงินงบประมาณ การใช้จ่ายเงินสะสม การรับ/ค้ำเงินประกันสัญญา เงินประกันซอง เงินประกันผลงาน เงินประกันสัญญาเช่า และอื่น ๆ การลงบัญชีเป็นการบันทึกบัญชีให้โดยอัตโนมัติ สำหรับระบบข้อมูลรายจ่ายผู้บริหารท้องถิ่นสามารถดูย้อนหลังรายงานต่าง ๆ ได้ และติดตามการบริหารการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้จากระบบงานดังกล่าว กำหนดให้เจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีเป็นผู้จัดทำรายการบนระบบ รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 4

ระบบข้อมูลรายจ่าย	
จัดซื้อจัดจ้าง	▶
บันทึกจัดซื้อจัดจ้างจากระบบ e-GP	▶
บันทึกตรวจรับเพื่อตั้งหนี้	▶
จัดทำฎีกา	▶
สมุดเงินสดจ่าย/ทะเบียนต่างๆ	▶
ฐานข้อมูลเงินเดือน/บำนาญ	▶

ภาพที่ 4 แสดงการใช้งานระบบข้อมูลรายจ่าย

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

4. ระบบบัญชี เป็นระบบงานย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี การปรับปรุงบัญชี การรายงานทางการเงิน ฐานข้อมูลเงินรับฝาก และทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งระบบบัญชีสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และประจำปี กำหนดให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี หัวหน้าส่วนการคลัง/หัวหน้ากองคลัง/ผู้อำนวยการคลังเป็นผู้จัดการบนระบบ รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 5

ระบบบัญชี	
รายการกันเงิน ณ วันสิ้นปี	▶
การปรับปรุงบัญชี	▶
รายงานงบการเงิน	▶
ทะเบียนสินทรัพย์	▶

ภาพที่ 5 แสดงการใช้งานระบบบัญชี

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

5. การบริหารระบบ เป็นระบบย่อยสำหรับการกำหนดค่าเริ่มต้นต่าง ๆ เช่น การจัดการสิทธิ์ผู้เข้าใช้งาน การกำหนดค่าตั้งต้นต่าง ๆ ก่อนเริ่มต้นเข้าสู่ระบบย่อยต่าง ๆ การจัดการฐานข้อมูลตลอดจนการจัดการรายงานข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้

หัวหน้าส่วนการคลัง/หัวหน้ากองคลัง/ผู้อำนวยการกองคลังเป็นผู้จัดทำรายการในระบบ ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินการคลังในระบบ e-LAAS ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รายละเอียดดังภาพที่ 6

รายงานงบการเงิน	▶	รายงานรายชื่อและข้อมูลผู้ใช้งานในกลุ่มผู้ใช้
ทะเบียนสินทรัพย์	▶	รายชื่อและข้อมูลหน่วยงานภายใต้สังกัด
<b>การบริหารระบบ</b>		รายงานการกำหนดค่าใช้จ่ายและส่วนลดใน
รายงาน	▶	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ภาพที่ 6 แสดงการใช้งานบนการบริหารระบบ

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2564 [ออนไลน์]

### 2.3.3 ประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีขั้นตอนและวิธีการใช้งานที่แตกต่างกันไป และเพื่อให้การปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ต้องมียุคประกอบ ดังนี้ (วัชนีพร เศรษฐศัถโก, 2545)

1. วิธีการผ่านรายการ วิธีการผ่านรายการในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่สามารถประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การผ่านรายการแบบกลุ่ม (Batch Posting Transaction) เป็นการผ่านรายการแบบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจจะเป็นแบบทุกสัปดาห์หรือทุกเดือน โดยจะช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลมีความมั่นใจว่าข้อมูลนั้นมีความถูกต้อง เนื่องจากระบบสามารถควบคุมข้อผิดพลาดในการประมวลผลการตรวจสอบของรายการนั้น และการผ่านรายการแบบเชื่อมต่อตรง (Real Time Posting Transaction) เป็นการผ่านรายการแบบนำข้อมูลไปประมวลผลทันที โดยข้อมูลจะมีความทันสมัยแต่ระบบจะไม่สามารถตรวจสอบความผิดพลาดของรายการได้ เนื่องจากต้องใช้บุคลากรในการนำเข้าสู่ข้อมูล ดังนั้นหากองค์กรหรือหน่วยงานจะเลือกใช้วิธีการใดในระบบงานจึงจำเป็นต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมในการใช้งาน ประเภทของงาน บุคลากรที่ใช้งาน และประสิทธิภาพการรายงานข้อมูลที่แม่นยำ เพื่อการนำข้อมูลไปวางแผน จัดการ บริหารได้ในอนาคต

2. หลักฐานการตรวจสอบ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ดีควรมีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหรือรายงานหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้ผู้ตรวจสอบบัญชีภาครัฐภายนอก และผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการตลอดจนการจัดทำรายงานทางการเงิน หรือการค้นหาย้อนหลังโดยเริ่มจากรายงานทางการเงินกลับไปหาหลักฐานการบันทึกรายการได้

3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ควรมีแยกประเภทและสมุดรายวันให้ครบถ้วน เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดและประเภทของหน่วยงานหรือ

องค์กรที่คาดว่าจะขยายตัวต่อไปในอนาคต เช่น ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ระเบียบการบันทึกบัญชีตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและต่อมาได้มีแนวทางในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกับภาครัฐโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายบัญชีภาครัฐ ซึ่งเริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป

4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล ซึ่งโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลควรเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ เพื่อให้หน่วยงานและองค์กรสามารถบริหารงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น โมดูลของระบบเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลนั้น นอกจากจะมีประโยชน์ในการทำให้การบริหารงาน และการตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว ยังมีประโยชน์ในแง่ของการเป็นหลักฐานในการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบบัญชีภาครัฐ ผู้ตรวจสอบภายใน และเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอีกด้วย

5. การควบคุมภายใน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ดีควรมีระบบการควบคุมภายใน ทั้งด้านการควบคุมการนำเข้าข้อมูล การควบคุมการประมวลผลของข้อมูล และการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลเพื่อเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน และความเชื่อถือได้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งต้องให้ความมั่นใจว่าระบบมีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เช่น ควรมีการตรวจสอบการป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิเข้าใช้งานสามารถนำเข้าข้อมูล เข้าถึงข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูล แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ได้ โดยการกำหนดรหัสเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าด้วยการใช้โปรแกรมการตรวจสอบ เช่น การใช้วิธี Zero-Balance (การทดสอบยอดคงเหลือที่เป็นศูนย์), Validity Check (การตรวจสอบความถูกต้อง), Limit Check (การตรวจสอบขีดจำกัด), Field Check (การตรวจสอบข้อมูล), Self-Checking Digit (การตรวจสอบตัวเลข), Range Check (การตรวจสอบขอบเขต) เป็นต้น ควรกำหนดให้มีการตรวจสอบกระบวนการการทำงานแต่ละขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ใช้งานจะได้รับสารสนเทศซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ควรมีการตรวจสอบในเชิงของความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับว่าถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ เช่น รายงานทางการเงินสามารถพิมพ์ออกมาได้ถึงแม้ว่ายังไม่มีการผ่านรายการหรือไม่

6. ความสามารถในการจัดทำรายงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่นำเสนอให้กับผู้ใช้งานภายนอก และส่วนที่สองเป็นส่วนที่จัดทำและนำเสนอต่อผู้ใช้ภายในองค์กรหรือหน่วยงาน ได้แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้กับผู้ใช้งานนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และผู้ที่สนใจ เป็นต้น ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ควรจะสมารถนำข้อมูลจากแหล่งเดียวกันมาจัดทำรายงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสมแก่ผู้ใช้งานทั้งสองส่วน รวมทั้งควรมีความยืดหยุ่นในการปรับแต่งรูปแบบของรายงานแต่ละประเภท และที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเหตุการณ์ในอนาคตได้ด้วย

7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา โดยจะต้องสะดวกเข้าถึงง่ายในการอ่านและการปฏิบัติตามโปรแกรมสำเร็จรูปควรมีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้งาน รวมทั้งควรมีตัวอย่างและรายละเอียดการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าจอภาพ นอกจากนี้ ควรมีการอธิบายถึงความหมายของข้อความที่แสดงบนจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขที่เหมาะสมด้วย อนึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันอาจมีคำช่วยอธิบายปรากฏทางหน้าจอภาพ (On-line Help Screen) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน นอกจากนี้ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบ เช่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อปรึกษาปัญหาในกรณีฉุกเฉินก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญด้วยเช่นกัน หากการติดต่อกับผู้ดูแลระบบอย่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นไปอย่างยากลำบาก อาจทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานอีกด้วย

8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ควรมีระบบที่ใช้งาน เช่น การออกแบบให้สามารถใช้งานบน Windows ได้ ต้องมีคำช่วยอธิบายบนจอภาพ รวมทั้งมีระบบที่ผู้ใช้งานสามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์และได้รับการตอบสนองโดยทันที นอกจากนี้โปรแกรมควรมีความคล่องตัวในการใช้งานตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปขององค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีหรือการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายระเบียบ ข้อกำหนด การเขียนโปรแกรมทางเลือก (Option) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้งานได้ตามที่ต้องการ

คุณลักษณะของข้อมูลทางบัญชี ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ความเกี่ยวข้อง (Relevant) ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับงานหากเป็นสิ่งที่ช่วยลดความไม่แน่นอน เพิ่มความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์ให้กับผู้ที่ต้องตัดสินใจ หรือยืนยันหรือแก้ไขสิ่งที่มีผู้คาดการณ์ล่วงหน้า

2. เชื่อถือได้ (Reliable) ข้อมูลจะน่าเชื่อถือได้ก็ต่อเมื่อปราศจากข้อบกพร่องหรืออคติและแสดงเหตุการณ์ กิจกรรมของหน่วยงานหรือองค์กรอย่างตรงไปตรงมา

3. ครบถ้วน (Complete) ข้อมูลจะมีความครบถ้วนก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้น ๆ มิได้ละเว้นแง่มุมสำคัญที่ซ่อนอยู่ในเหตุการณ์หรือกิจกรรมที่กำลังประเมินอยู่
4. ทันต่อเหตุการณ์ (Timely) ข้อมูลจะถือว่าทันต่อเหตุการณ์ก็ต่อเมื่อผู้มีสิทธิ์ตัดสินใจได้รับข้อมูลนั้นก่อนทำการตัดสินใจ
5. เข้าใจได้ (Understandable) ข้อมูลจะเข้าใจได้ดีก็ต่อเมื่อได้รับการนำเสนอในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันต่อสถานการณ์และสามารถเข้าใจได้ทันทีเมื่อได้รับข้อมูล
6. ตรวจสอบได้ (Verifiable) ข้อมูลจะตรวจสอบได้หากผู้เข้าใจข้อมูลนั้น ทั้งสองฝ่ายแยกกันทำกิจกรรมนั้น ๆ แล้วได้รับผลเช่นเดียวกัน
7. เข้าถึงได้ (Accessible) ข้อมูลจะเข้าถึงได้ หากสามารถปรากฏต่อผู้ใช้งานในระยะเวลาที่ต้องการและในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้

#### 2.4 แนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV)

ความพร้อมของทรัพยากรในองค์กรถือเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญ และเป็นปัจจัยที่มีอยู่ในองค์กรปัจจุบันเป็นส่วนมาก โดยแนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงการที่องค์กรได้ให้ความสนใจในเรื่องทรัพยากรในองค์กร เพื่อการดำเนินงานที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะพัฒนาและวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อตอบสนองจุดมุ่งหมายนโยบาย และพันธกิจในการดำเนินงานขององค์กร

Barney (1991) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของทรัพยากร หมายถึง สินทรัพย์ (Assets) กระบวนการทำงานในองค์กร (Organization process) ความสามารถ (Capabilities) เอกลักษณะหรือคุณสมบัติของหน่วยงาน (Firm Attributes) ความรู้ (Knowledge) และข้อมูลสารสนเทศ (Information) โดยได้เสนอว่าลักษณะที่สำคัญของทรัพยากรในองค์กรจะก่อให้เกิด ประสิทธิภาพและความสำเร็จในการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 4 ปัจจัย ดังนี้

1. ทรัพยากรนั้นต้องมีคุณค่าในการดำเนินงานและการตอบสนองต่อนโยบายองค์กรอย่างแท้จริง (Valuable Resources) ซึ่งหมายถึงทรัพยากรที่มีผลต่อการกำหนดนโยบายให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เช่น การจัดเก็บรายได้ตามประมาณการที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ ความร่วมมือกันของหลายภาคส่วนในการประสานงานช่วยเหลือกัน ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร หรือทรัพยากรที่มีคุณค่า คือทรัพยากรที่สร้างโอกาสและลดอุปสรรคขององค์กรได้อย่างดี
2. ทรัพยากรนั้นต้องหายาก (Rare Resources) องค์กรจะได้เปรียบหากมีทรัพยากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางในตำแหน่งหรือสายงานที่ตนดำรงอยู่ เนื่องจากปัจจุบันองค์กรยังคง



ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ตรงกับสายงานจึงเป็นข้อได้เปรียบถ้าหากองค์กรมีทรัพยากรที่ดำรงตำแหน่งตรงกับวุฒิการศึกษาหรือประสบการณ์ที่มีมาอย่างยาวนาน

3. ทรัพยากรเหล่านี้ต้องไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ หากมีการลอกเลียนแบบต้องใช้ระยะเวลาฝึกฝนที่ยาวนานมาก (Imitate Resources) หรือมีประสบการณ์มากกว่าผู้อื่น โดยไม่สามารถลอกเลียนแบบได้หากมีประสบการณ์ในระยะเวลาอันสั้น

4. ทรัพยากรเหล่านี้ไม่สามารถหามาทดแทนได้ (Non-substitutable Resources) ทั้งนี้ลักษณะที่สำคัญของทรัพยากรทั้ง 4 ปัจจัยเรียกว่า VRIN

ปิยะวัน เพชรหมี่ (2562) ให้ความเห็นว่าการให้ความสำคัญกับทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่นั้น เป็นไปตามแนวคิดของทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) โดยทรัพยากรเป็นปัจจัยนำเข้าที่มีตัวตน (Tangible Input) เช่น ทรัพยากรมนุษย์ สินทรัพย์ขององค์กร รวมถึงเงิน ซึ่งเป็นสิ่งที่มีอยู่โดยทั่วไป “ความรู้” ถือว่าเป็นทรัพยากรที่ไม่มีตัวตน (Intangible Resource) เช่น ความสามารถ และทักษะ ซึ่งสามารถถูกพัฒนาได้ผ่านกิจกรรมและการถูกพัฒนาจากหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำจนกลายเป็นความชำนาญเกิดทักษะเฉพาะด้านของบุคคลที่เข้ารับการถูกพัฒนา โดยเฉพาะปัจจุบันที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์กับการทำงานในปัจจุบันเพิ่มมากขึ้นทำให้เทคโนโลยีมีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ การพัฒนาความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปโดยปกติตามแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายสูงสุดของผู้บริหารองค์กร หากไรซึ่งทรัพยากรมนุษย์องค์กรจะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์กรที่มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และการเข้ารับการพัฒนาความรู้ความสามารถนั้น จะทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีและงานได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้สำเร็จตรงตามแผนงานที่วางไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) มาอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และการเข้ารับการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยการฝึกอบรมในเรื่องระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เนื่องจากแนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) ได้ให้ความสำคัญกับทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่ทำให้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลขององค์กร ในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ณัฐรดา ตัวละมุล และคณะ (2556)** ได้ทำการวิจัยวิจัยองค์ประกอบภายในองค์กร และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (e-LAAS) ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง การวิจัยวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนวิจัยถึงอิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด ลำปาง จำนวน 104 คน โดยใช้แบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้มีการใช้สถิติอนุमानวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยสมการโครงสร้าง ด้วยเทคนิค PLS-SMART ในการทดสอบอิทธิพลขององค์ประกอบภายในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ตัวแปรอิสระได้แก่ศักยภาพการปฏิบัติงาน (Abi), การสนับสนุนจากองค์กร (Sup), ทรัพยากร (Res), สำหรับตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS (Suc) และในการทดสอบอิทธิพลของความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ตัวแปรอิสระคือ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS (Suc) และตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Eff) ผลการวิจัย พบว่า ศักยภาพการปฏิบัติงานด้านทักษะ ความรู้ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และประสบการณ์ ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS อย่างมีประสิทธิภาพ

**เจนจิรา คำมา (2557)** ได้ทำการวิจัยการประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Administrative Accounting System – LAAS) ของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการปฏิบัติงาน ทั้งหมด 8 เทศบาล

จำนวน 88 คน และได้รับคืน แบบสอบถาม จำนวน 82 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.18 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิจัย ดังนี้ ด้านข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบ e-LAAS ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ด้านปัญหาและอุปสรรค และด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยต่าง ๆ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบ e-LAAS อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ด้านบุคลากร โดยผู้ใช้ระบบต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ e-LAAS

**ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558)** ได้ทำการวิจัยประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ 1.) เพื่อวิจัยระดับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2.) เพื่อวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3.) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เทศบาลตำบลศาลายา เทศบาลตำบลคลองโยง องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา และองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ซึ่งทำหน้าที่ประจำในสำนักงาน มีจำนวนรวม 150 คน โดยใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ด้านข้อมูลทั่วไป ด้านประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยี และการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ข้อมูลทั้งหมดถูกวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยเชิงพหุ ซึ่งผลการวิจัยประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่คนคิดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยปัจจัยทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่าปัจจัยที่คนคิดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่จะเป็นในเรื่องการให้ความรู้และการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่พอเพียงและไม่ทั่วถึง และบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ

**ณัฐกุล ภูกลาง และคณะ (2559)** ได้วิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเสนอแนะการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 145 คน กำหนดขนาดโดยใช้สูตรทาร์ยามาเน่ และการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก (Lottery Method) เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติสมการ พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านฐานข้อมูล ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ปัจจัย มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ภิรมย์พร เยาดำ (2559)** ทำการวิจัยประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนองมีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยระดับประสิทธิภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ (e-LAAS) ของส่วนราชการผู้เบิกเงินจากคลังจังหวัดระนอง จำนวน 144 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t – test, F – test,

และ ANOVA ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS ประกอบด้วย เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่ง, ระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมระบบ e-LAAS ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-LAAS) ประกอบด้วย ความถูกต้อง แม่นยำ, ความโปร่งใส, ความประหยัดค่าใช้จ่าย, ความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการของระบบ E-LAAS ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมระบบ e-LAAS ของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ระบบ e-LAAS ไม่มีผลต่อตัวระบบหรือประสิทธิภาพของระบบ เพราะ บุคลากรเป็นผู้ใช้ระบบจึงเป็นเหตุให้ไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือลบกับประสิทธิภาพในการทำงานของตัวระบบ แม้จะมีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันก็ตาม

**สุภาวดี ลอยศรี และคณะ (2559)** ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยปัจจัยด้านกระบวนการบริหารและกระบวนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชี และการเงินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ หัวหน้างานบัญชี และการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 378 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ได้แก่ การวางแผน การจัดการส่วนราชการหรือองค์กร การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ระบบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชี ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารและปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ

หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 และ .609 ตามลำดับ

**สิริกร พรหมพิงกา (2560)** ได้วิจัยการนำเข้าข้อมูลความรู้ความสามารถของบุคลากร ชีตความสามารถของเทคโนโลยีและการสนับสนุนของผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ e-LAAS ของผู้ปฏิบัติงานในสถานวิจัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของการนำเข้าข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากร ชีตความสามารถของเทคโนโลยี และการสนับสนุนของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบ e-LAAS โดยเก็บรวบรวมจากประชากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS ของสถานวิจัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2 ได้แก่ จังหวัดเชียงราย พะเยา แพร่ และน่าน จำนวน 138 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ การนำเข้าข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากร ชีตความสามารถของเทคโนโลยี และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิผลของระบบ e-LAAS ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรความรู้ความสามารถของบุคลากร และชีตความสามารถของเทคโนโลยี ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ E-LAAS แสดงให้เห็นว่าหากผู้ปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วนอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวกับระบบ e-LAAS จะส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ e-LAAS โดยตรงมากกว่าความรู้ความสามารถของบุคลากร และชีตความสามารถของเทคโนโลยี

**สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560)** ได้วิจัยการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยระดับความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต จังหวัดหนองคาย และวิจัยเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 181 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ

อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ตัวแปรตาม คือ การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน แต่การจำแนกตามช่วงอายุ ระดับการศึกษา และระดับประสบการณ์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**ณัชชา อาแล และคณะ (2561)** ได้ทำการวิจัยทักษะทางวิชาชีพ ด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพในด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี และเพื่อวิจัยปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางบัญชี อันได้แก่ การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์และการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยกลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ จำนวน 347 คน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ สถิติพื้นฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรไว้ดังนี้ ทักษะทางวิชาชีพด้านความชำนาญในการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการใช้งานระบบ e-LAAS และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรทุกตัวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีด้วยระบบสารสนเทศทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**เทียนใจ สุทะ (2561)** ได้วิจัยการประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อวิจัยปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ โดยใช้

แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 89 แห่ง จำนวน 356 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples: t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ตัวแปรต้นเป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบ e-LAAS ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา อายุการทำงานราชการ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และจำนวนครั้งในการศึกษาอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา และด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ และตัวแปรตามส่วนของปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการทำงานของระบบ ด้านคู่มือ และด้านอื่น ๆ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยตัวแปรต้นด้านข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบ e-LAAS มีผลต่อตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**วรรณ แสงแก้ว และกรเอก กาญจนโกศล (2561)** ได้วิจัยการพัฒนาสมรรถนะเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และเพื่อวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประชากรของงานวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้วิจัยข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 3,069 คน โดยใช้สูตรของทาร์โยยามาเน่ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บแบบสอบถามจำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นลักษณะของคำถามปลายปิด พร้อมทั้งวัดค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยการคำนวณค่า IOC หรือหาค่าความสอดคล้องของแต่ละข้อ ตัวแปรอิสระปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สาขาวิชาที่



จบการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน ปัจจัยด้านการพัฒนาสมรรถนะด้วยการฝึกอบรม ได้แก่ ความจำเป็นในการฝึกอบรม การสร้างหลักสูตรฝึกอบรม การกำหนดโครงการฝึกอบรม การบริหารโครงการฝึกอบรม และการติดตามผลการฝึกอบรม ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (one- way Anova) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยเพียร์สัน (Pearson Correlation) ผลการวิจัยของงานวิจัยนี้ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้วยการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์แสดงค่าทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

**จิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2562)** ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ E-LAAS หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ e-LAAS และเพื่อวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจและประสิทธิภาพด้านบัญชี กลุ่มตัวอย่างแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 241 ชุด การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และค่าสัมพัทธ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ตัวแปรอิสระของความรู้ความเข้าใจและประสิทธิภาพด้านบัญชี ได้แก่ ด้านระบบ e-LAAS ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านเจตคติในวิชาชีพ ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ e-LAAS ผลการวิจัย พบว่าด้านเจตคติในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ สำหรับด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านระบบ e-LAAS ไม่มีความสัมพันธ์

**เพ็ญญา อมศิริ (2562)** ผลของตัวแปรส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเรื่องผลของตัวแปรส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 300 คน วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ One way ANOVA เพื่อ

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05 ตัวแปรอิสระด้านตัวแปรส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรม ตัวแปรตาม ด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านระบบ ด้านการบริการ และด้านประสิทธิผลต่อองค์การ ผลการวิจัย พบว่าตัวแปรส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรม ส่งผลต่อตัวแปรตามด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านระบบ ด้านการบริการ และด้านประสิทธิผลต่อองค์การ

**สุพาวรรณ ศรีมงคล (2562)** ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อวิจัยปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ และวิจัยประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ประชากรที่ทำการวิจัยในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดจำนวน 1,190 แห่งและทำการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taroyamane 1973) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎี ผลงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูล ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชีและรายงาน ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ปัจจัยการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้มีค่าอยู่ระหว่าง 0.399-0.777 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

**เฉวียง วงศ์จินดา (2563)** ได้ทำการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อวิจัยองค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน จำนวน 264 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 159 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกประชากรกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัด และกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน งานวิจัยนี้กำหนดองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้แก่ ด้านความรู้ทางทฤษฎี ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี และด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือ การใช้แบบสอบถาม และตรวจสอบข้อมูลจากการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาจำนวนองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และข้อมูลทั้งหมด ตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์ต่อความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน

**ทิพย์ประภา สีษาเหง้า และคณะ (2563)** ได้วิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยสภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS และเพื่อวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS ของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำ ภาค 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการเงินและบัญชีของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 จำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยคือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.959 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

(Exploration Factor Analysis; EFA) โดยหมุนแกนองค์ประกอบแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax Method) ผู้วิจัยกำหนดปัจจัยไว้ดังนี้ ปัจจัยด้านการใช้ระบบ e-LAAS เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS มีประสิทธิภาพขึ้น ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ปัจจัยด้านการจัดการระบบความเสี่ยง ปัจจัยด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านนโยบายในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS ให้มีประสิทธิภาพ

**อุษณี เทียนหอม และรุจิภาญจน์ สานนท์ (2563)** ได้ทำการวิจัยความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ พนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วยข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่า ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบค่าที ตัวแปรต้นด้านข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ ตัวแปรตามด้านความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านงบประมาณ ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรต้นปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีโดยรวมต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากงานวิจัยในอดีตที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยผู้วิจัยได้สรุปการทบทวนวรรณกรรมในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 ตารางสังเคราะห์วรรณกรรม

ตัวแปร	ผู้วิจัย	ผลการศึกษา
1. ตัวแปรอิสระ		
1.1 ความรู้ความสามารถ	เจนจิรา คำมา (2557), ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558), สุภาวดี ลอยศรี และคณะ (2559), สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562), ทิพย์ประภา สีซาเหง้า และรัชดา ภัคศิยง (2563), เฉวียง วงศ์จินดา (2563), และ อุษณี เทียนหอม และรุจิกัญจน์ สานนท์ (2563)	พบความสัมพันธ์
	ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556), ภิรมย์พร เขาดำ (2559), สิริกร พรหมปิงกา (2560) และจิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2562)	ไม่พบความสัมพันธ์
1.2 ทักษะ	ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558), ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561) และเฉวียง วงศ์จินดา (2563)	พบความสัมพันธ์
	ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556) และจิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2562)	ไม่พบความสัมพันธ์
1.3 การฝึกอบรม	เจนจิรา คำมา (2557), ณัฐกุล ภูกลาง และคณะ (2559), วรวรรณ แสงแก้ว และกรเอก กาญจนานาโกคิน (2561), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) และ เพ็ญภา อมศิริ (2562)	พบความสัมพันธ์
	ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556) และภิรมย์พร เขาดำ (2559)	ไม่พบความสัมพันธ์

ตัวแปร	ผู้วิจัย	ผลการศึกษา
1.4 ประสบการณ์	เจนจิรา คำมา (2557), สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562), เพ็ญภา อมศิริ, (2562), เฉวียง วงศ์จินดา (2563) และอุษณี เทียนหอม และรุจิกัญจน์ สานนท์ (2563)	พบความสัมพันธ์
	ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556) และภิรมย์พร Yeada (2559)	ไม่พบความสัมพันธ์
2. ตัวแปรควบคุม		
2.1 สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	สุภาวดี เนตรสุวรรณ (2554), ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556), วรณา เจริญนาน (2556), เจนจิรา คำมา (2557), อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และ อุษณา แจ้งคล้าย (2558), ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2561), เทียนใจ สุทะ (2561), จิระวรรณ จิตต์เขม้น และคณะ (2562) และอุษณี เทียนหอม และรุจิกัญจน์ สานนท์ (2563)	พบความสัมพันธ์

## 2.6 การพัฒนาสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

งานส่วนใหญ่พบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เจนจิรา คำมา (2557), ศิริวัฒน์ เปลี้นบางยาง (2558), สุภาวดี ลอยศรี และคณะ (2559), สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562), ทิพย์ประภา สีษาเห้ง และรัชดา ภัคดียิ่ง (2563), เฉวียง วงศ์จินดา (2563), และอุษณี เทียนหอม และรุจิกัญจน์ สานนท์ (2563) จากการวิจัยพบว่า มาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อศักยภาพของการดำเนินงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยความรู้ ความสามารถ และการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานนั้นเป็นสิ่งที่ยืนยันว่าสิ่งที่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบที่รับรู้ นั้น ถูกต้องหรือผิดและนำไปสู่การปฏิบัติงานโดยการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ เรื่องระบบบัญชีที่ใช้ช่วยในการปฏิบัติงาน การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อปฏิบัติงานและการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบันตลอดจนถึงการติดต่อสื่อสาร รวมถึงความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบัญชี สิ่งเหล่านี้ล้วนมีส่วนในการช่วยพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เกิดความชำนาญ ทั้งยังมีส่วนกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่สรรหาอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม ภิรมย์พร Yeada (2559), สิทธิกร พรหมพิงกา (2560) และจิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2562) กลับไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) หากผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดความรู้และความเข้าใจในการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานทางบัญชีไม่เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลทางบัญชี ในทางปฏิบัติผู้ทำบัญชีมักใช้ความเข้าใจและการจัดทำบัญชีแบบเดิม หรือปฏิบัติงานตามผู้ปฏิบัติเดิมที่เคยปฏิบัติตามกันมา จึงไม่มีการพัฒนาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีความถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ณัฐรดา ตัวละมูล และคณะ (2556) กล่าวไว้ว่าในการปฏิบัติงานเป็นเพียงการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการประมวลผล ซึ่งผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากนัก เพียงแต่มีการปฏิบัติตามคู่มือและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของระบบ ก็สามารถปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จได้ ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีการกำหนดสมมติฐานการวิจัย คือ

H1. ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### **ปัจจัยด้านทักษะของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)**

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558), ณัชชา อาแล และฐิติภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561) และเฉวียง วงศ์จินดา (2563) พบความสัมพันธ์ในการใช้ทักษะทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะ ความชำนาญในการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ กอปรกับทักษะทางด้านบัญชี การใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชี รวมถึงการ ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่เป็นเรื่องพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ย่อมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการ ใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในทางตรงกันข้าม ญัฐรดา ตั๋วละมูล และ คณะ (2556) และจิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2562) ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางการบัญชีและ ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพราะ หากผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจ มี ฝีมือและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของระบบ พร้อมกับมีระเบียบ ข้อกำหนดเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติจึงไม่จำเป็นต้องมีทักษะส่วนตัวเฉพาะด้าน ก็สามารถปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือ สารสนเทศทางบัญชีให้สำเร็จได้ ตามระยะเวลาที่กำหนดและเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลได้ ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีการกำหนดสมมติฐานการวิจัย คือ

H2. ปัจจัยด้านทักษะของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### **ปัจจัยด้านการฝึกอบรมของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)**

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เจนจิรา คำมา (2557), ญัฐกุล ภูกลาง และคณะ (2559), วรวรรณ แสงแก้ว และกรเอก กาญจนโกศล (2561), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) และเพ็ญนภา อมศิริ (2562) พบความสัมพันธ์ระหว่างการ ฝึกอบรมและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เนื่องจากวิธีการใช้งาน หรือ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้ดีขึ้น อยู่เสมอ รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น หาก เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมแล้ว จะสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านระยะเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ญัฐรดา ตั๋วละมูล และคณะ (2556) และภิรมย์พร เยาคำ (2559) กลับไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างการ ฝึกอบรมและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพราะหากผู้ปฏิบัติงานมี ความรู้ ความเข้าใจ มีฝีมือและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของระบบ พร้อมกับมีระเบียบ ข้อกำหนดเป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติจึงไม่จำเป็นต้องเข้ารับการฝึกอบรม ก็สามารถปฏิบัติงานด้วย



เครื่องมือสารสนเทศทางบัญชีให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีการกำหนดสมมติฐานการวิจัย คือ

H3. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

### **ปัจจัยด้านประสบการณ์ของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)**

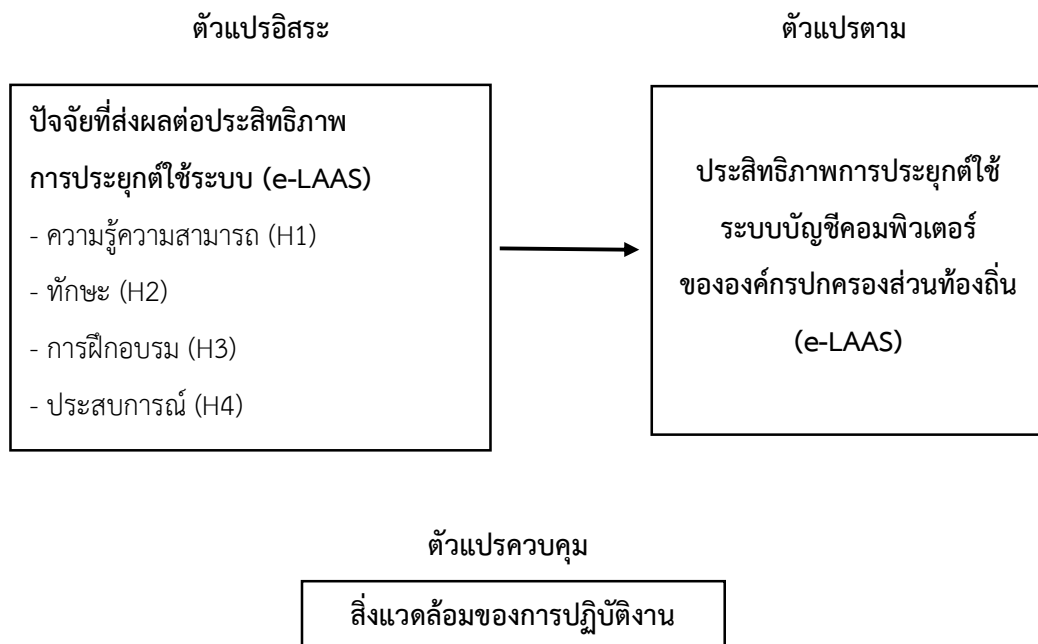
จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เจนจิรา คำมา (2557), สุพรรณณี ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562), เพ็ญภา อมศิริ, (2562), เฉวียง วงศ์จินดา (2563) และอุษณี เทียนหอม และรุจิกาญจน์ สานนท์ (2563) พบความสัมพันธ์ระหว่างการประสบการณ์และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยระบุว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานนานกว่า จะมีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มากกว่าผู้ที่มีระยะเวลาในการทำงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์น้อย โดยผู้ปฏิบัติงานที่ได้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชี และการใช้งานระบบได้เป็นอย่างดีและเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีและการใช้งานระบบผู้ปฏิบัติงานก็จะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา ทั้งนี้ ญัฐดา ต้วละมุล และคณะ (2556) และภริมย์พร เยาดำ (2559) กลับไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพราะ หากผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจ มีคู่มือและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของระบบ พร้อมกับมีระเบียบ ข้อกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานก็ไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์ที่ยาวนาน เพราะประสบการณ์เป็นเพียงสิ่งที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แต่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มักมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ก็ต้องอาศัยการเรียนรู้พร้อมกับผู้ที่ไม่มีความรู้เทียบเท่าไปพร้อมกัน ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีการกำหนดสมมติฐานการวิจัย คือ

H4. ปัจจัยด้านประสบการณ์ของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

จากงานวิจัยในอดีต เจนจิรา คำมา (2557), พรพิมล นาทประดิษฐ์ (2560), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) และเพ็ญนภา อมศิริ (2562) ผู้วิจัยส่วนใหญ่ได้ศึกษาตัวแปรด้านเพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นตัวแปรควบคุมหรือตัวแปรอิสระในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ทำการทบทวนวรรณกรรมและนำตัวแปรดังกล่าวมาใช้เป็นตัวแปรควบคุมในงานวิจัยฉบับนี้ พร้อมกับผู้วิจัยต้องการศึกษาค้นคว้าตัวแปรควบคุมเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน สุภาวดี เนตรสุวรรณ (2554), ณิชฐรดา ตัวละมุล และคณะ (2556), วรณา เจริญนาน (2556), เจนจิรา คำมา (2557), อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และอุษณา แจ้งคล้าย (2558), ณิชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์ (2561), เทียนใจ สุทะ (2561), จิระวรรณ จิตต์เขม้น และคณะ (2562) และอุษณี เทียนหอม และรุจิภาญจน์ สานนท์ (2563) ได้แก่ ด้านนโยบายผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยี ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร และด้านซอฟต์แวร์ ในงานวิจัยฉบับนี้จะแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรควบคุมดังกล่าว ในความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

## 2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 7 กรอบแนวคิดในงานวิจัย

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยทำการกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร (Population)** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคใต้ โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง มีขนาดประชากร จำนวน 319 หน่วยงาน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักบัญชี/นักวิชาการเงินและบัญชี/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เหตุผลที่ใช้ประชากรกลุ่มนี้เนื่องจากไม่พบว่ามีผู้นำประชากรในเขตภาคใต้ตอนกลางมาวิจัยในคราวเดียวกันทั้ง 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง และผู้วิจัยส่วนใหญ่ไม่เน้นวิจัยที่ภาคใต้ พรรณี ทิพวงกุล และคณะ (2560) วิจัยการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย นัฐภัสสร จันทระ และคณะ (2562) วิจัยการประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด และฉวีียง วงศ์จินดา (2563) วิจัยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร์ และน่าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดอุดรดิตถ์ แพร์ และน่าน หรือมีการวิจัยวิจัยที่ไม่ครอบคลุมทั้งจังหวัด เช่น ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) ได้วิจัยประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลศาลายา เทศบาลตำบลคลองโยง องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา และองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ แต่ในประเทศไทยยังไม่มีงานวิจัยที่เก็บข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง (ชื่อหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงที่ภาคผนวก ก)

ตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างแบ่งตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภท	จังหวัดสุราษฎร์ธานี		จังหวัดชุมพร		จังหวัดพังงา		จังหวัดภูเก็ต		จังหวัดระนอง		รวมทั้งสิ้น	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	0.72	1	1.27	1	1.92	1	5.26	1	3.23	5	1.57
เทศบาลนคร	2	1.45	-	-	-	-	1	5.26	-	-	3	0.94
เทศบาลเมือง	3	2.17	2	2.53	2	3.85	2	10.53	2	6.45	11	3.45
เทศบาลตำบล	35	25.36	26	32.91	13	25.00	9	47.37	10	32.26	93	29.15
องค์การบริหารส่วนตำบล	97	70.29	50	63.29	36	69.23	6	31.58	18	58.06	207	64.89
รวมทั้งสิ้น	138	100	79	100	52	100	19	100	31	100	319	100

ที่มา : ข้อมูล ณ วันที่ 9 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน โดย กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น 2 กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <http://www.dla.go.th/work/abt/> สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 8 พ.ค. 64

### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) หมายถึง ข้อมูลที่ต้องดำเนินการจัดเก็บใหม่ โดยอาศัยแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง (พรพิมล นาถประดิษฐ์, 2560) ซึ่งผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น (Questionnaire) เนื่องจากมีความเหมาะสมที่จะนำมาเป็นเครื่องมือในงานวิจัยนี้ โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว และปัจจุบันเครื่องมือชนิดนี้ได้รับความนิยมมากที่สุดในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาประกอบผลการวิจัย แบบสอบถามดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการประยุกต์จากงานวิจัยในอดีต ส่วนของหนังสือ นำ และข้อมูลทั่วไป (เจนจิรา คำมา, 2557; พรพิมล นาถประดิษฐ์, 2560; สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562 และเพ็ญญา อมศิริ, 2562) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (เพ็ญนภา อมศิริ, 2562 และสุภาวดี เนตรสุวรรณ, 2554) ในส่วนของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการฝึกอบรม ด้านประสบการณ์ และด้านทักษะ (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562) และสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน (วรรณณา เจริญนาน, 2556; เจนจิรา คำมา, 2557 และเทียนใจ สุทะ, 2561)

3.2.2 ช่องทางในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสร้างแบบสอบถามผ่านสื่อออนไลน์ Google Form และส่งแบบสอบถามด้วยช่องทางไปรษณีย์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

3.2.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจำนวน 3 เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 เนื่องจากระยะเวลาที่กำหนดเพียงพอต่อการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการทำแบบสอบถาม หากเกินจากระยะเวลาที่กำหนดให้คาดเดาได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่ดำเนินการตอบแบบสอบถามแล้ว เหตุผลที่เลือกช่วงระยะเวลาดังกล่าวเพราะเป็นช่วงเวลาหลังปิดงบการเงินของนักบัญชีในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ หากจำนวนตอบกลับของแบบสอบถามมีปริมาณที่ไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ ผู้วิจัยจะดำเนินการติดต่อประสานงานด้วยวาจาหรือทางช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เพื่อติดตามแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลา 3 เดือน ตามที่แจ้งไปแล้วข้างต้น

### 3.2.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.2.4.1 ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Index of Item – Objective Congruence : IOC) หรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ที่ระหว่าง 0.67-1 ซึ่งค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ขึ้นไปถือว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน จากอาจารย์สาขาการบัญชี ซึ่งมีความรู้ และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการวิจัย พิจารณาแบบสอบถามเพื่อประเมินข้อคำถามว่ามีความคลาดเคลื่อนระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหาการวิจัย มีความเหมาะสมของภาษาที่ใช้มีความครบถ้วน และมีความเข้าใจตรงกันหรือไม่ (พรพิมล นาถประดิษฐ์, 2560 และเฉวียง วงศ์จินดา, 2563)

3.2.4.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่คำนวณได้จะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ในกรณีที่ค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า

แบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง กรณีที่ค่าเข้าใกล้ 0.5 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ปานกลาง และกรณีที่ค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ค่อนข้างน้อย ค่าอำนาจจำแนก คือ สดมภ์หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation) ของคำถามไม่ควรต่ำกว่า 0.2 (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562 และเฉวียง วงศ์จินดา, 2563)

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น (Questionnaire) จากการวิจัยแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (สุภาวดี เนตรสุวรรณ, 2554; พรพิมล นาดประดิษฐ์, 2560; สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562 และเพ็ญภา อมศิริ, 2562) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน (ตัวอย่างแบบสอบถามแสดงที่ภาคผนวก ข) ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามมีลักษณะเป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาที่จบการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยทั้ง 5 ข้อ เป็นคำถามปลายปิด (Close – Ended Question) และมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choice Question)

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามรูปแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนน (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562) ดังนี้

คะแนน	ระดับความมีประสิทธิภาพ
5	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	มีประสิทธิภาพมาก
3	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2	มีประสิทธิภาพน้อย
1	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แปรความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น หลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย(สุผาวรณ ศรีมงคล, 2562) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความมีประสิทธิภาพ
4.21 – 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีประสิทธิภาพมาก
2.61 – 3.40	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.81 – 2.60	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00 – 1.80	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) แบ่งเป็นตัวแปรอิสระ 4 กลุ่ม ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์ กลุ่มละ 4 ข้อ รวม 16 ข้อ และตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งสิ้น 21 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามรูปแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนน (สุผาวรณ ศรีมงคล, 2562) ดังนี้

คะแนน	ระดับคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$



ดังนั้น หลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (สุภาพรณ ศรีมงคล, 2562) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

### ตาราง 3 ตารางแสดงวิธีการวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	ชื่อย่อ	การวัดค่าตัวแปร
<b>ตัวแปรตาม :</b>		
ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	PF	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ
<b>ตัวแปรอิสระ :</b>		
ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ	KL	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ
ปัจจัยด้านทักษะ	SK	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ
ปัจจัยด้านการฝึกอบรม	TN	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ
ปัจจัยด้านประสบการณ์	EXP	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ
<b>ตัวแปรควบคุม :</b>		
สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	OPE	วัดจากค่าเฉลี่ย Likert Scale จำนวน 5 ระดับ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาค่าทางสถิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

**การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)** เป็นการนำข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 โดยนำมาสรุปหรือบรรยายถึงลักษณะของข้อมูลที่เก็บมาได้ มาวิเคราะห์ด้วยการประมวลผลจากโปรแกรมทางสถิติ ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean =  $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.) เพื่อวิจัยระดับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

**การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix)** เพื่อใช้ในการทดสอบปัญหาความซ้ำซ้อนของตัวแปร (Multicollinearity Problem) ที่ใช้ในการวิจัยก่อนการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (พรพิมล นาดประดิษฐ์, 2560) โดยการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบ Pearson Correlation ระหว่างตัวแปร เพื่อให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงหรือไม่ สามารถระบุทิศทางของความสัมพันธ์ และขนาดของความสัมพันธ์ว่ามีค่าอยู่ในระดับใด โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) หรือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) แทนค่าความสัมพันธ์ที่มีอยู่ระหว่าง  $+1$  และ  $-1$  โดยเครื่องหมายบวก ลบ ของค่า  $r$  มีความหมายแตกต่างกัน ค่าสหสัมพันธ์จำแนกได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้  $+1$  หมายถึง คู่ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงมากในทิศทางเดียวกัน
- กลุ่มที่ 2 ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้  $-1$  หมายถึง คู่ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงมากในทิศทางตรงกันข้าม
- กลุ่มที่ 3 ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้  $0$  หมายถึง คู่ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กัน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงพหุ (Multiple Regression) เพื่อใช้ในการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยมีสมการถดถอยเชิงเส้น ดังนี้

$$PF = a + b_1KL + b_2SK + b_3TN + b_4EXP + b_5OPE + \text{error}$$

เมื่อ	PF	แทน	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)
	a และ b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์
	KL	แทน	ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ
	SK	แทน	ปัจจัยด้านทักษะ
	TN	แทน	ปัจจัยด้านการฝึกอบรม
	EXP	แทน	ปัจจัยด้านประสบการณ์
	OPE	แทน	สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน
	error	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ในบทนี้จะศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามงานวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำนวน 21 ข้อ

#### อภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรเพศ

			(n=319)
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ชาย	32	10.03	
หญิง	287	89.97	
<b>รวม</b>	<b>319</b>	<b>100</b>	

จากตาราง 4 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 89.97 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 10.03 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรอายุ

(n=319)

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 29 ปี	79	24.76
30 - 39 ปี	117	36.68
40 - 49 ปี	74	23.20
50 - 59 ปี	49	15.36
รวม	319	100

จากตาราง 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.68 รองลงมาคือ อายุในช่วง 20 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.76 อายุในช่วง 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.20 และในช่วงอายุ 50 - 59 คิดเป็นร้อยละ 15.36 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=319)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	116	36.36
ปริญญาตรี/สูงกว่า	203	63.64
รวม	319	100

จากตาราง 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 63.64 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.36 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

(n=319)		
วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บัญชี/การเงิน/การคลัง/เศรษฐศาสตร์	102	31.97
อื่น ๆ	217	68.03
รวม	319	100

จากตาราง 7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาสาขาวิชา บัญชี/การเงิน/การคลัง/เศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 31.97 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 68.03 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(n=319)		
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 5 ปี	102	31.97
6 – 10 ปี	129	40.44
11 – 15 ปี	88	27.59
รวม	319	100

จากตาราง 8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในระยะเวลา 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.44 รองลงมา 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.97 และ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.59 ตามลำดับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ผู้ประเมินนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และลงรหัส (code) แล้วทำการคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าความถี่ และร้อยละ

- หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดคะแนนจากคะแนนเฉลี่ยของคำตอบทั้งหมด ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับความพึงพอใจ}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด
1.81 – 2.60	น้อย
2.61 – 3.40	ปานกลาง
3.41 – 4.20	มาก
4.21 – 5.00	มากที่สุด

### ผลการประเมิน

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 319 คน ซึ่งผู้ประเมินนำเสนอผลการประเมิน ประกอบด้วย ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 10 ข้อ และส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 21 ข้อ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(n=319)

ที่	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1.1	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบัน และทันเวลา	4.29	0.79	มากที่สุด	3
1.2	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องครบถ้วน	4.29	0.77	มากที่สุด	4
1.3	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์ เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจได้	4.29	0.81	มากที่สุด	5
1.4	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้	4.04	0.74	มาก	10
1.5	ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น	4.19	0.80	มาก	8
1.6	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถ ในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน	4.27	0.79	มากที่สุด	7
1.7	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	4.45	0.70	มากที่สุด	2
1.8	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นทันตามเวลาที่กำหนด	4.51	0.59	มากที่สุด	1
1.9	ระบบ e-LAAS มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	4.29	0.74	มากที่สุด	6



ที่	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1.10	มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีเสถียรภาพ ในการจัดเก็บข้อมูลมากที่สุด	4.15	0.89	มาก	9
รวม		4.28	0.76	มากที่สุด	

จากตาราง 9 พบว่าประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นทันตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X}$ =4.51) รองลงมา ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X}$ =4.45) และสารสนเทศที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มีความเป็นปัจจุบัน และทันเวลา ( $\bar{X}$ =4.29) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้ความสามารถ

(n=319)

ที่	ด้านความรู้ความสามารถ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
2.1	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการใช้ระบบ e-LAAS	4.37	0.72	มากที่สุด	1
2.2	เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบ e-LAAS ได้ทันที่ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.26	0.81	มากที่สุด	4
2.3	เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้	4.36	0.80	มากที่สุด	2
2.4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ในระบบ e-LAAS	4.34	0.78	มากที่สุด	3
รวม		4.33	0.78	มากที่สุด	

จากตาราง 10 พบว่าด้านความรู้ความสามารถ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายชื่อโดยชื่อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการใช้ระบบ (e-LAAS) ( $\bar{X}$ =4.37) รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบ (e-LAAS) และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ ( $\bar{X}$ =4.36) เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ (e-LAAS) ( $\bar{X}$ =4.34) และเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ระบบ (e-LAAS) ได้ทันที่ตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X}$ =4.26) ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะ

(n=319)

ที่	ด้านทักษะ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
3.1	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ	4.15	0.87	มาก	3
3.2	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	4.08	0.95	มาก	4
3.3	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำฎีกาเบิกเงินรายจ่าย	4.38	0.75	มากที่สุด	1
3.4	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการปิดบัญชีและออกรายงานทางการเงิน	4.34	0.77	มากที่สุด	2
รวม		4.24	0.84	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่าด้านทักษะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายชื่อโดยชื่อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ (e-LAAS) ด้านการจัดทำฎีกาเบิกเงินรายจ่าย ( $\bar{X}$ =4.38) รองลงมาเจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ (e-LAAS) ด้านการปิดบัญชีและออกรายงานทางการเงิน ( $\bar{X}$ =4.34) เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ (e-LAAS) ด้านการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ( $\bar{X}$ =4.15) และเจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ (e-LAAS) ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{X}$ =4.08) ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการฝึกอบรม

(n=319)

ที่	ด้านการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
4.1	ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	4.40	0.74	มากที่สุด	2
4.2	ได้รับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	4.32	0.82	มากที่สุด	3
4.3	ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	4.54	0.58	มากที่สุด	1
4.4	หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสามารถนำความรู้มาใช้ได้จริง	4.08	0.78	มาก	4
รวม		4.34	0.73	มากที่สุด	

จากตาราง 12 พบว่าด้านการฝึกอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ( $\bar{X}$ =4.54) รองลงมา ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน ( $\bar{X}$ =4.40) ได้รับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน ( $\bar{X}$ =4.32) และหน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสามารถนำความรู้มาใช้ได้จริง ( $\bar{X}$ =4.08) ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านประสบการณ์

(n:319)

ที่	ด้านประสบการณ์	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
5.1	ได้รับการส่งไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอยู่บ่อยครั้ง	4.07	0.94	มาก	2
5.2	ท่านมีความชำนาญในการใช้ระบบ e-LAAS เป็นอย่างดี	4.09	0.77	มาก	1
5.3	ท่านมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเมื่อระบบ e-LAAS เกิดความขัดข้อง ได้เป็นอย่างดี	4.06	0.76	มาก	3
5.4	ท่านเคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่บ่อยครั้ง	4.06	0.76	มาก	4
รวม		4.07	0.81	มาก	

จากตาราง 13 พบว่าด้านประสบการณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ท่านมีความชำนาญในการใช้ระบบ (e-LAAS) เป็นอย่างดี ( $\bar{X}$ =4.09) รองลงมา ได้รับการส่งไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอยู่บ่อยครั้ง ( $\bar{X}$ =4.07) ท่านมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเมื่อระบบ (e-LAAS) เกิดความขัดข้อง ได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X}$ =4.06) และ ท่านเคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ (e-LAAS) อยู่บ่อยครั้ง ( $\bar{X}$ =4.06) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

(n:319)

ที่	ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
6.1	ผู้บริหารกำหนดนโยบายด้านการใช้งานระบบ e-LAAS อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน	4.22	0.77	มากที่สุด	1
6.2	ระบบ e-LAAS เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานแบบสมัยใหม่ใช้งานง่ายและสามารถลดเวลาการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.08	0.79	มาก	4

ที่	ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
6.3	คู่มือการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง	4.11	0.76	มาก	3
6.4	บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้งานระบบ e-LAAS ได้ตามสิทธิการเข้าถึงของระบบ ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.07	0.80	มาก	5
6.5	ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	4.16	0.83	มาก	2
<b>รวม</b>		<b>4.13</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 14 พบว่าด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดนโยบายด้านการใช้งานระบบ (e-LAAS) อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน ( $\bar{X}$ =4.22) รองลงมา ระบบ (e-LAAS) สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X}$ =4.16) และคู่มือการปฏิบัติงานในระบบ (e-LAAS) สามารถเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง ( $\bar{X}$ =4.11) ตามลำดับ

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ (Correlations) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองตามตาราง 16

#### ตาราง 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ตัวแปร	PF	KL	SK	TN	EXP	OPE
PF	1	.690**	.688**	.679**	.627**	.641**
KL		1	.677**	.679**	.604**	.619**
SK			1	.680**	.638**	.647**
TN				1	.637**	.643**
EXP					1	.688**
OPE						1

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level.

จากตาราง 15 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ (Correlations) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัด สุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองที่ได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นโดยวัดความสำเร็จฯ จากผลประโยชน์ต่อองค์กรซึ่งประกอบด้วยประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ผลการทดสอบพบว่า ตัวแปรแต่ละตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งมีค่า Pearson Correlation น้อยกว่า 0.75 (ศิริพร มาลัยเปีย และดารารัตน์ โพธิ์ประจักษ์, 2561) โดยด้านความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะ ด้านการฝึกอบรม ด้านประสบการณ์ และด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงนำเอาตัวแปรอิสระและตัวแปร ตามมาทำการวิเคราะห์เพื่ออธิบายค่าของตัวแปรตามจากค่าของตัวแปรอิสระทั้งหลายกับสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวแปรอิสระซึ่งกำหนดในรูปของสมการ

โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมการถดถอยผลการทดสอบ พบว่ามี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทดสอบสมมติฐานงานวิจัยที่ 1 - 4 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองมาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามสมมติฐานดังนี้

ตาราง 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients a) และการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ด้านความรู้ความสามารถ $X_1$	.959	.008	.990	125.330	.000
ด้านทักษะ $X_2$	.898	.008	.988	113.835	.000
ด้านการฝึกอบรม $X_3$	1.040	.012	.979	85.650	.000
ด้านประสบการณ์ $X_4$	.865	.020	.927	43.974	.000
ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน $X_5$	.902	.018	.941	49.468	.000

$$R=0.965 \quad R \text{ Square } (R^2) = 0.931 \quad \text{Adjusted } R \text{ Square} = 0.931 \quad \text{Std. Error} = 0.029$$

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อการประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .965 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 93.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ด้านความรู้ความสามารถ  $X_1$  ด้านทักษะ  $X_2$  ด้านการฝึกอบรม  $X_3$  ด้านประสบการณ์  $X_4$  ด้านสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน  $X_5$  สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการประยุกต์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้

**ตาราง 17** สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

(n=319)

ที่	รายการประเมิน	ความพึงพอใจ								
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	$\bar{X}$	SD	C.V
ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)										
1	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบัน และทันเวลา	160	92	67			319	4.29	0.79	18.41
2	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้อง ครบถ้วน	155	102	62			319	4.29	0.77	17.95
3	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์ เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ และนำไปใช้ในการตัดสินใจได้	160	95	60	4		319	4.29	0.81	18.88
4	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้	177	94	48			319	4.04	0.74	18.32
5	ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น	134	115	66	4		319	4.19	0.80	19.09
6	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถ ในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน	154	97	68			319	4.27	0.79	18.50

ที่	รายการประเมิน	ความพึงพอใจ								
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	$\bar{X}$	SD	C.V
7	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	181	99	39			319	4.45	0.70	15.73
8	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นทันตามเวลาที่กำหนด	178	125	16			319	4.51	0.59	13.08
9	ระบบ e-LAAS มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	147	117	55			319	4.29	0.74	17.25
10	มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูลมากที่สุด	148	77	89	5		319	4.15	0.89	21.45
รวม		1,594	1,013	570	13		3,190	4.28	0.76	17.87
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>										
11	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการใช้ระบบ e-LAAS	163	112	44			319	4.37	0.72	16.48
12	เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบ e-LAAS ได้ทันที่ตามระยะเวลาที่กำหนด	157	89	73			319	4.26	0.81	19.01
13	เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้	181	73	65			319	4.36	0.80	18.35
14	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ในระบบ e-LAAS	170	88	61			319	4.34	0.78	17.97
รวม		671	362	243			1,276	4.33	0.78	17.95
<b>ด้านทักษะ</b>										
15	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ	139	96	76	8		319	4.15	0.87	20.96
16	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	140	80	82	17		319	4.08	0.95	23.28
17	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำฎีกาเบิกเงินรายจ่าย	171	97	51			319	4.38	0.75	17.12
18	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการปิดบัญชีและออกรายงานทางการเงิน	168	92	59			319	4.34	0.77	17.74



ที่	รายการประเมิน	ความพึงพอใจ								
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	$\bar{X}$	SD	C.V
	รวม	618	365	268	25		1,276	4.24	0.84	19.78
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>										
19	ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	174	97	48			319	4.40	0.74	16.82
20	ได้รับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	173	74	72			319	4.32	0.82	18.98
21	ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	184	122	13			319	4.54	0.58	12.78
22	หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสามารถนำความรู้มาใช้ได้จริง	111	122	86			319	4.08	0.78	19.12
	รวม	642	415	219			1,276	4.34	0.73	16.93
<b>ด้านประสบการณ์</b>										
23	ได้รับการส่งไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอยู่บ่อยครั้ง	137	88	74	20		319	4.07	0.94	23.10
24	ท่านมีความชำนาญในการใช้ระบบ e-LAAS เป็นอย่างดี	106	139	70	4		319	4.09	0.77	18.83
25	ท่านมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเมื่อระบบ e-LAAS เกิดความขัดข้อง ได้เป็นอย่างดี	99	142	75	3		319	4.06	0.76	18.72
26	ท่านเคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่บ่อยครั้ง	101	136	82			319	4.06	0.76	18.72
	รวม	443	505	301	27		1,276	4.07	0.81	19.84
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน</b>										
27	ผู้บริหารกำหนดนโยบายด้านการใช้งานระบบ e-LAAS อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน	137	115	67			319	4.22	0.77	18.25
28	ระบบ e-LAAS เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานแบบสมัยใหม่ใช้งานง่ายและสามารถลดเวลาการทำงานได้เป็นอย่างดี	108	135	71	5		319	4.08	0.79	19.36
29	คู่มือการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง	111	133	75			319	4.11	0.76	18.49

ที่	รายการประเมิน	ความพึงพอใจ								
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	$\bar{X}$	SD	C.V
30	บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้งานระบบ e-LAAS ได้ตามสิทธิการเข้าถึงของระบบ ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	106	137	69	7		319	4.07	0.80	19.66
31	ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	138	93	88			319	4.16	0.83	19.95
	รวม	600	613	370	12		1,595	4.13	0.79	19.14
	รวมทั้งหมด	4,568	3,273	1,971	77		9,889	4.23	0.79	18.68

จากตาราง 17 พบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการฝึกอบรม ( $\bar{X}$ =4.34) รองลงมา ด้านความรู้ความสามารถ ( $\bar{X}$ =4.33) และด้านทักษะ ( $\bar{X}$ =4.24) ตามลำดับ

## บทที่ 5

### บทสรุป การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และเพื่อทดสอบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง โดยมีคำถามวิจัยและสมมติฐานในการวิจัยที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัย รวมถึงข้อเสนอแนะถึงแนวทางในการทำวิจัยต่อไปในอนาคต

งานวิจัยนี้ศึกษาตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์ ว่ามีประสิทธิภาพระดับใด และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) หรือไม่ โดยมีตัวแปรควบคุม คือ สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ซึ่งมีขนาดประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 319 คน ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น โดยข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายผลของกลุ่มข้อมูลที่เป็นตัวเลข จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่สามารถอ้างอิงลักษณะของผู้ให้ข้อมูลได้ และยังมีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson Correlation Coefficient เพื่อเป็นการทดสอบว่าแต่ละตัวแปรไม่มีความสอดคล้องและเป็นอิสระต่อกัน จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ตามสมมติฐานที่ 1 – 4 โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นในการสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

- 5.1 บทสรุป และอภิปรายผลการศึกษา
- 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา
- 5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา
- 5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

## 5.1 บทสรุป และอภิปรายผลการศึกษา

บทสรุป และอภิปรายผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้

### 1. ศึกษาาระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยภาพรวม พบว่า ระดับของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง จากปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดโดยปัจจัยการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.23 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบ (e-LAAS) ได้มากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการใช้ระบบ (e-LAAS) และสามารถแก้ปัญหาได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด ลำดับต่อมาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องมีทักษะและประสบการณ์ในการใช้งานระบบ (e-LAAS) ในระดับมากที่สุด แต่ควรจะมีการผ่านการใช้งานระบบ (e-LAAS) มาแล้วในระดับหนึ่งเพื่อลดข้อผิดพลาดและการใช้เวลาโดยเสียเปล่าเพื่อแก้ไขปัญหาจากการขาดทักษะและประสบการณ์ในการใช้งานระบบ (e-LAAS)

### 2. ทดสอบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

ปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอยเป็น .965 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 93.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.029 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของ

เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

### 3. ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามระหว่าง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีอิทธิพล เท่ากับ 0.990 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา คำมา (2557), ศิริวัฒน์ เปลี้นบาง ยาง (2558), สุภาวดี ลอยศรี และคณะ (2559), สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรณ ศรีมงคล (2562), ทิพย์ประภา สีหาเหง้า และรัชดา ภัคดียิ่ง (2563), เฉวียง วงศ์จินดา (2563), และอุษณี เทียนหอม และรุจิภาณูจน์ สานนท์ (2563) ที่มีผลการวิจัยว่า มาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อศักยภาพของการดำเนินงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความรู้ ความสามารถ และการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานนั้นเป็นสิ่งที่ยืนยันว่าสิ่งที่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบที่รับรู้ นั้น ถูกต้องหรือผิด และนำไปสู่การปฏิบัติงานโดยการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ เรื่องระบบบัญชีที่ใช้ช่วยในการปฏิบัติงาน การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อปฏิบัติงาน และการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบันตลอดจนถึงการติดต่อสื่อสาร รวมถึงความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบัญชี สิ่งเหล่านี้ล้วนมีส่วนในการช่วยพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เกิดความชำนาญ ทั้งยังมีส่วนกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่สรรหาอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในชีวิตประจำวัน

### 4. ปัจจัยด้านทักษะของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามระหว่าง ปัจจัยด้านทักษะของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีอิทธิพล เท่ากับ 0.988 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี้นบางยาง (2558), ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรรุณศักดิ์ (2561) และเฉวียง วงศ์จินดา (2563) ที่พบความสัมพันธ์ในการใช้ทักษะทางการ

บัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กอปรกับทักษะทางด้านบัญชี การใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชี รวมถึงการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่เป็นเรื่องพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ย่อมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามระหว่างปัจจัยด้านการฝึกอบรมของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีอิทธิพล เท่ากับ 0.979 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา คำมา (2557), ณัฐกุล ภูกลาง และคณะ (2559), วรวรรณ แสงแก้ว และกรเอก กาญจนโกศล (2561), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) และเพ็ญญา อมศิริ (2562) ที่พบความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เนื่องจากวิธีการใช้งาน หรือการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางบัญชีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมแล้ว จะสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านระยะเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

#### 6. ปัจจัยด้านประสบการณ์ของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามระหว่างปัจจัยด้านประสบการณ์ของนักบัญชีผู้ใช้งานระบบมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีอิทธิพล เท่ากับ 0.927 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา คำมา (2557), สุพรรณิ ทิพวงกุล และคณะ (2560), เทียนใจ สุทะ (2561), สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562), เพ็ญญา อมศิริ, (2562), เฉวียง วงศ์จินดา (2563) และอุษณี เทียนหอม และรุจิกาญจน์ สานนท์ (2563) ซึ่งพบความสัมพันธ์

ระหว่างการประสบการณ์และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยระบุว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานนานกว่า จะมีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มากกว่าผู้ที่มีระยะเวลาในการทำงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์น้อย โดยผู้ปฏิบัติงานที่ได้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชี และการใช้งานระบบได้เป็นอย่างดีและเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีและการใช้งานระบบผู้ปฏิบัติงานก็จะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

## 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ผู้วิจัยได้พบประโยชน์จากการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ประโยชน์เชิงทฤษฎี และประโยชน์เชิงปฏิบัติ

### 5.2.1 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

การวิจัยความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง สามารถทดสอบทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) ได้ กล่าวคือ การให้ความสำคัญกับทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่นั้นเป็นไปตามแนวคิดของทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร (Resource-Based View-RBV) โดยทรัพยากรเป็นปัจจัยนำเข้าที่มีตัวตน (Tangible Input) เช่น ทรัพยากรมนุษย์ สินทรัพย์ขององค์กร รวมถึงเงินซึ่งเป็นสิ่งที่มีอยู่โดยทั่วไป “ความรู้” ถือเป็นทรัพยากรที่ไม่มีตัวตน (Intangible Resource) เช่น ความสามารถ และทักษะ ซึ่งสามารถถูกพัฒนาได้ผ่านกิจกรรมและการถูกพัฒนาจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำจนกลายเป็นความชำนาญเกิดทักษะเฉพาะด้านของบุคคลที่เข้ารับการถูกพัฒนา โดยเฉพาะปัจจุบันที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์กับการทำงานในปัจจุบันเพิ่มมากขึ้นทำให้เทคโนโลยีมีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ การพัฒนาความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปโดยปกติตามแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายสูงสุดของผู้บริหารองค์กร หากไรซึ่งทรัพยากรมนุษย์องค์กรจะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์กรที่มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และการเข้ารับการพัฒนาความรู้ความสามารถนั้น จะทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีและงานได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้สำเร็จตรงตามแผนงานที่วางไว้

## 5.2.2 ประโยชน์เชิงปฏิบัติ

### 1) ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานทางบัญชี

สามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง การแก้ปัญหาจากประสบการณ์หรือทักษะที่มี ในด้านการใช้งานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 2) ประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปนำเสนอต่อผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อทำการวางแผน ปรับปรุงการบริหารงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนองให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มากยิ่งขึ้น

### 3) ประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลระบบ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายด้านการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และสามารถใช้ในการบริหารงานบุคคลจัดการทรัพยากร ให้มีการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา

งานวิจัยนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลเพียง เจ้าหน้าที่ซึ่งทำหน้าที่นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น ผลการวิจัยนี้จึงไม่สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของผู้ที่ปฏิบัติงานในกองงานอื่นโดยอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดียวกันที่ต้องใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่แตกต่างกัน

## 5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

5.4.1 ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น กลุ่ม หรือกองงานอื่นที่ต้องใช้งานในระบบ (e-LAAS) นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ซึ่งทำหน้าที่นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) รวมทั้ง



ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเจ้าหน้าที่กลุ่ม/กองงานอื่น

5.4.2 ควรศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในปีต่อ ๆ ไป เพื่อให้เกิดการสะท้อนความต้องการและความพึงพอใจที่แท้จริงของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

5.4.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีท้องถิ่นจากเดิมมาเป็นระบบการบัญชีแบบมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของเจ้าหน้าที่ซึ่งทำหน้าที่นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS). วารสารท้องถิ่นไทย, 7 (75), 27.
- \_\_\_\_\_. (2559). คู่มือแนะนำการใช้งานระบบติดตามการปฏิบัติงาน e-LAAS ราย อปท. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- \_\_\_\_\_. (2563). รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น 2 กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.dla.go.th/work/abt/>. สืบค้นวันที่ 8 พฤษภาคม 2564.
- \_\_\_\_\_. (2564). ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.laas.go.th/>. สืบค้นวันที่ 16 พฤษภาคม 2564.
- กรมบัญชีกลาง. (2558). การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลัง GFMS. กรุงเทพมหานคร: สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์.
- กรวิภา อรินใจ. (2553). ปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและการควบคุมภายในของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2553. ข่าวประชาสัมพันธ์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://km.laas.go.th/laaskm>. สืบค้นวันที่ 16 พฤษภาคม.
- จิรพัฒน์ จรัสวิภาวี. (2562). ความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ e-LAAS หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง. การประชุมวิชาการเสนองานวิจัยระดับชาติ, 120-129.
- จิระวรรณ จิตต์เขม้น และศิริชญาณ์ การะเวก. (2562). กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ระบบบัญชีของประเทศไทย. อินทนิลทักษิณสาร, 14(2), 131-152.
- เจนจิรา คำมา. (2557). การประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 1-173.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- ฉวีเรียง วงศ์จินดา. (2563). การวิเคราะห์ห้องประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์แพร่ และน่าน. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 9(2), 67-86.
- ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชัย. (2548). “International Education Stands (IES)”, ในสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, 1(4).
- ชัชชญา ภูวปริยาธร. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชีและงบการเงินของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในมุมมองของผู้ผ่านการอบรม ผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์. (2561). ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้. วารสาร อัล-ฮิกมะฮฺ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, 8(16), 11-19.
- ณัฐกุล ภูกลาง, วิทยา เจริญศิริ, ยุภาพร ยุภาศ และสัญญา เคนาภูมิ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอี เล็ก ทรอนิก ส์ (Government Fiscal Management Information System : E-LAAS) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารช่อพะยอม, 27(2), 159-165.
- ณัฐรดา ต้วละมูล, ไพฑูรย์ อินตะขัน และบุญทวรรณ วิงวอน. (2556). องค์ประกอบภายในองค์กรและความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (e-LAAS) ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 1(2), 1-16.
- ทรายทอง เลิศเปี้ย. (2557). ความสามารถของสมาชิกในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านพื้นที่อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง. บทความวิจัย ศูนย์วิจัยวิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยีลำปาง.
- ดารา ทีปะपाल. (2542). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา GDT 407. (2553). ทฤษฎีแนวคิดบลูม. <http://pornpen-pen.blogspot.com/2010/11/blog-post.html>. สืบค้นวันที่ 17 พฤษภาคม 2564.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- ทิพย์ประภา สีซาเหง้า และรัชดา ภัคดียิ่ง. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ e-LAAS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4. วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 10(1), 88-98.
- เทียนใจ สุทะ. (2561). การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 1-173.
- ธิดาพร อินชุม. (2554). ปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและการควบคุมภายในของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชียมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นัฐภัสสร จันตระ, ไพศาล แน่นอุดร และจวีร์วัลย์ ภัคดีวุฒิ. (2562). การประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 11(1), 177-186.
- นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ. (2550). ลักษณะสำคัญของวิชาชีพบัญชี. วารสารวิชาชีพบัญชี 1, 2 (ตุลาคม) : สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ปิยะวัน เพชรหมี่. (2562). ทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร: การค้นหาความสามารถขององค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน. วารสารวิชาการ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. 1(2), 1-19.
- พรพิมล นาถประดิษฐ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชียมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 1-137.
- เพ็ญภา อมศิริ. (2562). ผลของตัวแปรส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้. การค้นคว้าอิสระบัญชียมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม. 1-76.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- ยุบล เป็ญจรงค์กิจ. (2552). แนวคิดเกี่ยวกับตัวแปรส่วนบุคคล. จากเว็บไซต์ : [http://www.researchsystem.siam.edu/images/independent/Factors\\_Affecting\\_Tourist\\_Behavior\\_at\\_Amphawa\\_Floating\\_Market\\_Samut\\_Songkhram\\_Province/10\\_Chapter\\_2.pdf](http://www.researchsystem.siam.edu/images/independent/Factors_Affecting_Tourist_Behavior_at_Amphawa_Floating_Market_Samut_Songkhram_Province/10_Chapter_2.pdf). 44-52. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563.
- ภิรมย์พร Yeada. (2559). ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 7, 1365-1376.
- วรวรรณ แสงแก้ว และกรเอก กาญจนานาโกคิน. (2561). การพัฒนาสมรรถนะเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 1-14.
- วรรณณา เจริญนาน. (2556). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- วัชนีพร เศรษฐสุสโก. (2545). ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วีเจ พรินต์ติ้ง.
- ศิริวัฒน์ เปลี้นบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิชาการ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 8(3), 1051 – 1062.
- ศิริพร มาลัยเปี้ย และดารารัตน์ โพธิ์ประจักษ์. (2561). ความสัมพันธ์ของการเปิดเผยความต่อสังคมที่ส่งผลต่อมูลค่าบริษัทอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารธุรกิจปริทัศน์, 10(2), 75-86.
- สุธิรา เรือนศรี. (2553). การศึกษาทัศนคติในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อผู้ทำบัญชีและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางบัญชีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออก. การค้นคว้าอิสระบัณฑิตศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ. (2541). การจัดการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- สุผาวรรณ ศรีมงคล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม. 1- 104.
- สุพรรณณี ทิพวงกุล, ธนสุวิทย์ ทับทิมรัญรักษ์ และสุคนธ์ เครือน้ำคำ. (2560). การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย. วารสารบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 183 – 191.
- สุภาวดี เนตรสุวรรณ. (2554). ปัญหาการนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาวดี ลอยศรี, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สิ้นจรรย์ศักดิ์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 11(3), 21-33.
- สิริกร พรหมปิงกา. (2560). การนำเข้าข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากร ชี้ความสามารถของเทคโนโลยีและการสนับสนุนของผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ E-LAAS ของผู้ปฏิบัติงานในสถานวิจัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอำนวยการอาชีพวิจัย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 10(1), 49-64.
- อุษณี เทียนหอม และรุจิภาญจน์ สานนท์. (2563). วิจัยความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LLAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วารสารวิชาการ สังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชื่น, 2(1), 39-51.
- อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และอุษณา แจ้งคล้าย. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิจัย มข. มส., 3(2), 52-64.

**บรรณานุกรม(ต่อ)**

- Barney. (1991). **Firm resources and sustainable competitive advantage**. Journal of Management, 17, 99-120.
- Romney Marshallb And Steinbart Paul John. (2009). **Accounting Information Systems**. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 28-29.

ภาคผนวก ก  
ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้



### ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2	เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	เทศบาลนคร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3	เทศบาลนครเกาะสมุย	เทศบาลนคร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
4	เทศบาลเมืองท่าข้าม	เทศบาลเมือง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
5	เทศบาลเมืองนาสาร	เทศบาลเมือง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
6	เทศบาลเมืองดอนสัก	เทศบาลเมือง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
7	เทศบาลตำบลเกาะพะงัน	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
8	เทศบาลตำบลบ้านใต้	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
9	เทศบาลตำบลเคียนซา	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
10	เทศบาลตำบลบ้านเสด็จ	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
11	เทศบาลตำบลขุนทะเล	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
12	เทศบาลตำบลวัดประดู่	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
13	เทศบาลตำบลเขานิพันธ์	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
14	เทศบาลตำบลบ้านส้อง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
15	เทศบาลตำบลเวียงสระ	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
16	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
17	เทศบาลตำบลเมืองเวียง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
18	เทศบาลตำบลตลาดไชยา	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
19	เทศบาลตำบลพุมเรียง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
20	เทศบาลตำบลเวียง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
21	เทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
22	เทศบาลตำบลท่าทองใหม่	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
23	เทศบาลตำบลช้างซ้าย	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
24	เทศบาลตำบลช้างขวา	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
25	เทศบาลตำบลกรูด	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
26	เทศบาลตำบลท่าขนอน	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
27	เทศบาลตำบลท่าฉาง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
28	เทศบาลตำบลท่าชนะ	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
29	เทศบาลตำบลบ้านเขี้ยวหลาน	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
30	เทศบาลตำบลบ้านตาขุน	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
31	เทศบาลตำบลบ้านนา	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
32	เทศบาลตำบลพรุพี	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
33	เทศบาลตำบลควนศรี	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
34	เทศบาลตำบลคลองปราบ	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
35	เทศบาลตำบลท่าชี	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
36	เทศบาลตำบลพนม	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
37	เทศบาลตำบลคลองชะอุ่น	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
38	เทศบาลตำบลบางสวรรค์	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
39	เทศบาลตำบลย่านดินแดง	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
40	เทศบาลตำบลเพชรพะงัน	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
41	เทศบาลตำบลเกาะเต่า	เทศบาลตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
42	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
43	องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
44	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
45	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
46	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอุแท	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
47	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
48	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรัง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
49	องค์การบริหารส่วนตำบลปาร์อน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
50	องค์การบริหารส่วนตำบลพลาญวาส	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
51	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
52	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงขร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
53	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระดาน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
54	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขนอน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
55	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
56	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านท่าเนียบ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
57	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
58	องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
59	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
60	องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
61	องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
62	องค์การบริหารส่วนตำบลอรัญคามวารี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
63	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
64	องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
65	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
67	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
68	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
69	องค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
70	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
71	องค์การบริหารส่วนตำบลโมถ้าย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
72	องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
73	องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
74	องค์การบริหารส่วนตำบลไชยคราม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
100	องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
101	องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
102	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
103	องค์การบริหารส่วนตำบลต้นยวน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
104	องค์การบริหารส่วนตำบลพนม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
105	องค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
106	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรซิง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
107	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรโสภา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
108	องค์การบริหารส่วนตำบลบางสวรรค์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
109	องค์การบริหารส่วนตำบลสาคร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
110	องค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
111	องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
112	องค์การบริหารส่วนตำบลอปีน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
113	องค์การบริหารส่วนตำบลกรูด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
114	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
115	องค์การบริหารส่วนตำบลตะปาน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
116	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
117	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
118	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
119	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำรอบ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
120	องค์การบริหารส่วนตำบลบางงอน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
121	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเดือน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
122	องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเตี้อ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
123	องค์การบริหารส่วนตำบลพุนพิน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
124	องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
125	องค์การบริหารส่วนตำบลลีเล็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
126	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
127	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
128	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเตย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
129	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
130	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
131	องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
132	องค์การบริหารส่วนตำบลบางไทร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
133	องค์การบริหารส่วนตำบลบางโป๊ะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
134	องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
135	องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
136	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
137	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
138	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนวน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
139	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จังหวัดชุมพร
140	เทศบาลเมืองชุมพร	เทศบาลเมือง	จังหวัดชุมพร
141	เทศบาลเมืองหลังสวน	เทศบาลเมือง	จังหวัดชุมพร
142	เทศบาลตำบลบางลึก	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
143	เทศบาลตำบลวังใหม่	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
144	เทศบาลตำบลท่ายาง	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
145	เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
146	เทศบาลตำบลวังไม้	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
147	เทศบาลตำบลหาดทรายรี	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
148	เทศบาลตำบลบางหมาก	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
149	เทศบาลตำบลนาชะอัง	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
150	เทศบาลตำบลขุนกระหิง	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
151	เทศบาลตำบลปากตะโก	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
152	เทศบาลตำบลทุ่งตะไคร	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
153	เทศบาลตำบลท่าแซะ	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
154	เทศบาลตำบลเนินสันติ	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
155	เทศบาลตำบลปะทิว	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
156	เทศบาลตำบลมาบอำมฤต	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
157	เทศบาลตำบลสะพลี	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
158	เทศบาลตำบลทะเลทรัพย์	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
159	เทศบาลตำบลชุมโค	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
160	เทศบาลตำบลบางสน	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
161	เทศบาลตำบลพะโต๊ะ	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
162	เทศบาลตำบลละแม	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
163	เทศบาลตำบลนาโพธิ์	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
164	เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
165	เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
166	เทศบาลตำบลวังตะกอก	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
167	เทศบาลตำบลท่ามะปลา	เทศบาลตำบล	จังหวัดชุมพร
168	องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
169	องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
170	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
171	องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
172	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
173	องค์การบริหารส่วนตำบลหินแก้ว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
174	องค์การบริหารส่วนตำบลรับร้อ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
175	องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
176	องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
177	องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
178	องค์การบริหารส่วนตำบลตะโก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
179	องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
180	องค์การบริหารส่วนตำบลปากคลอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
181	องค์การบริหารส่วนตำบลสะพลี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
182	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไชยราช	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
183	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
184	องค์การบริหารส่วนตำบลปากทรง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
185	องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
186	องค์การบริหารส่วนตำบลพระรักษ์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
187	องค์การบริหารส่วนตำบลปังหวาน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
188	องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
189	องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
190	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
191	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
192	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
193	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทุ่ง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
194	องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
195	องค์การบริหารส่วนตำบลวิสัยเหนือ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
196	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
197	องค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
198	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
199	องค์การบริหารส่วนตำบลละแม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร



ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
200	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควาวัด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
201	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
202	องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
203	องค์การบริหารส่วนตำบลครน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
204	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหิน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
205	องค์การบริหารส่วนตำบลสวี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
206	องค์การบริหารส่วนตำบลวิสัยใต้	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
207	องค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
208	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งระยะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
209	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค่าย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
210	องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำจืด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
211	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
212	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
213	องค์การบริหารส่วนตำบลพ้อแดง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
214	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
215	องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
216	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
217	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทราย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดชุมพร
218	องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จังหวัดพังงา
219	เทศบาลเมืองตะกั่วป่า	เทศบาลเมือง	จังหวัดพังงา
220	เทศบาลเมืองพังงา	เทศบาลเมือง	จังหวัดพังงา
221	เทศบาลตำบลเกาะยาว	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
222	เทศบาลตำบลพรุใน	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
223	เทศบาลตำบลท่านา	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
224	เทศบาลตำบลบางเตย	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
225	เทศบาลตำบลคุระบุรี	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
226	เทศบาลตำบลกระโสม	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
227	เทศบาลตำบลโคกกลอย	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
228	เทศบาลตำบลบางนายสี	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
229	เทศบาลตำบลคึกคัก	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
230	เทศบาลตำบลทับปุด	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
231	เทศบาลตำบลท้ายเหมือง	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
232	เทศบาลตำบลลำแก่น	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
233	เทศบาลตำบลเกาะยาวใหญ่	เทศบาลตำบล	จังหวัดพังงา
234	องค์การบริหารส่วนตำบลท่านา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
235	องค์การบริหารส่วนตำบลลรมณีย์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
236	องค์การบริหารส่วนตำบลเหมาะ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
237	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
238	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยาวน้อย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
239	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
240	องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
241	องค์การบริหารส่วนตำบลบางวัน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
242	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นางขาว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
243	องค์การบริหารส่วนตำบลกระโสม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
244	องค์การบริหารส่วนตำบลกะไหล	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
245	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเคียน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
246	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
247	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
248	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอยู่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
249	องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยู่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
250	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะคอเขา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
251	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
252	องค์การบริหารส่วนตำบลบางไทร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
253	องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
254	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
255	องค์การบริหารส่วนตำบลทับปุด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
256	องค์การบริหารส่วนตำบลปอแสน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
257	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเหรียง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
258	องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
259	องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
260	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
261	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
262	องค์การบริหารส่วนตำบลบางทอง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
263	องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
264	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
265	องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
266	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
267	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคาโงก	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
268	องค์การบริหารส่วนตำบลนบปริง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
269	องค์การบริหารส่วนตำบลปากอ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดพังงา
270	องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จังหวัดภูเก็ต
271	เทศบาลนครภูเก็ต	เทศบาลนคร	จังหวัดภูเก็ต
272	เทศบาลเมืองป่าตอง	เทศบาลเมือง	จังหวัดภูเก็ต
273	เทศบาลเมืองกะทู้	เทศบาลเมือง	จังหวัดภูเก็ต
274	เทศบาลตำบลกะรน	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
275	เทศบาลตำบลรัชฎา	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
276	เทศบาลตำบลราไวย์	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
277	เทศบาลตำบลวิชิต	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
278	เทศบาลตำบลฉลอง	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
279	เทศบาลตำบลเชิงทะเล	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
280	เทศบาลตำบลเทพกระษัตรี	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
281	เทศบาลตำบลศรีสุนทร	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
282	เทศบาลตำบลป่าคลอก	เทศบาลตำบล	จังหวัดภูเก็ต
283	องค์การบริหารส่วนตำบลกมลา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
284	องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
285	องค์การบริหารส่วนตำบลเทพกระษัตรี	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
286	องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
287	องค์การบริหารส่วนตำบลสาคร	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
288	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะแก้ว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดภูเก็ต
289	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จังหวัดระนอง
290	เทศบาลเมืองระนอง	เทศบาลเมือง	จังหวัดระนอง
291	เทศบาลเมืองบางริ้น	เทศบาลเมือง	จังหวัดระนอง
292	เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
293	เทศบาลตำบลราษฏรุด	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
294	เทศบาลตำบลปากน้ำ	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
295	เทศบาลตำบลหงาว	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
296	เทศบาลตำบลบางนอน	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
297	เทศบาลตำบลน้ำจืด	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
298	เทศบาลตำบล จ.ป.ร.	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
299	เทศบาลตำบลกะเปอร์	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง

ลำดับ	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประเภทหน่วยงาน	จังหวัดที่ตั้ง
300	เทศบาลตำบลละอุ่น	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
301	เทศบาลตำบลกำพวน	เทศบาลตำบล	จังหวัดระนอง
302	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
303	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
304	องค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
305	องค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
306	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมู	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
307	องค์การบริหารส่วนตำบลลำเสียง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
308	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
309	องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
310	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
311	องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
312	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพยาม	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
313	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายแดง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
314	องค์การบริหารส่วนตำบลหวาง	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
315	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
316	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
317	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระเหนือ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
318	องค์การบริหารส่วนตำบลละอุ่นเหนือ	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง
319	องค์การบริหารส่วนตำบลนาคา	องค์การบริหารส่วนตำบล	จังหวัดระนอง

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

### การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา โดยปกติจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป โดยให้เกณฑ์ในการ ตรวจสอบพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง คู่ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงมากในทิศทางเดียวกัน

ให้คะแนน -1 หมายถึง คู่ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงมากในทิศทางตรงกันข้าม

ให้คะแนน 0 หมายถึง คู่ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กัน

แล้วนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R คือ คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$\Sigma R$  คือ ผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

#### เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

### แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

---

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี/สูงกว่า

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

บัญชี/การเงิน/การคลัง/เศรษฐศาสตร์

อื่น ๆ

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน .....ปี



**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด  
เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	สรุป ค่า ที่ได้
	คนที่1	คนที่2	คนที่3			
1. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจนเข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8. ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นทันตามเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
9. ระบบ e-LAAS มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
10. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูลมากที่สุด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	สรุป ค่า ที่ได้
	คนที่1	คนที่2	คนที่3			
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>						
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การใช้ระบบ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบ e-LAAS ได้ทันที ตามระยะเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ในระบบ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านทักษะ</b>						
1. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำฎีกาเบิกเงินรายจ่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการปิดบัญชีและออกรายงานทางการเงิน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>						
1. ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ได้รับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุป ค่า ที่ได้
	คนที่1	คนที่2	คนที่3			
4. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสามารถนำความรู้มาใช้ได้จริง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านประสบการณ์</b>						
1. ได้รับการส่งไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอยู่บ่อยครั้ง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ท่านมีความชำนาญในการใช้ระบบ e-LAAS เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ท่านมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเมื่อระบบ e-LAAS เกิดความขัดข้อง ได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ท่านเคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่บ่อยครั้ง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน</b>						
1. ผู้บริหารกำหนดนโยบายด้านการใช้งานระบบ e-LAAS อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ระบบ e-LAAS เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานแบบสมัยใหม่ ใช้งานง่ายและสามารถลดเวลาการทำงานได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. คู่มือการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้งานระบบ e-LAAS ได้ตามสิทธิการเข้าถึงของระบบ ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

The Factors Affecting Application of the Electronic Local Administrative Accounting System ( e-LAAS) In Suratthani, Chumphon, Phangnga, Phuket and Ranong Provinces

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คำตอบจะถูกนำไปประมวลผล เพื่อใช้ผลการวิจัยในการเสนอแนะเป็นแนวทางแก้ไขในการพัฒนาประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**คำชี้แจง** แบบสอบถามงานวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 ข้อ

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 10 ข้อ

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 21 ข้อ

ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็นของท่าน ทุกการตอบแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยถือเป็นการร่วมสมทบทุนเพื่อบริจาคเงินในการจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ จำนวน 5 บาท ต่อ 1 แบบสอบถาม พร้อมนี้ขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่รับจากท่านมา ณ โอกาสนี้ ด้วยหากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม สามารถติดต่อผู้วิจัยได้โดยตรงที่ Email : 6310521715@email.psu.ac.th และ Line : 0805301698

ธัญญารักษ์ มุสิก

นักวิจัยปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต

### แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง

---

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี/สูงกว่า

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

บัญชี/การเงิน/การคลัง/เศรษฐศาสตร์

อื่น ๆ

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน .....ปี

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด  
เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบัน และทันเวลา					
2.	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้อง ครบถ้วน					
3.	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์ เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจได้					
4.	สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้					
5.	ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจนเข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น					
6.	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน					
7.	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
8.	ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นทันตามเวลาที่กำหนด					
9.	ระบบ e-LAAS มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย					
10.	มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูลมากที่สุด					

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>						
1.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การใช้ระบบ e-LAAS					
2.	เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานระบบ e-LAAS ได้ทันที ตามระยะเวลาที่กำหนด					
3.	เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้					
4.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ e-LAAS					
<b>ด้านทักษะ</b>						
1.	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ					
2.	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง					
3.	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการจัดทำฎีกาเบิกเงินรายจ่าย					
4.	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้งานในระบบ e-LAAS ด้านการปิดบัญชีและออกรายงานทางการเงิน					



**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>						
1.	ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน					
2.	ได้รับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน					
3.	ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
4.	หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสามารถนำความรู้มาใช้ได้จริง					
<b>ด้านประสบการณ์</b>						
1.	ได้รับการส่งไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอยู่บ่อยครั้ง					
2.	ท่านมีความชำนาญในการใช้ระบบ e-LAAS เป็นอย่างดี					
3.	ท่านมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเมื่อระบบ e-LAAS เกิดความขัดข้อง ได้เป็นอย่างดี					
4.	ท่านเคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่บ่อยครั้ง					

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงาน</b>						
1.	ผู้บริหารกำหนดนโยบายด้านการใช้งานระบบ e-LAAS อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน					
2.	ระบบ e-LAAS เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานแบบสมัยใหม่ ใช้งานง่ายและสามารถลดเวลาการทำงานได้เป็นอย่างดี					
3.	คู่มือการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง					
4.	บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้งานระบบ e-LAAS ได้ตามสิทธิการเข้าถึงของระบบ ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ					
5.	ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว					

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวธัญญารักษ์ มุสิก

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6310521715

วุฒิการศึกษา

วุฒิ  
บัญชีบัณฑิต

ชื่อสถาบัน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ปีที่สำเร็จการศึกษา  
2560

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พนักงานสมทบตรวจเงินแผ่นดินชั้น 3 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน