



ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
The Expectations of People for the Development Policies and Public
Participation in Khohong Municipality, Songkhla Province

ณัฐธนิชา ทิพย์สังข์
Nuttanicha Thipsung

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Public Administration

Prince of Songkla University

2566

ชื่อสารนิพนธ์ ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กู้การมีส่วนร่วมของประชาชนใน
เขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา

ผู้เขียน นางสาวณัฏฐนิชา ทิพย์สังข์

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หมายนีย์ ช.บุญพันธ์)

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หมายนีย์ ช.บุญพันธ์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชญพงษ์ โพธิ์พิรุฬห์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตรีละกุลมฤตดา)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตรีละกุลมฤตดา)
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ชื่อสารนิพนธ์	ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นางสาวณัฐธินิชา ทิพย์สังข์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำนวน 397 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบความแตกต่างรายคู่ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัย มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคมสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

Minor Thesis Title	The Expectations of People for the Development Policies and Public Participation of People in Khohong Municipality, Songkhla Province
Author	Miss Nuttanicha Thipsung
Major Program	Public Administration
Academic Year	2022

ABSTRACT

The study on public expectation towards development policies and public participation among people in Kho Hong Municipality, Songkhla, aimed to 1) explore the level of public participation in Kho Hong Municipality, Songkhla, 2) compare public participation in Kho Hong Municipality, Songkhla, based on personal factors, and 3) examine the relationship between public expectation towards development policies and public participation among people in Kho Hong Municipality, Songkhla. The data were collected through a questionnaire distributed to 397 people aged 18 years and above living in Kho Hong Municipality, Songkhla. The collected data were then analyzed using statistical methods, including frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. Other analyses were the comparison of the means of the sample, one-way ANOVA, paired t-test, and correlation analysis.

The results revealed that public participation in Kho Hong Municipality, Songkhla, was at a high level. The comparison of public participation in Kho Hong Municipality, Songkhla, based on personal factors indicated that gender, education, career, income, residence area, and duration of living in the area significantly led to different levels of public participation in Kho Hong Municipality, Songkhla, at a significance level of .05. Regarding the analysis of the factors in public expectation towards development policies, it involved four aspects, namely transportation and infrastructure development; society, public health, and quality of life; environment; and management development. The variables showed that public expectation towards development policies had a positive relationship with public participation among people in Kho Hong Municipality, Songkhla.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและให้ความรู้ในระหว่างการทำสารนิพนธ์ ตลอดจนการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม และแก้ไขข้อบกพร่องของสารนิพนธ์ จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชายนิย์ ช.บุญพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิษณุพงษ์ โปธิพิรุฬห์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา ที่ให้เกียรติมาเป็นกรรมการสอบสารนิพนธ์ และให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องเพิ่มเติมเพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่กรุณาช่วยพิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาและรูปแบบของแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการเขียนรายงานผลการวิจัย

ขอขอบคุณบิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจกับ ผู้ศึกษา ให้ได้มีโอกาสศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จนสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทุกท่าน ที่เสียสละเวลาในการให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การศึกษานี้สำเร็จลงได้ และผู้ศึกษาหวังว่าสารนิพนธ์เล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจที่จะ ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องเช่นเดียวกันนี้ต่อไป

ณัฐธนิชา ทิพย์สังข์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
รายการตาราง	(8)
รายการภาพประกอบ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ	10
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	13
2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	15
2.5 ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองคอหงส์	17
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.7 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	26
3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง	26
3.2 แบบแผนการวิจัย	28
3.3 เครื่องมือในการวิจัย	28
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติต่าง ๆ ที่นำมาใช้	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33
4.2 ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	57
5.2 อภิปรายผล	58
5.3 ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก ก	68
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและการตรวจสอบค่าดัชนี	69
ความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย	
ภาคผนวก ข	76
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	77
ภาคผนวก ค	83
เครื่องมือแบบสอบถาม	84
ประวัติผู้เขียน	90

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตำบลคองหงส์	27
4.1	จำนวนความถี่และร้อยละข้อมูลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	35
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม	38
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	39
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน	40
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	41
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	42
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองหงส์	44
4.8	การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จำแนกตามเพศ	46
4.9	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพื้นที่อาศัยกับมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามพื้นที่อาศัย	46
4.10	การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ	47

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (F-test)	48
4.12 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา	48
4.13 การทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา กับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)	49
4.14 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ	50
4.15 การทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD))	50
4.16 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้	51
4.17 การทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ออกกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)	52
4.18 การทดสอบความแตกต่างระหว่างพื้นที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (t-test)	53
4.19 การทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)	54
4.20 การวิเคราะห์ (Pearson's Correlation) หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนาที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	55
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	59

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง นโยบาย แผน โครงการ ครงงาน	11
2.2 ความสัมพันธ์ในแนวราบระหว่างนโยบายกับแผน	11
2.3 แผนที่อาณาเขตเทศบาลเมืองคอหงส์	18
2.4 แผนผังนโยบายเทศบาลเมืองคอหงส์	19
2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย	25

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดว่ารัฐต้องให้อิสระแก่ท้องถิ่น ต้องกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น ให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง ตัดสินใจ ในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจ ระบบสาธารณสุข โภค ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงเท่าเทียมกันทั่วประเทศ โดยจะต้องมีการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเอง ดังกฎหมาย กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจที่บัญญัติว่าต้องกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ การจัดสรรสัดส่วนภาษี และอากรให้ชัดเจนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 มาตรา 282 และมาตรา 283 รัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวยังได้กำหนดการเลือกตั้งผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้สมาชิกสภาท้องถิ่นต้องมาจากการเลือกตั้ง คณะผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นต้องมาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยตรงหรือมาจากความเห็นชอบของสภาท้องถิ่นและได้กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบการทำงานของผู้บริหารท้องถิ่น โดยผู้มีสิทธิเลือกตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มาลงคะแนนเห็นว่าสมาชิกสภาท้องถิ่นนั้นไม่สมควรดำรงตำแหน่งต่อไป ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 284 มาตรา 285 และมาตรา 286 (ราชกิจจานุเบกษา, 2550) และในปัจจุบันนี้ได้ประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ฉบับที่ 20 วันที่ 6 เมษายน 2560 ว่าด้วยหมวดที่ 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น (6 มาตรา) มาตรา 249 มาตรา 250 มาตรา 251 มาตรา 252 มาตรา 253 และมาตรา 254 (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

ในอดีตที่ผ่านมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค แต่ภายหลังที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ระบุให้ท้องถิ่นปกครองตนเองได้ ประกอบกับการตราพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารจัดการตนเอง ผู้นำทางการเมืองหรือผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องเป็นผู้ที่มีศักยภาพเพียงพอที่จะรองรับภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนมาจากส่วนกลาง ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญไม่น้อยเนื่องจากผู้นำท้องถิ่นเป็นบุคคลสำคัญและความสำเร็จของท้องถิ่นหรือกลุ่มผู้บริหารท้องถิ่นนั้น ซึ่งถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดมีความสามารถในการบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้นำท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นหลักของการบริหารงานในท้องถิ่น

จากสถานการณ์ที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้เข้ามาทำการรัฐประหารยึดอำนาจรัฐบาล ตั้งแต่ปี 2557 เกิดการปล่อยให้อำนาจการเลือกตั้งท้องถิ่นมายาวนาน ซึ่งระยะเวลาประมาณ 7 ปีเต็ม จึงทำให้มีการเรียกร้องคืนอำนาจการเลือกตั้งให้ท้องถิ่นต่อรัฐบาลออกมาเป็นระยะๆ จนกระทั่งมีสัญญาณจากรัฐบาลได้มีพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2562 ประกาศใช้แล้วให้มีผลบังคับใช้มาตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2562 และได้สรุปมติให้มีการจัดเลือกตั้งท้องถิ่นของเทศบาล เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา ได้มีการเลือกตั้งเทศบาล 2,472 แห่ง ถือเป็นทางเลือกท้องถิ่นลำดับที่ 2 ต่อจากการเลือกตั้งนายกและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) 76 แห่ง ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ปีชื้อไทย, 2564)

หลังจากที่รัฐบาลคืนอำนาจการเลือกตั้งท้องถิ่น ถือได้ว่าเป็นตัวชี้วัดถึงคุณภาพของประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่นหลากหลายมิติ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ใช้สิทธิเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นของตนเอง เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองท้องถิ่น ทั้งในแง่ทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นการคืนอำนาจให้กับประชาชน ในการเลือกผู้นำท้องถิ่นของตนเอง ทั้งในส่วนผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นต่อไป

การเข้ามามีบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นสิ่งสำคัญนั่นก็คือ นโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่น นโยบายเป็นภาพฉายขนาดใหญ่ที่จะสะท้อนภาพได้หลายมิติมุมมอง ถือเป็นแก่นสาระสาระในการดำเนินกิจการท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง นโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่น เป็นทิศทาง แผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกที่จะทำเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นหรือตอบสนองต่อปัญหาของท้องถิ่นนั้น ๆ ดังนั้นแต่ละท้องถิ่นจะมีนโยบายที่แตกต่างกันตามสภาพปัญหาและศักยภาพการพัฒนาของท้องถิ่น นั้น ๆ นโยบายสาธารณะที่ดีในระดับท้องถิ่นต้องตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของคนในท้องถิ่น และได้รับการยอมรับจากประชาชน เสริมสร้างวิถีชีวิตประชาธิปไตย และทำให้นโยบายนั้นสัมฤทธิ์ผลอย่างยั่งยืน ดังนั้นการพัฒนานโยบายย่อมขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ได้ ในการเลือกตั้งผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ลงสมัครการเลือกตั้ง ก็จะต้องนำเสนอนโยบายด้านการพัฒนาท้องถิ่นแก่ประชาชนในการรณรงค์เลือกตั้ง ซึ่งนโยบายต่าง ๆ ที่ประกาศออกมาก็จะสร้างความคาดหวังให้กับประชาชนในพื้นที่นั้น คาดหวังที่จะเห็นความสำเร็จของนโยบายให้เป็นรูปธรรม และพัฒนาชุมชนพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ไปในทิศทางที่ดีขึ้น

ด้วยปัจจุบันเป็นช่วงเปลี่ยนแปลงการบริหารงานท้องถิ่นของผู้นำท้องถิ่นชุดใหม่ของเทศบาลเมืองคอหงส์ และได้มีการแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองคอหงส์ต่อสภาเทศบาลเมืองคอหงส์ ก่อนเข้ารับในการปฏิบัติหน้าที่ ตามที่พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562 มาตรา 48 ทศ กำหนดไว้ ในวันจันทร์ที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 โดยกำหนดเป็น

แนวทงนโยบายในการบริหารงาน ซึ่งกำหนดนโยบายไว้ 4 พัฒนา 2 ส่งเสริม นโยบายด้านการพัฒนา ประกอบด้วย การพัฒนาด้านระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ ซึ่งยังมีนโยบายด้านการส่งเสริม ประกอบด้วย การส่งเสริมการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน (เว็บไซต์เทศบาลเมืองคอหงส์, 2564)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่สังกัดในเทศบาลเมืองคอหงส์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เพื่อทราบความต้องการของประชาชนและเป็นข้อมูลให้นำมาพัฒนาการบริหารของผู้นำท้องถิ่นให้เป็นที่ไปตามความคาดหวังของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นต่อไป และนโยบายต่างๆที่ผู้นำท้องถิ่นได้แถลงไว้ก่อนเข้ารับตำแหน่งสามารถนำมาสู่การปฏิบัติได้จริงหรือไม่ เพราะประชาชนคือหัวใจหลักในการขับเคลื่อนการบริหารของผู้นำท้องถิ่นได้สำเร็จได้ เพราะประชาชนคือผู้รู้และเข้าใจปัญหาของท้องถิ่นตนเองว่ามีปัญหาอะไร ดังนั้นผู้นำท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยแสดงความคิดเห็นและยังเป็นการติดตามการบริหารงานว่าได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน
3. ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
2. ให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
3. ทำให้ทราบปัจจัยความคาดหวัง มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา
4. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ซึ่งมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย และระยะเวลาอาศัยในพื้นที่

1.1.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ประกอบด้วย 1) พัฒนาด้านระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน 2) พัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน 3) พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม 4) พัฒนาด้านการบริหารจัดการ

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน แนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และการร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ แยกเป็นเพศชาย 22,076 คน แยกเป็นเพศหญิง 29,321 คน รวมทั้งหมด 46,105 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ใช้การคำนวณตามรูปแบบของทาโร่ ยามาเน (Taro Yamane) โดยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05 หรือที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จากการคำนวณ

จากสูตรดังกล่าวกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการศึกษาครั้งนี้ มีประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน โดยที่จะเลือกศึกษาเฉพาะกลุ่มประชากรที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป (งานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองคอหงส์, 2565)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ เขตเทศบาลเมืองคอหงส์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2566

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

เทศบาลเมือง หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไทยรูปแบบหนึ่ง มีสภาพเป็นนิติบุคคล มีโครงสร้างการบริหารเป็นฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ตามขอบเขตการวิจัย คือ เทศบาลเมืองคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผู้นำท้องถิ่น หมายถึง ผู้บริหารท้องถิ่นในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

ท้องถิ่น หมายถึง พื้นที่ภายในเขตการปกครองของราชการบริหารส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แบ่งออกเป็น 2 โซน คือ โซนภายใน ประกอบด้วยเขตชุมชนบ้านในไร่, ชุมชนบ้านทุ่งรี 1-4, ชุมชนบ้านทุ่งโดน 1-4 และชุมชนบ้านปลักธง และโซนภายนอก ประกอบด้วยเขตชุมชนบ้านคลองเตย 1-6, ชุมชนบ้านคอหงส์ 1-6, ชุมชนบ้านคลองเปล 1-3 และชุมชนบ้านคลองหะ 1-4

ความคาดหวัง หมายถึง ความคิด ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ ที่มีต่อการทำงานของผู้บริหารท้องถิ่น โดยขึ้นอยู่กับ การได้รับความรู้และการมีประสบการณ์ของแต่ละบุคคล และคาดหวังว่าพฤติกรรมนั้นจะทำได้และเอื้ออำนวยประโยชน์ให้ประชาชนมีสิทธิในการคิดและการกระทำ และแสดงออกได้อย่างเสรีเพื่อร่วมกันในการพัฒนาให้อยู่ดีกินดี

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายความว่า กระบวนการที่ประชาชนของเทศบาลเมืองคอหงส์ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนะด้านความคิดเห็น การร่วมนำเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดถึงแนว

ทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในด้านกระบวนการตัดสินใจ ร่วมในการดำเนินการ และการร่วมติดตาม ประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

นโยบายด้านการพัฒนา หมายถึง แนวทางหรือกรอบที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการ ดำเนินงานหรือปฏิบัติให้บรรลุเป้า หมายตามต้องการ ซึ่งเป็นนโยบายที่ผู้นำท้องถิ่นเทศบาลเมือง คอ หงส์ได้ประกาศไว้ต่อสภาท้องถิ่นเทศบาลเมืองคองหงส์ก่อนเข้ารับตำแหน่งผู้บริหาร มีทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาด้านระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การบริหารงาน นโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา เกี่ยวกับการก่อสร้างถนน การขยาย เขตไฟฟ้า การก่อสร้างแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร งานปรับปรุงถนนลูกรัง งานขุดลอกคลองสาธารณะ การจัดหาที่ดินเพื่อนสาธารณะประโยชน์

2. พัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน หมายถึง การ บริหารงานนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา เกี่ยวกับงานส่งเสริมด้าน สาธารณสุขการระงับโรคติดต่อ การให้เข้าถึงบริการทางการแพทย์ งานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้ พิการ ผู้ป่วยเอดส์ การส่งเสริมกลุ่มชุมชนต่างๆในพื้นที่ งานป้องกันแก้ไขปัญหา ยาเสพติด

3. พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง การบริหารงานนโยบายด้านการพัฒนาของ เทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา เกี่ยวกับงานระบบการจัดเก็บขยะมูลฝอยในชุมชน การจัด ระเบียบที่พักอาศัย การปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชนให้สะอาด และการอนุรักษ์เขาคองหงส์

4. พัฒนาด้านการบริหารจัดการ การบริหารงานนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาล เมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา เกี่ยวกับงานพัฒนาเทศบาลให้มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพใน ด้านการบริการ การทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ รวดเร็ว จัดให้มีบริการส่วนหน้า และนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประกอบวิเคราะห์ผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น
- 2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 2.5 ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองคอหงส์
- 2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น

การพัฒนา คำนี้จะได้ยินบ่อยๆ ไม่ว่าจะในเอกสาร ข่าว หนังสือ สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ในหน่วยงานทางราชการหรือบริษัทเอกชน ไม่ว่าจะใครจะทำอะไรใหม่ๆ หรือต้องการเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่าง ก็มักใช้คำนี้ให้นำหน้าเสมอ ในความหมายของคำว่า พัฒนาเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนที่กำลังศึกษาอยู่ ดังนี้

ทศพล กฤตยพิสิฐ (2550) ได้กล่าวถึง “การพัฒนา” โดยอ้างว่ามีความหมายต่างๆ เหล่านี้ จากเอกสารฉบับหนึ่งดังนี้ ความหมายแรก คือ การพัฒนาความหมายจากรูปศัพท์ที่ปรากฏในพจนานุกรม ระบุไว้ว่า “ทำให้เจริญ คือ ทำให้เติบโต งอกงามและมากขึ้น หรือการเปลี่ยนแปลง ที่ละเล็กละน้อย โดยผ่านลำดับขั้นตอนต่างๆ ไปสู่ระดับที่ขยายตัวขึ้น” ความหมายต่อมา คือ ความหมายทั่วไป คือ “การกระทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสภาพหนึ่งไปสู่อีกสภาพหนึ่งที่ดีกว่า อย่างเป็นระบบ หรือการทำให้ดีขึ้นกว่าเดิมที่กว่าอย่างเป็นระบบ” ความหมายทางด้านการวางแผน คือ “การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการของมนุษย์ไว้ล่วงหน้า ในลักษณะของแผนงานหรือโครงการ แล้วการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผนและโครงการจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้”

อมรรัตน์ ชัยขรรค์เมือง (2547) ได้ให้ความหมายของการพัฒนา หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการแก้ปัญหาต่างๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น

โดยมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในสังคมนั้น

ปกรณ ปรียากร (อ้างถึงใน อมรรัตน์ ชัยขรรค์เมือง, 2547) ให้ความหมายไว้สรุปได้ว่า การพัฒนาเป็นแนวคิดเชิงปทัสฐานและอาศัยการตัดสินใจคุณค่าที่แตกต่างกันออกไป สุดแล้วแต่ความคิดของคน ลักษณะของคนและลักษณะของระบบสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายที่มุ่งสร้างความเจริญให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในสังคมนั้น ๆ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมาย วิธีการ และเวลากำหนดไว้ล่วงหน้า

สุธี ศรสวรรค์ (อ้างถึงใน แสงนภา ทองวิทยา, 2544) ได้ให้ความหมายสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาท้องถิ่นคือกรรมวิธีมุ่งเสริมความเป็นอยู่ประชาชนให้ดีขึ้นโดยได้รับความร่วมมืออย่างจริงจังของประชาชนในท้องถิ่น และควรจะเป็นความคิดริเริ่มของประชาชนในท้องถิ่นเองด้วย แต่ถ้าหากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ไม่รู้จักริเริ่ม ก็อาจให้ใช้เทคนิคกระตุ้นเตือนให้เกิดความคิดริเริ่ม ทั้งนี้เพื่อให้วิธีนี้ด้วยรับการตอบสนองของประชาชนในท้องถิ่นด้วย ความกระตือรือร้นอย่างจริงจัง ซึ่งวิธีนี้องค์การสหประชาชาติได้ยึดถือเป็นแนวทางมาตรฐาน

2. การพัฒนาท้องถิ่นเป็นขบวนการซึ่งดำเนินไปด้วยการรวมกำลังของราษฎรเองกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงสภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของชุมชนนั้นๆ ให้เจริญยิ่งขึ้น และผสมผสานชุมชนเหล่านั้นเข้าเป็นชีวิต และเพื่อให้ราษฎรสามารถอุทิศตนเองเพื่อความก้าวหน้าของประเทศชาติให้เต็มที่

3. การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง เทคนิคและวิธีการดำเนินงานโดยจัดทำเป็นโครงการอันหนึ่งอันเดียวกันในการที่จะส่งเสริมปรับปรุงชุมชน โดยพยายามที่จะรวมเอาความช่วยเหลือจากภายนอกมาร่วมผสมผสานกับความมานะพยายามของชาวบ้านเอง และพยายามกระตุ้นความคิดริเริ่มจากท้องถิ่นและลักษณะผู้นำไปด้วยในตัว และถือว่เป็นส่วนสำคัญยิ่งในการนำการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในด้านนี้ องค์การสหประชาชาติได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า หมายถึง กระบวนการซึ่งรวมเอาความมานะพยายามของประชาชนกับฝ่ายรัฐบาลเข้าด้วยกันในการช่วยส่งเสริม สภาพชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เพื่อให้ชุมชนเหล่านั้น ได้มีบทบาทเข้ามามีส่วนร่วมในชีวิตซึ่งรวมเป็นอันหนึ่งอันเดียวของประเทศชาติ และเพื่อให้มีส่วนร่วม สนับสนุนความเจริญของประเทศด้วย กรรมวิธีนี้จึงมีสาระสำคัญ คือ ความร่วมมือของประชาชนด้วยความศรัทธาที่จะมาสร้างเสริมระดับความเป็นอยู่ของตนให้ดีขึ้น โดยอาศัยความคิดริเริ่มของตนเองเป็นสำคัญ การกำหนดให้มีหน่วยองค์การรัฐบาลเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในด้านเทคนิค และวิชาการ เพื่อช่วยให้ความคิดริเริ่มการช่วยตัวเองและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันให้ดำเนินอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาท้องถิ่นเป็นขบวนการแห่งการกระทำทางสังคม ซึ่งราษฎรในชุมชนนั้นๆ ร่วมกันจัดวางและลงมือกระทำเอง กำหนดว่ากลุ่มของตนแต่ละบุคคลมีความต้องการอย่างไร และปัญหา

ร่วมกันมือใครบ้าง แล้วจัดทำแผนการของกลุ่มและของเอกชน เพื่อให้ได้มา ซึ่งสิ่งที่ต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้น โดยพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนนั้นๆ ให้มากที่สุด และถ้าจำเป็นอาจขอความช่วยเหลือทั้งด้านบริการ และวัสดุจากองค์การรัฐบาล และที่มีใช้ของรัฐบาลได้การพัฒนาชุมชนนั้น เราไม่อาจตีความหมายให้เป็นที่พอใจได้ ถ้าพูดในด้านเนื้อหาของคำเพราะว่าเป็นปัญหาที่เกี่ยวกับวิธีการกระทำมากกว่าตัวอย่างที่กระทำจริงๆ เช่น การสร้างถนน โรงพยาบาล หรือโรงพยาบาลนั้นอาจจะเป็นการพัฒนาชุมชน หรือไม่ใช้ก็ได้

5. การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การร่วมกำลังดำเนินงานปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนให้ชุมชนมีความเป็นปึกแผ่น และดำเนินงานไปในแนวที่ต้องการ การทำงานพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น ในขั้นแรกจะต้องอาศัยความร่วมมือกำลังกันของราษฎรในชุมชนในท้องถิ่นนั้นๆ ในหมู่บ้านสามารถยื่นมือออกมาบริการต่างๆ ของรัฐบาลซึ่งมีอยู่แล้วไปใช้ประโยชน์

6. การพัฒนาท้องถิ่น เป็นเพียงส่วนหนึ่งในขบวนการที่นำมาใช้ในการสร้างความเจริญให้ท้องถิ่นเป็นส่วนที่มีลักษณะที่เห็นได้ชัดเจนแตกต่างออกไปโดยประกอบด้วย

6.1 การช่วยเหลือและพึ่งพาตัวเองได้

6.2 การพิจารณาถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

6.3 การพิจารณาถึงลักษณะสังคม วัฒนธรรม ประเพณี และลักษณะอื่นๆ ของชุมชนนั้นเป็นส่วนร่วม

7. การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง ขบวนการอย่างหนึ่งที่รัฐบาลนำมาใช้เพื่อเป็นการกระตุ้นยั่วยุ และส่งเสริมประชาชนให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ขึ้น และเข้าร่วมมือในการดำเนินการปรับปรุงความเป็นอยู่ของตนเอง และเสริมสร้างท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย

8. การพัฒนาท้องถิ่น คือกระบวนการที่มุ่งจะชักจูง และส่งเสริมประชาชนให้มีความรู้สึกรักความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเข้ามาร่วมมือเพื่อดำเนินการปรับปรุงการทำการมาหากิน และสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่น

9. การพัฒนาท้องถิ่นย่อมมีผลต่อการมีส่วนร่วม เพราะการที่บุคคลมีความเห็นแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องผลประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนา หรือการที่ต้องนำตัวเองเข้าไปพัวพันกับงานของส่วนรวมย่อมมีผลให้การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนแตกต่างกันไป

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายของการพัฒนาดังข้างต้น สรุปได้ว่า การพัฒนา คือ การเปลี่ยนแปลงในด้านของปริมาณและคุณภาพที่ส่งผลทำให้คุณภาพชีวิตพัฒนาดียิ่งขึ้น โดยมีการคิดวางแผนล่วงหน้าในการใช้ทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรธรรมชาติในด้านต่างๆ และสิ่งสำคัญนั้นจะต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้การพัฒนานั้นไปสู่ความสำเร็จใน

เรื่องนั้น ๆ และการพัฒนาท้องถิ่นจะเกิดขึ้นได้ก็จะต้องได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาล หน่วยงานราชการทุกภาคส่วน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความร่วมมือจากประชาชนทุกภาคส่วนในการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ทุกคนร่วมกันกำหนดไว้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ

2.2.1 ความหมายของนโยบายสาธารณะ

ความหมายของนโยบายสาธารณะนั้น มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้หลายความหมายด้วยกันดังต่อไปนี้

Dye (1978, อ้างถึงใน สมบัติ อารังธัญวงศ์, 2546) นโยบายสาธารณะ คือ การที่รัฐบาลเลือกจะกระทำหรือไม่กระทำ ในสิ่งที่รัฐบาลเลือกที่จะกระทำจึงสามารถที่จะควบคุมการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งหมดของรัฐบาลทั้งกิจกรรมที่เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในบางโอกาสและกิจกรรมที่เป็นกิจวัตรประจำใน ส่วนการเลือกที่จะไม่กระทำนั้น Dye ก็นับว่าเป็นนโยบายสาธารณะเช่นเดียวกัน อาทิเช่น การที่รัฐบาลบางประเทศได้ยกเลิกนโยบายการเกณฑ์ทหาร นั่นคือรัฐบาลเลือกที่จะไม่บังคับให้ชายฉกรรจ์ทุกคนต้องเป็นทหารรับใช้ชาติแต่เปลี่ยนเป็นการรับตามความสมัครใจ

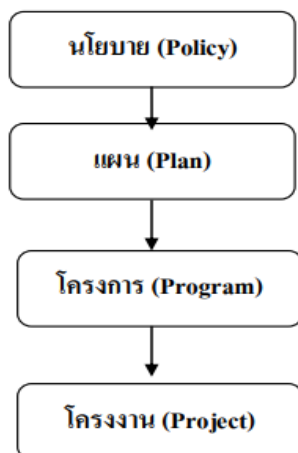
ศุภชัย ยาวะประภาษ (2548) กล่าวว่านโยบายสาธารณะหมายถึง แนวทางการดำเนินกิจกรรมของรัฐบาลนั่นเอง

นโยบายสาธารณะนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐในการบริหารและพัฒนาประเทศทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง แต่นโยบายจะมีความสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้รับการนำไปปฏิบัติให้ปรากฏเป็นจริง (สมบัติ อารังธัญวงศ์, 2545) แบ่งออกได้ 2 แบบ คือ

1. เป็นการนำนโยบายของรัฐบาลไปดำเนินการปฏิบัติโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยทันที ซึ่งไม่ต้องจำเป็นจัดทำแผนหรือการวางแผนรองรับ อาทิเช่น การประกาศนโยบายภาษีสรรพสามิต
2. เป็นการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบแต่จะต้องมีการวางแผนรองรับ (วงจรรนโยบาย) ซึ่งอาจจะเป็นแผนในระยะยาว

ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า นโยบายที่สำคัญอาจใช้เวลามาก น้อย ตามความสำคัญในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีความจำเป็นในการจัดทำกรวางแผนรองรับ เพื่อได้เป็นหลักประกันว่า ในการที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น จะให้บรรลุเป้าหมายตามที่พึงประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ จะสามารถจำแนกความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายและแผนออกเป็น 2 รูปแบบ คือ (ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดพิงษ์, 2541)

1. ความสัมพันธ์ในแนวดิ่งหรือแนวตั้ง หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายกับแผน ซึ่งมีลักษณะความสัมพันธ์เป็นแบบตามลำดับชั้น ตามภาพ



ภาพประกอบ 2.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง นโยบาย แผน โครงการ โครงการงาน

ที่มา : (ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดมพิงษ์, 2541)

2. ความสัมพันธ์ในแนวราบ (Horizontal relationship) หมายถึง ความสัมพันธ์แบบแนวนอน โดยที่มีแผนเป็นหลักในการเชื่อมโยงระหว่างนโยบายกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ หลังจากแปลงเป็นรูปธรรมแล้ว หรือเรียกว่า The PPIP Model (Alexander 1985,อ้างถึงใน ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดมพิงษ์, 2541)



ภาพประกอบ 2.2 ความสัมพันธ์ในแนวราบระหว่างนโยบายกับแผน

ที่มา : (ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดมพิงษ์, 2541)

ประเวศ วะสี (2554) กล่าวว่า นโยบายสาธารณะที่ดี คือนโยบายสาธารณะที่นำไปสู่ความถูกต้อง ความเป็นธรรม และเกิดประโยชน์สุขต่อมหาชน

นโยบายสาธารณะ ควรตอบสนองต่อความประสงค์ความต้องการของสังคม การจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจะต้องเป็นนโยบายในเชิงที่สะท้อนให้เห็นถึงจริยธรรมทุกด้าน เช่น ด้านการเมือง คือ การมีส่วนร่วมในขั้นตอนของกระบวนการนโยบายของผู้เกี่ยวข้อง ด้านเศรษฐกิจ คือ การมีผลประโยชน์หรือเกิดผลสำเร็จตกอยู่กับประชาชนโดยส่วนใหญ่ ด้านสังคม คือ มีความสอดคล้องกับค่านิยมของมวลมหาชน นโยบายสาธารณะที่ถูกต้องและดีงาม คือ นโยบายที่มีจริยธรรม

ในทางการเมือง ทางเศรษฐกิจ และทางสังคม รวมไปถึงภาคส่วนราชการและข้าราชการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติด้วยความมีจริยธรรม

2.2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง เมื่อมีการกำหนดนโยบายแล้วต้องมีการนำไปปฏิบัติจริง การนำนโยบายไปปฏิบัติ ครอบคลุมความคิดและตัวแบบของการนำนโยบายไปปฏิบัติความหมายและความสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Public Policy Implementation) การนำนโยบายไปปฏิบัติหมายถึง

Williams (1971, อ้างถึงใน กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย, 2552) ความสามารถขององค์กร คือ ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้นการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะขององค์กรในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Bardach (1980, อ้างถึงใน กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย, 2552) การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ เกมส์ของกระบวนการทางการเมือง ที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิดทฤษฎีและการวิจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Mazmanian and Sabatier (1989, อ้างถึงใน กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย, 2552) การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญในกระบวนการนโยบายสาธารณะ หมายถึง การนำการตัดสินใจนโยบายที่ได้กระทำไว้ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

วรเดช จันทรศร (2551) กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการที่ทำให้เกิดการกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งหมด ปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของนโยบายที่กำหนด

จากการศึกษาดังกล่าวสรุปได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือการแปลงนโยบายที่กำหนดไว้ไปสู่การบริหารจัดการ โดยมีการใช้ทรัพยากร การปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ระหว่างบุคคล เพื่อให้วัตถุประสงค์หรือภารกิจที่กำหนดไว้ นั้น ได้บรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้ นโยบายสาธารณะจะมีความสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้รับการนำไปปฏิบัติให้ปรากฏจริง เพราะนโยบายสาธารณะมิใช่เป็นสิ่งที่แสดงเจตจำนงหรือความตั้งใจของรัฐบาลที่จะกระทำหรือไม่กระทำการใดเท่านั้น แต่จะต้องครอบคลุมถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ปรากฏจริงด้วย

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.3.1 ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectation Theory) โดยมีกลุ่มนักจิตวิทยาที่เป็นปัญญานิยม มีความเชื่อว่ามนุษย์ที่เกิดมาเป็นสัตว์โลกที่มีสมองหรือปัญญาความคิดที่ตัดสินใจว่า จะกระทำแสดงออกถึงพฤติกรรมอย่างไรโดยหนึ่งเพื่อจะได้ไปสู่เป้าหมายได้ตอบสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดเป็นสมมติฐานดังนี้ (อุไรวรรณ เกิดผล, 2539)

- 1) มนุษย์จะแสดงออกถึงพฤติกรรมถูกกำหนดขึ้น โดยมาจากผลรวมจากแรงผลักดันภายในของเขาเองและแรงผลักดันจากสิ่งแวดล้อม
- 2) มนุษย์ทุกคนล้วนมีความปรารถนา มีความต้องการและเป้าหมายที่แตกต่างกันไป
- 3) มนุษย์จะตัดสินใจที่กระทำพฤติกรรมโดยที่เลือกจากพฤติกรรมหลายอย่าง สิ่งที่เป็นข้อมูลให้เลือก ได้แก่ความคาดหวังในค่าของผลลัพธ์ที่จะได้ภายหลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นไปแล้ว

2.3.2 ความคาดหวัง (Expectation Theory)

เป็นความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผล ในแนวทางที่คาดว่าจะเป็นไปได้ หรือเป็นความหวังที่คาดการณ์ไว้ว่าต้องการจะให้เกิดขึ้นหรือได้รับในอนาคตของบุคคล ความคาดหวังจึงเป็นเหมือนสภาวะอารมณ์ทางด้านจิตใจที่บุคคลคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า ว่าบางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรจะมีเกิดขึ้นตามความเหมาะสม ในเรื่องของความคาดหวังจึงทำให้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านได้แก่

สุรางค์ จันทร์เอม (2529, อ้างถึงใน มณฑิรา เขียวยิ่งและคณะ, 2540) กล่าวว่า ความคาดหวังหมายถึง การที่มีความคิดเชื่อว่าสิ่งใดน่าจะเกิดขึ้นและสิ่งใดบ้างน่าจะไม่มีเกิดขึ้น ความคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ถูกต้องหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาของแต่ละบุคคล

สกาเวเดือน ปธนสมิทธิ์ (2540) ได้กล่าวถึงความหมายของความคาดหวังไว้ว่า เป็นแนวคิดที่บุคคลนั้นได้มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด แล้วได้แสดงออกมาโดยผ่านการพูด การเขียน และในการแสดงออกดังกล่าวนั้นขึ้นอยู่กับ ประสบการณ์ ภูมิหลังในสังคม และสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งบุคคลอื่นมีความคิดที่อาจไม่เห็นด้วยก็ได้ หรืออีกคำกล่าวหนึ่ง ความคาดหวัง คือ การที่ได้แสดงออกทางด้านทัศนคติอย่างหนึ่ง โดยมีเรื่องของสภาวะทางอารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก ทำให้บุคคลพร้อมแสดงออกโต้ตอบสิ่งต่าง ๆ ในรูปของการยอมรับหรือปฏิเสธ ดังนั้นควรพิจารณาองค์ประกอบของทัศนคติควบคู่ไปด้วย

เบญจา นิลบุตร (2540) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังเกิดได้จากความรู้สึก นึกคิด ในการคาดคะเนหรือเดาเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร ซึ่งเป็นความปรารถนาที่จะให้ไปถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

Blair (1993, อ้างถึงใน วิภาดา วัฒนนามกุล, 2539) กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นค่านิยมที่มีทั้งทางบวกและทางลบที่บุคคลนั้นได้มีต่อผลของการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง

จากการศึกษาดังกล่าวสรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความต้องการ เป็นความคิด ความเชื่อ และความมุ่งหวัง หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ เช่น ตัวของบุคคล และการกระทำ หรือ เหตุการณ์ เป็นต้น จึงเป็นการคิดไว้ล่วงหน้าโดยที่มุ่งหวังในสิ่งที่คาดว่าจะเป็นไปได้ว่าจะเกิดตามที่ตน คิดไว้ แต่ทั้งนี้ความคาดหวังของบุคคลก็จะขึ้นอยู่กับความต้องการและเป็นไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคลด้วย

2.3.3 ทฤษฎีความคาดหวัง

อริยา คูหา (2546) กล่าวว่าไว้ว่า มนุษย์ทุกคนเมื่อได้เกิดมาบนโลกแห่งนี้ เมื่อถึงช่วงอายุหนึ่งได้ เจริญเติบโตขึ้นทางด้านความคิดก็จะเกิดมีความต้องการและมีความรู้สึกนึกคิดเป็นตัวของตัวเอง หรือ อาจมีวุฒิภาวะทางด้านความคิดที่โตขึ้น ทำให้มนุษย์ล้วนมีเป้าหมายให้กับชีวิตตัวเอง เพื่อต้องการให้ ประสบความสำเร็จ ซึ่งในเส้นทางในการเดินทางที่จะไปสู่เป้าหมายนั้น มนุษย์ทุกคนจะต้องคาดหวัง ต่อความสำเร็จนั้น อาจจะเป็นความคาดหวังให้กับตัวเองหรือเป็นความคาดหวังให้กับบุคคลอื่น โดย ทำการคาดหวังให้บุคคลอื่นเป็นไปตามที่ตัวเองต้องการตามเป้าหมายที่วางไว้

ผู้ที่เป็นต้นกำเนิดแห่งแนวคิดนี้คือ Edward Tolman แต่ผู้ที่ได้เผยแพร่และสร้างทฤษฎี คือ Victor Vroom โดยที่ Vroom ให้ทฤษฎีเกี่ยวกับสมมุติฐาน 4 ประการที่เป็นบ่อเกิดแรงจูงใจในการทำงาน กล่าวคือ

- 1) การคาดหวังว่าเมื่อแสดงพฤติกรรมไปแล้วจะทำได้หรือไม่ โดยมีความรู้ ความสามารถและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะแสดงพฤติกรรมเพียงพอที่จะดำเนินได้มากเพียงใดและมี บทบาทที่สามารถแสดงความสามารถได้ดีเพียงใด
- 2) การคาดหวังว่าเมื่อทำงานนั้นแล้วสามารถทำได้ดีเพียงใด
- 3) การคาดหวังว่าเมื่อทำงานนั้นได้แล้วจะได้ผลลัพธ์ตามอย่างที่ต้องการหรือไม่
- 4) การตีผลลัพธ์ที่ได้จากการกระทำ ถ้าเขาเห็นว่ากระทำแล้วมีค่า เขาก็อยากทำ แต่ถ้าไม่มี ค่าเขาก็ไม่สนใจ

อาจสรุปได้ว่า มนุษย์ทุกคนจะมีแรงจูงใจในการกระทำสิ่งใด ๆ ก็จะต้องมีความคาดหวังตาม เงื่อนไขในข้างต้นที่กล่าวไว้ เพราะเราขาดสิ่งหนึ่งสิ่งใดไปแล้วจะส่งผลต่อแรงจูงใจให้ขาดหายไปด้วย เช่นกัน เมื่อดูตามสภาพแล้วทฤษฎีเน้นเรื่องการพัฒนา โดยที่Vroom เน้นว่า มนุษย์ควรรู้จักตนเอง รู้ ชีตจำกัดและความสามารถของตน

Bartal and Matin (1991, อ้างถึงใน พิไลวรรณ จันทรสุกรี, 2540) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความ คาดหวังตามแนวคิดของ Vroom ประกอบด้วย 3 ลักษณะ คือ

- 1) ความคาดหวังต่อการกระทำ หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าว่าตนเองพยายาม ต่อการกระทำพฤติกรรมได้ตามความสามารถแล้วนั้น โอกาสที่จะกระทำสิ่งนั้นได้สำเร็จมีมากน้อย เพียงใด เป็นการคิดก่อนจะทำการสิ่งต่าง ๆ ว่าสามารถทำได้หรือไม่

2) ความคาดหวังต่อการกระทำที่ส่งผลต่อผลลัพธ์หรือผลของการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลได้เกิดความคาดหวังล่วงหน้าก่อนที่จะกระทำพฤติกรรมว่าถ้าหากกระทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะ
ได้ผลลัพธ์แก่ตนเองในทางที่ดีหรือไม่

3) ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัล หมายถึง คุณค่าจากผลของการกระทำที่
เกิดแก่บุคคลที่แสดงพฤติกรรมนั้น

ดังนั้นทฤษฎีความคาดหวัง Vroom หรือ Expectation Theory บางทีเรียกว่า VET Theory
และได้กำหนดเป็นสูตรไว้ดังนี้

การจูงใจ (หรือแรงจูงใจ) = คุณค่าของผลลัพธ์ x ความคาดหวัง x ความสัมพันธ์ระหว่าง
การกระทำกับผลลัพธ์

1) คุณค่าของผลลัพธ์ ของแต่ละบุคคลจะขึ้นอยู่กับความปรารถนาหรือขึ้นอยู่กับความ
ต้องการ ถ้าหากมีความต้องการมากผลจะมีค่าเป็นบวก แต่ถ้ารู้สึกเฉย ๆ ไม่รู้สึกยินดีในร้าย จะมีค่า
เป็นศูนย์ และถ้าหากไม่ชอบหรือไม่ต้องการผลก็จะมีค่าติดลบ

2) ความคาดหวัง คือความน่าจะเป็นที่จะกระทำในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และมีโอกาสที่ทำให้เกิดผล
ลัพธ์ในระดับแรกมีค่าน้อยเพียงใด ถ้าคนมีความเชื่อแน่ว่าถ้าได้ปฏิบัติงานหรือทำงานอย่างเต็มที่
จะสามารถทำให้ได้เกิดผลผลิตสูงอย่างแน่นอน ความคาดหวังจะเท่ากับหนึ่ง แต่ในทางกลับกันตรงกัน
ข้าม ถ้าเชื่อว่าถึงแม้จะพยายามทำงานหนักมากสักเพียงใดก็ไม่สามารถทำผลงานออกมาในปริมาณสูง
ได้เลย ความคาดหวังก็จะเท่ากับศูนย์

3) ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์ อธิบายได้ว่า แรงจูงใจของแต่ละคนจะมาก
หรือน้อยนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ที่ได้รับ หรือที่คิดว่าสมควรจะได้รับเมื่อกระทำการนั้นสำเร็จตาม
ความต้องการตรงตามเป้าหมายแล้ว ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ส่วนหนึ่งของแรงจูงใจที่บุคคลจะมีหรือไม่
หรือมีมากน้อยย่อมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์

จากที่กล่าวมาในข้างต้น สรุปได้ว่า การที่จะทุ่มเทความพยายามในการทำงานหรือไม่ของ
บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาองค์ประกอบทั้ง 3 อย่างดังกล่าวข้างต้น ซึ่งภายใต้ในสถานการณ์
ที่ถูกกำหนด แต่ละบุคคลนั้นล้วนมีความคาดหวังอยู่ในความคิดเสมอ ความคาดหวังจึงเป็นเสมือน
เหมือนการกระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันที่ทำให้เกิดความต้องการขึ้นมา ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการที่จะ
ดำรงชีวิตของมนุษย์ และแต่ละบุคคลก็ย่อมที่จะมีความคาดหวังไม่เท่ากันมีความแตกต่างในแต่ละ
ช่วงเวลาของชีวิตหรือสถานการณ์แต่ละครั้งนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสภาวะที่สิ่งแวดล้อมมีการ
เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมความคาดหวังก็จะถูกเปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation)

การมีส่วนร่วมของประชาชน ถือได้ว่าเป็นขั้นตอนและกระบวนการที่สำคัญที่มีพลัง ทำให้มีผลต่อการดำเนินโครงการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และได้รับการยอมรับจากประชาชน รวมถึงทำให้ประชาชนมีความสำนึก ร่วมในการเป็นเจ้าของโครงการด้วย ซึ่งกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เข้ามาร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมกันพัฒนานั้น มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้นิยามความหมายของการมีส่วนร่วมไว้เป็นจำนวนมาก ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน ไว้ดังนี้ กระบวนการที่ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนะความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2560)

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการสานสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน อันจะนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีลักษณะความสำคัญ ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยทั้งฝ่ายรัฐ องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยมีการสื่อสารสองช่องทางที่ คือ เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตลอดการดำเนินงาน 2) เป้าหมายของการมีส่วนร่วมโดยที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง เพื่อให้การตัดสินใจของภาครัฐดีขึ้น เป็นที่ยอมรับร่วมกัน ไม่ใช่เพียงการจัดให้มีส่วนร่วม ตามกฎหมายหรือไม่มีความขัดแย้งเท่านั้น การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นเงื่อนไขสำคัญของระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมที่ช่วยให้กระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ และการดำเนินโครงการต่างๆ ของภาครัฐเป็นไปด้วยความรอบคอบ โดยคำนึงถึงการตัดสินใจที่ดีที่สุดที่ภาครัฐ ภาคประชาสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีโอกาสได้เรียนรู้และทำความเข้าใจประเด็นนโยบายสาธารณะร่วมกัน ปรัชญาหรือร่วมกัน เพื่อแสวงหาทางเลือกที่ดีที่สุด ทุกฝ่ายยอมรับมากที่สุดและมีผลกระทบเชิงลบหรือทำให้เกิดอคติน้อยที่สุด ซึ่งการทำงานร่วมกับภาคประชาชนให้ประสบความสำเร็จ ต้องเข้าใจ เงื่อนไขการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่สำคัญ 3 ประการ ซึ่งประกอบด้วย 1) การมีเสรีภาพในการเข้าร่วม คือ มีอิสระในการจะเข้ามามีส่วนร่วมหรือไม่ก็ได้ ซึ่งการเข้ามามีส่วนร่วมต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ แต่หากเป็นการถูกบังคับนั้น ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตามแต่จะไม่ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม 2) การมีความเสมอภาคในการ

เข้าร่วมทำกิจกรรม ทุกคนที่เข้าร่วมทำในกิจกรรมใดๆ ต้องมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่น ๆ 3) ความรู้ความสามารถของผู้เข้ามามีส่วนร่วม คือ ต้องมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนั้นๆ เพราะหากกิจกรรมที่กำหนดไว้มีความซับซ้อนเกินความสามารถของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมทำกิจกรรมก็จะทำให้การมีส่วนร่วมเกิดขึ้นไม่ได้ นั่นแสดงว่าจะต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและศักยภาพให้บุคคลเหล่านั้นก่อน เพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้

อีกทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชน ยังถือเป็นกระบวนการที่รวบรวมเอาความห่วงกังวล ความต้องการ และค่านิยมต่างๆ ของสาธารณชนไว้อยู่ในกระบวนการตัดสินใจของรัฐและเอกชนเป็นการสื่อสารสองทาง และเป็นการปฏิสัมพันธ์ที่มีเป้าหมายเพื่อการตัดสินใจที่ดีกว่าและได้รับการสนับสนุนจากสาธารณชน (Creighton, 2005)

อรพินท์ สฟโชคชัย (2551) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน ยังรวมถึงกระบวนการที่นำผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการหาวิธีแก้ไขปัญหายุ่งยากซับซ้อน ร่วมกันแก้ไขปัญหาลักษณะต่างๆ หาทางออกในทางสันติเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหายุ่งยากและซับซ้อนให้เกิดฉันทามติของประชาสังคมเป็นที่ยอมรับร่วมกัน เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยนำความเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมาเป็นข้อมูลองค์ประกอบสำคัญในการร่วมตัดสินใจ เพื่อจะนำไปกำหนดแนวทางหรือนโยบายสาธารณะที่ภาครัฐจะดำเนินการต่อไป

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ และคณะ (2554) การมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีสิทธิในกระบวนการนโยบายสาธารณะ การให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ การร่วมรับรู้ข่าวสาร การร่วมตัดสินใจ ทั้งในขั้นตอนการริเริ่มนโยบาย การจัดทำแผนงานโครงการหรือจัดทำกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งด้านการปฏิบัติ ด้านการติดตามและด้านการประเมินผลตามนโยบาย แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมนั้น

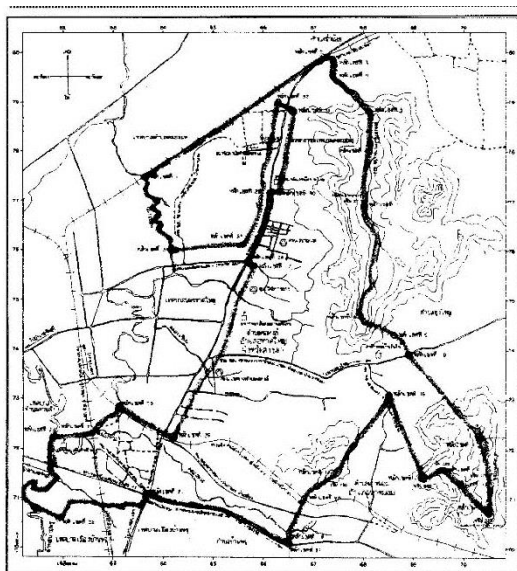
จากการที่ได้ศึกษาสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม คือ การกระจายโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง มีส่วนร่วมการบริหาร การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ร่วมแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำ ร่วมปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมทั้งร่วมกันรับผลประโยชน์ด้วยกัน

2.5 ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองคองหงส์

สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอเกี่ยวกับสภาพพื้นที่และบริบทของเทศบาลเมืองคองหงส์ ในประเด็นลักษณะที่ตั้งทั่วไปและจำนวนประชากร การประกอบอาชีพ นโยบายของเทศบาลเมืองคองหงส์ ดังนี้

2.5.1 ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลเมืองคองหงส์ มีขนาดพื้นที่ 34.75 ตารางกิโลเมตร หรือ 21,606.3 ไร่ พื้นที่โดยทั่วไปเป็นที่ราบเชิงเขาคองหงส์ลาดลงไปสู่คลองอยู่ตะเภา เป็นเทศบาลเมืองซึ่งมีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ตำบลคองหงส์ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นเมืองปริณทลที่รองรับการขยายตัวของเทศบาลนครหาดใหญ่ เพราะตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของเทศบาลนครหาดใหญ่ พื้นที่ชุมชนโดยรอบพื้นที่เทศบาลเมืองคองหงส์มีลักษณะการตั้งถิ่นฐานชุมชนในพื้นที่ที่อยู่ระหว่างที่ราบลุ่ม (ทางน้ำหลาก) กับพื้นที่ภูเขาสูงด้านทิศตะวันออกของชุมชน เช่น ถนนสายปยุณกัณฑ์ ซึ่งเป็นลักษณะของการพักอาศัยรองรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษา เนื่องจากพื้นที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อยู่เคียงข้างจึงถือเป็นชุมชนที่มีอายุการตั้งถิ่นฐานไม่นานมาก เดิมมีฐานะเป็นเทศบาลตำบล แล้วจึงยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลเมืองใน พ.ศ. 2550



ภาพประกอบ 2.3 : แผนที่แสดงอาณาเขตเทศบาลเมืองคองหงส์

ที่มา : เว็บไซต์เทศบาลเมืองคองหงส์

2.5.2 ประชากร

ประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคองหงส์ มีประชากรทั้งสิ้น 46,105 คน แยกเป็นเพศชาย 22,076 คน แยกเป็นเพศหญิง 24,029 คน จำนวนครัวเรือน 29,321 ครัวเรือน แบ่งออกเป็น 30 ชุมชน (ข้อมูล งานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองคองหงส์, 2565)

- โชนภายใน ประกอบด้วยเขตชุมชนบ้านโนไร่, ชุมชนบ้านทุ่งรี 1-4, ชุมชนบ้านทุ่งโดน 1-4 และชุมชนบ้านปลักธง จำนวนรวม 13,471 คน

- โชนภายนอก ประกอบด้วยเขตชุมชนบ้านคลองเตย 1-6, ชุมชนบ้านคองหงส์ 1-6, ชุมชนบ้านคลองเปล 1-3 และชุมชนบ้านคลองหวะ 1-4 จำนวนรวม 32,634 คน

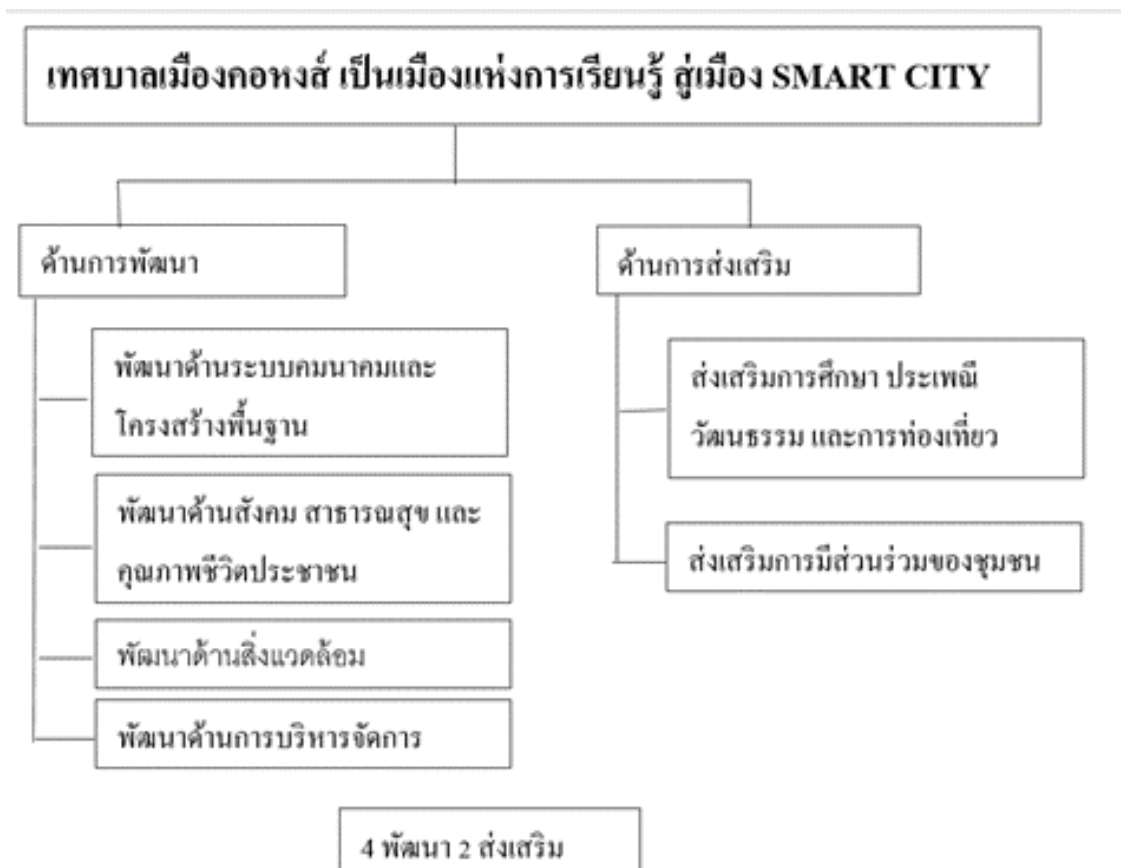
2.5.3 นโยบายเทศบาลเมืองคอหงส์

ภายใต้แนวคิด “เทศบาลเมืองคอหงส์ เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ สู่มือง SMART CITY”
นโยบายด้านการพัฒนา 4 ด้าน

1. พัฒนาด้านระบบการคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน
2. พัฒนาด้านสังคม สาธารณสุขและคุณภาพชีวิตประชาชน
3. พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
4. พัฒนาด้านการบริหารจัดการ

นโยบายด้านการส่งเสริม 2 ด้าน

5. ส่งเสริมด้านการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว
6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน



ภาพประกอบ 2.4 : นโยบาย เทศบาลเมืองคอหงส์ 2565

ที่มา : เว็บไซต์เทศบาลเมืองคอหงส์

2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พระมหาเสกสรรค์ ปญญาวุฑโฒ (จอมมะณี), สุรพล พรหมกุล, ภาสกร ดอกจันทร์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 400 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึง 4 ด้าน และการมีส่วนร่วมตามหลักสุจริต 3 โดยที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานต่างกันการมีส่วนร่วมในการปกครองไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีการศึกษา รายได้ต่อเดือน และการมีส่วนร่วมในการปกครองตามหลักสุจริต 3 ต่างกันมีส่วนร่วมในการปกครองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ พบว่า เทศบาลควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุม วางแผนพัฒนาด้วย เพื่อปรับปรุงการปกครอง ตรวจสอบการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ร่วมประเมินผลงานทุกปี อีกทั้งต้องมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน เสียสละทุ่มเทการทำงานด้วยความจริงใจเป็นแบบอย่างให้กับชุมชน

สงบ สงช่วย (2564) ได้ศึกษาเรื่อง จิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักแก้ว อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยกลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลจากผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักแก้ว อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน 385 คน ผลการศึกษางานวิจัย พบว่า ระดับจิตสาธารณะและความสนใจในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชน อยู่ในระดับมาก ในส่วนการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจะอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้ แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ศาสนา สถานภาพสมรส แตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คือ ปัจจัยด้านจิตสาธารณะ และปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ร้อยละ 63.1

ฐิติอสิณา ใจเพียร (2558) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และหาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยใช้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณสัดส่วนของจำนวนประชากร และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยใช้แบบสอบถามประมาณค่ามี 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเหมืองง่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นรับฟังความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมในขั้นให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นเสริมอำนาจตามลำดับ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเหมืองง่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผน ด้านขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านขั้นตอนการจัดทำแผนตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะ ควรมีการสร้างกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าการทำเวทีประชาคม เจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการตามแผนให้ประชาชนทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินการโดยตลอด ควรจัดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในแต่ละชุมชน และควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในแผนการดำเนินงาน การติดตามการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาเทศบาลให้มากขึ้น ต้องจัดทำเอกสารชี้แจงเหตุผลโดยละเอียดถึงสาเหตุที่แผนพัฒนาซึ่งประชาชนได้นำเสนอไปแล้วแต่ไม่ได้รับการบรรจุเป็นแผนพัฒนา ควรให้ความสำคัญในการบูรณาการแผนของชุมชนที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนพัฒนาในระดับต่างๆ ได้อย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

โสภิตา ศรีนุ่น (2558) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา และเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่ม

ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา อายุระหว่าง 20-60 ปี จำนวน 395 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข ปัญหาของที่พบจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้ ระหว่าง 15,001-20,000 บาท/เดือน ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ มากที่สุด รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ตามลำดับ และพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อรณิชา ทศตา, อนุชา พิมายนอก, สุกัญญา ใจอดทน, จันทร์จิรา ใจอดทน (2558) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า ด้านความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความรู้ ความสามารถในการบริหาร เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังจำแนกตามเพศ การศึกษา พบว่าประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฑามณี ประสานตรี และคณะ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนา ของเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมือง

นครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน จำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอายุแตกต่างกันมีความหวังที่แตกต่างกัน และอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุ และอาชีพ โดยรวมอายุแตกต่างกัน และอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชน พบว่ามีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นพจอม งามมีศรี (2556) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในอำเภอคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ได้พบว่าโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการอนุรักษ์ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรมนุษย์ของประชาชน ส่วนปัจจัยค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ด้าน การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า เพศ การศึกษา รายได้ ต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนที่ไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านอายุและรายได้ ต่างกันความคาดหวังของประชาชนที่มีบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

พระบรรพต ตยานนโท (ปีนสง) (2556) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้พบว่าผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านสถานภาพและรายได้ ต่อเดือนไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

นพมาศ เรืองสงคราม และคณะ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตจังหวัดนครสวรรค์ไปปฏิบัติโดยมี

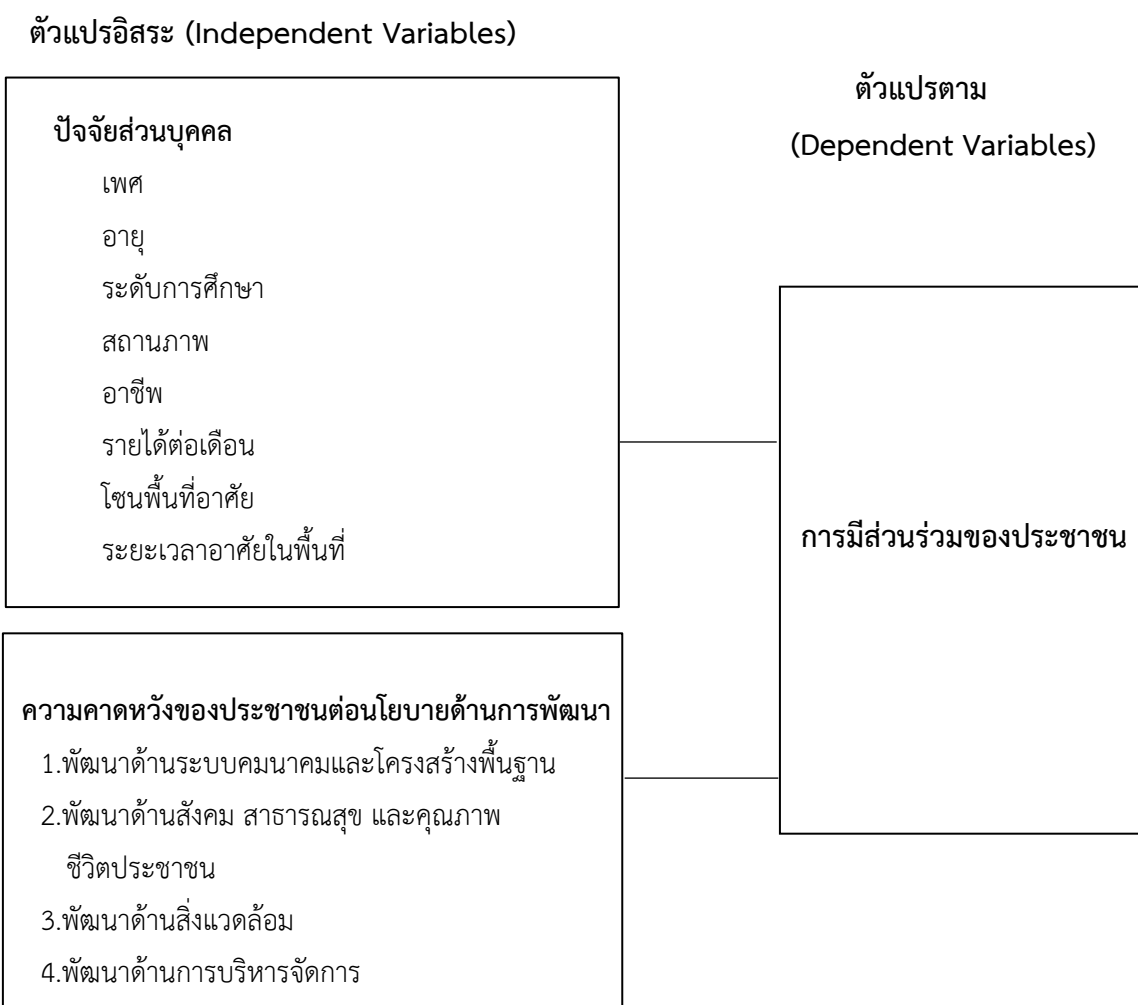
วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรไปปฏิบัติ โดยมีตัวชี้วัดในเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ 1) สมรรถนะขององค์กร 2) ภาวะผู้นำ 3) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรไปปฏิบัติ ในด้านภาวะผู้นำพบว่าอยู่ในระดับสูงและในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านสมรรถนะขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าด้านภาวะผู้นำพบว่าอยู่ในระดับสูง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติสูงสุด ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านสมรรถนะขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

2.7 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ทบทวนจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน โชนพื้นที่อาศัย และระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ ปัจจัยด้านความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) พัฒนาด้านระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน 2) พัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน 3) พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม 4) พัฒนาด้านการบริหารจัดการ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน



ภาพประกอบ 2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัย ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กู้การมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้องค์ประกอบและปัจจัย ต่าง ๆ เป็นแนวทางในการศึกษา มีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการ วิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 แบบแผนการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติต่าง ๆ ที่ใช้

3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นประชากรในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 22,076 คน เพศหญิง จำนวน 29,321 คน รวมทั้งหมด 46,105 คน (งาน ทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา, 2565) โดยเลือกเก็บข้อมูลเฉพาะประชาชนที่มี อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงต่อนโยบายด้าน การพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการ ดำเนินการศึกษากลุ่มประชากร จะทำการสำรวจตามชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัด สงขลา โดยเริ่มจากที่ตั้งสำนักงานเทศบาลเมืองคอหงส์เป็นจุดศูนย์กลาง จำกัดพื้นที่แบ่งชุมชน ออกเป็น 2 โซน

- โซนภายใน ประกอบด้วย เขตชุมชนบ้านโนไร่, ชุมชนบ้านทุ่งรี 1-4, ชุมชนบ้านทุ่งโดน 1-4 และชุมชนบ้านปลักธง จำนวนรวม 13,471 คน

- โซนภายนอก ประกอบด้วย เขตชุมชนบ้านคลองเตย 1-6, ชุมชนบ้านคอหงส์ 1-6, ชุมชน บ้านคลองเปล 1-3 และชุมชนบ้านคลองหว่า 1-4 จำนวนรวม 32,634 คน

ผู้วิจัยได้ใช้การกำหนดตัวอย่างสูตรของ Yamane (1973) แทนค่า โดยกำหนดจำนวน ประชาชนทั้งหมดในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคอหงส์ แล้วแทนค่าตามสูตร จะได้ขนาดกลุ่มที่ต้องการ จำนวน 397 ราย

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane,1973)
ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ \text{โดย} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากร (46,105 คน)} \\ e &= \text{ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด (0.05)} \\ \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{46,105}{1 + (46,105)(0.05)^2} \\ n &= 396.88 \approx 397 \end{aligned}$$

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้สำหรับการวิจัยนี้ เท่ากับ จำนวน 397คน โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกการสุ่มตามความสะดวก (Convenience Sampling) เป็นการเลือกสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการเป็นหลัก กลุ่มตัวอย่างตามความสะดวกในเรื่องที่ศึกษา โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรในตามโซนพื้นที่ของเทศบาลเมืองคอหงส์ แบ่งเป็นพื้นที่โซนภายใน และพื้นที่โซนภายนอก ซึ่งมี จะได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังตาราง 3.1

ตาราง 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตำบลคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามชุมชน

ลำดับ	การแบ่งโซนพื้นที่	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	โซนภายใน ประกอบด้วย ชุมชนบ้านในไร่ ชุมชนบ้านทุ่งรี 1 - ทุ่งรี 4 ชุมชนบ้านทุ่งโดน 1 - ทุ่งโดน 4 ชุมชนบ้านปลักธง	13,471	116
2	โซนภายนอก ประกอบด้วย ชุมชนบ้านคลองเตย 1- คลองเตย 6 ชุมชนบ้านคลองเปล 1 - คลองเปล 3 ชุมชนบ้านคอหงส์ 1 - คอหงส์ 6 ชุมชนบ้านคลองหวะ 1- คลองหวะ 4	32,634	281
รวมทั้งสิ้น		46,105	397

ที่มา: ฐานข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์เทศบาลเมืองคอหงส์ 2565

3.2 แบบแผนการวิจัย

การศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จะศึกษาข้อมูล การวิจัยนี้ใช้การเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยอาศัยข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมจากแหล่ง ต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ วารสารของเทศบาล เว็บไซต์ ข้อมูลสถิติทางงานทะเบียนราษฎร (งานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองคอหงส์ 2565) คำสั่งของเทศบาลที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ผลรายงานการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองคอหงส์ และข้อมูลรายงานติดตามการดำเนินผลตามนโยบาย

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ แบบสอบถามระดับการความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3.3 เครื่องมือในการวิจัย

3.3.1 การสร้างเครื่องมือวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ และชุมชนที่อาศัย ระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1.ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน 2.ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน 3.ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม 4.ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยมีลักษณะเป็นมาตรอันตรภาค (Interval Scale) เรียงระดับมาก - น้อย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เสนอความคิดเห็น การเข้าร่วมกิจกรรม และมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ โดยมีลักษณะเป็นมาตรอันตรภาค (Interval Scale) เรียงระดับมาก - น้อย

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิด แบบสอบถามข้อความคิดเห็น/เสนอแนะ แนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

การกำหนดค่าคะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา และส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ เป็นคำถามแบบมาตรวัดและมีเกณฑ์ให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ ถือหลักว่าจะต้องให้ทุกระดับมีช่วงคะแนนเท่ากันจะเห็นได้ว่าคะแนนสูงสุด 5 คะแนน และต่ำสุด 1 คะแนน ซึ่งมีช่วงห่างหรือพิสัยคะแนนเท่ากับ $5 - 1 = 4$ โดยแต่ละระดับควรมีช่วงห่างเท่ากับ $4 / 5 = 0.8$ การแปลผลระดับคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จึงมีเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3.3.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่วัดระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายการด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ รวมไปถึงศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามการวิจัยจากงานวิจัยต่าง ๆ
2. นำแบบสอบถามที่ได้พัฒนามาจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาชุมชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับปรุงแก้ไข จากนั้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขใหม่อีกครั้งตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (จาริณี เทพา, 2556)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

\sum แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

- ให้คะแนน 1 คะแนน กรณี : แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
- ให้คะแนน 0 คะแนน กรณี : ไม่แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
- ให้คะแนน -1 คะแนน กรณี : แน่ใจว่าคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่า IOC \geq .50 หมายความว่า คำถามนั้นตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า IOC $<$.50 หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากผลการคำนวณดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม พบว่าไม่มีข้อคำถามที่มีค่า IOC

น้อยกว่า 0.50

3.3.3 การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้ว นำมาวิเคราะห์หาค่าของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าเป็นค่าที่ดี จึงจะสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้ ซึ่งการประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาได้มีการพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544)

ผลปรากฏว่า แบบสอบถาม เรื่อง ความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น 0.896 ซึ่งค่าที่ได้อยู่ในระดับที่แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ได้ จึงนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ แล้วนำมาไปใช้ในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยการใช้แบบสอบถาม การวัดระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาล

เมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยทำการเก็บข้อมูลจากประชาชน โดยทำการลงพื้นที่ในชุมชนละแวกใกล้เคียงสำนักงานเทศบาล หรือเข้าร่วมการประชุมประธานชุมชน ร่วมกับทางเทศบาลเมืองคองหงส์ หรือผ่านทางกิจกรรมจิตอาสาแก่ชุมชนของเทศบาลเมืองคองหงส์ที่จัดทุกสัปดาห์หมุนเวียนไปแต่ละชุมชน เพื่อขอเก็บข้อมูลวิจัยโดยการแจกแบบสอบถามผ่านทางสมาชิกสภาเทศบาล หรือประธานชุมชนตามกลุ่มเป้าหมายที่ระบุไว้ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง และเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากการที่ประชาชนเข้ามาติดต่อ ณ เทศบาลเมืองคองหงส์ แล้วให้ประชาชนทำการตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดลอง และทำการปรับปรุงแก้ไขจนมีความสมบูรณ์แล้วนั้น ไปทำการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา จำนวน 397 ชุด โดยทำการสำรวจแจกแบบสอบถามผ่านสมาชิกสภาเทศบาล และประธานชุมชน และเก็บจากประชาชนที่เข้ามาติดต่อใช้บริการกับเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ทั้ง 30 ชุมชน
2. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ได้จากการวิจัยทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง แล้วดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติต่างๆ ที่นำมาใช้

หลังจากเก็บข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดที่เก็บคืนมา โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล SPSS (Statistics Package for the Social Sciences) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย ระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของประชาชนกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) การทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม โดยใช้สถิติของ

ค่า Independent Samples t-Test เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านส่วนบุคคลที่มี 2 กลุ่มตัวแปรต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่มตัวแปรขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ Least Significant Difference Test (LSD)

4. การวิเคราะห์ปัจจัยความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับ การมีส่วนร่วม (Pearson's Correlation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยกลุ่มตัวอย่างกลุ่มประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ จำนวน 397 คน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายผลการศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความสัมพันธ์ โดยวิเคราะห์ประมวลผล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for Social Science) ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R ²	แทน	ค่าสหสัมพันธ์พหุกำลัง/ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P<0.05)

4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์โดยการแยกข้อมูลตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัย วิเคราะห์โดยหา ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวัง ของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของ ประชาชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) โดยแบ่งผลการวิจัย ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัด สงขลา วิเคราะห์โดยหาค่าที (t-test) จำแนกตามเพศ พื้นที่อาศัย

ส่วนที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัด สงขลา วิเคราะห์โดยหาค่าเอฟ F-test: ANOVA (Analysis of Variance) จำแนกตามอายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ส่งผล ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation)

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

ผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 1 ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์โดยการแยกข้อมูลตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัย วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนความถี่และร้อยละข้อมูลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
(n=397)			
เพศ			
	ชาย	162	40.8
	หญิง	235	59.2
อายุ			
	18-30ปี	89	22.4
	31-40ปี	150	37.8
	41-50ปี	93	23.4
	51-60ปี	59	14.9
	มากกว่า 60 ปี	6	1.5
สถานภาพ			
	โสด	189	47.6
	สมรส	168	42.3
	หม้าย/อยู่ร้าง/แยกกันอยู่	40	10.1
ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	43	10.8
	มัธยมศึกษา/ปวช.	57	14.4
	อนุปริญญา/ปวส.	97	24.4
	ปริญญาตรี	172	43.3
	สูงกว่าปริญญาตรี	28	7.1

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	107	27.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	94	23.6
พนักงานบริษัทเอกชน	96	24.2
เกษตรกรกรรม	30	7.6
รับจ้างทั่วไป	70	17.6
รายได้		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	11	2.8
10,001-15,000 บาท	128	32.2
15,001-20,000 บาท	172	43.3
มากกว่า 20,000 บาท	86	21.7
พื้นที่อาศัย		
โซนภายใน	116	29.2
โซนภายนอก	281	70.8
ระยะเวลาที่อาศัย		
น้อยกว่า 1 ปี	19	4.8
ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี	55	13.9
ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี	114	28.7
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	209	52.6
รวม	397	100

จากผลการวิเคราะห์ในตาราง 4.1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมาได้แก่ เพศชาย มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8

2. อายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาได้แก่ 41-50ปี มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 รองลงมาได้แก่ 18-30 ปี มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 รองลงมาได้แก่ 51-60ปี มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และ มากกว่า 60 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

3. สถานภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ โสด มีจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมาได้แก่ สมรส มีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 และ หม้าย/อย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 ตามลำดับ

4. ระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาได้แก่ อนุปริญญา/ปวส. มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และ สูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

5. อาชีพ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลงมาได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 รองลงมาได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 รองลงมาได้แก่ รับจ้างทั่วไป มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และ เกษตรกรรม มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาได้แก่ 10,001-15,000 บาท มีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมาได้แก่ มากกว่า 20,000 บาท มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

7. พื้นที่อาศัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพื้นที่อาศัย โชนภายนอก มีจำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาได้แก่ โชนภายใน มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2

8. ระยะเวลาที่อาศัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัย มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 รองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และ น้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม

ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์	\bar{x}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	4.46	0.50	มากที่สุด	2
2. ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน	4.49	0.86	มากที่สุด	1
3. ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	4.20	0.47	มาก	4
4. ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	4.39	0.66	มากที่สุด	3
รวม	4.38	0.62	มากที่สุด	

จากตาราง 4.2 แสดงให้เห็นว่าระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านความคาดหวังต่อนโยบายพัฒนา ($\bar{x} = 4.38$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน ($\bar{x} = 4.49$) รองลงมา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x} = 4.46$) รองลงมา ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.39$) และด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.20$) ตามลำดับ

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. เทศบาล ควรเพิ่มศักยภาพการจราจรให้สามารถรองรับปริมาณของยานพาหนะ การขนส่ง การจราจรที่หนาแน่น เพิ่มเส้นทางสัญจรมากขึ้น	4.48	0.62	มากที่สุด	4
2. เทศบาล ควรปรับปรุงผิวจราจรของเส้นทางสายหลักและสายรองให้กว้างขึ้นและมีมาตรฐาน ติดตั้งเครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน บอกเส้นทางลัดสายต่าง ๆ	4.55	0.59	มากที่สุด	1
3. เทศบาล ควรปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ติดตั้งอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่	4.50	0.66	มากที่สุด	3
4. เทศบาล ควรพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด ให้มีคุณภาพคมชัด ใช้งานได้จริง และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของเทศบาล	4.51	0.60	มากที่สุด	2
5. เทศบาล ควรพัฒนาเมืองคอหงส์ให้เป็นเมืองการบริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมือง SMART CITY	4.25	0.69	มากที่สุด	5
รวม	4.46	0.50	มากที่สุด	

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ

ย่อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าเทศบาล ควรปรับปรุงผิวจราจรของเส้นทางสายหลักและสายรองให้กว้างขึ้นและมีมาตรฐาน ติดตั้งเครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน บอกเส้นทางลัดสายต่าง ๆ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา เทศบาลควรพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด ให้มีคุณภาพคมชัด ใช้งานได้จริง และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของเทศบาล ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมา เทศบาลควรปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ติดตั้งอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา เทศบาล ควรเพิ่มศักยภาพการจราจรให้สามารถรองรับปริมาณของยานพาหนะ การขนส่ง การจราจรที่หนาแน่น เพิ่มเส้นทางสัญจรมากขึ้น ($\bar{X} = 4.48$) และสุดท้ายคิดว่าเทศบาล ควรพัฒนาเมืองคองหงส์ให้เป็นเมืองการบริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมือง SMART CITY ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน

ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิต ประชาชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. เทศบาล ควรจัดให้มีโครงการ โรงพยาบาล 1,000 เตียง บริการผู้สูง วัยและผู้ป่วยติดเตียง ลดภาระการ เดินทางของผู้ป่วย	4.39	0.64	มากที่สุด	4
2. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ครอบคลุมทุกชุมชน พัฒนาให้มีลานกีฬาหรือคองหงส์ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ที่มีคุณภาพ	4.37	2.64	มากที่สุด	5
3. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่จัดตั้ง ตลาดชุมชน เพื่อสร้างอาชีพรายได้ให้ ชุมชน	4.44	2.62	มากที่สุด	3
4. เทศบาล ควรจัดระเบียบสุนัขจรจัด หรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดหาสถานที่พักพิงให้สุนัขที่ถูก ทอดทิ้งอย่างเหมาะสม	4.65	0.60	มากที่สุด	1

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาในด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน (ต่อ)

ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ประชาชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
5. เทศบาล ควรดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในชุมชน อย่างจริงจัง และส่งเสริมกิจกรรม ให้กับเยาวชนในชุมชน	4.58	0.64	มากที่สุด	2
รวม	4.49	0.86	มากที่สุด	

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.49) เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เทศบาล ควรจัดระเบียบสุนัขจรจัด หรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาสถานที่พักพิงให้สุนัขที่ถูกทอดทิ้งอย่างเหมาะสมมากที่สุด (\bar{X} =4.65) รองลงมา คือ เทศบาล ควรดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจัง และส่งเสริมกิจกรรมให้กับเยาวชนในชุมชน (\bar{X} =4.58) เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่จัดตั้งตลาดชุมชน เพื่อสร้างอาชีพรายได้ให้ชุมชน (\bar{X} =4.44) เทศบาล ควรจัดให้มีโครงการโรงพยาบาล 1,000 เตียง บริการผู้สูงวัยและผู้ป่วยติดเตียง ลดภาระการเดินทางของผู้ป่วย (\bar{X} =4.39) และสุดท้ายคิดว่าเทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ครอบคลุมทุกชุมชน พัฒนาให้มีลานกีฬาหรือคอหงส์ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ที่มีคุณภาพ (\bar{X} =4.37) ตามลำดับ

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. เทศบาล ควรมีการจัดระเบียบที่พักอาศัย ปรับปรุงพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในชุมชน	4.27	0.63	มากที่สุด	3
2. เทศบาล ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกพื้นที่ ไม่มีขยะตกค้าง	4.51	0.58	มากที่สุด	2
3. เทศบาล ควรรณรงค์ให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะในครัวเรือน	4.54	0.57	มากที่สุด	1
4. เทศบาล ควรสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์เขาคอหงส์เป็นป่าในเมือง เป็นพื้นที่สีเขียวให้แก่เมืองคอหงส์	3.84	0.84	มาก	4
5. เทศบาล ควรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควบคุมและรักษาแหล่งต้นน้ำสำคัญของเมืองคอหงส์ให้มีคุณภาพ	3.83	0.80	มาก	5
รวม	4.20	0.47	มาก	

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.20) เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าเทศบาล ควรรณรงค์ให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะในครัวเรือนมากที่สุด (\bar{X} =4.54) รองลงมา เทศบาล ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกพื้นที่ ไม่มีขยะตกค้าง (\bar{X} =4.51) เทศบาล ควรมีการจัดระเบียบที่พักอาศัย ปรับปรุงพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในชุมชน (\bar{X} =4.27) เทศบาล ควรสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์เขาคอหงส์เป็นป่าในเมือง เป็นพื้นที่สีเขียวให้แก่เมืองคอหงส์ (\bar{X} =3.84) และสุดท้ายคิดว่า

เทศบาล ควรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควบคุมและรักษาแหล่งต้นน้ำสำคัญของเมืองคองหงส์ให้มีคุณภาพ ($\bar{X}=3.83$) ตามลำดับ

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ

ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. เทศบาล ควรปรับปรุงพื้นที่ภายในสำนักงานให้กว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ	4.31	0.62	มากที่สุด	4
2. เทศบาล ควรพัฒนาการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	4.50	0.66	มากที่สุด	1
3. เทศบาล ควรจัดให้มีศูนย์ย่อยหรือเทศบาลส่วนหน้าให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น	4.49	0.63	มากที่สุด	2
4. เทศบาล ควรบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงได้มากขึ้นผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	4.33	0.57	มากที่สุด	3
5. เทศบาล ควรให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการทำกิจกรรม	4.30	2.51	มากที่สุด	5
รวม	4.39	0.66	มากที่สุด	

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาการบริหารจัดการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าเทศบาล ควรพัฒนาการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้

มากที่สุด ($\bar{X}=4.50$) รองลงมาเทศบาล ควรจัดให้มีศูนย์ย่อยหรือเทศบาลส่วนหน้าให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น ($\bar{X}=4.49$) เทศบาล ควรบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงได้มากขึ้น ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ($\bar{X}=4.33$) เทศบาล ควรปรับปรุงพื้นที่ภายในสำนักงานให้กว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ ($\bar{X}=4.31$) และสุดท้ายคิดว่าเทศบาล ควรให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการทำกิจกรรม ($\bar{X}=4.30$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองส์

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคองส์	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองในระดับท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด	3.46	0.76	มาก	4
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือโต้แย้งอย่างมีเหตุผล เมื่อเทศบาลจัดโครงการที่ไม่ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน	3.44	0.81	มาก	5
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมกับเทศบาล เสนอปัญหาความต้องการของชุมชน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเวทีประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	3.52	0.82	มาก	3

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
4. ท่านได้มีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือการดำเนินงานของเทศบาลหรือร่วมดูแลสาธารณะประโยชน์ของชุมชน	3.25	0.86	ปานกลาง	7
5. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/ เข้าร่วม ตามนโยบายหรือโครงการต่างๆ ของเทศบาล เช่น โครงการฝึกอบรมอาชีพ หรือกิจกรรมอบรมต่าง ๆ	3.53	0.83	มาก	2
6. ท่านมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล	3.91	0.89	มาก	1
7. ท่านมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ การทำงานของผู้รับจ้างภายนอกที่มาทำเนินการโครงการต่างๆ ของเทศบาล	3.23	0.87	ปานกลาง	8
8. ท่านมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล	3.15	0.83	ปานกลาง	9
9. ท่านได้ร่วมประเมินผลในการพัฒนา ด้านการเมืองการบริหารและการให้บริการของเทศบาลในมิติต่าง ๆ	3.29	0.71	ปานกลาง	6
รวม	3.42	0.67	มาก	

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการมีส่วนร่วมในการ

แจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลมากที่สุด ($\bar{X}=3.91$) รองลงมา การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/เข้าร่วม ตามนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น โครงการฝึกอบรมอาชีพ หรือกิจกรรมอบรมต่าง ($\bar{X}=3.53$) การได้เข้าร่วมประชุมกับเทศบาลเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเวทีประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X}=3.52$) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองในระดับท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=3.46$) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือโต้แย้งอย่างมีเหตุผล เมื่อเทศบาลจัดโครงการที่ไม่ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน ($\bar{X}=3.44$) การได้ร่วมประเมินผลในการพัฒนาด้านการเมืองการบริหารและการให้บริการของเทศบาลในมิติต่าง ๆ ($\bar{X}=3.29$) การได้มีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือการดำเนินงานของเทศบาล หรือร่วมดูแลสาธารณะประโยชน์ของชุมชน ($\bar{X}=3.25$) การมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ การทำงานของผู้รับจ้างภายนอกที่มาดำเนินการโครงการต่างๆ ของเทศบาล ($\bar{X}=3.23$) และสุดท้ายการมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล ($\bar{X}=3.15$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics)

ส่วนที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์โดยค่าที (t-test) จำแนกตามเพศ และพื้นที่อาศัย ดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จำแนกตามเพศ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา					
	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	162	3.377	0.571	-1.057	0.001*
หญิง	235	3.449	0.724		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 4.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพื้นที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามพื้นที่อาศัย

การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา					
พื้นที่อาศัย	n	\bar{x}	S.D.	t	Sig
โซนภายใน	116	3.667	0.550	4.896	0.011*
โซนภายนอก	281	3.317	0.684		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพื้นที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านพื้นที่อาศัยแตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์โดยหาค่าเอฟ F-test: ANOVA (Analysis of Variance) จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่

ตาราง 4.10 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

	อายุ	\bar{x}	S.D.	F	Sig
	18-30ปี	3.297	0.774		
	31-40ปี	3.485	0.671		
การมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	41-50ปี	3.347	0.628	1.936	0.104
	51-60ปี	3.538	0.514		
	มากกว่า 60 ปี	3.555	0.397		
	รวม	3.419	0.666		

จากตาราง 4.10 ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จำแนกตามอายุแตกต่างกัน พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัด

สงขลา ที่มีอายุต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 4.11 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามสถานภาพ

	สถานภาพ	\bar{x}	S.D.	F	Sig
การมีส่วนร่วม ของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	โสด	3.354	0.762	1.797	0.167
	สมรส	3.471	0.553		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.511	0.593		
	รวม	3.419	0.666		

จากตาราง 4.11 ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จำแนกตามสถานภาพ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 4.12 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

	ระดับการศึกษา	\bar{x}	S.D.	F	Sig
การมีส่วนร่วม ของประชาชน ในเขตเทศบาล เมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3.452	0.500	5.263	0.000*
	มัธยมศึกษา/ปวช.	3.502	0.701		
	อนุปริญญา/ปวส.	3.559	0.713		
	ปริญญาตรี	3.259	0.631		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.702	0.661		
	รวม	3.419	0.666		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.12 ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
 คอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน
 มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกัน อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ต่อไป โดย
 ใช้วิธี Least – Significant Different (LSD)

ตาราง 4.13 การทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับส่วนร่วมของประชาชนในเขต
 เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา /ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
ประถมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	3.452	-	.131	.119	.111	.158
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.502	-	-	.108	.009*	.150
อนุปริญญา/ปวส.	3.559	-	-	-	.307	.126
ปริญญาตรี	3.259	-	-	-	-	.132
สูงกว่าปริญญาตรี	3.702	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.13 ผลการเปรียบเทียบคู่ระดับการศึกษากับส่วนร่วมของประชาชนในเขต
 เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 พบว่า
 คู่ที่ 1 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. กับ ปริญญาตรี มีส่วนร่วมของประชาชนในเขต
 เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.14 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		\bar{x}	S.D.	F	Sig
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.660	0.702		
การมีส่วนร่วม ของประชาชน ในเขตเทศบาล เมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.284	0.456	8.022	0.000*
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.379	0.704		
	เกษตรกร	3.648	0.512		
	รับจ้างทั่วไป	3.190	0.723		
	รวม	3.419	0.666		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.14 ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ต่อไป โดยใช้วิธี Least – Significant Different (LSD)

ตาราง 4.15 การทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
 คอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)

อาชีพ	\bar{x}	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	เกษตร กรรม	รับจ้าง ทั่วไป
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.660	-	.091	.090	.133	.099
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.284		-	.093	.035*	.101
พนักงาน บริษัทเอกชน	3.379			-	.134	.101
เกษตรกรรม	3.648				-	.140
รับจ้างทั่วไป	3.190					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบคู่อชีพกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 พบว่า

คู่อที่ 1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับ เกษตรกรรม ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.16 การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้

	รายได้	\bar{x}	S.D.	F	Sig
การมีส่วนร่วม ของประชาชนใน เขตเทศบาลเมือง คอหงส์ จังหวัด สงขลา	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	4.010	0.940		
	10,001-15,000 บาท	3.381	0.751		
	15,001-20,000 บาท	3.430	0.615	3.183	0.024*
	มากกว่า 20,000 บาท	3.379	0.556		
	รวม	3.419	0.666		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.16 ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงพิจารณาเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Least – Significant Different (LSD)

ตาราง 4.17 การทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้กับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)

รายได้	\bar{x}	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	4.010	-	.000*	.000*	.000*
10,001-15,000 บาท	3.381		-	.077	.092
15,001-20,000 บาท	3.430			-	.087
มากกว่า 20,000 บาท	3.379				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.17 ผลการเปรียบเทียบคู่รายได้กับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
 คอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 พบว่า

คู่ที่ 1 รายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท กับ 10,001-15,000 บาท ระดับการมีส่วน
 ร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 ระดับ 0.05

คู่ที่ 2 รายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท กับ 15,001-20,000 บาท ระดับการมีส่วน
 ร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 ระดับ 0.05

คู่ที่ 3 รายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท กับ มากกว่า 20,000 บาท มีระดับการมี
 ส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.18 การทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขต
 เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (F-test)

	ระยะเวลาที่อาศัย	\bar{x}	S.D.	F	Sig
การมีส่วนร่วม ของประชาชนใน เขตเทศบาลเมือง คอหงส์ จังหวัด สงขลา	น้อยกว่า 1 ปี	2.959	1.204		
	ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี	3.329	0.713		
	ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี	3.350	0.633	5.637	0.001*
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3.523	0.578		
	รวม	3.419	0.666		

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่อาศัยกับการมีส่วนร่วม
 ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้าน
 ระยะเวลาที่อาศัยแตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่
 แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงพิจารณาเป็นรายคู่
 โดยใช้วิธี Least – Significant Different (LSD)

ตาราง 4.19 การทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (LSD)

ระยะเวลาที่อาศัย	\bar{x}	น้อยกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี	ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า 1 ปี	2.959	-	.034*	.016*	.000*
ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี	3.329		-	.841	.052
ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี	3.350			-	.024*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3.523				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.19 ผลการการเปรียบเทียบคู่ระยะเวลาที่อาศัยกับส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาที่อาศัยน้อยกว่า 1 ปี กับ ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกัน

คู่ที่ 2 น้อยกว่า 1 ปี กับ ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คู่ที่ 3 น้อยกว่า 1 ปี กับ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คู่ที่ 4 ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี กับ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์(Pearson's Correlation)

ตาราง 4.20 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา (Pearson's Correlation)

ตัวแปร	ความคาดหวังโดยรวม	ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน	ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	การมีส่วนร่วมของประชาชน
ความคาดหวังภาพรวม	1	.712*	.747*	.677*	.691*	.122*
ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	-	1	.330*	.484*	.381*	-.051
ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน	-	-	1	.300*	.245*	.101*
ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	-	-	-	1	.345*	.203*
ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	-	-	-	-	1	.090
การมีส่วนร่วมของประชาชน	-	-	-	-	-	1

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

จากตาราง 4.20 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยความคาดหวัง ต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีขนาดความสัมพันธ์ใน ภาพรวม ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน เท่ากับ .712 ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน เท่ากับ .747 ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม เท่ากับ .677 ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ เท่ากับ .691 และการมีส่วนร่วม เท่ากับ .122 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ อยู่ในช่วง .090 ถึง .747 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ตัวแปรต้นกับตัวแปรต้น มีความสัมพันธ์กันเองสูงเกินไป ส่งผลให้เกิด Multicollinearity จึงอาจส่งผลต่อการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ Multiple Regression

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิด แบบสอบถามข้อความคิดเห็น/เสนอแนะ แนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับ ปัญหาการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์โดย วิธีการสังเคราะห์ความคิดเห็นที่มีความหมายคล้ายคลึงกัน แล้วนำมาจัดกลุ่มประกอบการอภิปรายผล

จากการตอบแบบสอบถามพบว่าข้อความคิดเห็น/เสนอแนะส่วนใหญ่ คือ

1) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา มีความคาดหวังต่อยุทธศาสตร์ด้านการ พัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ ต้องการให้เทศบาลจัดโครงการที่เป็นประโยชน์และเข้าถึงประชาชน ให้มากขึ้น สำหรับโครงการ/กิจกรรมใดๆ ที่ไม่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยแท้ก็ควรยกเลิก เพราะ เป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ และไม่มีแรงจูงใจที่จะเชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรมนั้น ๆ

2) ประชาชนเสนอแนะให้เทศบาลเมืองคอหงส์ควรเพิ่มความถี่ของการจัดกิจกรรมให้กับ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น โดยทำการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น ควรทำงาน ระบบเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงประชาชน โดยมีแนวทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายครบทุกช่องทาง

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็น ประชากรที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ครบทั้ง จำนวน 397 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามในการวิจัย โดยมีทั้งหมดจำนวน 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์โดยการแยกข้อมูลตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พื้นที่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัย ข้อมูล ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ข้อมูล การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ โดยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ลักษณะทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 มีอายุ 31-40ปี มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาได้แก่ 41-50ปี มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 มีสถานภาพ โสด มีจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 มีพื้นที่อาศัย โชนภายนอก มีจำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 มีระยะเวลาที่อาศัย มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้าในปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุ และสถานภาพ แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีพื้นที่อาศัย ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และระยะเวลาที่อาศัย แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์ทางบวก

5.2 อภิปรายผลของการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เมื่อทำการพิจารณาผลการศึกษานำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ตาราง 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก	✓	
2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ที่แตกต่างกัน		
- เพศ	✓	
- อายุ		✓
- สถานภาพ		✓
- ระดับการศึกษา	✓	
- อาชีพ	✓	
- รายได้	✓	
- พื้นที่อาศัย	✓	
- ระยะเวลาที่อาศัย	✓	
3. ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา		
- ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	✓	

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
- ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และ คุณภาพชีวิตประชาชน	✓	
- ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	✓	
- ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ	✓	

จากตาราง 5.1 จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จากการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับการมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล อยู่ในระดับมากอันดับที่ 1 อาจเนื่องมาจากช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนด้านการแจ้งข้อมูล ร้องทุกข์ เข้าสู่เทศบาลได้ง่ายและมีหลายช่องทางในการติดต่อโดยเฉพาะผ่านระบบออนไลน์ สะดวกรวดเร็ว และประชาชนเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์โดยตรง ทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมาก ซึ่งยอมรับผลการวิจัยนี้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระนุชิต นาคเสโน (โพวิชย์) (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานกำจัดมูลฝอยของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานกำจัดขยะมูลฝอยเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย พรหมเสกสรร ปญญาวุฑโฒ (จอมมะณี), สรพล พรหมกุล, ภาสกร ดอกจันทร์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน จากการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีพื้นที่อาศัย

ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และระยะเวลาที่อาศัย แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องมาจากประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโยบายของเทศบาลทั้ง 4 ด้านที่แตกต่างกัน แต่เมื่อเทศบาลเมืองคอหงส์ ตอบสนองความต้องการได้ไม่ตรงตามที่คาดหวังของประชาชนได้ทุกคน ก็ทำให้ประชาชนไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองคอหงส์ ขณะที่ประชาชนบางกลุ่มที่ได้ตามความคาดหวัง ก็จะทำให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองคอหงส์มากกว่า และในส่วนประชาชนที่มี อายุ และ สถานภาพ แตกต่างกัน การมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมือง คอหงส์ จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามผลการทดสอบสมมติฐาน อาจเนื่องมาจากความคาดหวังขอประชาชนแต่ละช่วงอายุ และสถานภาพทางสังคมนั้น ประชาชนมีความต้องการ ความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนาคล้ายๆกัน จึงทำให้การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สงบ สงช่วย (2564) ได้ศึกษาเรื่อง จิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักแก้ว อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้ แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ศาสนา สถานภาพสมรส แตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา สัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา ทั้ง 4 ด้าน ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านสังคมสาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาการบริหารจัดการการ มีความสัมพันธ์กันอยู่ในเชิงบวก หรือมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน คือถ้าประชาชนมีความคาดหวังสูงก็จะมีส่วนร่วมสูงขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามณี ประสานตรี และคณะ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนา ของเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม โดย

จำแนกตามอายุและอาชีพ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน จำแนกตามอายุและอาชีพ โดยรวมอายุแตกต่างกันมีความหวังที่แตกต่างกัน และอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุ และอาชีพ โดยรวมอายุแตกต่างกัน และอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชน พบว่ามีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ทำข้อเสนอแนะจากการศึกษาดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนาสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เทศบาลควรจัดระเบียบสุขนิจจรจัด ดังนั้น ผู้บริหารของเทศบาลควรจะดำเนินงานนโยบายด้านพัฒนาสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างเร่งด่วน โดยเน้นเรื่องการจัดระเบียบสุขนิจจรจัด เพราะเป็นปัญหาหลักต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนและมีผลต่อความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้วย ควรจัดหาเจ้าหน้าที่ดูแลหรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาสถานที่พักพิงให้สุนัขที่ถูกทอดทิ้งอย่างเหมาะสมต่อไป และรองลงมา คือ ปัญหาด้านยาเสพติด เป็นอีกปัญหาสำคัญที่ผู้บริหารของเทศบาล ควรเร่งหาหนโยบายมาแก้ไขปัญหาเรื่องยาเสพติดในชุมชน ส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้กับเยาวชนในชุมชนอย่างจริงจังเพิ่มมากขึ้น เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนของเทศบาล

2. จากผลการวิจัย พบว่า เทศบาลเมืองคองหงส์ ควรให้ความสำคัญกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในทุกชุมชนทั้งที่อยู่โซนใน และโดยเฉพาะโซนนอกที่ห่างไกลจากตัวเทศบาลออกไป เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าพื้นที่อาศัยที่อยู่โซนนอก ประชาชนมีส่วนร่วมต่ำกว่ามาก ดังนั้นควรเพิ่ม

ช่องทางความการใช้สถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม หรือจัดหมวนเวียนกันไป ให้ความสำคัญและความเท่าเทียมต่อทุกชุมชนมากขึ้น

3. จากผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนงาน ดังนั้น ผู้บริหารของเทศบาล ควรออกนโยบายที่ส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการติดตามผลตรวจสอบการดำเนินของเทศบาลให้มากขึ้น ควรมีการแต่งตั้งตัวแทนจากภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลการทำงานของเทศบาลเมืองคอหงส์ และกำหนดชุกวาระ 1 ปี เพื่อป้องกันเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันระหว่างคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองคอหงส์ในอนาคต

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา จึงควรอาศัยการวิจัยโดยการเก็บข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) และการทำการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

2. ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น กลุ่มประชาชนเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร ในอำเภอ หรือ จังหวัดเดียวกัน เพื่อจะได้ทราบระดับความมีส่วนร่วมของกลุ่มประชาชนในภาพรวมที่ใหญ่ขึ้นในระดับอำเภอหรือจังหวัด

3. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาในอนาคต

บรรณานุกรม

- กฤษฎีกา. (2496). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 14 พ.ศ.2562. สืบค้น 4 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.krisdika.go.th/home>
- . (2562). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ฉบับที่ 20 สืบค้น 4 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.krisdika.go.th/law?lawid=1>
- คะนิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ. (2545). การบริหารงานภาครัฐแบบมีส่วนร่วม เทคนิควิธีและการนำไปสู่การปฏิบัติ, ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพฯ
- จุฑามณี ประสานตรี, ผศ.ดร.ทัศนีย์ ประสานตรี และ ดร.มนตรี อนันต์รักษ์.(2556). “ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม”.วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม ปีที่ 3 (ฉบับที่ 2). (เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม). หน้า 93-100
- จิตติอลินา ใจเพียร. (2558). การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองง่า อำเภอลำพูน จังหวัดลำพูน : ภายใต้งบระบวงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น).
- ทศพล กฤตยพิสิฐ. (2550). การพัฒนาในแผนพัฒนา ฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป. สืบค้น 6 พฤศจิกายน 2565 จาก www.bangkokbiznews.com.
- เทศบาลเมืองคอหงส์. (2564). วิสัยทัศน์และนโยบายการพัฒนา. สงขลา: เทศบาลเมืองคอหงส์. สืบค้นข้อมูลวันที่ 5 พฤศจิกายน 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.khohongcity.go.th/content/cate/4>
- ธนจิรา พวงผกา. (2559). ปัจจัยที่มีผลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลบางเตือ อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- นพจอม งามมีศรี. (2556). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนักรการเมืองท้องถิ่นในอำเภอคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว (งานนิพนธ์, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, บูรพา). สืบค้น 5 พฤศจิกายน 2564 จาก http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcims/files/54910423.pdf

- นพมาศ เรื่องสงคราม และคณะ. (2546). ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตจังหวัดนครสวรรค์ไปปฏิบัติ. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครสวรรค์.
- บวรศักดิ์ อูวรรณโณ และคณะ. (2554). รายงานการศึกษา เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ.พี. กราฟฟิค ดีไซน์ และการพิมพ์ จำกัด.
- บีบีซีไทย. (2564). เลือกตั้งเทศบาล 64. สืบค้น 4 พฤศจิกายน 2565, จาก https://www.bbc.com/thai/thailand56547328?fbclid=IwAR0lKMq1nPEr0twRTYutEmhk3iLBES_ZJv1Q-p_-6yzleBnoLwQbDKvcA-8
- พระบรรพต ตายนนโท (ปิ่นสง). (2556). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, กรุงเทพฯ). สืบค้น 5 พฤศจิกายน 2564 จาก <http://202.28.52.4/userfiles/file/thesis/Social-Development/56-2-16-024.pdf>
- พระมหาเสกสรร ปัญญาวุฑฒ (จอมมะณี). (2564). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ. วารสารสถาบันวิจัยพินลธรรม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น, 8(2), 95-106.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (2542). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก. ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2542.
- มณฑิรา เขียวยิ่ง และคณะ. (2540). ความคาดหวังและความเป็นจริงในการดูแลผู้สูงอายุจากครอบครัว. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ.2561
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
- วรเดช จันทรศร . (2551). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ.(พิมพ์ครั้งที่ 2X.กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- วันกวี คุ้มวง. (2557). การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา)
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2544). การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.

- สกาเวือน ปณสมิทธิ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงาน
ธนาคาร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ.
- สงบ สงช่วย. (2564). จิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักแก้ว อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา.(สารนิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- สมบัติ อารังธัญวงศ์.(2546).นโยบายสาธารณะ.(พิมพ์ครั้งที่ 10).กรุงเทพฯ:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- แสงนภา ทองวิทยา. (2544). การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการ
พัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม.ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โสภิตา ศรีนุ่น. (2558). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง
อำเภอเบตง จังหวัดยะลา. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่).
- อมรรัตน์ ชัยขรรค์เมือง. (2547). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนย่อย ภายในเขตเทศบาล:
ศึกษากรณีเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ ร.ป.ม. (การบริหารทั่วไป).
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรณิชชา ทศตา, อนุชา พิมายนอก, สุกัญญา ใจอดทน และจันทร์จิรา ใจอดทน. (2558). “ความคาดหวัง
ของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด
นครราชสีมา”.ในเอกสารประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 เรื่อง
“สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” วันที่ 18-19 มิถุนายน 2558 ณ
วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (เดือน มกราคม) หน้า 539-545
- อรพินท์ สฟโชคชัย. (2551). หลักสำคัญในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม Participatory
Governance Principle (การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม).
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน),
สถาบันวิจัยและพัฒนาคุณภาพ (สวพ.)สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน
คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน): กรุงเทพฯ.
- อริยา คุณหา. (2546). แรงจูงใจและอารมณ์. ปัตตานี: ภาควชาจิตวิทยาและการแนะแนว
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

อัยย์ชาลิสา ชูอินทร์. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับแรงจูงใจในการบริการ
สาธารณะ กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี. (สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา) สืบค้น 5 พฤศจิกายน
2564 <http://kb.psu.ac.th/psukb/handle/2016/12335>

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

และการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย

(Item Objective Congruence: IOC)

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1

ชื่อ-นามสกุล	ดร.สิริวิทย์ อีสโร
ตำแหน่ง	อาจารย์
สถานที่ทำงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2

ชื่อ-นามสกุล	ดร.ดนุวัศ สุวรรณวงศ์
ตำแหน่ง	อาจารย์
สถานที่ทำงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3

ชื่อ-นามสกุล	ดร.รักเกียรติ อินทับทัน
ตำแหน่ง	อาจารย์
สถานที่ทำงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยของผู้ทรงคุณวุฒิ
แบบสอบถามเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

ท่านที่ 1 ดร.สิริวิทย์ อีสโร

ท่านที่ 2 ดร.ดนุวัต สุวรรณวงศ์

ท่านที่ 3 ดร.รักเกียรติ อินทับพัน

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สถานภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. อายุ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. ระดับการศึกษา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5. อาชีพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6. รายได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7. ท่านอาศัยอยู่ในเขตชุมชนใด โปรดระบุ.....ระยะเวลาที่อาศัย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา						
ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน						
1. เทศบาล ควรเพิ่มศักยภาพ การจราจรให้สามารถรองรับ ปริมาณของยานพาหนะ การขนส่ง การจราจรที่หนาแน่น เพิ่มเส้นทาง สัญจรมากขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. เทศบาล ควรปรับปรุงผิวจราจร ของเส้นทางสายหลักและสายรอง ให้กว้างขึ้นและมีมาตรฐาน ติดตั้ง	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
เครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจนบอก เส้นทางลัดสายต่าง ๆ						
3.เทศบาล ควรปรับปรุงพัฒนา ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ ติดตั้งอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุก พื้นที่	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.เทศบาล ควรพัฒนาระบบกล้อง วงจรปิด ให้มีคุณภาพคมชัด ใช้งาน ได้จริง และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ของเทศบาล	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.เทศบาล ควรพัฒนาเมืองคองหงส์ ให้เป็นเมืองการบริการด้วยระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็น เมือง SMART CITY	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน						
6.เทศบาล ควรจัดให้มีโครงการ โรงพยาบาล 1,000 เตียง บริการผู้ สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง ลดภาระ การเดินทางของผู้ป่วย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ครอบคลุมทุกชุมชน พัฒนาให้มีลานกีฬาหรือคองหงส์ฟิต เนสเซ็นเตอร์ ที่มีคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8.เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ จัดตั้งตลาดชุมชน สร้างอาชีพ รายได้ให้ชุมชน	1	1	1	3	1	เพิ่มคำขยาย เป็น “เพื่อสร้างอาชีพ”

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
9.เทศบาล ควรจัดระเบียบสุนัขจรจัด หรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาสถานที่พักพิงให้สุนัขที่ถูกทอดทิ้งอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10.เทศบาล ควรดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาขยะพืดในชุมชนอย่างจริงจัง และส่งเสริมกิจกรรมให้กับเยาวชนในชุมชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม						
11. เทศบาล ควรมีการจัดระเบียบที่พักอาศัย ปรับปรุงพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในชุมชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12. เทศบาล ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกพื้นที่ ไม่มีขยะตกค้าง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
13. เทศบาล ควรรณรงค์ให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะในครัวเรือน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
14. เทศบาล ควรสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์เขาคอหงส์เป็นป่าในเมือง เป็นพื้นที่สีเขียวให้แก่เมืองคอหงส์	1	1	1	3	1	ใช้ได้
15. เทศบาล ควรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควบคุมและรักษาแหล่งต้นน้ำสำคัญของเมืองคอหงส์ให้มีคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ						
16. เทศบาล ควรปรับปรุงพื้นที่ ภายในสำนักงานให้กว้างขวาง เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
17. เทศบาล ควรพัฒนาการ ให้บริการและการทำงานของส่วน ราชการต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ลด ขั้นตอน โดยนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
18. เทศบาล ควรจัดให้มีศูนย์ย่อย หรือเทศบาลส่วนหน้าให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
19. เทศบาล ควรบริการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึง ได้มากขึ้น ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
20. เทศบาล ควรให้ประชาชนใน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการ ทำกิจกรรม	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน						
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองในระดับท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือโต้แย้งอย่างมีเหตุผล เมื่อเทศบาลจัดโครงการที่ไม่ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมกับเทศบาลเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน และการจัดกิจกรรมต่างๆ ผ่านเวที ประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านได้มีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือการดำเนินงานของเทศบาล หรือร่วมดูแลสาธารณะประโยชน์ของชุมชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/เข้าร่วม ตามนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น โครงการฝึกอบรมอาชีพ หรือกิจกรรมอบรมต่าง ๆ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6. ท่านมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	รวม	IOC	ข้อเสนอแนะ
7. ท่านมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ การทำงานของผู้รับจ้างภายนอกที่มา ทำเนียบการโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8. ท่านมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล	1	1	1	3	1	ใช้ได้
9.ท่านได้ร่วมประเมินผลในการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร และการให้บริการของเทศบาล	1	1	1	3	1	เพิ่มคำขยายท้ายประโยค เป็น “ในมิติต่าง ๆ”

ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ตัวแปรตามการมีส่วนร่วม ควรชี้ให้เห็นได้ ในแต่ละเรื่องว่ามีส่วนร่วมอะไรบ้าง ให้โดดเด่นและชัดเจน อาจมีคำเน้นย้ำมาช่วยในแต่ละประโยค

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถาม เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ดังนี้

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.896	29

ค่าสัมประสิทธิ์ของ Cronbach's Alpha รายข้อคำถาม

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlatio n	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. เทศบาล ควรเพิ่มศักยภาพการจราจรให้สามารถรองรับปริมาณของยานพาหนะ การขนส่ง การจราจรที่หนาแน่น เพิ่มเส้นทางสัญจรมากขึ้น	116.1667	114.489	.382	.894
2. เทศบาล ควรปรับปรุงผิวจราจรของเส้นทางสายหลักและสายรองให้กว้างขึ้นและมีมาตรฐาน ติดตั้งเครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน บอกเส้นทางลัดสายต่าง ๆ	116.1000	111.197	.625	.890
3. เทศบาล ควรปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ติดตั้งอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่	116.0667	112.133	.484	.892
4. เทศบาล ควรพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด ให้มีคุณภาพคมชัด ใช้งานได้จริง และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของเทศบาล	116.0333	114.792	.404	.894
5. เทศบาล ควรพัฒนาเมืองคองหงส์ให้เป็นเมืองการบริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมือง SMART CITY	116.2667	115.720	.324	.895
ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน				
6. เทศบาล ควรจัดให้มีโครงการโรงพยาบาล 1,000 เตียง บริการผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง ลดภาระการเดินทางของผู้ป่วย	116.1333	115.223	.356	.895

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlatio n	Cronbach's Alpha if Item Deleted
7. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ครอบคลุมทุกชุมชน พัฒนาให้มีลานกีฬาหรือคอร์ทกีฬาที่ทันสมัยเตอร์ ที่มีคุณภาพ	116.2667	110.616	.557	.891
8. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่จัดตั้งตลาดชุมชน เพื่อสร้างอาชีพรายได้ให้ชุมชน	116.1667	113.937	.452	.893
9. เทศบาล ควรจัดระเบียบบ่อน้ำขจรจัดหรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาสถานที่พักผ่อนให้สุนัขที่ถูกทอดทิ้งอย่างเหมาะสม	115.8333	116.006	.292	.896
10. เทศบาล ควรดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจัง และส่งเสริมกิจกรรมให้กับเยาวชนในชุมชน	115.9000	112.231	.502	.892
ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม				
11. เทศบาล ควรมีการจัดระเบียบที่พักอาศัย ปรับปรุงพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในชุมชน	116.0000	115.655	.340	.895
12. เทศบาล ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกพื้นที่ ไม่มีขยะตกค้าง	116.0667	117.099	.271	.896
13. เทศบาล ควรรณรงค์ให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะในครัวเรือน	116.0000	120.966	-.017	.900

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlatio n	Cronbach's Alpha if Item Deleted
14. เทศบาล ควรสนับสนุนให้มีการ อนุรักษ์เขาคอหงส์เป็นป่าในเมือง เป็น พื้นที่สีเขียวให้แก่เมืองคอหงส์	116.1667	108.557	.686	.888
15. เทศบาล ควรร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องควบคุมและรักษาแหล่งต้นน้ำ สำคัญของเมืองคอหงส์ให้มีคุณภาพ	116.0667	109.720	.779	.887
ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ				
16. เทศบาล ควรปรับปรุงพื้นที่ภายใน สำนักงานให้กว้างขวางเพียงพอต่อการ ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ	116.0667	113.995	.511	.892
17. เทศบาล ควรพัฒนาการให้บริการ และการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	116.2000	110.303	.670	.889
18. เทศบาล ควรจัดให้มีศูนย์ย่อยหรือ เทศบาลส่วนหน้าให้บริการต่าง ๆ แก่ ประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น	116.0333	116.171	.338	.895
19. เทศบาล ควรบริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงได้มากขึ้น ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	116.1000	112.852	.511	.892
20. เทศบาล ควรให้ประชาชนในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการทำกิจกรรม	116.2333	115.220	.419	.894

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlatio n	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอ หงส์				
1. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความ ความคิดเห็นทางการเมืองในระดับท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด	116.7000	112.631	.503	.892
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความ ความคิดเห็น คัดค้าน หรือโต้แย้งอย่างมี เหตุผล เมื่อเทศบาลจัดโครงการที่ไม่ ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน	116.8000	110.372	.630	.889
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมกับเทศบาล เสนอปัญหาความต้องการของชุมชน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเวที ประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	116.6000	112.524	.363	.896
4. ท่านได้มีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือ การดำเนินงานของเทศบาล หรือร่วม ดูแลสาธารณะประโยชน์ของชุมชน	116.7000	110.010	.566	.890
5. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/ เข้าร่วม ตามนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น โครงการฝึกอบรม อาชีพ หรือกิจกรรมอบรมต่าง ๆ	116.7000	112.424	.429	.894
6. ท่านมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือ ร้องทุกข์ในการบริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล	116.7333	110.547	.559	.891
7. ท่านมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ การ ทำงานของผู้รับจ้างภายนอกที่มาทำเนิน การโครงการต่างๆ ของเทศบาล	116.6000	114.179	.329	.896

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlatio n	Cronbach's Alpha if Item Deleted
8. ท่านมีส่วนร่วมติดตามผลและ ตรวจสอบความก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล	116.7000	111.528	.507	.892
9. ท่านได้ร่วมประเมินผลในการพัฒนา ด้านการเมืองการบริหารและการ ให้บริการของเทศบาลในมิติต่าง ๆ	116.7333	114.409	.356	.895

ภาคผนวก ค

เครื่องมือแบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง “ ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ”

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยข้อมูลที่ได้รับ จากท่าน ผู้วิจัยจะปกปิดไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนั้น ผู้วิจัยจะนำไปประกอบการวิจัย เรื่อง “ ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ” ซึ่งข้อมูลที่ได้จะใช้เพื่อเป็นประโยชน์ทางการศึกษา และจะเป็นประโยชน์สำหรับเทศบาลเมืองคอหงส์ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารนโยบายด้านการพัฒนา ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่มากที่สุด

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวณัฏฐณิชา ทิพย์สังข์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย P ลงในช่อง เพียงช่องเดียวที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

3. อายุ

- 18 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
3. อนุปริญญา/ปวส. 4. ปริญญาตรี
5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. เกษตรกรรม
5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่น ๆ โปรดระบุ

6. รายได้

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท/เดือน
2. 10,001-15,000 บาท/เดือน
3. 15,001-20,000 บาท/เดือน
4. มากกว่า 20,000 บาท/เดือน

7. ท่านอาศัยอยู่ในเขตชุมชนใด โปรดระบุ.....

- ระยะเวลาที่อาศัย 1. น้อยกว่า 1 ปี 2. ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี
3. ตั้งแต่ 6 ปี ถึง 10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย P ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวที่ตรงกับระดับความคาดหวังที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด โดยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ มาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ น้อยที่สุด

ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	ระดับความคาดหวัง				
	1 (น้อย ที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปาน กลาง)	4 (มาก)	5 (มาก ที่สุด)
ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน					
1. เทศบาล ควรเพิ่มศักยภาพการจราจรให้สามารถรองรับปริมาณของยานพาหนะ การขนส่ง การจราจรที่หนาแน่น เพิ่มเส้นทางสัญจรมากขึ้น					
2. เทศบาล ควรปรับปรุงผิวจราจรของเส้นทางสายหลักและสายรองให้กว้างขึ้นและมีมาตรฐาน ติดตั้งเครื่องหมายจราจรให้ชัดเจน บอกเส้นทางลัดสายต่าง ๆ					
3. เทศบาล ควรปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ติดตั้งอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่					
4. เทศบาล ควรพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด ให้มีคุณภาพคมชัด ใช้งานได้จริง และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของเทศบาล					
5. เทศบาล ควรพัฒนาเมืองคอหงส์ให้เป็นเมืองการบริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมือง SMART CITY					
ด้านการพัฒนาด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน					
6. เทศบาล ควรจัดให้มีโครงการโรงพยาบาล 1,000 เตียง บริการผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง ลดภาระการเดินทางของผู้ป่วย					
7. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ครอบคลุมทุกชุมชน พัฒนาให้มีลานกีฬาหรือคอหงส์ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ที่มีคุณภาพ					
8. เทศบาล ควรจัดให้มีสถานที่จัดตั้งตลาดชุมชน เพื่อสร้างอาชีพรายได้ให้ชุมชน					

ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	ระดับความคาดหวัง				
	1 (น้อย ที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปาน กลาง)	4 (มาก)	5 (มาก ที่สุด)
9.เทศบาล ควรจัดระเบียบสุนัขจรจัด หรือประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาสถานที่พักพิงให้สุนัขที่ถูกทอดทิ้งอย่างเหมาะสม					
10. เทศบาล ควรดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจัง และส่งเสริมกิจกรรมให้กับเยาวชนในชุมชน					

ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

11. เทศบาล ควรมีการจัดระเบียบที่พักอาศัย ปรับปรุงพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในชุมชน					
12. เทศบาล ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บขยะมูลฝอยทุกพื้นที่ ไม่มีขยะตกค้าง					
13. เทศบาล ควรรณรงค์ให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะในครัวเรือน					
14. เทศบาล ควรสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์เขาคอหงส์เป็นป่าในเมือง เป็นพื้นที่สีเขียวให้แก่เมืองคอหงส์					
15. เทศบาล ควรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควบคุมและรักษาแหล่งต้นน้ำสำคัญของเมืองคอหงส์ให้มีคุณภาพ					

ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ

16. เทศบาล ควรปรับปรุงพื้นที่ภายในสำนักงานให้กว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ					
17. เทศบาล ควรพัฒนาการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้					
18. เทศบาล ควรจัดให้มีศูนย์ย่อยหรือเทศบาลส่วนหน้าให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น					

ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา ของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา	ระดับความคาดหวัง				
	1 (น้อย ที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปาน กลาง)	4 (มาก)	5 (มาก ที่สุด)
ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ					
19. เทศบาล ควรบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน เข้าถึงได้มากขึ้น ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ					
20. เทศบาล ควรให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการทำกิจกรรม					

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำกิจกรรมในการพัฒนาของ เทศบาลเมืองคอหงส์

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย P ลงในช่องว่างเพียง
ช่องเดียวที่ตรงกับระดับการมีส่วนร่วมของท่านมากที่สุด โดยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม มาก
- 3 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม น้อย
- 1 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม น้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำ กิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์	ระดับการมีส่วนร่วม				
	1 (น้อย ที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปาน กลาง)	4 (มาก)	5 (มาก ที่สุด)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทางการเมือง ในระดับท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือ โต้แย้งอย่างมีเหตุผล เมื่อเทศบาลจัดโครงการที่ไม่ ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน					

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและทำ กิจกรรมในการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์	ระดับการมีส่วนร่วม				
	1 (น้อย ที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปาน กลาง)	4 (มาก)	5 (มาก ที่สุด)
3. ท่านได้เข้าร่วมประชุมกับเทศบาลเสนอปัญหาความ ต้องการของชุมชน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเวที ประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น					
4. ท่านได้มีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือการดำเนินงาน ของเทศบาล หรือร่วมดูแลสาธารณะประโยชน์ของ ชุมชน					
5. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/เข้าร่วม ตาม นโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น โครงการ ฝึกอบรมอาชีพ หรือกิจกรรมอบรมต่าง ๆ					
6. ท่านมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือร้องทุกข์ในการ บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาล					
7. ท่านมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ การทำงานของผู้รับจ้าง ภายนอกที่มาดำเนินการโครงการต่างๆ ของเทศบาล					
8. ท่านมีส่วนร่วมติดตามผลและตรวจสอบความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงานตามแผนงานของเทศบาล					
9. ท่านได้ร่วมประเมินผลในการพัฒนาด้านการเมืองการ บริหารและการให้บริการของเทศบาลในมิติต่าง ๆ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวณัฏฐณิชา ทิพย์สังข์

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6410521510

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ปี พ.ศ. 2563 – ปัจจุบัน

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาล

สำนักงานเทศบาลเมืองคอหงส์ อำเภอนาทม จังหวัดสงขลา