



รายงานวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์
ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย

Exploring Knowledge Sharing Behaviors on Teaching and Learning through
Online Platforms: A New Normal Learning of Undergraduates in
Southern Tertiary Education Level, Thailand

*Prince of Songkla University
Pattani Campus*

คมกริช รุมดอน

ดร.นवल แก้วสุวรรณ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2565

คมกริช รุมตอน และนवल แก้วสุวรรณ. 2565. การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน 380 คน โดยการประมาณค่าสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) ด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์และผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันมากที่สุด จำนวน 316 คน (ร้อยละ 83.20) รองลงมาคือ เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน จำนวน 220 คน (ร้อยละ 57.90) และพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน จำนวน 176 คน (ร้อยละ 46.30)

2. กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์มากที่สุด จำนวน 354 คน (ร้อยละ 93.20) โดยใช้เวลาในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่า 7 ชั่วโมง/วัน จำนวน 186 คน (ร้อยละ 48.90) มีความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลทุกวัน จำนวน 216 คน (ร้อยละ 56.80) ทั้งนี้ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับพูดคุยกับเพื่อนมากที่สุด จำนวน 338 คน (ร้อยละ 88.90) ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ผ่านอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในช่วงเวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 177 คน (ร้อยละ 46.60) โดยสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่ คือ บ้าน จำนวน 308 คน (ร้อยละ 81.10) แพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่ คือ Facebook Group จำนวน 260 คน (ร้อยละ 68.40) ส่วนใหญ่จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันเมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ จำนวน 323 คน (ร้อยละ 85.00) และในส่วนของลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 313 คน (ร้อยละ 82.40) มีการ

จัดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม จำนวน 233 คน (ร้อยละ 61.30) มีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 242 คน (ร้อยละ 63.70) และมีการเผยแพร่ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 168 คน (ร้อยละ 44.20)

3. พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยพฤติกรรมการสนับสนุนทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือ พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม ($\bar{x} = 4.17$) พฤติกรรมการสื่อสารในทีม ($\bar{x} = 4.13$) พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 4.13$) และพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา ($\bar{x} = 4.00$)

4. ระดับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา ($\bar{x} = 4.24$) ด้านการทบทวนบทเรียน ($\bar{x} = 4.16$) ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.15$) และด้านการอภิปรายร่วมกัน ($\bar{x} = 4.13$)

การประยุกต์ใช้จากการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการออกแบบบริการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน สื่อทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอลเล็กชัน รวมถึงการนำไปใช้ออกแบบเครื่องมือสำหรับการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีความแตกต่างกันของกลุ่มคณะที่ศึกษาเพื่อนำไปสู่การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มของศาสตร์สาขาวิชา รวมถึงได้แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้และเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ และในขั้นสุดท้ายจะส่งผลให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้บนเครือข่ายสื่อออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อสร้างความคุ้นเคยในการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รองรับการศึกษาที่เท่าเทียม ทัวถึงและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำสำคัญ: พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้, การเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์, ยุควิถีการศึกษาใหม่, นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

Komgrit Rumdon and Nawapon Kaewsuwan. 2022. **Exploring Knowledge Sharing Behaviors on Teaching and Learning through Online Platforms: A New Normal Learning of Undergraduates in Southern Tertiary Education Level, Thailand.** Office of Academic Resources. Prince of Songkla University.

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the behavior level of applying knowledge for knowledge sharing and to study the behavior of knowledge sharing behavior on online teaching and learning networks in new normal education of undergraduate students of higher education institutions in Southern, Thailand. This research was survey research using questionnaires with a sample group of first-year undergraduate students of government-controlled universities, including Prince of Songkla University, Thaksin University, and Walailak University of 380 people. The sample size was determined according to the Krejcie and Morgan table (1970) with 95% confidence. The researcher used a simple random sampling method. The data were analyzed by percentage, mean, frequency, and standard deviation. The results showed that:

1. The behavior of applying knowledge sharing behavior on online teaching and learning networks in new normal education of undergraduate students of higher education institutions in Southern, Thailand. The objective of knowledge sharing on online networks from 316 people (83.20%) who were most interested in the same subject, followed by increasing their views or sharing ideas with their classmates from 220 people (57.90%) and improving the quality of work from 176 people (46.30%).

2. The process of knowledge sharing behavior on online networks, most of them used mobile phones to exchange knowledge on online networks from 354 people (93.20%), spent more than 7 hours per day using digital technology devices/tools from 186 people (48.90%), the frequency of daily use of digital technology devices/tools from 216 people (56.80%), most of them use social networks for chatting with friends from 338 people (88.90%), the time using the online network for knowledge sharing on the online network through digital technology devices/tools was between 18:01 to 24:00 from 177 people (46.60%), the place using the online network for knowledge sharing on the online network was home from 308 people (81.10%). the most platform using the online network for knowledge sharing on the online network was

Facebook Group from 260 people (68.40%). There was knowledge sharing when assigned tasks from various courses from 323 people (85.00%), and in terms of the process of knowledge transfer with friends in the group through online conversations, 313 people (82.40 percent), most of undergraduate students recorded their knowledge/activities to knowledge sharing in the group from 233 people (61.30%), and From exchanging knowledge with friends in the group via online networks of 242 people (63.70%), and there was a dissemination of knowledge from knowledge sharing with friends in the group through online networks from 168 people (44.20%).

3. Team learning behavior for knowledge sharing on online teaching and learning networks, the overall was high level ($\bar{x} = 4.14$). When considering each aspect, it was found that the mean was at a high level for all items, by team support behavior was the highest mean ($\bar{x} = 4.25$), followed by team listening behavior ($\bar{x} = 4.17$), team communication behavior ($\bar{x} = 4.13$), conclusion and utilization behavior ($\bar{x} = 4.13$), and problem analysis behavior ($\bar{x} = 4.00$).

4. The level of behavior for knowledge sharing on online teaching and learning networks, the overall was high level ($\bar{x} = 4.20$). When considering each aspect, it was found that the mean was high level for all items, by in terms of teaching was the highest mean ($\bar{x} = 4.30$), followed by educational networking ($\bar{x} = 4.24$), lesson review ($\bar{x} = 4.16$), promoting learning processes ($\bar{x} = 4.15$), and join the discussion ($\bar{x} = 4.13$).

Applications from this study can be used to design information services in teaching and learning management, digital collections of information resources, as well as to design tools for accessing information to increase students' potential in learning and teaching in new normal education of undergraduate students with different groups of faculties to lead to the allocation of information resources appropriate to the group of disciplines, including Get a guideline for exchanging knowledge and preparing for teaching and learning on the online network. The results can be used to formulate a guideline to create knowledge understanding about the exchange or sharing knowledge on online media networks in new normal education, which can be applied in the learning management of undergraduate students to familiarize themselves with higher education, support equal education, and promote lifelong learning.

Keywords: Knowledge sharing behavior, Teaching and Learning through online platforms, New normal education, Undergraduates, Southern tertiary level

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้เพราะได้รับความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการร่วมตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย รวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาสละเวลาเพื่อช่วยตรวจสอบคุณภาพของงานวิจัยในภาพรวม และขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในงานวิจัยท่านอื่น ๆ ทุกท่านที่ผู้วิจัยมีได้เอ่ยนามถึง

ขอขอบคุณผู้บริหารสำนักวิทยบริการ ผู้บริหารคณะและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่คอยสนับสนุนและให้ความอนุเคราะห์ ความสะดวกในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาดำเนินการวิจัย ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยได้อย่างคล่องตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย

สุดท้ายนี้หากงานวิจัยเล่มนี้มีข้อบกพร่องด้วยประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ด้วยความขอบคุณยิ่ง

Prince of Songkla University
Pattani Campus

นักวิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ที่มาและความสำคัญ	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	5
4. ขอบเขตการวิจัย	5
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
6. นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	9
1.1 ความหมายของการจัดการความรู้	9
1.2 ประเภทของความรู้	10
1.3 องค์ประกอบของการจัดการความรู้	11
1.4 กระบวนการจัดการความรู้	14
2. แนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	16
2.1 ความหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	16
2.2 องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	16
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสิ่งจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	17
2.4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	18
3. การเรียนรู้เป็นทีม	20
3.1 ความหมายของการเรียนรู้เป็นทีม	20
3.2 พฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การศึกษาวิธีใหม่	21
4.1 รูปแบบการศึกษาวิธีใหม่	21
4.2 การเรียนการสอนออนไลน์	23
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีการดำเนินวิจัย	36
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	53
5. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
2. ข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
3. พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์	66
4. พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์	141
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	222
1. สรุปผลการวิจัย	222
2. อภิปรายผลการวิจัย	286
3. ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	297
4. ข้อเสนอแนะ	298
บรรณานุกรม	305
ภาคผนวก	312
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	313
ประวัติผู้เขียน	324

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนประชากรนักศึกษาตามแต่ละคณะและมหาวิทยาลัยที่สังกัด	36
ตารางที่ 3.2	แสดงจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของประชากร	40
ตารางที่ 3.3	การเปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์การวิจัย วิธีการวิจัย ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย เครื่องมือและการวิเคราะห์ และผลจากการดำเนินการวิจัยแต่ละระยะ	58
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
ตารางที่ 4.2	กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	63
ตารางที่ 4.3	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวม	66
ตารางที่ 4.4	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีม	67
ตารางที่ 4.5	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามเพศ	68
ตารางที่ 4.6	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	69
ตารางที่ 4.7	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามศาสนา	70
ตารางที่ 4.8	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามผลการศึกษา	71
ตารางที่ 4.9	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	72
ตารางที่ 4.10	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	74
ตารางที่ 4.11	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	75
ตารางที่ 4.12	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	76
ตารางที่ 4.13	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	78
ตารางที่ 4.14	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	79
ตารางที่ 4.15	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	80
ตารางที่ 4.16	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีม	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.17	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามเพศ 82
ตารางที่ 4.18	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 84
ตารางที่ 4.19	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามศาสนา 85
ตารางที่ 4.20	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามผลการศึกษา 86
ตารางที่ 4.21	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามสถานภาพครอบครัว 88
ตารางที่ 4.22	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย 89
ตารางที่ 4.23	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 91
ตารางที่ 4.24	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัล 92
ตารางที่ 4.25	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 94
ตารางที่ 4.26	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 95
ตารางที่ 4.27	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการ แลกเปลี่ยนความรู้ 96
ตารางที่ 4.28	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม 98
ตารางที่ 4.29	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามเพศ 98
ตารางที่ 4.30	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 99
ตารางที่ 4.31	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามศาสนา 100
ตารางที่ 4.32	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามผลการศึกษา 101
ตารางที่ 4.33	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามสถานภาพ ครอบครัว 102
ตารางที่ 4.34	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามประเภท ที่อยู่อาศัย 103
ตารางที่ 4.35	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 104

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.36	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามอุปกรณ์ เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	105
ตารางที่ 4.37	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	106
ตารางที่ 4.38	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามแพลตฟอร์ม ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	107
ตารางที่ 4.39	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรรับฟังความเห็นของทีมจำแนกลักษณะ กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	108
ตารางที่ 4.40	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหา	109
ตารางที่ 4.41	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามเพศ	110
ตารางที่ 4.42	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	111
ตารางที่ 4.43	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามศาสนา	112
ตารางที่ 4.44	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามผลการศึกษา	113
ตารางที่ 4.45	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	115
ตารางที่ 4.46	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	116
ตารางที่ 4.47	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	118
ตารางที่ 4.48	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัล	119
ตารางที่ 4.49	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	120
ตารางที่ 4.50	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามแพลตฟอร์ม ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	122
ตารางที่ 4.51	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกลักษณะ/กระบวนการ แลกเปลี่ยนความรู้	123
ตารางที่ 4.52	แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.53 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามเพศ	126
ตารางที่ 4.54 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	127
ตารางที่ 4.55 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามศาสนา	128
ตารางที่ 4.56 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามผลการศึกษา	129
ตารางที่ 4.57 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	131
ตารางที่ 4.58 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	132
ตารางที่ 4.59 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	134
ตารางที่ 4.60 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	135
ตารางที่ 4.61 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บน เครือข่ายออนไลน์	137
ตารางที่ 4.62 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	138
ตารางที่ 4.63 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	139
ตารางที่ 4.64 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอน บนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวม	141
ตารางที่ 4.65 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอน	141

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.66	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามเพศ	142
ตารางที่ 4.67	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	143
ตารางที่ 4.68	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามศาสนา	144
ตารางที่ 4.69	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามผลการศึกษา	145
ตารางที่ 4.70	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	146
ตารางที่ 4.71	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	147
ตารางที่ 4.72	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ บนเครือข่ายออนไลน์	148
ตารางที่ 4.73	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	149
ตารางที่ 4.74	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	150
ตารางที่ 4.75	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บนเครือข่ายออนไลน์	151
ตารางที่ 4.76	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการเรียนการสอนจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	152
ตารางที่ 4.77	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกัน	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.78	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามเพศ	154
ตารางที่ 4.79	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	155
ตารางที่ 4.80	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามศาสนา	156
ตารางที่ 4.81	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามผลการศึกษา	158
ตารางที่ 4.82	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	160
ตารางที่ 4.83	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	161
ตารางที่ 4.84	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ บนเครือข่ายออนไลน์	163
ตารางที่ 4.85	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	165
ตารางที่ 4.86	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	166
ตารางที่ 4.87	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	168
ตารางที่ 4.88	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	169
ตารางที่ 4.89	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้	171

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.90	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามเพศ	172
ตารางที่ 4.91	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	173
ตารางที่ 4.92	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามศาสนา	174
ตารางที่ 4.93	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามผลการศึกษา	176
ตารางที่ 4.94	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	177
ตารางที่ 4.95	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	179
ตารางที่ 4.96	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการ แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	180
ตารางที่ 4.97	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	182
ตารางที่ 4.98	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	183
ตารางที่ 4.99	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	185
ตารางที่ 4.100	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	186
ตารางที่ 4.101	แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียน	188

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.102 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามเพศ	189
ตารางที่ 4.103 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	190
ตารางที่ 4.104 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามศาสนา	192
ตารางที่ 4.105 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามผลการศึกษา	193
ตารางที่ 4.106 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	195
ตารางที่ 4.107 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	196
ตารางที่ 4.108 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ บนเครือข่ายออนไลน์	198
ตารางที่ 4.109 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	199
ตารางที่ 4.110 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	200
ตารางที่ 4.111 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บนเครือข่ายออนไลน์	202
ตารางที่ 4.112 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	203
ตารางที่ 4.113 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	205

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.114 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามเพศ	206
ตารางที่ 4.115 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	207
ตารางที่ 4.116 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามศาสนา	208
ตารางที่ 4.117 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามผลการศึกษา	210
ตารางที่ 4.118 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	211
ตารางที่ 4.119 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย	212
ตารางที่ 4.120 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการ แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	214
ตารางที่ 4.121 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล	216
ตารางที่ 4.122 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	217
ตารางที่ 4.123 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์	218
ตารางที่ 4.124 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้	220

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 2.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	35
ภาพที่ 3.1	ผังงานขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	51

*Prince of Songkla University
Pattani Campus*

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้เกิดผลกระทบวงกว้างในหลายมิติทั่วทั้งโลกรวมไปถึงผลกระทบต่อแวดวงการศึกษาตั้งแต่การปิดเรียน การปรับเปลี่ยนมาใช้ในการเรียนการสอนผ่านกลไกต่าง ๆ ตลอดจนปัญหาทางเศรษฐกิจที่ตามมา ที่ทำให้นักเรียน/นักศึกษาหลายคนต้องพักการเรียน ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ผลการสำรวจของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (2564) พบว่าในสถานการณ์ COVID-19 ทำให้เด็กเล็กมีการพัฒนาของกล้ามเนื้อที่ลดลงและเด็กโตจะได้รับผลกระทบในเรื่องของการเรียนการสอนในวิชาที่ต้องฝึกปฏิบัติการ เช่น วิชาคอมพิวเตอร์ วิชาคหกรรม เป็นต้น สำหรับในส่วนของมหาวิทยาลัยเองก็ทำให้มีรายได้ลดลง โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยเอกชนที่ขาดรายได้จากนักศึกษาไทยและต่างชาติจากภาวะเศรษฐกิจของผู้ปกครองที่มีรายได้ลดลง ในส่วนของต่างประเทศมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และออสเตรเลีย ซึ่งจะมีรายได้จากนักศึกษาต่างชาติหรือนักศึกษาต่างรัฐ เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดทำให้ต้องเรียนทางไกล เป็นเหตุให้นักศึกษาหลายคนมีการตัดสินใจที่จะพักการเรียนไว้ก่อน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยหลายแห่งประสบปัญหารายได้ที่ลดลง นับเป็นปรากฏการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน

นอกจากนี้สถานการณ์ COVID-19 ยังได้สร้างปัญหาและเป็นอุปสรรคให้กับระบบการศึกษาในประเทศไทย แต่ในอีกมุมหนึ่งกลับเป็นตัวแปรที่สำคัญในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับการศึกษาในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการศึกษาไทย ดังนั้น หากทุกฝ่ายในระบบการศึกษาไทยช่วยกัน โดยร่วมมือทำระบบกลไกการศึกษาที่เข้มแข็งก็จะสามารถขับเคลื่อนการศึกษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินงานของระบบการศึกษาที่ดีควรมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ทันสถานการณ์และตามบริบทที่เปลี่ยนไป การบริหารจัดการระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องปรับตัวเข้าสู่ “การศึกษายกกำลังสอง” ที่จะเปลี่ยนจาก One-Size-Fits-All นำไปสู่การตอบโจทย์การเรียนรู้ และการพัฒนาของรายบุคคลมากยิ่งขึ้น (Office of the Basic Education Commission, 2020) สถาบันทางการศึกษาที่มีการรับมือจากโรคระบาดของไวรัส COVID-19 ที่จะต้องเพิ่มระยะห่างระหว่างกันในสังคม (Social Distancing) จึงได้มีนโยบายในการนำระบบสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์เข้ามาปรับใช้ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ ถ่ายทอดสดการสอนผ่านระบบ Video Conference ด้วย Microsoft Teams, Google Meet หรือ Zoom และการใช้ห้องเรียนออนไลน์ (E-Classroom) ด้วย Google Classroom หรือ Microsoft Teams เพื่อการแจกจ่ายเอกสารประกอบการสอน การถามตอบ การสนทนา การมอบหมายงาน การตรวจงาน การสร้างแบบทดสอบและการให้คะแนน เป็นต้น (กันต์ เอี่ยมอินทรา, 2563; สุวิมล มธุรส, 2564)

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เป็นการตอบโจทยของคนที่ในยุคดิจิทัลที่มีพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลาเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนการสอนและการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งนี้ การตอบสนองความต้องการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับความสามารถและวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของแต่ละบุคคล อาทิ การเข้าถึงความรู้ การสร้างองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกลุ่มบุคคล โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยในการเรียนรู้ที่เรียกว่า “แพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัล” (Digital Learning Platform) ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ ส่งเสริมให้บุคคลแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งสารสนเทศ สื่อดิจิทัล และการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทำให้คนในยุคดิจิทัลมีความสามารถในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม การเรียนรู้เพื่อตอบสนองความต้องการในการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้จากสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Website, Fan page Facebook, Line Open Chat, LINE Official Account, Google Sites, Instagram, YouTube, Twitter เป็นต้น แพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัลจึงกลายเป็นเทรนด์การเรียนรู้ของคนในยุคดิจิทัลที่สามารถเป็นได้ทั้งผู้เรียนรู้รวมถึงการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทำให้เกิดเป็นข้อมูลจำนวนมากเพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลออกมาเป็นความรู้ใหม่ (รุ่งหทัย บุญพรม, 2563) รวมไปถึงทักษะในการจัดการความรู้ที่เริ่มกระบวนการตั้งแต่การสืบค้น การแยกแยะข้อมูล ข้อเท็จจริง และนำข้อมูลที่มาใช้ในการจัดการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์แก่ตนเอง

การแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) เป็นกระบวนการสำคัญอย่างหนึ่งของการจัดการความรู้ ซึ่งหัวใจสำคัญของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การให้เวลาและโอกาสสำหรับบุคคลในการนำสิ่งที่เคยทำสำเร็จมาแล้ว หรือมีความรู้ มีประสบการณ์มาแล้วหรือแบ่งปันความรู้ให้กับคนอื่น ๆ บนเวทีหรือพื้นที่ที่จัดไว้ให้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ทั้งในบุคคลระดับเดียวกัน เช่น เพื่อนกับเพื่อน หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน โดยหัวใจสำคัญของการแลกเปลี่ยนความรู้คือ ความหลากหลายของสมาชิกที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ แต่มีเป้าหมายของการเรียนรู้ในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้พื้นที่ในการแลกเปลี่ยนความรู้จะมี 2 ลักษณะ ได้แก่ พื้นที่จริง ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบเผชิญหน้า (Face to Face) ตามเวลาและสถานที่ที่จัดไว้และพื้นที่เสมือน (Virtual space) ที่สร้างขึ้นโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและเครือข่ายออนไลน์ที่สามารถกระจายไปได้อย่างรวดเร็ว (สุวัชชัย เผ่าผึ้ง และ เอกนถุน บางท่าไม้, 2559) ดังนั้นด้วยสถานการณ์และการขยายตัวของวิทยาการความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจึงส่งผลให้การใช้พื้นที่เสมือนบนเครือข่ายออนไลน์สามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ ส่งผลให้ระบบการจัดการเรียนรู้ของหน่วยงานทางด้านการศึกษารวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ สร้างพื้นที่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ได้ง่ายและมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของ อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษาทุกระดับชั้นทั่วประเทศตั้งแต่มัธยมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษามีรูปแบบ การจัดการเรียนการสอน รวมถึงพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งที่ เป็นรูปแบบผสมผสาน (Hybrid Learning) รูปแบบในสถานที่จริง (Onsite Learning) และรูปแบบออนไลน์ (Online Learning) เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้ในการจัด กิจกรรม พื้นที่หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความรู้ และการนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้หรือ แลกเปลี่ยนไปปฏิบัติ ดังนั้นกิจกรรมการเรียนการสอนและกระบวนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จึงมีรูปแบบที่ แตกต่างไปจากเดิม โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีความเจาะจงในด้านศาสตร์ สาขาวิชาและวิชาชีพ ซึ่งมีรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนทั้งในส่วนของการบรรยาย การสอนโดยการลงมือ ปฏิบัติ และการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และผู้เรียนกับผู้เรียนซึ่งมีลักษณะของการจัดการ เรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)

สำหรับภาคใต้เป็นภูมิภาคหนึ่งที่มีการจัดตั้งสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาขนาดใหญ่หลายแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นต้น ซึ่งทุกมหาวิทยาลัยล้วนมีการปรับตัวและปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียน การสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดในพื้นที่จังหวัดที่เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย หรือวิทยาเขตของ มหาวิทยาลัย รวมถึงจังหวัดใกล้เคียงกับพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เนื่องด้วยในจังหวัดภาคใต้หลายจังหวัดได้ถูก ประกาศเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุด (สีแดง) นอกจากนี้ตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม เรื่องมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 (ฉบับที่ 12 วันที่ 30 เมษายน 2564) ได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และทางมหาวิทยาลัยส่งผลให้มหาวิทยาลัยในภาคใต้หลายแห่งได้วางแนวทางจัดการเรียนการสอนในภาคศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2564 โดยงดการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนทั้งหมด และ พัฒนาการเรียนการสอนแบบภายใต้รูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) ซึ่งใช้การเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning) พร้อมกับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบอื่น ๆ ที่จะสามารถวัดและประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้แต่ละวิชา โดยการสอบจะวัดประเมินผลในลักษณะที่เป็น การประเมินผลระหว่างการเรียนการสอน (Formative Evaluation) มากขึ้น อาทิ การสอบออนไลน์ การนำ ข้อสอบไปทำนอกห้องสอบ (Take-Home Exam) การสะท้อนคิด (Reflection) และการประเมินผลจากกิจกรรม หรือผลงาน เป็นต้น (ThaiPR.net, 2564) โดยผลจากการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมนี้อาจ ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีการเปลี่ยนผ่านจากการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา มาสู่ระดับอุดมศึกษา ซึ่งโดยปกตินั้นจะต้องมีการจัดการปฐมนิเทศ แนะนำการใช้ชีวิต รวมถึงการมีรุ่นพี่คอยแนะนำ แบบพบปะเผชิญหน้าจึงต้องเปลี่ยนไปสู่การเรียนรู้ด้วยตนเองหรือการเรียนรู้ร่วมกันจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน ดังนั้น

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จึงต้องปรับพฤติกรรมในสังคมและพฤติกรรมในการเรียนมากกว่านักศึกษาในชั้นปีอื่น ๆ ที่ผ่านประสบการณ์การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแบบออนไลน์เพียงอย่างเดียว

จากประเด็นปัญหาและสถานการณ์ที่กล่าวข้างต้นที่เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน นโยบายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยในภาคใต้ที่มีรูปแบบเปลี่ยนแปลงไปและผลกระทบของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ผู้วิจัยได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง การเรียนรู้เป็นทีม รวมถึงการศึกษาแนวทางในการที่เหมาะสมต่อรูปแบบการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้จากการศึกษาและทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ พบว่า มีการศึกษาเฉพาะในประเด็นของพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพียงเท่านั้น นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในด้านประเภทขององค์กรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยของการวิจัย พบว่า มีการทำวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานภาคเอกชน แต่ยังไม่พบว่ามีการศึกษาพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ที่เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล นอกจากนี้เมื่อผู้วิจัยได้ศึกษาและทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่เพิ่มเติม พบว่า มีการศึกษาเฉพาะประเด็นของพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยเว็บล็อกเพียงเท่านั้น โดยยังไม่พบว่ามีการศึกษาในประเด็นของพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ลักษณะการเรียนรู้เป็นทีม พฤติกรรมการสื่อสารการเรียนรู้เป็นทีม พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์และแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งอาจมีความแตกต่างในด้านของบริบทพื้นที่และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้หรือพฤติกรรมสื่อสารการเรียนรู้ที่นอกเหนือจากพื้นที่หรือกลุ่มประเภทของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจในมุมมอง เห็นถึงช่องว่างของความรู้ไปสู่การขยายขอบเขตของการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในภาคใต้ หรือลักษณะของมหาวิทยาลัยอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง กล่าวคือ มีความหลากหลายทางด้านพฤติกรรม ลักษณะของการบริหารจัดการ คุณลักษณะของนักศึกษาและนำไปสู่การเติมเต็มความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จากสาเหตุและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ นอกจากนั้นนำผลการศึกษาข้างต้นให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล โดยศึกษาใน 3

มหาวิทยาลัย ดังนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ และคาดว่าส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมการเรียนรู้ หรือสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ หรือหน่วยงานระดับกระทรวงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อสร้างความคุ้นเคยในระดับอุดมศึกษา รวมถึงเพื่อสร้างการเตรียมความพร้อมให้กับสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คำถามการวิจัย

1. ระดับพฤติกรรมการณ์นำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้เป็นอย่างไร
2. พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้เป็นอย่างไร

3. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการณ์นำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

4. ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ใน 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ทุกคณะที่เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 14,920 คน (สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2564; ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2564; ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยใช้หลักพิจารณา

การแบ่งกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 และมีความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยสมัครใจ จำนวน 375 คน ด้วยการประมาณค่าสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) ด้วยความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 โดยการเทียบบัญญัติโดยตรงและผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2555: 89)

โดยกลุ่มที่ไม่ต้องถูกคัดเข้าคือ กลุ่มนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกระบวนการวิจัย หรือพักการศึกษา หรือไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้และไม่สมัครใจในการเข้าร่วมโครงการวิจัย เป็นต้น

ตัวแปรที่จะใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ประกอบด้วย เพศ อายุ กลุ่มสาขาวิชา ศาสนา รายได้ทางครอบครัว สถานภาพครอบครัว ประเภทที่อยู่อาศัย อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยี ความถี่การใช้งานอุปกรณ์ เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ แพลตฟอร์มที่ใช้ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีม พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ และแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้เฉพาะด้านการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่มีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ใช้ในการศึกษาและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน หรือรายวิชาที่ทำการลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2564 เท่านั้น

พื้นที่วิจัย

ผู้วิจัยได้คัดเลือกสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐบาลที่มีพื้นที่การจัดตั้งในจังหวัดของภาคใต้ (นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้งมหาวิทยาลัย) จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี วิทยาเขตภูเก็ต และวิทยาเขตตรัง) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analyzed) เพื่อศึกษาและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าสู่กระบวนการวิจัย

ด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้วางแผนการวิจัยในระยะ 1 ปี ตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2564 - เดือนธันวาคม 2565

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมการเรียนรู้ หรือสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ หรือหน่วยงานระดับกระทรวงทราบถึงพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบบริการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน สื่อทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอลเล็กชัน รวมถึงสามารถนำไปใช้ในการออกแบบเครื่องมือสำหรับการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้เรียน มากไปกว่านั้นอาจนำไปสู่การปรับเปลี่ยนโฉมของสถาบันอุดมศึกษาในการก้าวสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) ตามแผนนโยบายประเทศไทย 4.0 ยุคของศตวรรษที่ 21 หรือยุคของความปกติถัดไป (The next normal)

2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมการเรียนรู้ หรือสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ หรือหน่วยงานระดับกระทรวงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีความแตกต่างกันของกลุ่มคณะที่ศึกษาเพื่อนำไปสู่การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มของศาสตร์สาขาวิชา รวมถึงได้แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หรือระหว่างเพื่อนร่วมกลุ่มเรียนที่มีความหลากหลายทางด้านศาสตร์สาขาวิชาตามบริบทของพื้นที่หรือสถานการณ์ในปัจจุบัน

3. ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อสร้างความคุ้นเคยในการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รองรับการศึกษาที่เท่าเทียมทั่วถึงและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงความรู้ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การสื่อสาร การพูดคุย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และการสร้างความรู้ใหม่ร่วมกันเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย

2. การเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ หมายถึง การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้และการถ่ายทอดความรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Website, Fan page Facebook, Line Open Chat, LINE Official Account, Google Sites, Instagram, YouTube และ

Twitter เป็นต้น รวมไปถึงเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ อาทิ Microsoft Teams, Google Meet และ Zoom เป็นต้น

3. ยุควิถีการศึกษาใหม่ หมายถึง การเรียนรู้ในยุคใหม่ที่มีการอาศัยเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมุ่งเน้นการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ระบบคลาวด์ ระบบอีเลิร์นนิ่ง เป็นต้น มีวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายพร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนด้วยการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self-directed learner) พร้อมทั้งพัฒนาทักษะให้เรียนรู้ด้วยตนเองและใช้ความสามารถของตนเองอย่างสูงสุด

4. นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลทุกคณะ ประกอบด้วยกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณและมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พร้อมทั้งทำการลงทะเบียนเรียนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

5. สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ หมายถึง มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีพื้นที่การจัดตั้งในจังหวัดของภาคใต้ (นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้งมหาวิทยาลัย) จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี วิทยาเขตภูเก็ต และวิทยาเขตตรัง) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้
 - 1.1 ความหมายของการจัดการความรู้
 - 1.2 ประเภทของความรู้
 - 1.3 องค์ประกอบของการจัดการความรู้
 - 1.4 กระบวนการจัดการความรู้
2. แนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - 2.1 ความหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - 2.2 องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - 2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสิ่งจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - 2.4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีม
 - 3.1 ความหมายของการเรียนรู้เป็นทีม
 - 3.2 พฤติกรรมสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม
4. การศึกษาวิถีใหม่
 - 4.1 รูปแบบการศึกษาวิถีใหม่
 - 4.2 การเรียนการสอนออนไลน์
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้

1.1 ความหมายของการจัดการความรู้

Davenport และ Prusak (1998) อธิบายว่า การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่จะเพิ่มศักยภาพของความรู้โดยการแบ่งกลุ่ม เข้ารหัส การประสาน และถ่ายโอนความรู้

Henrie และ Hedgeeth (2003 อ้างถึงใน ฉันทพร วณิชชญา, 2557) อธิบายว่า การจัดการความรู้ เป็นระบบบริหารจัดการทรัพย์สินความรู้ขององค์กรทั้งที่เป็นความรู้ฝังลึก และความรู้ชัดแจ้ง ระบบการจัดการความรู้

จึงเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการจำแนกความรู้ การตรวจสอบความรู้ การจัดเก็บความรู้ที่ตรวจสอบแล้ว การกรองความรู้ และการเข้าถึงความรู้ โดยมีหลักการสำคัญคือ ทำให้ความรู้ถูกใช้ ถูกปรับเปลี่ยน และถูกยกระดับให้สูงขึ้น

Nonaka & Takeuchi (1991) อธิบายว่า การจัดการความรู้ หมายถึง ความสามารถขององค์กรที่จะสร้างความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่อง มีการเผยแพร่ความรู้ทั่วทั้งองค์กร และนำไปใช้ในระบบบริการและกระบวนการผลิต

O'Dell และ Jackson (1998) อธิบายว่า การจัดการความรู้เป็นระบบที่จะค้นหา เข้าใจ และใช้ความรู้เพื่อสร้างมูลค่า

Tannenbaum (1998) อธิบายว่า การจัดการความรู้เป็นการรวบรวม การจัดโครงสร้าง การจัดระเบียบ การจัดเก็บ และการเข้าถึงข้อมูล เพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้ และทำให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ในการแบ่งปันความรู้นี้ต้องอาศัยวัฒนธรรมองค์กรเป็นสำคัญ เพราะมีอิทธิพลอย่างสูงต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ และอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ หรือความเฉลียวฉลาดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการความรู้

Trapp (1999 อ้างถึงใน ฉันทพร วณิชฤทธยา, 2557) อธิบายว่า การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่ประกอบด้วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก มีการบริหารจัดการในลักษณะบูรณาการเพื่อก่อให้เกิดคุณประโยชน์ที่คาดไว้

ประเวศ วะสี (2545 อ้างถึงใน ศิวนิต อรรถวุฒิกุล, 2551) อธิบายว่า การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่ดำเนินการร่วมกันเพื่อสร้างและใช้ความรู้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้ดีกว่าเดิม การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแปรข้อมูลเป็นสารสนเทศ แปรสารสนเทศเป็นความรู้และใช้ความรู้เพื่อปฏิบัติการ เพื่อยกระดับไปถึงปัญญา

วิจารณ์ พานิช (2548: 3-5) อธิบายว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือเพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการ ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชนนักปฏิบัติ

สรุปได้ว่า การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการหรือวิธีการเพื่อให้ได้มีซึ่งความรู้อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การกำหนด การแสวงหา การจัดเก็บ แลกเปลี่ยน การรวบรวม และการเข้าถึงข้อมูล เพื่อสร้างเป็นความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสม โดยอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการแปลความหมายและใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีทางการสื่อสารและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือช่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ประเภทของความรู้

ความรู้สามารถแบ่งออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ความรู้ชัดแจ้งคือความรู้ที่เขียนอธิบายออกมาเป็นตัวอักษร เช่น คู่มือ

ปฏิบัติงาน หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ Blog ฯลฯ ส่วนความรู้ฝังลึกคือความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคนที่ไม่ได้ถอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบางครั้งก็ไม่สามารถถอดเป็นลายลักษณ์อักษรได้ ความรู้ที่สำคัญส่วนใหญ่ มีลักษณะเป็นความรู้ฝังลึก อยู่ในผู้เชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง จึงต้องอาศัยกลไกแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้คนได้พบกัน สร้างความไว้วางใจกันและถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันและกัน (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2559)

1. ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ไม่สามารถอธิบายโดยใช้คำพูดได้ มีรากฐานมาจากการปฏิบัติและประสบการณ์ มีลักษณะเป็นความเชื่อ ทักษะ และเป็นอัตวิสัย (Subjective) ต้องการฝึกฝนเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ มีลักษณะเป็นเรื่องส่วนบุคคล มีบริบทเฉพาะ (Context-specific) ทำให้เป็นทางการและสื่อสารยาก เช่น วิจารณ์ญาณส่วนบุคคล ความลับทางการค้า วัฒนธรรมองค์กร ทักษะ ความเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ การเรียนรู้ขององค์กร

2. ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่รวบรวมได้ง่าย จัดระบบ และถ่ายโอนโดยใช้วิธีการดิจิทัล มีลักษณะเป็นวัตถุวิสัย (Objective) สามารถแปลงเป็นรหัสในการถ่ายทอดโดยวิธีการที่เป็นทางการ ไม่จำเป็นต้องอาศัยการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อถ่ายทอดความรู้ เช่น นโยบายขององค์กร กระบวนการทำงาน เอกสาร กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กร

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2557) ได้แบ่งประเภทของความรู้ ได้ 2 ประเภท ดังนี้ (Choo, 2000; วิจารย์ พานิช, 2546)

1. ความรู้โดยนัยหรือความรู้ที่มองเห็นไม่ชัดเจน (Tacit Knowledge) จัดเป็นความรู้ที่ไม่เป็นทางการ เป็นทักษะหรือความรู้เฉพาะตัวของแต่ละบุคคลที่มาจากประสบการณ์ ความเชื่อ หรือความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน อาทิ การถ่ายทอดความรู้ ความคิด การสังเกต การสนทนา การฝึกอบรม ความรู้ประเภทนี้เป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ เนื่องจากความรู้ประเภทนี้เกิดจากประสบการณ์ และการนำมาเล่าสู่กันฟัง ดังนั้น จึงไม่สามารถจัดความรู้ให้เป็นระบบหรือหมวดหมู่ได้ และไม่สามารถเขียนเป็นกฎเกณฑ์หรือตำราได้ แต่สามารถถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ได้โดยการสังเกตและเลียนแบบ

2. ความรู้ที่ชัดแจ้งหรือความรู้ที่เป็นทางการ (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่มีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ สิ่งพิมพ์ เอกสารขององค์กร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ความรู้ประเภทนี้เป็นความรู้ที่แสดงออกมาโดยใช้ระบบสัญลักษณ์ สามารถสื่อสารและเผยแพร่ได้อย่างสะดวก

1.3 องค์ประกอบของการจัดการความรู้

Ben (2005 อ้างถึงใน ศิวนิท อรรถวุฒิกุล, 2551) อธิบายว่า ความสำเร็จของการจัดการความรู้เกิดจากการผสมผสานการทำงานระหว่างองค์ประกอบของการจัดการความรู้ ประกอบไปด้วย

1. คน กลยุทธ์หลักที่ใช้เพื่อสร้างมาได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยมุ่งที่ความสามารถของแต่ละคนที่จะสร้างนวัตกรรมและมีความคล่องตัวที่จะปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ การพัฒนาคนจึงมีความสำคัญอันดับแรก

2. กระบวนการของการจัดการความรู้ ประกอบด้วย แนวทางและขั้นตอนการจัดการความรู้ โดยต้องระบุประเภทของสารสนเทศที่ต้องการ ทั้งจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอก เป็นการแยกแยะความรู้และกำหนดโครงสร้าง รูปแบบ และตรวจสอบความถูกต้อง ประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่

2.1 การจัดหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ (Knowledge Acquisition) ซึ่งเป็นขั้นตอนของการพัฒนาและการสร้างความรู้ใหม่ อาทิ การวิจัยและพัฒนา จะทำให้มีความรู้ใหม่อยู่เสมอ เมื่อนำผลการวิจัยไปใช้ก่อให้เกิดปัญหาใหม่ก็มีการวิจัยใหม่ ค้นพบสิ่งใหม่ นำผลการวิจัยนั้นไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) เป็นการใช้ความรู้ร่วมกัน 4 ระดับ ได้แก่ Know What (รู้ว่าเป็นอะไร) Know How (รู้วิธีการ) Know Why (รู้เหตุผล) และ Care Why (ใส่ใจกับเหตุผล)

2.3 การใช้หรือเผยแพร่ความรู้ (Knowledge Utilization) เป็นการเผยแพร่ความรู้ให้สามารถเข้าถึงความรู้ได้ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจและดำเนินงานตามเป้าหมายที่คาดไว้

3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology) เป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของความรู้ให้เป็นความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อบุคคล ในเวลาและรูปแบบที่บุคคลนั้นต้องการเรียกว่า ระบบบริหารความรู้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (2546 อ้างถึงใน ศวินิต อรรถวณิชกุล, 2551) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการจัดการความรู้ แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Culture Change) เป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปรับวิถีคิด ทศนคติ และพฤติกรรมของคนให้ตระหนักและเกิดความพร้อมในการจัดการความรู้ รวมทั้งแสวงหา สร้าง จัดเก็บ สืบค้น ตลอดจนถ่ายทอด และนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

2. การติดต่อสื่อสาร (Communication) ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีช่องทางที่ดี มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะนำความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในตัวบุคคล หรืออยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้มาแลกเปลี่ยน และเผยแพร่ให้กับทุก ๆ คนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. กระบวนการทำงาน และเครื่องมือ (Process and Tools) ความรู้ต่าง ๆ สามารถเกิดการแลกเปลี่ยนไปให้ผู้อื่นได้ด้วยกระบวนการการทำงาน เครื่องมือที่ดี และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลดีทั้งด้านการเรียนรู้ แนวคิดใหม่ ๆ และเกิดความก้าวหน้าที่จะดำเนินกิจการไปสู่เป้าหมาย

4. การอบรม และการเรียนรู้ (Training / Learning) การอบรม และแลกเปลี่ยนความรู้ก่อให้เกิดการเรียนรู้ทางตรงที่ทั้งผู้ให้และผู้รับได้ร่วมกันสร้างขึ้น ทำให้เกิดการไหลเวียนของความรู้ที่จะเอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จของงานยิ่งขึ้น

5. ตัวชี้วัด (Measurements) ความสำเร็จหรือผิดพลาดของโครงการสามารถชี้ให้เห็นได้ด้วยตัวชี้วัด ซึ่งได้จัดทำตัวชี้วัดที่เหมาะสมแยกตามประเภทต่าง ๆ ตลอดจนให้ทุก ๆ คนมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความจริงมากที่สุด เพื่อนำมาประเมินผลและพัฒนาโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. การยอมรับและการให้รางวัล (Recognition and Reward) เพื่อกระตุ้น ผลักดัน และส่งเสริมการดำเนินโครงการให้ไปถึงยังเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเน้นการทำ Self-motivation and Self-rewarding ซึ่งจะเป็นแรงกระตุ้นจากภายในสู่ภายนอก (Inside-out)

วิจารณ์ พาณิช (2547) อธิบายว่า องค์ประกอบที่เป็นพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ ที่สำคัญของการจัดการความรู้ และจะต้องเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างสมดุล ดังนี้

1. คน ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์
2. เทคโนโลยี เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้และรวดเร็ว
3. กระบวนการความรู้ เป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุงและนวัตกรรม

ศิวินิต อรรถวุฒิกุล (2551) อธิบายองค์ประกอบของการจัดการความรู้ ไว้ดังนี้

1. บุคคล คือ บุคคลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อน หรือแม้แต่ผู้ที่กำลังสนทนา แลกเปลี่ยน และเชื่อมต่อข้อมูลอยู่บนออนไลน์ เข้ามามีบทบาทในการจัดการความรู้ ช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินการตามกระบวนการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสังเคราะห์ขึ้นเป็นความรู้และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

2. สารความรู้ หมายถึง เนื้อหา ความรู้ ภูมิปัญญา หรือข่าวสาร ทั้งที่เป็นโครงสร้างสำเร็จ (Structured Content) และที่ยังไม่เป็นโครงสร้างสำเร็จ (Unstructured content) รวมถึงสิ่งที่มนุษย์ได้สร้างขึ้นและได้รับมา หรือจากการแยกแยะ การแชร์ข้อมูลจากการสืบค้น

3. เทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นช่องทางและเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการศึกษา ค้นหาความรู้ จัดเก็บข้อมูล และการดึงเอาความรู้ไปใช้ ช่วยให้เกิดพฤติกรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถแสดงความคิดเห็น ตั้งคำถามและหาคำตอบ เป็นตัวกลางในการถ่ายทอด ช่วยให้เกิดการติดต่อประสานงาน และเชื่อมโยงคนเข้าด้วยกัน

4. กระบวนการ คือ รูปแบบหรือวิธีการดำเนินงาน หรือทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นลำดับขั้นตอน เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เป็นการเรียนรู้ การอบรม และแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง การสร้าง และการไหลเวียนของความรู้ที่จะเอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จของงานยิ่งขึ้น และนำไปสู่นวัตกรรม

5. การประเมิน ทำให้รับรู้ว่าการจัดการความรู้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด และมีปัญหาอุปสรรคใดบ้างที่ทำให้กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยให้สามารถทบทวนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ปรับปรุงให้กระบวนการให้ดียิ่งขึ้น

1.4 กระบวนการจัดการความรู้

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2547) อธิบายแนวคิดกระบวนการจัดการความรู้ดังนี้

1. ค้นหาความรู้ (Knowledge Identification) ค้นหาว่าองค์กรมีความรู้อะไรบ้าง รูปแบบใด อยู่ที่ใคร มีความรู้อะไร และขาดความรู้อะไร
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) เป็นวิธีการดึงความรู้มาจากแหล่งต่าง ๆ ที่อาจอยู่กระจัดกระจาย หรืออาจสร้างความรู้ขึ้นมาใหม่จากความรู้เดิมก็ได้
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาและนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) เพื่อให้ความรู้อยู่ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย และใช้งานได้ง่าย หรืออาจเป็นการปรับรูปแบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) หากความรู้ที่ได้มานั้นไม่สามารถนำไปเผยแพร่ ได้ความรู้นั้นจะเป็นความรู้ที่ไร้ค่า ดังนั้น จึงต้องมีวิธีจัดเก็บและกระจายความรู้ให้ถึงผู้ใช้
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) การจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ อาจทำได้เพียงความรู้ที่อยู่ภายนอก แต่ความรู้ที่อยู่ภายในคนที่จะได้จากการพบปะ พูดคุย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน
7. การเรียนรู้ (Learning) วัตถุประสงค์ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือการเรียนรู้ของบุคลากรและนำความรู้ไปใช้เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาและพัฒนา หากไม่เกิดการเรียนรู้ความรู้นั้นคงไม่มีประโยชน์อะไร

บดินทร์ วิจารณ์ (2547: 45) อธิบายกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. Define การกำหนดชนิดของทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) หรือองค์ความรู้ที่ต้องการ เพื่อตอบสนองกลยุทธ์ขององค์กรหรือการปฏิบัติงาน หรือการหาว่าองค์ความรู้หลัก ๆ คืออะไร
2. Create สร้างทุนทางปัญญา หรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วด้วยการส่งไปศึกษาเพิ่มเติม การสอนงาน หรือการเรียนรู้จากประสบการณ์แห่งความสำเร็จของผู้อื่น
3. Capture การเสาะหา และจัดเก็บองค์ความรู้ในองค์กรให้เป็นระบบทั้งองค์ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ที่เผยแพร่ออกมาในลักษณะของสื่อต่าง ๆ และในรูปของความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) หรือที่เรียกว่า ประสบการณ์
4. Share การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ และเกิดเป็นปัญญาปฏิบัติ ทำให้เห็นความสามารถขององค์กรมากขึ้น
5. User การใช้ประโยชน์ การนำไปประยุกต์ใช้งาน ก่อให้เกิดประโยชน์ และเกิดเป็นปัญญาปฏิบัติ ทำให้เห็นความสามารถขององค์กรมากขึ้น

Marquardt (อ้างถึงใน ฉันทยพร วนิชอุทยา, 2557: 37-38) อธิบายประกอบของการจัดการความรู้ไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. การแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition) เป็นความรู้ที่มีประโยชน์ และมีผลต่อการดำเนินงานจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร คือ

1.1 การแสวงหาและรวบรวมความรู้จากแหล่งภายในองค์กร (Internal Collection of Knowledge) เป็นความสามารถในการเรียนรู้ของบุคคลที่เป็นปัจจัยเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร อาทิ การให้ความรู้กับพนักงานจากประสบการณ์ตรง การลงมือปฏิบัติ และการดำเนินการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ

1.2 การแสวงหาและรวบรวมความรู้จากแหล่งภายนอกองค์กร (External Collection of Knowledge) เป็นการแข่งขันปรับปรุงงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่ใช้ความคิด การสร้างสรรค์ด้วยข้อมูลสารสนเทศจากภายนอกด้วยวิธีการต่าง ๆ อาทิ การใช้มาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างองค์กร การเปิดรับข่าวสารข้อมูลจากสื่อแหล่งต่าง ๆ ตลอดจนการให้ความร่วมมือกับองค์กรอื่นเพื่อสัมพันธภาพและการร่วมทุน

2. การสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ในการสร้างความรู้ใหม่เกี่ยวข้องกับแรงผลักดัน การหยั่งรู้ และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งของบุคคล ดังนี้

2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่มีในตัวบุคคลหนึ่งไปสู่บุคคลอื่น

2.2 การผนวกรวมความรู้ของบุคคลกับความรู้ที่มีในองค์กรเป็นความรู้ใหม่และนำความรู้ไปใช้ร่วมกัน

2.3 การรวบรวมความรู้ที่มีอยู่เข้าด้วยกัน หรือเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา

2.4 สมาชิกในองค์กรเป็นผู้ค้นพบความรู้ใหม่ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้

2.5 การเรียนรู้โดยการปฏิบัติและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

3. การจัดเก็บและค้นคืนความรู้ (Knowledge Storage and Retrieval) สิ่งที่สำคัญในการจัดการความรู้คือการเก็บรักษาความรู้ และการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการเก็บสะสมความรู้สิ่งที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้

3.1 โครงสร้างและการจัดเก็บความรู้ ต้องเป็นระบบที่สามารถค้นหา และส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

3.2 มีการจำแนกรายการต่าง ๆ อาทิ ข้อเท็จจริง นโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้

3.3 เป็นการจัดการที่สามารถส่งมอบให้ผู้ใช้ได้อย่างชัดเจนถูกต้อง ทันท่วงที และเหมาะสมกับความต้องการ

การค้นคืนความรู้ (retrieval) เป็นการเข้าถึงสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป องค์กรควรให้พนักงานทราบช่องทางหรือวิธีการสืบค้นความรู้ต่าง ๆ ทั้งในแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อันนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

4. การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ (Knowledge Transfer and Utilization) มีความจำเป็น เพื่อให้ความรู้มีการกระจายและถ่ายทอดไปอย่างรวดเร็ว เหมาะสมทั่วองค์กร วิธีการที่ความรู้มีการถ่ายทอดออกไป ดังนี้

- 4.1 การสื่อสารเป็นภาษาเขียน อาทิ การบันทึก รายงาน จดหมาย การตีพิมพ์เอกสาร
- 4.2 การประชุม หรือ การอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 4.3 การสื่อสารในองค์กร ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ เครื่องเสียง และวีดิทัศน์
- 4.4 การเยี่ยมชมหรือการไปทัศนศึกษาดูงาน
- 4.5 การหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงาน

2. แนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.1 ความหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

Davenport และ Prusak (1998) อธิบายว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยการพูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

Sveiby (2006 อ้างถึงใน ธนยพร วณิชกฤษยา, 2557) อธิบายว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นรูปแบบหนึ่งของการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และเป็นการสร้างความรู้ใหม่ร่วมกัน ดังนั้น การถ่ายโอนความรู้ระหว่างคนในองค์กรจึงจำเป็นต้องใช้การสื่อสาร

สรุปได้ว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นหลักสำคัญของการจัดการความรู้ ในลักษณะการสื่อสาร การพูดคุย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และเป็นการสร้างความรู้ใหม่ร่วมกัน

2.2 องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

Mark (2001 อ้างถึงใน ธนยพร วณิชกฤษยา, 2557) อธิบายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบของความรู้ ทั้งความรู้ฝังลึกและความรู้ชัดแจ้ง ควรมีแผนและกลยุทธ์ในการใช้ความรู้ และเข้าใจความแตกต่างการใช้และการสร้างความรู้ การสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สมาชิกต้องเห็นคุณค่าของกันและกัน มีวิธีการแก้ปัญหาและมีศักยภาพในเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน และการใช้เทคโนโลยีช่วยนั้นมีส่วนจำเป็นแต่ไม่อาจแก้ปัญหาได้ทั้งหมด ซึ่งคุณสมบัติของผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ต้องไว้วางใจกันและเห็นคุณค่าขององค์กรเช่นเดียวกัน

Warne และคณะ (2003) อธิบายองค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย สิ่งเหล่านี้ 1) วัฒนธรรมของการเห็นคุณค่าของความรู้ 2) การมีข้อมูลที่เพียงพอ 3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นและ

สามารถแสดงผังหรือการลื่นไหลของข้อมูล 4) เทคโนโลยีการสื่อสาร (Information Technology) 5) เครือข่ายระหว่างบุคคล (Personal networking) 6) การคิดเชิงระบบ (System Thinking) 7) ผู้นำ 8) บรรยากาศของการสื่อสาร (Communication Climate) 9) การแก้ปัญหา (Problem solving) และ 10) การฝึกอบรม (ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สนับสนุนสู่ความสำเร็จของการเรียนรู้)

Davenport และคิม (1988) อธิบายว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต้องมีการฟัง การสร้างแรงจูงใจ การสอน การเรียนรู้ การนำเสนอ การร่วมมือ และการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สุภณิดา ปุสุรินทร์คำ (2549) อธิบายว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประกอบด้วย 1) ชุมชนนักปฏิบัติ 2) การดำเนินกิจกรรม 3) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ทรัพยากรสนับสนุนการแบ่งปันความรู้

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย ความรู้ คุณลักษณะของผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศักยภาพในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการร่วมมือกัน และมีการสื่อสารกันแบบมีส่วนร่วม โดยมีปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยี บริบท และวัฒนธรรมขององค์การ

2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสิ่งจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ธัญพร วณิชกฤษยา (2557) อธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ พื้นที่สำหรับหารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม และเครื่องมือและเทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการสร้างความรู้เกิดขึ้นจากการรวมตัวกันของผู้คนมาแลกเปลี่ยนความรู้ของตน ดังนั้น พื้นที่ที่จะรองรับกระบวนการดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

Ba (บะ) เป็นภาษาญี่ปุ่น แปลได้อย่างคร่าวๆ หมายถึง “สถานที่ สถานที่นี้เป็นสถานที่ที่เอื้อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้คนที่มีความมุ่งมั่นหมายร่วมกัน โดยอาจมีได้หลายสถานะ เช่น เป็นสถานที่ที่จริง (Physical Space) ที่คนมาพบกัน อาทิ สำนักงาน ห้องประชุม ห้องกาแฟ หรืออาจเป็นสถานที่เสมือน (Virtual Space) ซึ่งเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศทำให้เกิดขึ้นได้ อาทิ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เว็บไซต์ เว็บบล็อก (Weblog) การประชุมทางไกล หรือเพียงสถานที่ในความคิด (Mental Space) ที่เกิดขึ้นจากการมีประสบการณ์ความคิดและอุดมคติร่วมกัน

แนวคิดเรื่อง Ba กระบวนการการสร้างความรู้เกิดขึ้นในบริบทที่ผู้คนมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ของตน จากทั้ง 4 ขั้นตอนที่มีการเคลื่อนตัวของความรู้ และการเปลี่ยนแปลงลักษณะของความรู้ในคน หรือความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) กับความรู้แจ้งชัด (Explicit Knowledge) ทำให้เห็นว่าบริบทในแต่ละขั้นตอนมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งที่จริงการที่บริบทนั้นมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขั้นตอน เป็นการปรับพื้นที่ให้เหมาะสมที่จะบ่มเพาะการปฏิสัมพันธ์และความสัมพันธ์ของแต่ละบุคคลที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้ต่อเติมความรู้ของตนเองและของกลุ่มร่วมกันในแต่ละขั้นตอน ในปรัชญาของญี่ปุ่นได้เน้นให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับบริบทกับความรู้ ความรู้ที่ไม่มีบริบทเป็นไปไม่ได้แค่ข้อมูลข่าวสาร (Information) เท่านั้น ดังนั้น Nonaka & Takeuchi (1991) จึงให้แนวคิดเรื่อง Ba (บะ) มาร่วมในการสร้างความรู้

2. ปัจจัยด้านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับการจัดการความรู้ ประกอบด้วยกระบวนการหลัก ๆ ได้แก่ 1) การค้นหาความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดการความรู้ ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ และ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ และเพื่อให้มีการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดจึงมีการใช้เครื่องมือหลากหลายประเภทในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ รวมทั้งการช่วยให้ผู้ต้องการใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก เพื่อที่จะส่งเสริมให้การจัดการความรู้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีหลากหลายประเภท ทั้งที่เหมาะสมกับความรู้ที่เป็นประเภทความรู้ที่ชัดแจ้ง และความรู้แบบฝังลึก

3. ปัจจัยด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นทั้งกระบวนการและวิธีการ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีมากมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและจุดประสงค์ที่จะนำไปใช้ เช่น การสนทนา (Dialogue) การมีพื้นที่ของชุมชน (Community Space) การเห็นคุณค่า (Focus on Value) การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Learning from own experience) การเรียนรู้จากบทเรียนเด่น (Learning from best practice) การเสริมพลัง (Empowerment) ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของเครือข่ายที่เป็นชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice - CoP) หมายถึง เครือข่ายความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นทางการ เกิดจากความใกล้ชิด ความพึงพอใจ ความสนใจและพื้นฐานที่ใกล้เคียงกัน ลักษณะที่ไม่เป็นทางการจะเอื้อต่อการเรียนรู้และการสร้างความรู้ใหม่ๆ มากกว่าโครงสร้างที่เป็นทางการ

2.4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

Skyme (2004, อ้างใน รัฐิพัฒน์ พิษุธาตพงศ์, 2549) อธิบายถึงปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

1. “คนเชื่อว่าความรู้คืออำนาจ” สิ่งเหล่านี้เป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องของผู้ว่าการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรที่ไม่เข้าใจหลักปัจจัยของมนุษย์ และทฤษฎีจูงใจอย่างเพียงพอ เพราะว่าในองค์กรปัจจุบันจะต้องพึ่งพาทีมงาน และการสั่งสมความรู้เป็นอย่างมาก ในข้อเท็จจริงจะมีบุคคลอยู่เพียงน้อยนิดที่จะมีความรู้เพียงพอที่จะชักจูงผู้ร่วมงานหรือผู้จ้างงานให้คล้อยตามได้ ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าเจ้าของ/ผู้จัดการ ไม่ต้องการที่จะสูญเสียความลับทางการค้า หรืออาจเป็นเพราะว่าผู้ชำนาญการที่ทำงานอยู่กับบริษัทหลายปี ได้สั่งสมการทำงานที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง โดยไม่ได้ตระหนักถึงความรู้ในระดับฝังลึก ซึ่งเป็นเหตุผลที่คนไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2. อาการที่เรียกว่า “ที่นี่ไม่ยอมรับความคิดใหม่ ๆ” เหตุผลที่คนไม่ยอมรับความคิดใหม่ ๆ เพราะว่าเขามีความภูมิใจที่ไม่รับความคิดใหม่ และไม่สนใจที่จะค้นหาวิธีการใหม่สำหรับตนเองด้วย

3. ไม่ได้ตระหนักว่าความรู้เฉพาะบางอย่าง มีประโยชน์สำหรับคนอื่นมากมาย กล่าวคือ บางคนอาจจะมีความรู้สำหรับใช้งานในสถานการณ์หนึ่ง แต่ไม่เคยตระหนักถึงคนอื่นเขา เช่น บางคนคิดว่าตนเองมีความรู้อย่างเพียงพอแล้วในสถานการณ์หนึ่ง แต่ลืมนึกถึงไปว่าคนอื่นอาจจะไม่มีความรู้ในการแก้ปัญหาที่มีลักษณะคล้ายกัน ในลักษณะต่างกรรมต่างวาระกัน นอกจากนี้ ความรู้ที่บางคนได้รับมาจากการแสวงหาของตนเอง อาจจะถูกนำมาใช้ใน

บริบทที่แตกต่างไม่ได้ ในทำนองเดียวกัน ความรู้เหล่านั้นจะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมใหม่ การพัฒนา นวัตกรรมหลายอย่างมาจากการเชื่อมโยงความรู้อย่างหลากหลายระหว่างหลักเกณฑ์ที่แตกต่างกันและข้ามองค์การ หลายรูปแบบ

4. ขาดความไว้วางใจ เชื่อใจ ผู้คนคิดว่าถ้าตนเองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้อื่นจะนำไปใช้ในบริบทที่ผิดไป นำไป ประยุกต์ใช้ผิดเพี้ยนและก็มีกล่าวโทษตนเอง หรือบางทีก็นำไปใช้งานใช้ประโยชน์โดยไม่ได้กล่าวถึงเจ้าของความรู้ ไม่เคยอ้างอิงเจ้าของแหล่งความรู้ นั้น ๆ

5. ไม่มีเวลา อาจเป็นไปได้ว่าการไม่มีเวลาเป็นเหตุหลักที่คนไม่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร เช่น การเร่ง ผลิตสินค้าให้ทันเวลาที่กำหนด เป็นกฎที่ว่า “ยิ่งคุณมีความรู้มากเท่าไร ยิ่งมีงานเข้าคิวรอคุณอยู่มากมาย” ดังนั้น คุณจึงไม่มีเวลาที่จะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่มีเวลาที่จะนำความรู้ไปใส่ไว้ในฐานข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่ ผู้ร่วมงาน

วิจารณ์ พานิช (2547) อธิบายถึงปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

1. ระบบความดีความชอบอาจไม่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ หากพนักงานมองว่าความรู้ นั้นเป็นอาวุธ ส่วนตัวสำหรับใช้ในการแข่งขันกับเพื่อนร่วมงาน

2. สถานะที่ไม่เท่าเทียมกัน อาจปิดกั้นการแลกเปลี่ยน เช่น พยาบาลส่วนใหญ่ลำบากใจที่จะเสนอแนะ วิธีการรักษาผู้ป่วยแก่แพทย์

3. ความห่างทั้งในเชิงระยะทางและในด้านเวลา ทำให้การแลกเปลี่ยนเกิดได้ยาก

4. ในคนบางกลุ่ม การแลกเปลี่ยนความรู้ในลักษณะข้อสารสนเทศจะไม่ได้ได้รับความสนใจถ้าไม่มีผลการ วิเคราะห์แนบด้วย

5. คนบางคนไม่เชื่อว่าจะสามารถนำเสนอความรู้ที่ฝังลึกได้

6. เกิดความพิการของกลไกตลาด ในตลาดความรู้ โดยเปรียบเทียบเป็น “ผู้ขาย” และ “ผู้ซื้อ” จึงเกิดเป็น ความพิการของกลไกตลาดได้หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ ผู้ซื้อกับผู้ขายไม่มีโอกาสพบกัน มีภาวะความรู้ล้นและ ความรู้ขาดแคลน เกิดการผูกขาดความรู้เกิดกักตุนความรู้และภาวะสมองไหล เกิดโรค “ที่นี้ไม่ยอมรับความคิดใหม่” หรือ NIH (not – invented – here) ระบาดทำให้ปิดกั้นตลาดการค้า

สรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่

1. ขาดการให้รางวัลและสิ่งจูงใจ

2. ไม่มีเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3. พฤติกรรมส่วนบุคคล เช่น การไม่ยอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ และขาดความไว้วางใจระหว่างกัน

3. การเรียนรู้เป็นทีม

3.1 ความหมายของการเรียนรู้เป็นทีม

Senge และคณะ (1994) อธิบายว่า การเรียนรู้เป็นทีมเป็นกระบวนการปรับแนวคิดแนวปฏิบัติ รวมทั้งจุดมุ่งหมายของทีมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และพัฒนาความสามารถเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สมาชิกในทีมทุกคนต้องการอย่างแท้จริง

Marquardt (1996) อธิบายว่า การเรียนรู้เป็นทีมมุ่งเน้นไปที่กระบวนการจัดการ และพัฒนาความสามารถของทีม เพื่อสร้างการเรียนรู้และผลลัพธ์อันเกิดจากมวลสมาชิกให้ได้เป็นไปตามต้องการ

Kasl และคณะ (1997) อธิบายว่า การเรียนรู้เป็นทีมเป็นกระบวนการสร้างความรู้อย่างเป็นระบบระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

Hackman (2002) อธิบายหลักการทำงานเป็นทีมว่า ทีมที่แท้จริงมีคุณลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ คือ ภารกิจของทีม ขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน การมอบหมายอำนาจในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานของทีมอย่างชัดเจน และการมีสมาชิกอยู่ภายในช่วงเวลาหนึ่งที่เหมาะสม

3.2 พฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม

ฉันทพร วณิชชญา (2557) อธิบายพฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีมว่า เป็นการแสดงออกถึงพฤติกรรมและค่านิยมที่ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของทีม Senge (1994) กล่าวว่า ลักษณะเชิงพฤติกรรมของการสื่อสารเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความแตกต่างของประสิทธิภาพของทีมแต่ละทีม จากการศึกษาลักษณะการเรียนรู้เป็นทีม พบว่าพฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม ประกอบด้วย

1. การสนทนา (Dialogue) ในการเรียนรู้เป็นทีม เป็นการพูดคุยร่วมกันของสมาชิกในทีม โดยสมาชิกแสดงความรู้สึก หรือความเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ รับฟังสิ่งที่อยู่ในใจ และร่วมคิดด้วยกันอย่างจริงจัง ทุกคนในทีมจะพูดด้วยความเคารพต่อความคิดเห็นของกัน และกันเปิดเผยความคิดและความรู้สึกกัน โดยปราศจากความกลัวหรือความอาย การรับฟังที่ศรัทธา มุมมอง และข้อสงสัยของผู้อื่นอย่างตั้งใจ การละความคิดเห็นเดิม ๆ ของตนเองไว้ ทำให้เข้าใจมุมมองต่าง ๆ ได้กว้างมากขึ้น

2. การอภิปราย (Discussion) ในการเรียนรู้เป็นทีม สมาชิกแต่ละคนจะแสดงความคิดเห็นของตนเองโดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างเต็มที่ และแสดงเหตุผลปกป้องความคิดเห็นของตน เพื่อให้สมาชิกทุกคนได้วิเคราะห์สถานการณ์ทั้งหมด การอภิปรายเน้นการวิเคราะห์และแยกประเด็นที่สนใจออกเป็นส่วน ๆ เป็นการแสดงเหตุผลเพื่อให้สมาชิกในทีมยอมรับแนวคิดมุมมองของตนเอง เป้าหมายของการอภิปรายคือ เพื่อการตัดสินใจเลือกหาข้อตกลง ข้อสรุป หรือหาทางแก้ปัญหาที่มีการตกลงร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของทีมในช่วงเวลานั้น

Marquardt (1996) อธิบายว่า การอภิปรายเป็นการบ่งบอกถึงระดับความเหนือชั้นในการฟังและการสื่อสารระหว่างบุคคล นอกจากนั้นยังเป็นความต้องการในการค้นถึงความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นอิสระในประเด็น

เนื้อหาเป็นการฟังอย่างลึกซึ้งจากบุคคลอื่น ๆ ซึ่งผู้ฟังจะต้องพักการใช้มุมมองของตนไว้ก่อน กล่าวคือ การรับฟังผู้อื่นจะทำให้บุคคลได้พักความคิดของตนเองไว้ขณะหนึ่งและเข้าใจร่วมใช้ความคิดอภิปรายในความคิดเห็นของผู้อื่น

4. การศึกษาวิถีใหม่

4.1 รูปแบบการศึกษาวิถีใหม่

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาเร็วขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้สถานการณ์ดังกล่าวยังส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิตเกิดการเปลี่ยนแปลงและยังส่งผลต่อการรวมกลุ่มกันทางไซเบอร์ ทั้งนี้การเรียนการสอนจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวครั้งใหญ่ด้วยเช่นกัน ซึ่งถือว่าเป็นการแปลงรูปไปตามเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการเรียนการสอนเร็วขึ้นและเทคโนโลยีในปัจจุบันรองรับการเรียนการสอนแบบใหม่ได้ดีกว่าเดิม (ยง ภู่วรรณ, 2564) เช่น การมี Video Conference ที่รวมกลุ่มเห็นหน้ากัน สามารถรวมกลุ่มคนเพื่อทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตได้ มีการสัมมนาและประชุมแบบออนไลน์และสามารถพูดคุยโต้ตอบเหมือนอยู่ใกล้ ๆ กัน ดังนั้นการศึกษาจึงเปลี่ยนแปลงตามวิวัฒนาการ ตามความก้าวหน้า และความเจริญเติบโตของเทคโนโลยี ถึงแม้ว่าไม่มีผลกระทบของ COVID-19 การศึกษาก็ยังคงเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยอยู่แล้ว เช่น ในอดีตมีการเรียนได้ต้นไม้ เรียนที่วัด ใช้กระดานชนวน ต่อมาเมื่อวิทยาการความรู้มีการเจริญก้าวหน้า พร้อมกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีการจัดระบบการศึกษาในรูปแบบโรงเรียนก่อกำเนิดขึ้นเพื่อให้ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่ดีขึ้น และในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงมีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีที่มีลักษณะเป็นวัตถุกายภาพ (Physical Objects) เปลี่ยนไปสู่วัตถุดิจิทัล (Digital Objects)

ปัจจุบันการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนมีลักษณะ 2 สภาวะ (ยง ภู่วรรณ, 2564) ได้แก่ สภาวะทางกายภาพ (Physical) ซึ่งมีลักษณะของการมีสังคม เจอหน้ากัน และสภาวะทางไซเบอร์ (Cyber) ซึ่งเป็นสภาวะที่พัฒนาก้าวหน้า เติบโตมาเรื่อย ๆ การจัดการเรียนการสอนในโลกนี้มีการใช้แพลตฟอร์มบนไซเบอร์ ผ่านการเล่นเกม และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยการเปลี่ยนในยุคปัจจุบันเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเข้าถึงแหล่งความรู้ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการปรับใช้ห้องเรียนเป็นเรียนแบบออนไลน์ ผ่านการใช้ซอฟต์แวร์ประชุมออนไลน์ เช่น ZOOM, Webex, Microsoft Team, Google Meet เป็นต้น เพื่อการเรียนการสอนเหมือนห้องเรียนจริง (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2564)

4.1.1 ปัจจัยทำให้การศึกษาวิถีใหม่สู่ออนไลน์ (ยง ภู่วรรณ, 2564) ได้แก่

1. ปัจจัยด้านการเข้าถึง (Access) ข้อมูล สารสนเทศและความรู้ กล่าวคือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถไปถึงได้ทุกที่ (Ubiquitous) โดยไม่จำกัดด้านสถานที่ เวลาและค่าใช้จ่าย

2. ปัจจัยด้านความเสมอภาคเท่าเทียม (Equity) ประเทศไทยมีนโยบายเน้นการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสมาร์ตโฟน ให้สามารถเข้าถึงทุกที่ เช่น โครงการ เน็ตประชารัฐ อินเทอร์เน็ตหมู่บ้าน โครงข่ายโทรศัพท์มือถือที่เข้าถึงชุมชน เพื่อให้เยาวชนและประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงเครือข่ายได้มากขึ้น เพื่อลดช่องว่างการเข้าถึงการศึกษาและช่องว่างระหว่าง คนรวยคนจน และคนในพื้นที่ชนบทและในเมือง ขณะเดียวกัน ความไม่เสมอภาคเท่าเทียมนี้ ยังหมายรวมถึง ครูที่สมควรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาทักษะของตนเองและสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อให้ครูสามารถมุ่งความสนใจและมีความสามารถใช้เทคโนโลยีมุ่งไปที่การให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างเต็มที่

3. ปัจจัยด้านการเพิ่มคุณภาพการศึกษา เนื่องจากแหล่งความรู้มีมากและเข้าถึงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สภาพห้องเรียนและโรงเรียนในชนบท พื้นที่ห่างไกล ส่วนใหญ่ยังไม่พร้อมที่จะเรียนผ่านระบบออนไลน์ ไม่ใช่ทุกโรงเรียนที่จะเพียงพอ ดังนั้น สิ่งที่รัฐบาลทั่วโลกกำลังทำคือการหาแนวทางที่สร้างสรรค์ในการเปิดทางให้เด็กทุกคนได้เข้าถึงการศึกษาให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพราะถ้าหากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ก็ลดช่องว่างทางการศึกษาและเพิ่มคุณภาพได้

ดังนั้น รูปแบบวิธีการศึกษาใหม่ในปัจจุบัน จึงมีการเชื่อมโยงกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาระบบสื่อสารที่ทำให้ช่องสัญญาณมีความเร็ว มีการส่งรับข้อมูลและเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ได้มากขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อในการพูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ และการแบ่งปันข่าวสารร่วมกันได้มากขึ้น

4.1.2 รูปแบบการเรียนรู้วิถีใหม่

พัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลการจัดการเรียนรู้อยู่บนพื้นฐานของการมีทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open education resource) เป็นแหล่งเรียนรู้บนคลาวด์ เช่น คลิปยูทูป รูปภาพบนเว็บไซต์บทความจากวิกิพีเดีย ค้นหาข้อมูลจากกูเกิล เป็นต้น ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ ทุกที่ ทุกเวลา เขียนอ่าน แบบดิจิทัล ดังนั้นรูปแบบการเรียนรู้จึงต้องเปลี่ยนวิธีการไปจากแบบเดิมที่เน้นแต่ทางกายภาพมาร่วมกับทางไซเบอร์ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2564) ทั้งนี้ในยุคที่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้มีอยู่มากมายบนคลาวด์ บนอินเทอร์เน็ตนั้น ส่งผลให้การเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self-directed learner) จึงมีความสำคัญอย่างมาก ทั้งในส่วนของการสร้างประสบการณ์และทักษะให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้หากมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่สามารถจัดการข้อมูลบนคลาวด์และสามารถเรียกใช้ได้ง่าย สามารถเชื่อมการทำงานทั้งในส่วนของกายภาพและในส่วนของดิจิทัล จึงจะถือได้ว่าเป็น การศึกษาวิถีใหม่ (New normal education) อย่างแท้จริง (ยง ภู่วรรณ, 2564; ยืน ภู่วรรณ, 2564) ทั้งนี้การเรียนรู้วิถีใหม่ที่มีการเชื่อมโยงกับการสร้างความสามารถที่จะใช้ในอนาคต จึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กล่าวคือ ในยุคหลังโควิดนี้เนื้อหาความรู้บนคลาวด์มากมาย การเรียนจึงไม่ได้หมายถึงการถ่ายทอดเนื้อหาตามหลักสูตรที่กำหนดฝ่ายเดียว เพราะหลักสูตรจะเป็นเพียงกรอบเท่านั้น มีความรู้ที่ต้องเรียนอีกมากมายที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสนใจ อีกทั้งกระบวนการเรียนรู้ของ

ผู้เรียนจะเปลี่ยนไปสู่วิธีการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มบริการแบบดิจิทัล การเรียนการสอนมีลักษณะช่วยกันร่วมมือกัน แบ่งปัน สร้างสรรค์ความรู้ร่วมกัน ทำงานร่วมกัน (Co-teaching, Co-learning, Co-creating, Co-working) มีเครื่องมือสมัยใหม่ เช่น การสร้างโลกเสมือนจริง (VR-Virtual Reality) ทำให้การเรียนรู้บางเรื่องที่ยากทำให้ง่ายขึ้น (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2564)

ดังนั้น รูปแบบการเรียนรู้วิถีใหม่ จึงควรเน้นรูปแบบการสร้างประสบการณ์ (Learning experience) การลงมือทำ หรือการพบปัญหาด้วยตนเอง วิธีเรียนด้วยประสบการณ์เช่นนี้จะช่วยต่อยอดการเรียนรู้มากขึ้น การทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมทักษะความร่วมมือ การแก้ปัญหาโดยแสวงหาความร่วมมือกับคนอื่น พร้อมกับเคารพในคิด ความต่างของมุมมองที่ไม่เหมือนกัน การศึกษาและการเรียนรู้วิถีใหม่จึงต้องประสานทั้งโลกกายภาพและไซเบอร์เข้าด้วยกัน

4.2 การเรียนการสอนออนไลน์

4.2.1 หลักการเรียนรู้การสอนออนไลน์

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) เป็นรูปแบบการเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ผสานเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยถือได้ว่าเป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชาชน โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และ Multimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคนสามารถติดต่อสื่อสาร ปรึกษา หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ Worathan Technology (ม.ป.ป., อ้างถึงในจักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563) ที่ได้อธิบายไว้ว่า การเรียนการสอนออนไลน์ จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ Calder & McCollum (1988) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า การเรียนรู้แบบออนไลน์เป็นการเรียนรู้ตามเวลา ตามความต้องการ และสถานที่ของตนเอง ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่เดียวเท่านั้น แต่สามารถก่อให้เกิดเครือข่ายความรู้ เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและสามารถช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น

4.2.2 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์ COVID-19

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการปรับเปลี่ยนที่มีการนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ ทั้งในส่วนของโปรแกรมประยุกต์ และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ แพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Google Meet, Zoom, Skype และ Microsoft Team เป็นต้น ซึ่งแต่ละแพลตฟอร์มมีรายละเอียด (จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563) ดังนี้

1. Google Meet เป็นโปรแกรมประชุมออนไลน์ในรูปแบบของ VDO Conference สามารถนำเสนองานหรือประชุมทางไกลได้ง่าย ๆ เพียงแค่ตั้งค่า Google Meet ใน Google Calendar และเมื่อถึงเวลาประชุมก็เพียงกดตาม Link ที่สร้างขึ้นใน Google Calendar ก็สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทันที ไม่ต้องเชื่อมต่อให้ยุ่งยาก เป็นการประชุมออนไลน์ในรูปแบบที่เรียบง่าย

2. Zoom เป็นโปรแกรมการประชุมผ่านระบบคลาวด์ในรูปแบบของการ VDO Conference สามารถเปิดวิดีโอคอลเพื่อสื่อสารกันได้ อีกทั้งยังสามารถแชร์หน้าจอเพื่อการอธิบายรูปแบบงานให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ซึ่งนอกจากการประชุมแล้วก็ยังสามารถใช้เพื่อการเปิดคอร์สสอนออนไลน์ หรือการอบรมสัมมนาได้ด้วยเช่นกัน

3. Skype เป็นโปรแกรมที่เพื่อการสนทนาที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งในเรื่องความคมชัดของเสียง และการเชื่อมต่อที่หลากหลาย สามารถพูดคุยผ่านเว็บแคม เครื่องพีซี กล้องโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตได้ ซึ่ง Skype ก็เป็นอีกหนึ่งโปรแกรมที่มักใช้กันในงานมากที่สุด ทั้งสัมภาษณ์งาน ประชุมงาน สามารถรับส่งไฟล์ต่างๆ ซึ่งกันและกันได้ รวมไปถึงการส่งทั้งภาพและเสียง

4. Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่เป็นสื่อกลางในการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น การติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม การประกาศ และติดตามข่าวสาร เป็นต้น สามารถประยุกต์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ แบบ Active Learning โดยมีคุณสมบัติเด่นคือ เป็นการสื่อสารแบบ 2 ทาง ทั้งภาพและเสียง สามารถกำหนดชั้นเรียน (Classroom) มอบหมายงาน (Assignments) ส่งงาน ตรวจการบ้าน แบบทดสอบ (Quiz) ประเมินผล (Grading) บันทึกการสอนออนไลน์ (Streaming) เป็นต้น

4.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์

เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) เป็นสังคมหรือการรวมตัวสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มคนรูปแบบหนึ่งที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่าชุมชนออนไลน์ (Community Online) ซึ่งมีลักษณะเป็นสังคมเสมือน (Virtual Community) สังคมเสมือนนี้เป็นการให้ผู้คนสามารถทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันประสบการณ์ร่วมกัน และเชื่อมโยงกันไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง โดยมีการขยายตัวผ่านการสื่อสารกันอย่างเป็นเครือข่าย เช่น Website, Facebook, Youtube และ Twitter เป็นต้น (ภัชภา จิตศรีณญกุล, 2553) ซึ่งสอดคล้องกับ อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์ (2554) ที่กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นสังคมที่เน้นการแบ่งปัน การแชร์กัน ของสิ่งที่ตัวเองมี โดยเขียนโพสต์ลงบนบล็อก (Blog) หรือ รูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ที่ให้ผู้คนเข้ามามีส่วนรวมจำนวนมาก นอกจากนี้ คันธรส ชำนาญกิจและจาริณี อิวชานา (2558) ยังกล่าวว่าเพิ่มเติมว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีโครงสร้างสังคมที่เชื่อมต่อถึงกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันข้อมูลร่วมกันผ่าน สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคมที่มีผู้สื่อสารจัดทำขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องราวต่าง ๆ เหตุการณ์ บทความ ประสบการณ์ รูปภาพ วิดีโอ และเพลง แล้วนำมาแบ่งปันเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสาร และประสบการณ์และพูดคุยให้ผู้ใช้ในออนไลน์ในเครือข่ายของตนได้รับรู้ทั้ง

ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง กับคนที่อยู่ในสังคมเดียวกันได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ตัวอย่างสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, twitter, Google+, Instagram และ Line เป็นต้น

ดังนั้นจากการกล่าวถึง เครือข่ายสังคมออนไลน์ในข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มคนในรูปแบบหนึ่งซึ่งมีลักษณะเป็นสังคมเสมือน สามารถทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนความคิด แบ่งปันเรื่องราวประสบการณ์หรือกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน รวมไปถึงมีการโต้ตอบส่งข้อความกันผ่านการเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4.2.4 ประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์

เครือข่ายสังคมออนไลน์ สามารถแบ่งได้ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานได้ ดังนี้ (วัฒน ภูวทิศ, 2557)

1. ประเภทแหล่งผลิตสารสนเทศ หรือ แหล่งผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (Publishing) ซึ่งมีลักษณะเป็นเว็บบล็อก หรือ เรียกสั้น ๆ ว่า “บล็อก” โดยเป็นเว็บไซต์ที่ส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ข้อคิดเห็น บันทึกส่วนตัว ที่สามารถแบ่งปัน ให้บุคคลอื่น ๆ เข้าไปอ่าน

2. ประเภทการติดต่อสื่อสาร (Community) ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล จนเกิดเป็นกลุ่มสังคม ช่วยสร้างเครือข่ายเพื่อนเก่า และหาเพื่อนใหม่ ซึ่งผู้ใช้สามารถเล่าเรื่องราวส่วนตัว สร้างอัลบั้มรูปภาพ นำเสนอความเป็นส่วนตัวให้ผู้อื่นทราบ หรือเพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลที่น่าสนใจระหว่างกันในด้าน ธุรกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม การศึกษา เช่น Facebook, Twitter, MySpace เป็นต้น

3. ประเภทการนำเสนอสื่อประสม (Media) มีลักษณะเป็นเว็บไซต์วิดีโอออนไลน์ที่ผู้ใช้ไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งได้รับความนิยมแพร่หลายและขยายตัวอย่างรวดเร็ว สามารถติดตามชมได้อย่างต่อเนื่อง และยังสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้จำนวนมาก เช่น Youtube, Yahoo VDO, Google VDO, Multiply เป็นต้น

4. ประเภทเกมออนไลน์ (Game) ที่สามารถสร้างตัวแทนในโลกเสมือนจริง (Virtual Reality) ใช้ชีวิตอยู่ในโลกออนไลน์เป็นชุมชนเสมือนเพื่อติดต่อสื่อสารและทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันกับผู้อื่น ซึ่งผู้ใช้อาจเป็นบุคคล องค์กร ทั้งด้านธุรกิจ ด้านการศึกษา หรือองค์กรสื่อ

5. ประเภทการจัดการภาพถ่าย (Photo Management) เป็นเว็บไซต์ที่เน้นให้บริการผ่านรูปภาพออนไลน์ ช่วยจัดการภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล โดยผู้ใช้สามารถอัปโหลดเพื่อนำเสนอผลงานของตนเอง ขณะเดียวกันก็สามารถดาวน์โหลดรูปภาพมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ที่สำคัญนอกจากจะเปิดโอกาสการแบ่งปันรูปภาพ รวมทั้งยังสามารถใช้พื้นที่เพื่อเสนอขายภาพที่ตนเองนำไปฝากไว้ได้อีกด้วย เช่น Flickr, photo bucker, Photoshop, Express เป็นต้น

6. ประเภทธุรกิจหรือการค้า (Business/Commerce) เป็นเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมออนไลน์เพื่อซื้อขาย ประมูลสินค้าออนไลน์ เช่น Amazon, EBay, Office live เป็นต้น

7. ประเภทข้อมูลและความรู้ (Data & Knowledge) เป็นเว็บไซต์ที่มีลักษณะเป็นแหล่งข้อมูลความรู้ เรียกว่า “Wikis” ซึ่งเป็นสารานุกรมออนไลน์ที่เสมือนคลังความรู้ผู้เขียนทุกมุมโลกทั้งนักวิชาการ นักวิชาชีพ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เข้ามาร่วมแบ่งปันความรู้ด้านต่าง ๆ ทั้งการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม โดยสามารถเข้ามาเขียนหรือแก้ไขข้อมูลได้อย่างอิสระ เช่น Wikipedia, Google Earth, DiggZy Favorites Online, Answers, Zickr, Bit torrent com เป็นต้น

8. ประเภทการอภิปราย วิจารณ์และแสดงความคิดเห็น (Discuss/Review/Opinion) เป็นกระดานความคิดเห็นในรูปของเว็บบอร์ดที่กล่าวถึงความรู้สึกของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า หรือบริการของบริษัท ร้านค้า ตลอดจนการแสดงทัศนะของบุคคลต่อประเด็นสาธารณะทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เช่น Epinions, Mutshut, Yahoo! Answer, Pantip, Yelp เป็นต้น

4.2.5 อุปสรรคในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สามารถก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติได้ (จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563) ดังนี้

1. ทักษะของผู้สอน อาจสืบเนื่องมาจากผู้สอนบางคนไม่เข้าใจในแนวคิดหรือการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการห้องเรียนที่บางครั้งผู้สอนถนัดการบรรยายอย่างเดียว นั่งบรรยายตาม power point ตลอด 3 ชั่วโมง การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนยังคงยึดติดการสอบแบบเดิมเป็นหลัก

2. ความชำนาญการในเทคโนโลยี การเรียนการสอนออนไลน์เป็นการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้สอนที่บางคนอายุมากแล้ว ยังไม่สามารถปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นมีผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์

3. การผลิตสื่อเพื่อใช้ในการเรียนการสอน โดยเฉพาะการผลิตสื่อวิดีโอเพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดความน่าสนใจ ผู้สอนโดยส่วนมากยังไม่มีความรู้และความสามารถผลิตสื่อเองได้

4. ขาดบุคลากรฝ่ายสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีไว้คอยสนับสนุนผู้สอนที่ไม่ค่อยชำนาญในการใช้ รวมทั้งช่วยในการผลิตสื่อการสอนด้วย

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 การจัดการความรู้

กสิมา สัจวรประเสริฐ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานในองค์การที่เป็นสมาชิกเครือข่ายสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคมที่มีต่อการจัดการความรู้ เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันของปัจจัยในการจัดการความรู้ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีและด้านการวัดและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การสมาชิก

เครือข่ายสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม จำนวน 385 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญปัจจัยในการจัดการความรู้ด้านภาวะผู้นำ ด้านเทคโนโลยี และด้านวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ระดับปัญหาของปัจจัยในการจัดการความรู้ด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีและด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง

ทิตา ภาณุรัตน์ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ท่าพระจันทร์) ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามวินัย 5 ประการของ Senge โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Personal Mastery) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง (Mental Models) ด้านการคิดทั้งระบบ (System Thinking) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning) และด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Share Vision)

อติพร เกิดเรื่อง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุคดิจิทัล โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า 1) การเปลี่ยนผ่านการเรียนรู้จากยุคเดิมสู่ยุคดิจิทัล ต้องจัดการเรียนรู้โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเรียน การทำงาน และการดำรงชีวิต เน้นการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมการค้นคว้าด้วยตนเองโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนรู้ให้มากที่สุด และ 2) การจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล ต้องคำนึงถึงการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เน้นการสร้างสรรคปรับแต่งการเรียนรู้ การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน เน้นการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการจัดการเรียนรู้ สร้างสถานการณ์จำลองให้ผู้เรียนพบประสบการณ์จริง เนื้อหาการเรียนรู้ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ สามารถสร้างองค์ความรู้ แบ่งปันความรู้และเนื้อหาผ่านเครือข่ายออนไลน์ และส่งเสริมความรู้ในโลกแห่งการทำงานมากขึ้น

อติพร เกิดเรื่อง และคณะ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถาบันอุดมศึกษาไทย โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า 1) การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โลกแห่งดิจิทัล (World Digital Learning) เป็นการสร้างองค์ความรู้ผ่านลงไปบนเครือข่ายออนไลน์ ที่เกิดจากการสร้างเนื้อหาพร้อมกัน แบ่งปันความรู้ ปรับปรุง และเนื้อหาที่มีความหลากหลายมากขึ้น เป็นนวัตกรรมเนื้อหาการสอนแล้วแบ่งปันไปทั่วโลก แล้วฝึกฝนเด็กรุ่นใหม่ให้รู้จักค้นคว้าและทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายทั่วโลก เป็นการทำลายกำแพงการศึกษาที่ขวางกั้นลงไป 2) การจัดการเรียนการสอน (Instruction) การศึกษายุคใหม่ควรนำเนื้อหาที่สอนบนเครือข่ายออนไลน์ เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสเข้าถึงได้ฟรี ด้วยการแลกเปลี่ยนความรู้ พัฒนาเนื้อหาใหม่ ๆ ขึ้นมาเป็นสถานศึกษาหนึ่งในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นักเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นได้เข้ามาเรียนรู้ และ 3) การเปลี่ยนรูปของการศึกษา (Educational Transformation) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ

ต่อยุคแห่งการเรียนรู้ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ควรมีการขับเคลื่อนการเรียนรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และไม่สามารถอยู่ตัวคนเดียว โดยสร้างความสัมพันธ์กับสังคมและองค์กรต่างๆภายนอกในรูปแบบความร่วมมือใหม่ ๆ มากขึ้น การออกแบบหลักสูตรหรือการเรียนการสอนต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

5.2 การแลกเปลี่ยนความรู้

ประเสริฐ เลอสรวง (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานภาครัฐ: กรณีศึกษาหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่าง ๆ ที่มีผลต่อระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้าน เพศ อายุ และสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญ ส่วนปัจจัยด้านระดับ การศึกษา การได้รับการฝึกอบรม และการเป็นคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์ต่อระดับการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงบวก นอกจากนี้ยังพบว่า สิ่งที่บุคลากรส่วนใหญ่คาดหวังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงาน ประโยชน์เพื่อความสำเร็จขององค์กรหรือส่วนรวม และเพิ่ม ความสำเร็จในงานของตน ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การ พิจารณาถึงความน่าสนใจของหัวข้อองค์ความรู้นั้น การพิจารณาประโยชน์ที่จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดสรรเวลาจากงานประจำ โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานภาครัฐ สรุป ได้เป็น 4 ประเด็นใหญ่ ๆ ดังนี้ 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ที่ได้รับจากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน และ 4) ปัจจัยทางสังคมที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์กับผู้อื่น

สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาและการ เรียนรู้เป็นทีมของนิสิตปริญญาบัณฑิตด้วยรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้เทคนิคการเรียนร่วมกันด้วย กรณีศึกษาและเทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตปริญญาบัณฑิตที่เรียนด้วยรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้เทคนิคการเรียนร่วมกันด้วย กรณีศึกษาและเทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่างกัน พบว่า ทั้ง 4 กลุ่ม มีคะแนนความสามารถในการ แก้ปัญหาหลังการทดลองสูงกว่าก่อนทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ทั้ง 4 กลุ่มมีคะแนน ความสามารถในการแก้ปัญหาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลของการพัฒนาการเรียนรู้อเป็นทีมของนิสิตปริญญาบัณฑิตด้วยรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้ เทคนิคการเรียนร่วมกันด้วยกรณีศึกษาและเทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยของ ความสามารถในการเรียนรู้อเป็นทีม ทั้ง 4 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. รูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้เทคนิคการเรียนร่วมกันด้วยกรณีศึกษาและเทคโนโลยีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่างกัน มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) บุคคล 2) เนื้อหา 3) กรณีศึกษา 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) เทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 6) การประเมินผล รูปแบบ มี 3 ขั้นตอน ได้แก่

1) ชั้นเตรียมความพร้อม 2) ชั้นดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันด้วยกรณีศึกษาและเทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ 2.1) ชั้นทำความเข้าใจและระบุปัญหาาร่วมกัน 2.2) ชั้นวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาาร่วมกัน 2.3) ชั้นเสนอวิธีการแก้ปัญหาาร่วมกัน 2.4) ชั้นตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหาาร่วมกัน 2.5) ชั้นสรุปผลาร่วมกันและ 3) ชั้นประเมินผล

4. ไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกรณีศึกษาต่างกันที่ใช้เทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่างกันที่ส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา และการเรียนรู้เป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. กลุ่มทดลองมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้เทคนิคการเรียนรู้ร่วมกันด้วยกรณีศึกษาและเทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เป็นทีม อยู่ในระดับมาก

ศิวินิต อรรถวุฒิกุล (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้อย่างร่วมมือตามแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อสร้างพฤติกรรมการสร้างความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของกระบวนการที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) บุคคล 2) สารความรู้ 3) เครื่องมือคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้อย่างร่วมมือ 4) การปรับเปลี่ยนและการจัดการพฤติกรรม และ 5) การประเมิน

2. ขั้นตอนของกระบวนการที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ 1) ชั้นแนะนำแนวทาง สร้างกลุ่มสัมพันธ์ 2) ชั้นกำหนดความรู้นำไปสู่เป้าหมาย 3) ชั้นสืบเสาะแสวงหาเพื่อพัฒนาผลงาน 4) ชั้นพบปะแลกเปลี่ยนเพื่อนเรียนเพื่อนรู้ 5) ชั้นสร้างสรรค์เผยแพร่ ร่วมแก้ร่วมปรับ และ 6) ชั้นประเมินผลงาน ประสานความคิด

3. กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมเฉลี่ยพฤติกรรมการสร้างความรู้หลังการทดลอง สูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินผลงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมของผลงานที่กลุ่มตัวอย่างพัฒนาขึ้น อยู่ในระดับดี

บันลือศักดิ์ ศรีชัยสุวรรณ และเยาวลักษณ์ พิพัฒน์จำเริญกุล (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา จังหวัดปทุมธานี ด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนจากศูนย์การเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนจากศูนย์การเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์สูงกว่าศูนย์การเรียนรู้ปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) และมีความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนจากศูนย์การเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก

ศิวินิต อรรถภูมิกุล (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการศึกษาพบว่า 1) ขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษาและการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 6 ขั้นตอน คือ การสานสร้างความสัมพันธ์ การกำหนดความช่วยเหลือ เอื้อเพื่อคำปรึกษา การแบ่งปันประสบการณ์สอนงานผ่านสื่อฯ การมองเห็นช่องทาง ดำเนินตามคำชี้แนะ การลงมือดำเนินการ ปฏิบัติงานฝึกอบรม และการสะท้อนผลงาน กระบวนการยุติ 2) ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาที่มีความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก และ 3) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาโดยภาพรวมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ธนกร ภูกร (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เกี่ยวกับทักษะการรู้เท่าทัน ข่าวสารของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพะเยา ผลการศึกษาพบว่า 1) ส่วนใหญ่นิยมเข้าใช้ Facebook ทุกวัน วันละไม่ถึง 5 ชั่วโมง ทั้งนี้เพื่อการติดตามข่าวสาร มีการแสดงความคิดเห็น อภิปรายในกลุ่มออนไลน์และกลับมาดูข่าวสารเป็นบางครั้ง โพสต์หรือแชร์ข่าวสารหรือพิจารณาข่าวสารเป็นประจำ เปลี่ยนเจตคติที่มีต่อข่าวสารเป็นบางครั้ง ทำให้เกิดความรู้และทันเหตุการณ์ ดาวน์โหลดข่าวสารเก็บไว้ โดยจัดอันดับความสำคัญของข่าวสาร และบอกต่อข่าวสารเป็นบางครั้ง 2) กระบวนการของเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์เกี่ยวกับทักษะการรู้เท่าทัน ข่าวสารส่วนใหญ่ติดตามข่าวสารที่ต้องรู้จากเว็บไซต์ Facebook และ Wikipedia และ 3) นิสิตมีปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดยดูข่าวสารจากแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ ใช้วิจรรย์ญาณในการตัดสินใจเลือกข่าวสารและพิจารณาข่าวสารอย่างมีวิจรรย์ญาณก่อนแบ่งปัน

สุวัชชัย เผ่าผึ้ง และเอกนถน บางท่าไม้ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ วิชาการถ่ายภาพดิจิทัลที่ส่งผลต่อความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ มากกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมในระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ผลการวิเคราะห์คะแนนจากแบบประเมินความสร้างสรรค์ของผลงาน พบว่า คุณภาพของผลงานการถ่ายภาพได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลางและ 3) ผลการวิเคราะห์คะแนนจากแบบประเมินความสร้างสรรค์ของผลงาน พบว่า คุณภาพของผลงานการถ่ายภาพได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

Margaryan (2006) ศึกษาเรื่อง การเรียนรู้จากการทำงาน: การผสมผสานของเทคโนโลยีการสอน ซึ่งเป็นการวิจัยโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กร ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบที่สามารถนำแนวคิด มโนทัศน์ของบุคลากรมาปรับใช้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง โดยมีรูปแบบที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหา ประกอบกับการสร้างความร่วมมือเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ โดยการใช้ประสบการณ์ของบุคลากรและการเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานบูรณาการกับงานของตน รวมถึงพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยี

อาทิ เว็บไซต์ที่นำมาเป็นฐานในการสนับสนุนการเรียนรู้ รูปแบบที่ได้นำไปทดลองให้กับบริษัทน้ำมัน Shell EP และองค์การที่พัฒนาภาวะผู้นำในประเทศเนเธอร์แลนด์ สำหรับวิธีการที่ใช้ คือ การวางยุทธศาสตร์การเรียนรู้ องค์การ ยุทธศาสตร์การทบทวนรูปแบบที่นำไปใช้ในกลุ่มหรือแผนกต่าง ๆ ขององค์การ และยุทธศาสตร์การประเมินผล ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบที่ได้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพภาพจริงในองค์การ

5.3 การเรียนรู้เป็นทีม

อัมพร ปัญญา (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นสอดคล้องกันในทุกองค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การสื่อสารที่ดี ความเชี่ยวชาญส่วนบุคคล รูปแบบความคิดในใจที่เปิดกว้าง และความคิดเชิงระบบ 2) ด้านหลักการเรียนรู้ ประกอบด้วย การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้จากประสบการณ์ การเรียนรู้จากการปฏิบัติ การเรียนรู้จากสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันและการเรียนรู้วิธีที่จะเรียนรู้ และการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL) 3) ด้านการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การเก็บรักษาความรู้ การวิเคราะห์และกลั่นกรองความรู้ การถ่ายโอนและแบ่งปันความรู้ การนำความรู้ไปใช้และทำให้ถูกต้อง 4) ด้านการเป็นชุมชนนักปฏิบัติ ประกอบด้วย การมีหัวข้อความสนใจหรือความชำนาญอย่างเดียวกัน การมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง การมีแนวปฏิบัติร่วมกัน และการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์

2. ผลการประเมินรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการถ่ายโอนและแบ่งปันความรู้ รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนือง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด แต่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองและด้านการเรียนรู้ด้วยวิธีเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

แสงเทียน พลับขจร (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ความคิดสร้างสรรค์ ผลการปฏิบัติงาน การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก 2) การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีม ได้แก่ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นกันเอง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ได้แก่ บุคลากรควรมีการพัฒนาความรู้ และควรมีการเรียนรู้ร่วมกัน

เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง Social Media สื่อสร้างสรรค์เพื่อการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า Social Media มีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันของเด็กและเยาวชน เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผู้สอนสามารถนำ Social Media มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นสิ่งดึงดูดใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี เพราะปัจจุบัน Social Media นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้เรียนไปแล้วซึ่งผู้เรียนให้ความสนใจและเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

กขพร ดิการกล และฐาปณีย์ ธรรมเมธา (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ร่วมกันเป็นทีมผ่านระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดการเรียนรู้แบบนำตนเอง ของบุคลากรทางการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นและความต้องการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และความพร้อมและความต้องการในการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ประเด็นที่ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากที่สุดคือ การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 74.29 และ 2) กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมหลังเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สูงกว่าก่อนเข้าร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เดือนฉาย ไชยบุตร และคณะ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดสัมฤทธิผลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาที่เรียนในรายวิชาสังคมออนไลน์ในสื่อการเรียน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันให้เป็นที่ยอมรับของนักศึกษา ประกอบด้วย 1) รูปแบบหรือโมเดลการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเพิ่มขยายการเป็นส่วนตน 2) คุณลักษณะและบทบาทของผู้เรียนและผู้สอน และ 3) คุณภาพของเว็บไซต์เพื่อดึงดูดความต้องการในการใช้งาน ส่วนการพัฒนาโมเดลการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิผล จากการวิจัยพบว่ามอดัลดังกล่าวประกอบด้วย 4 อย่าง ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการบริหารโครงการและกระบวนการ และสภาพแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อการเรียนรู้

ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ร่วมกันทางออนไลน์ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำให้ผลของการเรียนรู้ออนไลน์มีประสิทธิภาพ ดังนั้นในการเรียนรู้ออนไลน์ควรให้ความสำคัญกับการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในสิ่งที่สนใจเดียวกัน และสามารถใช้หรือทำงานกับไฟล์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้การเรียนรู้ออนไลน์มีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ออนไลน์

ณัฐพงษ์ วัฒนบุตร และอนุชา โสมาบุตร (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้บนเครือข่ายที่ส่งเสริมการรู้ดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1) สิ่งแวดล้อมการเรียนรู้บนเครือข่ายที่ส่งเสริมการรู้ดิจิทัล มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ สถานการณ์รอบตัว แหล่งการเรียนรู้ เรียนรู้ร่วมกัน ศูนย์ส่งเสริมการรู้ดิจิทัล ขอบการสนับสนุน และปรีกษาครู 2) ผู้เรียนมีความสามารถในการรู้ดิจิทัล ได้แก่ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในโลกดิจิทัลได้ ความสามารถในการสืบค้น ความสามารถในการประเมินสารสนเทศบนโลกออนไลน์ได้ ความสามารถในการจัดการและสื่อสารสารสนเทศได้ และมีส่วนร่วมและสามารถแบ่งปันเนื้อหาดิจิทัลได้ 3) ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ด้านเนื้อหา ด้านสื่อบนเครือข่าย และด้านการออกแบบสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ มีการออกแบบที่เหมาะสมและช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการรู้ดิจิทัลของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

Aharon (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างการเรียนรู้โดยกำหนดให้ผู้เรียนทำความเข้าใจในปัญหาที่ยาก โดยมีการให้ผู้เรียนร่วมช่วยกันแก้ไขปัญหาด้วยกัน โดยเฉพาะปัญหาในการปฏิบัติการในห้องคอมพิวเตอร์มีการจัดสภาพแวดล้อมเสมือน พบว่าเกิดความรู้มีการช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนของผู้เรียน ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น จากการร่วมกันการแก้ปัญหาโจทย์การเรียนการสอนให้ได้ผลดีนั้นควรเน้นเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการเรียนการสอนกับการพัฒนาและการปฏิบัติต้องเป็นรูปธรรมให้มากที่สุด

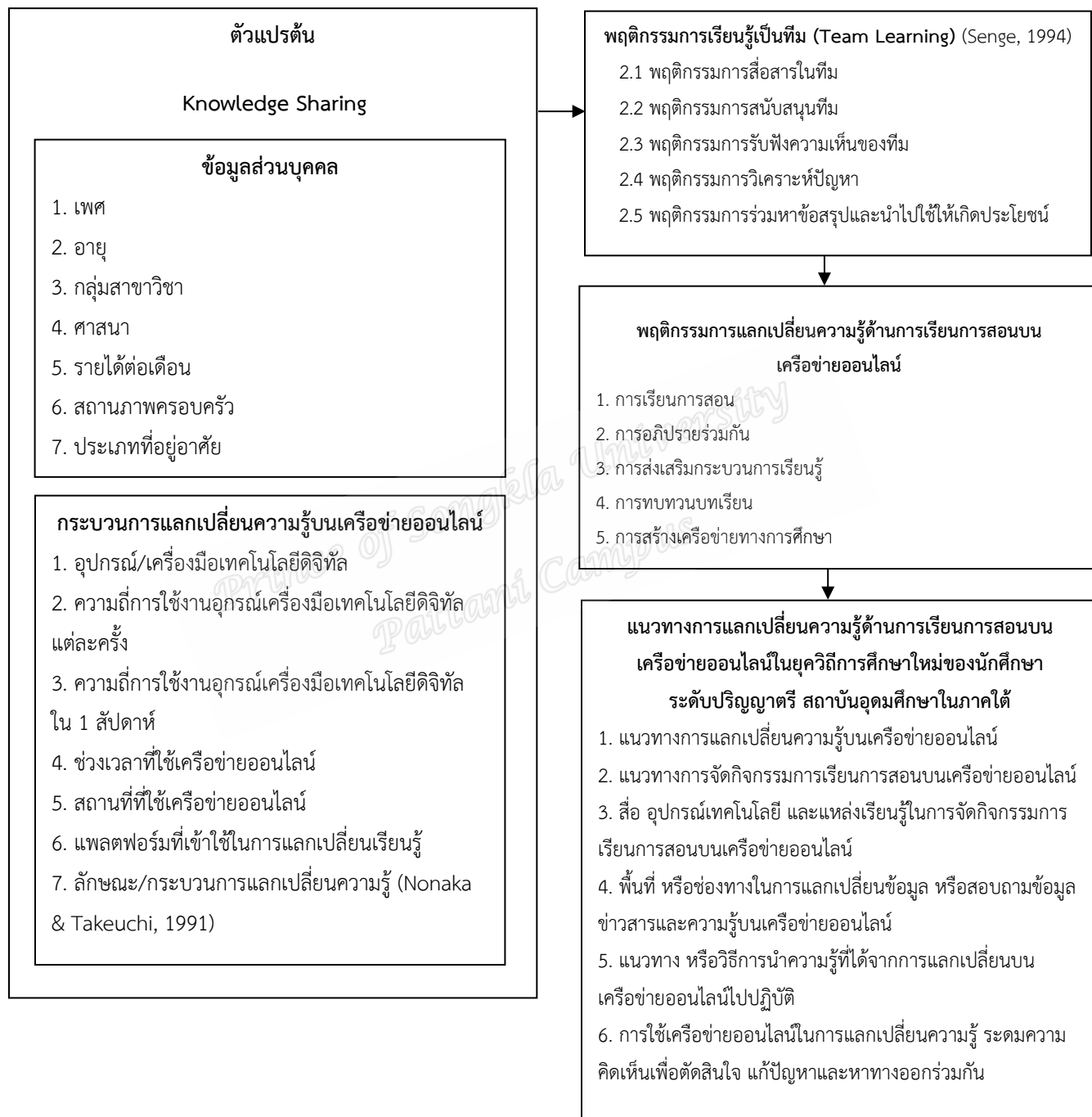
Sofia and Mihaela (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครูผู้สอนจบใหม่กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ โดยใช้การเรียนรู้แบบเดิมกับการใช้เทคโนโลยี พบว่า กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันทางสังคมผ่านการมีปฏิสัมพันธ์นอกจากส่งผลให้ให้เกิดความไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์ นอกจากนี้ยังพบว่า สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน การติดต่อสื่อสาร ให้เกิดการสื่อสารระหว่างบุคคลโดยผ่านเครือข่ายสังคม

ผลจากการปริทัศน์เนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นแนวทางการนำข้อมูลและสาระสำคัญมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในกระบวนการวิจัยในขั้นตอนต่าง ๆ ได้ ดังนี้

เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยศึกษาและ ทบทวน	แนวทางการศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ในกระบวนการวิจัย					
	กำหนดปัญหาและ ความสำคัญของ ปัญหา	พัฒนากรอบ แนวคิดการวิจัย	การสร้าง เครื่องมือวิจัย	กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิจัย	การวิเคราะห์ ข้อมูล	สนับสนุนการสรุป และอภิปรายผล
1. แนวคิดเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	✓	✓	✓			✓
1.1 ความหมายของการ จัดการความรู้	✓					✓
1.2 ประเภทของความรู้	✓	✓	✓			✓
1.3 องค์ประกอบของการ จัดการความรู้			✓			✓

เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับผู้วิจัยศึกษาและ ทบทวน	แนวทางการศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ในกระบวนการวิจัย					
	กำหนดปัญหาและ ความสำคัญของ ปัญหา	พัฒนากรอบ แนวคิดการวิจัย	การสร้าง เครื่องมือวิจัย	กำหนดสถิติที่ ใช้ในการวิจัย	การวิเคราะห์ ข้อมูล	สนับสนุนการสรุป และอภิปรายผล
1.4 กระบวนการจัดการ ความรู้		✓	✓		✓	✓
2. แนวคิดเกี่ยวกับการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1 ความหมายของการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	✓	✓	✓			✓
2.2 องค์ประกอบของการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้			✓			✓
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและ สิ่งจูงใจในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้		✓	✓	✓	✓	✓
2.4 ปัญหาและอุปสรรค ต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	✓		✓			✓
3. แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ เป็นทีม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 ความหมายของการ เรียนรู้เป็นทีม	✓	✓	✓			✓
3.2 พฤติกรรมการสื่อสาร ในการเรียนรู้เป็นทีม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. การศึกษาวิถีใหม่	✓	✓	✓			✓
4.1 รูปแบบการศึกษาวิถี ใหม่	✓	✓	✓			✓
4.2 การเรียนการสอน ออนไลน์	✓	✓	✓			✓
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	✓	✓				✓

จากการทบทวนเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและกำหนดแนวทางการนำข้อมูลและสาระสำคัญมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในกระบวนการวิจัยในชั้นตอนต่าง ๆ ผู้วิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีวิธีการดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) อย่างเป็นกระบวนการและดำเนินการอย่างเป็นระบบ (Systematic) และมีทฤษฎีรองรับตามระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
5. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและพื้นที่วิจัยที่ผู้วิจัยใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

ประชากร ผู้วิจัยได้คัดเลือกนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ทุกหลักสูตรและทุกคณะ ที่เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ที่มีความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยสมัครใจ จำนวน 14,920 คน (สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2564; ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2564; ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2564) ซึ่งสามารถแสดงจำนวนตามแต่ละคณะและมหาวิทยาลัยที่สังกัดได้ ดังตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรนักศึกษาตามแต่ละคณะและมหาวิทยาลัยที่สังกัด

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากรนักศึกษา (คน)
1. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
	1.1 คณะการแพทย์แผนไทย (วิทยาเขตหาดใหญ่)	197
	1.2 คณะทันตแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	51
	1.3 คณะเทคนิคการแพทย์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	83
	1.4 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	242

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากรนักศึกษา (คน)
	1.5 คณะแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	264
	1.5 คณะเภสัชศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	188
	1.6 คณะสัตวแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	33
	1.7 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	69
	รวม	1,127
คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
	1.8 คณะทรัพยากรธรรมชาติ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	325
	1.9 คณะวิทยาศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	738
	1.10 คณะวิศวกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	774
	1.11 คณะอุตสาหกรรมเกษตร (วิทยาเขตหาดใหญ่)	115
	1.12 โครงการจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติยางพาราไทย-จีน (วิทยาเขตหาดใหญ่)	10
	1.13 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิทยาเขตปัตตานี)	192
	1.14 คณะวิทยาการสื่อสาร (วิทยาเขตปัตตานี)	130
	1.15 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	161
	1.16 โครงการจัดตั้งคณะนวัตกรรมเกษตรและประมง (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	46
	1.17 วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ (วิทยาเขตภูเก็ต)	98
	1.18 คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม (วิทยาเขตภูเก็ต)	47
	1.19 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตตรัง)	59
	รวม	2,695
คณะสาขาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
	1.20 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	399
	1.21 คณะวิทยาการจัดการ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	810
	1.22 คณะศิลปศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	379
	1.23 คณะเศรษฐศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	170
	1.24 วิทยาลัยนานาชาติ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	27
	1.25 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	551
	1.26 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (วิทยาเขต ปัตตานี)	529
	1.27 คณะศิลปกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	80

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากรนักศึกษา (คน)
	1.28 คณะรัฐศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	442
	1.29 คณะวิทยาการอิสลาม (วิทยาเขตปัตตานี)	195
	1.30 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	331
	1.31 วิทยาลัยนานาชาติ (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	183
	1.32 คณะการบริการและการท่องเที่ยว (วิทยาเขตภูเก็ต)	68
	1.33 คณะวิทยาศาสตร์ (วิทยาเขตภูเก็ต)	100
	1.34 คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ (วิทยาเขตตรัง)	300
	รวม	4,564
รวมทั้งหมด	8,386	
2. มหาวิทยาลัยทักษิณ	คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
	2.1 คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา (วิทยาเขตพัทลุง)	232
	2.2 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	52
	รวม	284
	คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
	2.3 คณะวิทยาศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	184
	2.4 คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน (วิทยาเขตพัทลุง)	87
	2.5 คณะวิศวกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	52
	2.6 คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ (วิทยาเขตพัทลุง)	39
	รวม	362
	คณะสาขาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
	2.7 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	691
	2.8 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	561
	2.9 คณะศิลปกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	170
	2.10 คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ (วิทยาเขตสงขลา)	553
	2.11 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	438
2.12 วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา (วิทยาเขตสงขลา)	350	
2.13 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	84	

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากรนักศึกษา (คน)
	2.14 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	125
	รวม	2,972
	รวมทั้งหมด	3,618
3. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
	3.1 สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	193
	3.2 สำนักวิชาเภสัชศาสตร์	132
	3.3 สำนักวิชาแพทยศาสตร์	112
	3.4 สำนักวิชาสหเวชศาสตร์	321
	3.5 สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	235
	3.6 วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์นานาชาติ	29
	3.7 วิทยาลัยสัตวแพทยศาสตร์อัครราชกุมารี	47
	รวม	1,069
	คณะสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
	3.8 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	92
	3.9 สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์	293
	3.10 สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	40
	3.11 สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์และทรัพยากร	114
	3.12 สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	139
	3.13 สำนักวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	88
	รวม	766
	คณะสาขาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
	3.14 สำนักวิชาศิลปะศาสตร์	317
	3.15 สำนักวิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์	395
	3.16 สำนักวิชาการจัดการ	369
	รวม	1,081
	รวมทั้งหมด	2,916
	รวมจำนวนนักศึกษาทุกมหาวิทยาลัย	14,920

กลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยใช้หลักพิจารณาการแบ่งกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 375 คน โดยการประมาณค่าสัดส่วน

ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) ด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยการเทียบ บัญญัติไตรยางศ์ และผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2555: 89) โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการสำรวจจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากเว็บไซต์งาน สถิตินักศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผลนักศึกษา ของทั้ง 3 มหาวิทยาลัย เพื่อทำการรวบรวมจำนวน ประชากรที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน
2. ผู้วิจัยกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละมหาวิทยาลัยตามจำนวนประชากร ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของประชากร

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	1.1 คณะการแพทย์แผนไทย (วิทยาเขตหาดใหญ่)	197	1.31	5
	1.2 คณะทันตแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	51	0.34	1
	1.3 คณะเทคนิคการแพทย์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	83	0.55	2
	1.4 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	242	1.63	6
	1.5 คณะแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	264	1.77	7
	1.5 คณะเภสัชศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	188	1.26	5
	1.6 คณะสัตวแพทยศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	33	0.23	1
	1.7 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	69	0.46	1
	รวม	1,127	7.55	28
	กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	1.8 คณะทรัพยากรธรรมชาติ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	325	2.18	8
	1.9 คณะวิทยาศาสตร์	738	4.95	19

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	(วิทยาเขตหาดใหญ่)			
	1.10 คณะวิศวกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	774	5.19	20
	1.11 คณะอุตสาหกรรมเกษตร (วิทยาเขตหาดใหญ่)	115	0.78	3
	1.12 โครงการจัดตั้งวิทยาลัย นานาชาติยางพาราไทย-จีน (วิทยาเขตหาดใหญ่)	10	0.07	1
	1.13 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิทยาเขตปัตตานี)	192	1.28	5
	1.14 คณะวิทยาการสื่อสาร (วิทยาเขตปัตตานี)	130	0.87	3
	1.15 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	161	1.08	4
	1.16 โครงการจัดตั้งคณะ นวัตกรรมเกษตรและ ประมง (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	46	0.31	1
	1.17 วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ (วิทยาเขตภูเก็ต)	98	0.65	2
	1.18 คณะเทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อม (วิทยาเขตภูเก็ต)	47	0.31	1
	1.19 คณะสถาปัตยกรรม ศาสตร์ (วิทยาเขตตรัง)	59	0.39	1
	รวม	2,695	18.06	68
กลุ่มคณะทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
	1.20 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	399	2.67	10
	1.21 คณะวิทยาการจัดการ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	810	5.42	20
	1.22 คณะศิลปศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	379	2.54	10

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	1.23 คณะเศรษฐศาสตร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	170	1.13	4
	1.24 วิทยาลัยนานาชาติ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	27	0.19	1
	1.25 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	551	3.69	14
	1.26 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (วิทยาเขต ปัตตานี)	529	3.54	13
	1.27 คณะศิลปกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	80	0.54	2
	1.28 คณะรัฐศาสตร์ (วิทยาเขตปัตตานี)	442	2.97	11
	1.29 คณะวิทยาการอิสลาม (วิทยาเขตปัตตานี)	195	1.30	5
	1.30 คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาการจัดการ (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	331	2.21	8
	1.31 วิทยาลัยนานาชาติ (วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี)	183	1.22	4
	1.32 คณะการบริการและการ ท่องเที่ยว (วิทยาเขตภูเก็ต)	68	0.46	2
	1.33 คณะวิเทศศึกษา (วิทยาเขตภูเก็ต)	100	0.69	3
	1.34 คณะพาณิชยศาสตร์และ การจัดการ (วิทยาเขตตรัง)	300	2.02	8
	รวม	4,564	30.59	115
รวมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทั้งหมด		8,386	56.20	211
2. มหาวิทยาลัยทักษิณ	กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	2.1 คณะวิทยาการสุขภาพและ การกีฬา (วิทยาเขตพัทลุง)	232	1.55	6

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	2.2 คณะพยาบาลศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	52	0.35	1
	รวม	284	1.90	7
กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
	2.3 คณะวิทยาศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	184	1.23	5
	2.4 คณะเทคโนโลยีและการ พัฒนาชุมชน (วิทยาเขตพัทลุง)	87	0.58	2
	2.5 คณะวิศวกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	52	0.35	1
	2.6 คณะอุตสาหกรรมเกษตร และชีวภาพ (วิทยาเขตพัทลุง)	39	0.27	1
	รวม	362	2.43	9
กลุ่มคณะทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
	2.7 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	691	4.63	17
	2.8 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	561	3.77	14
	2.9 คณะศิลปกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	170	1.13	4
	2.10 คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ (วิทยาเขตสงขลา)	553	3.70	14
	2.11 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตสงขลา)	438	2.93	11
	2.12 วิทยาลัยการจัดการเพื่อ การพัฒนา (วิทยาเขตสงขลา)	350	2.34	9
	2.13 คณะศึกษาศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	84	0.56	2
	2.14 คณะนิติศาสตร์ (วิทยาเขตพัทลุง)	125	0.83	4
	รวม	2,972	19.92	75
รวมมหาวิทยาลัยทั้งหมดยุ		3,618	24.25	91

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
3. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	3.1 สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	193	1.30	5
	3.2 สำนักวิชาเภสัชศาสตร์	132	0.89	3
	3.3 สำนักวิชาแพทยศาสตร์	112	0.75	3
	3.4 สำนักวิชาสหเวชศาสตร์	321	2.15	8
	3.5 สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	235	1.57	6
	3.6 วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ นานาชาติ	29	0.20	1
	3.7 วิทยาลัยสัตวแพทยศาสตร์ อัครราชกุมารี	47	0.31	1
	รวม	1,069	7.17	27
	กลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
	3.8 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	92	0.61	2
	3.9 สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์	293	1.97	7
	3.10 สำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร	40	0.27	1
	3.11 สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์และทรัพยากร	114	0.76	3
	3.12 สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	139	0.93	4
	3.13 สำนักวิชาสถาปัตยกรรม ศาสตร์และการออกแบบ	88	0.60	2
	รวม	766	5.14	19
	กลุ่มคณะทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
	3.14 สำนักวิชาศิลปศาสตร์	317	2.13	8
	3.15 สำนักวิชารัฐศาสตร์และ นิติศาสตร์	395	2.64	10
3.16 สำนักวิชาการจัดการ	369	2.47	9	
รวม	1,081	7.24	27	
รวมมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ทั้งหมด		2,916	19.55	73

มหาวิทยาลัย	คณะ	จำนวนประชากร นักศึกษา (คน)	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
รวมจำนวนนักศึกษาทุกมหาวิทยาลัย		14,920	100 %	375

3. ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยนำจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยกำกับของรัฐทั้ง 3 มหาวิทยาลัย มาหารค่าร้อยละและเทียบอัตราส่วนของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรจากแต่ละคณะ/กลุ่มคณะ/มหาวิทยาลัย รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยวิธีจับฉลากโดยการสุ่มแบบไม่คืนกลับ จากจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทั้ง 3 มหาวิทยาลัย ได้จำนวนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของประชากร จำนวน 375 คน

โดยกลุ่มที่ไม่ต้องถูกคัดเลือกเข้าคือ กลุ่มนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกระบวนการวิจัย หรือพักการศึกษา หรือไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ และไม่สนใจในการเข้าร่วมโครงการวิจัย เป็นต้น

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้เฉพาะด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาด้านเครือข่ายออนไลน์ ที่มีจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ใช้ในการศึกษาและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน หรือรายวิชาที่ทำการลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2564 เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาดของข้อมูลผู้วิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกินกว่าที่กำหนด จำนวน 380 ฉบับ

พื้นที่วิจัย ผู้วิจัยได้คัดเลือกสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐบาลที่มีพื้นที่การจัดตั้งในจังหวัดของภาคใต้ (นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้งมหาวิทยาลัย) จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี วิทยาเขตภูเก็ต และวิทยาเขตตรัง) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analyzed) เพื่อศึกษาและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าสู่กระบวนการวิจัย

ด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้วางแผนการวิจัยในระยะ 1 ปี ตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2564 - เดือนธันวาคม 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มสาขาวิชา ศาสนา รายได้ ทางครอบครัว สถานภาพครอบครัว ประเภทที่อยู่อาศัย อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยี ความถี่การใช้งานอุปกรณ์ เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ แพลตฟอร์มที่เข้าใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามชนิดเลือกตอบ (Selected Response) จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย (ศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) รวมจำนวน 35 ข้อ ตามประเด็น คุณลักษณะการเรียนรู้เป็นทีมและพฤติกรรมการสื่อสารการเรียนรู้เป็นทีม

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีดังนี้

ระดับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	คะแนน
มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมากที่สุด	5
มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมาก	4
มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	3
มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อย	2
มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อยที่สุด	1

โดยเกณฑ์การแปลความหมายแบบสอบถามตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 100)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย (ศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินคา 5 ระดับ (Rating Scale) รวมจำนวน 21 ข้อ ตามพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ในประเด็นด้านการเรียนการสอน การอภิปรายร่วมกัน การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ การทบทวนบทเรียน และการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีดังนี้

ระดับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	คะแนน
มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมากที่สุด	5
มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมาก	4
มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับปานกลาง	3
มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อย	2
มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อยที่สุด	1

โดยเกณฑ์การแปลความหมายแบบสอบถามตอนที่ 3 ค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 100)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end) ถามประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ แนวทางการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ พื้นที่หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ) แนวทางหรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติและการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน รวมจำนวน 6 ข้อ

2.1 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือเพื่อการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการตามลำดับและขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการสารสนเทศ และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ และนำมาสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

2. ผู้วิจัยทำการร่างแบบสอบถามที่ได้จัดสร้างขึ้น รวมทั้งทำการพิจารณา ตรวจสอบ แก้ไขด้านการใช้ภาษา และจัดรูปแบบของแบบสอบถามเพื่อให้มีความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา ก่อนทำการเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จัดสร้างขึ้นเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ หรือพฤติกรรมสารสนเทศ ด้านสารสนเทศศึกษา ด้านการศึกษา และด้านการวิจัย รวมจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการประเมินตรวจสอบคุณภาพ ความถูกต้อง ให้ข้อเสนอแนะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้แบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้หลักการพิจารณาผู้ทรงคุณวุฒิจากคุณสมบัติและ ตำแหน่งงาน คือ มีประสบการณ์ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามด้านและสาขาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ นอกจากนี้อาจได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญ หรือวิทยากร หรือสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป โดยผู้วิจัยใช้การคัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------|
| 3.1 ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ | จำนวน 1 คน |
| 3.2 ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสารสนเทศศึกษา | จำนวน 1 คน |
| 3.3 ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา หรือเทคโนโลยีทางการศึกษา | จำนวน 1 คน |

4. ผู้วิจัยนำผลประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มาทำการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างประเด็นข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะหรือ IOC (Index of Congruence) และทำการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ≥ 0.50 ส่วนข้อที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ผู้วิจัยนำมาทำการปรับปรุงแก้ไขใหม่ โดยผู้ทรงคุณวุฒิลงความคิดเห็น และให้คะแนนตามเกณฑ์การประเมินข้อคำถาม ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนี้ วัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนี้ วัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนี้ วัดได้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนรายข้อโดยใช้สูตรดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531: 124)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ
	N	แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

5. ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ค่า IOC (Index of Congruence) และประเด็นข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาทำการพิจารณา ปรากฏว่าข้อคำถามส่วนใหญ่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 – 1 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติมต่อไป

6. ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามที่ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

7. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษา (Tryout) ชั้นปีที่ 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ (ซึ่งกำลังร่างพระราชบัญญัติในการเปลี่ยนสถานภาพจากมหาวิทยาลัยของรัฐบาลไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล) รวมทั้งสอบถามความชัดเจนด้านเนื้อหา ด้านสำนวนภาษา เพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วนำผลมาดำเนินการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ตามวิธีของ Cronbach โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) (อ้างใน พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2553: 204) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม
	k	แทน	จำนวนข้อคำถามของแบบสอบถาม
	\sum	แทน	ผลรวม
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

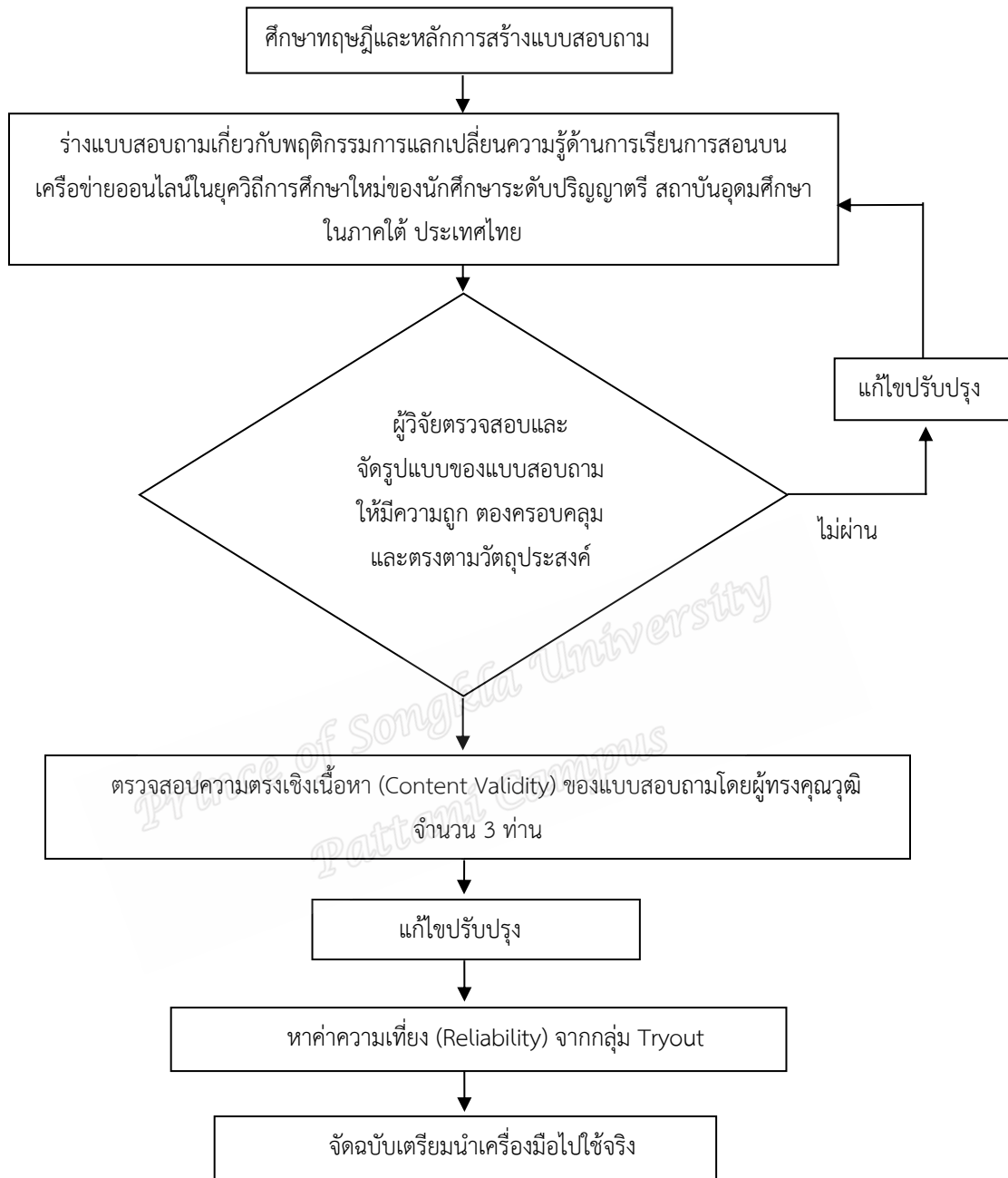
8. ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) พบว่า

แบบสอบถามตอนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีค่าความเที่ยง (Reliability) ในภาพรวมเท่ากับ 0.86 - 0.94

แบบสอบถามตอนที่ 3 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย มีค่าความเที่ยง (Reliability) ในภาพรวมเท่ากับ 0.90 - 0.96

แบบสอบถามตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end) ถามประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ พื้นที่ หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ) และแนวทางหรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ มีค่าความเที่ยง (Reliability) รวมเท่ากับ 0.88

9. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงโครงสร้างและแก้ไขข้อมูลอีกครั้งเพื่อใช้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยต่อไป สำหรับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยสามารถแสดงได้ตามขั้นตอน ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 ผังงานขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมจากเอกสาร แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) จากกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากทุกคณะของสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐบาลที่มีพื้นที่การจัดตั้งในจังหวัดของภาคใต้ (นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้ง

มหาวิทยาลัย) จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี วิทยาเขตภูเก็ต และวิทยาเขตตรัง) มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครอบคลุมทั้ง 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง) และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งนักศึกษา กลุ่มดังกล่าวเป็นนักศึกษาใหม่ที่ยังคงต้องมีการปรับตัวในการเรียนภายในสถาบันระดับอุดมศึกษา และต้องมีการปรับตัวในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของมหาวิทยาลัยอีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบซึ่งแตกต่างไปจากเดิม ดังนั้นผู้วิจัยจึงคัดเลือกนักศึกษา กลุ่มดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการวิจัย โดยผู้วิจัยใช้วิธีการส่งมอบแบบสอบถาม หรือลิงก์ของแบบสอบถามออนไลน์ (Google form) ให้แก่นักศึกษาด้วยตนเอง โดยเบื้องต้นจะทำการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการ นักศึกษาของหน่วยงานคณะหรือสาขาวิชาที่นักศึกษาสังกัด (ทั้งนี้ในกระบวนการเก็บรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัย จะให้นักศึกษาเลือกตอบอย่างอิสระ โดยที่ผู้วิจัยจะไม่ทำการกดดัน หรือบงชี้คำตอบใด ๆ) ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 รวมเวลา 3 เดือน ทั้งนี้ผู้วิจัยสามารถอธิบาย ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ดังนี้

1. นำหนังสือบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ในการขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐบาลในภาคใต้ จำนวน 3 แห่ง จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในช่วงเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 รวมเวลา 3 เดือน โดยเบื้องต้นจะทำการติดต่อประสานงานกับผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ฝ่าย กิจการนักศึกษาของหน่วยงานคณะหรือสาขาวิชาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อขออนุญาตเข้าดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลกับกลุ่มนักศึกษา ทั้งนี้ในขณะที่ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาจะไม่ทำการกดดัน หรือแสดง กิริยาที่ก่อให้เกิดความไม่สบายใจ หรืออึดอัดใจแก่นักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยจะปฏิบัติและคำนึงถึงหลักจริยธรรมการวิจัย ในมนุษย์อยู่เสมอ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บกลับคืนได้ จำนวน 380 ฉบับ (เพื่อ ป้องกันการสูญหายและผิดพลาดของข้อมูล ผู้วิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกินกว่าที่กำหนด) คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ได้จากการตอบทั้งหมด และทำการตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถาม เพื่อนำมาดำเนินการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติในขั้นตอนต่อไป

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งการเข้าถึงผู้ให้ข้อมูล เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันถือเป็นบทบาทหลักที่นักวิจัยพึงมี โดยยึดหลักเกณฑ์ตามคำประกาศ เฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (ICH GCP) ผู้วิจัยตระหนักและ พึงปฏิบัติตามจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเป็นไปตามระเบียบของสำนักงาน มาตรฐานการวิจัยในคน ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) โดยผู้วิจัยได้เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรจริยธรรมการ วิจัยในมนุษย์ จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในกิจกรรมการอบรม “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” เป็นเวลา 1 วัน ทั้งนี้

ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการผ่านการอบรม เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 และผ่านการทดสอบตามหลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับนักวิจัยของสำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2563 ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ทั้งนี้ในการเก็บข้อมูลมีการปกป้องสิทธิ์และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการแนะนำตัวผู้วิจัย พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่างทุกคน รวมถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากงานวิจัย พร้อมให้คำรับรองว่าจะรักษาความลับของกลุ่มตัวอย่างและข้อมูลที่ได้จะนำไปเพื่อการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อการวิจัยเท่านั้น โดยจะไม่มี การระบุหรือเปิดเผยชื่อของกลุ่มตัวอย่าง แต่หากจำเป็นต้องมีการเอ่ยชื่อของกลุ่มตัวอย่างก็จะเป็นเพียงนามสมมติ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังมีอิสระในการตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็นผู้ที่เต็มใจให้ความร่วมมือและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการวิจัยนี้ โดยสมัครใจ และขณะทำการเก็บข้อมูลผู้วิจัยจะให้เกียรติ เคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิของกลุ่มตัวอย่าง เช่น พุดคุยด้วยความสุภาพ คำถามใดที่กลุ่มตัวอย่างมีความอึดใจหรือไม่ต้องการตอบ ผู้วิจัยจะให้อิสระแก่กลุ่มตัวอย่างโดยไม่มี การบีบบังคับ และหากมีความจำเป็นต้องมีการถ่ายภาพเพื่อประกอบการนำเสนอ ผลการวิจัยผู้วิจัยจะขออนุญาตก่อนเสมอ หากกลุ่มตัวอย่างไม่ยินยอมผู้วิจัยจะไม่มีการถ่ายภาพ แต่จะใช้ภาพเขียน แบบร่างเพื่ออธิบายลักษณะในการบรรยายถึงสิ่งที่ปรากฏแทน และนอกจากนี้ในส่วนของ การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา การตีความเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาต้องให้ความสำคัญกับความหมาย (Meaning) ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่าง (Emic Views) ไม่ใช่ทัศนะของผู้ศึกษา (Etic Views) และในการตีความ ผู้วิจัยพึงระวังอย่างยิ่งว่า ผลของการศึกษานั้นจะกระทบกระเทือนหรือละเมิดสิทธิของกลุ่มตัวอย่างหรือผู้ถูกวิจัยหรือไม่อย่างไร เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละ

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร ดังนี้ (พรรรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2553: 236)

$$PCT = \frac{N_i}{N_t} \times 100$$

เมื่อ	PCT	แทน	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
	N_i	แทน	จำนวนส่วนย่อยที่ศึกษา
	N_t	แทน	จำนวนใหญ่ทั้งหมด

2. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2553: 244-245)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนน
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของคะแนนในแต่ละข้อ ใช้สูตร ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2553: 247)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n}}$$

เมื่อ	S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\sum	แทน	ผลรวม
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

3. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 3 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2553: 244-245)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนน
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของคะแนนในแต่ละข้อ ใช้สูตร ดังนี้ (พรรณิ ลีกิจวัฒน์, 2553: 247)

$$S = \sqrt{\frac{\sum(x-\bar{x})^2}{n}}$$

เมื่อ	S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	Σ	แทน	ผลรวม
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

4. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end) ถามประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ พื้นที่ หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ) และแนวทาง หรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ โดยใช้วิธีการจัดหมวดหมู่เนื้อหาและกำหนดขอบเขตด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตามความคิดเห็นของนักศึกษาในแต่ละประเด็นและใช้การวิเคราะห์ความถี่ของประเด็นเนื้อหา ซึ่งพิจารณาจากคุณลักษณะของประเด็นแบบสอบถาม เนื้อหาความรู้และความหมาย

5. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

1. เพื่อให้งานวิจัยในครั้งนี้ เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันถือเป็นบทบาทหลักที่นักวิจัยพึงมี ผู้วิจัยตระหนักและพึงปฏิบัติ ตามจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์โดยเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ผู้วิจัยจึงเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ในกิจกรรมการอบรม “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” เป็นเวลา 1 วัน ทั้งนี้ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการผ่านการอบรม เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 และผ่านการทดสอบตามหลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับนักวิจัย ของสำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2563 ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ พร้อมทั้งได้รับประกาศนียบัตรรับรองผ่านการทดสอบ

2. โครงการวิจัยเรื่องนี้ ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เลขที่โครงการ REC Number : psu.pn.2-106/64 โดยยึดหลักเกณฑ์ตามคำประกาศเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (ICH GCP) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564

3. นำเสนอเค้าโครงการวิจัย (Research Proposal) ต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อขอความเห็นชอบด้านจริยธรรมการวิจัย โดยเป็นไปตามกรอบระเบียบของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ขั้นตอนเริ่มดำเนินการหลังจากการจัดทำร่างเค้าโครงการวิจัย)

4. ในการเก็บข้อมูลมีการปกป้องสิทธิ์และสร้างความมั่นใจให้แก่กลุ่มตัวอย่าง โดยการแนะนำตัวผู้วิจัย พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่าง รวมถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากงานวิจัย พร้อมให้คำรับรองว่าจะรักษาความลับและเก็บรักษาข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างโดยจะเก็บข้อมูลที่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการตั้งรหัสผ่านและผู้วิจัยเป็นผู้ทราบรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพียงผู้เดียว สำหรับในส่วนที่เป็นเอกสารข้อมูลผู้วิจัยจะเก็บไว้ในตู้เอกสารเฉพาะ ที่มีการปิดล็อกและผู้วิจัยเป็นเพียงผู้เดียวที่มีกุญแจเปิดตู้เอกสารและในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยจะเป็นเพียงผู้เดียวที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลได้ และผู้วิจัยจะระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่น ๆ เข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ให้ข้อมูลตลอดระยะเวลาในการทำวิจัย

5. ในส่วนของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ผู้วิจัยจะนำไปทำการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อการวิจัยเท่านั้น โดยจะไม่มีกระบุหรือเปิดเผยชื่อของกลุ่มตัวอย่าง แต่หากจำเป็นต้องมีการเอ่ยชื่อของกลุ่มตัวอย่างก็จะเป็นเพียงนามสมมติและนอกจากนี้ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา การตีความเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมา ต้องให้ความสำคัญกับความหมาย (Meaning) ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่าง (Emic Views) ไม่ใช่ทัศนะของผู้ศึกษา (Etic Views) และในการตีความผู้วิจัยพึงระวังอย่างยิ่งว่าผลของการศึกษานั้นจะกระทบกระเทือนหรือละเมิดสิทธิของกลุ่มตัวอย่างหรือผู้ถูกวิจัยหรือไม่อย่างไร เป็นต้น

6. กลุ่มตัวอย่างมีอิสระในการตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็นผู้ที่เต็มใจให้ความร่วมมือและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ โดยการรับทราบแบบชี้แจงข้อมูลสำหรับอาสาสมัครโครงการวิจัยที่ใช้แบบสอบถามตอบด้วยตนเอง และลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมอาสาสมัครวิจัยโดยได้รับการบอกกล่าวและขณะทำการเก็บข้อมูลผู้วิจัยจะให้เกียรติ เคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิของกลุ่มตัวอย่าง เช่น พูดคุยด้วยความสุภาพ คำถามใดที่กลุ่มตัวอย่างมีความอึดอัดใจหรือไม่ต้องการตอบ ผู้วิจัยจะให้อิสระแก่กลุ่มตัวอย่างโดยไม่มีการบีบบังคับและหากมีความจำเป็นต้องมีการถ่ายภาพเพื่อประกอบการนำเสนอผลการวิจัยผู้วิจัยจะขออนุญาตก่อนเสมอ หากกลุ่มตัวอย่างไม่ยินยอมผู้วิจัยจะไม่มีการถ่ายภาพ แต่จะใช้ภาพเขียนแบบร่างเพื่ออธิบายลักษณะในการบรรยายถึงสิ่งที่ปรากฏแทน

7. หากกลุ่มตัวอย่างมีข้อสงสัยเกี่ยวกับงานวิจัยชิ้นนี้ สามารถติดต่อผู้วิจัย คุณคมกริช รุมดอน สังกัดสำนักวิทยบริการ เบอร์โทรศัพท์ 082-797-3134 หรืออีเมล komgrit.r@psu.ac.th และ/หรือ อ.ดร.นพพล

แก้วสุวรรณ สังกัดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เบอร์โทรศัพท์ 099-475-8884 หรืออีเมล nawapon.k@psu.ac.th
และหากมีปัญหาสงสัยเกี่ยวกับสิทธิขณะเข้าร่วมการวิจัยนี้ หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ
สอบถามได้ที่ งานหลักสูตรและพัฒนาคณาจารย์ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี 94000 หรือทางโทรศัพท์หมายเลข (073) 331251

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตารางที่ 3.3 การเปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์การวิจัย วิธีการวิจัย ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย เครื่องมือและการวิเคราะห์และผลจากการดำเนินการวิจัย แต่ละระยะ

วัตถุประสงค์	วิธีการวิจัย	ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย	เครื่องมือและการวิเคราะห์	ผลจากการดำเนินการแต่ละวัตถุประสงค์
1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้	1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 2) วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตามความคิดเห็นของนักศึกษาในแต่ละประเด็นและใช้การวิเคราะห์ความถี่ของประเด็นเนื้อหา ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ 3) สร้างเครื่องมือวิจัยโดยนำผลจากการวิเคราะห์เนื้อหาในข้อที่ 2) มาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ 4) ประเมินคุณภาพความถูกต้องของเนื้อหา และค่า IOC ของเครื่องมือวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5) เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทุกหลักสูตรและทุกคณะ ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล	1) บทความวิชาการ บทความวิจัย งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในช่วง 5 ปี ในฐานข้อมูล อาทิ Thai Library Network (ThaiLIS) database และ Google Scholar เป็นต้น 2) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทุกหลักสูตรและทุกคณะ ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จำนวน 375 คน 3) ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และค่า IOC ของเครื่องมือวิจัย จำนวน 3 คน	1) แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย 2) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา อาทิ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระดับพฤติกรรมของการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ และนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

วัตถุประสงค์	วิธีการวิจัย	ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย	เครื่องมือและการวิเคราะห์	ผลจากการดำเนินการต่อ ละวัตถุประสงค์
	<p>6) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือวิจัยด้วยค่าสถิติในเชิงปริมาณ</p> <p>7) สรุปผลการวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางพร้อมคำอธิบายตาราง</p>			
<p>2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้</p>	<p>1) นำผลที่ได้จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เกี่ยวกับประเด็นการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2</p> <p>2) สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์</p> <p>3) ประเมินคุณภาพค่า IOC เครื่องมือวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>4) เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทุกหลักสูตรและทุกคณะ ที่เข้าศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2564 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล</p> <p>5) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม</p> <p>6) สรุปผลการวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางพร้อมคำอธิบายตาราง</p>	<p>1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทุกหลักสูตรและทุกคณะ ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จำนวน 375 คน</p> <p>2) ผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินค่า IOC ของเครื่องมือวิจัย จำนวน 3 คน</p>	<p>1) แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย</p> <p>2) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา อาทิ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้</p>

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ และ 2) ศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Selected Response) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 ฉบับ (ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาดของข้อมูลผู้วิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกินกว่าที่กำหนด จำนวน 380 ฉบับ) และได้รับคืนจำนวน 380 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์
4. พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมาย ผู้วิจัยขอเสนอสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. ข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ กลุ่มสาขาวิชา ศาสนา ผลการศึกษา สถานภาพครอบครัว ประเภทที่อยู่อาศัย และวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ โดยวิธีแจกแจงความถี่และค่าสถิติร้อยละ ดังนำเสนอรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=380)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
- ชาย	106	27.90	
- หญิง	274	72.10	
2. กลุ่มสาขาวิชา			
- วิทยาศาสตร์สุขภาพ	62	16.30	
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	98	25.80	
- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	220	57.90	
3. ศาสนา			
- พุทธ	191	50.30	
- คริสต์	5	1.30	
- อิสลาม	184	48.40	
4. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ยรวม)			
- 1.50 - 1.99	0	0.00	
- 2.00 - 2.49	22	5.80	
- 2.50 - 2.99	87	22.90	
- 3.00 - 3.49	174	45.80	
- 3.50 - 4.00	97	25.50	
5. สถานภาพครอบครัว			
- อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา	266	70.00	
- อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา	78	20.50	
- อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ	36	9.50	
6. ประเภทที่อยู่อาศัย			
- บ้าน	231	60.80	
- หอพักภายในมหาวิทยาลัย	58	15.30	
- หอพักนอกมหาวิทยาลัย	81	21.30	
- อพาร์ทเมนท์/คอนโด	10	2.60	

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=380)	ร้อยละ	ลำดับที่
7. วัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์			
- แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน	316	83.20	1
- นำไปต่อยอดเพื่อหาหรือสร้างรายได้พิเศษจากความรู้ระหว่างเรียน	161	42.20	4
- พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน	176	46.30	3
- เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	220	57.90	2
- ช่วยเหลือเพื่อนร่วมชั้นเรียน เช่น การทบทวนบทเรียนหรือเนื้อหารายวิชา การสอนพิเศษ เป็นต้น	153	40.30	5

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จำนวน 274 คน (ร้อยละ 72.10) เพศชาย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 27.90) กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 220 คน (ร้อยละ 57.90) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 98 คน (ร้อยละ 25.80) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 16.30) นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 191 คน (ร้อยละ 50.30) ศาสนาอิสลาม จำนวน 184 คน (ร้อยละ 48.40) และศาสนาคริสต์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.30) มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 จำนวน 174 คน (ร้อยละ 45.80) เกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 จำนวน 97 คน (ร้อยละ 25.50) เกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 จำนวน 87 คน (ร้อยละ 22.90) และเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 5.80) สถานภาพครอบครัวโดยอาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา จำนวน 266 คน (ร้อยละ 70.00) อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา จำนวน 78 คน (ร้อยละ 20.50) และอาศัยอยู่ร่วมกับญาติ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.50) ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่บ้าน จำนวน 231 คน (ร้อยละ 60.80) อาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.30) อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 58 คน (ร้อยละ 15.30) และอาศัยอยู่อพาร์ทเมนต์/คอนโด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.60) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันมากที่สุด จำนวน 316 คน (ร้อยละ 83.20) รองลงมาคือ เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน จำนวน 220 คน (ร้อยละ 57.90) และพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน จำนวน 176 คน (ร้อยละ 46.30) ตามลำดับ

2.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

การแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	จำนวน (n=380)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลที่มี			
- โทรศัพท์มือถือ	354	93.20	1
- แท็บเล็ต/ไอแพด	165	43.40	3
- คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก	300	78.90	2
2. จำนวนเวลาในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลแต่ละวัน			
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	0	0.00	
- 1-2 ชั่วโมง	20	5.30	
- 3-4 ชั่วโมง	74	19.50	
- 5-6 ชั่วโมง	100	26.30	
- มากกว่า 7 ชั่วโมง	186	48.90	
3. ความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลใน 1 สัปดาห์			
- ทุกวัน	216	56.80	
- 1-2 ครั้ง/สัปดาห์	5	1.30	
- 3-4 ครั้ง/สัปดาห์	31	8.20	
- 5-6 ครั้ง/สัปดาห์	47	12.40	
- มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์	81	21.30	
4. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมใด			
- พูดคุยกับเพื่อน	338	88.90	1
- พูดคุยกับครอบครัวและญาติพี่น้อง	282	74.20	3
- พูดคุยปรึกษากับอาจารย์ประจำวิชา/อาจารย์ที่ปรึกษา	247	65.00	4
- หาข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียน	328	86.30	2
- หาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว	144	37.90	6
- หาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและการสร้างรายได้พิเศษ	135	35.50	7
- หาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน เช่น การลงทะเบียนเรียน แผนการเรียน การศึกษาต่อ เป็นต้น	246	64.70	5

ตารางที่ 4.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

การแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	จำนวน (n=380)	ร้อยละ	ลำดับที่
5. ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล			
- 00.01-06.00 น.	6	1.60	
- 06.01-12.00 น.	77	20.30	
- 12.01-18.00 น.	120	31.60	
- 18.01-24.00 น.	177	46.60	
6. สถานที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
- หอสมุด/สำนักวิทยบริการ	118	31.10	4
- ร้านกาแฟ	132	34.70	3
- บ้าน	308	81.10	1
- หอพัก	215	56.60	2
- ร้านอินเทอร์เน็ต	41	10.80	6
- ร้านอาหาร/โรงอาหาร	82	21.60	5
- ห้องสมุดประชาชน	29	7.60	7
7. แพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์			
- Facebook Fanpage	189	49.70	6
- Facebook Group	260	68.40	1
- Line Group	248	65.30	2
- Instagram	227	59.70	4
- YouTube	241	63.40	3
- Google Sites	102	26.80	10
- Twitter	101	26.60	11
- Whatapps	10	2.60	15
- Google Meet	194	51.10	5
- ระบบจัดการเรียนรู้ (LMS)	63	16.60	14
- MOOC	128	33.70	8
- Microsoft Teams	97	25.50	12
- Zoom	187	49.20	7
- Webex by Cisco	113	29.70	9
- แพลตฟอร์มมหาวิทยาลัยสนับสุนน	82	21.60	13

ตารางที่ 4.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

การแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	จำนวน (n=380)	ร้อยละ	ลำดับที่
8. เมื่อไหร่ที่จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กัน			
- เมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ	323	85.00	1
- เมื่อไม่มั่นใจในงานที่ทำส่งในรายวิชา	198	52.10	5
- เมื่อสมาชิกในกลุ่มหรือแก็งค์ไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย	217	57.10	3
- เมื่อคิดงานไม่ออก	221	58.20	2
- เมื่อคิดงานได้และอยากจะแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันกับเพื่อน ๆ	210	55.30	4
- เมื่อค้นพบเทคนิค หรือกลวิธีในการแสวงหาคำตอบที่ดี ๆ	159	41.80	7
- เมื่อมีการทบทวนบทเรียนหรือเนื้อหาของรายวิชา	177	46.60	6
9. ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้			
- มีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์	313	82.40	1
- มีการจัดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม	233	61.30	2
- มีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์	242	63.70	3
- มีการเผยแพร่ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์	168	44.20	4

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้โทรศัพท์มือถือในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์มากที่สุด จำนวน 354 คน (ร้อยละ 93.20) รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก จำนวน 300 คน (ร้อยละ 78.90) และแท็บเล็ต/ไอแพด จำนวน 165 คน (ร้อยละ 43.40) ใช้เวลาในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่า 7 ชั่วโมง/วัน จำนวน 186 คน (ร้อยละ 48.90) 5-6 ชั่วโมง/วัน จำนวน 100 คน (ร้อยละ 26.30) 3-4 ชั่วโมง/วัน จำนวน 74 คน (ร้อยละ 19.50) และ 1-2 ชั่วโมง/วัน จำนวน 20 คน (5.30) ความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลทุกวัน จำนวน 216 คน (ร้อยละ 56.80) มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.30) 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 12.40) 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 8.20) และ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.30) โดยส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับพูดคุยกับเพื่อนมากที่สุด จำนวน 338 คน (ร้อยละ 88.90) รองลงมาคือ หาข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียน จำนวน 328 คน (ร้อยละ 86.30) และพูดคุยกับครอบครัวและญาติพี่น้อง จำนวน 282 คน (ร้อยละ 74.20) ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ผ่านอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในช่วงเวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 177 คน (ร้อยละ 46.60) ช่วงเวลา

12.01-18.00 น. จำนวน 120 คน (ร้อยละ 31.60) ช่วงเวลา 06.01-12.00 น. จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.30) และช่วงเวลา 00.01-06.00 น. จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.60) สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่คือ บ้าน จำนวน 308 คน (ร้อยละ 81.10) รองลงมาคือ หอพัก จำนวน 215 คน (ร้อยละ 56.60) และร้านกาแฟ จำนวน 132 คน (ร้อยละ 34.70) แพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่คือ Facebook Group จำนวน 260 คน (ร้อยละ 68.40) รองลงมาคือ Line Group จำนวน 248 คน (ร้อยละ 65.30) และ YouTube จำนวน 241 คน (ร้อยละ 63.40) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันเมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ จำนวน 323 คน (ร้อยละ 85.00) รองลงมาคือ เมื่อคิดงานไม่ออก จำนวน 221 คน (ร้อยละ 58.20) และเมื่อสมาชิกในกลุ่มหรือแก็งค์ไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 217 คน (ร้อยละ 57.10) ตามลำดับ ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 313 คน (ร้อยละ 82.40) มีการจัดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม จำนวน 233 คน (ร้อยละ 61.30) มีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 242 คน (ร้อยละ 63.70) และมีการเผยแพร่ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 168 คน (ร้อยละ 44.20)

3. พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

3.1 ภาพรวมพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวม

พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	4.13	0.75	มาก
2. พฤติกรรมการสนับสนุนทีม	4.25	0.72	มาก
3. พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	4.17	0.73	มาก
4. พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	4.00	0.76	มาก
5. พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	4.13	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับมากที่สุด โดยพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือ พฤติกรรมการณ์รับฟังความเห็นของทีม ($\bar{x} = 4.17$) พฤติกรรมการณ์สื่อสารในทีม ($\bar{x} = 4.13$) พฤติกรรมการณ์ร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 4.13$) และพฤติกรรมการณ์วิเคราะห์ปัญหา ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ

3.2 พฤติกรรมการณ์เรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสื่อสารในทีม ผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสื่อสารในทีม สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สื่อสารในทีม

พฤติกรรมการณ์สื่อสารในทีม	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.11	0.73	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.66	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.09	0.77	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.10	0.78	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	3.99	0.76	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.23	0.73	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.19	0.74	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.13	0.79	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.09	0.78	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.16	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สื่อสารในทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.20$) และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ ($\bar{x} = 4.19$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมสื่อสารในทีม	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.69	มาก	4.11	0.74	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.13	0.66	มาก	4.23	0.66	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	3.99	0.87	มาก	4.12	0.73	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.11	0.72	มาก	4.10	0.80	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.03	0.67	มาก	3.98	0.79	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.11	0.76	มาก	4.27	0.71	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.18	0.74	มาก	4.20	0.74	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.08	0.79	มาก	4.15	0.78	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.03	0.74	มาก	4.11	0.80	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.18	0.71	มาก	4.15	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.09	0.74	มาก	4.14	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า มีการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.18, 4.13, 4.11 และ 4.11 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.23 และ 4.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีม	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.29	0.64	มาก	4.18	0.71	มาก	4.02	0.75	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.40	0.59	มาก	4.31	0.65	มาก	4.10	0.67	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.16	0.79	มาก	4.18	0.76	มาก	4.02	0.76	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.27	0.75	มาก	4.14	0.84	มาก	4.04	0.75	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.10	0.74	มาก	3.95	0.85	มาก	3.98	0.72	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.32	0.70	มาก	4.28	0.73	มาก	4.18	0.73	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.24	0.69	มาก	4.30	0.75	มาก	4.13	0.75	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.31	0.71	มาก	4.14	0.87	มาก	4.07	0.76	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.10	0.69	มาก	4.10	0.87	มาก	4.08	0.77	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.18	0.69	มาก	4.13	0.81	มาก	4.16	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.70	มาก	4.17	0.78	มาก	4.08	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.6 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และมีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.32, 4.31 และ 4.29 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.30 และ 4.28 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชา

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้นและรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.16 และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมจำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมสื่อสารในทีม	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.16	0.68	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.07	0.76	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.19	0.66	มาก	3.80	0.84	มาก	4.22	0.67	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.14	0.80	มาก	3.80	0.84	มาก	4.04	0.74	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.16	0.73	มาก	3.60	0.89	มาก	4.06	0.82	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.05	0.76	มาก	3.80	0.84	มาก	3.94	0.76	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.26	0.73	มาก	3.80	0.84	มาก	4.21	0.72	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.25	0.72	มาก	3.20	1.10	ปานกลาง	4.16	0.74	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.16	0.75	มาก	3.60	0.89	มาก	4.10	0.81	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.13	0.76	มาก	3.60	0.89	มาก	4.06	0.80	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.17	0.75	มาก	3.80	0.84	มาก	4.16	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.73	มาก	3.64	0.89	มาก	4.10	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.7 พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.25 และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่ม

ทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80, 3.80, 3.80, 3.80$ และ 3.80 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22, 4.21, 4.16$ และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีม	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	3.82	0.85	มาก	4.17	0.84	มาก	4.06	0.70	มาก	4.20	0.61	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	3.77	0.92	มาก	4.31	0.78	มาก	4.10	0.56	มาก	4.38	0.59	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	3.68	0.84	มาก	4.09	0.79	มาก	4.17	0.73	มาก	4.03	0.78	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	3.73	0.88	มาก	4.18	0.83	มาก	4.17	0.71	มาก	4.00	0.80	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	3.64	0.85	มาก	4.16	0.85	มาก	3.94	0.66	มาก	4.02	0.80	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	3.91	0.87	มาก	4.40	0.77	มาก	4.11	0.70	มาก	4.35	0.65	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	3.77	0.87	มาก	4.06	0.87	มาก	4.26	0.69	มาก	4.29	0.63	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	3.73	0.88	มาก	4.25	0.80	มาก	4.10	0.74	มาก	4.15	0.81	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	3.64	0.79	มาก	4.18	0.83	มาก	4.10	0.69	มาก	4.09	0.88	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	3.91	0.87	มาก	4.28	0.76	มาก	4.09	0.70	มาก	4.24	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.86	มาก	4.21	0.81	มาก	4.11	0.69	มาก	4.18	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.8 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟัง

เพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91, 3.91, 3.82, 3.77$ และ 3.77 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40, 4.31$ และ 4.28 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า มีการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26, 4.17, 4.17$ และ 4.11 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.35$ และ 4.29 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.11	0.71	มาก	4.10	0.73	มาก	4.11	0.85	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.23	0.65	มาก	4.17	0.65	มาก	4.08	0.77	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.09	0.74	มาก	4.08	0.83	มาก	4.11	0.85	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.07	0.80	มาก	4.19	0.67	มาก	4.14	0.87	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	3.97	0.74	มาก	4.12	0.72	มาก	3.89	0.95	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.24	0.69	มาก	4.23	0.79	มาก	4.08	0.87	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.22	0.68	มาก	4.12	0.79	มาก	4.14	1.02	มาก

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามสถานภาพครอบครัว (ต่อ)

พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดา			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดา			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ		

	และมารดา (n=266)			หรือมารดา (n=78)			(n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.15	0.77	มาก	4.09	0.81	มาก	4.03	0.88	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.08	0.80	มาก	4.15	0.70	มาก	4.00	0.86	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.16	0.73	มาก	4.19	0.67	มาก	4.06	0.95	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.73	มาก	4.14	0.74	มาก	4.06	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.9 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.23 และ 4.22 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.19, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.14, 4.11, 4.11, 4.08 และ 4.08 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)			
	บ้าน (n=231)	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	หอพักนอกมหาวิทยาลัย	อพาร์ทเมนท์/คอนโด

				(n=58)			(n=81)			(n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.70	มาก	4.33	0.69	มาก	4.06	0.80	มาก	3.70	0.82	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.68	มาก	4.33	0.60	มาก	4.15	0.63	มาก	3.80	0.79	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.11	0.76	มาก	4.19	0.76	มาก	3.98	0.79	มาก	3.90	0.88	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.11	0.83	มาก	4.28	0.64	มาก	4.00	0.69	มาก	3.80	0.63	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.00	0.80	มาก	4.14	0.69	มาก	3.90	0.64	มาก	3.70	0.95	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.27	0.71	มาก	4.26	0.71	มาก	4.07	0.75	มาก	4.30	0.95	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.20	0.72	มาก	4.26	0.71	มาก	4.15	0.78	มาก	4.00	1.15	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.15	0.80	มาก	4.12	0.70	มาก	4.09	0.79	มาก	4.00	0.94	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.13	0.80	มาก	4.17	0.68	มาก	3.91	0.76	มาก	4.10	0.99	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.21	0.73	มาก	4.16	0.70	มาก	4.00	0.76	มาก	4.30	0.95	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.75	มาก	4.22	0.69	มาก	4.03	0.74	มาก	3.96	0.91	มาก

จากตารางที่ 4.10 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.20, 4.20 และ 4.21 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.33, 4.28, 4.26 และ 4.26 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มี

ประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.15, 4.09 และ 4.07 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่ออฟฟิศ/คอนโด พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอและพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.30, 4.10, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีม	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.14	0.75	มาก	4.10	0.73	มาก	4.17	0.71	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.28	0.64	มาก	4.28	0.66	มาก	4.24	0.68	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.10	0.76	มาก	4.09	0.77	มาก	4.13	0.74	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.13	0.78	มาก	4.14	0.71	มาก	4.17	0.76	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.01	0.76	มาก	4.04	0.70	มาก	4.06	0.76	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.24	0.71	มาก	4.28	0.70	มาก	4.34	0.72	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.20	0.73	มาก	4.23	0.75	มาก	4.26	0.74	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.15	0.77	มาก	4.20	0.76	มาก	4.21	0.76	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.09	0.77	มาก	4.14	0.74	มาก	4.13	0.74	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.18	0.72	มาก	4.19	0.73	มาก	4.23	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.74	มาก	4.17	0.72	มาก	4.20	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.11 พฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรับ

ฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.24 และ 4.20 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.28, 4.23 และ 4.20 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.26 และ 4.24 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.72	มาก	4.12	0.79	มาก	4.09	0.70	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.67	มาก	4.22	0.69	มาก	4.18	0.66	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.08	0.78	มาก	4.13	0.82	มาก	4.06	0.77	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.10	0.79	มาก	4.24	0.75	มาก	4.06	0.78	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	3.98	0.77	มาก	4.02	0.76	มาก	3.96	0.75	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.22	0.74	มาก	4.23	0.75	มาก	4.17	0.73	มาก

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)

พฤติกรรมสื่อสารในทีม	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.18	0.74	มาก	4.19	0.75	มาก	4.20	0.72	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.14	0.79	มาก	4.18	0.74	มาก	4.10	0.80	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.09	0.80	มาก	4.18	0.71	มาก	4.03	0.78	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.15	0.75	มาก	4.15	0.79	มาก	4.11	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.12	0.76	มาก	4.17	0.76	มาก	4.10	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.12 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.23 และ 4.22 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า มีการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมสื่อสารในทีม	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.73	มาก	4.11	0.70	มาก	4.17	0.71	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.27	0.69	มาก	4.21	0.66	มาก	4.27	0.63	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.20	0.78	มาก	4.10	0.75	มาก	4.17	0.74	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.19	0.70	มาก	4.08	0.81	มาก	4.19	0.71	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.04	0.75	มาก	3.98	0.77	มาก	4.07	0.72	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.21	0.77	มาก	4.24	0.74	มาก	4.24	0.73	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.20	0.81	มาก	4.19	0.72	มาก	4.27	0.74	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.17	0.76	มาก	4.16	0.79	มาก	4.18	0.75	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.18	0.77	มาก	4.08	0.79	มาก	4.11	0.75	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.20	0.82	มาก	4.15	0.75	มาก	4.19	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.76	มาก	4.13	0.75	มาก	4.19	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.13 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.21, 4.20, 4.20, 4.20 และ 4.20 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.21 และ 4.19

ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น (\bar{x} = 4.27, 4.27, 4.24, 4.19 และ 4.19 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการสื่อสารในทีม	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.73	มาก	4.19	0.67	มาก	4.06	0.69	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.25	0.67	มาก	4.28	0.65	มาก	4.18	0.66	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.15	0.76	มาก	4.14	0.78	มาก	4.05	0.77	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.09	0.79	มาก	4.13	0.80	มาก	4.06	0.80	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.02	0.77	มาก	4.02	0.77	มาก	3.95	0.77	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.26	0.71	มาก	4.27	0.74	มาก	4.24	0.74	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.19	0.72	มาก	4.26	0.72	มาก	4.16	0.76	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสภาพ	4.13	0.79	มาก	4.17	0.80	มาก	4.09	0.81	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.10	0.80	มาก	4.10	0.78	มาก	4.02	0.78	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.15	0.74	มาก	4.16	0.75	มาก	4.12	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.75	มาก	4.17	0.75	มาก	4.09	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.14 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.25, และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน

แพลตฟอร์ม Line Group พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.27, และ 4.26 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.18, และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมสื่อสารในทีม	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.14	0.71	มาก	4.17	0.73	มาก	4.17	0.75	มาก	4.10	0.72	มาก
2. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม	4.24	0.64	มาก	4.26	0.66	มาก	4.24	0.68	มาก	4.26	0.67	มาก
3. มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน	4.14	0.75	มาก	4.15	0.74	มาก	4.14	0.77	มาก	4.05	0.74	มาก
4. สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้	4.15	0.75	มาก	4.15	0.76	มาก	4.12	0.79	มาก	4.14	0.79	มาก
5. มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม	4.02	0.74	มาก	4.05	0.75	มาก	4.05	0.79	มาก	4.04	0.76	มาก
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.29	0.71	มาก	4.29	0.69	มาก	4.25	0.77	มาก	4.21	0.76	มาก
7. รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ	4.24	0.73	มาก	4.20	0.73	มาก	4.23	0.77	มาก	4.24	0.75	มาก
8. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ	4.20	0.73	มาก	4.13	0.78	มาก	4.13	0.83	มาก	4.18	0.78	มาก
9. การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ	4.14	0.75	มาก	4.14	0.82	มาก	4.09	0.84	มาก	4.11	0.79	มาก
10. คิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น	4.20	0.73	มาก	4.25	0.74	มาก	4.17	0.77	มาก	4.18	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.73	มาก	4.18	0.74	มาก	4.16	0.78	มาก	4.15	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.15 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มี

ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29, 4.24, 4.24, 4.20 และ 4.20 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดบันทึกความรู้ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29, 4.26 และ 4.25 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.25, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่มรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.26, 4.24 และ 4.21 ตามลำดับ)

3.3 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสนับสนุนทีม ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสนับสนุนทีม สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีม

พฤติกรรมการสนับสนุนทีม	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.30	0.74	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.22	0.74	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.13	0.75	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.22	0.73	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.29	0.70	มาก

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม (ต่อ)

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.32	0.69	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.30	0.70	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.20	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.25	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.16 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.32$) รองลงมาคือ การคิดว่าการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 4.30$) มีการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 4.30$) และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท ($\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.17	0.71	มาก	4.35	0.74	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.20	0.76	มาก	4.22	0.73	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.10	0.72	มาก	4.14	0.77	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.08	0.69	มาก	4.27	0.74	มาก

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจําแนกตามเพศ (ต่อ)

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.14	0.77	มาก	4.35	0.66	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.18	0.73	มาก	4.38	0.67	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.18	0.75	มาก	4.34	0.67	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.16	0.68	มาก	4.22	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.73	มาก	4.28	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.17 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน (\bar{x} = 4.38, 4.35, 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจําแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.35	0.68	มาก	4.35	0.73	มาก	4.27	0.76	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.21	0.73	มาก	4.26	0.72	มาก	4.20	0.76	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.10	0.72	มาก	4.16	0.77	มาก	4.12	0.76	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.21	0.66	มาก	4.32	0.77	มาก	4.17	0.73	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.42	0.67	มาก	4.34	0.70	มาก	4.24	0.71	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.37	0.58	มาก	4.41	0.69	มาก	4.27	0.72	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.34	0.63	มาก	4.42	0.67	มาก	4.23	0.73	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.18	0.76	มาก	4.29	0.72	มาก	4.17	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.68	มาก	4.32	0.72	มาก	4.21	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.18 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.37 และ 4.35 ตามลำดับ) พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก

(\bar{x} = 4.42, 4.41 และ 4.35 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความตั้งใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.27, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความตั้งใจ	4.31	0.71	มาก	3.80	1.10	มาก	4.31	0.75	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.21	0.72	มาก	3.60	0.89	มาก	4.24	0.75	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.19	0.76	มาก	3.60	0.89	มาก	4.08	0.74	มาก
4. ผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะทำให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.21	0.75	มาก	3.60	0.89	มาก	4.23	0.70	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.30	0.74	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.32	0.64	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.35	0.69	มาก	3.60	0.89	มาก	4.32	0.68	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.30	0.72	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.32	0.66	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.19	0.69	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.24	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	0.72	มาก	3.55	0.92	มาก	4.26	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.19 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและ

ความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35, 4.31, 4.30$ และ 4.30 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน หากผลการงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะทำให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดัง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ และมีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80, 3.60, 3.60, 3.60$ และ 3.60 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, 4.32, 4.32, 4.31, 4.24$ และ 4.24 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมการสนับสนุนทีม	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	3.91	0.87	มาก	4.30	0.84	มาก	4.32	0.70	มาก	4.36	0.65	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.91	0.87	มาก	4.22	0.77	มาก	4.21	0.74	มาก	4.29	0.68	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	3.68	0.89	มาก	4.20	0.80	มาก	4.13	0.69	มาก	4.16	0.75	มาก
4. หากผลการงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะทำให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดัง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	3.73	0.88	มาก	4.16	0.79	มาก	4.26	0.68	มาก	4.29	0.69	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	3.77	0.81	มาก	4.24	0.79	มาก	4.32	0.63	มาก	4.42	0.67	มาก

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจำแนกตามผลการศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	3.73	0.88	มาก	4.38	0.72	มาก	4.33	0.62	มาก	4.39	0.69	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	3.91	0.87	มาก	4.22	0.74	มาก	4.35	0.67	มาก	4.36	0.65	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	3.82	0.80	มาก	4.21	0.73	มาก	4.26	0.66	มาก	4.18	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	3.81	0.86	มาก	4.24	0.77	มาก	4.27	0.67	มาก	4.31	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.20 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.91, 3.91, 3.91, 3.82 และ 3.77 ตามลำดับ) พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.30 และ 4.24 ตามลำดับ) พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.33, 4.32 และ 4.32 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.39, 4.36 และ 4.36 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจําแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.32	0.71	มาก	4.33	0.71	มาก	4.11	0.98	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.26	0.72	มาก	4.13	0.73	มาก	4.06	0.89	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.19	0.70	มาก	4.03	0.82	มาก	3.89	0.89	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.25	0.72	มาก	4.18	0.66	มาก	4.06	0.95	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.30	0.68	มาก	4.27	0.71	มาก	4.28	0.81	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.34	0.67	มาก	4.26	0.71	มาก	4.33	0.83	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.32	0.67	มาก	4.22	0.77	มาก	4.28	0.78	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.25	0.67	มาก	4.19	0.72	มาก	3.89	0.85	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.69	มาก	4.20	0.73	มาก	4.11	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.21 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.32, 4.32 และ 4.30 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่าย

ออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่ามีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และมีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคน ในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.27 และ 4.26 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.28, 4.28 และ 4.11 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.37	0.70	มาก	4.29	0.79	มาก	4.15	0.73	มาก	4.00	1.05	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.28	0.74	มาก	4.24	0.68	มาก	4.07	0.75	มาก	3.80	0.92	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.17	0.76	มาก	4.10	0.58	มาก	4.01	0.81	มาก	4.20	0.92	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดัง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.27	0.70	มาก	4.05	0.69	มาก	4.19	0.81	มาก	4.10	0.88	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.35	0.69	มาก	4.26	0.64	มาก	4.20	0.77	มาก	4.00	0.82	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.41	0.68	มาก	4.26	0.66	มาก	4.15	0.67	มาก	4.20	0.92	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.35	0.67	มาก	4.14	0.74	มาก	4.30	0.73	มาก	4.10	0.88	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.23	0.68	มาก	4.31	0.68	มาก	4.09	0.74	มาก	4.00	0.94	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.70	มาก	4.21	0.68	มาก	4.14	0.75	มาก	4.05	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.22 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุน ทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือ การแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41, 4.37, 4.35$ และ 4.35 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้าน พฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า มีการฝึกฝน ทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และมีการยอมรับความ แตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, 4.29, 4.26$ และ 4.26 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้าน พฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า การคิดว่าการ ทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการ ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และหากผลการทำงานผิดพลาดไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย จะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30, 4.20$ และ 4.19 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้าน พฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด พบว่า มีความไว้วางใจ เพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็น ของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะให้กำลังใจ และร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความ เต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และมีการฝึกฝนทักษะ ต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, 4.20, 4.10, 4.10, 4.00, 4.00$ และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจําแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยน
 ความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่ มีความสนใจในเรื่อง เดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงาน จากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือ แลกเปลี่ยนแนวคิดกับ เพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.37	0.68	มาก	4.36	0.72	มาก	4.35	0.77	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสม กับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	4.24	0.72	มาก	4.26	0.72	มาก	4.26	0.73	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมาย งานให้ทำงาน	4.14	0.75	มาก	4.19	0.69	มาก	4.16	0.75	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย ให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับ เพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.26	0.71	มาก	4.27	0.73	มาก	4.22	0.74	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้ง การพูด กิริยา และมารยาท	4.33	0.68	มาก	4.27	0.68	มาก	4.32	0.71	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและ ความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนใน กลุ่ม	4.36	0.68	มาก	4.34	0.71	มาก	4.38	0.67	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ไขปัญหาที่มี ประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.33	0.68	มาก	4.27	0.69	มาก	4.32	0.70	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับ เพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.23	0.68	มาก	4.15	0.71	มาก	4.20	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.70	มาก	4.26	0.70	มาก	4.28	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.11 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุน
 ทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า มีการทำงาน
 ตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็น
 ของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา
 และมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคล
 หลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.36, 4.33 และ 4.33 ตามลำดับ) พฤติกรรมการณ์
 แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนา

คุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความตั้งใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.34, 4.27, 4.27 และ 4.27 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความตั้งใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.35, 4.32 และ 4.32 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความตั้งใจ	4.31	0.75	มาก	4.33	0.81	มาก	4.28	0.73	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.23	0.74	มาก	4.22	0.78	มาก	4.19	0.74	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.14	0.75	มาก	4.14	0.76	มาก	4.06	0.76	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.24	0.73	มาก	4.21	0.75	มาก	4.20	0.73	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.31	0.70	มาก	4.30	0.72	มาก	4.29	0.71	มาก

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.34	0.70	มาก	4.28	0.74	มาก	4.30	0.69	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.32	0.68	มาก	4.29	0.76	มาก	4.29	0.72	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.20	0.70	มาก	4.18	0.75	มาก	4.16	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	0.72	มาก	4.25	0.76	มาก	4.22	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.24 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดที่ทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.32, 4.31 และ 4.31 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดที่ทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน (\bar{x} = 4.33, 4.30 และ 4.29 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท การคิดที่ทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.29, 4.29 และ 4.28 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจําแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์
สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.29	0.84	มาก	4.34	0.72	มาก	4.36	0.72	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.27	0.76	มาก	4.26	0.73	มาก	4.27	0.68	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.27	0.76	มาก	4.16	0.74	มาก	4.17	0.70	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.22	0.78	มาก	4.25	0.70	มาก	4.25	0.72	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.26	0.77	มาก	4.30	0.69	มาก	4.33	0.67	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.35	0.77	มาก	4.36	0.69	มาก	4.36	0.66	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.31	0.74	มาก	4.34	0.69	มาก	4.31	0.68	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.29	0.74	มาก	4.20	0.69	มาก	4.23	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.77	มาก	4.28	0.71	มาก	4.29	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.25 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.31, 4.29 และ 4.29 ตามลำดับ) พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงาน

ร่วมกัน และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.34, 4.34 และ 4.30 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.36, 4.33 และ 4.31 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีม	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.33	0.76	มาก	4.31	0.75	มาก	4.30	0.75	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.22	0.73	มาก	4.28	0.73	มาก	4.24	0.73	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.13	0.77	มาก	4.16	0.74	มาก	4.17	0.77	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะทำให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.24	0.75	มาก	4.29	0.71	มาก	4.23	0.75	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.35	0.70	มาก	4.32	0.71	มาก	4.27	0.69	มาก
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.39	0.68	มาก	4.40	0.66	มาก	4.33	0.68	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.30	0.71	มาก	4.34	0.69	มาก	4.29	0.69	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.23	0.70	มาก	4.23	0.70	มาก	4.22	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.72	มาก	4.29	0.71	มาก	4.26	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.26 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.39, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.40, 4.34 และ 4.32 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.30 และ 4.29 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมการสนับสนุนทีม	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ	4.40	0.70	มาก	4.37	0.74	มาก	4.31	0.77	มาก	4.27	0.77	มาก
2. สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.29	0.71	มาก	4.29	0.72	มาก	4.22	0.77	มาก	4.18	0.74	มาก
3. มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน	4.21	0.73	มาก	4.17	0.72	มาก	4.13	0.78	มาก	4.07	0.74	มาก
4. หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้อำนาจใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.28	0.72	มาก	4.28	0.71	มาก	4.23	0.76	มาก	4.24	0.75	มาก
5. ปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท	4.36	0.66	มาก	4.36	0.72	มาก	4.30	0.71	มาก	4.25	0.68	มาก

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ต่อ)

พฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. ยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพ และความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม	4.42	0.65	มาก	4.36	0.70	มาก	4.36	0.71	มาก	4.33	0.69	มาก
7. คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน	4.38	0.67	มาก	4.29	0.70	มาก	4.28	0.73	มาก	4.30	0.65	มาก
8. มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.24	0.69	มาก	4.23	0.73	มาก	4.24	0.73	มาก	4.17	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	0.69	มาก	4.30	0.72	มาก	4.26	0.75	มาก	4.23	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.40 และ 4.38 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.36, 4.36, 4.29 และ 4.29 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.31 และ 4.30 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.30 และ 4.27 ตามลำดับ)

3.4 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการรับฟังความเห็นของทีม ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการรับฟังความเห็นของทีม สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.17	0.73	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.19	0.71	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.17	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.28 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ ($\bar{x} = 4.17$) และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน ($\bar{x} = 4.17$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.11	0.68	มาก	4.19	0.75	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.17	0.71	มาก	4.19	0.72	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.09	0.74	มาก	4.20	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.71	มาก	4.19	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.29 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.11 และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.19 และ 4.19 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.10	0.74	มาก	4.15	0.71	มาก	4.19	0.75	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.13	0.71	มาก	4.23	0.74	มาก	4.18	0.70	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.21	0.73	มาก	4.17	0.75	มาก	4.16	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.73	มาก	4.19	0.73	มาก	4.18	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.30 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.13 และ 4.10 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่

หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.17$ และ 4.15 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.18$ และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.19	0.73	มาก	3.60	1.14	มาก	4.16	0.73	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.17	0.70	มาก	3.40	1.14	ปานกลาง	4.23	0.71	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.19	0.73	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.17	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.72	มาก	3.47	1.06	ปานกลาง	4.19	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.31 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.19$ และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60, 3.40$ และ 3.40 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.17$ และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	3.77	0.97	มาก	4.21	0.70	มาก	4.12	0.71	มาก	4.30	0.72	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	3.77	0.87	มาก	4.32	0.74	มาก	4.17	0.73	มาก	4.20	0.59	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	3.73	0.88	มาก	4.06	0.85	มาก	4.20	0.70	มาก	4.32	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.91	มาก	4.20	0.76	มาก	4.16	0.71	มาก	4.27	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.32 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77, 3.77$ และ 3.73 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.21$ และ 4.06 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน มักสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.17$ และ 4.12 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.30$ และ 4.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.15	0.69	มาก	4.24	0.82	มาก	4.11	0.82	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.19	0.72	มาก	4.28	0.64	มาก	3.94	0.75	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.16	0.74	มาก	4.22	0.75	มาก	4.17	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.72	มาก	4.25	0.74	มาก	4.07	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.33 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.16$ และ 4.15 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอและได้เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.24$ และ 4.22 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.11$ และ 3.94 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)			
	บ้าน (n=231)	หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)	หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)	อพาร์ทเมนท์/คอนโด (n=10)

	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.21	0.73	มาก	4.19	0.76	มาก	4.07	0.70	มาก	3.70	0.82	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.23	0.72	มาก	4.14	0.63	มาก	4.16	0.72	มาก	3.70	0.82	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.19	0.74	มาก	4.28	0.72	มาก	4.09	0.76	มาก	3.90	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	0.73	มาก	4.20	0.70	มาก	4.11	0.73	มาก	3.77	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.34 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.21$ และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.19$ และ 4.14 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16, 4.09$ และ 4.07 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90, 3.70$ และ 3.70 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	วัตถุประสงค์ (n=380)
---------------------------------	----------------------

	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.18	0.71	มาก	4.20	0.70	มาก	4.20	0.73	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.22	0.71	มาก	4.19	0.73	มาก	4.24	0.73	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.17	0.72	มาก	4.16	0.71	มาก	4.19	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.71	มาก	4.19	0.71	มาก	4.21	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.35 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.22, 3.18$ และ 3.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.20, 3.19$ และ 3.16 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24, 4.20$ และ 4.19 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)		
	โทรศัพท์มือถือ	แท็บเล็ต/ไอแพด	คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก

	(n=354)			(n=165)			(n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.18	0.74	มาก	4.11	0.80	มาก	4.14	0.75	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.18	0.72	มาก	4.13	0.81	มาก	4.15	0.75	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.17	0.74	มาก	4.13	0.79	มาก	4.16	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.73	มาก	4.12	0.80	มาก	4.15	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.36 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18, 4.18$ และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13, 4.13$ และ 4.11 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16, 4.15$ และ 4.14 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.37 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล

1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.26	0.77	มาก	4.18	0.74	มาก	4.23	0.70	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิด ของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.19	0.72	มาก	4.20	0.73	มาก	4.21	0.68	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนา พูดคุยกัน	4.30	0.77	มาก	4.19	0.73	มาก	4.21	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.25	0.75	มาก	4.19	0.73	มาก	4.22	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.13 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านกาแฟ พบว่า เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30, 4.26$ และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.19$ และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.21$ และ 4.21 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.38 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	แพลตฟอร์ม (n=380)		
	Facebook Group (n=260)	Line Group (n=248)	YouTube (n=241)

	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.20	0.73	มาก	4.17	0.71	มาก	4.20	0.73	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.21	0.71	มาก	4.25	0.70	มาก	4.24	0.72	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.20	0.73	มาก	4.18	0.73	มาก	4.21	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.20	0.72	มาก	4.20	0.71	มาก	4.22	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.38 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.20 และ 4.20 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.21 และ 4.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)			
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)	การจัดบันทึกความรู้ (n=233)	การจัดเก็บความรู้ (n=242)	การเผยแพร่ความรู้ (n=168)

	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ	4.22	0.71	มาก	4.23	0.74	มาก	4.17	0.77	มาก	4.11	0.74	มาก
2. สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ	4.22	0.70	มาก	4.22	0.77	มาก	4.22	0.73	มาก	4.15	0.72	มาก
3. เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน	4.21	0.70	มาก	4.20	0.77	มาก	4.21	0.75	มาก	4.15	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	0.70	มาก	4.22	0.76	มาก	4.20	0.75	มาก	4.14	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.39 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.22$ และ 4.21 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.22$ และ 4.20 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15, 4.15$ และ 4.11 ตามลำดับ)

3.5 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการวิเคราะห์ปัญหา ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการวิเคราะห์ปัญหา สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.40 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.98	0.75	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.98	0.77	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.98	0.74	มาก
4. มีการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.97	0.83	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.11	0.69	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.06	0.73	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.93	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.40 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมาคือ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.06$) สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง ($\bar{x} = 3.98$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ($\bar{x} = 3.98$) และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาลำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล

1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.98	0.76	มาก	3.97	0.75	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	4.01	0.77	มาก	3.97	0.76	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.99	0.74	มาก	3.97	0.74	มาก
4. มีการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.92	0.76	มาก	3.98	0.85	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.10	0.70	มาก	4.11	0.68	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	3.86	0.82	มาก	4.14	0.68	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.89	0.81	มาก	3.95	0.84	มาก
รวมเฉลี่ย	3.96	0.77	มาก	4.01	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.41 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, 4.01$ และ 3.99 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14, 4.11$ และ 3.98 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.42 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.98	0.74	มาก	4.07	0.72	มาก	3.93	0.77	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.92	0.73	มาก	4.14	0.70	มาก	3.92	0.79	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.94	0.67	มาก	4.09	0.69	มาก	3.94	0.78	มาก
4. มีการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.74	0.85	มาก	4.09	0.83	มาก	3.97	0.81	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.16	0.61	มาก	4.13	0.64	มาก	4.09	0.73	มาก
6. จะแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.02	0.69	มาก	4.12	0.69	มาก	4.04	0.77	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกตหากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.94	0.72	มาก	3.86	0.94	มาก	3.97	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	3.96	0.72	มาก	4.07	0.74	มาก	3.98	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.42 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.02 และ 3.98 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแสดงความคิดเห็นและ

บอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.14, 4.13 และ 4.12 ตามลำดับ) และและพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.09, 4.04, 3.97 และ 3.97 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.43 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหา	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.97	0.75	มาก	3.80	0.84	มาก	3.98	0.76	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	4.05	0.76	มาก	3.80	0.84	มาก	3.91	0.76	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.00	0.72	มาก	3.60	0.89	มาก	3.97	0.76	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	4.01	0.82	มาก	3.60	0.89	มาก	3.93	0.83	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.15	0.71	มาก	3.60	0.89	มาก	4.08	0.66	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.12	0.76	มาก	3.80	0.84	มาก	4.00	0.70	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	4.03	0.80	มาก	3.60	0.89	มาก	3.84	0.86	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.76	มาก	3.69	0.87	มาก	3.96	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.43 พฤติกรรมกรแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดย

การเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.12 และ 4.05 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.80, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.08, 4.00 และ 3.98 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหัจำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.55	0.80	มาก	3.93	0.73	มาก	4.00	0.78	มาก	4.07	0.68	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.50	0.86	ปานกลาง	4.02	0.86	มาก	3.95	0.77	มาก	4.09	0.60	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.77	0.75	มาก	3.97	0.80	มาก	3.95	0.73	มาก	4.09	0.69	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.55	0.86	มาก	3.99	0.91	มาก	3.97	0.84	มาก	4.03	0.68	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	3.55	0.67	มาก	4.10	0.70	มาก	4.14	0.67	มาก	4.20	0.67	มาก

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามผลการศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	3.55	0.80	มาก	4.06	0.74	มาก	4.01	0.71	มาก	4.26	0.70	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.50	0.74	ปานกลาง	4.03	0.81	มาก	3.89	0.79	มาก	4.02	0.92	มาก
รวมเฉลี่ย	3.56	0.78	มาก	4.01	0.79	มาก	3.99	0.76	มาก	4.11	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.44 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77, 3.55, 3.55, 3.55$ และ 3.55 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10, 4.06$ และ 4.03 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.01$ และ 4.00 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่

ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$, 4.20, 4.09 และ 4.09 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.45 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.95	0.74	มาก	4.08	0.75	มาก	3.94	0.83	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	4.02	0.74	มาก	3.96	0.78	มาก	3.72	0.85	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.99	0.70	มาก	4.05	0.75	มาก	3.72	0.94	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.94	0.82	มาก	4.13	0.76	มาก	3.81	0.95	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.08	0.64	มาก	4.24	0.78	มาก	4.03	0.77	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.06	0.73	มาก	4.08	0.75	มาก	3.97	0.74	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.92	0.82	มาก	4.04	0.81	มาก	3.83	0.94	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.74	มาก	4.08	0.77	มาก	3.86	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.45 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, 4.06 และ 4.02 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์

ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.24, 4.13, 4.08 และ 4.08 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.03, 3.97 และ 3.94 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.46 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนท์/คอนโด (n=10)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.98	0.75	มาก	4.07	0.75	มาก	3.91	0.76	มาก	3.90	0.88	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.97	0.79	มาก	4.07	0.72	มาก	4.01	0.68	มาก	3.40	0.97	ปานกลาง
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.00	0.75	มาก	4.00	0.68	มาก	3.95	0.72	มาก	3.50	0.97	ปานกลาง
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.99	0.87	มาก	4.09	0.71	มาก	3.85	0.76	มาก	3.70	0.95	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.17	0.68	มาก	4.05	0.63	มาก	4.00	0.71	มาก	3.90	0.88	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.09	0.75	มาก	4.14	0.71	มาก	3.95	0.65	มาก	3.80	1.03	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	4.00	0.83	มาก	4.00	0.84	มาก	3.78	0.74	มาก	3.40	1.26	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	4.03	0.77	มาก	4.06	0.72	มาก	3.92	0.72	มาก	3.66	0.99	มาก

จากตารางที่ 4.46 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการ ร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็น ด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม และสามารถรับรู้หรือทราบถึง พฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการ ทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.09, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายใน มหาวิทยาลัย พบว่า แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหา และความขัดแย้งต่าง ๆ แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุป ที่เหมาะสม และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.09, 4.07 และ 4.07 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการ เชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการ ร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับ มอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.01, 4.00, 3.95 และ 3.95 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกร วิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนท์/คอนโด พบว่า สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาใน สิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเองและ แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับ มาก (\bar{x} = 3.90, 3.90, 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.47 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยน ความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.99	0.75	มาก	4.03	0.71	มาก	4.00	0.76	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.99	0.76	มาก	4.02	0.71	มาก	4.00	0.78	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.02	0.72	มาก	3.98	0.72	มาก	3.94	0.75	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.95	0.85	มาก	3.99	0.80	มาก	3.94	0.87	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.14	0.66	มาก	4.11	0.66	มาก	4.18	0.68	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.07	0.73	มาก	4.14	0.70	มาก	4.08	0.71	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกตหากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.96	0.83	มาก	3.97	0.83	มาก	4.01	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.76	มาก	4.03	0.73	มาก	4.02	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.47 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.07 และ 4.02 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหา

และความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.11 และ 4.03 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.08 และ 4.01 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.48 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.98	0.76	มาก	3.98	0.80	มาก	3.94	0.75	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.97	0.77	มาก	3.97	0.83	มาก	3.95	0.74	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.98	0.75	มาก	3.92	0.83	มาก	3.96	0.73	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.97	0.84	มาก	3.90	0.93	มาก	3.93	0.82	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.11	0.70	มาก	4.05	0.77	มาก	4.12	0.69	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.05	0.74	มาก	4.04	0.76	มาก	4.07	0.72	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.92	0.85	มาก	3.95	0.89	มาก	3.94	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.77	มาก	3.97	0.83	มาก	3.99	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.48 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.11, 4.05, 3.98 และ 3.98 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.05, 4.04 และ 3.98 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.12, 4.07 และ 3.96 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.49 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหัจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นบนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหา	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	4.02	0.77	มาก	3.99	0.77	มาก	4.00	0.72	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.99	0.80	มาก	4.00	0.78	มาก	4.06	0.69	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.06	0.78	มาก	3.99	0.72	มาก	4.02	0.69	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	4.03	0.81	มาก	3.99	0.83	มาก	4.04	0.77	มาก

ตารางที่ 4.49 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.11	0.72	มาก	4.14	0.69	มาก	4.12	0.66	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.14	0.79	มาก	4.07	0.73	มาก	4.11	0.68	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกตหากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	4.04	0.87	มาก	3.96	0.85	มาก	3.95	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.79	มาก	4.02	0.77	มาก	4.04	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.49 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.11$ และ 4.06 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.07$ และ 4.00 ตามลำดับ) และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12, 4.11$ และ 4.06 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	3.96	0.74	มาก	4.04	0.72	มาก	3.96	0.76	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	3.98	0.74	มาก	4.08	0.72	มาก	3.95	0.78	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.99	0.73	มาก	4.04	0.69	มาก	3.94	0.72	มาก
4. มีการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	3.94	0.86	มาก	4.02	0.83	มาก	3.98	0.83	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.12	0.70	มาก	4.18	0.67	มาก	4.12	0.69	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.11	0.76	มาก	4.15	0.72	มาก	4.06	0.74	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.90	0.88	มาก	4.00	0.83	มาก	3.89	0.87	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.77	มาก	4.07	0.74	มาก	3.99	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.50 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, 4.11 และ 3.99 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และ

สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.15 และ 4.08 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, 4.06 และ 3.98 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.51 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหา	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจัดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่เหมาะสมได้ด้วยตัวเอง	4.01	0.77	มาก	4.00	0.73	มาก	4.00	0.77	มาก	3.98	0.77	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้	4.00	0.79	มาก	3.97	0.72	มาก	4.04	0.76	มาก	3.96	0.78	มาก
3. สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.98	0.73	มาก	4.00	0.74	มาก	4.01	0.76	มาก	3.95	0.75	มาก
4. แลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม	4.00	0.84	มาก	4.00	0.83	มาก	4.05	0.81	มาก	3.99	0.82	มาก
5. ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ	4.16	0.67	มาก	4.16	0.65	มาก	4.17	0.69	มาก	4.15	0.65	มาก
6. แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ	4.09	0.71	มาก	4.15	0.70	มาก	4.13	0.75	มาก	4.08	0.72	มาก
7. สามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป	3.99	0.82	มาก	4.01	0.84	มาก	3.99	0.88	มาก	4.00	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	0.76	มาก	4.04	0.74	มาก	4.05	0.77	มาก	4.02	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.51 พฤติกรรมกรแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกรวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนใน

กลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.09 และ 4.01 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.15 และ 4.01 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.13 และ 4.05 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.08 และ 4.00 ตามลำดับ)

3.6 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการวิเคราะห์ปัญหาด้านการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ด้านการวิเคราะห์ปัญหาด้านการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.11	0.70	มาก

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.17	0.71	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณา ร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.15	0.72	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.16	0.69	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.12	0.75	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดัดศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.09	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.10	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.52 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\bar{x} = 4.17$) ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.16$) นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ($\bar{x} = 4.15$)

ตารางที่ 4.53 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.04	0.69	มาก	4.14	0.70	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.16	0.73	มาก	4.17	0.71	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.14	0.70	มาก	4.15	0.73	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.06	0.70	มาก	4.20	0.68	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.10	0.77	มาก	4.13	0.74	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.05	0.70	มาก	4.11	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.07	0.68	มาก	4.12	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.09	0.71	มาก	4.15	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.53 พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.14 และ 4.10 ตามลำดับ) และพฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.17 และ 4.15 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.54 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.08	0.55	มาก	4.10	0.67	มาก	4.12	0.75	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.29	0.76	มาก	4.13	0.65	มาก	4.15	0.73	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.23	0.69	มาก	4.12	0.71	มาก	4.14	0.74	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.15	0.65	มาก	4.12	0.72	มาก	4.18	0.68	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.19	0.70	มาก	4.07	0.72	มาก	4.13	0.78	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.13	0.64	มาก	4.06	0.66	มาก	4.10	0.73	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.15	0.65	มาก	4.07	0.63	มาก	4.10	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.66	มาก	4.10	0.68	มาก	4.13	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.54 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.23 และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตาม

เป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตน เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.13, 4.12, 4.12 และ 4.10 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.15 และ 4.14 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.55 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.14	0.73	มาก	3.60	0.89	มาก	4.09	0.66	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.18	0.75	มาก	3.60	0.89	มาก	4.17	0.67	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.18	0.71	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	4.14	0.72	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.70	มาก	3.80	0.84	มาก	4.13	0.67	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.15	0.73	มาก	3.60	0.89	มาก	4.11	0.77	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.10	0.69	มาก	3.60	0.89	มาก	4.10	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.14	0.66	มาก	3.80	0.84	มาก	4.07	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.71	มาก	3.63	0.88	มาก	4.11	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.55 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18 และ 4.15 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.14 และ 4.13 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.56 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	3.64	0.79	มาก	4.21	0.70	มาก	4.06	0.66	มาก	4.21	0.71	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.50	0.80	ปานกลาง	4.17	0.77	มาก	4.17	0.68	มาก	4.31	0.64	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	3.68	0.78	มาก	4.11	0.75	มาก	4.18	0.71	มาก	4.23	0.65	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	3.77	0.92	มาก	4.20	0.68	มาก	4.09	0.64	มาก	4.34	0.68	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.73	0.83	มาก	4.18	0.64	มาก	4.05	0.78	มาก	4.30	0.72	มาก

ตารางที่ 4.56 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามผลการศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.64	0.79	มาก	4.14	0.77	มาก	4.03	0.62	มาก	4.27	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	3.64	0.73	มาก	4.13	0.73	มาก	4.06	0.61	มาก	4.27	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย	3.66	0.81	มาก	4.16	0.72	มาก	4.09	0.67	มาก	4.27	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.56 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.77, 3.73 และ 3.68 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า นำความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.17 และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.31 และ 4.30 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.57 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.11	0.69	มาก	4.15	0.70	มาก	4.03	0.77	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.19	0.70	มาก	4.13	0.73	มาก	4.11	0.82	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.16	0.70	มาก	4.14	0.75	มาก	4.11	0.78	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.19	0.68	มาก	4.15	0.69	มาก	3.97	0.74	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.13	0.78	มาก	4.09	0.69	มาก	4.17	0.70	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.14	0.68	มาก	4.05	0.74	มาก	3.89	0.75	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.12	0.65	มาก	4.09	0.69	มาก	4.03	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.70	มาก	4.12	0.71	มาก	4.04	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.57 พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.19, 4.16 และ 4.14 ตามลำดับ) พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ

ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.15, 4.14 และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.11, 4.11, 4.03 และ 4.03 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.58 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนท์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.17	0.70	มาก	4.10	0.72	มาก	3.99	0.66	มาก	3.70	0.67	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.19	0.72	มาก	4.16	0.70	มาก	4.16	0.72	มาก	3.80	0.79	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.19	0.72	มาก	4.12	0.75	มาก	4.09	0.69	มาก	3.90	0.88	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.69	มาก	4.17	0.75	มาก	4.04	0.60	มาก	4.10	0.88	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.10	0.80	มาก	4.17	0.63	มาก	4.17	0.69	มาก	3.90	0.74	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.13	0.72	มาก	4.10	0.61	มาก	4.04	0.68	มาก	3.80	0.79	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.13	0.68	มาก	4.16	0.62	มาก	4.01	0.64	มาก	3.80	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.72	มาก	4.14	0.68	มาก	4.07	0.67	มาก	3.86	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.58 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และนำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน หรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.19, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนา หรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.17, 4.16, 4.16 และ 4.12 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนา หรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.16 และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวีธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 3.90, 3.90, 3.80, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.59 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.13	0.68	มาก	4.15	0.66	มาก	4.17	0.68	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.20	0.70	มาก	4.19	0.69	มาก	4.20	0.75	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.16	0.70	มาก	4.10	0.70	มาก	4.15	0.74	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.18	0.66	มาก	4.15	0.69	มาก	4.18	0.69	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.12	0.75	มาก	4.18	0.78	มาก	4.18	0.75	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.10	0.68	มาก	4.11	0.70	มาก	4.17	0.69	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.10	0.64	มาก	4.10	0.65	มาก	4.14	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.69	มาก	4.14	0.70	มาก	4.17	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.59 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คิดว่าการมีความคิดเห็นที่

แตกต่างกันหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ นำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.18, 4.15 และ 4.15 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดั่งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18, 4.17 และ 4.17 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมกร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.11	0.71	มาก	4.07	0.74	มาก	4.08	0.68	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.16	0.72	มาก	4.12	0.73	มาก	4.17	0.73	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.16	0.71	มาก	4.10	0.75	มาก	4.15	0.72	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.17	0.69	มาก	4.11	0.73	มาก	4.16	0.70	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.13	0.76	มาก	4.05	0.80	มาก	4.11	0.78	มาก

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวีธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพพามากยิ่งขึ้น	4.09	0.70	มาก	4.05	0.71	มาก	4.09	0.71	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.10	0.68	มาก	4.07	0.70	มาก	4.09	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.71	มาก	4.08	0.74	มาก	4.12	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.60 พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16, 4.16$ และ 4.13 ตามลำดับ) พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12, 4.11$ และ 4.10 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16$ และ 4.15 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.61 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.11	0.78	มาก	4.12	0.68	มาก	4.16	0.66	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.20	0.75	มาก	4.21	0.72	มาก	4.20	0.68	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.20	0.74	มาก	4.18	0.73	มาก	4.16	0.69	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.23	0.76	มาก	4.19	0.69	มาก	4.22	0.66	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.21	0.69	มาก	4.14	0.78	มาก	4.24	0.65	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.08	0.74	มาก	4.10	0.71	มาก	4.13	0.66	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.12	0.69	มาก	4.13	0.68	มาก	4.14	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.73	มาก	4.15	0.71	มาก	4.18	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.61 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.21, 4.20 และ 4.00 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก

(\bar{x} = 4.21, 4.19 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และสมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.22 และ 4.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.62 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.12	0.72	มาก	4.17	0.68	มาก	4.09	0.72	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.17	0.71	มาก	4.21	0.69	มาก	4.17	0.72	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.15	0.73	มาก	4.19	0.70	มาก	4.11	0.74	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.16	0.68	มาก	4.22	0.66	มาก	4.16	0.67	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.08	0.78	มาก	4.15	0.77	มาก	4.12	0.74	มาก
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.09	0.69	มาก	4.11	0.69	มาก	4.04	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	4.10	0.67	มาก	4.12	0.66	มาก	4.09	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.12	0.71	มาก	4.17	0.69	มาก	4.11	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.62 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จาก

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16$ และ 4.15 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.19 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16$ และ 4.12 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.63 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนก ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.16	0.69	มาก	4.16	0.68	มาก	4.14	0.74	มาก	4.13	0.67	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.21	0.70	มาก	4.25	0.70	มาก	4.22	0.73	มาก	4.20	0.70	มาก
3. นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	4.19	0.71	มาก	4.22	0.71	มาก	4.19	0.73	มาก	4.14	0.73	มาก
4. ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม	4.21	0.66	มาก	4.23	0.67	มาก	4.21	0.72	มาก	4.15	0.70	มาก
5. คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.17	0.75	มาก	4.18	0.77	มาก	4.17	0.75	มาก	4.13	0.79	มาก

ตารางที่ 4.63 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จำแนก ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึง ศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคล ออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	4.16	0.67	มาก	4.16	0.71	มาก	4.14	0.72	มาก	4.14	0.70	มาก
7. มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนใน กลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้ง เป้าหมายไว้	4.17	0.64	มาก	4.17	0.65	มาก	4.13	0.71	มาก	4.16	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.69	มาก	4.20	0.70	มาก	4.17	0.73	มาก	4.15	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.63 พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21, 4.21, 4.19, 4.17$ และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.23$ และ 4.22 ตามลำดับ) พฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.19 ตามลำดับ) และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนใน

กลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20, 4.16 และ 4.15 ตามลำดับ)

4. พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

4.1 ภาพรวมพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.64 แสดงผลการศึกษานิติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวม

พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การเรียนการสอน	4.30	0.75	มาก
2. การอภิปรายร่วมกัน	4.13	0.77	มาก
3. การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้	4.15	0.76	มาก
4. การทบทวนบทเรียน	4.16	0.75	มาก
5. การสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	4.24	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.20	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.64 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} = 4.30) รองลงมาคือ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา (\bar{X} = 4.24) ด้านการทบทวนบทเรียน (\bar{X} = 4.16) ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.15) และด้านการอภิปรายร่วมกัน (\bar{X} = 4.13) ตามลำดับ

4.2 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน ผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.65 แสดงผลการศึกษานิติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.28	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.32	0.75	มาก

ตารางที่ 4.65 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน (ต่อ)

ด้านการเรียนการสอน	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.27	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.33	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.65 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.33$) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 4.32$) และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.66 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

ด้านการเรียนการสอน	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.19	0.72	มาก	4.32	0.77	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.22	0.79	มาก	4.36	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.21	0.75	มาก	4.30	0.77	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.28	0.71	มาก	4.34	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	0.74	มาก	4.33	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.66 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.22$ และ 4.21 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้

บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.34 และ 4.32 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.67 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ด้านการเรียนการสอน	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.42	0.71	มาก	4.27	0.75	มาก	4.25	0.77	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.35	0.73	มาก	4.42	0.72	มาก	4.27	0.76	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.35	0.73	มาก	4.34	0.75	มาก	4.22	0.78	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.34	0.65	มาก	4.36	0.74	มาก	4.31	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.37	0.70	มาก	4.34	0.74	มาก	4.26	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.67 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.35, 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.36 และ 4.34 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม

ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.27 และ 4.25 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.68 แสดงผลการศึกษานวัตกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามศาสนา

ด้านการเรียนการสอน	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.29	0.76	มาก	3.80	1.30	มาก	4.29	0.75	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.31	0.76	มาก	4.00	1.00	มาก	4.34	0.73	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.28	0.77	มาก	3.80	0.84	มาก	4.28	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.33	0.71	มาก	4.00	1.00	มาก	4.33	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.75	มาก	3.90	1.04	มาก	4.31	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.68 นวัตกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.31 และ 4.29 ตามลำดับ) นวัตกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.00, 4.00, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และนวัตกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.33 และ 4.29 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.69 แสดงผลการศึกษาวฤทธิกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามผลการศึกษา

ด้านการเรียนการสอน	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	3.59	0.85	มาก	4.34	0.74	มาก	4.23	0.77	มาก	4.47	0.63	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	3.73	0.77	มาก	4.37	0.75	มาก	4.31	0.73	มาก	4.43	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	3.73	0.88	มาก	4.33	0.79	มาก	4.24	0.73	มาก	4.41	0.73	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	3.59	0.73	มาก	4.32	0.77	มาก	4.31	0.69	มาก	4.53	0.60	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	3.66	0.81	มาก	4.34	0.76	มาก	4.27	0.73	มาก	4.46	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.69 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.73, 3.73, 3.59 และ 3.59 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.34 และ 4.33 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.31, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.53, 4.47 และ 4.43 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.70 แสดงผลการศึกษาวฤทธิกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ด้านการเรียนการสอน	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดา และมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดา หรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.33	0.72	มาก	4.23	0.79	มาก	4.06	0.95	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.34	0.73	มาก	4.32	0.76	มาก	4.17	0.81	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.33	0.74	มาก	4.13	0.81	มาก	4.14	0.83	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.34	0.69	มาก	4.33	0.75	มาก	4.22	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.34	0.72	มาก	4.25	0.78	มาก	4.15	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.70 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.34, 4.33 และ 4.33 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.32 และ 4.23 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.17 และ 4.14 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.71 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

ด้านการเรียนการสอน	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.35	0.74	มาก	4.22	0.65	มาก	4.20	0.78	มาก	3.70	1.25	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.37	0.75	มาก	4.26	0.71	มาก	4.23	0.75	มาก	4.20	0.92	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.30	0.77	มาก	4.36	0.72	มาก	4.16	0.77	มาก	4.10	0.88	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.36	0.71	มาก	4.26	0.69	มาก	4.32	0.76	มาก	4.00	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.35	0.74	มาก	4.28	0.69	มาก	4.23	0.76	มาก	4.00	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.71 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษาใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.36 และ 4.35 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.26, 3.26 และ 4.22 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.32, 4.23 และ 4.20 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.10 และ 3.70 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.72 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการเรียนการสอน	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.33	0.73	มาก	4.28	0.72	มาก	4.33	0.75	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.38	0.73	มาก	4.32	0.73	มาก	4.35	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.30	0.75	มาก	4.32	0.76	มาก	4.27	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.34	0.71	มาก	4.37	0.69	มาก	4.39	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.34	0.73	มาก	4.32	0.73	มาก	4.33	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.72 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.34$ และ 4.33 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37, 4.32, 4.32$ และ 4.28 ตามลำดับ) และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39, 4.35$ และ 4.33 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.73 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านการเรียนการสอน	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.29	0.77	มาก	4.30	0.77	มาก	4.27	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.32	0.76	มาก	4.28	0.77	มาก	4.31	0.76	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.27	0.77	มาก	4.24	0.77	มาก	4.26	0.77	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.35	0.72	มาก	4.31	0.74	มาก	4.33	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.75	มาก	4.28	0.76	มาก	4.29	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.73 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.32 และ 4.29 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.30 และ 4.28 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.31 และ 4.27 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.74 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการเรียนการสอน	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.24	0.81	มาก	4.32	0.77	มาก	4.31	0.74	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.23	0.78	มาก	4.34	0.76	มาก	4.36	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.30	0.79	มาก	4.28	0.78	มาก	4.35	0.75	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.29	0.75	มาก	4.36	0.73	มาก	4.39	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.78	มาก	4.32	0.76	มาก	4.35	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.74 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.29 และ 4.24 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.24 และ 4.32 ตามลำดับ) และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.39, 4.36 และ 4.35 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.75 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการเรียนการสอน	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.32	0.76	มาก	4.35	0.75	มาก	4.27	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.36	0.75	มาก	4.35	0.74	มาก	4.28	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.31	0.74	มาก	4.33	0.75	มาก	4.27	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.38	0.69	มาก	4.40	0.68	มาก	4.36	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.35	0.73	มาก	4.36	0.73	มาก	4.29	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.75 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.36 และ 4.32 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.40, 4.35, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษาใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.28, 4.27 และ 4.27 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.76 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

ด้านการเรียนการสอน	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน	4.34	0.73	มาก	4.36	0.74	มาก	4.29	0.78	มาก	4.28	0.73	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	4.36	0.74	มาก	4.42	0.72	มาก	4.36	0.75	มาก	4.40	0.66	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ	4.31	0.75	มาก	4.40	0.70	มาก	4.33	0.76	มาก	4.32	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม	4.42	0.67	มาก	4.39	0.67	มาก	4.35	0.73	มาก	4.36	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.36	0.72	มาก	4.39	0.71	มาก	4.33	0.75	มาก	4.34	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.76 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.36 และ 4.34 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.40 และ 4.39 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษาใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.40, 4.36 และ 4.32 ตามลำดับ)

4.3 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกัน ผลการศึกษา พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกัน สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.77 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกัน

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.22	0.77	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจเรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น	4.12	0.77	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.10	0.75	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.07	0.83	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.14	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.77 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ($\bar{x} = 4.14$) และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.78 แสดงผลการศึกษาวงจรการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามเพศ

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.09	0.70	มาก	4.27	0.79	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.02	0.82	มาก	4.16	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.09	0.71	มาก	4.10	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	3.97	0.82	มาก	4.11	0.83	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.05	0.74	มาก	4.18	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.76	มาก	4.17	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.78 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.09, 4.09, 4.05 และ 4.02 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.79 แสดงผลการศึกษาค่าพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.32	0.65	มาก	4.22	0.77	มาก	4.20	0.80	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น	4.27	0.63	มาก	4.08	0.74	มาก	4.10	0.82	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.34	0.60	มาก	4.07	0.78	มาก	4.05	0.76	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.19	0.74	มาก	4.04	0.81	มาก	4.05	0.86	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.27	0.66	มาก	4.17	0.72	มาก	4.10	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.66	มาก	4.12	0.76	มาก	4.10	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.79 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้ง

ประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.32, 4.27 และ 4.27 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.17 และ 4.08 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.10, 4.10, 4.05 และ 4.05 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.80 แสดงผลการศึกษากิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามศาสนา

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน	4.23	0.75	มาก	3.80	1.10	มาก	4.23	0.77	มาก

ตารางที่ 4.80 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามศาสนา (ต่อ)

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.15	0.77	มาก	3.60	0.89	มาก	4.11	0.76	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.19	0.70	มาก	3.80	0.84	มาก	4.01	0.79	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.08	0.80	มาก	3.60	0.89	มาก	4.07	0.86	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.18	0.73	มาก	3.40	1.14	ปานกลาง	4.13	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.75	มาก	3.64	0.97	มาก	4.11	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.80 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.19 และ 4.18 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์

ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80, 3.80, 3.60, 3.60$ และ 3.40 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23, 4.13$ และ 4.11 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.81 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามผลการศึกษา

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	3.50	0.80	ปานกลาง	4.21	0.75	มาก	4.18	0.76	มาก	4.47	0.66	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	3.55	0.86	มาก	4.11	0.77	มาก	4.11	0.76	มาก	4.29	0.71	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	3.68	0.84	มาก	4.05	0.71	มาก	4.04	0.76	มาก	4.35	0.68	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	3.50	0.80	ปานกลาง	4.07	0.83	มาก	4.02	0.83	มาก	4.29	0.76	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	3.55	0.91	มาก	4.14	0.75	มาก	4.09	0.75	มาก	4.38	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.55	0.84	มาก	4.11	0.76	มาก	4.09	0.77	มาก	4.36	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.81 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ

ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.68, 3.55, 3.55, 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.14 และ 4.11 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.11 และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.47, 4.38 และ 4.35 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.82 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.27	0.75	มาก	4.18	0.79	มาก	4.00	0.83	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น	4.17	0.76	มาก	4.03	0.79	มาก	4.00	0.83	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.10	0.74	มาก	4.13	0.74	มาก	4.06	0.86	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.08	0.83	มาก	4.03	0.84	มาก	4.08	0.81	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.16	0.75	มาก	4.19	0.79	มาก	3.92	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.76	มาก	4.11	0.79	มาก	4.01	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.82 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.17 และ 4.16 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความ

คิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.18 และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.08, 4.06, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.83 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.25	0.79	มาก	4.09	0.66	มาก	4.26	0.75	มาก	4.10	0.88	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.13	0.80	มาก	4.10	0.67	มาก	4.15	0.74	มาก	3.80	0.79	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.13	0.77	มาก	4.14	0.69	มาก	4.00	0.71	มาก	4.00	0.82	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.10	0.88	มาก	4.09	0.71	มาก	4.00	0.74	มาก	4.00	0.82	มาก

ตารางที่ 4.83 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย (ต่อ)

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนท์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.19	0.79	มาก	4.03	0.67	มาก	4.11	0.71	มาก	4.00	1.05	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.81	มาก	4.09	0.68	มาก	4.10	0.73	มาก	3.98	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.83 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.19, 4.13 และ 4.13 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.10, 4.09 และ 4.09 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.15 และ 4.11 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนท์/คอนโด

พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 4.00, 4.00, 4.00 และ 3.80 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.84 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.24	0.75	มาก	4.27	0.75	มาก	4.30	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น	4.14	0.76	มาก	4.19	0.72	มาก	4.18	0.78	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.12	0.74	มาก	4.09	0.75	มาก	4.16	0.73	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.08	0.83	มาก	4.07	0.85	มาก	4.08	0.86	มาก

ตารางที่ 4.84 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.18	0.74	มาก	4.14	0.75	มาก	4.15	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.76	มาก	4.15	0.76	มาก	4.17	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.84 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.18 และ 4.14 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.19 และ 4.14 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.85 แสดงผลการศึกษาวงการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.24	0.77	มาก	4.23	0.75	มาก	4.23	0.77	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น	4.13	0.78	มาก	4.08	0.81	มาก	4.13	0.77	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.10	0.76	มาก	4.09	0.77	มาก	4.09	0.74	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.08	0.84	มาก	3.99	0.86	มาก	4.11	0.82	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออก ร่วมกันในการเรียน	4.16	0.77	มาก	4.10	0.77	มาก	4.14	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.78	มาก	4.10	0.79	มาก	4.14	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.85 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออก ร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดง

ความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23, 4.10 และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23, 4.14 และ 4.13 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.86 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.21	0.74	มาก	4.25	0.77	มาก	4.29	0.73	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.11	0.71	มาก	4.15	0.80	มาก	4.18	0.76	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.11	0.72	มาก	4.11	0.74	มาก	4.08	0.74	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.11	0.76	มาก	4.08	0.84	มาก	4.13	0.79	มาก

ตารางที่ 4.86 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.15	0.76	มาก	4.15	0.78	มาก	4.13	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.74	มาก	4.15	0.79	มาก	4.16	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.86 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟฟ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อเสนอต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อเสนอต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.15, 4.11, 4.11 และ 4.11 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อเสนอต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.15, 4.15 และ 4.11 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อเสนอต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การ

พูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.18, 4.13 และ 4.13 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.87 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.27	0.77	มาก	4.30	0.74	มาก	4.24	0.77	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.13	0.77	มาก	4.19	0.74	มาก	4.18	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.12	0.77	มาก	4.14	0.72	มาก	4.10	0.74	มาก
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.11	0.83	มาก	4.14	0.78	มาก	4.07	0.82	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.16	0.76	มาก	4.17	0.75	มาก	4.12	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.78	มาก	4.19	0.75	มาก	4.15	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.87 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน

การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.18 และ 4.12 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.88 แสดงผลการศึกษากิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน	4.29	0.74	มาก	4.34	0.71	มาก	4.25	0.78	มาก	4.26	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น	4.19	0.75	มาก	4.19	0.73	มาก	4.17	0.79	มาก	4.17	0.80	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.13	0.74	มาก	4.17	0.71	มาก	4.14	0.75	มาก	4.13	0.77	มาก

ตารางที่ 4.88 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ต่อ)

ด้านการอภิปรายร่วมกัน	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น	4.10	0.82	มาก	4.15	0.81	มาก	4.17	0.82	มาก	4.15	0.82	มาก
5. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน	4.20	0.74	มาก	4.19	0.76	มาก	4.16	0.80	มาก	4.13	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.76	มาก	4.21	0.74	มาก	4.18	0.79	มาก	4.17	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.88 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29, 4.20 และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.34, 4.19, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็น

เพื่อตัดสใจแก้ปัญหและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.17, 4.17$ และ 4.16 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26, 4.17$ และ 4.15 ตามลำดับ)

4.4 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้
ผลการศึกษพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.89 แสดงผลการศึกษพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้

การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.82	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.17	0.77	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.73	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้ของสมาชิกในกลุ่มได้	4.16	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.89 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ($\bar{x} = 4.17$) และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ($\bar{x} = 4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.90 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.02	0.73	มาก	4.11	0.86	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.08	0.70	มาก	4.20	0.80	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.10	0.69	มาก	4.24	0.74	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.11	0.69	มาก	4.18	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.08	0.70	มาก	4.18	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.90 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google

ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.11, 4.10 และ 4.08 ตามลำดับ) และ พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบ แบบสอบถามเพศหญิง พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิม ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้น การเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.91 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริม กระบวนการเรียนรู้จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบ ความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.05	0.82	มาก	4.00	0.87	มาก	4.13	0.80	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.16	0.75	มาก	4.16	0.81	มาก	4.17	0.77	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.32	0.65	มาก	4.17	0.76	มาก	4.18	0.74	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.21	0.60	มาก	4.16	0.71	มาก	4.15	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.71	มาก	4.13	0.79	มาก	4.16	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.91 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์

ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสื่อบันทึก และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสื่อบันทึก หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, 4.21$ และ 4.16 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสื่อบันทึก หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสื่อบันทึก และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17, 4.16, 4.16$ และ 4.00 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสื่อบันทึก หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสื่อบันทึก และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18, 4.17$ และ 4.15 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.92 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามศาสนา

พฤติกรรมกรร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.15	0.81	มาก	3.60	1.14	มาก	4.02	0.82	มาก
2. ใช้เครื่องมือสื่อบันทึก หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.21	0.74	มาก	3.80	0.84	มาก	4.14	0.81	มาก

ตารางที่ 4.92 แสดงผลการศึกษาวงการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามศาสนา (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.22	0.72	มาก	3.80	0.84	มาก	4.20	0.74	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.19	0.70	มาก	3.60	0.89	มาก	4.15	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.74	มาก	3.70	0.93	มาก	4.13	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.92 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80, 3.80, 3.60$ และ 3.60 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้น

การเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.15 และ 4.14 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.93 แสดงผลการศึกษาศักยภาพการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามผลการศึกษา

พฤติกรรมกรรรมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.82	0.80	มาก	4.03	0.77	มาก	4.05	0.84	มาก	4.24	0.83	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	3.77	0.87	มาก	4.24	0.76	มาก	4.15	0.82	มาก	4.23	0.65	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.64	0.79	มาก	4.24	0.73	มาก	4.14	0.72	มาก	4.41	0.64	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	3.68	0.78	มาก	4.16	0.70	มาก	4.16	0.72	มาก	4.28	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	3.73	0.81	มาก	4.17	0.74	มาก	4.13	0.78	มาก	4.29	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.93 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.82, 3.77 และ 3.68 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็น

เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.24, 4.16 และ 4.03 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.15 และ 4.14 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.41, 4.28 และ 4.24 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.94 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.12	0.78	มาก	4.13	0.78	มาก	3.72	1.11	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.17	0.80	มาก	4.22	0.71	มาก	4.03	0.74	มาก

ตารางที่ 4.94 แสดงผลการศึกษาวงจรการเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานภาพครอบครัว (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.20	0.71	มาก	4.23	0.75	มาก	4.14	0.80	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.18	0.69	มาก	4.10	0.78	มาก	4.17	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.75	มาก	4.17	0.76	มาก	4.01	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.94 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้นหรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.18$ และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.22$ และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูล

ห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.14 และ 4.03 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.95 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.83	มาก	4.10	0.77	มาก	4.05	0.84	มาก	4.10	0.99	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.23	0.81	มาก	4.09	0.66	มาก	4.07	0.75	มาก	3.90	0.74	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.28	0.72	มาก	4.10	0.72	มาก	4.05	0.72	มาก	4.20	0.79	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.23	0.74	มาก	3.98	0.69	มาก	4.09	0.67	มาก	4.20	0.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	0.78	มาก	4.07	0.71	มาก	4.06	0.75	มาก	4.10	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.95 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.23, 4.23 และ 4.09 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่

ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 4.10, 4.09 และ 3.98 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.09, 4.07, 4.05 และ 4.05 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.20, 4.10 และ 3.90 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.96 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.82	มาก	4.00	0.87	มาก	4.09	0.82	มาก

ตารางที่ 4.96 แสดงผลการศึกษาวฤทธิกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

พฤติกรรมกรร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.19	0.76	มาก	4.13	0.79	มาก	4.20	0.78	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.22	0.73	มาก	4.18	0.74	มาก	4.26	0.72	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.19	0.71	มาก	4.16	0.74	มาก	4.21	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.76	มาก	4.12	0.79	มาก	4.19	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.96 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.19, 4.19 และ 4.08 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจาก

สื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.21 และ 4.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.97 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

พฤติกรรมกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.84	มาก	4.01	0.91	มาก	4.07	0.82	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.17	0.79	มาก	4.08	0.84	มาก	4.15	0.78	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.22	0.73	มาก	4.20	0.73	มาก	4.20	0.73	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.19	0.73	มาก	4.07	0.74	มาก	4.15	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.77	มาก	4.09	0.80	มาก	4.14	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.97 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.08 และ 4.07 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.15, 4.15 และ 4.07 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.98 แสดงผลการศึกษากิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมกรรร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแพฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.11	0.78	มาก	4.08	0.84	มาก	4.09	0.86	มาก

ตารางที่ 4.98 แสดงผลการศึกษาศักยภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

พฤติกรรมความร่วมมือหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.20	0.73	มาก	4.20	0.80	มาก	4.20	0.74	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.13	0.74	มาก	4.22	0.74	มาก	4.20	0.71	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.13	0.71	มาก	4.18	0.73	มาก	4.20	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.74	มาก	4.17	0.78	มาก	4.17	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.98 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.13, 4.13 และ 4.11 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ใน

ระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.20, 4.20 และ 4.09 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.99 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

พฤติกรรมร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.86	มาก	4.16	0.76	มาก	4.10	0.81	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.16	0.80	มาก	4.21	0.75	มาก	4.18	0.78	มาก
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม	4.24	0.74	มาก	4.25	0.73	มาก	4.17	0.75	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.20	0.74	มาก	4.23	0.72	มาก	4.15	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.79	มาก	4.21	0.74	มาก	4.15	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.99 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมี

ประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.20 และ 4.16 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.23 และ 4.21 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.17 และ 4.15 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.100 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

พฤติกรรมกรรร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจัดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.10	0.84	มาก	4.13	0.80	มาก	4.15	0.86	มาก	4.08	0.88	มาก
2. ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น	4.21	0.76	มาก	4.21	0.77	มาก	4.25	0.80	มาก	4.21	0.83	มาก

ตารางที่ 4.100 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ต่อ)

พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.26	0.72	มาก	4.25	0.69	มาก	4.25	0.74	มาก	4.21	0.77	มาก
4. ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้	4.21	0.71	มาก	4.24	0.69	มาก	4.25	0.74	มาก	4.23	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.76	มาก	4.21	0.74	มาก	4.23	0.79	มาก	4.18	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.100 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.21, 4.21 และ 4.10 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.24 และ 4.21 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความ

ถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.25, 4.25 และ 4.15 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.21, 4.21 และ 4.08 ตามลำดับ)

4.5 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียน ผลการศึกษา พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียน สามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.101 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียน

ด้านการทบทวนบทเรียน	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.14	0.72	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.18	0.71	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.82	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.23	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.101 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น ($\bar{x} = 4.18$) สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.102 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามเพศ

ด้านการทบทวนบทเรียน	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.16	0.74	มาก	4.14	0.71	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.13	0.70	มาก	4.20	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.15	0.69	มาก	4.05	0.86	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.20	0.72	มาก	4.25	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.16	0.71	มาก	4.16	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.102 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่ง

สารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, 4.15$ และ 4.16 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, 4.20$ และ 4.14 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.103 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ด้านการทบทวนบทเรียน	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.27	0.61	มาก	4.09	0.72	มาก	4.13	0.75	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.29	0.64	มาก	4.13	0.70	มาก	4.17	0.74	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.18	0.59	มาก	4.05	0.82	มาก	4.06	0.87	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.47	0.62	มาก	4.22	0.75	มาก	4.17	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.61	มาก	4.13	0.75	มาก	4.14	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.103 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47, 4.29$ และ 4.27 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.13$ และ 4.09 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.17, 4.19$ และ 4.06 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.104 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามศาสนา

ด้านการทบทวนบทเรียน	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.17	0.71	มาก	3.60	0.89	มาก	4.13	0.73	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.17	0.69	มาก	3.60	0.89	มาก	4.21	0.73	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.12	0.77	มาก	3.60	0.89	มาก	4.05	0.87	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.21	0.70	มาก	3.60	0.89	มาก	4.28	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.72	มาก	3.60	0.89	มาก	4.17	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.104 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.17, 4.17 และ 4.12 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำ

แบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.60, 3.60, 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.21 และ 4.13 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.105 แสดงผลการศึกษาด้านพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามผลการศึกษา

ด้านการทบทวนบทเรียน	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	3.55	0.80	มาก	4.16	0.71	มาก	4.13	0.73	มาก	4.29	0.63	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	3.59	0.80	มาก	4.14	0.70	มาก	4.21	0.71	มาก	4.31	0.65	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	3.59	0.80	มาก	4.03	0.77	มาก	4.05	0.86	มาก	4.28	0.75	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	3.77	0.97	มาก	4.30	0.72	มาก	4.20	0.74	มาก	4.35	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	3.63	0.84	มาก	4.16	0.73	มาก	4.15	0.76	มาก	4.31	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.105 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77, 3.59, 3.59$ และ 3.55 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30, 4.16$ และ 4.14 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21, 4.20$ และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35, 4.31$ และ 4.29 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.106 แสดงผลการศึกษาลักษณะการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ด้านการทบทวนบทเรียน	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.15	0.71	มาก	4.17	0.76	มาก	4.03	0.70	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.21	0.70	มาก	4.18	0.73	มาก	3.97	0.74	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.82	มาก	4.15	0.79	มาก	3.86	0.83	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.25	0.72	มาก	4.27	0.77	มาก	4.06	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.74	มาก	4.19	0.76	มาก	3.98	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.106 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.21$ และ 4.15 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมา

ก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.06, 4.03 และ 3.97 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.107 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

ด้านการทบทวนบทเรียน	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.18	0.76	มาก	4.10	0.58	มาก	4.11	0.67	มาก	3.80	0.79	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.23	0.72	มาก	4.07	0.67	มาก	4.19	0.71	มาก	3.80	0.79	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.12	0.84	มาก	3.98	0.69	มาก	4.04	0.83	มาก	4.00	0.94	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.30	0.74	มาก	4.16	0.70	มาก	4.19	0.73	มาก	3.50	0.71	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	4.21	0.77	มาก	4.08	0.66	มาก	4.13	0.73	มาก	3.78	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.107 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.23 และ 4.18 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.10 และ 4.07 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.19, 4.11 และ 4.04 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.00, 3.80, 3.80 และ 3.50 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.108 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการทบทวนบทเรียน	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.17	0.69	มาก	4.20	0.64	มาก	4.17	0.74	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.22	0.70	มาก	4.18	0.69	มาก	4.24	0.71	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.12	0.80	มาก	4.07	0.79	มาก	4.15	0.80	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.28	0.72	มาก	4.28	0.70	มาก	4.36	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.20	0.73	มาก	4.18	0.70	มาก	4.23	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.108 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.22$ และ 4.17 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน

เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28, 4.20$ และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36, 4.24$ และ 4.17 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.109 แสดงผลการศึกษาดูพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านการทบทวนบทเรียน	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.15	0.72	มาก	4.13	0.72	มาก	4.13	0.72	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.18	0.72	มาก	4.15	0.72	มาก	4.18	0.71	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.83	มาก	4.07	0.86	มาก	4.07	0.81	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.25	0.75	มาก	4.19	0.76	มาก	4.23	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.76	มาก	4.14	0.77	มาก	4.15	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.109 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.18 และ 4.15 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.18 และ 4.13 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.110 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการทบทวนบทเรียน	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.15	0.70	มาก	4.16	0.74	มาก	4.17	0.72	มาก

ตารางที่ 4.110 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

ด้านการทบทวนบทเรียน	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.17	0.76	มาก	4.20	0.72	มาก	4.19	0.69	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.08	0.82	มาก	4.08	0.84	มาก	4.08	0.81	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.17	0.77	มาก	4.25	0.75	มาก	4.22	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.14	0.76	มาก	4.17	0.76	มาก	4.16	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.110 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านค้าแฟ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.17, 4.15 และ 4.08 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.20 และ 4.16 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยน

ความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่หือพัก พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.111 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการทบทวนบทเรียน	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.18	0.70	มาก	4.23	0.67	มาก	4.17	0.72	มาก
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.18	0.71	มาก	4.24	0.69	มาก	4.17	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.09	0.82	มาก	4.17	0.75	มาก	4.07	0.83	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.26	0.74	มาก	4.31	0.71	มาก	4.24	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.74	มาก	4.24	0.71	มาก	4.16	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.111 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหา

แต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.26, 4.11, 4.11 และ 4.09 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.31, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.24, 4.17, 4.17 และ 4.07 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.112 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

ด้านการทบทวนบทเรียน	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจัดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	4.19	0.70	มาก	4.23	0.66	มาก	4.18	0.75	มาก	4.18	0.74	มาก

ตารางที่ 4.112 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ต่อ)

ด้านการทบทวนบทเรียน	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น	4.23	0.69	มาก	4.27	0.68	มาก	4.24	0.73	มาก	4.20	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม	4.12	0.83	มาก	4.17	0.75	มาก	4.12	0.86	มาก	4.10	0.87	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud	4.29	0.71	มาก	4.29	0.72	มาก	4.29	0.74	มาก	4.31	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	0.73	มาก	4.24	0.70	มาก	4.21	0.77	มาก	4.20	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.112 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.23 และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจดบันทึกความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.27 และ 4.23 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมี

การจัดเก็บความรู้ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่าสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ)

4.6 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา
ผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาสามารถนำเสนอผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.113 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ระดับพฤติกรรม (n=380)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.33	0.74	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.29	0.74	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาใน รูปแบบกระดาษ post it	4.14	0.83	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.18	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.113 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ($\bar{x} = 4.33$) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ($\bar{x} = 4.29$) และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.114 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามเพศ

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	เพศ (n=380)					
	ชาย (n=106)			หญิง (n=274)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.24	0.76	มาก	4.37	0.73	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.30	0.75	มาก	4.29	0.74	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.13	0.78	มาก	4.15	0.85	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.18	0.81	มาก	4.19	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	0.78	มาก	4.25	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.114 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น

ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.29 และ 4.19 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.115 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชา (n=380)								
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=62)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=98)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.47	0.59	มาก	4.34	0.77	มาก	4.29	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.44	0.67	มาก	4.24	0.79	มาก	4.28	0.74	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.23	0.78	มาก	4.10	0.83	มาก	4.14	0.85	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.75	มาก	4.18	0.80	มาก	4.16	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	4.35	0.70	มาก	4.22	0.80	มาก	4.22	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.115 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.47, 4.44 และ 4.27 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.34, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29, 4.28 และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.116 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามศาสนา

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.30	0.76	มาก	3.60	0.89	มาก	4.38	0.71	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.27	0.76	มาก	3.80	0.84	มาก	4.34	0.72	มาก

ตารางที่ 4.116 แสดงผลการศึกษาศักยภาพการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามศาสนา (ต่อ)

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ศาสนา (n=380)								
	พุทธ (n=191)			คริสต์ (n=5)			อิสลาม (n=184)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.16	0.77	มาก	3.80	0.84	มาก	4.13	0.90	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.78	มาก	4.20	1.10	มาก	4.20	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.23	0.77	มาก	3.85	0.92	มาก	4.26	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.116 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.27 และ 4.17ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 3.80, 3.80 และ 3.60 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook,

Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.34 และ 3.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.117 แสดงผลการศึกษาค่าพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามผลการศึกษา

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ผลการศึกษา (n=380)											
	2.00-2.49 (n=22)			2.50-2.99 (n=87)			3.00-3.49 (n=174)			3.50-4.00 (n=97)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	3.86	0.94	มาก	4.43	0.73	มาก	4.25	0.73	มาก	4.51	0.66	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	3.86	0.94	มาก	4.36	0.78	มาก	4.23	0.72	มาก	4.45	0.66	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	3.73	0.94	มาก	4.15	0.79	มาก	4.12	0.86	มาก	4.27	0.77	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	3.86	0.94	มาก	4.26	0.75	มาก	4.07	0.79	มาก	4.39	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	3.83	0.94	มาก	4.30	0.76	มาก	4.17	0.78	มาก	4.40	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.117 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.43, 4.36 และ 4.26 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft

Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.23 และ 4.12 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.51, 4.45 และ 4.39 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.118 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	สถานภาพครอบครัว (n=380)								
	อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา (n=266)			อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา (n=78)			อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ (n=36)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.36	0.73	มาก	4.33	0.77	มาก	4.14	0.76	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.31	0.72	มาก	4.31	0.78	มาก	4.14	0.83	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.17	0.82	มาก	4.15	0.84	มาก	3.89	0.85	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.18	0.76	มาก	4.28	0.82	มาก	3.97	0.84	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	0.76	มาก	4.27	0.80	มาก	4.03	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.118 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.36, 4.31 และ 4.18 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33, 4.31 และ 4.28 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.14, 4.14, 3.97 และ 3.89 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.119 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนต์/คอนโด (n=10)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.42	0.74	มาก	4.12	0.73	มาก	4.28	0.73	มาก	3.90	0.74	มาก

ตารางที่ 4.119 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย (ต่อ)

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ประเภทที่อยู่อาศัย (n=380)											
	บ้าน (n=231)			หอพักภายในมหาวิทยาลัย (n=58)			หอพักนอกมหาวิทยาลัย (n=81)			อพาร์ทเมนท์/คอนโด (n=10)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.41	0.69	มาก	4.07	0.77	มาก	4.20	0.80	มาก	3.80	0.79	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามารวมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.18	0.85	มาก	4.02	0.76	มาก	4.19	0.84	มาก	3.60	0.70	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.22	0.79	มาก	4.14	0.74	มาก	4.19	0.79	มาก	3.60	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.76	มาก	4.09	0.75	มาก	4.21	0.79	มาก	3.73	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.119 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.41 และ 4.22 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.12 และ 4.07 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความ

คิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.20, 4.19 และ 4.19 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อาร์ทเมนต์/คอนโด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.90, 3.80, 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.120 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.38	0.72	มาก	4.38	0.71	มาก	4.45	0.70	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.35	0.71	มาก	4.31	0.75	มาก	4.40	0.69	มาก

ตารางที่ 4.120 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	วัตถุประสงค์ (n=380)								
	แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน (n=316)			พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน (n=176)			เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน (n=220)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.20	0.83	มาก	4.13	0.85	มาก	4.24	0.82	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.21	0.77	มาก	4.19	0.81	มาก	4.26	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	0.76	มาก	4.25	0.78	มาก	4.34	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.120 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน พบว่าใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.35 และ 4.21 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน พบว่าใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.31 และ 4.19 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่าใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook,

Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.45, 4.40 และ 4.26 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.121 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล (n=380)								
	โทรศัพท์มือถือ (n=354)			แท็บเล็ต/ไอแพด (n=165)			คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก (n=300)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.34	0.75	มาก	4.25	0.76	มาก	4.32	0.75	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.31	0.74	มาก	4.22	0.79	มาก	4.27	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามารวมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.14	0.85	มาก	4.06	0.84	มาก	4.12	0.85	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.79	มาก	4.08	0.84	มาก	4.18	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.78	มาก	4.15	0.81	มาก	4.22	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.121 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์มือถือ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.31 และ 4.17 ตามลำดับ)

พฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แท็บเล็ต/ไอแพด พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.22 และ 4.08 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.32, 4.27 และ 4.18 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.122 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ (n=380)								
	ร้านค้าแฟ (n=132)			บ้าน (n=308)			หอพัก (n=215)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.30	0.76	มาก	4.37	0.75	มาก	4.37	0.72	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.23	0.78	มาก	4.34	0.75	มาก	4.29	0.75	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามารวมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.12	0.86	มาก	4.18	0.86	มาก	4.18	0.80	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.14	0.81	มาก	4.17	0.79	มาก	4.21	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.20	0.80	มาก	4.26	0.79	มาก	4.26	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.122 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่ร้านกาแฟ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.23 และ 4.14 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่บ้าน พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.34 และ 4.18 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่หอพัก พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.29 และ 4.21 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.123 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.37	0.73	มาก	4.38	0.73	มาก	4.34	0.74	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.32	0.72	มาก	4.35	0.72	มาก	4.31	0.75	มาก

ตารางที่ 4.123 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (ต่อ)

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	แพลตฟอร์ม (n=380)								
	Facebook Group (n=260)			Line Group (n=248)			YouTube (n=241)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.13	0.85	มาก	4.24	0.79	มาก	4.16	0.86	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.19	0.80	มาก	4.23	0.76	มาก	4.16	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.25	0.78	มาก	4.30	0.75	มาก	4.24	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.123 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Facebook Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.32 และ 4.19 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม Line Group พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.35 และ 4.24 ตามลำดับ) และพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์ม YouTube พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น

Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.31, 4.16 และ 4.16 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.124 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาจำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา	ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (n=380)											
	การแลกเปลี่ยนความรู้ (n=313)			การจดบันทึกความรู้ (n=233)			การจัดเก็บความรู้ (n=242)			การเผยแพร่ความรู้ (n=168)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.41	0.69	มาก	4.38	0.72	มาก	4.35	0.75	มาก	4.39	0.67	มาก
2. ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น	4.35	0.70	มาก	4.36	0.72	มาก	4.35	0.74	มาก	4.37	0.72	มาก
3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it	4.19	0.83	มาก	4.19	0.80	มาก	4.15	0.84	มาก	4.15	0.88	มาก
4. สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง	4.21	0.76	มาก	4.25	0.77	มาก	4.24	0.79	มาก	4.21	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	0.75	มาก	4.30	0.76	มาก	4.27	0.78	มาก	4.28	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.124 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.41, 4.35 และ 4.21 ตามลำดับ)

พฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดบันทึกความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.36 และ 4.25 ตามลำดับ) พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการจัดเก็บความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.35, 4.24 และ 4.15 ตามลำดับ) และพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการเผยแพร่ความรู้ พบว่า ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.39, 4.37 และ 4.21 ตามลำดับ)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ และ(2) ศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเป็นกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยใช้หลักพิจารณาการแบ่งกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 375 คน (เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาดของข้อมูลผู้วิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกินกว่าที่กำหนด จำนวน 380 ฉบับ) ที่มีความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยสมัครใจ โดยกลุ่มที่ไม่ต้องถูกคัดเข้าคือ กลุ่มนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกระบวนการวิจัย หรือพักการศึกษา และ/หรือไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ เป็นต้น โดยสามารถนำเสนอและสรุปผลของการวิจัย ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ความรู้ที่ได้จากการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จำนวน 274 คน (ร้อยละ 72.10) เพศชาย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 27.90) โดยส่วนใหญ่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 220 คน (ร้อยละ 57.90) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 98 คน (ร้อยละ 25.80) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 16.30) นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 191 คน

(ร้อยละ 50.30) ศาสนาอิสลาม จำนวน 184 คน (ร้อยละ 48.40) และศาสนาคริสต์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.30) มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 จำนวน 174 คน (ร้อยละ 45.80)

เมื่อจำแนกตามเกรดเฉลี่ยรวมส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50-4.00 จำนวน 97 คน (ร้อยละ 25.50) เกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 จำนวน 87 คน (ร้อยละ 22.90) และเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 5.80) สถานภาพครอบครัวโดยอาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา จำนวน 266 คน (ร้อยละ 70.00) อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา จำนวน 78 คน (ร้อยละ 20.50) และอาศัยอยู่ร่วมกับญาติ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.50) ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่บ้าน จำนวน 231 คน (ร้อยละ 60.80) อาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.30) อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 58 คน (ร้อยละ 15.30) และอาศัยอยู่อพาร์ทเมนท์/คอนโด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันมากที่สุด จำนวน 316 คน (ร้อยละ 83.20) รองลงมาคือ เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน จำนวน 220 คน (ร้อยละ 57.90) และพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน จำนวน 176 คน (ร้อยละ 46.30) ตามลำดับ

1.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้โทรศัพท์มือถือในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์มากที่สุด จำนวน 354 คน (ร้อยละ 93.20) รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก จำนวน 300 คน (ร้อยละ 78.90) และแท็บเล็ต/ไอแพด จำนวน 165 คน (ร้อยละ 43.40) โดยใช้เวลาในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่า 7 ชั่วโมง/วัน จำนวน 186 คน (ร้อยละ 48.90) 5-6 ชั่วโมง/วัน จำนวน 100 คน (ร้อยละ 26.30) 3-4 ชั่วโมง/วัน จำนวน 74 คน (ร้อยละ 19.50) และ 1-2 ชั่วโมง/วัน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 5.30) ความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลทุกวัน จำนวน 216 คน (ร้อยละ 56.80) มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.30) 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 12.40) 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 8.20) และ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.30)

ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับพูดคุยกับเพื่อนมากที่สุด จำนวน 338 คน (ร้อยละ 88.90) รองลงมาคือ หาข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียน จำนวน 328 คน (ร้อยละ 86.30) และพูดคุยกับครอบครัวและญาติพี่น้อง จำนวน 282 คน (ร้อยละ 74.20) ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ผ่านอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในช่วงเวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 177 คน (ร้อยละ 46.60) ช่วงเวลา 12.01-18.00 น. จำนวน 120 คน (ร้อยละ 31.60) ช่วงเวลา 06.01-12.00 น. จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.30) และช่วงเวลา 00.01-06.00 น. จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.60) สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่คือ บ้าน จำนวน 308 คน (ร้อยละ 81.10) รองลงมาคือ หอพัก จำนวน 215 คน (ร้อยละ 56.60) และร้านกาแฟ จำนวน 132 คน (ร้อยละ 34.70) แพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ส่วนใหญ่คือ Facebook Group จำนวน 260 คน (ร้อยละ 68.40) รองลงมาคือ Line Group จำนวน 248 คน (ร้อยละ 65.30) และ YouTube จำนวน 241 คน (ร้อยละ 63.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันเมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ จำนวน 323 คน (ร้อยละ 85.00) รองลงมาคือ เมื่อคิดงานไม่ออก จำนวน 221 คน (ร้อยละ 58.20) และเมื่อสมาชิกในกลุ่มหรือแก็งค์ไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 217 คน (ร้อยละ 57.10) ตามลำดับ ในส่วนของลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 313 คน (ร้อยละ 82.40) มีการจัดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม จำนวน 233 คน (ร้อยละ 61.30) มีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 242 คน (ร้อยละ 63.70) และมีการเผยแพร่ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน 168 คน (ร้อยละ 44.20)

1.3 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

1.3.1 ภาพรวมพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยพฤติกรรมการสนับสนุนทีม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือ พฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม ($\bar{x} = 4.17$) พฤติกรรมการสื่อสารในทีม ($\bar{x} = 4.13$) พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 4.13$) และพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหา ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ

1.3.2 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์: ด้านการสื่อสารในทีม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสื่อสารในทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.20$) และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ ($\bar{x} = 4.19$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาพฤติกรรมการสื่อสารในทีม โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18, 4.18, 4.13, 4.11$ และ 4.11 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27, 4.23$ และ 4.20 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัวหรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และมีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.32, 4.31 และ 4.29 ตามลำดับ) ในส่วนของของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.30 และ 4.28 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.16 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.25 และ 4.19 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน มีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.80, 3.80, 3.80, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลามส่วนใหญ่มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.21, 4.16 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.91, 3.91, 3.82, 3.77 และ 3.77 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.40, 4.31 และ 4.28 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 มีการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดคุยด้วยความตั้งใจเสมอ มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่

ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.17, 4.17 และ 4.11 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 จะมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.35 และ 4.29 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานภาพครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดาส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.23 และ 4.22 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.19, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติสามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.14, 4.11, 4.11, 4.08 และ 4.08 ตามลำดับ)

จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.20, 4.20 และ 4.21 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย จะมีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.33, 4.28, 4.26 และ 4.26 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย จะมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.15, 4.09 และ 4.07 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนท์/คอนโด มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น มีการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้มีการพัฒนากระบวนการ รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเองโดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.30, 4.10, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.24 และ 4.20 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.28, 4.23 และ 4.20 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.26 และ 4.24 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือใช้เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด เพื่อให้สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.23 และ 4.22 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก เพื่อการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม มีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.21, 4.20, 4.20, 4.20 และ 4.20 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.21 และ 4.19 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก จะมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่

ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้ และคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น (\bar{x} = 4.27, 4.27, 4.24, 4.19 และ 4.19 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ใช้เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.25, และ 4.19 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ใช้เพื่อให้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.27, และ 4.26 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube จะใช้เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.18, และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม รับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ มีการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเองโดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.24, 4.24, 4.20 และ 4.20 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจดบันทึกความรู้ เพื่อใช้ในการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และมีการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.26 และ 4.25 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม และการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่มรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ และเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.24 และ 4.21 ตามลำดับ)

1.3.3 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์: ด้านการสนับสนุนทีม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการสนับสนุนทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.32$) รองลงมาคือ การคิดว่าการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 4.30$) มีการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 4.30$) และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท ($\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนทีม โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18$ และ 4.17 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 4.38, 4.35, 4.35$ และ 4.34 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42, 4.37$ และ 4.35 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42, 4.41$ และ 4.35 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27, 4.27, 4.24$ และ 4.23 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย

ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35, 4.31, 4.30$ และ 4.30 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ และมีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80, 3.60, 3.60, 3.60$ และ 3.60 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.32, 4.32, 4.31, 4.24$ และ 4.24 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91, 3.91, 3.91, 3.82$ และ 3.77 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.30$ และ 4.24 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 ส่วนใหญ่คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35, 4.33, 4.32$ และ 4.32 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42, 4.39, 4.36$ และ 4.36 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานภาพครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.32, 4.32 และ 4.30 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และมีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.27 และ 4.26 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ ส่วนใหญ่ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.28, 4.28 และ 4.11 ตามลำดับ)

จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.41, 4.37, 4.35 และ 4.35 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่มีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และมีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.29, 4.26 และ 4.26 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และหากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.20 และ 4.19 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนท์/คอนโด ส่วนใหญ่มีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มี

การปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.20, 4.10, 4.10, 4.00, 4.00$ และ 4.00 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37, 4.36, 4.33$ และ 4.33 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมายให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาคือต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36, 4.34, 4.27, 4.27$ และ 4.27 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.35, 4.32$ และ 4.32 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34, 4.32, 4.31$ และ 4.31 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 4.33, 4.30$ และ 4.29 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่มีการยอมรับ

ความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.29, 4.29 และ 4.28 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.31, 4.29 และ 4.29 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.34, 4.34 และ 4.30 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.36, 4.33 และ 4.31 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.39, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม การคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.40, 4.34 และ 4.32 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ และการคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.30 และ 4.29 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายของทีมงานด้วยความเต็มใจ และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42, 4.40$ และ 4.38 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมงานด้วยความเต็มใจ มีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37, 4.36, 4.36, 4.29$ และ 4.29 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม มีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมงานด้วยความเต็มใจ และมีการปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพให้เกียรติทั้งการพูด กิริยาและมารยาท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36, 4.31$ และ 4.30 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่มีการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน และมีการทำงานตามเป้าหมายงานของทีมงานด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33, 4.30$ และ 4.27 ตามลำดับ)

1.3.4 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์: ด้านการรับฟังความเห็นของทีม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ ($\bar{x} = 4.17$) และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน ($\bar{x} = 4.17$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาพฤติกรรมการรับฟังความเห็นของทีม โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.11$ และ 4.09 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการ

คิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16, 4.09$ และ 4.07 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ และสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90, 3.70$ และ 3.70 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่จะสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.22, 3.18$ และ 3.17 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.20, 3.19$ และ 3.16 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่จะสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24, 4.20$ และ 4.19 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18, 4.18$ และ 4.17 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่จะสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13, 4.13$ และ 4.11 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน สอบถาม ทบทวน

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ สอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ และเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.22$ และ 4.20 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่จะสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.17 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่จะสอบถาม ทบทวนและสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15, 4.15$ และ 4.11 ตามลำดับ)

1.3.5 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์: ด้านการวิเคราะห์ปัญหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการวิเคราะห์ปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมาคือ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.06$) สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง ($\bar{x} = 3.98$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ($\bar{x} = 3.98$) และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 3.98$) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนโดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10, 4.01$ และ 3.99 ตามลำดับ) ในส่วนของของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.11$ และ 3.98 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.02 และ 3.98 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนโดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.13 และ 4.12 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ แลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.09, 4.04, 3.97 และ 3.97 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, 4.12 และ 4.05 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.80, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.08, 4.00 และ 3.98 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ส่วนใหญ่สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง แลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หาก

ไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.77, 3.55, 3.55, 3.55 และ 3.55 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 4.06 และ 4.03 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.01 และ 4.00 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.20, 4.09 และ 4.09 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานภาพครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.08, 4.06 และ 4.02 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง และแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.13, 4.08 และ 4.08 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ ส่วนใหญ่ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.03, 3.97 และ 3.94 ตามลำดับ)

จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ

แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกตหากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.09, 4.00$ และ 4.00 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ แลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.09, 4.07$ และ 4.07 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01, 4.00, 3.95$ และ 3.95 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด ส่วนใหญ่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง และแลกเปลี่ยนหรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90, 3.90, 3.80$ และ 3.70 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.07$ และ 4.02 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.11$ และ 4.03 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างเพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18, 4.08$ และ 4.01 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11, 4.05, 3.98$ และ 3.98 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05, 4.04$ และ 3.98 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12, 4.07$ และ 3.96 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.11$ และ 4.06 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, 4.07$ และ 4.00 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และ

สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนโดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, 4.11 และ 4.06 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, 4.11 และ 3.99 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.15 และ 4.08 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, 4.06 และ 3.98 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.09 และ 4.01 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, 4.15 และ 4.01 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.13 และ 4.05 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ และสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่าง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15, 4.08$ และ 4.00 ตามลำดับ)

1.3.6 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์: ด้านการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\bar{x} = 4.17$) ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.16$) นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ($\bar{x} = 4.15$)

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16, 4.14$ และ 4.10 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามหญิง ส่วนใหญ่จะได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.17$ และ 4.15 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29, 4.23$ และ 4.19 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13, 4.12, 4.12$ และ 4.10 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความ

คิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.15 และ 4.14 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18 และ 4.15 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.14 และ 4.13 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.77, 3.73 และ 3.68 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ส่วนใหญ่นำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 ส่วนใหญ่นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.17 และ 4.09 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.31 และ 4.30 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานภาพครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.19, 4.16$ และ 4.14 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา ส่วนใหญ่นำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และสมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15, 4.15, 4.14$ และ 4.13 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ ส่วนใหญ่คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.11, 4.11, 4.03$ และ 4.03 ตามลำดับ)

จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และนำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.19, 4.19$ และ 4.17 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.17, 4.16, 4.16$ และ 4.12 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16$ และ 4.09 ตามลำดับ)

และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด ส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 3.90, 3.90, 3.80, 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ นำความรู้ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.19, 4.18, 4.15 และ 4.15 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ นำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการตั้งศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.18, 4.18, 4.17 และ 4.17 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.16, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มจะร่วมมือ

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม นำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน คิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21, 4.21, 4.19, 4.17$ และ 4.17 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.23$ และ 4.22 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, 4.21$ และ 4.19 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.16$ และ 4.15 ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

1.4 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

1.4.1 ภาพรวมพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือ ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา ($\bar{x} = 4.24$) ด้านการทบทวนบทเรียน ($\bar{x} = 4.16$) ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.15$) และด้านการอภิปรายร่วมกัน ($\bar{x} = 4.13$) ตามลำดับ

1.4.2 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.32$) และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28, 4.22$ และ 4.21 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36, 4.34$ และ 4.32 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42, 4.35, 4.35$ และ 4.34 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42, 4.36$ และ 4.34 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, 4.27$ และ 4.25 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33, 4.31$ และ 4.29 ตามลำดับ) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00, 4.00, 3.80$ และ 3.80 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อ

เพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36, 4.26, 3.26$ และ 4.22 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.23$ และ 4.20 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.10$ และ 3.70 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.34$ และ 4.33 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37, 4.32, 4.32$ และ 4.28 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39, 4.35$ และ 4.33 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือมีส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35, 4.32$ และ 4.29 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31, 4.30$ และ 4.28 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหา

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.36, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.40, 4.36 และ 4.32 ตามลำดับ)

1.4.3 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน (\bar{X} = 4.22) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน (\bar{X} = 4.14) และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น (\bar{X} = 4.12) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.09, 4.09, 4.05 และ 4.02 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามหญิง ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อ

ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80, 3.80, 3.60, 3.60$ และ 3.40 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนา อิสลาม ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้ และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.13$ และ 4.11 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68, 3.55, 3.55, 3.50$ และ 3.50 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21, 4.14$ และ 4.11 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18, 4.11$ และ 4.09 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47, 4.38$ และ 4.35 ตามลำดับ)

(\bar{x} = 4.14, 4.10, 4.09 และ 4.09 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.15 และ 4.11 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อนสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อนสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.10, 4.00, 4.00, 4.00 และ 3.80 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.18 และ 4.14 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.27, 4.19 และ 4.14 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่ม

ไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.18 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.10 และ 4.09 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, 4.14 และ 4.13 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.21, 4.15, 4.11, 4.11 และ 4.11 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่าย

ออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้
เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้
อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.25, 4.15, 4.15 และ 4.11
ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้
เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน
การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็น
ข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การ
พูดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหา
ทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.29, 4.18, 4.13 และ 4.13 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม
ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้น
ให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน
การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27, 4.16 และ
4.13 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่าย
ออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์
เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่าย
ออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ใน
ระดับมาก (\bar{X} = 4.30, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วน
ใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น
สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น และ
ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน
อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18 และ 4.12 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียน เช่น พูดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่าย
ออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้
เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้าง

กลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.20 และ 4.19 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพุดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.19, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพุดคุย เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.17, 4.17 และ 4.16 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พุดคุย ส่งไฟล์งาน ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพุดคุย เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.17 และ 4.15 ตามลำดับ)

1.4.4 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพุดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็น เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม (\bar{x} = 4.20) รองลงมาคือ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย

คลังสารสนเทศ เป็นต้น ($\bar{x} = 4.17$) และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ($\bar{x} = 4.16$) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11, 4.10$ และ 4.08 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24, 4.20$ และ 4.18 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.21$ และ 4.16 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, 4.16, 4.16$ และ 4.00 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมาย

ได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18, 4.17 และ 4.15 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.22, 4.21 และ 4.19 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.80, 3.80, 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20, 4.15 และ 4.14 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.00-2.49 ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.82, 3.77 และ 3.68 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิม

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.19, 4.19 และ 4.08 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.18, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.26, 4.21 และ 4.20 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือมีส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของ

งานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูล ห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหา ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ใน ระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.08 และ 4.07 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วน ใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือ ฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการ ค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.15, 4.15 และ 4.07 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูล มหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนใน กลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 4.13, 4.13 และ 4.11 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น และใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนใน กลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจาก ความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรม ออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือส่งคอมออนไลน์ใน การค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่ม

ได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$, 4.20, 4.20 และ 4.09 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, 4.20 และ 4.16 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$, 4.23 และ 4.21 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$, 4.21, 4.21 และ 4.10 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อน

ในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.24$ และ 4.21 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูล ห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็น เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.25, 4.25$ และ 4.15 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่มได้ ใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น ใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับเพื่อนในกลุ่ม และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23, 4.21, 4.21$ และ 4.08 ตามลำดับ)

1.4.5 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการทบทวนบทเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น ($\bar{x} = 4.18$) สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, 4.15$ และ 4.16 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับ

การเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำ จากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.20 และ 4.14 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.47, 4.29 และ 4.27 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียน โดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.22, 4.13 และ 4.09 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.17, 4.17, 4.19 และ 4.06 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำ

จากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30, 4.23$ และ 4.18 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16, 4.10$ และ 4.07 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.19, 4.11$ และ 4.04 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่พาร์ทเมนท์/คอนโด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00, 3.80, 3.80$ และ 3.50 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.22$ และ 4.17 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, 4.20$ และ 4.18 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36, 4.24$ และ 4.17 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือถือส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.18$ และ 4.15 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19, 4.15$ และ 4.13 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกใน

กลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23, 4.18 และ 4.13 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.17, 4.17, 4.15 และ 4.08 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.25, 4.20 และ 4.16 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.22, 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.26, 4.11, 4.11 และ 4.09 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่ม

ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24 และ 4.07 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.23 และ 4.19 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.27 และ 4.23 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.31, 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ)

1.4.6 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น (\bar{x} = 4.33) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น (\bar{x} = 4.29) และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง (\bar{x} = 4.18) ตามลำดับ

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.29 และ 4.19 ตามลำดับ)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.47, 4.44 และ 4.27 ตามลำดับ) ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลัง

ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่กำลังศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.29, 4.28 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.27 และ 4.17ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาคริสต์ ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษา มาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.20, 3.80, 3.80 และ 3.60 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.34 และ 3.20 ตามลำดับ)

จำแนกตามผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.50-2.99 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา

ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.43, 4.36 และ 4.26 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.49 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.25, 4.23 และ 4.12 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเกรดเฉลี่ยรวม 3.50-4.00 ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.51, 4.45 และ 4.39 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานภาพครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.36, 4.31 และ 4.18 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.33, 4.31 และ 4.28 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ร่วมกับญาติ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด

(Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.14, 3.97 และ 3.89 ตามลำดับ)

จำแนกตามประเภทที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และ สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.42, 4.41 และ 4.22 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.14, 4.12 และ 4.07 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.28, 4.20, 4.19 และ 4.19 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ที่อพาร์ทเมนต์/คอนโด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.90, 3.80, 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ)

จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ มีประเด็นดังนี้

(1) วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็น

คิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.35$ และ 4.21 ตามลำดับ)

(2) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38, 4.31$ และ 4.19 ตามลำดับ)

(3) วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45, 4.40$ และ 4.26 ตามลำดับ)

จำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34, 4.31$ และ 4.17 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25, 4.22$ และ 4.08 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32, 4.27$ และ 4.18 ตามลำดับ)

จำแนกตามสถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่ร้านกาแฟ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, 4.23 และ 4.14 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่บ้าน ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษา มาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.34 และ 4.18 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานที่หอพัก ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.29 และ 4.21 ตามลำดับ)

จำแนกตามแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Facebook Group ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, 4.32 และ 4.19 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม Line Group ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษา มาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.35 และ 4.24 ตามลำดับ) และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แพลตฟอร์ม YouTube ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษา มาระดมความคิดเห็นพูดคุย

ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16 และ 4.16 ตามลำดับ)

จำแนกลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.41, 4.35 และ 4.21 ตามลำดับ)

(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจดบันทึกความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.38, 4.36 และ 4.25 ตามลำดับ)

(3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดเก็บความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น สมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหา ประเด็นด้านการศึกษามารวมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard ในการทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลาในรูปแบบกระดาษ post it อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.35, 4.35, 4.24 และ 4.15 ตามลำดับ)

(4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเผยแพร่ความรู้ ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น และสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.39, 4.37 และ 4.21 ตามลำดับ)

1.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ จากแบบสอบถามในแต่ละด้านมีดังนี้

1.5.1 แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

1.5.1.1 มีการสร้างกลุ่มแชทผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน

1.5.1.2 มีการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเว็บบล็อกกับผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกัน

1.5.1.3 มีแนวทางในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูล การติดต่อสอบถาม หรือการจัดการเรียนการสอน ฯลฯ

1.5.1.4 การแลกเปลี่ยนความรู้สามารถแลกเปลี่ยนได้ทุกที่ทุกเวลา

1.5.1.5 มีการแชร์ความรู้ต่าง ๆ ที่น่าสนใจให้กับเพื่อน

1.5.2 แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

1.5.2.1 มีการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนหรือระหว่างเพื่อน

1.5.2.2 มีการแบ่งกลุ่มให้ผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกันร่วมแสดงความคิดเห็น หรือแชร์ข้อมูลต่าง ๆ

1.5.2.3 มีการจัดบันทึกความรู้ที่ได้จากการเรียนหรือการศึกษาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และมาแชร์ความรู้ที่ได้ให้เพื่อนฟัง

1.5.2.4 มีการถ่ายทอดสด (Live) ให้ผู้ที่สนใจในเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมและแสดงความคิดเห็น

1.5.2.5 มีการบันทึกการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงย้อนหลังได้

1.5.3 สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

1.5.3.1 ใช้อุปกรณ์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เหมาะสม และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้

1.5.3.2 มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบเล่นเกมผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในระหว่างการเรียนการสอน

1.5.3.3 สถาบันบริการสารสนเทศหรือหน่วยงานต่าง ๆ ควรมีการจัดสรรอุปกรณ์ให้สำหรับนักเรียน นักศึกษา หรือผู้ที่มาแลกเปลี่ยนความรู้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการ

1.5.3.4 พัฒนาสื่อ Metaverse ในการเรียนการสอนเพื่อดึงดูดความสนใจให้กับผู้เรียน

1.5.4 พื้นที่หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ)

1.5.4.1 มีการจัดเก็บความรู้เนื่องจากบางครั้งสถานที่เรียนไม่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความรู้

1.5.4.2 เน้นการพูดคุยและวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ร่วมกันมากกว่าการรับฟัง

1.5.4.3 ควรมีการจัดสรรพื้นที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการแลกเปลี่ยนความรู้

1.5.5 แนวทาง หรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ

1.5.5.1 มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ว่าถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยได้

1.5.5.2 มีการทบทวนความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนและการแลกเปลี่ยนความรู้มาทบทวน เพื่อใช้ในการเรียน การปรับปรุง/แก้ไขงานให้ดีขึ้น

1.5.5.3 นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ไปค้นหาต่อจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจมากขึ้น

1.5.6 ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียนอย่างไร เช่น การใช้โปรแกรมประยุกต์หรือการใช้ผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลา กระดาษ post it

1.5.6.1 ใช้แพลตฟอร์มสำหรับการระดมความคิดเห็นและออกแบบเป็นผังความคิดต่าง ๆ ในการเรียนการสอนหรือการทำงาน เช่น miro, jamboard เป็นต้น

1.5.6.2 จัดทำสรุปในการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นต่าง ๆ และเผยแพร่กันในกลุ่ม

ทั้งนี้ ผลจากการสรุปประเด็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ผู้วิจัยได้นำไปกำหนดเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การนำผลการวิจัยไปใช้งานและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต เพื่อนำสู่การพัฒนาแนวทางหรือการส่งเสริมพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ให้มีความเหมาะสมกับบริบทและพฤติกรรมของนักศึกษาต่อไป

2. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย พบว่า

2.1 พฤติกรรมนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าการที่นักศึกษา

มีความสนใจในเรื่องหรือประเด็นเดียวกันจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถพูดคุยหรือแลกเปลี่ยนความรู้หรือแบ่งปัน ประสบการณ์ระหว่างกันได้ง่าย เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนจะมีข้อมูลหรือสารสนเทศในประเด็นนั้น ๆ อยู่แล้ว จึงทำให้สามารถถ่ายทอดเรื่องราวหรือประสบการณ์ที่ตนเองมีอยู่ให้แก่บุคคลอื่นได้ง่าย จึงทำให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันบนพื้นฐานของข้อมูลหรือสารสนเทศที่แต่ละคนเก็บรวบรวมเอาไว้และการที่ นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันนั้นยังส่งผลไปสู่ การสร้างพื้นที่หรือเวทีเฉพาะกลุ่มในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับ บล็อกเกตต์ และเฮม สตรา (Brockett & Hiemstra, 1993) ที่กล่าวว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge sharing) ถือเป็น กระบวนการและหัวใจสำคัญที่เปิดโอกาสให้กับบุคคลใช้เป็นเวทีหรือพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งนี้การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงแหล่งความรู้ที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้อย่าง อิสระและตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาตนเองและเกิด กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม สามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การที่นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน จะช่วยให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสารที่ส่งผลให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอันนำไปสู่การ แลกเปลี่ยนความรู้ให้เกิดขึ้นในการทำงาน เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันนำไปสู่การ ค้นคว้าและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเองอยู่ตลอดเวลา (กษพร ตีการกล และฐาปนี ธรรมเมธา, 2558) กล่าวคือ หากนักศึกษามีความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งร่วมกันแล้วในระยะยาวย่อมเกิดการร่วมกลุ่มเพื่อ แลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาแต่ละคนจะมีพฤติกรรมที่จะค้นคว้า และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศในการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง กัน นอกจากนี้การที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันจะช่วย เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนและพัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียนได้ด้วย ซึ่ง สอดคล้องกับ กษพร ตีการกล และฐาปนี ธรรมเมธา (2558) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมผ่านระบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังช่วยกระตุ้นให้บุคคลเกิดความมุ่งมั่นตั้งใจและตระหนักในหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองเป็นสำคัญเพื่อพัฒนาศักยภาพของตน อันจะส่งผลนำไปสู่การพัฒนาผลงานที่ดีขึ้น

กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่าย ออนไลน์มากที่สุด อาจสืบเนื่องมาจากในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีทางการสื่อสารโดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือเข้า มามีบทบาทในการดำเนินชีวิต หรือเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานหรือภารกิจในชีวิตประจำวันของคุณคน เพิ่มมากขึ้นอีกทั้งความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการความรู้และเทคโนโลยีส่งผลให้โทรศัพท์มือถือมีการพัฒนา ระบบและฟังก์ชันการทำงานแบบก้าวกระโดด กล่าวคือ โทรศัพท์มือถือมีระบบรองรับการทำงานที่ครอบคลุม ในแทบทุกด้าน ทั้งในด้านความเพลิดเพลิน ด้านการสื่อสารสารสนเทศและความรู้ ด้านการพกพา รวมถึงด้าน การเรียนรู้และการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฐพงษ์ วัฒนบุตร และอนุชา โสมาบุตร (2562) ที่กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบันมีเทคโนโลยีต่าง ๆ มากมายที่ช่วยให้การดำเนินชีวิตของผู้คนมีความ สะดวกสบายมากขึ้น การสื่อสารเกิดขึ้นได้หลากหลายช่องทาง การคมนาคมมีความรวดเร็ว เทคโนโลยีการ

อนุญาตให้ติดแท็ก (เครื่องหมาย # ก่อนคำทำให้เป็นแท็ก) ได้ (Baj-Rogowska, 2017) ซึ่งสอดคล้องกับ Davenport and Prusak (1998) ที่กล่าวว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการความรู้ ทั้งนี้การพูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ร่วมกันมีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้ใหม่ระหว่างนักศึกษาในลักษณะของการสื่อสาร การพูดคุยประสบการณ์ที่ตนได้เผชิญมา (Sveiby, 2006) ทั้งนี้ในส่วนของ การแลกเปลี่ยนความรู้นั้นนักศึกษาจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้อันเนื่องมาจากการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ และเมื่อสมาชิกในกลุ่มหรือแก็งค์ไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อผู้วิจัยได้พิจารณาถึงรูปแบบของเนื้อหาที่ นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนความรู้อันบนสื่อโซเชียลมีเดียประเภทต่าง ๆ พบว่า Facebook เป็นสื่อโซเชียลมีเดีย ที่มีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น หรือทัศนคติในแง่มุมต่าง ๆ มากกว่าสื่อโซเชียลมีเดียประเภทอื่น ๆ (Kewsuwun and Kajornkasirat, 2022) ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษายังคงให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางการ เรียนการสอนแต่มีการปรับเปลี่ยนลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนา การจดบันทึกความรู้และการแลกเปลี่ยนสื่อสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและมีบัญชีส่วนบุคคลเป็นของตนเองจึงส่งผลให้การแลกเปลี่ยนความรู้ของนักศึกษาส่วนใหญ่มีการปฏิสัมพันธ์กันบนเครือข่าย ออนไลน์มากกว่าการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มแบบเผชิญหน้า

2.2 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่าย ออนไลน์ จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการ เรียนรู้เป็นทีม โดยเฉพาะด้านการสนับสนุนทีมสูงที่สุด อาจสืบเนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ กับกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการของเพื่อนช่วยเพื่อนซึ่งเมื่อเกิดผลสำเร็จก็จะเกิดความภาคภูมิใจ ร่วมกันและเกิดความรู้สึกสำเร็จไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ กชพร ดีการกุล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา (2558) ที่ กล่าวว่า การสนับสนุนทีมช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจนและ ช่วยให้ผู้เข้าเรียนสามารถกำหนดลักษณะการเรียนรู้ร่วมกันได้ จึงส่งผลให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้บรรลุผลตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้การสนับสนุนทีมยังส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบความคิดเห็นจากตนเองและ ผู้อื่นผ่านการสนทนาและการอภิปราย ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้รับผ่านการกลั่นกรองมาอย่างดีก่อนการนำเสนอและ นำไปใช้สร้างเป็นผลงานกลุ่ม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ มิเชลเซน (Michaelsen, 2002 อ้างถึง ใน วิวรรณ์ จันทร เทพย์, 2553) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมและการสนับสนุนทีมจะเกิดขึ้นได้จากการ ค้นคว้าหาข้อมูลความรู้ ความกระตือรือร้นของผู้เรียนในการค้นหาข้อมูลความรู้ที่ได้มาสนทนา อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนสมาชิกในกลุ่มจนเกิดการเรียนรู้ถ่ายทอดซึ่งกันและกันจนกระทั่งพัฒนาเป็น ผลงานสำเร็จ ทั้งนี้ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการสนับสนุนทีม จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษา ในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการสนับสนุนทีมในประเด็นการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพ และความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม อาจสืบเนื่องมาจากการยอมรับความแตกต่างทั้ง ในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของเพื่อนในกลุ่มจะช่วยให้ศึกษาเกิดความเข้าใจในความแตกต่างระหว่าง บุคคลซึ่งจะช่วยให้เกิดการยอมรับทั้งในส่วนของความคิดเห็นและทักษะความชำนาญเฉพาะด้านของเพื่อนใน กลุ่ม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการแบ่งภาระงานตามที่แต่ละคนมีความถนัดหรือเชี่ยวชาญโดยคนอื่นในกลุ่มเป็น

ผู้สนับสนุนในด้านต่าง ๆ ร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม (2556) ที่กล่าวว่า การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นการเปิดโอกาสในการเรียนรู้ร่วมกันของบุคคลและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคนที่อยู่ในสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้เดียวกัน เพื่อให้เกิดการสนับสนุนของการได้มาซึ่ง ความรู้จากการเรียนรู้ร่วมกัน (Hollins-Alexander, 2013, McConnell et al., 2013)

ด้านการรับฟังความคิดเห็นของทีม จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการรับฟังความคิดเห็นทีมในประเด็นการสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับเพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ โดยสมาชิกในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เสมอและเรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน อาจสืบเนื่องมาจากการรับฟังความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ จะก่อให้เกิดการคิดวิเคราะห์เพื่อทบทวนในประเด็นเนื้อหาต่าง ๆ ร่วมกัน และสามารถช่วยในการสะท้อนคิดจากคำตอบที่มีความแตกต่างกันออกไป สามารถส่งผลให้เกิดการปรับและการยอมรับแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาชิ้นงานหรือผลงานใหม่ ๆ ได้เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฐพงษ์ วัฒนบุตร และอนุชา โสมาบุตร (2562) ที่กล่าวว่า การรับฟังความคิดเห็นและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหาช่วยส่งเสริมการขยายแนวคิดและกระตุ้นการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาโดยการค้นหาคำตอบหลายแนวทางที่เป็นไปได้จากมุมมองที่หลากหลาย นอกจากนี้การรับฟังความคิดเห็นร่วมกันในทีมถือว่าเป็นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนเพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน แลกเปลี่ยนแบ่งปันทรัพยากรข้อมูลข่าวสารร่วมกัน เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาความรู้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นแบบปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ด้วย (มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม, 2550)

ด้านการสื่อสารในทีม จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการสื่อสารในทีมในประเด็นการพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่มรวมถึงการรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดด้วยความตั้งใจเสมอ อาจสืบเนื่องมาจากการสำคัญของการติดต่อสื่อสารระหว่างกันภายในทีมโดยเฉพาะในสังคมออนไลน์ คือข้อความที่ต้องการเขียนหรือสื่อสารเพื่อให้เกิดการพัฒนาการโต้ตอบและปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยแนวทางในการเขียนข้อความทางออนไลน์ Barnes (2003) ได้กล่าวไว้คือ ต้องเปิดโอกาสให้คนอื่นได้ตอบและต้องแน่ใจว่าได้อ่านข้อความที่คนอื่นเขียนก่อนตอบข้อความใด ๆ และการสื่อสารในทีมจะต้องใช้ถ้อยคำที่สุภาพและเคารพผู้อ่าน ถ้าต้องมีการโต้ตอบโดยตรง ก็ไม่ควรส่งผ่านทุกคน ให้ส่งเฉพาะบุคคลหนึ่งๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ควรใช้ถ้อยคำที่สร้างความรู้สึกที่ดีต่อกันและไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เสมือนว่าเป็นมาตรฐานที่ควรกระทำร่วมกัน นอกจากนี้ ประเวศ วะสี (2550) ยังกล่าวว่า การสนทนาดังกล่าวและการสื่อสารอย่างสันติ มีส่วนในการช่วยส่งเสริมกัน เป็นการเชื่อมโยงพฤติกรรม คำพูด การรับฟัง การแสดงออก การใคร่ครวญไตร่ตรอง สภาวะภายในจิตใจ และมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ การนำสติ การอยู่กับปัจจุบันในทุกขณะมาใช้เป็นตัวนำการสื่อสาร ทำให้เท่าทันความคิดและอารมณ์ของตนเองก่อนที่จะด่วนตัดสินใจ ซึ่งทำให้ลดความเป็นตัวตน อวดดี ความยึดติดในตนเองลดลง เห็นคุณค่าในตัวของผู้อื่นมากขึ้น และการเกื้อกูลช่วยเหลือระหว่างกันภายในทีม ดังนั้นจึงส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่จึงมีพฤติกรรมด้านการสื่อสารในทีมที่มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการ

ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของทีมที่กำหนดไว้ ทั้งนี้หากไม่เข้าใจบทบาทหรือไม่สามารถที่จะสื่อสารร่วมกันในทีมได้อาจส่งผลให้เป้าหมายความสำเร็จในชิ้นงานเกิดความผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนได้ นอกจากนี้พฤติกรรมสื่อสารในการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมซึ่งประกอบด้วย การสนทนา การอภิปราย และการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกในทีม รวมถึงการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ร่วมสนทนาได้แสดงความรู้สึกและในเรื่องต่างๆ อย่างอิสระจะส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใจมุมมองในมิติความรู้ต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น (กขพร ดีการกล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา, 2558)

ด้านการรวมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการรวมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในกลุ่มร่วมมือกันเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อาจสืบเนื่องมาจาก การที่นักศึกษา ร่วมกันหาข้อสรุปและนำข้อสรุปไปใช้ให้เกิดประโยชน์จะช่วยส่งเสริมให้ได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่มและรวมถึงการนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมา พิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของตนเองเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กขพร ดีการกล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา (2558) ที่กล่าวว่า การสนับสนุนทีมช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นขั้นตอน สามารถส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบความคิดเห็นจากตนเองและผู้อื่นผ่านการสนทนาและการอภิปราย ส่งผลให้ได้สารสนเทศที่ดีที่ผ่านการกลั่นกรองมาอย่างดีก่อนการนำเสนอและนำไปใช้สร้างเป็นผลงานกลุ่มร่วมกัน นอกจากนี้ การรวมหาข้อสรุปและการอภิปรายความรู้ร่วมกัน เป็นการช่วยให้สมาชิกในทีมได้แสดงความคิดเห็น และเหตุผลของตนอย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์ในสถานการณ์ทั้งหมด เกิดการตัดสินใจหาแนวทางแก้ไข และหาข้อสรุปร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติและการใช้ประโยชน์ร่วมกันในทีม ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของโบห์ม (Bohm, 1965 อ้างถึงใน Senge, 1994) ที่กล่าวว่า การละทิ้งความเชื่อของตนเอง คือการไม่นำความเชื่อ ความคิดเห็นเฉพาะของตนเองมาตัดสินความคิดเห็นของผู้อื่น การเปิดโอกาสให้ผู้สนทนาได้ร่วมกัน ค้นหาคำตอบ ทั้งจากการสอบถาม สืบค้น สังเกตความคิดเห็น มุมมอง ปฏิบัติและเจตคติ ตลอดจนอารมณ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างอิสระ ส่งผลให้สมาชิกเข้าใจชัดเจน ลดอคติและข้อโต้แย้งในการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น จึงทำให้พฤติกรรมสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมที่เกิดขึ้นไม่แตกต่างกัน (กขพร ดีการกล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา, 2558)

ด้านการวิเคราะห์ปัญหา จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการวิเคราะห์ปัญหา ในประเด็นการใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อาจสืบเนื่องมาจากการที่นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้ง จะช่วยให้นักศึกษาสามารถสื่อสารความคิดเห็นในการตัดสินใจแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างบุคคลในทีมได้ ทั้งนี้ยังสามารถร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนโดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนกับเพื่อนร่วมทีมได้ ซึ่งสอดคล้องกับ วราภรณ์ เชื้อแก้ว (2553) และกขพร ดีการกล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา (2558) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ปัญหาและการแสดงความคิดเห็นร่วมกันในทีม จะช่วยให้ค้นพบแนวทางหรือวิธีการใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาและทุกคนได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันจากการ

ปฏิบัติงาน อีกทั้งยังก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของบุคคลได้ ทั้งนี้การแนะนำความรู้ซึ่งกันจะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกันจนสำเร็จและทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บัวงาม ไชยสิทธิ์ (2555) ยังกล่าวว่า การร่วมกันคิดวิเคราะห์ ทบทวนปัญหา และหาทางออกที่ดีที่สุดระหว่างคนในทีม จะช่วยสร้างความเข้าใจระหว่างคนในทีมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ลัดดาวลัย สวัสดิ์ทอง (2550) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้เป็นทีม เป็นการเรียนรู้ที่นำเอากระบวนการกลุ่มมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการคิดวิเคราะห์ ปัญหา ทำความคุ้นเคย ความใกล้ชิดสนิทสนม และเกิดความผูกพันร่วมกันส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ซึ่งกันและกันผ่านการพูดคุย อภิปราย และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

2.3 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนที่สูงที่สุด อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพในบริบทของการเปลี่ยนแปลง ในศตวรรษที่ 21 (21st Century) เป็นยุคที่เรียกว่า สังคมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Society) และระบบเศรษฐกิจ ฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ที่เน้นการใช้ความรู้และนวัตกรรม (innovation) เป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาบุคคล สังคมและประเทศ จึงส่งผลให้กระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ทั้งในด้านทฤษฎีการสร้างความรู้และกระบวนการที่เน้นเรียนรู้มากกว่ากระบวนการสอน ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ อาจเกิดความตระหนักและเห็นความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ในแนวทางของตนเองตามความสนใจ ด้วยการสำรวจ ตรวจสอบและทดลองเรียนรู้จากการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากการมีส่วนร่วม เรียนรู้จากการสะท้อนความคิด และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว, 2551 อ้างถึงในดารารัตน์ มากมีทรัพย์, 2553) ทั้งนี้จากกล่าวได้ว่า ทักษะทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นั้นประกอบไปด้วย การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหา การเรียนรู้แบบร่วมมือ การคิดสร้างสรรค์ การเป็นผู้นำ การนำไปประยุกต์ใช้ การติดต่อสื่อสาร (Manthey, 2008) และการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน (สุวัชชัย เผ่าผึ้ง และเอกนถุน บางท่าไม้, 2559) ทั้งนี้ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการเรียนการสอน จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการเรียนการสอน ในประเด็นการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม อาจสืบเนื่องมาจากการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนส่วนใหญ่ในระดับอุดมศึกษาเป็นการดำเนินผ่านกิจกรรมกลุ่มเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องใช้ทักษะด้านการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา รวมถึงการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนเป็นส่วนมาก ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาจำเป็นต้องมีการแสวงหาสารสนเทศ (Information Seeking) ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในรายวิชาและต้องนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ (Information Use) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ บันลือศักดิ์ ศรีชัยสุวรรณ และเยาวลักษณ์ พิพัฒน์จำเริญกุล (2559) ที่กล่าวว่า สภาพสังคมที่เปลี่ยนไปรูปแบบการเรียนรู้และการจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสนใจ ความถนัด และความต้องการจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้กลายเป็นบุคคลแห่งการ

เรียนรู้ ทั้งในส่วนของสถานศึกษาก็จำเป็นที่จะต้องจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่เน้น สื่อการสอนแบบ สื่อประสม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียน สามารถตรวจสอบผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Buranawanna, 2008) ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนก็จำเป็นที่จะต้องเน้นแสดงออกในรูปแบบของ พฤติกรรมการถ่ายทอด การแบ่งปันและการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ผ่านรูปแบบของกิจกรรมที่สังเกตเห็นได้ ชัด เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Punted, 2007) ทั้งนี้การจัดการเรียน การสอนและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ จะสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ด้วย ตนเอง สามารถแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันได้

ด้านการอภิปรายร่วมกัน จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการอภิปรายร่วมกัน ในประเด็นการใช้เครือข่ายออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ ซึ่งพฤติกรรมด้านการอภิปราย ร่วมกันจะเป็นการใช้เครือข่ายออนไลน์ในรูปแบบของการประชุม การระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหา และหาทางออกร่วมกันในการเรียน และเป็นการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความ สนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถาม ในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟซบุ๊ก เป็นต้น ซึ่งอาจสืบเนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจและยังคงให้ ความสำคัญกับการแสดงออกทางความคิดของตนเองและของเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เซงเก (Senge, 1994) ที่กล่าวว่า การอภิปรายการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนจะช่วยให้นักศึกษาเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลขึ้น ทั้งในส่วนของเกิดการสร้างองค์ความรู้ที่ช่วยพัฒนางานและเพิ่มพูนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของบุคคลให้มีศักยภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ อติพร เกิดเรือง (2560) ยังกล่าวเพิ่มเติมว่า การที่นักศึกษาได้ร่วม อภิปรายความรู้ร่วมกันจะนำไปสู่การหาข้อสรุปที่มีความเที่ยงตรงและน่าเชื่อถือ และยังช่วยให้นักศึกษาเกิด ทักษะการรู้เกี่ยวกับยุคดิจิทัล (Digital Age Literacy) ทั้งในส่วนของความรู้ขั้นพื้นฐาน (ด้านการคิดวิเคราะห์ ความรู้ด้านเทคโนโลยี) การรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ (เกิดความสามารถในการอธิบาย อภิปราย และทำนาย ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น) การรู้เกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์ (ความสามารถในการประเมิน วิเคราะห์ประโยชน์และ ข้อจำกัดของทรัพยากร) การรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี (สามารถใช้เครื่องมือในการสื่อสารในห้องเรียนและมีไอเดียที่มี ประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่จะช่วยเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตสิ่งต่างๆ สามารถใช้ เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสามารถประเมินกระบวนการและสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศจากทรัพยากรที่ หลากหลาย) การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น (สามารถสรุป อธิบาย สัญลักษณ์ของภาพ และสามารถประยุกต์ความรู้ เกี่ยวกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์) การรู้ด้านสารสนเทศ (เกิดกระบวนการแก้ปัญหา จำแนก แหล่งข้อมูลทั้งในรูปแบบ ข้อความ วิดีทัศน์และฐานข้อมูล การลำดับข้อมูลให้เกิด ความน่าเชื่อถือและสัมพันธ์กัน จำแนกและ วิเคราะห์ ความสัมพันธ์ของข้อมูลจำแนกข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ) การรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทาง วัฒนธรรม (การยอมรับในความแตกต่างทางความเชื่อและวิถี ชีวิตของผู้อื่น เข้าใจเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ วัฒนธรรม) และ การรู้เกี่ยวกับความตระหนักต่อโลก (เน้นให้ผู้เรียนเกิดความตระหนัก เกี่ยวกับความเชื่อมโยง ระหว่างสังคมโลก ประวัติศาสตร์การเมือง เศรษฐกิจ เทคโนโลยีสังคม และนิเวศวิทยา เข้าใจต่อความ สัมพันธ์ เชื่อมโยงถึงประโยชน์และผลกระทบในเชิงบวกและลบ) ได้

ด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ในประเด็นการใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม รวมถึงการใช้เครื่องมือสืบค้นหรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น อาจสืบเนื่องมาจากการใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุย ประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันระหว่างนักศึกษาจะช่วยให้เกิดการส่งเสริม ช่วยเหลือ และสร้างความมั่นใจในการนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันไปใช้โดยไม่มีข้อผิดพลาด ทั้งนี้จากพฤติกรรมดังกล่าวยังสามารถสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสนใจในกระบวนการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ทรงลักษณ์ สุกวิจิตรสินธุ (2560) ที่กล่าวว่า การพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ มุ่งเป้าไปที่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเปิดโอกาสในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยจะพบว่าการพัฒนาที่เพิ่มมากขึ้นของเทคโนโลยีสารสนเทศย่อม ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภาคปฏิบัติของการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (Helmi, 2001) จากการวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ถูกนำมาใช้เพื่อพัฒนาขั้นตอนของกระบวนการเรียนรู้และลดอัตราการเรียนรู้โดยลำพัง ทั้งนี้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมย่อมส่งผลที่ดีต่อสัมฤทธิ์ผลของการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ของนักศึกษา (Revere and Kovach, 2011; Latham and Carr, 2012) นอกจากนี้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมต่อนักศึกษาจะช่วยเปิดโอกาสในการปฏิสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกัน สามารถช่วยสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Learning Community) ที่ถูกต้อง ช่วยส่งเสริมการทำความเข้าใจปัญหาาร่วมกัน (Problem Formulation) ช่วยในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันผ่านกระบวนการทำงาน (Shared Process) ช่วยแก้ไขปัญหาาร่วมกัน (Problem Solving) รวมทั้งการเสริมสร้างแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน (Collaborative Solution) ผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้เป็นอย่างดี

ด้านการทบทวนบทเรียน จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการทบทวนบทเรียน ในประเด็นสมาชิกในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียนเพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสนใจและเล็งเห็นความสำคัญของการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจในเนื้อหาบทเรียน รวมถึงสามารถติดตามข้อมูล สารสนเทศและความรู้ และสามารถนำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนได้อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการนำไปสู่การจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล ของอดิพร เกิดเรือง (2560) ที่กล่าวว่า การทบทวนบทเรียนโดยการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเข้าถึงและการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษานั้นจะสามารถช่วยสนับสนุนให้เกิดการทบทวนบทก่อนเรียน - หลังเรียนได้ นอกจากนี้สามารถช่วยให้ผู้สอนและนักศึกษามีเวลา

พูดคุยกันเมื่อถึงชั่วโมงสอนมากขึ้น มากไปกว่านั้นการทบทวนบทเรียนโดยใช้เครือข่ายออนไลน์ยังสามารถช่วยเสริมสร้างพฤติกรรมสารสนเทศ (Information Behavior) ของตัวผู้เรียนได้ ซึ่งประกอบด้วย ความต้องการสารสนเทศ (Information Need) การแสวงหาสารสนเทศ (Information Seeking) และการใช้สารสนเทศ (Information Use) ของตัวนักศึกษา โดยนักศึกษสามารถที่จะทบทวนบทเรียนในเนื้อหาและรายวิชาที่ตนเองสนใจ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ตรง สามารถนำแนวคิดจากทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ในการนำเครือข่ายออนไลน์มาใช้ในการทบทวนบทเรียนหรือกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักศึกษสามารถนำมาใช้ในการแบ่งปันข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ แง่คิด ประสบการณ์ ทำให้เรียนรู้เรื่องราวชีวิตของผู้อื่นและนำสิ่งที่ได้มาปรับใช้ในการเรียนรู้ของตนเอง ทั้งในส่วนของ การจัดการเรียนการสอน หรือการเสริมบทเรียน การพูดคุย แสดงความคิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และคำปรึกษาหารือกันได้โดยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยใช้เครือข่ายออนไลน์เป็นแหล่งเรียนรู้ได้อีกด้วย

ด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา ในประเด็นใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้และการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น อาจสืบเนื่องมาจากพฤติกรรมด้านการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาด้วยการใช้โซเชียลมีเดียสามารถช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่มได้และส่งผลให้สมาชิกในกลุ่มแต่ละคนสามารถต่อยอดการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้และถ่ายทอดกระจายความรู้กันได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ เชมณัญญ์ มิ่งศิริธรรม (2556) ที่กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นรูปแบบของสังคมในอินเทอร์เน็ต สามารถช่วยสนับสนุนให้นักศึกษสามารถถ่ายทอดเรื่องราวประสบการณ์ รวมถึงความรู้ที่สนใจหรือกิจกรรมที่ทำเพื่อเชื่อมโยงความสนใจและกิจกรรมกับผู้อื่นในเครือข่ายสังคมด้วยการสนทนาออนไลน์ การส่งข้อความ การส่งอีเมล เพื่อแบ่งปันกับเพื่อนหรือบุคคลต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ Grossek and Holotescu (2008) ยังกล่าวว่า เครือข่ายออนไลน์ยังเป็นเครื่องมือสำหรับการระดมความคิดเห็นและการสื่อสาร เป็นช่องทางสำหรับการรับฟังความคิดเห็นเพื่อเรียนรู้ร่วมกัน สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการอภิปรายแสดงออกทางความคิด ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือเพื่อค้นพบแหล่งความรู้ใหม่ ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสร้างเครือข่ายกลุ่มคนที่มีความสนใจร่วมกัน ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน และสามารถให้ผลลัพธ์ทางด้านการอัพเดทข่าวสารได้มีประสิทธิภาพมากกว่าอาร์เอสเอสฟีด (RSSfeed) ง่ายต่อการรับและการส่งข้อมูล เนื่องจากมีช่องทางในการใช้บริการที่หลากหลาย ทั้งนี้ กชพร ตีการกล และฐาปณีย์ ธรรมเมธา (2558) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า การสื่อสารโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นคว้าหาความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถช่วยกระตุ้นให้บุคคลเกิดความมุ่งมั่นตั้งใจและตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและยังสามารถช่วยสร้างเครือข่ายทางการศึกษาภายใต้กิจกรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม นอกจากนี้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน แลกเปลี่ยนแบ่งปันทรัพยากรข้อมูลข่าวสาร เป็นเครื่องมือที่

ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาความรู้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นแบบปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ (มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม, 2550 อ้างถึงใน เตือนฉาย ไชยบุตร และคณะ, 2558) ผ่านรูปแบบของการเขียนบทความ (Weblog) แหล่งข้อมูลหรือความรู้ (Data/ Knowledge) เกมออนไลน์ (Online Games) ชุมชนออนไลน์ (Online Community) การจัดการรูปภาพ (Photo Management) ประเภทสื่อ (Media) และประเภทธุรกิจ (Business) (ภควัต รักศรี, 2553) ส่งผลให้การสร้างเครือข่ายทางการศึกษารวมถึงการกระจายข้อมูล สารสนเทศและความรู้ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการสร้างพื้นที่เสมือนบนเครือข่ายออนไลน์จึงได้รับความสนใจจากนักศึกษาในการ เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้โดยง่าย (สุวิชัย เผ่าผึ้ง และเอกนถน บางท่าไม้, 2559)

2.4 แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ จากผลการศึกษา พบว่า เนื่องจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ส่วนใหญ่เสนอแนวทางการแลกเปลี่ยน ความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในประเด็นด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ แพลตฟอร์มดิจิทัล และเทคโนโลยีดิจิทัลในการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างเพื่อนได้ทุกที่ทุกเวลา อาจสืบเนื่องมาจาก ปัจจุบันการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ได้จำกัดเพียงเรียนรู้ด้วยตนเองหรือจากตำราเท่านั้น เพียงแต่เกิดจากการ เกิดขึ้นของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคศตวรรษที่ 21 จึงส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร ต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเกิดขึ้นของสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) และการเกิดขึ้นนี้ส่งผลทำให้ การเรียนรู้เป็นสิ่งที่สามารถทำได้ง่าย สะดวก และมีความรวดเร็วต่อเข้าถึงและค้นคว้ามากยิ่งขึ้น (ธนากร ภู ฎกร, 2564) ทั้งนี้การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์นั้น ไม่เพียงแต่ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้อย่างไม่สิ้นสุดเท่านั้นแต่ ยังส่งผลให้เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้สื่อสังคมออนไลน์ยังส่งผลให้ มีการเกิดขึ้นของสารสนเทศหรือข้อมูลข่าวสารที่มากมายและหลากหลาย ดังนั้น กิจกรรมด้านการเรียน การสอนบนเครือข่ายออนไลน์จึงจำเป็นที่จะต้องเน้นกิจกรรมในห้องเรียนให้มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์โดยการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มสำหรับการระดมความคิดและออกแบบเป็นผัง ความคิดต่าง ๆ เช่น miro, jamboard เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะจำเป็นที่จะต้องมีการบันทึกการเรียน การสอนผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงย้อนหลังได้รวมถึงมีการจัดเก็บความรู้เนื่องจาก บางครั้งสถานที่เรียนไม่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ และในส่วนของหน่วยงานทางด้านสถาบันบริการ สารสนเทศหรือหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยควรมีการจัดสรรอุปกรณ์สนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ ให้แก่นักเรียน นักศึกษา หรือผู้ที่มาแลกเปลี่ยนความรู้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้อง กับ บันลือศักดิ์ ศรีชัยสุวรรณ และ เยาวลักษณ์ พิพัฒน์จำเริญกุล (2559) ที่กล่าวว่า หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้น ควรคอยให้ความช่วยเหลือ ชี้แนะ จัดหาสื่ออุปกรณ์สนับสนุนให้นักศึกษาได้ใช้ ความสามารถอย่างเต็มที่ โดยนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมภายใน ชั้นเรียน มีคอมพิวเตอร์ที่มีความหลากหลายลักษณะ หลากหลายรูปแบบทั้งคอมพิวเตอร์ขนาดพกพา คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว เป็นต้น แต่ทั้งนี้ จาเน (Jane, 2009) ได้กล่าวเสริมว่า แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ นักศึกษาควรมีความเข้าใจลักษณะ

ทั่วไปของคอมพิวเตอร์ มีความเข้าใจในคอมพิวเตอร์พื้นฐาน มีความรอบรู้ในการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ อย่างถูกต้องเหมาะสมในบริบท สามารถใช้เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Use of Tool) รวมทั้งความสามารถในการใช้เครื่องมือ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับข้อมูล สารสนเทศและความรู้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อติพร เกิดเรือง, 2560)

3. ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ความรู้ที่ได้จากการทำวิจัยในครั้งนี้เกิดจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ แล้วนำมาประยุกต์ใช้งาน ในกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ ในการทำวิจัย ซึ่งมีรายการดังต่อไปนี้

3.1 การศึกษาและทบทวนงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Literature review) ตามกระบวนการ ทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic literature review) วิธีการแปลภาษา การตีความงานวิจัย รวบรวมข้อมูล และศึกษาเอกสารงานวิจัยต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการคัดเลือกแนวคิดทฤษฎีที่เหมาะสม รวมถึงการตรวจสอบขอบเขตของงานวิจัยในประเด็นต่างๆ โดยการทบทวนงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ในประเด็น (1) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความหมายของการจัดการความรู้ ประเภทของความรู้ องค์ประกอบของการจัดการความรู้ กระบวนการจัดการความรู้ (2) แนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสิ่งจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาและอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (3) แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีม ซึ่งประกอบด้วย ความหมายของการเรียนรู้เป็นทีม พฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม และ (4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการจัดศึกษา ประเด็นเนื้อหาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถเห็นถึงช่องว่างของการวิจัยและขอบเขตของการวิจัยในบริบท พื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ได้อย่างชัดเจน

3.2 เครื่องมือ กระบวนการ และเทคนิคที่ใช้ในการวิจัยสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย รวมทั้งได้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่สามารถตอบคำถามการวิจัยได้ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับ (1) แนวคิดการจัดการความรู้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ Knowledge sharing (2) กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับ อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล ความถี่การใช้งานอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลแต่ละครั้ง ความถี่การใช้งานอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลใน 1 สัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์ แพลตฟอร์มที่เข้าใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (3) การเรียนรู้เป็นทีม ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะการเรียนรู้เป็นทีม และพฤติกรรมการสื่อสารการเรียนรู้เป็นทีม ตามแนวคิดของ Senge (1994) (4) แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ผู้วิจัยมุ่งเน้นในการศึกษาแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ในการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ พื้นที่ หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือสอบถามข้อมูล ข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ แนวทาง หรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ และ(5) การศึกษาพื้นที่วิจัย/ภาคสนาม ซึ่งช่วยให้กระบวนการลงพื้นที่วิจัยเป็นไปด้วยความราบรื่นและสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ทั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยได้ทำการขอรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เลขที่โครงการ REC Number : psu.pn.2-106/64) เพื่อการปกป้องสิทธิ สร้างความมั่นใจ ให้เกียรติเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การลงพื้นที่วิจัย เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม เนื่องจากบางพื้นที่วิจัยมีลักษณะเป็นพื้นที่พหุวัฒนธรรมแบบสมบูรณ์แบบ กล่าวคือ มีทั้งประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ศาสนาพุทธ รวมถึงศาสนาคริสต์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาบริบทเชิงพื้นที่ ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม รวมถึงข้อปฏิบัติทางศาสนาอย่างเข้าใจก่อนลงพื้นที่จริง เพื่อให้กระบวนการลงพื้นที่บรรลุเป้าหมาย มีความราบรื่นและสามารถเข้าใจถึงข้อมูลวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่จากกลุ่มตัวอย่างได้อย่างสมบูรณ์และถ่องแท้

4. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเพื่อให้ทราบถึงระดับพฤติกรรมการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้และพฤติกรรม การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ รวมถึงได้ข้อค้นพบเกี่ยวกับระดับการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ช่วยให้ทราบถึงพฤติกรรม การแลกเปลี่ยนความรู้และพฤติกรรมสื่อสารการเรียนรู้เป็นทีม ตามแนวคิดของ Senge (1994) บนเครือข่ายออนไลน์เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบบริการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน สื่อทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอลเล็กชัน รวมถึงสามารถนำไปใช้ในการออกแบบเครื่องมือสำหรับการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้เรียน มากไปกว่านั้นอาจนำไปสู่การปรับเปลี่ยนโฉมของสถาบันอุดมศึกษาในการก้าวสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัลตามแผนนโยบายประเทศไทย 4.0 ยุคของศตวรรษที่ 21 หรือยุคของความปกติถัดไป นอกจากนี้ คาดว่าจะสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีความแตกต่างกันของกลุ่มคณะที่ศึกษาเพื่อนำไปสู่การจัดสรร ทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มของคณะ/ศาสตร์สาขาวิชา รวมถึงได้แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หรือระหว่างเพื่อนร่วมกลุ่มเรียนที่มีความหลากหลาย ทางด้านกลุ่มของคณะ/ศาสตร์สาขาวิชาตามบริบทของพื้นที่หรือสถานการณ์ในปัจจุบัน และในขั้นสุดท้ายจะส่งผลให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้บนเครือข่ายสื่อออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อสร้างความคุ้นเคยในการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รองรับการศึกษาที่เท่าเทียม ทั้งถึงและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษาพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ประเทศไทย ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีส่วนของข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

จากผลการศึกษาระบบการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ผู้วิจัยสามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการเสนอนโยบายในการส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

4.1.1 เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้โทรศัพท์มือถือในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์มากที่สุด ดังนั้น ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนรู้หรือส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับคณะ หรือระดับมหาวิทยาลัยควรมีการผลิตหรือออกแบบสื่อการเรียนการสอน รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มที่เหมาะสมและรองรับอุปกรณ์ประเภทโทรศัพท์เพื่อสามารถช่วยให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น Facebook Group และ/หรือ Line Group ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารร่วมกันกับเพื่อน หรือสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียนได้ สืบเนื่องจากโทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่นักศึกษาสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา อีกทั้งพื้นที่บริเวณส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเข้าไปใช้บริการ เช่น หอพัก ร้านอาหาร มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ดังนั้นจึงส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงสื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้ทุกขณะ

4.1.2 เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่า 7 ชั่วโมง/วัน นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลทุกวันเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ในช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ดังนั้น หน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัย หรืองานกิจการหอพัก/ที่พัก ควรเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับและสนับสนุนการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ รวมถึงการสร้างพื้นที่แห่งการแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันหรือบุคคลต่าง ๆ

4.1.3 เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันเมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งจะมีลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์ และมีการจดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มเป็นหลัก ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือส่วนงานที่สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาควรสร้างพื้นที่ในการเรียนรู้ (Co-working space) ให้แก่นักศึกษาเพื่อใช้งานได้ทั้งในรูปแบบของสถานที่จริง (On-site) และในรูปแบบสถานที่เสมือน (On-line) ซึ่งจะช่วยให้ศึกษามีพื้นที่ในกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน นอกจากนี้ อาจมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการจดบันทึกความรู้เพิ่มเติมเพื่อการสร้างสรรค์ผลงาน/ชิ้นงานได้ด้วย

4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ผู้วิจัยสามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

4.2.1 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์สนับสนุนทีมเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานระดับหลักสูตร สาขาวิชาหรือคณะควรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถต่อยอดทางด้านพฤติกรรมการณ์ทำงานเป็นทีมได้เพิ่มมากขึ้น เช่น การบูรณาการทีมที่มีความแตกต่างกันระหว่างศาสตร์สาขาวิชา ส่งเสริมการแข่งขันหรือทักษะในรูปแบบทีม หรือมากไปกว่านั้น อาจสนับสนุนให้มีการนำเสนองานวิชาการที่สามารถส่งเสริมหรือบูรณาการการทำงานร่วมกันกับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายความรู้ ประสบการณ์ ซึ่งในระยะยาวนั้นจะช่วยให้นักศึกษาเกิดทักษะกระบวนการเรียนรู้ การอยู่ในสังคมและการยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

4.2.2 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านพฤติกรรมการณ์วิเคราะห์ปัญหาเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานระดับหลักสูตร สาขาวิชาหรือคณะควรสนับสนุนและสร้างทักษะในประเด็นด้านการใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ การแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกันรวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนโดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อน และความสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้งเพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่มให้แก่นักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์และสามารถนำไปใช้ต่อยอดในกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเอง ตลอดจนมีทักษะที่ดีในการดำเนินชีวิตประจำวันของตนเองท่ามกลางสังคมในลักษณะต่าง ๆ ได้

4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ผู้วิจัยสามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมพฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

4.3.1 พฤติกรรมการณ์แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการเรียนการสอน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานระดับหลักสูตร สาขาวิชาหรือคณะควรส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นทั้งในส่วนของ การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และการใช้เครือข่าย

ออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ซึ่งในระยะยาวนั้นจะส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

4.3.2 พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ด้านการอภิปรายร่วมกัน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานระดับหลักสูตร สาขาวิชาหรือคณะควรสนับสนุนและสร้างทักษะในประเด็นด้านการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นเพื่อการเรียน การใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออก ร่วมกันในการเรียน และการใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นการเรียนรู้และการนำเสนอความคิดร่วมกัน ซึ่งในระยะยาวแล้วจะช่วยส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะที่ดีในการปฏิบัติงานรวมถึงการอภิปรายผลงาน/ชิ้นงานทั้งในส่วนของชั้นเรียนหรือการปฏิบัติอาชีพของตนเองในอนาคตได้

4.4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ในการนำผลการวิจัยพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ไปใช้สำหรับเป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือพัฒนาเชิงนโยบายรวมถึงการกำหนดกรอบความคิด ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ของนักศึกษาเพื่อให้เกิดความง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้งานและสามารถใช้งานได้จริง ผู้วิจัยสามารถนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้ ดังนี้

4.4.1 หน่วยงานในระดับหลักสูตร สาขาวิชา คณะวิชา มหาวิทยาลัย รวมถึงกระทรวงจะต้องเข้าใจถึงพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสังคมโลกและเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทในกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาในทุกด้าน ทั้งนี้หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หอสมุด สำนักวิทยบริการ จำเป็นต้องเข้าร่วมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาและร่วมวิเคราะห์ความต้องการในการเรียนรู้เพิ่มขึ้นด้วย เช่น การผลิตสื่อมัลติมีเดีย หรือสื่อสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการ ลดข้อจำกัดด้านกฎระเบียบในการเข้าใช้พื้นที่ด้านการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมถึงการออกแบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อข้อจำกัดทางด้านร่างกาย เช่น ภาษา ตัวอักษร เป็นต้น นอกจากนี้แล้วอาจจำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการประเมินทักษะและการรับรู้สารสนเทศ รวมถึงการประเมินคุณภาพ ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศก่อนการนำไปเผยแพร่ให้นักศึกษาด้วย

4.4.2 หน่วยงานทางด้านกิจกรรมนักศึกษาควรมีการเสริมพลังอำนาจ หรือสร้างแรงจูงใจ และคอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านการเรียนรู้ รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือแบ่งปันประสบการณ์ให้นักศึกษาเพิ่มเติม นอกจากนี้ควรมีแผนนโยบายหรือแนวทางที่ชัดเจนในการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาด้วย ดังนั้น เพื่อให้เกิดการส่งเสริมแบบครบวงจรและสามารถเข้าถึงพฤติกรรมของนักศึกษาอย่างแท้จริงมหาวิทยาลัยควรมีการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนความรู้ของนักศึกษาจากหน่วยงานหลาย ๆ ภาคส่วนตามขอบเขตของภาระงานและความรับผิดชอบ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างแท้จริง

4.4.3 หน่วยงานในระดับหลักสูตร สาขาวิชา คณะวิชา มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมถ่ายทอดความรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) และทักษะดิจิทัล (Digital

Literacy) พร้อมทั้งฝึกการประเมินทักษะของตนเองเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ การพูดคุยหรือปรึกษาด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน หรือต่าง สาขาวิชาต่างคณะ พร้อมทั้งกำหนดนโยบาย กรอบความคิด ยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนการรู้สารสนเทศและ ทักษะดิจิทัลที่ถูกต้องและเหมาะสมแก่นักศึกษา

4.3 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติและนำผลการวิจัยไปใช้งาน

4.3.1 รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรม พฤติกรรมสารสนเทศ การศึกษาผู้ใช้ การออกแบบบริการผู้ใช้ บริการสารสนเทศ หรือพัฒนามนุษย์และสังคม หรือรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องควรมี การสนับสนุนและปลูกฝังการศึกษาทางด้านการศึกษาผู้ใช้ที่มีความแตกต่างเชิง กลุ่มศาสตร์สาขาวิชา สังคม พื้นที่ วิธีการปฏิบัติ รวมถึงการผลิตและออกแบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับผู้ใช้ตามบริบทสังคมให้่องแท้และ สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม นอกจากนี้การศึกษาในรายวิชาหรือประเด็น ทางด้านพฤติกรรมสารสนเทศยังก่อให้เกิดการบูรณาการทฤษฎีทางด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สังคมสงเคราะห์ ร่วมกับทฤษฎีทางด้าน พัฒนามนุษย์และสังคมได้อย่างลงตัว

ทั้งนี้ในส่วนของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบน เครือข่ายออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจากการตอบแบบสอบถามในแต่ละด้าน ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

4.3.2 แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์นั้นมหาวิทยาลัยควรมีการสร้าง กลุ่มแชทผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเว็บ บล็อกกับผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกัน มีแนวทางในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นการค้นหา ข้อมูล การติดต่อสอบถาม หรือการจัดการเรียนการสอน ฯลฯ เพื่อให้การแลกเปลี่ยนความรู้สามารถแลกเปลี่ยน ได้ทุกที่ทุกเวลา

4.3.3 แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์นั้นมหาวิทยาลัยควร ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนหรือระหว่างเพื่อน มีการ แบ่งกลุ่มให้ผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกันร่วมแสดงความคิดเห็นหรือแชร์ข้อมูลต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มออนไลน์ เฉพาะเรื่อง มีการจัดบันทึกความรู้ที่ได้จากการเรียนหรือการศึกษาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และมา แชร์ความรู้ที่ได้ให้เพื่อนฟัง มีการถ่ายทอดสด (Live) ให้ผู้ที่สนใจในเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมและแสดงความคิดเห็น รวมถึงการส่งเสริมให้มีการบันทึกการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงย้อนหลังได้

4.3.4 สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบน เครือข่ายออนไลน์ คณะหรือมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนการใช้อุปกรณ์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เหมาะสม และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้ มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบเล่นเกมผ่าน แพลตฟอร์มต่าง ๆ ในระหว่างการเรียนการสอน สถาบันประเภทบริการสารสนเทศหรือหน่วยงานต่าง ๆ ควรมี การจัดสรรอุปกรณ์ให้สำหรับนักเรียน นักศึกษา หรือผู้ที่มาแลกเปลี่ยนความรู้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับความ

ต้องการและควรส่งเสริมให้ผู้สอนมีการพัฒนาสื่อ Metaverse ในการเรียนการสอนเพื่อดึงดูดความสนใจให้กับผู้เรียน

4.3.5 พื้นที่หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ) ควรเน้นการจัดเก็บความรู้เนื่องจากบางครั้งสถานที่เรียนไม่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรมควรเน้นการพูดคุยและวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ร่วมกันมากกว่าการรับฟังและควรมีการจัดสรรพื้นที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการแลกเปลี่ยนความรู้

4.3.6 แนวทาง หรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ว่าถูกต้อง สมบูรณ์และทันสมัย มีการทบทวนความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนและการแลกเปลี่ยนความรู้มาทบทวน เพื่อใช้ในการเรียน การปรับปรุง/แก้ไขงานให้ดีขึ้นและนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ไปค้นหาต่อจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจมากขึ้น

4.3.7 การใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจ แก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน ควรมีการใช้แพลตฟอร์มสำหรับการระดมความคิดเห็นและออกแบบเป็นผังความคิดต่าง ๆ ในการเรียนการสอนหรือการทำงาน เช่น miro, jamboard เป็นต้น ทั้งนี้ควรมีการจัดทำสรุปในการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นต่าง ๆ และเผยแพร่กันในกลุ่มระหว่างผู้เรียน

4.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบแนวทางในการส่งเสริมพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งในประเด็นของการจัดการความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเรียนรู้เป็นทีม พฤติกรรมการสื่อสารในการเรียนรู้เป็นทีม กระบวนการลงพื้นที่การวิจัย จนถึงการสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เห็นแนวทางสำหรับการทำวิจัยในอนาคตในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

4.4.1 ขยายขอบเขตด้านเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี หรือพื้นที่ในการทำวิจัย หรือขอบเขตประเด็นด้านอื่นที่สนใจจะศึกษา โดยการเพิ่มรายละเอียดของตัวแปร หรือแนวคิดให้กว้างมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มเติมแนวคิดใหม่เพื่อเป็นการขยายมุมมองเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศในบริบทพื้นที่จังหวัดภาคใต้ให้มีความน่าสนใจและสอดคล้องกับนโยบาย หรือทิศทางยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพฤติกรรมการเรียนรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงปัญหา อุปสรรคและความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน นอกจากนี้การวิจัยในอนาคตสามารถต่อยอดการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ด้วย

4.4.2 นำผลของการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ไปเชื่อมโยงกับศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีมุมมองใกล้เคียงกัน เช่น สาขาด้านพฤติกรรมศาสตร์ สาขาด้านสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาด้านการศึกษา สาขาด้านเทคโนโลยีและนิเทศศาสตร์ สาขาด้านมานุษยวิทยาและสังคม เป็นต้น เพื่อให้เกิดการบูรณา

การศาสตร์ความรู้ เปิดโลกทัศน์มุมมองทางการวิจัยและการร่วมแก้ไขปัญหาด้านการเรียนรู้และด้านสังคมได้ ทั้งนี้การสร้างเชื่อมโยงและบูรณาการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มมูลค่าให้งานวิจัยและสามารถช่วยแก้ไขปัญหได้จริง ทั้งนี้ในระยะยาวจะสามารถช่วยยกระดับการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่เป็นกำลังหลักและสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติได้ต่อไป

*Prince of Songkla University
Pattani Campus*

บรรณานุกรม

- กขพร ดีการกล และฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (2558). พฤติกรรมการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมผ่านระบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดการเรียนรู้แบบนำตนเอง ของบุคลากรทางการศึกษา, *ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 8(2), 1-14.
- กสิมา สังวรประเสริฐ. (2549). *ความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรที่เป็นสมาชิกเครือข่าย สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคมที่มีผลต่อการจัดการความรู้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา. (2564). *สำรวจผลกระทบ COVID-19 จุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของการศึกษา*. สืบค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 จาก <https://www.eef.or.th/article1-02-01-211/>
- กันต์ เอี่ยมอินทรา (2563). *ผลกระทบจากโควิด-19 ต่อภาคการศึกษา*. สืบค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/872053>
- เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม. (2556). Social Media สื่อสร้างสรรค์เพื่อการศึกษา, *Veridian E-Journal*, 6(1), 72-81.
- คันธรส ขำนาญกิจ และจาริณี อี้วชานา. (2558). เจตคติ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์สื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาและบุคลากร คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *Journal of Professional Routine to Research*, 2, 43-53.
- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (2563). *การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา*. เลย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ฐิติพัฒน์ พิษุธาตาทพงศ์. (2549). การเสริมสร้างพฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้, *วารสารดำรงราชานุภาพ*, 6(21): 82-106.
- ณัฐพงษ์ วัฒนบุตร และอนุชา โสมาบุตร. (2562). การพัฒนาสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้บนเครือข่ายที่ส่งเสริมการรู้ดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, *วารสารการบริหารท้องถิ่น*, 12(1), 111-128.
- ดารารัตน์ มากมีทรัพย์. (2553). *การศึกษาผลการคิดอย่างมีวิจารณญาณและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการเรียนแบบผสมผสานโดยใช้กระบวนการแก้ปัญหา วิชาการเลือกและการใช้สื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เดือนฉาย ไชยบุตร กาญจนา ทองบุญนาค สัมฤทธิ์ เสนกาศ และณัฐยา ตันตรานนท์. (2558). ปัจจัยที่ทำให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์, *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 10(2), 1-11.
- ทรงลักษณ์ สกุณวิจิตรสินธุ์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์, *ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 10(2), 437-450.

- ทิตา ภาณุรัตน์. (2549). *ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธนากร ภูกร. (2564). พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เกี่ยวกับทักษะการรู้เท่าทันข่าวสารของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยพะเยา, *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา*, 9(1), 216-232.
- ธัญพร วณิชฤทยา. (2557). *การพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบผสมผสาน ด้วยหลักการสื่อสารเพื่อการพัฒนา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เป็นทีม ของกลุ่มกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นवल แก้วสุวรรณ และ ศิริวรรณ ขจรกสิรัตน์. (2565). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและทัศนคติในการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จด้านการเงินของธุรกิจสตาร์ทอัพภาคการเกษตรในภาคใต้ ประเทศไทย ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการสื่อสาร บริหารจัดการ และนวัตกรรม ครั้งที่ 6*, 449-464.
- บดินทร์ วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้ สู่ปรัชญาปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- บันลือศักดิ์ ศรีชัยสุวรรณ และเยาวลักษณ์ พิพัฒน์จำเริญกุล. (2559). การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 6(2), 133-141.
- บัวงาม ไชยสิทธิ์. (2555). *การนำเสนอระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเว็บล็อกด้วยวิธีการสืบสอบแบบชื่นชม เพื่อสร้างความสามารถในการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประเวศ วะสี. (2550). *ความเป็นมนุษย์กับการเข้าถึงสิ่งสูงสุด ความจริง ความดี ความงาม*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- ประเสริฐ เลอสรวง. (2553). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานภาครัฐ: กรณีศึกษาหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาความสามารถทางการแข่งขันเชิงอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- พรณี ลีกิจวัฒน์. (2553). *วิธีการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ภควัต รักศรี. (2553). *เครือข่ายสังคม (Social Network)*. สืบค้นวันที่ 25 กรกฎาคม 2565 จาก http://www.coe.or.th/e_engineers/knc_detail.php?id=170

- ภัชชา จิตศรีณยุกุล. (2553). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของพนักงานบริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การประกอบการ) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2564). บทเรียนออนไลน์สำหรับนักเรียนและประชาชน เรื่อง ชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล. สืบค้นวันที่ 20 มีนาคม 2565 จาก <https://learningdq-dc.ku.ac.th/#c3>
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2559). การจัดการความรู้ (Knowledge Management). สืบค้นวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 จาก <https://www.econ.cmu.ac.th/km/>
- มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. (2550). โครงการจัดทำเนื้อหาในระบบ E-Learning ของการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. สืบค้นวันที่ 25 กรกฎาคม 2565 จาก <http://edltv.thai.net/index.php?mod=Message&op=aboutus>
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2549). สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.
- ยีน ภู่วรรณ. (2564). การศึกษาวิถีใหม่. สืบค้นวันที่ 20 มีนาคม 2565 จาก <https://learningdq-dc.ku.ac.th/#c3>
- ยง ภู่วรรณ. (2564). การศึกษาวิถีใหม่. สืบค้นวันที่ 20 มีนาคม 2565 จาก <https://learningdq-dc.ku.ac.th/#c3>
- ระบบงานทะเบียนนิสิต. (2564). สถิตินิสิตปัจจุบัน มหาวิทยาลัยทักษิณ. สืบค้นวันที่ 12 มกราคม 2565 จาก https://mis.reg.tsu.ac.th/stat/search_all.jsp?lang=th
- รุ่งหทัย บุญพรหม. (2563). Digital Learning Platform: เทรนด์การเรียนรู้ในยุคดิจิทัล. วารสารปัญญาพัฒนา, 39(1): 84-89.
- ลัดดาวลัย สวัสดิ์หลง. (2550). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเว็บด้วยการเรียนรู้แบบโครงงานเพื่อการเรียนรู้เป็นทีมของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี.
- วรภรณ์ เชื้อแก้ว. (2553). การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของพนักงานกรณีศึกษา: บริษัท Interface Modernform จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต (การจัดการทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัฒน์ ภูวทิศ. (2557). การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์. วารสารศรีนครินทร์วิโรฒวิจัยและพัฒนา, 6(12), 206-217.
- วิจารณ์ พานิช. (2546). การจัดการความรู้ในยุคสังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- วิจารณ์ พานิช. (2547). การดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร ตามหนังสือ Learning to Fly. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.

- วิวรรธน์ จันทร์เทพย์. (2553). การพัฒนารูปแบบฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการแบบสหวิทยาการสำหรับครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิวินิต อรรถวุฒิกุล. (2551). การพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ อย่างร่วมมือตามแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อสร้างพฤติกรรมการสร้างความรู้ของนิสิต นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์บริการการศึกษา. (2564). สรุปจำนวนนักศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. สืบค้นวันที่ 12 มกราคม 2565 จาก https://ces.wu.ac.th/registrar/student_total1.asp
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2547). การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ.
- สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้. (2564). สถิตินักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สืบค้นวันที่ 12 มกราคม 2565 จาก <https://reg.psu.ac.th/StatStudentHatYai/index.aspx>
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2557). ประเภทของความรู้. สืบค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 จาก https://www.nstda.or.th/home/knowledge_post/type-of-knowledge/
- สุภณิดา ปุสุรินทร์คำ. (2549). การพัฒนารูปแบบการแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยวิธีการเรียนแบบร่วมมือเพื่อพัฒนาความเป็นชุมชนนักปฏิบัติของครูในโรงเรียนที่เข้าร่วมใน โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎี บัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัชชัย เผ่าผึ้ง และเอกนถน บางท่าไม้. (2559). การพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ วิชาการ ถ่ายภาพดิจิทัลที่ส่งผลต่อความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี, ฉบับภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9(2), 1349-1362.
- สุวิมล มธุรส. (2564). การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19. วารสารรัชต์ ภาควัย, 15(40): 33-42.
- สุดิเทพ ศิริพิพัฒนกุล. (2556). การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เป็นทีมของนิสิต ปริญญาบัณฑิตด้วยรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่ใช้เทคนิคการเรียนรู้ร่วมกันด้วยกรณีศึกษาและ เทคโนโลยีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แสงเทียน พลับจจร. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- อดิพร เกิดเรือง. (2560). การส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุคดิจิทัล, *วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 6(1), 173-184.
- อดิพร เกิดเรือง ไชยวัฒน์ คำชู และชัยพัฒน์ พันธุ์วัฒนสกุล. (2564). แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถาบันอุดมศึกษาไทย, *วารสาร มจร อุบลราชธานี*, 6(1), 781-790.
- อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์. (2554). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อัมพร ปัญญา. (2560). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น. *วารสาร ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 17(1): 104-113.
- Aharon Y. (2013). A Virtual Learning Environment for Enhancing students understand ability. in *the proceedings of eLearning and Software for Education (eLSE)*, (n.p.).
- Baj-Rogowska, A. (2017). Sentiment Analysis of Facebook Posts: The Uber Case in *The proceedings of The 2017 IEEE Eighth International Conference on Intelligent Computing and Information Systems (ICICIS'17)*, Cairo, Egypt, 391-395.
- Barnes, S. B. (2003). *Computer-mediated communication: human to human communication across the Internet*. Boston: Allyn and Bacon.
- Brockett, A. J. and Hiemstra, R. (1993). *Self-Direction in Adult Learning*. San Francisco: Chapman and Hall.
- Buranawanna, N. (2008). *Development of learning center on the production of microbial fertilizer for students of the two schools Wat Srpratum*. Phitsanulok: Naresuan University. (in Thai)
- Calder, J. & McCollum, A. (1998). *Open and flexible learning in vocational education and training*. London: Kogan Page.
- Choo, C. W. (2000). Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know. Stepping into the New Millennium: Challenges for Libraries & Information Professionals in *The Congress of Southeast Asian Librarians, Singapore*.
- Davenport, T. and Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Davenport, T., DeLong, D. W. and Beers, M. C. (1998). Successful knowledge management projects, *Sloan Management Review*, 39(2), 43-57.
- Grosseck, G. and Holotescu, C. (2008). Can we use Twitter in educational activities? in *The Proceedings of The 4th International Scientific Conference eLSE "eLearning and Software for Education*, Bucharest, April 17-18, 2008.

- Hackman, J. Richard. (2002). *Leading Teams: setting the state for great performances*. Boston: Harvard Business School Press.
- Helmi, A. (2001). An analysis on the impetus of online education: Curtin University of Technology, Western Australia. *The Internet and Higher Education*, 4, 243-253.
- Hollins-Alexander, S. (2013). *Online professional development through virtual learning communities*. California: Corwin Press.
- Jane. (2009). A Unilateral Grading Contract to Improve Learning and Teaching, *College Composition and Communication*, 61(2), 244-268.
- Johnson D. and Johnson R. (1994). *Learning Together and Alone, Cooperative, Competitive, and Individualistic Learning*. Needham Heights: Prentice-Hall.
- Kasl, E., et al. (1997). Team as Learners: A Research-Based Model of Team Learning, *Journal of Applied Behavioral Science*, 33(2), 227.
- Kewsuwun, N. and Kajornkasirat, S. (2022). A sentiment analysis model of agritech startup on Facebook comments using naive Bayes classifier, *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*, 12(3), 2829-2838.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Latham, G. and Carr, N. (2012). Authentic Learning for Pre-Service Teachers in a Technology-Rich Environment, *Journal of Learning Design*, 5, 32-42.
- Manthey. G. (2008). Attaining 21st century skills in a complex world, *Leadership*, 38(2), 15.
- Margaryan, A. (2006). *Work-based learning: A blend of pedagogy technology*. Enschede: University of Twente.
- Marquardt, M. (1996). *Building the learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- McConnell, T. J., Parker, J. M., Eberhardt, J., Koehler, M. J., and Lundeberg, M. A. (2013). Virtual professional learning communities: Teachers' perceptions of virtual versus face-to-face professional development, *Journal of Science Education and Technology*, 22, 267-277.
- Muangtum, N. (2022). *Overview of social media use in 2022*, form <https://www.everydaymarketing.co/trend-insight/social-media-insight-and-digital-stat-thai-2022-from-we-are-social/>
- Nonaka & Takeuchi. (1991). The knowledge creating company, *Harvard Business Review*, 69(Nov-Dec): 96-104.

- O'Dell, C. and Jackson Grayson, C. (1998). If we only knew what we know: identification and transfer of internal best practices, *California Management Review*, 40(3): 154-174.
- Office of the Basic Education Commission. (2020). *Education in the digital age*. Retrieved July 21, 2021, from <https://www.posttoday.com/social/general/>
- Revere, L. and Kovach, J. V. (2011). Online Technologies for Engaged Learning: A Meaningful Synthesis for Educators. *Quarterly Review of Distance Education*, 12, 149-150.
- Senge, P. M., et al. (1994). *The fifth discipline fieldbook: strategies and tools for building a learning organization*. New York: Doubleday.
- Senge, P. M. (1994). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday.
- Sofia L. T. and Mihaela P. (2013). Specificities of collaborative learning in virtual environment. *in the proceedings of eLearning and Software for Education (eLSE)*. Vol1. Bucharest, April 25-26, 2013.
- Tannenbaum, S. I. (1998). Knowledge management: so, what is it anyway? *IHRIM Journal*, September: 7-10.
- ThaiPR.net (2564). ม.อ. พลิกมิติการเรียนรู้ใหม่สู่ Hybrid learning รับมือ Covid-19 เปิดระบบออนไลน์และหลักสูตรเสริมสร้างทักษะปฏิบัติจริง. สืบค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 จาก <https://www.ryt9.com/s/prg/3225878?fbclid=IwAR2hJ3SA7XDJBZPYwMSHCmW7PlBGCaDmFivy2r9qwBJB38kTe6ga3uyrsxw>
- Troussas, C., Virvou, M., Caro, J. and Espinosa, K. J. (2013). Multivariate clustering for group language learning in Facebook. In: *Frontiers in Artificial Intelligence and Applications in The Proceedings of the 6th International Conference on Intelligent Interactive Multimedia Systems and Services*, 254, 80-88.
- Warne, L., Ali, I. M. and Pascoe, C. (2003). Team Building as a Foundation for Knowledge Management: Findings from Research into Social Learning in the Australian Defense Organization, *Journal of Information & Knowledge Management*, 2(2): 93-106.

Prince of Songkla University
ภาคผนวก
Pattani Campus

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ในยุควิถีการศึกษาใหม่
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

โครงการวิจัย : การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย

(Exploring Knowledge-Sharing Behaviors on Teaching and Learning through Online Platforms: A New Normal Learning of Undergraduates in Southern Tertiary Education Level, Thailand)

ผู้วิจัย : นายคมกริช รุมตอน และ ดร.นवल แก้วสุวรรณ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย ซึ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยผลจากความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาที่มีความแตกต่างกันของกลุ่มคณะที่ศึกษาเพื่อนำไปสู่การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มของศาสตร์สาขาวิชา รวมถึงได้แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อน หรือกลุ่มเรียนที่มีความหลากหลายทางด้านศาสตร์สาขาวิชาตามบริบทของพื้นที่หรือสถานการณ์ในปัจจุบัน และนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้บนเครือข่ายสื่อออนไลน์ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างทั่วถึงและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงทำให้ทราบถึงระดับการนำความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาและทราบถึงพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบบริการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน สื่อทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอลเล็กชันมากไปกว่านั้นอาจนำไปสู่การปรับเปลี่ยนโฉมของสถาบันอุดมศึกษาในการก้าวสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ตามแผนนโยบายประเทศไทย 4.0 ยุคของศตวรรษที่ 21 หรือยุคของความปกติถัดไป (The next normal)

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด และตอบให้ครบทุกข้อคำถาม โดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามชนิดเลือกตอบ จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด รวมจำนวน 6 ข้อ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ใน
ยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง () ไม่ระบุ

2. อายุ

() 17-19 ปี () 20-22 ปี () 23-25 ปี () มากกว่า 25 ปี

3. มหาวิทยาลัยที่กำลังศึกษา

() มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ () มหาวิทยาลัยทักษิณ
() มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

4. คณะที่กำลังศึกษา.....

5. ศาสนา

() พุทธ () คริสต์ () อิสลาม () อื่น ๆ ระบุ.....

6. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)

() 1.50 – 1.99 () 2.00 – 2.49 () 2.50 – 2.99
() 3.00 – 3.49 () 3.50 – 4.00 () ไม่ระบุ

7. สถานภาพครอบครัว

() อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาและมารดา () อาศัยอยู่ร่วมกับบิดาหรือมารดา
() อาศัยอยู่ร่วมกับกัญญาติ () อื่น ๆ ระบุ.....

8. ประเภทที่อยู่อาศัย

() บ้าน () หอพักภายในมหาวิทยาลัย
() หอพักนอกมหาวิทยาลัย () อพาร์ทเมนต์/คอนโด () อื่น ๆ ระบุ.....

9. วัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

() แลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน
() นำไปต่อยอดเพื่อหาหรือสร้างรายได้พิเศษจากความรู้ระหว่างเรียน
() พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานจากการเรียน
() เพิ่มมุมมองหรือแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน
() ช่วยเหลือเพื่อนร่วมชั้นเรียน เช่น การทบทวนบทเรียนหรือเนื้อหารายวิชา การสอนพิเศษ เป็นต้น
() อื่น ๆ ระบุ.....

1.2 กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

10. ท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () โทรศัพท์มือถือ () แท็บเล็ต/ไอแพด () คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก
() อื่น ๆ ระบุ.....
11. จำนวนเวลาในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลแต่ละวัน
- () น้อยกว่า 1 ชั่วโมง () 1-2 ชั่วโมง () 3-4 ชั่วโมง
() 5-6 ชั่วโมง () มากกว่า 7 ชั่วโมง () อื่น ๆ ระบุ.....
12. ความถี่ในการใช้งานอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลใน 1 สัปดาห์
- () ทุกวัน () 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ () 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
() 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ () มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ () อื่น ๆ ระบุ.....
13. ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับทำกิจกรรมใด
- () พูดคุยกับเพื่อน
() พูดคุยกับครอบครัวและญาติพี่น้อง
() พูดคุยปรึกษากับอาจารย์ประจำวิชา/อาจารย์ที่ปรึกษา
() หาข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียน
() หาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว
() หาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและการสร้างรายได้พิเศษ
() หาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน เช่น การลงทะเบียนเรียน แผนการเรียน การศึกษาต่อ เป็นต้น
() อื่น ๆ ระบุ.....
14. ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ผ่านอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนใหญ่
- () 00.01-06.00 น. () 06.01-12.00 น. () 12.01-18.00 น.
() 18.01-24.00 น.
15. สถานที่ที่ใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์เป็นส่วนใหญ่
- () หอสมุด/สำนักวิทยบริการ () ร้านกาแฟ () บ้าน
() หอพัก () ร้านอินเทอร์เน็ต () ร้านอาหาร/โรงอาหาร
() ห้องสมุดประชาชน () อื่น ๆ ระบุ.....
16. แพลตฟอร์มที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายออนไลน์ (กรุณาจัดอันดับการใช้ โดยระบุหมายเลข 1 – 5)
- () Facebook Fanpage () Facebook Group () Line Group
() Instagram () YouTube () Google Sites
() Twitter () Whatapps () Google Meet

- () ระบบจัดการเรียนรู้ (LMS) () MOOC () Microsoft Teams
 () Zoom () Webex by Cisco
 () แพลตฟอร์มที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน () อื่น ๆ ระบุ.....

17. เมื่อไหร่ที่ท่านจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กัน

- () เมื่อมีการมอบหมายงานจากรายวิชาต่าง ๆ
 () เมื่อไม่มั่นใจในงานที่ทำส่งในรายวิชา
 () เมื่อสมาชิกในกลุ่มหรือแก๊งค์ของท่านไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย
 () เมื่อคิดงานไม่ออก
 () เมื่อคิดงานได้และอยากจะแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันกับเพื่อน ๆ
 () เมื่อค้นพบเทคนิค หรือกลวิธีในการแสวงหาคำตอบที่ดี ๆ
 () เมื่อมีการทบทวนบทเรียนหรือเนื้อหาของรายวิชา
 () อื่น ๆ ระบุ.....

18. ลักษณะ/กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านการสนทนาผ่านเครือข่ายออนไลน์
 () ท่านมีการจัดบันทึกความรู้/กิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม
 () ท่านมีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์
 () ท่านมีการเผยแพร่ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในกลุ่มผ่านเครือข่ายออนไลน์
 () อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีม	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมการสื่อสารในทีม							
1	ท่านมีแนวคิดและจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเพื่อนในกลุ่ม						
2	ท่านมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองและของเพื่อนในกลุ่ม						
3	ท่านมีการแบ่งความรับผิดชอบหรือมอบหมายงานให้เพื่อนในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน						

ข้อ	พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีม	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4	ท่านสามารถประสานงานกับเพื่อนในกลุ่มในการทำงานได้						
5	ท่านมีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติให้กับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ						
6	ท่านรับฟังเพื่อนในกลุ่มที่กำลังพูดกับท่านด้วยความตั้งใจเสมอ						
7	ท่านพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกันในสถานภาพ						
8	การพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มทำให้ท่านมีการพัฒนากระบวนการคิดได้อย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น						
9	ท่านมีการเรียนรู้ และค้นหาความรู้จากบุคคลรอบตัว ไม่ว่าจะเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนร่วมชั้นเรียนผ่านการพูดคุย						
10	ท่านจะบอกให้เพื่อนในกลุ่มทราบ เมื่อท่านค้นพบวิธีการแก้ปัญหาหรือวิธีการทำงานที่ดีขึ้น						
พฤติกรรมสนับสนุนทีม							
11	ท่านทำงานตามเป้าหมายงานของทีมด้วยความเต็มใจ						
12	ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น						
13	ท่านมีความไว้วางใจเพื่อนในกลุ่มในการมอบหมายงานให้ทำงาน						
14	หากผลการทำงานผิดพลาดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ท่านจะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ กับเพื่อนในกลุ่มเสมอ						
15	ท่านปฏิบัติต่อเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ ให้เกียรติทั้งการพูด กิริยา และมารยาท						
16	ท่านยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่ม						
17	ท่านคิดว่าการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความร่วมมือของบุคคลหลาย ๆ คนที่ทำงานร่วมกัน						
18	ท่านมีการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มเสมอ						

ข้อ	พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีม	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมมารับฟังความเห็นของทีม							
19	ท่านและเพื่อนในกลุ่มร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือมีผลงานใหม่เสมอ						
20	ท่านมักสอบถาม ทบทวน และสะท้อนคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางการคิดและวิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มเสมอ						
21	ท่านได้เรียนรู้วิธีการคิดของเพื่อนในกลุ่มจากการสนทนาพูดคุยกัน						
พฤติกรรมวิเคราะห์ปัญหา							
22	ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในสิ่งที่ว่าเหมาะสมได้ด้วยตัวเอง						
23	ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน โดยการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อนได้						
24	ท่านสามารถพิจารณาประเด็นต่าง ๆ หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้เข้าใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนในกลุ่ม						
25	ท่านมีการแลกเปลี่ยน หรือโต้แย้งความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อตกลงหรือข้อสรุปที่เหมาะสม						
26	ท่านมักใช้วิธีการระดมความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในกลุ่มในการร่วมกันคิด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ						
27	ท่านจะแสดงความคิดเห็นและบอกเหตุผลของท่าน หากท่านไม่เห็นด้วยกับการทำงานร่วมกัน รวมทั้งปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ						
28	ท่านสามารถรับรู้หรือทราบถึงพฤติกรรมที่ผิดสังเกต หากเพื่อนในกลุ่มปกปิดความคิดเห็นเรื่องบางอย่างกับท่าน เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหาในการทำงานต่อไป						
พฤติกรรมการร่วมหาข้อสรุปและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์							
29	ท่านนำความรู้ ความสามารถของเพื่อนในกลุ่มมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ						
30	ท่านและเพื่อนในกลุ่มร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้						

ข้อ	พฤติกรรมการเรียนรู้เป็นทีม	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	ท่านนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มมาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของท่านเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน						
32	ท่านได้แนวความคิดใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในกลุ่ม						
33	ท่านคิดว่าการมีความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในกลุ่มของท่านจะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์						
34	ท่านและเพื่อนในกลุ่มร่วมกันค้นหาวิธีการดึงศักยภาพที่อยู่ภายในตัวของแต่ละบุคคลออกมาใช้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น						
35	ท่านมีวิธีการศึกษาหาความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่ตั้งเป้าหมายไว้						

ตอนที่ 3 พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	พฤติกรรมที่แลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเรียนการสอน							
1	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน						
2	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา						
3	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการทบทวนความรู้และบทเรียนต่าง ๆ						
4	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนในกลุ่ม						
การอภิปรายร่วมกัน							
5	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ เช่น พูดคุยส่งไฟล์งาน						

ข้อ	พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการกระตุ้นให้เพื่อนในกลุ่มเกิดความสนใจ เรียนรู้และนำเสนอความคิดร่วมกัน เช่น สร้างกลุ่มไลน์เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน การเปิดประเด็นคำถามในกลุ่มไลน์ การติดแท็กบนเฟสบุ๊ก เป็นต้น						
7	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับเพื่อนเพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น						
8	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการตั้งประเด็นข้อความ ข้อสงสัยต่าง ๆ กับอาจารย์เพื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การโพสต์ การพูดคุย เป็นต้น						
9	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการประชุม ระดมความคิดเห็น เพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหาทางออกร่วมกันในการเรียน						
การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้							
10	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบความรู้ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม						
11	ท่านใช้เครื่องมือสืบค้น หรือฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมต่อยอดจากความรู้เดิมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Google ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย คลังสารสนเทศ เป็นต้น						
12	ท่านและเพื่อนในกลุ่มใช้โปรแกรมออนไลน์ในการพูดคุยประชุม ระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
13	ท่านใช้เครื่องมือสืบค้น และ/หรือสังคมออนไลน์ในการค้นหาข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งจะกระตุ้นการเรียนรู้ของท่านและเพื่อนในกลุ่มได้						
การทบทวนบทเรียน							
14	ท่านและเพื่อนในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการหาข้อมูลในบทเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาแต่ละรายวิชาเพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ						

ข้อ	พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์	ไม่มี	ระดับพฤติกรรม				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ท่านและเพื่อนในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการค้นหาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอน เช่น ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลรายวิชา คำอธิบายรายวิชา คำแนะนำจากรุ่นพี่หรือเพื่อนที่เคยลงทะเบียนเรียนมาก่อน ท่าน เป็นต้น						
16	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำแบบทดสอบทำยบทเรียน เพื่อเป็นการวัดความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้น ๆ ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม						
17	ท่านและเพื่อนในกลุ่มใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดาวน์โหลดเนื้อหาตามบทเรียน เพื่อนำมาใช้ควบคู่กับการเรียนภายในห้องเรียน เช่น Google drive, Cloud						
การสร้างเครือข่ายทางการศึกษา							
18	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และการศึกษา ร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น						
19	ท่านใช้เครือข่ายออนไลน์ในการเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เช่น Line, Facebook, Microsoft Team, Google meet เป็นต้น						
20	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำข้อมูลเนื้อหาประเด็นด้านการศึกษามาระดมความคิดเห็นพูดคุยร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม เพื่อเสนอถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข เช่น โปรแกรม miro/jamboard การทำผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลา กระดาษ post it						
21	ท่านและเพื่อนในกลุ่มใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระจายความรู้กันอย่างต่อเนื่อง						

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์
ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ใน
ยุควิถีการศึกษาใหม่ ตามหัวข้อประเด็นต่าง ๆ ที่กำหนดให้

4.1 แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้บนเครือข่ายออนไลน์

.....
.....

4.2 แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

.....
.....

4.3 สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์

.....
.....

4.4 พื้นที่ หรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารและความรู้บนเครือข่าย
ออนไลน์ (การมีปฏิสัมพันธ์บนโลกเสมือนจริง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ)

.....
.....

4.5 แนวทาง หรือวิธีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายออนไลน์ไปปฏิบัติ

.....
.....

4.6 ใช้เครือข่ายออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ระดมความคิดเห็นเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาและหา
ทางออกร่วมกันในการเรียนอย่างไร เช่น การใช้ผังความคิด (Mind map) ผังก้างปลา กระดาษ post it

.....
.....

--- ขอขอบคุณที่สละเวลาอันมีค่าสำหรับการตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ ---

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายคมกริช รุ่มดอน
ตำแหน่งงาน	บรรณารักษ์ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
สถานที่อยู่ที่ติดต่อ	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โทร 073-331300 E-mail komgritr99@gmail.com
ความเชี่ยวชาญ การศึกษา	การวิเคราะห์สารสนเทศศาสตร์ พฤติกรรมสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศดิจิทัล
2558	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) เกียรตินิยมอันดับสอง สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2562	สารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สท.ม.) สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2564	หลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	ดร.นวพล แก้วสุวรรณ
ตำแหน่งงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
สถานที่อยู่ที่ติดต่อ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โทร 099-475-8884 E-mail nawapon.k@psu.ac.th
ความเชี่ยวชาญ	สารสนเทศศาสตร์ พฤติกรรมสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศดิจิทัลและความรู้
การศึกษา	
2555	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บ.ธ.บ.) สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
2558	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ค.อ.ม.) ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (เดิม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2562	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2563	หลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับนักวิจัย สำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
2564	หลักสูตรสัมฤทธิบัตร การจัดการสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี