



(1)

ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้  
**Expectations and Current Situations of English Language Learning and Teaching  
at the Upper Secondary Level in the Three Southernmost Provinces**

ฮานิสอาซีรา มะตาเฮ  
**Hanitaseera Matahae**

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Master of Arts in Teaching English as an International Language  
Prince of Songkla University**

2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๑


เลขหมู่	PE1128	๑๖๓	๒๕๕๙
Bit: Key	413109		
	22 ก.ย. 2560	/	

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ระดับ  
มัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้  
ผู้เขียน นางสาวฮานิสอาชีรา มะตาเฮ  
สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. นิสากร จารุมณี)


คณะกรรมการสอบ

  
.....ประธานกรรมการ  
(ดร. พิทยาธร แก้วคง)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. นิสากร จารุมณี)


  
.....กรรมการ  
(ดร. อุษา อินทร์รักษา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอน  
ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชีระพล ศรีชนะ)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(3)

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ .....  .....

(รองศาสตราจารย์ ดร. นิสากร จารุมณี)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....  .....

(นางสาวฮานิสอาชีรา มะตาเฮ)

นักศึกษา

(4)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ  
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....นางสาวชีรา.....

(นางสาวชานิสอาชีรา มะตาเฮ)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวฮานิสอาชีรา มะตาเฮ
สาขาวิชา	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
ปีการศึกษา	2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 384 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 234 คน โดยมีนักเรียนจากเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 63 คนและครูผู้สอนจำนวน 68 คน และนักเรียนในสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจำนวน 321 คน และครูผู้สอน จำนวน 166 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายพื้นฐานและ t- test

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความคาดหวังสูงต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในทุกๆ ด้าน และมีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างดังกล่าวมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล เมื่อพิจารณาจากมุมมองของครูผู้สอนทั้งจาก โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงสุดต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมและสื่อที่เอื้อต่อการเรียนรู้ วิธีสอน คุณลักษณะของครูผู้สอน คุณลักษณะของผู้เรียน และหลักสูตร ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม มีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง ครูผู้สอนทั้งหมดตระบุนคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

(6)

ซึ่งต่ำกว่าความคาดหวังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังทุกด้านสูงกว่าครูโรงเรียนเอกชน และครูโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในระดับที่สูงกว่าครูโรงเรียนเอกชน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, สภาพการจัดการเรียนสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

<b>Thesis Title</b>	Expectations and Current Situations of English Language Learning and Teaching at the Upper Secondary Level in the Three Southernmost Provinces
<b>Author</b>	Ms. Hanitaseera Mattahae
<b>Major Program</b>	Teaching English as an International Language
<b>Academic Year</b>	2015

### **Abstract**

This study aimed to compare English learners and English teachers' expectations of English learning and teaching at the upper secondary level in the three southernmost provinces with their perceptions of the current situations. The sample included 384 students and 234 English teachers. Sixty-three students and 68 teachers were from schools under the Secondary Educational Service Area Office 15 and 321 students and 166 teachers were from schools under the Office of the Private Education Commission. The instruments included a questionnaire and an interview. Descriptive Statistics and *t*-test were applied in the data analysis. The findings indicated that the students from both public and private schools have great expectation in all aspects. However, the significant gaps were found between all the expectations and the current situations, especially in private schools where the wider gaps could be identified. In addition, the teachers from both public and private schools had the highest expectation for learning environment and learning aids, followed by teaching methods, self-expectation, students' characteristics and curriculum, respectively. In addition, significant gaps were found between the expectations and the current situations. All teachers perceived the current practices at the average level which was statistically significantly lower than the expectations. Teachers from public schools had higher expectations in

all aspects and they perceived the current situation at the higher level compared with those from private schools.

**Keywords: expectations, current situations on English learning and teaching, three southern provinces**



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือของบุคคลหลายท่าน จึงไม่อาจจะนำมากล่าวได้ทั้งหมด ซึ่งผู้มีพระคุณท่านแรกที่ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณคือ รศ.ดร. นิสากร จารุมณี อาจารย์ผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ทุกขั้นตอน เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ที่สุด

ขอขอบพระคุณ ดร.อุษา อินทรักษา และดร.สิตา มุสิกรัมย์ ซึ่งเสียสละเวลาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบโครงร่างงานวิจัยและคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ดร.พิทยาธร แก้วคง และดร.อุษา อินทรักษา ประธานและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ คณะผู้บริหาร คณาจารย์ และนักเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่เอื้อต่อการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านมูโนะ ดร.วรชัย ปานนิตยพงศ์ และผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกาลิซา นายเสริมสุข ไกรนราและ นายสมมะแอน วรรณากการ ที่ให้การสนับสนุนและอนุญาตให้ผู้วิจัยมีโอกาสพัฒนาตนเองในสายงานอาชีพความเป็นครู นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือและกำลังใจจากครอบครัว คุณแม่ พี่ๆ และเพื่อนๆ พี่น้องร่วมรุ่นหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติทุกคน ตลอดจนบุคคลต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลืออีกมาก ที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามได้หมดในที่นี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความปรารถนาดีของทุกท่านเป็นอย่างมาก จึงขอขอบพระคุณไว้ในโอกาสนี้ สำหรับข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียวและยินดีรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่เข้ามาศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

ฮานิสอาชีรา มะตาฮ

(10)

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(5)
Abstract.....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
รายการตาราง.....	(14)
รายการผลงานที่ตีพิมพ์.....	(15)
รายการผลการประชุมวิชาการ.....	(16)
สำเนาหนังสือตอบรับจากวารสาร.....	(17)
สำเนาหนังสือตอบรับการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการ.....	(18)
สำเนาเกียรติบัตรเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ.....	(19)

## เนื้อหา

1. บทนำ.....	1
2. วัตถุประสงค์.....	4
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
3.1 กลุ่มตัวอย่าง.....	6
3.2 เครื่องมือในการวิจัย.....	6
3.3 การดำเนินการเก็บข้อมูล.....	8

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	8
4. ผลการศึกษา.....	9
4.1 ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	9
4.2 ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	11
4.3 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบันจากมุมมองของนักเรียนใน โรงเรียนรัฐบาล และ โรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	12
4.4 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบันจากมุมมองของครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล และ โรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	14
4.5 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	16
4.6 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	19

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	22
5.1 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	22
5.1.1 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ภาษาอังกฤษ.....	23
5.1.2 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน.....	23
5.1.3 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ.....	24
5.1.4 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ.....	25
5.1.5 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้.....	26
5.1.6 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการ สอน.....	26
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	27
5.2.1 ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน.....	27
5.2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	29
เอกสารอ้างอิง.....	30
ภาคผนวก.....	32
ภาคผนวก (1) เครื่องมือ.....	33
1.1 แบบสอบถามนักเรียน.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
1.2 แบบสัมภาษณ์นักเรียน.....	42
1.3 แบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ.....	45
1.4 แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ.....	55
ภาคผนวก (2) บทความวิจัย.....	58
2.1 การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดน ภาคใต้.....	59
2.2 การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้.....	72
ประวัติผู้เขียน.....	94

## รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียน.....	9
2	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ.....	11
3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จากมุมมองของนักเรียน.....	13
4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ.....	14
5	ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง จากมุมมองของนักเรียน.....	17
6	ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ.....	20

### รายการผลงานที่ตีพิมพ์

ชานิสอาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. ( ). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารภาษาและวัฒนธรรม สถาบันภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล, \_\_\_\_ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ)

### รายการผลงานการประชุมวิชาการ

ชานิสอาชีรา มะดาเฮ, และนิสากร จารุมณี. (2559). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. บทความนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติของสมาชิกรือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”, จัดโดยมหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ. โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก. หน้า 253-264.



## สำเนาหนังสือตอบตีพิมพ์จากวารสาร



สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย  
มหาวิทยาลัยมหิดล ถนนพุทธมณฑลสาย 4  
ศาลายา พุทธมณฑล นครปฐม 73170  
โทรศัพท์ 0-2800-2308 -14 ต่อ 3206  
โทรสาร 0-2800-2332

ที่ ศธ 0517.20/-  
วันที่ 1 มิถุนายน 2559  
เรื่อง ตอบรับการได้รับไฟล์บทความ

เรียน นางสาวฮานิสอาซีรา มะตาเฮ และรองศาสตราจารย์ ดร.นิสากร จารุมณี

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิชาการเรื่อง “การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้” มายังกองบรรณาธิการวารสารภาษาและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อพิจารณาตีพิมพ์ลงในวารสารภาษาและวัฒนธรรม ตามความทราบแล้วนั้น

กองบรรณาธิการวารสารฯ ขอแจ้งว่าได้รับไฟล์บทความเรื่องดังกล่าวแล้ว โดยในเบื้องต้น กองบรรณาธิการมีข้อเสนอแนะต่อบทความของท่านดังนี้

1. ควรปรับปรุงแบบการเขียนเอกสารอ้างอิงให้อยู่ในรูปแบบ APA
2. ตารางที่ 3 ควรปรับการเขียนและการจัดรูปแบบให้พอดีกับหน้ากระดาษในส่วนอื่นๆ

ทางวารสารฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะกรุณาส่งบทความที่ได้แก้ไขตามข้อคิดเห็นเบื้องต้น กลับมายังวารสารฯ ค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิยา ดวงกุ่มเมศ)  
บรรณาธิการวารสารภาษาและวัฒนธรรมฉบับปีที่ 35-1  
(มกราคม-มิถุนายน 2559)

## สำเนาหนังสือตอบรับการประชุมวิชาการ



ที่ ศธ 0527.03.01(6)/ว. 062

คณะมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองพิษณุโลก  
จังหวัดพิษณุโลก 65000

18 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง ตอบรับการเข้าร่วมการนำเสนอผลงาน

เรียน คุณธานีสอาชีรา มะตาเย

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิชาการ/วิจัย เรื่อง ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติของสมาชิกร่วมมือวิชาการ-วิจัย สหามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “หลังมนุษยศาสตร์ หลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน” ที่จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก ตามความทราบแล้ว นั้น

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในฐานะคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ การจัดการประชุมวิชาการดังกล่าว จึงขอเรียนแจ้งตอบรับการเข้าร่วมนำเสนอผลงานของท่าน โดยวิธีการนำเสนอแบบ Oral Presentation ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ <http://www.socsci.nu.ac.th/husoc/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

*ดร. ชมนาด อินทจามรรักษ์*

(ดร.ชมนาด อินทจามรรักษ์)  
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ  
งานประชุมวิชาการฯ

งานวิจัยและบริการวิชาการ  
สำนักงานเลขานุการคณะฯ  
โทรศัพท์ 0-5596-2094  
โทรสาร 0-5596-2000



THE 9<sup>TH</sup>  
National  
NUJSC Conference  
Academic Research  
2016

## โครงการความร่วมมือวิชาการ-วิจัย สยามแพทยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ขอมอบเกียรติบัตรนี้ให้กับ

ยานิสอาชีวะรา มະตาเฮ


ที่ได้ร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ


ในการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติของเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย

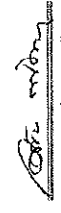
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9

จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ระหว่างวันที่ 24 -25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมทอปแลนด์ ทุ่งนุญโล

  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตวิมล สิทธีอมร)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

  
(ศาสตราจารย์ ดร.จิตวิมล สิทธีอมร)  
อธิการบดี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตวิมล สิทธีอมร)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ตำนานเกียรติบัตรการเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ

## 1. บทนำ

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันสังคมโลกก้าวเข้าสู่สังคมแห่งสารสนเทศที่มีความเจริญก้าวหน้าในด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ประเทศไทยจึงให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อการพัฒนาและก้าวเข้าสู่ความเป็นสากล อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ การติดต่อสื่อสาร รวมไปถึงการนำเสนอความคิดซึ่งเป็นพื้นฐานนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของประเทศตลอดจนการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในสังคมโลก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) จากสภาวะการณ์ข้างต้น กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว และได้มีการกำหนดนโยบายให้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ถือบังคับให้เป็นวิชาพื้นฐานที่นักเรียนทุกคนต้องได้รับการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังกำหนดกรอบความรู้และความสามารถสำหรับผู้เรียน ครอบคลุม 4 ทักษะ อันได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน (หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน 2551:220)

ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีผลบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน นั้น ปัจจัยหลักที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนคือผลจากครูผู้สอน อันได้แก่ การเตรียมการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน การวัดผลและประเมินผล (เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์, 2550) จากข้อความดังกล่าว ทำให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของครูผู้สอน ที่มีอิทธิพลต่อกิจกรรมการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

หากมองในแง่ของวิธีการสอนของผู้สอนนั้น Nunan (1991) ได้กล่าวถึงความหมายของวิธีการสอนว่า คือการที่เน้นถึงการเลือกและจัดลำดับงาน รวมถึงกิจกรรมที่ใช้ในห้องเรียน ในการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอน พบว่าปัจจุบันนี้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสื่อสารเป็นหลัก แนวการสอนดังกล่าวเกิดจากแนวคิดของการใช้ภาษาเพื่อสื่อสาร นอกจากนี้ยังมีแนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ๆ ทางการศึกษาที่ครูผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้และผสมผสานกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เช่น แนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยเข้าใจสมอง (Brain-based Learning) ทฤษฎีพหุปัญญา (Theory of Multiple Intelligence) การจัดการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learner-centeredness) การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง (Self-access Learning) เป็นต้น ครูผู้สอนจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอน เพื่อที่จะสามารถเลือกวิธีการสอนที่เหมาะสมกับบริบท สภาพแวดล้อมและความต้องการของผู้เรียน (อรุณี วิริยะจิตรา และคณะ, 2555)

ครูผู้สอนถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในกระบวนการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนที่ดีและมีคุณภาพ Brown (2007) กล่าวว่า ลักษณะครูสอนภาษาที่ดี ควรมีลักษณะสำคัญ

หลักๆ 4 ด้าน อันได้แก่ (1) มีความรู้ในสายวิชาชีพ ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรมีความเข้าใจระบบของภาษาอังกฤษ หลักไวยากรณ์และหลักทางวาทกรรม สามารถใช้ภาษาในการพูด เขียน ฟัง และอ่านอย่างคล่องแคล่ว และมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของภาษาและวัฒนธรรม เป็นต้น (2) ทักษะทางการสอน ครูผู้สอนภาษาควรมีความเชี่ยวชาญในทฤษฎีการสอนภาษาอย่างละเอียด กระตุ้นการสื่อสารระหว่างกัน การทำงานร่วมกันในห้องเรียน และสามารถประยุกต์ใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม เป็นต้น (3) ทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมของผู้เรียน ครูผู้สอนควรมีความกระตือรือร้น อบอุ่น มีความเป็นมิตรและมีอารมณ์ขันอย่างเหมาะสม และเห็นคุณค่าของความคิดเห็นและความสามารถของผู้เรียน เป็นต้น (4) คุณสมบัติส่วนบุคคล ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรมีการจัดการที่ดี รอบคอบ มีความรับผิดชอบและเชื่อถือได้ มีความยืดหยุ่นกับเรื่องที่เกิดขึ้นและกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

นอกจากตัวครูผู้สอนแล้ว ปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ที่เอื้อต่อคุณภาพการศึกษา เช่น หลักสูตร สื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ สภาพห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกหรือแม้แต่ตัวผู้เรียนเอง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาทั้งสิ้น และการที่ปัจจัยเหล่านี้ ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังอาจก่อให้เกิดปัญหา หรือช่องว่างซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาได้ ดังที่ปรากฏในผลการศึกษาของสุรศักดิ์ ปาเฮ (2558) ที่ระบุไว้ว่า ปัญหาด้านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียน รวมทั้งสื่อการเรียนที่ไม่สามารถปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทที่เป็นอยู่ ก่อทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในเชิงของการใช้ทรัพยากรการเรียน เกิดจุดอ่อนในการสร้างโอกาสของการสร้างประสบการณ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ

สภาพแวดล้อมถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเพราะหากสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้จะสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ทรรศนีย์ วรหาคำ (2554) กล่าวไว้ว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีสามารถตอบสนองการเรียนและการพัฒนาของผู้เรียน หากผู้เรียนได้พบเจอสภาพบรรยากาศที่ดี จะเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมไปถึงการพัฒนาทางสุนทรียภาพและความคิดสร้างสรรค์ มีผลกระตุ้นทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ในด้านการจัดตกแต่งห้องเรียนนั้น ในห้องเรียนควรมีมุมหนังสือไว้ให้ผู้เรียนอ่านหนังสือจะช่วยให้ผู้เรียนอ่านคล่องมีความรู้กว้างขวาง และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สื่อและอุปกรณ์การสอนมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัจจัยอื่น เนื่องจากสื่อการสอนเปรียบเสมือนตัวนำความรู้ไปสู่ผู้เรียน อัญชญา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ (2552) ได้กล่าวถึง

ความสำคัญของสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ดังนี้ สื่อที่ดีช่วยให้คุณภาพการเรียนรู้ดีขึ้น เนื่องจากความชัดเจนของสื่อ มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้มากในเวลาจำกัด เพิ่มความน่าสนใจ ในกิจกรรมการเรียนการสอน เพิ่มพูนความจำและความรู้ได้ดีขึ้นและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังส่งเสริม ในกระบวนการคิด และกระบวนการแก้ปัญหาในการเรียน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งที่ยากลำบาก ได้ง่ายขึ้นและช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น เป็นต้น

เมื่อพิจารณาสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าปัญหา ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย ได้แก่ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ส่งผลกระทบต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง เช่น หยุดเรียนเนื่องจาก โรงเรียนถูกเผา ขาดแคลนครูผู้สอนในรายวิชาหลักเนื่องจากครูขอย้ายออกนอกพื้นที่ ครูอัตราจ้าง ขาดประสบการณ์และทักษะการสอน (ชงทอง จันทรางศุ, 2552) นอกจากนี้ปัญหาการจัดการศึกษา ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังขาดความร่วมมือและบูรณาการบนรากฐานทางสังคมและ วัฒนธรรมอย่างจริงจังจากทุกฝ่าย จึงมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาในปัจจุบัน (บรรจง ฟุ้งสง, 2551) ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารวมถึงผลการทดสอบ ทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) โดยนักเรียนจาก 3 จังหวัดนี้ มีผลการสอบอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้าย จากจำนวน 76 จังหวัดทั่วประเทศ (ชงทอง จันทรางศุ, 2552) โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน กลุ่มรายวิชาหลัก พบว่า อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของภาคใต้ทั้งหมด โดยผลคะแนนเฉลี่ยในปี การศึกษา 2556 ของแต่ละวิชา คือ ภาษาไทย ร้อยละ 35.62 สังคมศึกษา ร้อยละ 29.97 วิทยาศาสตร์ ร้อยละ 27.62 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 20.65 และภาษาอังกฤษ ร้อยละ 19.34 ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึง การลดลงของคุณภาพทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาภาษาอังกฤษ (สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ [สทศ], 2557; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15, 2557; สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2557)

ความตกต่ำของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวิชาภาษาอังกฤษ นับเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการดูแลที่เหมาะสม โดยเริ่มจากความเข้าใจในสภาพการณ์ปัจจุบันใน การจัดการเรียนการสอน แนวทางหนึ่งที่จะได้รับข้อมูลเพื่อช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การศึกษานั้นคือการศึกษาคาดหวัง และสภาพจริงของการจัดการเรียนการสอนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หากการจัดการเรียนการสอนไม่ตรงต่อความคาดหวังหรือความต้องการและไม่ดำเนินไป ในรูปแบบที่ควรเป็นหรือด้วยปัจจัยที่ควรมี การพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการพัฒนาศักยภาพ ของผู้เรียนก็ย่อมไม่เกิดขึ้นหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (อรกัญญา สันติมิตร และจันทร์ชลิ มา พุทธ, 2553)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวัง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน จากมุมมองของนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการและเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน ในมุมมองของนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีขอบเขตการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีคำถามวิจัยต่อไปนี้

2.1 นักเรียนมีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านใดมากที่สุดเพียงใด นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังแตกต่างจากนักเรียนโรงเรียนเอกชนหรือไม่

2.2 สภาพการจัดการเรียนการสอนจริงในปัจจุบันเป็นอย่างไร นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่

2.3 มีช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันหรือไม่ เพียงใด มีความแตกต่างหรือไม่ ในมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและนักเรียนโรงเรียนเอกชน

2.4 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความคาดหวังด้านใดในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังแตกต่างจากครูโรงเรียนเอกชนหรือไม่

2.5 สภาพการจัดการเรียนการสอนจริงในปัจจุบันเป็นอย่างไร ครูโรงเรียนรัฐบาลและครูโรงเรียนเอกชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่

2.6 มีช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันหรือไม่ เพียงใด มีความแตกต่างหรือไม่ ในมุมมองของครูโรงเรียนรัฐบาลและครูโรงเรียนเอกชน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
2. ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่เป็นและความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
3. สภาพการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน หมายถึง มุมมองของอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและนักเรียนในการรับรู้ถึงสภาพจริงของการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
4. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้แก่ มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 (จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
5. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ หมายถึง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 (จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแล โรงเรียนรัฐบาลระดับมัธยมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
7. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
8. โรงเรียนเอกชน ในงานวิจัยนี้ คือ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาเป็นเจ้าของและผู้บริหาร ที่ทำการเปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส



### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย นักเรียนระดับมัธยมปลายในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 (จังหวัดยะลา นราธิวาส และปัตตานี) จำนวน 13,490 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 164 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15, 2558) นักเรียนระดับมัธยมปลายสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 69,094 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 400 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน, 2557) รวมนักเรียน 2 สังกัด จำนวน 82,584 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 564 คน

ในการพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง ของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น .95 (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนจำนวน 384 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 234 คน ผู้วิจัยเฉลี่ยอัตราส่วนกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในแต่ละสังกัด ได้ดังนี้ นักเรียนจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 63 คน นักเรียนจากสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 321 คน ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 68 คน และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 166 คน หลังจากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการ สุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้นักเรียนและครูผู้สอนตามจำนวนเป้าหมาย

#### 3.2 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามนักเรียน 2) แบบ สัมภาษณ์นักเรียน 3) แบบสอบถามครูผู้สอน 4) แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**3.2.1 แบบสอบถามนักเรียน** แบบสอบถามความคาดหวังในการจัดการเรียนการ สอนและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) หลักสูตรการศึกษา 2) วิธีการสอน 3) คุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ดี 4) ลักษณะของ ผู้เรียนภาษาต่างประเทศที่ดี 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การสอน ชนิดคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามแบบชนิดปลายปิด (closed-ended) และ ปลายเปิด (open-ended) สำหรับคำถามชนิดปลายปิดจะระบุให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามแบบ 5 ตัวเลือก หรือ five-point Likert scale (1=น้อยที่สุด ไปจนถึง 5=มากที่สุด) และในส่วนของคำถาม

ปลายเปิดนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเติมความคิดเห็นในช่องว่างที่กำหนดไว้ แบบสอบถามดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ที่ระดับ 0.6-1 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะและนำไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งไม่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.96-0.97 ซึ่งถือได้ว่ามีความน่าเชื่อถือสูง (ภาคผนวก 1.1 : แบบสอบถามนักเรียน)

**3.2.2 แบบสัมภาษณ์นักเรียน** คำถามที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในด้านต่างๆ ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ซึ่งจะมีลักษณะคำถามและขอบเขตของคำถามเช่นเดียวกับแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ที่ระดับ 1.0 (ภาคผนวก 1.2 : แบบสัมภาษณ์นักเรียน)

**3.2.3 แบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ** แบบสอบถามความคาดหวังของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนและความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) หลักสูตรการศึกษา 2) วิธีการสอน 3) คุณลักษณะที่ดีของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 4) คุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การสอน ชนิดคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามแบบชนิดปลายปิด (closed-ended) และปลายเปิด (open-ended) สำหรับคำถามชนิดปลายปิดระบุให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามแบบ 5 ตัวเลือก หรือ five-point Likert scale (1=น้อยที่สุด และ 5=มากที่สุด) และในส่วนของคำถามปลายเปิดนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเติมความคิดเห็นในช่องว่างที่กำหนดไว้ แบบสอบถามดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) อยู่ระหว่าง 0.6-1 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงคำถามและนำไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งไม่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.96-0.98 ซึ่งถือได้ว่ามีความน่าเชื่อถือสูง (ภาคผนวก 1.3 : แบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ)

**3.2.4 แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ** คำถามที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเชิงลึกเกี่ยวกับความคาดหวังในด้านต่างๆ ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ซึ่งจะมีลักษณะคำถามและขอบเขตของคำถามเช่นเดียวกับแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ที่ระดับ 0.6-1 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ (ภาคผนวก 1.4 : แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ)

### 3.3 การดำเนินการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 (พฤศจิกายน 2558 – มกราคม 2559) โดยผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองพร้อมนัดเวลาและอธิบายข้อคำถามรวมถึงเปิดโอกาสให้ซักถามเพิ่มเติมเมื่อกลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใจข้อคำถาม ผู้วิจัยได้ทำการนัดหมายวันกำหนดรับคืนแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ ในกรณีแบบสอบถามหายผู้วิจัยส่งฉบับใหม่ทดแทนและนัดหมายกำหนดวันส่งคืนภายใน 1 สัปดาห์เช่นกัน ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด คือแบบสอบถามนักเรียน จำนวน 384 ฉบับ(100%) และแบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 234 ฉบับ (100%) ในวันนัดหมายขอรับแบบสอบถามผู้วิจัยขออนุญาตทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำแบบสอบถามแล้ว จำนวน 40 คน คือนักเรียนจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 10 คน นักเรียนจากสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 10 คน ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 10 คน และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 10 คน ตามความสมัครใจ โดยใช้เวลาสัมภาษณ์ประมาณคนละ 10-15 นาที ผู้วิจัยขออนุญาตจดบันทึกและบันทึกเสียงในระหว่างการสัมภาษณ์

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า *t*-test สำหรับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นและนำมาใช้อธิบายเพิ่มเติมประกอบข้อมูลเชิงปริมาณ เกณฑ์การตีความข้อมูลจากแบบสอบถามมีดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความคาดหวัง/ระดับสภาพความเป็นจริง
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

#### 4. ผลการศึกษา

4.1 ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 1 แสดงค่าความคาดหวังด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักเรียนระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ *t*-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียน

ด้าน ที่	ความคาดหวัง (n=384)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	หลักสูตรและเนื้อหา	3.85 (มาก)	0.63	3.87 (มาก)	0.66	-0.17	382	0.87
2	วิธีการสอน	4.01 (มาก)	0.63	4.17 (มาก)	0.62	-1.86	382	0.06
3	คุณลักษณะของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	4.07 (มาก)	0.74	4.26 (มาก)	0.64	-2.12*	382	0.03
4	ความคาดหวังต่อตนเองใน ฐานะผู้เรียนภาษาอังกฤษ	3.83 (มาก)	0.79	4.10 (มาก)	0.63	-2.54*	78	0.02

ด้าน ที่	ความคาดหวัง (n=384)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้	3.98 (มาก)	0.84	4.27 (มาก)	0.67	- 2.61**	78	0.01
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียน การสอน	3.94 (มาก)	0.83	4.23 (มาก)	0.74	- 2.69**	382	0.01
7	ความคาดหวังโดยภาพรวม ต่อการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	4.17 (มาก)	0.83	4.32 (มาก)	0.79	-1.33	382	0.18

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (ข้อ 7 รัฐบาล  $\bar{X} = 4.17$ , เอกชน  $\bar{X} = 4.32$ ) และไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.18$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังสูงสุดด้านคุณลักษณะของครูผู้สอน (ข้อ 3 รัฐบาล  $\bar{X}= 4.07$ , เอกชน  $\bar{X}= 4.26$ ) และด้านวิธีการสอน (ข้อ 2 รัฐบาล  $\bar{X} = 4.01$ , เอกชน  $\bar{X} = 4.17$ ) โดยเฉพาะในด้านคุณลักษณะนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p= 0.03$ ) คุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวัง ได้แก่ ความรู้ความเชี่ยวชาญในการสอน ความรอบรู้ทันสมัย ทักษะที่ดีต่อนักเรียน การให้คำปรึกษา เอาใจใส่และแก้ปัญหาให้นักเรียน ประเด็นสำคัญอีกประการคือ นักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังด้าน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมีความต้องการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ข้อ 5,6  $p= 0.01$ ) นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พบว่า นักเรียนร้อยละ 80 มีความคาดหวังต่อตัวครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับสูง โดยคาดหวังให้ครูผู้สอนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารภายในห้องเรียน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเป็นกิจกรรมที่เน้นการฝึกทักษะการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น

4.2 ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 2 แสดงค่าความคาดหวังด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ *t*-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

ด้าน ที่	ความคาดหวัง (n=234)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	หลักสูตรและเนื้อหา	4.16 (มาก)	0.57	4.01 (มาก)	0.64	1.76	139	0.08
2	วิธีการสอน	4.45 (มาก)	0.32	4.08 (มาก)	0.68	5.56**	227	0.00
3	คุณลักษณะของตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	4.44 (มาก)	0.46	4.16 (มาก)	0.69	3.56**	185	0.00
4	ความคาดหวังผู้เรียนภาษาอังกฤษ	4.29 (มาก)	0.46	4.08 (มาก)	0.76	2.59*	198	0.01
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.52 (มากที่สุด)	0.45	4.27 (มาก)	0.64	3.40**	173	0.00
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.41 (มาก)	0.42	4.18 (มาก)	0.69	3.14**	200	0.00
7	ความคาดหวังโดยภาพรวมต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.28 (มาก)	0.62	4.16 (มาก)	0.90	1.20	179	0.23

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า โดยภาพรวมครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (ข้อ 7 รัฐบาล  $\bar{X} = 4.28$ , เอกชน  $\bar{X} = 4.16$ ) และไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.23$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังสูงสุดด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5 รัฐบาล  $\bar{X} = 4.52$ , เอกชน  $\bar{X} = 4.27$ ) โดยครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.00$ ) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เป็นที่คาดหวัง ได้แก่ อาคารสถานที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีการจัดที่นั่งที่เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน มีแสงสว่างเพียงพอและการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ความคาดหวังในลำดับรองลงมาของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน คือ สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน (ข้อ 6 เอกชน  $\bar{X} = 4.18$ ) ซึ่งจัดเป็นความคาดหวังลำดับสี่ของครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล (ข้อ 6 รัฐบาล  $\bar{X} = 4.41$ ) ซึ่งได้แก่ การใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยในการนำเสนอบทเรียนและมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา เพื่อให้ให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 มีความคาดหวังต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ระดับสูงมาก โดยคาดหวังให้โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เช่น การจัดห้องเรียนที่มีสื่อภาษาอังกฤษภายในห้องเรียน บริเวณในโรงเรียนควรมีการติดป้ายนิเทศ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียน ควรมีมุมหนังสือหรือมุมสารสนเทศให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองในยามว่าง เป็นต้น

โดยสรุปสามารถกล่าวได้ว่า นักเรียนมีความคาดหวังระดับสูงในด้านคุณลักษณะของครูผู้สอน วิธีการสอน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในขณะที่ครูผู้สอนคาดหวังสูงสุดในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

#### 4.3 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบันจากมุมมองของนักเรียนในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 3 แสดงค่าความคิดเห็นของนักเรียนต่อสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ *t*-test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จากมุมมองของนักเรียน

ด้าน ที่	สภาพการจัดการเรียนการ สอน (n=384)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	ด้านหลักสูตรและเนื้อหาใน ปัจจุบัน	3.12 (ปาน กลาง)	0.69	2.82 (ปาน กลาง)	0.75	2.95**	382	0.00
2	ด้านวิธีการสอน	3.28 (ปาน กลาง)	0.63	3.12 (ปาน กลาง)	0.68	1.80	382	0.07
3	ด้านคุณลักษณะของ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	3.64 (มาก)	0.68	3.42 (ปาน กลาง)	0.70	2.30*	382	0.02
4	ด้านลักษณะของตนเอง	3.30 (ปาน กลาง)	0.76	3.01 (ปาน กลาง)	0.66	3.12**	382	0.00
5	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้	3.51 (มาก)	0.71	3.37 (ปาน กลาง)	0.76	1.37	382	0.17
6	ด้านสื่อและอุปกรณ์การ เรียนการสอน	3.40 (ปาน กลาง)	0.74	3.01 (ปาน กลาง)	0.87	3.35**	382	0.00
7	สภาพการจัดการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษโดย ภาพรวม	3.48 (ปาน กลาง)	0.88	3.05 (ปาน กลาง)	0.88	3.49**	382	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เช่น หลักสูตร วิธีการสอน คุณลักษณะของครูผู้สอน ลักษณะของผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่



เอื้อต่อการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์การเรียน อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่และมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันในระดับดีกว่าโรงเรียนเอกชน ทุกด้าน ยกเว้น ด้านวิธีการสอน (ข้อ 2) และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5) ซึ่งไม่แตกต่างกัน เป็นที่น่าสังเกตว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลระบุคุณลักษณะครูผู้สอนในปัจจุบันในระดับสูง (ข้อ 3  $\bar{X} = 3.64$ ) แตกต่างจากโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ข้อ 3  $\bar{X} = 3.42$ ) ( $p = 0.02$ ) จากการสัมภาษณ์นักเรียนทั้งสองสังกัด พบว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 สะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่เป็นไปตามความคาดหวังของตนเอง เช่น ครูผู้สอนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในห้องเรียน กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนขาดความหลากหลาย และนักเรียนโรงเรียนเอกชนร้อยละ 75 กล่าวว่า โรงเรียนยังขาดการจัดสภาพแวดล้อมและสื่อการสอนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เช่น อุปกรณ์การสอนในห้องเรียน สื่อภายในห้องเรียน เป็นต้น

#### 4.4 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบันจากมุมมองของครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 4 แสดงค่าความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  $t$ -test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

ด้าน ที่	สภาพการจัดการเรียนการ สอน (n-234)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	ด้านหลักสูตรและเนื้อหาใน ปัจจุบัน	3.35 (ปาน กลาง)	0.49	3.03 (ปาน กลาง)	0.55	4.32**	138	0.00
2	ด้านวิธีการสอน	3.39 (ปาน กลาง)	0.48	3.18 (ปาน กลาง)	0.49	2.95**	126	0.00

ด้าน ที่	สภาพการจัดการเรียนการ สอน (n-234)	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
3	ด้านคุณลักษณะของตนเอง ในฐานะครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	3.70 (มาก)	0.44	3.46 (ปาน กลาง)	0.57	3.42**	160	0.00
4	ด้านลักษณะของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	3.03 (ปาน กลาง)	0.63	3.08 (ปาน กลาง)	0.62	0.63	123	0.53
5	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้	3.48 (ปาน กลาง)	0.68	3.28 (ปาน กลาง)	0.70	1.99*	128	0.05
6	ด้านสื่อและอุปกรณ์การ เรียนการสอน	3.36 (ปาน กลาง)	0.58	3.08 (ปาน กลาง)	0.57	3.17**	152	0.00
7	สภาพการจัดการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษโดย ภาพรวม	3.43 (ปาน กลาง)	0.65	3.23 (ปาน กลาง)	0.98	1.80	183	0.07

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เช่น หลักสูตร วิธีการสอน คุณลักษณะของผู้สอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์การเรียน อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่และมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ครูผู้สอน โรงเรียนรัฐบาลสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันในระดับดีกว่าโรงเรียนเอกชน ทุกด้าน ยกเว้น ด้านลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษ (ข้อ 4) ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ ( $p=0.53$ ) หากพิจารณาอย่างละเอียดพบว่า ครูผู้สอนทั้งจากสองสังกัดสะท้อนลักษณะของตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ระดับสูงสุด (ข้อ 3 รัฐบาล  $\bar{X}=3.70$ , เอกชน  $\bar{X}=3.46$ ) ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ก็ตาม ในทางกลับกัน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของนักเรียน พบว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่นๆ และจากการ

สัมภาษณ์ครูผู้สอนทั้งสองสังกัด พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนร้อยละ 80 สะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่ เป็นไปตามความคาดหวังของตนเอง เช่น ผู้เรียนภาษาอังกฤษไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน เท่าที่ควร โดยนักเรียนส่วนใหญ่ไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนของ ครูผู้สอนเท่าที่ควร และไม่พยายามใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียน โดยให้เหตุผลว่าเกิด ความกลัวและอายหากพูดผิด นอกจากนี้ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนระบุสภาพปัจจุบันของหลักสูตร ในระดับต่ำสุด (ข้อ 1 เอกชน  $\bar{X}=3.03$ ) และยังให้ความคิดเห็นในการสัมภาษณ์ว่า หลักสูตรและ เนื้อหาในปัจจุบันว่า ไม่เหมาะสมกับผู้เรียนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพราะเนื้อหาส่วน ใหญ่เป็นเนื้อหาที่ไกลตัวผู้เรียน ทำให้ยากเกินไปสำหรับผู้เรียนที่จะทำความเข้าใจ

โดยรวมพบว่า สภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลางทั้ง จากมุมมองของครูผู้สอนและนักเรียนในทั้งสองสังกัด เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับ สภาพความเป็นจริง พบช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงดังจะ ได้แสดงในหัวข้อถัดไป

#### 4.5 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้

ตาราง 5 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน ของนักเรียนมัธยมระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 5 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง จากมุมมองของนักเรียน

ด้าน ที่	5.1					5.2							
	โรงเรียนรัฐบาล					โรงเรียนเอกชน							
	ความคาดหวัง	S.D	$\bar{X}$	t-test	df	p-value	ความคาดหวัง	S.D	$\bar{X}$	t-test	df	p-value	
1	หลักสูตรและเนื้อหา	3.85 (มาก)	0.63	3.12 (ปานกลาง)	7.12**	62	0.00	3.87 (มาก)	0.66	2.82 (ปานกลาง)	18.98**	320	0.00
2	วิธีการสอน	4.01 (มาก)	0.63	3.28 (ปานกลาง)	5.90**	62	0.00	4.17 (มาก)	0.62	3.12 (ปานกลาง)	20.87**	320	0.00
3	คุณลักษณะของ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	4.07 (มาก)	0.74	3.64 (มาก)	4.30**	62	0.00	4.26 (มาก)	0.64	3.42 (ปานกลาง)	18.92**	320	0.00
4	ลักษณะของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	3.83 (มาก)	0.79	3.30 (ปานกลาง)	4.79**	62	0.00	4.10 (มาก)	0.63	3.01 (ปานกลาง)	22.81**	320	0.00
5	การจัดสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.98 (มาก)	0.84	3.51 (มาก)	3.93**	62	0.00	4.27 (มาก)	0.67	3.37 (ปานกลาง)	18.46**	320	0.00

คำ ที่	5.1						5.2							
	โรงเรียนรัฐบาล						โรงเรียนเอกชน							
	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	p-value	
$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D					
6	สื่อและอุปกรณ์การ เรียนการสอน	3.94 (มาก)	0.83	3.40 (ปานกลาง)	0.74	4.27**	62	4.23 (มาก)	0.74	3.01 (ปานกลาง)	0.87	19.57**	320	0.00
7	ภาพรวมการจัดการ เรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	4.17 (มาก)	0.83	3.48 (ปานกลาง)	0.88	5.32**	62	4.32 (มาก)	0.79	3.05 (ปานกลาง)	0.88	19.81**	320	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 5 ตอนที่ 5.1 แสดงให้เห็นถึงช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p= 0.00$ ) ระหว่างความคาดหวังและสภาพที่ปรากฏอยู่จริง จากมุมมองของนักเรียน โรงเรียนรัฐบาล ซึ่งมีความคาดหวังทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระดับ “มาก” แต่ในความเป็นจริง พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ข้อค้นพบแบบนี้ปรากฏเช่นเดียวกันกับมุมมองของนักเรียนโรงเรียนเอกชน จากตาราง 5 ตอนที่ 5.2 นักเรียนมีความคาดหวังทุกด้านสูงระดับ “มาก” แต่สภาพจริงอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เท่านั้น

#### 4.6 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของของครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันจากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนรัฐบาลและ โรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 6 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

		6.1						6.2							
		โรงเรียนรัฐบาล						โรงเรียนเอกชน							
	ความคาดหวัง	สภาพจริง			t-test	df	p-value	ความคาดหวัง	สภาพจริง			t-test	df	p-value	
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$					S.D	$\bar{X}$	S.D				
1	หลักสูตรและเนื้อหา	4.16 (มาก)	0.57	3.35 (ปานกลาง)	0.49	8.69**	67	0.00	4.01 (มาก)	0.64	3.03 (ปานกลาง)	0.55	17.77**	165	0.00
2	วิธีการสอน	4.45 (มาก)	0.32	3.39 (ปานกลาง)	0.48	14.83**	67	0.00	4.08 (มาก)	0.68	3.18 (ปานกลาง)	0.49	16.31**	165	0.00
3	คุณลักษณะของตนเอง ในฐานะครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	4.44 (มาก)	0.46	3.70 (มาก)	0.44	9.32**	67	0.00	4.16 (มาก)	0.69	3.46 (ปานกลาง)	0.57	13.25**	165	0.00
4	ลักษณะของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	4.29 (มาก)	0.46	3.03 (ปานกลาง)	0.63	12.61**	67	0.00	4.08 (มาก)	0.76	3.08 (ปานกลาง)	0.62	14.95**	165	0.00

		6.1					6.2								
		โรงเรียนรัฐบาล					โรงเรียนเอกชน								
	ความคาดหวัง	สภาพจริง			t-test	df	P-value	ความคาดหวัง	สภาพจริง			t-test	df	p-value	
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$					S.D	$\bar{X}$	S.D				
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่สุด	4.52 (มาก)	0.45	3.48 (ปานกลาง)	0.68	11.56**	67	0.00	4.27 (มาก)	0.64	3.28 (ปานกลาง)	0.70	14.87**	165	0.00
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.41 (มาก)	0.42	3.36 (ปานกลาง)	0.58	13.83**	67	0.00	4.18 (มาก)	0.69	3.08 (ปานกลาง)	0.71	14.54**	165	0.00
7	ภาพรวมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.28 (มาก)	0.62	3.43 (ปานกลาง)	0.65	7.80**	67	0.00	4.16 (มาก)	0.90	3.23 (ปานกลาง)	0.98	9.19**	165	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 6 ตอนที่ 6.1 แสดงให้เห็นถึงช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.00$ ) เป็นการสะท้อนจากมุมมองของครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาล ซึ่งมีความคาดหวังทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระดับ “มาก” และมีความคาดหวัง “มากที่สุด” ต่อด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5  $\bar{X}=4.52$ ) แต่ในความเป็นจริงพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ยกเว้นด้านคุณลักษณะต่อตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับ “มาก” เช่นเดียวกับกับในมุมมองของครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน จากตาราง 6 ตอน 6.2 พบว่าครูผู้สอนมีความคาดหวังทุกด้านสูงระดับ “มาก” แต่สภาพจริงอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เท่านั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ช่องว่างดังกล่าวสะท้อนถึงระดับปัญหาที่ประสบอยู่ในปัจจุบัน

## 5.สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคาดหวังในระดับสูง เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้าน 1) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2) วิธีการสอน 3) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน 4) คุณลักษณะของครูผู้สอน 5) ความคาดหวังต่อตนเองในฐานะผู้เรียน 6) หลักสูตรและเนื้อหา และเมื่อเปรียบเทียบกับสภาพจริง พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่ามีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง โดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างดังกล่าวมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล ในขณะที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนความคาดหวังสูงกว่าโรงเรียนเอกชนทุกด้านและโรงเรียนรัฐบาลระบุสภาพจริงในระดับสูงกว่าโรงเรียนเอกชนแทบทุกด้านเช่นกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายได้ดังนี้

### 5.1.1 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ

นักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังสูงเหมือนกันต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านหลักสูตรและเนื้อหา โดยนักเรียนทั้งสองสังกัดคาดหวังให้เนื้อหาวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้มีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เนื้อหาวิชาควรมีความต่อเนื่องกันและสอดคล้องกับสภาพชุมชนและสังคมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในขณะที่ครูผู้สอนทั้งโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีความคาดหวังให้เนื้อหาหรือวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพของชุมชนในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมไปถึงการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อย่างไรก็ตามนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งสองสังกัดสะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดหลักสูตรและเนื้อหาในระดับปานกลางเท่านั้น นอกจากนี้นักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างด้านดังกล่าวมากกว่านักเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล ผลดังกล่าวนี้อาจเนื่องมาจากความสามารถของนักเรียนต่ำกว่าระดับที่ควรจะเป็น ทำให้ยากต่อการเข้าถึงเนื้อหาวิชาและมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด สอดคล้องกับข้อค้นพบของ Rattanayart (2007) และนุรหัมมะฮะยีกาเล็ง (2554) ที่พบว่าหลักสูตรการศึกษากำหนดมาตรฐานการเรียนรู้มากเกินไป นอกจากนี้มาตรฐานบางข้อไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน ซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทที่มีความรู้ทั่วไปน้อยและมีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อยเช่นกัน จึงเกิดปัญหาเมื่อนำหลักสูตรไปใช้ในการเรียนการสอนตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ในศึกษาของ เจตน์สฤณฐิติสังขพันธ์ (2558) พบว่า หลักสูตรการศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการกำหนดเพียงมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยภาพรวมแบบกว้างๆ เท่านั้น ที่ให้ยากต่อการตีความเพื่อปฏิบัติจริง นอกจากนี้จำนวนบทเรียนมีมากเกินไปครูผู้สอนจึงไม่สามารถสอนให้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด อีกทั้งครูผู้สอนภาษาอังกฤษยังขาดโอกาสในการเข้ารับการอบรมการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้และมาตรฐานตัวชี้วัดของหลักสูตรการศึกษาอีกด้วย

### 5.1.2 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน

ในภาพรวมนักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังสูงต่อวิธีการสอนของครูผู้สอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้ผู้เรียนอยากเรียน ส่วนครูผู้สอนทั้งในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีความคาดหวังมากที่จะเปิดโอกาสและกระตุ้นให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในขณะที่สอน และคาดหวังในการใช้เทคนิคและวิธีการถ่ายทอด

ความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่าย ในการสะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน พบว่า นักเรียนทั้งสองสังกัดระดับสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน โดยภาพรวมในระดับปานกลาง โดยสะท้อนความคิดเห็นว่าครูผู้สอนขาดการจัดการจัดกิจกรรมที่ฝึกใช้ภาษาอย่างเพียงพอ รวมไปถึงการจัดการเวลาอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังระบุว่าครูผู้สอนสอนเนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาไม่ครบถ้วนอีกด้วย สำหรับครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน โดยภาพรวมในระดับปานกลางเช่นกัน ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนสภาพจริงในปัจจุบันว่า ตนเองยังขาดการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และเนื้อหาที่ใช้ในกระบวนการสอนยังขาดความสอดคล้องกับความสนใจและระดับความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของผู้เรียน นอกจากนี้ครูผู้สอนให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ตนเองยังขาดการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกอยากเรียนและสนใจในเนื้อหาวิชาเรียนเป็นต้น จากการสัมภาษณ์สามารถกล่าวได้ว่าช่องว่างดังกล่าว เกิดจากการที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวนมากยังขาดประสบการณ์ในการสอนภาษา จึงทำให้ผู้สอนมีข้อจำกัดในการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียนและไม่สามารถเลือกใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสม ตลอดจนไม่สามารถจัดกิจกรรมที่สื่อสารภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ลลิตา ภูทอง, 2552) นอกจากนี้ Klachim, S. (2009) ศึกษาพบว่า ปัญหาอย่างหนึ่งในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนนั้นคือ ผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในการมีปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนหรือกิจกรรมที่ใช้ภาษาอังกฤษอย่างเพียงพอ เนื่องจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูผู้สอนจัดให้ฝึกฝนภาษาอังกฤษนั้นอาจจะไม่สามารถช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้ดีมากพอ

### 5.1.3 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

นักเรียนทั้งสองสังกัดคาดหวังคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในลำดับแรกๆ ของความคาดหวัง โดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล คุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวังสูงได้แก่ ทักษะที่ดีต่อนักเรียน มีความสนใจและเอาใจใส่ นักเรียนอย่างทั่วถึง มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนได้ ตามลำดับ และสำหรับความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบัน พบว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลพึงพอใจต่อคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันในระดับสูง โดยนักเรียนสะท้อนคุณลักษณะของครูผู้สอนว่า ครูผู้สอนมีทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนและสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายวิชาที่สอนได้ ต่างจากนักเรียนโรงเรียนเอกชนซึ่งระบุในระดับปานกลางเท่านั้น

ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวังต่อตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน โดยคุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวังสูงได้แก่ ทักษะที่ดีต่อนักเรียน พัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนตามลำดับ หากพิจารณาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อสภาพปัจจุบัน พบว่าครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนความพึงพอใจต่อตนเองในลำดับที่หนึ่งเหมือนกัน ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมั่นใจในตนเองของครูผู้สอน ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาในอดีตของ ลลิตา ภูทอง (2552) ว่าครูผู้สอนจำนวนมากไม่ได้จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จึงขาดความรู้และความมั่นใจในการสอนทักษะภาษาอังกฤษ

#### 5.1.4 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาอังกฤษ

โดยภาพรวมนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษจากโรงเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังในด้านลักษณะที่ดีของผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับความมุ่งมั่นตั้งใจในการฝึกทักษะภาษา การทบทวนบทเรียน และการเรียนรู้ผ่านการสื่อสารกับผู้อื่นในระดับมาก ซึ่งนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษครูผู้สอนจากโรงเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังในด้านลักษณะที่ดีของผู้เรียนในระดับมาก และครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูต้องการให้นักเรียนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ทบทวนบทเรียน เช่น คำศัพท์ ไวยากรณ์ อย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงพยายามจดจำข้อความหรือคำศัพท์ใหม่จากสิ่งที่ได้ยินหรืออ่าน เป็นต้น อย่างไรก็ตามนักเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งสองสังกัดมีความคิดเห็นตรงกันว่าคุณลักษณะที่เป็นอยู่ของนักเรียนในปัจจุบันนั้นไม่สอดคล้องกับความคาดหวัง นับได้ว่าเป็นช่องว่างที่ก่อให้เกิดปัญหา สอดคล้องกับการศึกษาของ ฌักทร วุฒิวงศา (2557) ปองรัตน์ ศรีสืบ และปัญชติ วาสนสมสิทธิ์ (2553) ที่กล่าวไว้ว่า ปัญหาหลักเนื่องมาจากตัวผู้เรียน คือ ขาดความรู้พื้นฐานทางภาษา และขาดแรงจูงใจ ผู้เรียนจึงเฉยและ ไม่พยายามที่จะเรียนภาษาอังกฤษ หรือผู้เรียนอาจไม่ได้รับแรงจูงใจเท่าที่ควรจากการเรียนในห้องเรียนหรือเกิดจากเนื้อหาในบทเรียนที่ยากเกินไป ปัญหาเหล่านี้ก็จะเกิดจากความไม่พร้อมของผู้เรียน เช่น ปัญหาด้านสติปัญญา ทักษะดีต่อภาษาอังกฤษ และลักษณะนิสัยของผู้เรียนที่ไม่กล้าแสดงออก เป็นต้น

### 5.1.5 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในภาพรวมพบว่า นักเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังสูง โดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญ ด้านที่นักเรียนคาดหวังคือ แสงสว่างที่เพียงพอ สามารถช่วยถนอมสายตาเวลาเรียน มีการจัดที่นั่งที่เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอนและโต๊ะและเก้าอี้มีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน เป็นต้น หากมองในส่วนของความคิดเห็นที่ผู้เรียนมีต่อสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยภาพรวมนั้น พบว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาล และเอกชน สะท้อนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมากและปานกลางแต่ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาจากมุมมองของครูผู้สอน พบว่าครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้สูงกว่าด้านอื่นๆ โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในระดับ “มากที่สุด” และครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนคาดหวังในระดับ “มาก” โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านที่ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวัง ได้แก่ อาคารสถานที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม รวมไปถึงการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีแสงสว่างเพียงพอ ช่วยถนอมสายตาเวลาเรียนหรืออ่านหนังสือ เป็นต้น หากมองในส่วนของความคิดเห็นที่ครูผู้สอนมีต่อสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยภาพรวมนั้น พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน สะท้อนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับปานกลางเท่านั้นอย่างไรก็ตามช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงดังกล่าว ทำให้เห็นว่าการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนเป็นประเด็นปัญหาในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

### 5.1.6 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน

นักเรียนและครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวังสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนระดับมาก แต่นักเรียนจากโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักเรียนทั้งสองสังกัดคาดหวังให้ครูผู้สอนใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้เกิดความน่าสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้นักเรียนยังคาดหวังให้มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยในการนำเสนอบทเรียนอีกด้วย ในมุมมองของครูผู้สอนนั้นพบว่าความคาดหวังด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนถือเป็นความคาดหวังสูงเป็นลำดับต้นๆ โดยครูผู้สอน

โรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวังในการใช้สื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น สื่อที่ใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเพื่อทำให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น รวมไปถึงการใช้สื่อหรือเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยในการนำเสนอบทเรียน เป็นต้น ในสภาพความเป็นจริงโรงเรียนทั้งสองสังกัด ได้รับความสะดวกด้านดังกล่าวในระดับปานกลาง นักเรียนสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันว่า ครูผู้สอนมีการใช้สื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ซึ่งทำให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น นอกจากนี้ครูผู้สอนยังสามารถให้คำแนะนำแหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้อีกด้วย ในขณะที่ครูผู้สอนสะท้อนความคิดเห็นว่า สามารถใช้สื่อหรือสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถให้ข้อมูล ชี้แนะ แหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เช่น เว็บไซต์ หนังสือในห้องสมุด เป็นต้น อย่างไรก็ตามโรงเรียนรัฐบาลอาจได้รับการสนับสนุนมากกว่า คงจะเห็นได้จากช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันที่น้อยกว่าโรงเรียนเอกชน

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

### 5.2.1 ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน

1. ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่ามีช่องว่างที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษคาดหวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นด้านที่ครูผู้สอนสะท้อนสภาพปัจจุบันในระดับต่ำที่สุด ดังนั้นควรมีการให้ความสนใจอย่างจริงจังในการแก้ภาวะวิกฤตอันเนื่องมาจากลักษณะหรือทัศนคติของผู้เรียนภาษาอังกฤษ โรงเรียนควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสดูแลเรียนรู้อังกฤษอย่างสนุกสนาน ซึ่งจะช่วยปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน เช่น กิจกรรม English camp กิจกรรมนักข่าวตัวจิ๋ว เป็นต้น

2. จากปัญหาช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงด้านหลักสูตรที่พบในงานวิจัยนี้ อาจนำไปประกอบแนวทางการจัดการเรียนการสอนในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งควรเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ เช่น ปรับปรุงหลักสูตรและเนื้อหาให้เข้ากับบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ นอกจากนี้ครูผู้สอนอาจมีส่วนร่วม

ในการกำหนดหลักสูตรหรือคัดเลือกเนื้อหาตลอดจนหนังสือแบบเรียนที่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของนักเรียนมากยิ่งขึ้น

3. เนื่องจากครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนในระดับที่สูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้หน่วยงานต้นสังกัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกห้องเรียนให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของครูผู้สอน

4. จากการที่ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน สะท้อนสภาพจริงในปัจจุบัน ในระดับต่ำกว่าโรงเรียนรัฐบาลในทุกด้านทำให้เป็นไปได้ว่าโรงเรียนเอกชนอาจจะประสบปัญหามากกว่า ทั้งในด้านงบประมาณและการบริหารจัดการคุณภาพการเรียนการสอน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสม เช่น ควรมีนโยบายจัดอบรมการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ครูผู้สอนเข้าอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่ยังขาดความมั่นใจ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนได้ไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำกลับมาพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของตนเองให้ดีขึ้น เป็นต้น

5. จากการที่ครูผู้สอนสะท้อนปัญหาการจัดการเรียนการสอนนั้น งานวิจัยนี้พบว่าครูผู้สอนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการผลิตสื่อการสอน รวมไปถึงการอบรมความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่สามารถนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนได้ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมหรือสำรวจความต้องการ/ความสนใจพัฒนาทักษะส่วนที่ยังประสบปัญหา ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาและแก้ไขปัญหอย่างตรงเป้าหมาย

6. นักเรียนส่วนใหญ่สะท้อนความต้องการในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษภายในห้องเรียน โดยนักเรียนต้องการให้ครูผู้สอนใช้ภาษาอังกฤษในกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาในปัจจุบันว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษอาจจะไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนอย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเกิดจากการขาดความมั่นใจในการใช้ทักษะการพูดของตนเอง ด้วยเหตุนี้โรงเรียนหรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศควรเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนและนักเรียนใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เช่น มีการรณรงค์ให้มีการพูดภาษาอังกฤษโดยอาจจัด English corner หรือ English Day ที่ครูภาษาอังกฤษต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสอนและสนทนากับนักเรียน

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชนปัจจุบันต่ำกว่าความคาดหวังของนักเรียนอยู่มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน ดังนั้นจึงควรวิจัยการพัฒนาเครื่องมือในการวัดทัศนคติของครู เพื่อที่โรงเรียนเอกชนจะสามารถนำมาใช้ในการคัดกรองครูผู้สอน ในกระบวนการคัดเลือกเพื่อรับเข้าทำงานต่อไป

2. งานวิจัยนี้ พบว่า ลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษในปัจจุบันเป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนมีลักษณะเชิงลบดังกล่าวเพื่อแก้ปัญหาต่อไป

3. ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้มากที่สุดดังนั้นจึงควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในโลกปัจจุบันและความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้

4. งานวิจัยนี้ พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษประเมินตนเองในฐานะครูผู้สอนในระดับสูง แต่ขณะเดียวกันกลับระบุว่าตนเองมีปัญหาในการจัดการเรียนการสอน จึงควรมีการศึกษาต่อไปถึงสาเหตุของความขัดแย้งดังกล่าว



## เอกสารอ้างอิง

- เจตน์สถิตย์ สังกข์พันธ์. (2558). สภาพและปัญหาการเรียนรู้อังกฤษของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดเทศบาลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6, 281*.
- ณภัทร วุฒิวงศา. (2557). กลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ: การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ. *นักบริหาร, 89-97*.
- ทรงศนีย์ วรหัทธำ. (2554). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชงทอง จันทรางศุ. (2552). การพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ. สำนักนโยบายและแผนการศึกษา.
- นุรหะมะ หะยีกาเล็ง (2554). การเปรียบเทียบปัญหาการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- บรรจง ฟ้างูสง. (2551). การวิจัยนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2540-2550. *ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 31*.
- เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์. (2550). พฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษ โดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ปองรัตน์ ศรีสืบ, และปัญชดี วาสนสมสิทธิ์. (2553). การศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส. *Princess of Naradhiwas University Journal, 2(3), 84 -98*.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542” (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74ก. หน้า 1-25.
- ลลิตา ภูทอง. (2552). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน. (โครงการวิจัย จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้).
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2556). รายงานผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ช่วงชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ปีการศึกษา 2556-2557. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://www.niets.or.th>. (วันที่ค้นข้อมูล : 7 พฤษภาคม 2558).
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15. (2557). รายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพผู้เรียนในมิติ O-NET ปีการศึกษา 2557. ม.ป.ท.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2557). *ข้อมูลสารสนเทศปี 2557*. ม.ป.ท.
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2558). *ภาษาอังกฤษกับคนไทย: ความมั่นใจในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน*. แพร่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2.
- อรกัญญา สันติมิตร, และจันทร์ชติ มาพุทธ. (2553). การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศเป็นจริง และความคาดหวังของนักเรียนและครู โรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. *การศึกษาและพัฒนาสังคม*. 6(1). 27-36.
- อรุณี วิริยะจิตรา, และคณะ. (2555). *เหลียวหลังแลหน้าการสอนภาษาอังกฤษ*. *ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 130-132.
- อัญชนา ศรีเรืองฤทธิ์, และคณะ. (2552). *การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนไทย*. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- Brown, H. D. (2007). *Teaching by priciples: an interactive approach to language pedagogy*. The United States of America: Pearson Education, Inc.
- Klaichaim. S. (2009). *Problems and Need in English Teaching and Learning at the Institutes of Physical Education, Thailand*. (Master's thesis, Prince of Songkla University, Songkla, Thailand)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Nunan, D. (1991). *Language teaching methodology*. London: Prentice Hall.
- Rattanaya, W. (2007). *A Study of Attitudes and Problems in Teaching and Learning English in Islamic Religious School in Yala*. (Master's thesis, Prince of Songkla University, Songkla, Thailand).

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก (1) เครื่องมือ**

**ภาคผนวก 1.1**

**แบบสอบถามนักเรียน**

















**ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับความคาดหวังและสภาพจริงของปัจจัย**

**ต่างๆ**

**ด้านครูผู้สอน**

.....  
 .....

**ด้านวิธีการสอน**

.....  
 .....

**ด้านผู้เรียน**

.....  
 .....

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้**

.....  
 .....

**ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอน**

.....  
 .....

**ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม**

## ภาคผนวก 1.2

### แบบสัมภาษณ์นักเรียน

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษสอนตรงตามที่นักเรียนคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

2. ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการเรียนการสอนและนอกห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร ตรงตามความคาดหวังของนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

3. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษนำมาสอนนั้น มีความต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร ตรงตามตามที่นักเรียนคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

4. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีวิธีการสอนอย่างไร ตรงตามความคาดหวังของนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

5. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของนักเรียนหรือไม่ อย่างไร ตรงตามความคาดหวังของนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

6. คุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ดีควรเป็นอย่างไร ครูที่สอนในปัจจุบันมีคุณลักษณะตรงตามที่นักเรียนคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

7. ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร นักเรียนมีคุณลักษณะเหล่านั้นหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

8. นักเรียนคิดว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีอย่างเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ อย่างไร ตรงตามที่นักเรียนคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

9. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในบทเรียนมากน้อยเพียงใด ส่งเสริมการเรียนรู้และสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาหรือไม่ อย่างไร ครูผู้สอนเลือกใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนชนิดใดบ้าง และตรงตามที่นักเรียนคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

### ภาคผนวก 1.3

**แบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ**

















	ความคาดหวัง						สภาพจริงปัจจุบัน				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
7. โดยภาพรวมครูผู้สอนคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไว้ที่ระดับใด และสภาพการจัดการเรียนการสอนที่ครูผู้สอนประสบอยู่จริงในปัจจุบันอยู่ที่ระดับใด											

**ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับความคาดหวังและสภาพจริงของปัจจัยต่างๆ**

ด้านครูผู้สอน

.....

.....

ด้านวิธีการสอน

.....

.....

ด้านผู้เรียน

.....

.....

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

.....

.....



ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอน

.....  
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก 1.4**

**แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ**

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1. ท่านคิดว่า เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ท่านสอนสอดคล้องกับตัวชี้วัดในหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 วิชาภาษาอังกฤษหรือไม่ ตรงตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

2. ท่านคิดว่า เนื้อหาวิชาในหลักสูตรที่จัดให้นักเรียน ได้เรียน มีความต่อเนื่องกันหรือไม่ ตรงกับ ความคาดหวังของท่านหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

3. ท่านคิดว่า เนื้อหาวิชาที่กำหนดในหลักสูตรตรงกับ ความคาดหวังของท่านหรือไม่ สามารถนำไป สอนได้จริงกับนักเรียนของท่านหรือไม่ เพียงใด

.....  
 .....

4. ท่านคิดว่า รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมปัจจุบันหรือไม่ ตรง ตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

5. ท่านคิดว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีวิธีการสอนอย่างไร มีการจัดการกับเนื้อหาและกิจกรรม การสอนอย่างไร ท่านคิดว่าวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นไปตามที่ท่าน คาดหวังหรือตามที่ควรจะเป็นหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

6. ท่านคาดหวังที่จะพัฒนาคุณลักษณะ/คุณสมบัติการเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ดีอย่างไร ท่านพอใจในคุณลักษณะ/คุณสมบัติของตัวเองในปัจจุบันเพียงใด เพราะเหตุใด

.....  
 .....

7. ท่านคิดว่าลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาอังกฤษควรเป็นอย่างไร นักเรียนของท่านมีคุณสมบัติตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

8. ท่านคาดหวังว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ควรเป็นอย่างไร ประกอบด้วยอะไรบ้าง และสภาพปัจจุบันเป็นไปตรงตามที่คาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

9. ท่านคาดหวังเรื่องสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างไรบ้าง ในปัจจุบันท่านสามารถใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
 .....

## ภาคผนวก (2)

### บทความวิจัย

#### บทความที่ 1

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. (2559). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. บทความนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติของสมาชิกรือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”, จัดโดยมหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก. หน้า 253-264.

#### บทความที่ 2

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. ( ). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารภาษาและวัฒนธรรม สถาบันภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล, \_\_\_\_ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ)

## ภาคผนวก 2.1

### บทความที่ 1

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. (2559). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. บทความนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”, จัดโดยมหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก. หน้า 253-264.

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของ  
นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

A Comparison between Expectations and Current Situation of English Language  
Learning and Teaching from the Perspective of Students at the Upper Secondary  
Level in the Three Southern Provinces

ธานีสาชีรา มะตาเอ<sup>1</sup> และ นิสกร จารุมณี<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเพื่อศึกษาความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของนักเรียนในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 63 คน และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 321 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายพื้นฐานและ *t*-test ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความคาดหวังสูงต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านหลักสูตร วิธีสอน ลักษณะของครูผู้สอน ตนเอง สภาพแวดล้อมและสื่อการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม มีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างดังกล่าวมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

#### Abstract

This study aimed to investigate English learners' expectations of English learning and teaching at the upper secondary level in the three southern provinces and their opinions on current situations. The sample included 63 students from the Secondary Educational Service Area Office 15 and 321 students from the Office of the Private Education Commission. The instruments included a questionnaire and an interview. Statistical descriptive analysis and *t*-test were applied. The findings indicated that the students from both public and private schools have great expected for curriculum, teaching method, teachers' characteristics, self-expectation, learning environment, and learning aids. However, the significant gaps were found between all the expectations and current situations, especially in private school where the wide gaps could be identified.

Keywords: expectations, current situations on English learning and teaching, three southern provinces

<sup>1</sup>ธานีสาชีรา มะตาเอ นักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

<sup>2</sup>นิสกร จารุมณี อาจารย์ สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



## บทนำ

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาและก้าวเข้าสู่ความเป็นสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งถือเป็นภาษาหลักหรือภาษาสากลที่ใช้สื่อสารกันอย่างกว้างขวาง อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ และการนำเสนอความคิดซึ่งเป็นพื้นฐานนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของประเทศตลอดจนการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในสังคมโลก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) จากข้อความดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายกำหนดให้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นวิชาพื้นฐานหรือวิชาบังคับที่นักเรียนทุกคนต้องได้รับการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังกำหนดกรอบความรู้และความสามารถสำหรับผู้เรียน ครอบคลุม 4 ทักษะ อันได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน (หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน 2551:220)

ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีผลบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น ปัจจัยหลักที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนคือผลจากครูผู้สอน อันได้แก่ การเตรียมการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน การวัดผลและประเมินผล (เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์, 2550) จากข้อความดังกล่าว ทำให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของครูผู้สอน ที่มีอิทธิพลต่อกิจกรรมการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน นอกจากนี้ตัวครูผู้สอนแล้ว ปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ที่เอื้อต่อคุณภาพการศึกษา เช่น หลักสูตร สื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ สภาพห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกหรือแม้แต่ตัวผู้เรียนเอง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาทั้งสิ้น และการที่ปัจจัยเหล่านี้ ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังอาจก่อให้เกิดปัญหา หรือช่องว่างซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาได้ ดังที่ปรากฏในผลการศึกษาของสุรศักดิ์ ปาเอ (2558) ที่ระบุไว้ว่าปัญหาด้านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียน รวมทั้งสื่อการเรียนที่ไม่สามารถปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทที่เป็นอยู่ ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำในเชิงของการใช้ทรัพยากรการเรียน เกิดจุดอ่อนในการสร้างโอกาสของกรสร้างประสบการณ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ

หากมองในแง่ของวิธีการสอนของผู้สอนนั้น Nunan (1991) ได้กล่าวถึงความหมายของวิธีการสอนว่า คือการที่เน้นถึงการเลือกและจัดลำดับงาน รวมถึงกิจกรรมที่ใช้ในห้องเรียน ในการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอน พบว่าปัจจุบันนี้ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสื่อสารเป็นหลัก แนวการสอนดังกล่าวเกิดจากแนวคิดของการใช้ภาษาเพื่อสื่อสาร นอกจากนี้ยังมีแนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ๆ ทางการศึกษาที่ครูผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้และผสมผสานกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เช่น แนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยเข้าใจสมอง (Brain-based Learning) ทฤษฎีพหุปัญญา (Theory of Multiple Intelligence) การจัดการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learner-centeredness) การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง (Self-access Learning) เป็นต้น ครูผู้สอนจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอน เพื่อที่จะสามารถเลือกวิธีการสอนที่เหมาะสมกับบริบท สภาพแวดล้อมและความต้องการของผู้เรียน (อรุณี วิริยะจิตรา และคณะ, 2555)

ครูผู้สอนถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในกระบวนการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนที่ดีและมีคุณภาพ Brown (2007) กล่าวว่า ลักษณะครูสอนภาษาที่ดี ควรมีลักษณะสำคัญหลักๆ 4 ด้าน อันได้แก่ (1) มีความรู้ในสายวิชาชีพ ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรความเข้าใจระบบของภาษาอังกฤษ หลักไวยากรณ์และหลักทางวาทกรรม สามารถใช้ภาษาในการพูด เขียน ฟัง และอ่านอย่างคล่องแคล่ว และมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของภาษาและวัฒนธรรม เป็นต้น (2) ทักษะทางการสอน ครูผู้สอนภาษาควรมีความเชี่ยวชาญในทฤษฎีการสอนภาษาอย่างละเอียด กระตุ้นการสื่อสารระหว่างกัน การทำงานร่วมกันในห้องเรียน และสามารถประยุกต์ใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม เป็นต้น (3) ทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมของผู้เรียน ครูผู้สอนควรมีความกระตือรือร้น อบอุ่น มีความเป็นมิตรและมีอารมณ์ขันอย่างเหมาะสม และเห็นคุณค่าของความคิดเห็นและความสามารถของผู้เรียน เป็นต้น (4) คุณสมบัตินักเรียน ครูผู้สอนภาษาที่ดีควรมีการจัดการที่ดี รอบคอบ มีความรับผิดชอบและเชื่อถือได้ มีความยืดหยุ่นกับเรื่องที่เกิดขึ้นและกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

สภาพแวดล้อมถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเพราะหากสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้จะสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ทรยศนีย์ วราห์คำ (2554) กล่าวว่า การจัด



งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกร่วมมือความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



สภาพแวดล้อมที่ดีสามารถตอบสนองการเรียนและการพัฒนาของผู้เรียน หากผู้เรียนได้พบเจอสภาพบรรยากาศที่ดี จะเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมไปถึงการพัฒนาทางสุนทรียภาพและความคิดสร้างสรรค์ มีผลกระทบทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ในด้านการจัดตกแต่งห้องเรียนนั้น ในห้องเรียนควรมีมุมหนังสือไว้ให้ผู้เรียนอ่านหนังสือจะช่วยให้ผู้เรียนอ่านคล่องมีความรู้กว้างขวาง และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สื่อและอุปกรณ์การสอนมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัจจัยอื่น เนื่องจากสื่อการสอนเปรียบเสมือนตัวนำความรู้ไปสู่ผู้เรียน อัญชญา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ (2552) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ดังนี้ สื่อที่ดีช่วยให้คุณภาพการเรียนรู้ดีขึ้น เนื่องจากความชัดเจนของสื่อ มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้มากในเวลาจำกัด เพิ่มความน่าสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอน เพิ่มพูนความจำและความรู้ได้ดีขึ้นและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังส่งเสริมในกระบวนการคิดและกระบวนการแก้ปัญหาในการเรียน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งที่ยากลำบากได้ง่ายขึ้นและช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น เป็นต้น

เมื่อพิจารณาสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย ได้แก่ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ส่งผลกระทบต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง เช่น หยุดเรียนเนื่องจากโรงเรียนถูกเผา ขาดแคลนครูผู้สอนในรายวิชาหลักเนื่องจากครูขอย้ายออกนอกพื้นที่ ครูอัตราจ้างขาดประสบการณ์และทักษะการสอน (ธงทอง จันทร์างศู, 2552) ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารวมถึงผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) โดยนักเรียนจาก 3 จังหวัดนี้ มีผลการสอบอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้าย จากจำนวน 76 จังหวัดทั่วประเทศ (ธงทอง จันทร์างศู, 2552) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มรายวิชาหลัก พบว่า อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของภาคใต้ทั้งหมด โดยผลคะแนนเฉลี่ยในปีการศึกษา 2556 ของแต่ละวิชา คือ ภาษาไทย ร้อยละ 35.62 สังคมศึกษา ร้อยละ 29.97 วิทยาศาสตร์ ร้อยละ 27.62 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 20.65 และภาษาอังกฤษ ร้อยละ 19.34 ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการลดลงของคุณภาพทางวิชาการโดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาภาษาอังกฤษ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ [สทศ], 2557)

ความตกต่ำของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวิชาภาษาอังกฤษ นับเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการดูแลที่เหมาะสม โดยเริ่มจากความเข้าใจในสภาพการณ์ปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอน แนวทางหนึ่งที่จะได้รับข้อมูลเพื่อช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นคือการศึกษาความคาดหวัง และสภาพจริงของการจัดการเรียนการสอนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หากการจัดการเรียนการสอนไม่ตรงต่อความคาดหวังหรือความต้องการและไม่ดำเนินไปในรูปแบบที่ควรเป็นหรือตัวปัจจัยที่ควร มี การพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนก็ย่อมไม่เกิดขึ้นหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (อรกัญญา สันติมิตร และจันทร์ชลี มาพุด, 2553)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวัง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมไปถึงสภาพสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน จากมุมมองของนักเรียน ในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการและเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในพื้นที่พิเศษต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน ในมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีขอบเขตการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีคำถามวิจัยต่อไปนี้

#### คำถามวิจัย

1. นักเรียนมีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านใด มากน้อยเพียงใด นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังแตกต่างจากนักเรียนโรงเรียนเอกชนหรือไม่
2. สภาพการจัดการเรียนการสอนจริงในปัจจุบันเป็นอย่างไร นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกร่วมมือความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
วิทยาเขตพิษณุโลก

3. มีช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันหรือไม่ เพียงใด มีความแตกต่างหรือไม่ในมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและนักเรียนโรงเรียนเอกชน  
วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย นักเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 (จังหวัดยะลา นราธิวาส และปัตตานี) จำนวน 13,490 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15, 2558) และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 69,094 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2557) รวมนักเรียน 2 สังกัด จำนวน 82,584 คน

ในการพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น .95 ได้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนจำนวน 384 คน (Krejcie & Morgan, 1970) จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำมาเฉลี่ยอัตราส่วนกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล 63 คน และโรงเรียนเอกชน 321 คน

#### 2. เครื่องมือวิจัย

2.1 แบบสอบถามความคาดหวังของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) หลักสูตรการศึกษา 2) วิธีการสอน 3) คุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ดี 4) ลักษณะของผู้เรียนภาษาต่างประเทศที่ดี 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การสอน ชนิดคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามแบบชนิดปลายปิด (closed-ended) และปลายเปิด (open-ended) สำหรับคำถามชนิดปลายปิดระบุให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามแบบ 5 ตัวเลือก หรือ five-point Likert scale (1=น้อยที่สุด และ 5=มากที่สุด) และในส่วนของคำถามปลายเปิดนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเติมความคิดเห็นในช่องว่างที่กำหนดไว้ (ดูภาคผนวก)

2.2 แบบสัมภาษณ์นักเรียน คำถามที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเชิงลึกเกี่ยวกับความคาดหวังในด้านต่างๆ ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ซึ่งจะมีลักษณะคำถามและขอบเขตของคำถามเช่นเดียวกับแบบสอบถาม (ดูภาคผนวก)

#### 3. วิธีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 (พฤศจิกายน 2558 – มกราคม 2559) โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวนทั้งหมด 384 คน โดยแบ่งตามสัดส่วน คือ นักเรียนโรงเรียนรัฐบาล จำนวน 63 คน และนักเรียนโรงเรียนเอกชน จำนวน 321 คน และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด หลังจากนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยขอสัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลจำนวน 10 คนและโรงเรียนเอกชนจำนวน 10 คน โดยใช้เวลาสัมภาษณ์ประมาณคนละ 10-15 นาที ผู้วิจัยขออนุญาตจัดบันทึกและบันทึกเสียงในระหว่างการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test สำหรับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นและนำมาใช้อธิบายเพิ่มเติมประกอบของข้อมูลเชิงปริมาณ

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



งานประชุมวิชาการระดับชาติ  
สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ผลการวิจัย

1. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 1 แสดงค่าความคาดหวังด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (n=384)

ด้าน ที่	ความคาดหวัง	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	หลักสูตรและเนื้อหา	3.85 (มาก)	0.63	3.87 (มาก)	0.66	-0.17	382	0.87
2	วิธีการสอน	4.01 (มาก)	0.63	4.17 (มาก)	0.62	-1.86	382	0.06
3	คุณลักษณะของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	4.07 (มาก)	0.74	4.26 (มาก)	0.64	-2.12*	382	0.03
4	ความคาดหวังต่อตนเองในฐานะ ผู้เรียนภาษาอังกฤษ	3.83 (มาก)	0.79	4.10 (มาก)	0.63	-2.54*	78	0.02
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	3.98 (มาก)	0.84	4.27 (มาก)	0.67	-2.61**	78	0.01
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการ สอน	3.94 (มาก)	0.83	4.23 (มาก)	0.74	-2.69**	382	0.01
7	ความคาดหวังโดยภาพรวมต่อ การจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	4.17 (มาก)	0.83	4.32 (มาก)	0.79	-1.33	382	0.18

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (ข้อ 7 รัฐบาล  $\bar{X}$  = 4.17, เอกชน  $\bar{X}$  = 4.32) และไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.18$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนทั้งสองกลุ่ม มีความคาดหวังสูงสุดด้านคุณลักษณะของครูผู้สอน (ข้อ 3 รัฐบาล  $\bar{X}$  = 4.07, เอกชน  $\bar{X}$  = 4.26) และด้านวิธีการสอน (ข้อ 2 รัฐบาล  $\bar{X}$  = 4.01, เอกชน  $\bar{X}$  = 4.17) โดยเฉพาะในด้านคุณลักษณะนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.03$ ) คุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวัง ได้แก่ ความรู้ความเชี่ยวชาญในการสอน ความรอบรู้ทันสมัย ทักษะที่ติดต่อกับนักเรียน การให้คำปรึกษา เอาใจใส่และแก้ปัญหาให้นักเรียน ประเด็นสำคัญอีกประการคือ นักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังด้าน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมีความต้องการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ข้อ 5, 6  $p=0.01$ ) นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พบว่า นักเรียนร้อยละ 80 มีความคาดหวังต่อตัวครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับสูง โดยคาดหวังให้ครูผู้สอนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารภายในห้องเรียน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเป็นกิจกรรมที่เน้นการฝึกทักษะการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



เครือข่ายมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา  
เพื่อการพัฒนาประเทศไทย

2. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน ในมุมมองของนักเรียนในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 2 แสดงค่าความคิดเห็นต่อสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้าน ที่	สภาพการจัดการเรียนการสอน	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	ด้านหลักสูตรและเนื้อหาในปัจจุบัน	3.12 (ปานกลาง)	0.69	2.82 (ปานกลาง)	0.75	2.95**	382	0.00
2	ด้านวิธีการสอน	3.28 (ปานกลาง)	0.63	3.12 (ปานกลาง)	0.68	1.80	382	0.07
3	ด้านคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	3.64 (มาก)	0.68	3.42 (ปานกลาง)	0.70	2.30*	382	0.02
4	ด้านลักษณะของตนเอง	3.30 (ปานกลาง)	0.76	3.01 (ปานกลาง)	0.66	3.12**	382	0.00
5	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.51 (มาก)	0.71	3.37 (ปานกลาง)	0.76	1.37	382	0.17
6	ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.40 (ปานกลาง)	0.74	3.01 (ปานกลาง)	0.87	3.35**	382	0.00
7	สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยภาพรวม	3.48 (ปานกลาง)	0.88	3.05 (ปานกลาง)	0.88	3.49**	382	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 2 แสดงให้เห็นว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เช่น หลักสูตร วิธีการสอน คุณลักษณะของผู้สอน ลักษณะของผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์การเรียน อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่และมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นักเรียนโรงเรียนรัฐบาล สะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันในระดับดีกว่าโรงเรียนเอกชน ทุกด้าน ยกเว้น ด้านวิธีการสอน (ข้อ 2) และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5) ซึ่งไม่แตกต่างกัน เป็นที่น่าสังเกตว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลระบุคุณลักษณะครูผู้สอนในปัจจุบันในระดับสูง (ข้อ 3  $\bar{X}$  = 3.64) แตกต่างจากโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ข้อ 3  $\bar{X}$  = 3.42) ( $p$  = 0.02) จากการสัมภาษณ์นักเรียนทั้งสองสังกัด พบว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 สะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่เป็นไปตามความคาดหวังของตนเอง เช่น ครูผู้สอนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในห้องเรียน กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนขาดความหลากหลาย และนักเรียนโรงเรียนเอกชนร้อยละ 75 กล่าวว่า โรงเรียนยังขาดการจัดสภาพแวดล้อมและสื่อการสอนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เช่น อุปกรณ์การสอนในห้องเรียน สื่อภายในห้องเรียน เป็นต้น

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกร่วมช่วยความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดพิษณุโลก  
ภาควิชาการศึกษามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3. ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียน  
รัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 3 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและ  
โรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 3 ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและความเป็นจริง โดยการเปรียบเทียบภายในกลุ่ม

ด้าน ที่	3.1						3.2								
	โรงเรียนรัฐบาล						โรงเรียนเอกชน								
	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	p- valu e	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	p- valu e	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D				$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D				
1	หลักผู้ทรง เนื้อหา	3.85 (มาก)	0.63	3.12 (ปาน กลาง)	0.69	7.12*	62	0.00	3.87 (มาก)	0.66	2.82 (ปาน กลาง)	0.75	18.98**	320	0.00
2	วิธีการสอน	4.01 (มาก)	0.63	3.28 (ปาน กลาง)	0.63	5.90*	62	0.00	4.17 (มาก)	0.62	3.12 (ปาน กลาง)	0.68	20.87**	320	0.00
3	คุณลักษณะ ของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	4.07 (มาก)	0.74	3.64 (มาก)	0.68	4.30*	62	0.00	4.26 (มาก)	0.64	3.42 (ปาน กลาง)	0.70	18.92**	320	0.00
4	ลักษณะของ ผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	3.83 (มาก)	0.79	3.30 (ปาน กลาง)	0.76	4.79*	62	0.00	4.10 (มาก)	0.63	3.01 (ปาน กลาง)	0.66	22.81**	320	0.00
5	การจัด สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการ เรียนรู้	3.98 (มาก)	0.84	3.51 (มาก)	0.71	3.93*	62	0.00	4.27 (มาก)	0.67	3.37 (ปาน กลาง)	0.74	18.46**	320	0.00
6	สื่อและอุปกรณ์ การเรียนนาร สอน	3.94 (มาก)	0.83	3.40 (ปาน กลาง)	0.74	4.27*	62	0.00	4.25 (มาก)	0.74	3.01 (ปาน กลาง)	0.87	19.57**	320	0.00
7	ภาพรวมการ จัดการเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ	4.17 (มาก)	0.83	3.48 (ปาน กลาง)	0.88	5.32*	62	0.00	4.32 (มาก)	0.79	3.05 (ปาน กลาง)	0.86	19.81**	320	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงจากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล  
และโรงเรียนเอกชน

ตาราง 3 ตอนที่ 3.1 แสดงให้เห็นถึงช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.00$ ) และสภาพที่ปรากฏอยู่  
จริง จากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล ซึ่งมีความคาดหวังทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระดับ “มาก” แต่ใน  
ความเป็นจริง พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ข้อค้นพบแบบนี้ปรากฏเช่นเดียวกันกับมุมมองของนักเรียน  
โรงเรียนเอกชน จากตาราง 3 ตอนที่ 3.2 นักเรียนมีความคาดหวังทุกด้านสูงระดับ “มาก” แต่สภาพจริงอยู่ในระดับ “ปาน  
กลาง” เท่านั้น

เมื่อวิเคราะห์ในเชิงลึกเพื่อเปรียบเทียบขนาดของส่วนต่างระหว่างค่าความคาดหวังและสภาพจริงระหว่างโรงเรียน  
รัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ผลปรากฏ ดังคำอธิบายในข้อ 3.2

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
"พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน"  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



3.2 ผลการเปรียบเทียบขนาดของช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน  
ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างความคาดหวังกับสภาพความจริงระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ด้าน ที่	ช่วงว่างด้านต่างๆ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	P- value
		ช่องว่างความ คาดหวัง VS สภาพจริง		ช่องว่างความ คาดหวัง VS สภาพจริง				
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	หลักสูตรและเนื้อหา	0.73	0.99	1.05	0.81	-2.38*	382	0.02
2	วิธีการสอนของผู้สอน	0.73	0.90	1.05	0.98	2.58**	382	0.01
3	คุณลักษณะของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	0.43	0.80	0.84	0.79	3.76**	382	0.00
4	ลักษณะของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	0.53	0.85	1.08	0.87	4.74**	382	0.00
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้	0.47	0.87	0.90	0.94	-3.56**	382	0.00
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	0.54	1.11	1.21	1.00	4.47**	382	0.00
7	ภาพรวม	0.70	1.15	1.27	1.04	3.66**	382	0.00

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า ช่องว่างระหว่างความคาดหวังของนักเรียนและสภาพความเป็นจริงแต่ละด้านของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p = 0.00-0.02$ ) โดยจะเห็นได้ว่าช่องว่างจากมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล อยู่ในระดับ  $\bar{X} = 0.43-0.73$  ในขณะที่ นักเรียนโรงเรียนเอกชน สะท้อนความต่างอยู่ในระดับ  $\bar{X} = 0.84-1.27$  แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างระหว่างความต้องการและสภาพจริงมากกว่า หรืออาจกล่าวได้ว่า มีปัญหามากกว่าในมุมมองของนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล

#### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคาดหวังในระดับสูง เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้าน 1) หลักสูตรและเนื้อหา 2) วิธีการสอน 3) คุณลักษณะของครูผู้สอน 4) ความคาดหวังต่อตนเองในฐานะผู้เรียน 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน และเมื่อเปรียบเทียบกับสภาพจริง พบว่า ความคาดหวังทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ มีช่องว่างที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนโรงเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างดังกล่าวมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล ดังจะได้อภิปรายผลโดยละเอียด ดังนี้

##### 1.1 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ

นักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังสูงไม่ต่างกันต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านหลักสูตรและเนื้อหา อย่างไรก็ตามนักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคิดเห็นต่อสภาพการหลักสูตรและเนื้อหาในระดับปานกลางเท่านั้น และนักเรียนเอกชนสะท้อนช่องว่างด้านดังกล่าวมากกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล จึงอาจกล่าวได้ว่าหลักสูตรและเนื้อหาอาจไม่มีความเหมาะสมกับผู้เรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Rattanayart (2007)

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



และนุรหิมะ ทะยิกาเล็ง (2554) ที่พบว่าหลักสูตรการศึกษาที่ใช้อยู่ไม่เหมาะสมกับนักเรียนในจังหวัดนราธิวาสและยะลา เนื่องจากเนื้อหาในหลักสูตรการศึกษาไม่สามารถตอบสนองทั้งความต้องการและความสนใจของผู้เรียน โดยเนื้อหาส่วนใหญ่ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันของผู้เรียนและมีมาตรฐานการเรียนรู้ที่มากเกินไป นอกจากนี้มาตรฐานบางข้อไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน ซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทที่มีความรู้ทั่วไปน้อยและมีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อยเช่นกัน จึงเกิดปัญหาเมื่อนำหลักสูตรไปใช้ในการเรียนการสอนตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ

#### 1.2 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน

นักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังสูงในภาพรวมต่อวิธีการสอนของครูผู้สอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้รู้สึกอยากเรียนโดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงที่สุดในขณะที่ความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน พบว่า นักเรียนทั้งสองสังกัดสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันโดยภาพรวมในระดับปานกลางเท่านั้น ช่องว่างดังกล่าว อาจเกิดจากการที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษยังขาดประสบการณ์ในการสอนภาษา ตลอดจนไม่สามารถเลือกใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสม ไม่สามารถจัดกิจกรรมที่สื่อสารภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผู้สอนมีข้อจำกัดในการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียน กิจกรรมที่จัดให้ฝึกฝนภาษาอังกฤษนั้นอาจจะไม่สามารถช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้ดีมากพอ จึงทำให้ผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในการมีปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนหรือกิจกรรมที่ใช้ภาษาอังกฤษอย่างเพียงพอ (สลิตา ภูทอง, 2552 และ Klaichim, 2009)

#### 1.3 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

นักเรียนทั้งสองสังกัดคาดหวังคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในลำดับแรกๆ ของความคาดหวัง โดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาล คุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวังสูงได้แก่ทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน มีความสนใจและเอาใจใส่ให้นักเรียนอย่างทั่วถึง มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนได้ ตามลำดับ และสำหรับความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบัน พบว่านักเรียนโรงเรียนรัฐบาลพึงพอใจต่อคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันในระดับสูง แตกต่างจากนักเรียนโรงเรียนเอกชน ผลดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของสลิตา ภูทอง (2552) และนุรหิมะ ทะยิกาเล็ง (2554) ที่ระบุเกี่ยวกับครูผู้สอนว่า ครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ไม่ได้จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จึงขาดความรู้และความมั่นใจในการสอนทักษะภาษาอังกฤษและในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง ครูผู้สอนไม่มั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษเนื่องจากขาดการฝึกฝน และยังขาดความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและวิธีการสอนในรูปแบบต่างๆ ด้วย ข้อจำกัดด้านคุณลักษณะที่จำเป็นเหล่านี้ส่งผลต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของตนเอง

#### 1.4 ความคาดหวังต่อตนเองด้านคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาอังกฤษและสภาพปัจจุบันที่ตนเองเป็นอยู่

โดยภาพรวมนักเรียนจากโรงเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังในด้านลักษณะที่ดีของผู้เรียนในระดับมาก ซึ่งนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการฝึกทักษะภาษา การทบทวนบทเรียน และการเรียนรู้ผ่านการสื่อสารกับผู้อื่น อย่างไรก็ตามนักเรียนทั้งสองสังกัดมีความคิดเห็นตรงกันว่าคุณลักษณะที่ตนเองเป็นอยู่ในปัจจุบันนั้นยังไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร ณภัทร วุฒิวงศา (2557) ปองรัตน์ ศรีสืบ และปัญชสี วัฒนสมสิทธิ์ (2553) กล่าวว่า ปัญหาหลักเนื่องจากตัวผู้เรียน คือ ขาดความรู้พื้นฐานทางภาษา และขาดแรงจูงใจ ผู้เรียนจึงเลื่อยเลื่อยและไม่พยายามที่จะเรียนภาษาอังกฤษ หรือผู้เรียนอาจไม่ได้รับแรงจูงใจเท่าที่ควรจากการเรียนในห้องเรียนหรือเกิดจากเนื้อหาในบทเรียนที่ยากเกินไป ปัญหาเหล่านี้จะเกิดจากความไม่พร้อมของผู้เรียน เช่น ปัญหาด้านสติปัญญา ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ และลักษณะนิสัยของผู้เรียนที่ไม่กล้าแสดงออก เป็นต้น

#### 1.5 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในภาพรวมพบว่า นักเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังสูง โดยนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่า หากมองในส่วนของความคิดเห็นที่ผู้เรียนมีต่อสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยภาพรวมนั้น พบว่า นักเรียนโรงเรียนรัฐบาล และเอกชน สะท้อนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมากและปานกลางแต่ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตามช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงของโรงเรียนเอกชนมีมากกว่าของโรงเรียนรัฐบาล ทำให้เห็นว่าการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในโรงเรียนรัฐบาลอาจจะดีกว่าโรงเรียนเอกชน ในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



1.6 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน  
นักเรียนทั้งสองสังกัดคาดหวังสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนระดับมาก แต่โรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในสภาพความเป็นจริงโรงเรียนทั้งสองสังกัด ได้รับความสะดวกด้านดังกล่าวในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามโรงเรียนรัฐบาลได้รับการสนับสนุนมากกว่า สะท้อนถึงช่องว่างที่เป็นปัญหาของโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Klaichim (2009) สื่อการสอนที่จำเป็นยังไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน เช่น ภายในห้องเรียนยังขาดโทรทัศน์และสัญญาณระบบเคเบิลที่สามารถใช้ในการฝึกฝนทักษะการฟัง และยังขาดโอกาสในการเรียนรู้ภาษาในห้องปฏิบัติการทางภาษาอีกด้วย

#### ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบข้อจำกัดในหลายประเด็น จึงขอเสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและแนวทางในการดำเนินการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน

1.1 ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ พบว่ามีช่องว่างที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามที่ผู้เรียนคาดหวัง ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรตระหนักและให้ความสนใจในด้านสำคัญ ได้แก่ หลักสูตร วิธีสอน คุณลักษณะผู้สอน สื่อการสอนและการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อลดช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบัน

1.2 การจัดการเรียนการสอนในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของผู้เรียนที่เป็นอยู่ เช่น ปรับปรุงหลักสูตรและเนื้อหาให้เข้ากับบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื้อหาวิชาควรเน้นให้นักเรียนมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ครูผู้สอนควรปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย และควรนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ เพื่อตรงความสนใจของนักเรียนในการเรียนการสอน โดยครูผู้สอนควรพยายามเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักเรียนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในกระบวนการรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน ควรมีเกณฑ์ที่ชัดเจนเพื่อคัดกรอง ครูที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษและที่สำคัญต้องมีทัศนคติเชิงบวกต่อผู้เรียน

1.3 โรงเรียนเอกชนควรตระหนักในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน เช่น ออกแบบห้องเรียนให้มีพื้นที่ใช้สอยที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน อาจมีมุมหนังสือหรือมุมค้นคว้า เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม

1.4 โรงเรียนเอกชนควรได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาซึ่งมีมากกว่าในโรงเรียนรัฐบาล

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชนปัจจุบันต่ำกว่าความคาดหวังของนักเรียนอยู่มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน ดังนั้นจึงควรวิจัยการพัฒนาเครื่องมือในการวัดทัศนคติของครู เพื่อที่โรงเรียนเอกชนจะสามารถนำมาใช้ในการคัดกรองครูผู้สอน ในกระบวนการคัดเลือกเพื่อรับเข้าทำงานต่อไป

2.2 เนื่องจากพบว่า มีช่องว่างระหว่างความคาดหวัง และสภาพจริงเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ดังนั้นจึงควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในโลกปัจจุบัน

#### บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ณภัทร วุฒิวงศา. (2557). กลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ: การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ. *วารสารนักบริหาร*, 34 (1), 89-97.

ทรศณีย์ วรคำคำ. (2554). *การศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

องทอง จันทรางศุ. (2552). *การพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ*. การพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนา (หน้า 25-28). สำนักนโยบายและแผนการศึกษา.



งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
“พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก

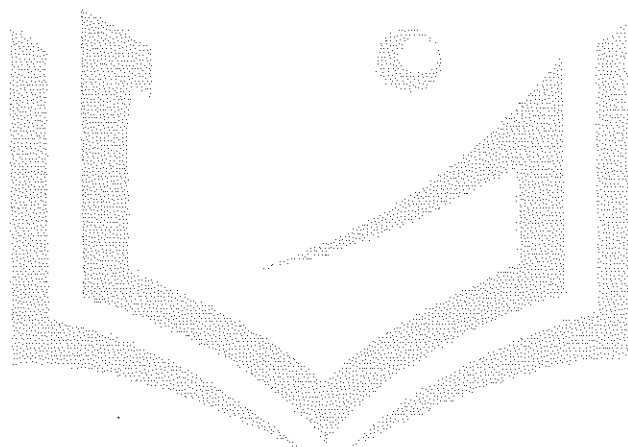


- นุรหิมะ หนีกาเส็ง (2554). การเปรียบเทียบปัญหาการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ.
- เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์. (2550). พฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปองรัตน์ ศรีสืบ, และปัญชลี วาสนสมสิทธิ์. (2553). การศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส. Princess of Naradhiwas University Journal. ปีที่ 2 ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม 2553. หน้า 84 -98.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542” (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74ก. หน้า 1-25.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (14 มีนาคม 2555). เรียกใช้เมื่อ 30 พฤษภาคม 2558 จาก Blog กระทรวงศึกษาธิการ: <http://www.moe.go.th/moe/th/blog/view-blog.php?memberid=1402>
- ลลิตา กุ๋ทอง. (2552). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน. โครงการวิจัย จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2557). รายงานผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ช่วง ชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ปีการศึกษา 2556-2557. วันที่ค้นข้อมูล 7 พฤษภาคม 2558, จาก สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ เว็บไซต์: <http://www.niets.or.th>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15. (2558). รายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพผู้เรียนในมิติ O-NET ปีการศึกษา 2558.ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2557). ข้อมูลสารสนเทศปี 2557. ม.ป.ท.
- สุรศักดิ์ ปาเอ. (2558). ภาษาอังกฤษกับคนไทย: ความมั่นใจในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน. แพร่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2.
- อรกัญญา สันติมิตร, และจันทรชี่ มาพุทธ. (2553). การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศเป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สาขาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 ปีการศึกษา 2553. หน้า 27-36.
- อรุณี วิริยะจิตรา และคณะ. (กันยายน-ธันวาคม 2555). เหลียวหลังแลหน้าการสอนภาษาอังกฤษ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 130-132.
- อัญชญา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ. (2552). การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนไทย. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- Brown, H. D. (2007). *Teaching by Principle: an interactive approach to language pedagogy*. The United States of America: Pearson Education, Inc.
- Klaichaim, S. (2009). *Problems and Need in English Teaching and Learning at the Institutes of Physical Education, Thailand*. Copyright of Prince of Songkla University.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Nunan, D. (1991). *Language Teaching Methodology*. London: Prentice Hall.

งานประชุมวิชาการระดับชาติ ของสมาชิกร่วมมือความร่วมมือวิชาการ-วิจัย  
 สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9  
 “พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน”  
 ในระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมท็อปแลนด์พิษณุโลก



Rattanaya, W. (2007). *A Study of Attitudes and Problems in Teaching and Learning English in Islamic Religious School in Yala*. (Master's thesis). Prince of Songkla University, Faculty of Arts in Applied Linguistic.



## บทความที่ 2

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. ( ). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารภาษาและวัฒนธรรม สถาบันภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล, \_\_\_\_ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ)

การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอน  
ภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอน  
ปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

**A Comparison between Expectations and Current Situation of English  
Language Learning and Teaching from the Perspectives of English  
Teachers at the Upper Secondary Level in the Three Southern Provinces**

ฮานิตฮาเซรา มะตาเฮ

Hanitaseera Mattahae

นักศึกษาระดับปริญญาโท (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

นิสากร จารุมณี

Nisakorn Charumanee

รองศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

### Abstract

This study aimed to compare English teachers' expectations of English learning and teaching at the upper secondary level in the three southern provinces with their perceptions of the current situations. The sample included 68 teachers from the Secondary Educational Service Area Office 15 and 166 teachers from the Office of the Private Education Commission. The instruments included a questionnaire and an interview. Descriptive statistics were used in the data analysis. The findings indicated that the teachers from both public and private schools had the highest expectations for learning environment and learning aids, followed by teaching methods, self-expectation, students' characteristics and curriculum, respectively. However, significant gaps were found between the expectations and the current situations. All teachers perceived the current practices at the average level which was statistically significantly lower than the expectations. Teachers from public schools had higher expectations in all aspects and they perceived the current situation at the higher level compared with those from private schools.

**Keywords:** expectations, current situations on English learning and teaching, three southern provinces

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 68 คน และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 166 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนทั้งจากโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังสูงสุดต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมและสื่อที่เอื้อต่อการเรียนรู้ วิธีสอน คุณลักษณะของครูผู้สอน คุณลักษณะของผู้เรียน และหลักสูตร ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม มีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง ครูผู้สอนทั้งหมดระบุสภาพการจัดการเรียนการสอนปัจจุบันในระดับปานกลางซึ่งต่ำกว่าความคาดหวังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังทุกด้านสูงกว่าครูโรงเรียนเอกชน และครูโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในระดับที่สูงกว่าครูโรงเรียนเอกชน

**คำสำคัญ:** ความคาดหวัง, สภาพการจัดการเรียนสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

### บทนำ

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันสังคมโลกก้าวเข้าสู่สังคมแห่งสารสนเทศที่มีความเจริญก้าวหน้าในด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ประเทศไทยจึงให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อการพัฒนาและก้าวเข้าสู่ความเป็นสากล อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ การติดต่อสื่อสาร รวมไปถึงการนำเสนอความคิดซึ่งเป็นพื้นฐานนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของประเทศตลอดจนการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในสังคมโลก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) จากข้อความข้างต้น กระทรวงศึกษาธิการจึงตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว โดยมีการกำหนดนโยบายให้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ถือบังคับให้เป็นวิชา

พื้นฐานที่นักเรียนทุกคนต้องได้รับการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังกำหนดกรอบความรู้และความสามารถสำหรับผู้เรียน ครอบคลุม 4 ทักษะ อันได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน (หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน 2551:220)

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับหลากหลายปัจจัย นับตั้งแต่หลักสูตรและเนื้อหา วิธีการสอน คุณลักษณะของครูผู้สอนและผู้เรียน สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมถึงสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น หน่วยงานทางการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องร่วมมือกันในการพัฒนาและปรับปรุงปัจจัยเหล่านี้ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้อยู่ในความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาทั้งสิ้น และการที่ปัจจัยเหล่านี้ ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังอาจก่อให้เกิดปัญหาหรือช่องว่างซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาได้ ดังที่ปรากฏในผลการศึกษาของ สุรศักดิ์ ปาเฮ (2558) ที่ระบุไว้ว่าปัญหาด้านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียน รวมทั้งสื่อการเรียนที่ไม่สามารถปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทที่เป็นอยู่ ก่อทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในเชิงของการใช้ทรัพยากรการเรียน เกิดจุดอ่อนในการสร้าง โอกาสของการสร้างประสบการณ์ทางภาษาอังกฤษ

ปัจจัยประการแรก คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ประเทศไทยมีการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสังคมแห่งการเรียนรู้ในโลกปัจจุบัน ภาษาต่างประเทศจึงถูกจัดให้เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยมีจุดมุ่งหมายว่าภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก และกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้เป็น 4 สาระหลัก ดังนี้ (1) ภาษาเพื่อการสื่อสาร (2) ภาษาและวัฒนธรรม (3) ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น (4) ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก และมีมาตรฐานตัวชี้วัดทั้งสิ้น 8 มาตรฐาน

ปัจจุบันนี้ นักวิชาการได้คิดค้นหาวิธีการสอนภาษาอังกฤษและได้พัฒนาให้เข้ากับบริบทและความก้าวหน้าของการศึกษามากขึ้น ทำให้มีวิธีการสอนมากมายที่ครูผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เข้ากับบริบทของครูผู้สอนเองและตรงตามความต้องการของสังคมปัจจุบัน Nunan (1991) กล่าวว่า การสอนเกี่ยวข้องกับกระบวนการเลือกและจัดลำดับงาน รวมถึงกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่นำไปใช้

ในห้องเรียน ปัจจุบันพบว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสื่อสารเป็นหลัก แนวการสอนดังกล่าวเกิดจากแนวคิดของการใช้ภาษาเพื่อสื่อสาร ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงทั้งในและนอกห้องเรียน นอกจากนี้ยังมีทฤษฎีและแนวคิดรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เช่น ทฤษฎีพหุปัญญา (Theory of Multiple Intelligence) การจัดการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learner-centeredness) การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง (Self-access Learning) แนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยเข้าใจสมอง (Brain-based Learning) เป็นต้น ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่หลากหลาย เพื่อเลือกหรือประยุกต์วิธีการสอนที่เหมาะสมกับบริบท สภาพแวดล้อมและความต้องการของผู้เรียน (อรุณี วิริยะจิตรา และคณะ, 2555)

จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านครูผู้สอนถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่มีผลต่อความประสบความสำเร็จของผู้เรียน จากการศึกษาของ ฉัตรวี อินทรบุญสม ( 2550) พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความเชื่อด้านการจัดการสอนและได้ให้ความคิดเห็นว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพควรมีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี เตรียมการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนได้ดี ทำให้การเรียนการสอนมีความน่าสนใจ และ จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ ในขณะที่ครูผู้สอนรายวิชาอื่นๆ มีความเห็นว่าครูสอนภาษาอังกฤษควรมีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี สามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ดี จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ มีวิธีการสอนที่ดีและ สามารถอธิบายได้ชัดเจน นอกจากนี้ ในมุมมองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เห็นว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพนั้นควรมีลักษณะอันพึงประสงค์ คือ สามารถอธิบายได้ชัดเจน มีวิธีการสอนที่ดี จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดีและ สามารถสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนได้ดี เป็นต้น

ปัจจัยด้านคุณสมบัติหรือคุณลักษณะของผู้เรียนนับเป็นปัจจัยคาดหวังที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนภาษาคู่ด้วยเช่นกัน โดย Rubin และ Thompson (1994) กล่าวถึงคุณสมบัติของผู้เรียนภาษาที่ดีว่าควรมีลักษณะสำคัญ ดังนี้ 1) ผู้เรียนสามารถค้นพบแนวทางการเรียนรู้ของตนเอง 2) สามารถจัดระเบียบข้อมูลเกี่ยวกับภาษา 3) มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาทั้งด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ 4) หาโอกาสในการฝึกฝนการใช้ภาษาทั้งในและนอกห้องเรียน 5) เรียนรู้ที่จะใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน โดยสามารถพัฒนาการฟังและพูดอย่างเป็นธรรมชาติ 6) มีความสามารถในการจดจำและใช้กลยุทธ์ช่วยจำในสิ่งที่ได้เรียนรู้มาแล้ว 7) ยอมรับข้อผิดพลาดใน

การใช้ภาษา 8) สามารถใช้ความรู้ทางภาษา ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางภาษาของภาษาที่หนึ่งและภาษาที่สอง 9) สามารถเดาความหมายตามบริบทเพื่อช่วยทำความเข้าใจเนื้อหา 10) เรียนรู้กลยุทธ์การคาดเดาอย่างชาญฉลาด เป็นต้น

สภาพแวดล้อมรวมไปถึงสื่อและอุปกรณ์การสอนถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสื่อหรืออุปกรณ์การสอนที่เหมาะสมสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ รวมไปถึงการเลือกใช้สื่อที่ดีมีคุณภาพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีและเอื้อต่อการเรียนรู้สามารถตอบสนองความต้องการและการพัฒนาของผู้เรียน หากผู้เรียน ได้พบเจอสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี ถือเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ รวมไปถึงการพัฒนาทางสุนทรียภาพและความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน ผู้เรียนจึงเกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ในด้านการจัดตกแต่งภายในห้องเรียนนั้นควรมีมุมหนังสือไว้ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ทรศนีย์ วรหัทธำ, 2554) นอกจากนี้ อัญชญา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ (2552) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนว่า สื่อที่ดีและมีคุณภาพนั้นช่วยให้คุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนดีขึ้น เนื่องจากความชัดเจนของสื่อ มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้มากในเวลาที่ย่ำกัด เพิ่มความน่าสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอน เพิ่มพูนความจำและความรู้ได้ดีขึ้นและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังส่งเสริมในกระบวนการคิดและแก้ปัญหาในการเรียน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งที่ยากลำบากได้ง่ายขึ้นและช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น เป็นต้น

เมื่อพิจารณาพื้นที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย ได้แก่ ปัตตานี ยะลา และ นราธิวาส ซึ่งถือเป็นพื้นที่พิเศษอันเนื่องจากบริบททางสังคมและวัฒนธรรมที่หลากหลาย อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ที่มีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอยู่เสมอ ส่งผลกระทบต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง เช่น หยุดเรียนเนื่องจากเหตุกาณ์ความไม่สงบ การย้ายออกของครูผู้สอนในรายวิชาหลัก จึงมีความขาดแคลนครูผู้สอน และครูอัตราจ้างขาดประสบการณ์และทักษะการสอน (ธงทอง จันทรางศุ, 2552) นอกจากนี้ปัญหาการจัดการศึกษาในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังขาดความร่วมมือและบูรณาการบนรากฐานทางสังคมและวัฒนธรรมอย่างจริงจังจากทุกฝ่าย จึงมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาในปัจจุบัน (บรรจง พ้ารุ่งแสง, 2551) ส่งผลกระทบต่อ



ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารวมถึงผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) โดยนักเรียนจาก 3 จังหวัด มีผลการสอบอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้าย จากจำนวน 76 จังหวัดทั่วประเทศ (รงทอง จันทรางศุ, 2552) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มรายวิชาหลัก พบว่า อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของภาคใต้ทั้งหมด โดยผลคะแนนเฉลี่ยในปีการศึกษา 2556 ของแต่ละวิชา คือ ภาษาไทย ร้อยละ 35.62 สังคมศึกษา ร้อยละ 29.97 วิทยาศาสตร์ ร้อยละ 27.62 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 20.65 และภาษาอังกฤษ ร้อยละ 19.34 ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการลดลงของคุณภาพทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาภาษาอังกฤษ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ [สทศ], 2557) โดยผลคะแนนดังกล่าวเป็นผลคะแนนโดยภาพรวมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากรายงานการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐานข้างต้น สะท้อนให้เห็นถึงความตกต่ำของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งนับเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนและเหมาะสม แนวทางหนึ่งที่จะได้รับข้อมูลเพื่อช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นคือการศึกษาคความคาดหวัง และสภาพจริงของการจัดการเรียนการสอนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความเข้าใจในสภาพการณ์ปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนของทุกฝ่าย หากการจัดการเรียนการสอนไม่ตรงต่อความคาดหวังหรือความต้องการและไม่ดำเนินไปในรูปแบบที่ควรเป็นหรือด้วยปัจจัยที่ควรมี การพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนก็ย่อมไม่เกิดขึ้นหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (อรกัญญา สันติมิตร และจันทร์ชลิ มาพุทธ, 2553)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวัง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน จากมุมมองของครูผู้สอนทั้งในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาคครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการและเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในพื้นที่พิเศษต่อไป

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน ในมุมมองของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีขอบเขตการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นตอบคำถามวิจัยต่อไปนี้

1. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความคาดหวังด้านใดในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังแตกต่างจากครูโรงเรียนเอกชนหรือไม่
2. สภาพการจัดการเรียนการสอนจริงในปัจจุบันเป็นอย่างไร ครูโรงเรียนรัฐบาลและครูโรงเรียนเอกชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่
3. มีช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันหรือไม่ เพียงใด มีความแตกต่างหรือไม่ ในมุมมองของครูโรงเรียนรัฐบาลและครูโรงเรียนเอกชน

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 (จังหวัดยะลา นราธิวาส และปัตตานี) จำนวน 164 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15, 2558) และครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 400 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2557) รวมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 2 สังกัด จำนวน 564 คน

ในการพิจารณานาขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น .95 ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 234 คน (Krejcie & Morgan, 1970) จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำมาเฉลี่ยอัตราส่วนกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาล 68 คน และโรงเรียนเอกชน 166 คน

#### 2. เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือวิจัยและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 แบบสอบถามความคาดหวังของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนและความเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) หลักสูตรการศึกษา 2) วิธีการสอน 3) คุณลักษณะที่ดีของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 4) คุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การสอน ชนิด

คำถามที่ใช้ในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามแบบชนิดปลายปิด (closed-ended) และปลายเปิด (open-ended) สำหรับคำถามชนิดปลายปิดระบุให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามแบบ 5 ตัวเลือก หรือ five-point Likert scale (1=น้อยที่สุด และ 5=มากที่สุด) และในส่วนของคำถามปลายเปิดนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเติมความคิดเห็นในช่องว่างที่กำหนดไว้ แบบสอบถามดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) อยู่ระหว่าง 0.6-1 นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งไม่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.96-0.98 ซึ่งถือได้ว่ามีความน่าเชื่อถือสูง

2.2 แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ คำถามที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเชิงลึกเกี่ยวกับความคาดหวังในด้านต่างๆ ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ซึ่งจะมีลักษณะคำถามและขอบเขตของคำถาม เช่นเดียวกับแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) มีค่า 0.6-1

### 3. วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 (พฤศจิกายน 2558 – มกราคม 2559) โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวนทั้งหมด 234 คน โดยแบ่งตามสัดส่วน คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาลจำนวน 68 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนเอกชน จำนวน 166 คน และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด หลังจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยขอสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาลจำนวน 10 คนและโรงเรียนเอกชนจำนวน 10 คน โดยใช้เวลาสัมภาษณ์ประมาณคนละ 10-15 นาที ผู้วิจัยขออนุญาตจดบันทึกและบันทึกเสียงในระหว่างการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า  $t$ -test สำหรับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นและนำมาใช้อธิบายเพิ่มเติมประกอบของข้อมูลเชิงปริมาณ

## ผลการวิจัย

### 1. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 1 แสดงค่าความคาดหวังด้านต่างๆ และผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (n=234)

ด้าน ที่	ความคาดหวัง	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	หลักสูตรและเนื้อหา	4.16 (มาก)	0.57	4.01 (มาก)	0.64	1.76	139	0.08
2	วิธีการสอน	4.45 (มาก)	0.32	4.08 (มาก)	0.68	5.56**	227	0.00
3	คุณลักษณะของตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	4.44 (มาก)	0.46	4.16 (มาก)	0.69	3.56**	185	0.00
4	ความคาดหวังผู้เรียนภาษาอังกฤษ	4.29 (มาก)	0.46	4.08 (มาก)	0.76	2.59*	198	0.01
5	การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.52 (มาก ที่สุด)	0.45	4.27 (มาก)	0.64	3.40**	173	0.00
6	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.41 (มาก)	0.42	4.18 (มาก)	0.69	3.14**	200	0.00
7	ความคาดหวังโดยภาพรวมต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.28 (มาก)	0.62	4.16 (มาก)	0.90	1.20	179	0.23

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (ข้อ 7 รัฐบาล  $\bar{X}= 4.28$ , เอกชน  $\bar{X}= 4.16$ ) และไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.23$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังสูงสุดด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5 รัฐบาล  $\bar{X}= 4.52$ , เอกชน  $\bar{X}= 4.27$ ) โดยครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.00$ ) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เป็นที่คาดหวัง ได้แก่ อาคารสถานที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีการจัดที่นั่งที่เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน มีแสงสว่างเพียงพอและการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ความคาดหวังในลำดับรองลงมาของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน คือสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน (ข้อ 6 เอกชน  $\bar{X}= 4.18$ ) ซึ่งจัดเป็นความคาดหวังลำดับสามของครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล (ข้อ 6 รัฐบาล  $\bar{X}= 4.41$ ) ซึ่งได้แก่ การใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยในกานำเสนอบทเรียนและมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา เพื่อทำให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 มีความคาดหวังต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ระดับสูงมาก โดยคาดหวังให้โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน เช่น การจัดห้องเรียนที่มีสื่อภาษาอังกฤษภายในห้องเรียน บริเวณในโรงเรียนควรมีการติดป้ายนิเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียน ควรมีมุมหนังสือหรือมุมสารสนเทศให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองในยามว่าง เป็นต้น

## 2. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน ในมุมมองของครูผู้สอนในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 2 แสดงค่าความคิดเห็นต่อสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ของสภาพในการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ในโรงเรียนรัฐบาล และ โรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้าน ที่	สภาพการจัดการเรียนการ สอน	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน		t	df	p- value
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
1	ด้านหลักสูตรและเนื้อหาใน ปัจจุบัน	3.35 (ปาน กลาง)	0.49	3.03 (ปาน กลาง)	0.55	4.32**	138	0.00
2	ด้านวิธีการสอน	3.39 (ปาน กลาง)	0.48	3.18 (ปาน กลาง)	0.49	2.95**	126	0.00
3	ด้านคุณลักษณะของตนเอง ในฐานะครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	3.70 (มาก)	0.44	3.46 (ปาน กลาง)	0.57	3.42**	160	0.00
4	ด้านลักษณะของผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	3.03 (ปาน กลาง)	0.63	3.08 (ปาน กลาง)	0.62	0.63	123	0.53
5	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้	3.48 (ปาน กลาง)	0.68	3.28 (ปาน กลาง)	0.70	1.99*	128	0.05
6	ด้านสื่อและอุปกรณ์การ เรียนการสอน	3.36 (ปาน กลาง)	0.58	3.08 (ปาน กลาง)	0.57	3.17**	152	0.00
7	สภาพการจัดการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษโดย ภาพรวม	3.43 (ปาน กลาง)	0.65	3.23 (ปาน กลาง)	0.98	1.80	183	0.07

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เช่น หลักสูตร วิธีการสอน คุณลักษณะของผู้สอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์การเรียน อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่และมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันในระดับดีกว่าโรงเรียนเอกชน ทุกด้าน ยกเว้น ด้านลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษ (ข้อ 4) ซึ่งอยู่ในระดับต่ำไม่แตกต่าง หากพิจารณาอย่างละเอียดพบว่า ครูผู้สอนทั้งจากสองสังกัดสะท้อนลักษณะของตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ระดับสูงสุด (ข้อ 3 รัฐบาล  $\bar{X}=3.70$ , เอกชน  $\bar{X}=3.46$ ) ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ก็ตาม ในทางกลับกันประเด็นที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของนักเรียน พบว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่นๆ และจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนทั้งสองสังกัด พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลร้อยละ 70 และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนร้อยละ 80 สะท้อนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่เป็นไปตามความคาดหวังของตนเอง เช่น ผู้เรียนภาษาอังกฤษไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน โดยนักเรียนส่วนใหญ่ไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนเท่าที่ควร และไม่พยายามใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียน โดยให้เหตุผลว่าเกิดการความกลัวและอายหากพูดผิด นอกจากนี้ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนระบุสภาพปัจจุบันของหลักสูตรในระดับต่ำสุด (ข้อ 1 เอกชน  $\bar{X}=3.03$ ) และยังให้ความคิดเห็นในการสัมภาษณ์ว่า หลักสูตรและเนื้อหาในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับผู้เรียนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพราะเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาที่ไกลตัวผู้เรียน ทำให้ยากเกินไปสำหรับผู้เรียนที่จะทำความเข้าใจ

### 3. ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

ตารางที่ 3 ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและความเป็นจริง โดยการเปรียบเทียบภายในกลุ่ม

	3.1							3.2							
	โรงเรียนรัฐบาล							โรงเรียนเอกชน							
	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	P-value	ความคาดหวัง		สภาพจริง		t-test	df	p-value	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D				$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D				
1	หลักสูตร และเนื้อหา	4.16 (มาก)	0.57	3.35 (ปานกลาง)	0.49	8.69**	67	0.0	4.01 (มาก)	0.64	3.03 (ปานกลาง)	0.55	17.77**	165	0.0
2	วิธีการสอน	4.45 (มาก)	0.32	3.39 (ปานกลาง)	0.48	14.83**	67	0.0	4.08 (มาก)	0.68	3.18 (ปานกลาง)	0.49	16.31**	165	0.0
3	คุณลักษณะ ต่อตนเองใน ฐานะ ครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	4.44 (มาก)	0.46	3.70 (มาก)	0.44	9.32**	67	0.0	4.16 (มาก)	0.69	3.46 (ปานกลาง)	0.57	13.25**	165	0.0
4	ลักษณะของ ผู้เรียน ภาษาอังกฤษ	4.29 (มาก)	0.46	3.03 (ปานกลาง)	0.63	12.61**	67	0.0	4.08 (มาก)	0.76	3.08 (ปานกลาง)	0.62	14.95**	165	0.0
5	การจัด สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	4.52 (มาก)	0.45	3.48 (ปานกลาง)	0.68	11.56**	67	0.0	4.27 (มาก)	0.64	3.28 (ปานกลาง)	0.70	14.87**	165	0.0
6	สื่อและ อุปกรณ์การ เรียนการสอน	4.41 (มาก)	0.42	3.36 (ปานกลาง)	0.58	13.83**	67	0.0	4.18 (มาก)	0.69	3.08 (ปานกลาง)	0.71	14.54**	165	0.0
7	ภาพรวมการ จัดการเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ	4.28 (มาก)	0.62	3.43 (ปานกลาง)	0.65	7.80**	67	0.0	4.16 (มาก)	0.90	3.23 (ปานกลาง)	0.98	9.19**	165	0.0

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### 3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงจากมุมมองของครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 3 ตอนที่ 3.1 แสดงให้เห็นถึงช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.00$ ) เป็นการสะท้อนจากมุมมองของครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาล ซึ่งมีความคาดหวังทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระดับ “มาก” และมีความคาดหวัง “มากที่สุด” ต่อด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ข้อ 5  $\bar{X}=4.52$ ) แต่ในความเป็นจริงพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ยกเว้นด้านคุณลักษณะของตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับ “มาก” เช่นเดียวกันกับในมุมมองของครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน จากตาราง 3 ตอนที่ 3.2 พบว่าครูผู้สอนมีความคาดหวังทุกด้านสูงระดับ “มาก” แต่สภาพจริงอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เท่านั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่อยู่ในระดับที่คาดหวังไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ช่องว่างดังกล่าวสะท้อนถึงระดับปัญหาที่ประสบอยู่ในปัจจุบัน

#### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปได้ว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคาดหวังในระดับสูงเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้าน 1) หลักสูตรและเนื้อหา 2) วิธีการสอน 3) ความคาดหวังต่อตนเองในฐานะครูผู้สอน 4) คุณลักษณะของผู้เรียน 5) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน และเมื่อวิเคราะห์ความเห็นต่อสภาพจริง พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดแสดงให้เห็นว่ามีช่องว่างที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง เมื่อเปรียบเทียบระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนรัฐบาลสะท้อนความคาดหวังสูงกว่าโรงเรียนเอกชนทุกด้านและโรงเรียนรัฐบาลระบุสภาพจริงในระดับสูงกว่าโรงเรียนเอกชนแทบทุกด้านเช่นกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายได้ดังนี้

### 1.1 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังสูงไม่ต่างกันต่อหลักสูตรและเนื้อหา โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังให้เนื้อหาหรือวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพของชุมชนในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมไปถึงการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ขณะที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชนคาดหวังเนื้อหาวิชาในหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้สอนได้จริงไม่ยากหรือง่ายเกินไปสำหรับนักเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างไรก็ตามครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนสภาพจริงว่าเป็นไปในระดับระดับปานกลางเท่านั้น โดยแสดงสะท้อนความคิดเห็นว่า ปัญหาที่อาจก่อให้เกิดช่องว่างอาจเนื่องมาจากหลักสูตรและเนื้อหาในปัจจุบันซึ่งไม่มีความเหมาะสมกับผู้เรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นูรหมีะ หะยีกาเล็ง (2554) และ เจตน์สฤณี สงข์พันธ์ (2558) ที่พบว่า หลักสูตรการศึกษาที่ใช้อยู่ไม่เหมาะสมกับนักเรียนในจังหวัดนราธิวาส เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการกำหนดเพียงมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยภาพรวมแบบกว้าง ๆ และให้แต่ละโรงเรียนไปปรับให้เข้ากับบริบทโรงเรียนเอง ซึ่งครูผู้สอนมองว่ามาตรฐานการเรียนรู้ที่ระบุไว้มีมากเกินไป มาตรฐานบางข้อยากต่อการนำไปปฏิบัติจริงและไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียนซึ่งส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทที่มีความรู้ทั่วไปน้อยและมีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย รวมไปถึงจำนวนบทเรียนมีมากเกินไปครูผู้สอนจึงไม่สามารถสอนให้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด อีกทั้งครูผู้สอนภาษาอังกฤษยังขาดโอกาสในการเข้ารับการอบรมการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้และมาตรฐานตัวชี้วัดของหลักสูตรการศึกษาอีกด้วย

### 1.2 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน

ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังต่อวิธีการสอนของตนเองในระดับสูง โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังในการเปิดโอกาสและกระตุ้นให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในขณะการสอนสูงสุด และครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังในการใช้เทคนิคและวิธีการถ่ายทอดความรู้ที่ทำให้เข้าใจได้ง่ายสูงสุด ในขณะที่ความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันด้านวิธีการสอน พบว่า ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันโดยภาพรวมในระดับปานกลางเท่านั้น ครูผู้สอนบางส่วนให้ความเห็นว่า ตนเองสามารถใช้เทคนิคและวิธีการสอนถ่ายทอดความรู้ที่ทำให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย สอนครบถ้วนตามที่กำหนด และยัง

ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล เป็นต้น ดังนั้นช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันดังกล่าว อาจเกิดจากการขาดประสบการณ์ในการสอนภาษา จึงทำให้ผู้สอนมีข้อจำกัดในการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียนและไม่สามารถเลือกใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสม ตลอดจนไม่สามารถจัดกิจกรรมที่สื่อสารภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ลิลดา ภูทอง, 2552)

### 1.3 ความคาดหวังต่อตนเองและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวังต่อตนเองในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน โดยคุณลักษณะที่เป็นที่คาดหวังสูงได้แก่ มีความสนใจ เอาใจใส่และให้เวลากับนักเรียนอย่างทั่วถึง ทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน พัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน ตามลำดับ หากพิจารณาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อสภาพปัจจุบัน พบว่าครูผู้สอนทั้งสองสังกัดสะท้อนคุณลักษณะของตนในปัจจุบันในลำดับที่หนึ่ง ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมั่นใจในตนเองของครูผู้สอน ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาในอดีตของ ลิลดา ภูทอง (2552) ที่พบว่าครูผู้สอนจำนวนมากไม่ได้จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จึงขาดความรู้และความมั่นใจในการสอนทักษะภาษาอังกฤษ ผู้สอนมีข้อจำกัดในการสอนเนื่องจากไม่มั่นใจในความรู้ทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง นอกจากนี้ยังพบปัญหาหลักในการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้สอนโรงเรียนเอกชนในจังหวัดยะลา 2 ด้าน คือ 1) ปัญหาเกี่ยวกับทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูผู้สอน ขาดความมั่นใจในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ และหลักการใช้ไวยากรณ์ ครูผู้สอนส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้ภาษาไทยเนื่องจากนักเรียนไม่สามารถเข้าใจภาษาอังกฤษได้แม้แต่ในห้องเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2) ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอน พบว่าครูผู้สอนส่วนใหญ่ขาดความรู้ในการกระบวนการจัดการเรียนการสอนในทักษะต่างๆ รวมถึงแนวคิดและวิธีการสอนในรูปแบบต่างๆเช่นกัน (นุรหมี๊ะ หะยีกาเล็ง, 2554)

### 1.4 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนภาษาอังกฤษ

โดยภาพรวมครูผู้สอนจากโรงเรียนทั้งสองสังกัดต่างมีความคาดหวังในด้านลักษณะที่ดีของผู้เรียนในระดับมาก ซึ่งครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าครูโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูต้องการให้นักเรียนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในชั้น

เรียน ทบทวนบทเรียน เช่น คำศัพท์ ไวยากรณ์ อย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงพยายามจดจำข้อความหรือ คำศัพท์ใหม่จากสิ่งที่ได้ยินหรืออ่าน เป็นต้น อย่างไรก็ตามครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคิดเห็นตรงกันว่าคุณลักษณะของผู้เรียนในปัจจุบันนั้นยังไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ซึ่งถึงเป็นการสะท้อนสภาพจริงที่ต่ำที่สุดของครูทั้งสองสังกัด โดยครูทั้งสองสังกัดระบุว่า นักเรียนยังไม่สามารถเรียนรู้ผ่านการสื่อสารกับผู้อื่นและไม่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนเท่าที่ควร สอดคล้องกับการศึกษาของ ณภัทร วุฒิวงศา (2557) ปองรัตน์ ศรีสืบ และปัญชลี วาสนสมสิทธิ์ (2553) ซึ่งพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ขาดแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนจึงละเลยและไม่พยายามที่จะเรียนภาษาอังกฤษ ปัญหาเหล่านี้อาจจะเกิดจากความไม่พร้อมของผู้เรียน เช่น ปัญหาด้านสติปัญญา และลักษณะนิสัยของผู้เรียนที่ไม่กล้าแสดงออก เป็นต้น

### 1.5 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ครูทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้สูงกว่าด้านอื่นๆ โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับ “มากที่สุด” และครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนคาดหวังในระดับ “มาก” โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านที่ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวัง ได้แก่ อาคารสถานที่สะอาด รมรื่น สวยงาม รวมไปถึงการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีแสงสว่างเพียงพอ ช่วยลดมลพิษทางอากาศหรืออ่านหนังสือ เป็นต้น หากมองในส่วนของคุณภาพชีวิตที่ครูผู้สอนมีต่อสภาพปัจจุบันในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยภาพรวมนั้น พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน สะท้อนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับปานกลางเท่านั้น ทำให้เห็นว่าการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นประเด็นปัญหาในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยที่ครูผู้สอนสะท้อนสภาพปัจจุบันว่า ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างที่เพียงพอและลดมลพิษทางอากาศของนักเรียน โต๊ะและเก้าอี้มีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมไปถึงอาคารสถานที่มีความสะอาด รมรื่น สวยงามและปลอดภัย เป็นต้น

### 1.6 ความคาดหวังและสภาพปัจจุบันด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน

ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดคาดหวังสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนระดับมาก ความคาดหวังด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนถือเป็นความคาดหวังสูงเป็นลำดับต้นๆ เช่นกัน โดยครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีความคาดหวังสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังในการใช้สื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจและอยาก

เรียนรู้มากยิ่งขึ้น สื่อที่ใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเพื่อทำให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น รวมไปถึงการใช้สื่อหรือเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยในการนำเสนอบทเรียน เป็นต้น ในสภาพความเป็นจริงโรงเรียนทั้งสองสังกัดระบุว่า ได้รับความสะดวกด้านดังกล่าวในระดับปานกลาง โดยครูผู้สอนบางส่วนสะท้อนความคิดเห็นว่า สามารถใช้สื่อหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถให้ข้อมูล ชี้แนะ แหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เช่น เว็บไซต์ หนังสือในห้องสมุด เป็นต้น อย่างไรก็ตาม โรงเรียนรัฐบาลอาจได้รับการสนับสนุนด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมากกว่า ดังจะเห็นได้จากช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงในปัจจุบันที่น้อยกว่าโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Klaichim (2009) ซึ่งระบุว่าสื่อการสอนที่จำเป็นยังไม่เพียงพอและและไม่เหมาะสมกับสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน เช่น ภายในห้องเรียนยังขาดโทรทัศน์และสัญญาณระบบเคเบิลที่สามารถใช้ในการฝึกฝนทักษะการฟัง และยังขาดโอกาสในการเรียนรู้ภาษาในห้องปฏิบัติการทางภาษาอีกด้วย เนื่องจากครูผู้สอนให้ความเห็นว่าโรงเรียนไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาที่เพียงพอ รวมไปถึงจำนวนคอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ค่อนข้างน้อย จึงไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน (เสาวภาคย์ ศรีโยธา, 2555)

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน

1.1 ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ พบว่ามีช่องว่างที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษคาดหวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นด้านที่ครูผู้สอนสะท้อนสภาพปัจจุบันในระดับต่ำที่สุด ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรตระหนักและให้ความสนใจในระดับนโยบาย เพื่อลดช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริง เช่น โรงเรียนควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างสนุกสนาน และปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน เช่น กิจกรรม English camp กิจกรรมนักข่าวตัวจิ๋ว เป็นต้น

1.2 จากปัญหาช่องว่างระหว่างความคาดหวังและสภาพจริงด้านหลักสูตรที่พบในงานวิจัยนี้อาจนำไปประกอบแนวทางการจัดการเรียนการสอนในบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งควรเอื้อ

ต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ เช่น ปรับปรุงหลักสูตรและเนื้อหาที่เข้ากับบริบท 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

1.3 จากการที่ครูผู้สอน โรงเรียนเอกชน สะท้อนสภาพจริงในปัจจุบันที่คำว่าโรงเรียนรัฐบาลในทุกด้าน ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนเอกชนที่อาจมีมากกว่าโรงเรียนรัฐบาล ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน เช่น ควรมีนโยบายจัดอบรมการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ครูผู้สอนเข้าอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่ยังขาดความมั่นใจ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนได้ไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำกลับมาพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของตนเองให้ดีขึ้น เป็นต้น

1.4 เนื่องจากครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนในระดับที่สูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้ หน่วยงานต้นสังกัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกห้องเรียนให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของครูผู้สอน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยนี้พบว่า คุณลักษณะของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยที่ครูผู้สอนสะท้อนสภาพจริงปัจจุบันในระดับต่ำที่สุด ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตัวผู้เรียนในปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังพบว่า ครูผู้สอนทั้งสองสังกัดมีความคาดหวังในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้มากที่สุด ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อศึกษาว่าการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้นั้นมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

## เอกสารอ้างอิง

- เจตนัสถุญญ์ สังข์พันธ์. (2558). สภาพและปัญหาการเรียนรู้อังกฤษของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดเทศบาลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6*, 281.
- ฉัตรวี อินทรบุญสม. (2550). *คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับมหาวิทยาลัย จากความคิดของครูและนักศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณภัทร วุฒิวงศา. (2557). กลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ: การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ. *นักบริหาร*, 89-97.
- ทรรศนีย์ วรหัทธำ. (2554). *การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รงทอง จันทรางศุ. (2552). *การพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ*. สำนักนโยบายและแผนการศึกษา.
- นุรหมีะ หะยีกาเล็ง (2554). *การเปรียบเทียบปัญหาการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน โรงเรียนรัฐบาลและ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส*. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- บรรจง พำรุ่งสาธ. (2551). การวิจัยนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2540-2550. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*, 31.
- เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์. (2550). *พฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นใน โรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา*. (วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ปองรัตน์ ศรีสืบ, และปัญชลี วาสนสมสิทธิ์. (2553). การศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็น ภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัด นราธิวาส. *Princess of Naradhiwas University Journal*, 2(3). หน้า 84 -98.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542” (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74ก. หน้า 1-25.
- ลลิตา ภู่ทอง. (2552). *รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษใน โรงเรียนประถมศึกษา เขต ภาคเหนือตอนบน*. (โครงการวิจัย จากคณะศิลปศาสตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้).
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2556). รายงานผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ช่วงชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ปีการศึกษา 2556-2557. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://www.niets.or.th>. (วันที่ค้นข้อมูล : 7 พฤษภาคม 2558).

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15. (2557). รายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพผู้เรียนในมิติ O-NET ปีการศึกษา 2557. ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2557). ข้อมูลสารสนเทศปี 2557. ม.ป.ท.
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2558). ภาษาอังกฤษกับคนไทย: ความมั่นใจในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน. แพร่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2.
- เสาวภาคย์ ศรีโยธา (2555). ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 1. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- อรกัญญา สันติมิตร, และจันทร์ชลี มาพุทธ. (2553). การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศเป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. การศึกษาและพัฒนาสังคม. 6(1). 27-36.
- อรุณี วิริยะจิตรา, และคณะ. (2555). เหลียวหลังแลหน้าการสอนภาษาอังกฤษ. ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 130-132.
- อัญชนา ศรีเรืองฤทธิ์, และคณะ. (2552). การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนไทย. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- Brown, H. D. (2007). *Teaching by priciples: an interactive approach to language pedagogy*. The United States of America: Pearson Education, Inc.
- Klaichaim, S. (2009). *Problems and Need in English Teaching and Learning at the Institutes of Physical Education, Thailand*. (Master's thesis, Prince of Songkla University, Songkla, Thailand)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Nunan, D. (1991). *Language teaching methodology*. London: Prentice Hall.
- Rattanaya, W. (2007). *A Study of Attitudes and Problems in Teaching and Learning English in Islamic Religious School in Yala*. (Master's thesis, Prince of Songkla University, Songkla, Thailand).
- Rubin, J & Thompson, I. (1994). *How to be a more successful language learner*. USA: Heinle Cengage Learning.



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวธานีสาชีรา มะตาเฮ

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5711121006

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	2554

ทุนการศึกษา

ทุนช่วยเหลือการทำวิจัยจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทุนช่วยเหลือการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ตำแหน่ง ครู คศ.1 โรงเรียนบ้านกาลิซา อ.ระแงะ จ.นราธิวาส

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. (2559). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบัน

ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. บทความนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติของสมาชิกร่วมมือความร่วมมือวิชาการ-วิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด "พลังมนุษยศาสตร์ พลังสังคมศาสตร์ พลังแห่งความสุขที่ยั่งยืน", จัดโดยมหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ. โรงแรมทีโอเพลนต์ จังหวัดพิษณุโลก. หน้า 253-264.

ธานีสาชีรา มะตาเฮ, และนิสากร จารุมณี. ( ). การเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันใน

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากมุมมองของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารภาษาและวัฒนธรรม สถาบันภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล, \_\_\_\_ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ)