

การศึกษาความพึงพอใจข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการของมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์

A Study of Satisfaction Army Military Officers with Welfare in the 42nd Army Region of Sena Narong Camp

ฐิตาภา บุญศรีโรจน์ Titapa Bunsrirote¹

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์นะ Bussabong Chaijaroenwatana²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อสวัสดิการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ และ 2) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์สังกัด ร5 พัน 1 ปฏิบัติงานจังหวัดชายแดนภาคใต้และที่ปฏิบัติงานในค่ายเสนาณรงค์ในด้านสวัสดิการต่อมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และข้าราชการทหารผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ร5 พัน 1 จำนวน 224 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าที่

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการ 2. ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย 3. ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล 4. ด้านสวัสดิการเครื่องแต่งกายเครื่องแบบทหาร 5. ด้านสวัสดิการกำลังพลและครอบครัว 6. ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ ตามลำดับ และยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน ระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่สังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ข้าราชการทหาร สวัสดิการ

Abstract

The objectives of this study are to 1) observe the satisfactory level of the officers toward welfare in the 42nd Military Circle Fort Senanarong. And 2) compare the level of satisfaction among the officers between the officers who are currently on duty at the three southernmost provinces and officers who are working at the Fort Senanarong on welfare

matters of the fort. The samples were 224 officers from the 42nd military circle and 1st infantry battalion, 5th infantry regiment. For the analysis, frequency, percentage, standard deviation, and t-test were applied.

The result reported overall, the samples had reflected a high level of satisfaction toward the welfare of the 42nd military circle, fort Senanarong. In-depth, the research also revealed that the levels of the satisfactions were highly satisfied on all aspects namely retirement pension, housing welfare, health care, uniform, force and family, and cremation support welfare, respectively. On the other hand, the those who work in the different divisions had reflected a significant differences on the cremation support welfare as a statistically significant level as .05. The 1st infantry battalion, the 5th infantry regiments had shown a higher satisfactory level on the aspect of cremation support welfare.

Key Words: Satisfaction, military officers, welfare

บทนำ

สวัสดิการ หมายถึง บริการหรือกิจกรรมใดๆ ที่หน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจเอกชนจัดให้มี ขึ้น เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้นๆ ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน มีความมั่นคง ในอาชีพ มีหลักประกันที่แน่นอนในการดำเนินชีวิต หรือได้รับประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจาก เงินเดือน หรือ ค่าจ้างที่ได้รับอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจที่ดี เพื่อจะได้ใช้กำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญาความสามารถของตนในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ไม่ต้องวิตกกังวล ปัญหา ยุ่งยากทั้งใน ทางส่วนตัวและครอบครัวทำให้มีความพอใจในงาน มีความรักงานและตั้งใจที่จะทำงานนั้นให้นานที่สุด สำหรับ สวัสดิการที่สมบูรณ์แบบนั้นย่อม หมายถึง สวัสดิการที่ให้แก่ลูกจ้าง ทั้งในขณะที่ทำงาน (On-the-Job) นอก เวลาทำงาน แต่ยังคงอยู่ในที่ทำงาน (Off-the-job within the workplace) นอกสถานที่ทำงาน (Outside the workplace) นอกจากนั้นจะต้องไม่ให้เฉพาะลูกจ้างเท่านั้นแต่จะต้องรวมถึงครอบครัวและชุมชน (อาจารย์ วิทยา ตันติเสรี ผู้เชี่ยวชาญทางด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์)

สำหรับบุคลากรกองทัพที่ได้รับ สวัสดิการภายในกองทัพ หมายถึง กิจกรรมหรือกิจการใดๆ ที่ คณะกรรมการ สวัสดิการกองทัพ อนุมัติให้จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสวัสดิการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการในการปฏิบัติราชการ และการดำรงชีพ นอกเหนือ จากสวัสดิการที่ทางราชการ จัด ให้อยู่แล้ว โดยแบ่งเป็นสองระดับ คือ สวัสดิการของกองทัพ และสวัสดิการของหน่วยขึ้นตรงหรือหน่วย รอง “การจัดสวัสดิการของกองทัพ” กิจกรรมหรือกิจการใดๆ ที่จัดให้แก่ ข้าราชการเป็นส่วนรวมดำเนินการ โดยคณะกรรมการสวัสดิการกองทัพหรือคณะกรรมการที่คณะกรรมการสวัสดิการกองทัพแต่งตั้งขึ้น (ระเบียบกองทัพกว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในกองทัพ พ.ศ.2554)

ในการทำงานของมณฑลทหารบกที่ 42 (ค่ายเสนาณรงค์) ได้มีการส่งกำลังพลทหารเพื่อลงไปปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จะมีการส่งทหารไปตามหน่วยต่างๆ เพื่อปกป้องและดูแลความปลอดภัยให้กับประชาชนที่อยู่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทางมณฑลทหารบกที่ 42 เล็งเห็นถึงความปลอดภัยของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งปัจจุบันในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรุนแรงที่ลดลงจากเดิมและจากจำนวนเหตุรุนแรงที่เป็นการก่อความไม่สงบ 121 เหตุการณ์มีทิศทางที่ลดลงกว่าปีก่อนหน้าเพราะหากย้อนสถิติเหตุรุนแรงในปี 2561 มีเหตุรุนแรงทุกประเภท 161 เหตุการณ์และยังลดลงต่อเนื่อง จากปี 2560 แม้ความรุนแรงในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้จะมีแนวโน้มลดลงเชิงปริมาณ แต่เหตุร้ายที่เกิดขึ้นหลายๆ ที่ยังคงเป็นข่าวใหญ่และสร้างความสูญเสียในระดับโศกนาฏกรรมซึ่งแน่นอนว่า สาเหตุสำคัญย่อมเป็น เพราะการเฝ้าระวังป้องกันของฝ่ายเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยทำให้ฝ่ายผู้ก่อเหตุรุนแรงต้องปรับยุทธวิธี (ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศอ.บต. ปี พ.ศ. 2547-2562) จึงมีการร่วมมือกับค่ายต่างๆ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทางมณฑลทหารบกที่ 42 จะมีการสับเปลี่ยนกำลังทุกๆ 6 เดือน ในการลงไปปฏิบัติหน้าที่และจะมีการสับเปลี่ยนกำลังอยู่ตลอด เพื่อขอกำลังเสริมและสนับสนุนจากทางมณฑลทหารบกที่ 42 ไปช่วยในการดูแลและปกป้อง ข้าราชการ ครู นักเรียน ประชาชนและชาวบ้าน

นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบขึ้น ในปี พ.ศ. 2547 ถึงปี 2555 จากกรณีการเสียชีวิตของทหารสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มากขึ้นจึงทำให้ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้าราชการเสียชีวิต หวาดกลัว เกิดความขัดแย้ง เกิดความระแวง ไม่ไว้วางใจกัน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน จึงเป็นการผิงกำลังของมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดย อยู่ภายใต้การควบคุมและการบังคับบัญชาของกองทัพบก ซึ่งเป็นองค์กรภาครัฐหนึ่งองค์กรที่มีภารกิจหลักในการด้านการป้องกันประเทศและเป็นองค์กรทางทหารที่มีโครงสร้างขนาดใหญ่ เป็นองค์กรที่มีรูปแบบโครงสร้างและมีหน่วยงานขนาดต่างๆ ที่มีความสำคัญประกอบอยู่รวมกันภายในองค์กร ซึ่งต่างมีภารกิจที่ปฏิบัติแตกต่างกันออกไปตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ที่แต่ละหน่วยงานต้องรับผิดชอบ จากลักษณะโครงสร้างของกองทัพบก ซึ่งมีการแบ่งส่วนราชการออกเป็นหลายส่วน ความจำเป็นในการรักษาทรัพยากรบุคคลให้คงอยู่กับหน่วยงานนับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากในปัจจุบันจะเห็น ได้ว่าทหารทำหน้าที่ช่วยเสริมงานของทางรัฐบาลในด้านการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญรุ่งเรือง รวมทั้งการปรับบทบาทมาเป็นผู้ช่วยเหลือประชาชน (หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563) ช่วยพัฒนาสร้างความเจริญให้กับสังคม ซึ่งบางครั้งได้ส่งผลให้เกิดปัญหามากมาย เช่น ปัญหาด้านการบริหาร ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ

ปัจจุบันมีการเรียกร้องสิทธิทางด้านสวัสดิการของทหารมากขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ทางสามจังหวัด เนื่องจากเป็นพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่สีแดง การลงไปปฏิบัติงานตรงจุดนี้มีความเสี่ยงเป็นอย่างมากในการใช้ชีวิตอยู่ บางคนไปด้วยความเต็มใจและบางคนไปด้วยการสั่งการของหน่วยและกองทัพ แต่ด้วยหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติจึงเกิดความกังวลของทหารส่วนใหญ่ในด้านความปลอดภัยและการใช้สิทธิต่างๆของทหาร ว่าจะมีการคุ้มครองในส่วนใดบ้าง เพราะส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มิชชั่นยศ ที่จะได้สิทธิคุ้มครองที่ดีและครอบคลุมทุกๆ เรื่องๆ กองทหารประจำการจึงอยากได้ความเท่าเทียมในตรงนี้ ทางกรมสวัสดิการจึงเล็งเห็นความสำคัญของการกำลังพลทหารที่ปฏิบัติในสามจังหวัดโดยมีการเยียวยา การให้สิทธิต่างๆ เช่น การรักษาพยาบาล เป็นต้น ซึ่งสวัสดิการแยกออกเป็นใน

ส่วนของข้าราชการกำลังพลและสังกัดหน่วยทหารกองประจำการ สวัสดิการกำลังพลและครอบครัว คือ การมอบทุนการศึกษาบุตรเรียนดีของ สวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย สวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ สวัสดิการการรักษาพยาบาล สวัสดิการเครื่องแบบทหารมีการแจกชุดเครื่องแบบให้กับกำลังพลและทหารกองประจำการปีละ 1 ครั้ง สวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการปฏิบัติงาน (กองสวัสดิการมณฑลทหารบกที่ 42) จากปัญหาดังกล่าวนับว่าเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านสวัสดิการจึงเป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสร้างความพึงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเป็นขวัญกำลังใจให้ทหาร ด้วยเหตุที่กล่าวข้างต้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสวัสดิการที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกำลังพลทหารของมณฑลทหารบกที่ 42 เพื่อผู้ศึกษาว่าปัจจัยสวัสดิการด้านใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของข้าราชการทหารในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และผู้ปฏิบัติงานสังกัด ร5 พัน 1

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อสวัสดิการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างข้าราชการ ร5 พัน1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และที่ปฏิบัติงานในค่ายเสนาณรงค์ในด้านสวัสดิการต่อมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานสวัสดิการของมณฑลทหารบกที่ 42 ที่จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ต่อไป
2. ผลจากการวิจัยจะเป็นกำลังในการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์

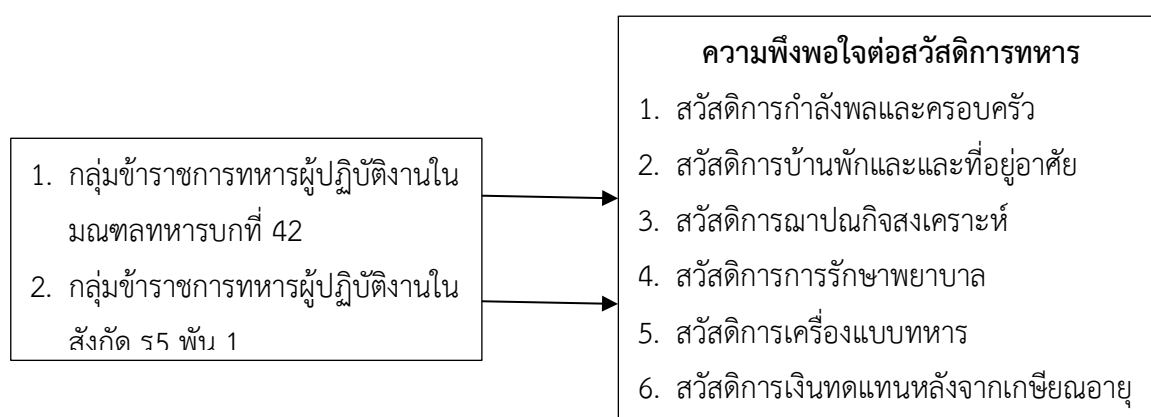
ทบทวนวรรณกรรม

สุภัสสร ระงับภัย (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพันของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ช่วงอายุ 34-41 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพโสด และแต่งงานเป็นร้อยละ 50 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป การวิเคราะห์เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ในภาพรวมทั้งหมดในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ มากที่สุด คือ ด้านความปรารถนา ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเท และด้านความเชื่อมั่น และเมื่อพิจารณาภาพรวมระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ มากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย รองลงมา คือ ด้านนันทนาการ ด้านโบนัส และเงินสวัสดิการ ด้านสุขภาพ บริษัทให้การสนับสนุนค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วยทุกกรณีแก่พนักงาน บริษัท ด้านเศรษฐกิจ บริษัทให้เงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ เช่น งานสมรส งานฌาปนกิจ ด้านความมั่นคง บริษัทมีเงินชดเชยให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด

ณัฐศักดิ์ ขันอาสา (2560) ศึกษาการจัดการสวัสดิการกำลังพล กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ ผลการวิจัย พบว่า กำลังพลที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความต้องการจัดการสวัสดิการ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากำลังพล มีความคิดเห็นต่อความต้องการจัดการสวัสดิการทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการ ด้านนันทนาการ สวัสดิการด้านการทำงาน สวัสดิการด้านการมีรายได้เสริม สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านความมั่นคงทางสังคม สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย และสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นของกำลังพลเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการของกองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ มีความแตกต่างกันตามประเภทชั้นยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนของอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และอายุการทำงานของกำลังพลมีความต้องการจัดสวัสดิการกองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ข้อเสนอแนะ จากการวิจัย คือ หน่วยควรจัดให้มีสวัสดิการทั้งในด้านความมั่นคงทางสังคม ด้านการมีรายได้เสริม รวมถึงการนันทนาการและการดูแลสุขภาพไปพร้อมกัน และจัดให้มีทุนการศึกษาอบรมแก่กำลังพล ในทุกด้านนอกเหนือจากที่กองทัพบกจัดให้ซึ่งจะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเชี่ยวชาญของกำลังพลต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 500 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตร Yamane (ยูทช โภยวรรณ, 2561) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน ± 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง 224 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ เป็นคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 24 ข้อ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการทหารในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และ ข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1 เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ หรือหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามโดยพิจารณาจากเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ และนำแบบสอบถามที่สร้างไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องพร้อมให้คำแนะนำ เพื่อแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์อีกครั้ง แล้วนำไปทำการทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มข้าราชการทหารที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) โดยจากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ .816

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตออกหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ถึงผู้บังคับบัญชาข้าราชการทหารในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และ ข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 224 ชุด ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งรื้อรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ วิเคราะห์โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยง จากสาธารณภัยสำหรับผู้นำท้องที่ อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา จำแนกตามสังกัดของข้าราชการทหาร
4. ข้อเสนอแนะ ใช้การอ่านพิจารณาข้อเสนอแนะและจับกลุ่มของข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อแสดงค่าความถี่

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.48 มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.96 โดยนับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 75.45 ซึ่งมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 63.84 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.64 โดยสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 คิดเป็นร้อยละ 50.00 และสังกัด ร5 พัน 1 คิดเป็นร้อยละ 50.00 และส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.86
2. กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการ ($\bar{X} = 4.54$) 2. ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย ($\bar{X} = 4.46$) 3. ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.45$) 4. ด้านสวัสดิการเครื่องแต่งกายเครื่องแบบทหาร ($\bar{X} = 4.43$) 5. ด้านสวัสดิการกำลังพลและครอบครัว ($\bar{X} = 4.40$) 6. ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ
3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ระหว่างข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และ ข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ระหว่างข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1

ความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ	หน่วยงานที่สังกัด				t	Sig
	สังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์		สังกัด ร5 พัน 1			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสวัสดิการกำลังพลและครอบครัว	4.37	0.59	4.42	0.58	.657	.512
2. ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย	4.44	0.55	4.47	0.60	.322	.748
3. ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์	4.23	0.66	4.44	0.59	2.614	.010**
4. ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล	4.44	0.58	4.47	0.66	.428	.669
5. ด้านสวัสดิการเครื่องแต่งกาย เครื่องแบบทหาร	4.37	0.56	4.48	0.60	1.412	.159
6. ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจาก เกษียณอายุราชการ	4.54	0.57	4.55	0.59	.115	.908
โดยรวม	4.40	0.51	4.47	0.53	1.071	.285

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน ระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ โดยไม่รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกันระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42

4. กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการทหารในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และ ข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1 ในเรื่องต้องการให้มีการซ่อมบำรุงบ้านพักเสมอๆ รองลงมา คือ ในเรื่องต้องการให้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องต้องการให้มีโควต้ารับบุตรหลานเข้ารับราชการทหารหลังบุพการีเกษียณอายุราชการ ในเรื่องต้องการให้กองทัพมีอาชีพเสริมรองรับหลังเกษียณอายุราชการ และในเรื่องต้องการให้มีการช่วยเหลือค่าครองชีพแก่ครอบครัวทหารที่เสียชีวิตในการปฏิบัติหน้าที่

อภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์

กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของณัฐศักดิ์ ชันอาสา (2560) ศึกษาการจัดการสวัสดิการกำลังพล กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ ผลการวิจัย พบว่า กำลังพลที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความต้องการจัดการสวัสดิการ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่

1. ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุภัสสร ระวังภัย (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพันของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ผลการศึกษา พบว่า บริษัทมีเงินชดเชยให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของณัฐศักดิ์ ชันอาสา (2560) ศึกษาการจัดการสวัสดิการกำลังพล กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ ผลการวิจัย พบว่า กำลังพลที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความต้องการจัดการสวัสดิการ ด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุภัสสร ระวังภัย (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพันของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ผลการศึกษา พบว่า บริษัทให้การสนับสนุนค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วยทุกกรณีแก่พนักงานบริษัท อยู่ในระดับมากที่สุด

4. ด้านสวัสดิการเครื่องแต่งกายเครื่องแบบทหาร กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากรัฐได้จัดสวัสดิการด้านเครื่องแบบสำหรับปฏิบัติหน้าที่ให้อย่างครบถ้วน และเพียงพอให้เป็นประจำทุกปี โดยที่กำลังพลไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เอง

5. ด้านสวัสดิการกำลังพลและครอบครัว กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุภัสสร ระวังภัย (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพันของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรด จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด

6. ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุภัสสร ระวังภัย (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพัน

ของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรค จำกัด ผลการศึกษา พบว่า บริษัทให้เงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ เช่น งานสมรส งานฌาปนกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ระหว่างข้าราชการในสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 และ ข้าราชการทหารปฏิบัติหน้าที่สังกัด ร5 พัน 1

กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน ระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ โดยไม่รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างต่างก็เล็งเห็นถึงสวัสดิการที่ได้รับจากต้นสังกัดว่ามีความเพียงพอที่จะสามารถดำรงชีพได้โดยไม่เดือดร้อน โดยใช้การดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง คือ ไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญเท่านั้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน ระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างสังกัด ร5 พัน 1 มีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน ระหว่างสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 กับสังกัด ร5 พัน 1 ได้รับสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างสังกัด ร5 พัน 1

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านสวัสดิการกำลังพลและครอบครัว จากการศึกษา พบว่า รายได้สวัสดิการที่นอกเหนือจากเงินเดือน เช่น เบี้ยขยัน ค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ควรเพิ่มเงินสวัสดิการให้กับกำลังพลให้เพียงพอกับการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น การเพิ่มเงินสงเคราะห์การศึกษาบุตร การสร้างอาชีพเสริมให้กับครอบครัวของกำลังพล และหาแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้

2. ด้านสวัสดิการบ้านพักและที่อยู่อาศัย จากการศึกษา พบว่า บ้านพักและที่อยู่อาศัยเพียงพอต่อจำนวนของข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นควรเพิ่มสวัสดิการเกี่ยวกับการให้บริการด้านที่พักอาศัยให้มีปริมาณและมีคุณภาพที่เพียงพอสำหรับข้าราชการของกำลังพล มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์

3. ด้านสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ จากการศึกษา พบว่า สิทธิที่ทางครอบครัวได้รับสวัสดิการและประโยชน์เกี่ยวกุศลเงินตอบแทนสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ควรมีการปรับเพิ่มเงินสวัสดิการฌาปนกิจสงเคราะห์ให้กับครอบครัวของกำลังพล เมื่อกำลังพลประสบเหตุถึงแก่ชีวิต เพื่อครอบครัวสามารถนำมาใช้ในการดำรงชีวิตต่อไปได้โดยไม่เดือดร้อน

4. ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาล จากการศึกษา พบว่า สามารถเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐในสังกัดกองทัพโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นหน่วยงานจะต้องให้สิทธิ

การรักษาพยาบาลกับกำลังพลโดยอิสระและเสรี สามารถเข้ารับการรักษาในสถานบริการของรัฐโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้เต็มจำนวนในลักษณะที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายไปก่อน

5. ด้านสวัสดิการเครื่องแต่งกายเครื่องแบบทหารจากการศึกษา พบว่า การให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านเครื่องแบบและเครื่องแต่งกายจากต้นสังกัดเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด หน่วยงานควรพิจารณาเพิ่มงบประมาณสำหรับอุดหนุนค่าใช้จ่ายสำหรับแบบฟอร์มของข้าราชการทหารให้มีปริมาณเพียงพอสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

6. ด้านสวัสดิการเงินทดแทนหลังจากเกษียณอายุราชการ จากการศึกษ พบว่า เงินทดแทนหลังเกษียณอายุราชการมีความเหมาะสมกับภาระงานและหน้าที่ที่เข้ารับผิดชอบตอนขณะปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ควรเพิ่มเงินทดแทนภายหลังเกษียณอายุราชการของกำลังพลให้สามารถดำรงชีวิตภายหลังเกษียณอายุราชการได้โดยไม่ต้องรออนุมัติหรือต้องพึ่งพาบุคคลอื่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกเพื่อหาความต้องการของข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการโดยตรงแก่ข้าราชการทหารที่มีต่อสวัสดิการ มณฑลทหารบกที่ 42 ค่ายเสนาณรงค์ ได้จริง

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐศักดิ์ ชันอาสา. (2560). *การจัดการสวัสดิการกำลังพล กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2561). *หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภัสสร ระงับภัย. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในสวัสดิการกับความผูกพันของพนักงานบริษัท สิริกาญจน์ อินเตอร์เทรค จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.