



รายงานวิจัย

การวิเคราะห์ความต้องการและพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารทางจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

Analysis of Perceived information needs and information
behaviour via electronic mail usage among
Faculty of Science and Technology staff,
Prince of Songkla University, Pattani Campus

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ผู้วิจัย

นายประทีป เอื่อนมงคล

สำนักงานบริหารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประเภททุนวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2556
รหัสโครงการ SAT560916S

ตุลาคม 2563

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการวิจัย การวิเคราะห์ความต้องการและพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ผู้วิจัย นายประทีป เอื่อนมงคล

ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรดี แซ่ลิ้ม, อาจารย์นวมล จันท์กรลิน,
นายบุญเลิศ จันทรไสย

การวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการและพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะ และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข้อมูลข่าวสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรคณะ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 197 คน ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ไปจำนวน 197 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 132 ฉบับ นำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Window วิเคราะห์ข้อมูลคำนวณ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการ ร้อยละ 16.66 รองลงมา เป็นบุคลากรสังกัดแผนกวิชาเทคโนโลยีการประมง และบุคลากรสังกัดภาควิชาวิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ ร้อยละ 12.12 เท่ากัน มีตำแหน่งส่วนใหญ่ เป็นอาจารย์ ร้อยละ 48.48 รองลงมา เป็นบุคลากรสายสนับสนุน (สายบริหาร) ร้อยละ 37.88 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน (สายปฏิบัติการ) ร้อยละ 13.64 บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.80 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 49.20 มีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 60.60 โสด ร้อยละ 38.60 อายุของบุคลากรส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 37.12 และอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 31.06

2. ระยะเวลาการปฏิบัติราชการของ พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นผู้ปฏิบัติราชการเป็นเวลา 10-15 ปี ร้อยละ 25 ปฏิบัติราชการเป็นเวลา 3-5ปี ร้อยละ 21.21 และปฏิบัติราชการน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 15.91 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 35.61 รองลงมา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28.79 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 23.48 ตามลำดับ

4. ตำแหน่งทางวิชาการ/วิชาชีพเฉพาะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์ ร้อยละ 40.15 รองลงมา มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ ร้อยละ 11.36

5. ประเภทของข่าวสารที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ พบว่ามีความต้องการในระดับบางครั้ง จำนวน 12 หัวข้อ และมีความต้องการในระดับนาน ๆ ครั้ง จำนวน 10 หัวข้อ โดยพบว่า ประเภทที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความต้องการในระดับบางครั้งสูงสุด ได้แก่ หัวข้อ ระบบ

ค่าตรวจสอบข้อสอบ และหัวข้อการสอบราคาครุภัณฑ์/ประกวดราคาครุภัณฑ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.14$) เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ หัวข้อการรับสมัครงาน ($\bar{X}=3.08$) และหัวข้อทุนศึกษาต่อในระดับปริญญาโท/เอก ($\bar{X}=2.98$)

6. บุคลากรส่วนใหญ่มีความสนใจเปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน ร้อยละ 58.33 รองลงมา เปิด 2-3 วันต่อครั้ง ร้อยละ 18.94 เครื่องมือที่ใช้เปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สูงสุดได้แก่ คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 90.91 รองลงมาคือ Tablet/IPad ร้อยละ 3.03 ช่วงเวลาเปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า เปิดในช่วงเวลา 8.00-12.00 น. ร้อยละ 48.39 รองลงมา เปิดอ่านในช่วงเวลา 12.01-16.00 น. ร้อยละ 30.41 ได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจาก bunga.pn.psu.ac.th ต่อด่วน สูงสุด ได้แก่ จำนวน 6-10 ฉบับ ร้อยละ 43.55 รองลงมา ได้แก่ ได้รับจดหมายจำนวน 1-5 ฉบับ ร้อยละ 33.87 ใช้เวลาในการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กี่นาทีต่อวัน สูงสุด ได้แก่ 1-15 นาที ร้อยละ 55.56 รองลงมา ได้แก่ ใช้เวลาในการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 15-30 นาที ร้อยละ 30.16 สถานที่ที่บุคลากรใช้เปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สูงสุด ได้แก่ บ้านพัก ร้อยละ 29.74 รองลงมา ได้แก่ แผนกวิชา ร้อยละ 27.59 เครื่องมือที่ใช้ ส่วนใหญ่ มีคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะหรือแบบพกพาเป็นของตนเองสูงถึงร้อยละ 84.09 การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่น ที่นอกเหนือจาก bunga.pn.psu.ac.th สูงสุด พบว่า ใช้ Gmail ร้อยละ 47.20 รองลงมา ได้แก่ Hotmail ร้อยละ 34.16 และ Yahoo ร้อยละ 18.63 ตามลำดับ

7. พฤติกรรมการอ่านข่าวสารของคณะทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ หัวข้อสูงสุดได้แก่ "การบันทึกข่าวสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วจึงกลับมาอ่านในภายหลัง หากเป็นข่าวสารที่มีเอกสารแนบ" ($\bar{X}=3.51$) รองลงมาได้แก่หัวข้อ "การไม่อ่านข่าวสารทันทีที่ได้รับ แต่จะอ่านภายหลัง จนบางครั้งอาจลืมที่จะอ่าน" ($\bar{X}=3.47$) และหัวข้อ "การตรวจสอบข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานว่าได้รับข่าวสารเหมือนกับท่านจริง" ($\bar{X}=3.45$)

8. สาเหตุที่ไม่อ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นข่าวสารของบุคลากรคณะ สูงสุดได้แก่ หัวข้อเนื้อหาอ่านแล้วไม่เข้าใจ ($\bar{X}=3.17$) เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ หัวข้อ "มีความยุ่งยากในการเปิดอ่าน" ($\bar{X}=3.16$) และหัวข้อ "ความล่าช้า ไม่ทันสมัยของข้อมูล ข่าวสาร" ($\bar{X}=3.00$)

9. ปัญหาที่ไม่อ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นข่าวสารของบุคลากรคณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ปัญหาที่ไม่อ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นข่าวสารของคณะ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หัวข้อ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.16$) รองลงมา ได้แก่ หัวข้อใช้โปรแกรมอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่คล่อง ($\bar{X}=3.91$)

ABSTRACT

Title Analysis of Perceived information needs and information behaviour via electronic mail usage among Faculty of Science and Technology staff, Prince of Songkla University, Pattani Campus

Authors Mr. Prateep Aunmongkol, Faculty of Science and Technology, Prince of Songkla University, Pattani Campus.

Advisor Associate Professor Dr. Apiradee Lim, Ms. Nawamon Chanklin, Mr. Boonlert Chunsai

The objectives of this study are to examine information demand via electronic mail (e-mail) among staff of Faculty of Science and Technology, PSU Pattani and their behavior of information-receiving via e-mail. Purposive sampling was used for participant's selection. There were 197 staff from Faculty of Science and Technology participated in the study. The questionnaires were distributed to all participants but 132 were returned. Data were statistically analyzed with descriptive analysis, frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results are shown as follows:

1. The participants were primarily from office of the dean (16.67%), followed by division of fishery technology (12.12%) and department of food science and nutrition (12.12%). Their position were mostly lecturers (48.48%), followed by supporting staff as administration (37.88%), and supporting staff as scientist (13.64%). 50.80% of participants were female and 49.20% were male. Among them, 60.60% were married and 38.60% single. Their age ranged from 41-50 years old were 37.12% while age from 31-40 years old were 31.06%.

2. The participants' working tenure were mostly 10-15 years (25.00%), followed by 3-5 years (21.21%), and working less than 3 years (15.91%), respectively.

3. The participants mostly attained doctorate degree (35.61%), followed by bachelor's degree (28.79%), and master degree (23.48%), respectively.

4. The participants' academic position/profession level were mostly lecturer (40.15%), followed by assistant professor (16.67%), and others (11.36%)

5. Types of news/information via e-mail were found that the participants demanded 12 topics at moderate level while 10 topics were in the low level. Among these, the highest demand were checking examination system and faculty/university procurement system ($\bar{X} = 3.14$), followed by job application ($\bar{X} = 3.08$), and scholarship for postgraduate students ($\bar{X} = 2.98$), respectively.

6. The participants responded that they were interested to read news/information daily (58.33%) and 2-3 times per day (18.94%). The tools used for reading

news were computer (90.91%) and tablet/iPad (3.03%). The period of their reading news was at 8 a.m. – 12 p.m. (48.39%) and 12.01 p.m. – 4 p.m. (30.41). The news they received daily from bunga.pn.psu.ac.th were 6-10 e-mails (43.55%) and 1-5 e-mails (33.87%). The participants spent 1-15 minutes (55.56%) and 15-30 minutes (30.16%) to read news every day. The places where they read news were at home/flat (29.74%) and department (27.59%). The tool used for their reading was PC or notebook (84.09%). Besides reading email from bunga.pn.psu.ac.th, 47.20% used Gmail, 34.16% Hotmail, and 18.63% Yahoo, respectively.

7. The highest aspects of participants' behavior on reading news in e-mail were that they saved news enclosed with files on the computer and read them later ($\bar{X} = 3.51$), they did not read news immediately but to read them later and sometimes forgot ($\bar{X} = 3.47$), they checked with their colleagues if receiving the same news ($\bar{X} = 3.45$), respectively.

8. The highest aspects why the participants did not read news were incomprehensible content ($\bar{X} = 3.17$), complicated to open ($\bar{X} = 3.16$), and late or out-of-date news ($\bar{X} = 3.00$), respectively.

9. The overall results of the participants' problem not reading news in e-mail was at moderate level ($\bar{X} = 3.80$). The highest results of itemized problem were that they did not have computer ($\bar{X} = 4.16$) and their fluency of using the program ($\bar{X} = 3.91$).

*Prince of Songkhla University
Pattani Campus*