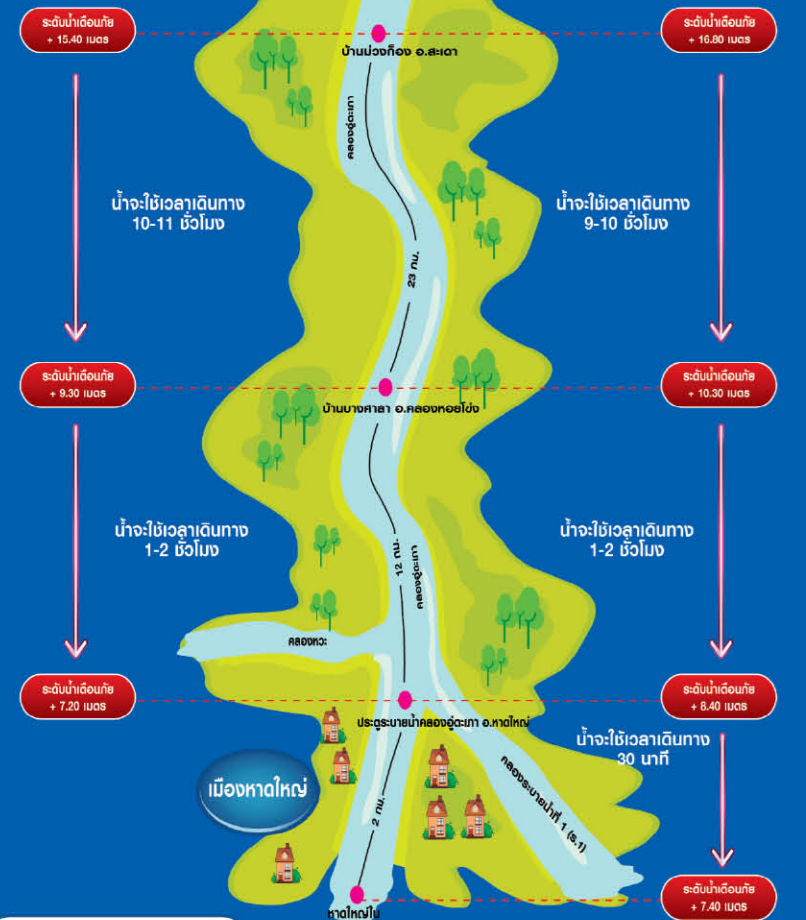


# การเดินระดับน้ำคลองอุตะกา

ระดับน้ำที่นำไปสู่สันคลองอุตะกาเข้าสู่เมืองหาดใหญ่



หมายเหตุ  
จุดที่น้ำจะขึ้นระดับน้ำ  
เป็นระดับน้ำเมื่อเทียบกับระดับน้ำทะเลปานกลาง

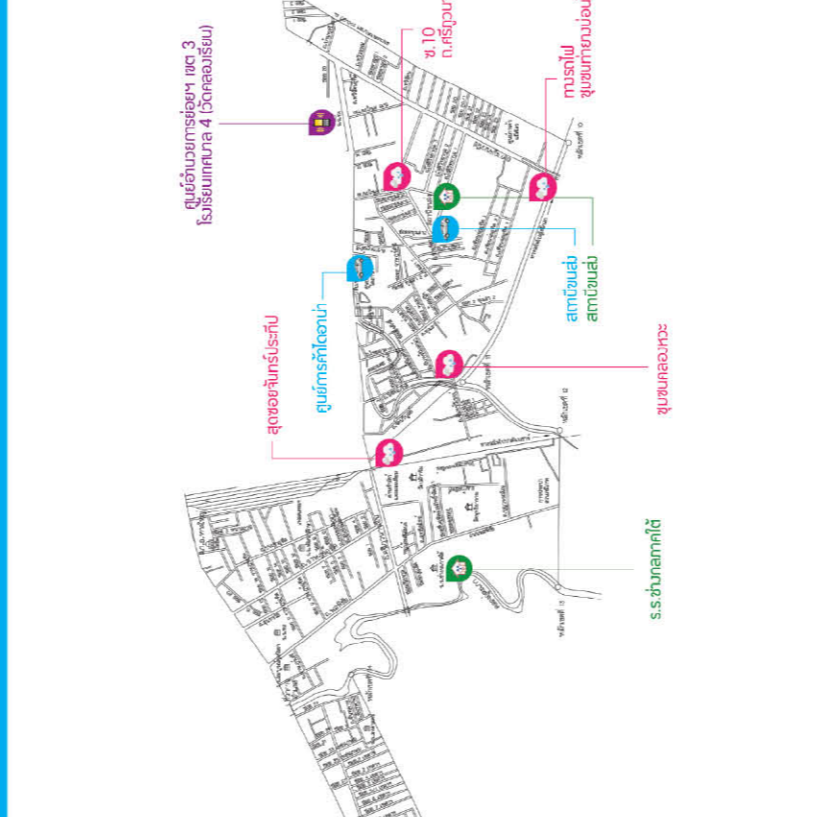
**ศูนย์อำนวยความสะดวกประจำพื้นที่ เขต 1 โรยริยมทศบาล 3 (ศาลแพทยภูพานสุเรน)**  
นางชวีธา บรรณราช รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์



**ศูนย์อำนวยความสะดวกประจำพื้นที่ เขต 2 บ้านพักครูทศบาล (น.ประชายันต์)**  
นายสัมพันธ์ บุญรัตน์ รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์



**ศูนย์อำนวยความสะดวกประจำพื้นที่ เขต 3 โรยริยมทศบาล 4 (วัดคลองร้อย)**  
นายทฤษี พัดใบ รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์



**ศูนย์อำนวยความสะดวกประจำพื้นที่ เขต 4 โรยริยมทศบาล 2 (บ้านหาดใหญ่)**  
นายแพทย์รุ่งโรจน์ กัญญาชัย รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์



# เบอร์โทรศัพท์สำคัญที่ควรทราบ

ศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทาอุทกภัย เทศบาลนครหาดใหญ่

- สายตรง 074 - 200000, 200135-6, 200191-4, 200198-9

- สายด่วนฉุกเฉิน 1559 ตลอด 24 ชั่วโมง

- ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลนครหาดใหญ่
- ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 1 074 - 243111, 237888
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 2 074 - 254844
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 3 074 - 244678
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 4 074 - 231264
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 5 074 - 252324
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 6 074 - 211599
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 7 074 - 245992
  - ศูนย์ฯ ตำบลนิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.นครศรีธรรมราช 8 074 - 252568

- หน่วยงานสนับสนุน**
1. ศาลากลางจังหวัดสงขลา 074 - 311113, 323874
  2. อำเภอหาดใหญ่ 074 - 252009
  3. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ 074 - 311760, 233998, 246288
  4. สถานีวิทยุ มอ. FM. 88.0 MHz 074 - 558777, 558888, 282282
  5. ศูนย์ ป.ท. เขต 12 สงขลา 074 - 251162 - 3
  6. สำนักงาน ป.ท. จังหวัดสงขลา 074 - 316380
  7. ผู้อำนวยการศูนย์ ป.ท. จังหวัดสงขลา 074 - 251163-4
  8. ศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือผู้ประสบภัยนครสงขลา 074 - 311016, 312700, 199
  9. ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลนครหาดใหญ่ 074 - 237888, 243111
  10. กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลเมืองบ้านพรุ 074 - 210065
  11. กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลคลองมะ 074 - 541543
  12. กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสะปริง 074 - 298015
  13. กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลพะเยา 074 - 291766
  14. กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลพะเยา 074 - 411015
  15. เทศบาลนครหาดใหญ่ 074 - 586469
  16. กองนิคมพัฒนาหาดใหญ่ 074 - 278025-6
  17. สถานีตำรวจนครบาลหาดใหญ่ 074 - 243333, 231645
  18. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 074 - 253257, 359002
  19. การประชาสัมพันธ์เทศบาลนครหาดใหญ่ 074 - 257800, 252691, 598101
  20. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหาดใหญ่ 074 - 257887
  21. โรงพยาบาลหาดใหญ่ 074 - 273100
  22. โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ 074 - 455000
  23. โรงพยาบาลตรังหาดใหญ่ 074 - 272800-9
  24. โรงพยาบาลราชบุรีรัตนินันต์ 074 - 220300-4
  25. โรงพยาบาลศิริสมันต์ 074 - 366966
  26. โรงพยาบาลค่ายสกลนคร 074 - 586715-8
  27. โรงพยาบาลรัตนโกสินทร์ 074 - 352900-3
  28. สำนักงานประชาสัมพันธ์ เขต 6 สงขลา 074 - 231840
  29. อำเภอหาดใหญ่ 074 - 252008 - 9
  30. สถานีวิทยุเพ็ญใจอำเภอหาดใหญ่ 074 - 243111, 232844, 231646
  31. สถานีวิทยุเพ็ญใจอำเภอหาดใหญ่ 074 - 261290, 243705
  32. สถานีวิทยุเพ็ญใจอำเภอหาดใหญ่ 074 - 232404
  33. ท่าอากาศยานหาดใหญ่ 074 - 251007, 227131-3
  34. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย 074 - 227226
  35. สำนักส่งเสริมการค้า 074 - 390195, 390206
  36. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 074 - 282000

เทศบาลนครหาดใหญ่

# คู่มือ

พร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย



## แผนภูมิศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทาอุทกภัย และศูนย์อำนวยความสะดวกย่อยประจำเขต

**ศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทาอุทกภัย เทศบาลนครหาดใหญ่**  
**ผู้อำนวยการศูนย์ : ดร.ไพโร พัฒน์ นายเทศมนตรีนครหาดใหญ่**  
**โทร. 074-200000, 200135-6, 200191-4, 200198-9**

<p><b>ศูนย์อำนวยความสะดวก เขต 1</b>                  ส.ร.เทศบาล 3 (โศภนพิทยาศุภานุสรณ์)                  ผู้อำนวยการศูนย์ย่อย : นายวิชิต พรรณราย รองนายกเทศมนตรี  <b>โทร. 074-211599</b></p>	<p><b>ศูนย์อำนวยความสะดวก เขต 2</b>                  บ้านพักครูเทศบาล (ถ.ประจักษ์นดี)                  ผู้อำนวยการศูนย์ย่อย : นายสิทธิชัย บุญรัตน์ รองนายกเทศมนตรี  <b>โทร. 074-239978</b></p>
<p><b>ศูนย์อำนวยความสะดวก เขต 3</b>                  ส.ร.เทศบาล 4 (วัดคลองเรียน)                  ผู้อำนวยการศูนย์ย่อย : นายพุกภักดิ์ พัฒน์ รองนายกเทศมนตรี  <b>โทร. 074-245992</b></p>	<p><b>ศูนย์อำนวยความสะดวก เขต 4</b>                  ส.ร.เทศบาล 2 (บ้านหาดใหญ่)                  ผู้อำนวยการศูนย์ย่อย : นพ.รุ่งโรจน์ กิ่งพานิช รองนายกเทศมนตรี  <b>โทร. 074-252324</b></p>

- ศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทาอุทกภัย มีหน้าที่ดังนี้**
1. อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
  2. เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
  3. เป็นศูนย์กลางในการรับข้อมูลข่าวสารและการเตือนภัยแก่ประชาชน
  4. ให้การสนับสนุนกำลังพล เครื่องมือ เครื่องใช้ในการออกปฏิบัติการขณะเกิดเหตุและบูรณะฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ
  5. ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของศูนย์อำนวยความสะดวกย่อยแต่ละเขต

## การเฝ้าระวัง และเตือนภัยน้ำท่วมล่วงหน้า

- ตรวจสอบปริมาณฝน และอัตราการไหลของน้ำในคลองคูระและคลองสาขา
- ข้อมูลจากกรมตรวจวัดอุทกศาสตร์มาแจ้งสำนักชลประทานที่ 16 เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์สภาวะน้ำหลากที่จะผ่านตัวเมืองล่วงหน้า
- ผลการวิเคราะห์สภาวะน้ำหลากจะจัดส่งไปยังจังหวัดสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ในการรายงานและแจ้งเตือนภัยน้ำท่วมแก่ประชาชน
- การรายงานสถานการณ์น้ำและการเฝ้าระวังเตือนภัยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครหาดใหญ่ และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

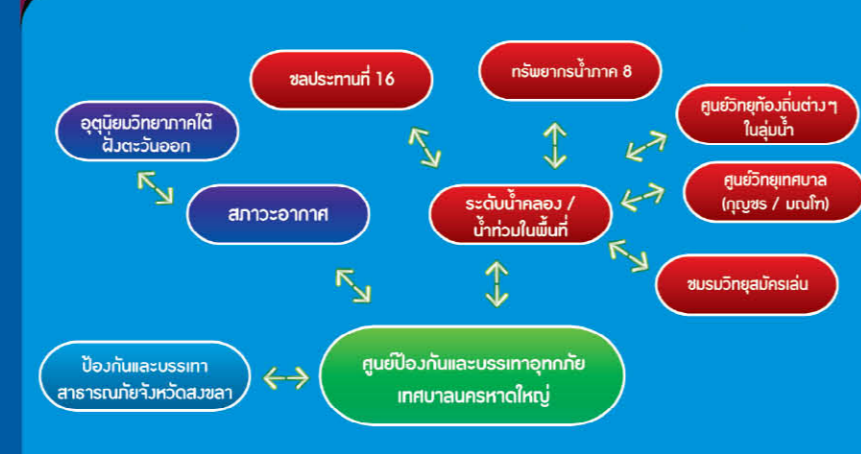
**ระดับการแจ้งเตือนภัยน้ำท่วม**

- ธงเขียว สภาวะน้ำปกติ**
- ธงเหลือง ระดับน้ำต่ำกว่าตลิ่งน้อยกว่า 1.50 ม. ให้ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด**
- ธงส้ม จะเกิดน้ำท่วมภายใน 6-30 ชม. ชูธงหน้าให้อพยพเคลื่อนย้ายสิ่งของและเตรียมย้ายอยู่ที่ปลอดภัย**
- ธงแดง+ไซเรน+พลุ จะเกิดน้ำท่วมรุนแรงฉับพลันภายใน 3-6 ชม. ให้ย้ายไปอยู่ที่ปลอดภัยทันที**

## แผนผังการติดตามสถานการณ์น้ำจากเทศบาลนครหาดใหญ่



## แผนผังการบูรณาการหน่วยงานเพื่อติดตามสถานการณ์อุทกภัย



## แนวทางการรับมืออุทกภัยสำหรับประชาชน

- ก่อนเกิดภัย :**
1. ติดตามข่าวสาร ติดตามรายงานสภาพอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในลำคลองจากกรมอุตุนิยมวิทยา และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงติดตามสถานการณ์น้ำจากสื่อที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
  2. ประเมินสถานการณ์ ประเมินความเสี่ยงของที่พักอาศัยหากเกิดเหตุน้ำท่วม เช่น ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับน้ำท่วมสูงสุดที่ผ่านมา และการคาดคะเนความเร็วของน้ำ
  3. วางแผนรับมือ เคลื่อนย้ายคน สัตว์เลี้ยง สิ่งของ และยานพาหนะไปยังพื้นที่ปลอดภัย หรือสถานที่อพยพ และจุดจอดรถที่เทศบาลนครหาดใหญ่กำหนดไว้ พร้อมทั้งชักซ้อมแผนเพื่อกำหนดเวลาในการเดินทาง
    - **กลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้** ให้เตรียมแผนเคลื่อนย้ายคน โดยเตรียมอุปกรณ์และยาที่จำเป็นด้วยไว้ให้พร้อม ไปยังศูนย์อพยพหรือที่สูง ก่อนน้ำจะมาถึงก่อน 6-8 ชั่วโมง
    - **กลุ่มผู้เปราะบาง และผู้ที่มีสัตว์เลี้ยง** ต้องตรวจสอบยาและอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาเกิดสถานการณ์อุทกภัย และควรแยกเก็บยาไว้ 2 ชุด โดยเก็บไว้บริเวณที่ปลอดภัยและพร้อมหยิบใช้ได้โดยสะดวก
    - **กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ใกล้คลอด** ควรย้ายตัวเองและสิ่งของสำหรับใช้หลังคลอดไปอาศัยอยู่กับญาติหรือที่พักรักษาที่ปลอดภัยและใกล้โรงพยาบาลก่อนเกิดน้ำท่วม
    - **กลุ่มมารดา และเด็กหัดคลาน** ถึง 6 เดือน ควรจัดเตรียมอาหาร นม นม และยาที่จำเป็นไว้ใช้ในช่วงเกิดเหตุอุทกภัยให้ใช้ได้ถึง 10 วัน
    - **กลุ่มเด็กเล็ก และเด็กวัยเรียน** ผู้ปกครองควรติดตามข้อมูลการเตือนภัยอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้ดูแลเด็กให้อยู่ในที่ปลอดภัย และใกล้ผู้ปกครองเวลาเกิดอุทกภัย
  4. **อาหารและน้ำ** อาหารสำเร็จรูป หรือกึ่งสำเร็จรูป อาหารกระป๋อง (ควรเตรียมที่เปิดขวดด้วย) เบเกอรี่ และน้ำดื่ม เตรียมภาชนะสำหรับใส่ให้พอใช้อย่างน้อย 5-7 วัน อุปกรณ์การปรุงอาหารที่จำเป็น เช่น หม้อ กระทะ ถ้วยชาม บิวด์ทำครัว แก้วน้ำ กระติกน้ำร้อน ไม้ขีดไฟ ไฟแช็ก เตาแก๊ส ให้พอใช้ได้ประมาณ 5-7 วัน
  5. **เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม** เตรียมเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มที่จำเป็น เสื้อกันหนาว เสื้อกันฝน รองเท้าแตะที่มีสายรัดส้น เพื่อป้องกันเศษโลหะหรือวัตถุมีคมที่จมน้ำ
  6. **ชุดปฐมพยาบาลและชุดอนามัย** ได้แก่ ชุดทำแผล ยาสามัญประจำบ้าน และยาสำหรับผู้ที่มิโรคประจำตัว กระดาษชำระ ผ้าอนามัย สบู่ ผงซักฟอก ฯลฯ

**ขณะเกิดภัย :** **ฉับพลัน อย่างตื่นกลัวหรือตกใจ เผชิญเหตุการณ์ด้วยความรอบคอบ**

1. สำรองภาชนะบรรจุในสิ่งที่ต้องเตรียมรับน้ำท่วม และของของจำเป็นไว้ในที่ปลอดภัย โดยปฏิบัติตามแผนอพยพที่ชักซ้อมไว้
2. ปิดสวิตช์ไฟและปิดแก๊สทุกชนิดให้เรียบร้อย
3. ขณะน้ำกำลังท่วมห้ามใช้ลิฟท์ เพราะกระแสไฟฟ้าอาจถูกตัดทำให้ติดอยู่ในลิฟท์
4. เปิดวิทยุฟังข่าวตลอดเวลา เพื่อเตรียมตัวรับสถานการณ์
5. หลีกเลี่ยงการลุยน้ำที่ไหลเชี่ยวแรง และหากจำเป็นต้องลงเล่นน้ำสกปรก ต้องรับชำระล้างตัวที่สัมผัสน้ำให้เร็วที่สุด โดยเฉพาะผู้ที่บาดเจ็บ ต้องรีบทำความสะอาด และทำแผลใหม่ทันที
6. รับประทานอาหารและน้ำอย่างประหยัดที่สุด อย่างรับประทานที่ท่วมอยู่หรือใช้ที่ความสะอาด ภาชนะ เพราะอาจได้รับเชื้อโรคได้
7. เมื่อไฟดับควรใช้เทียนไขหรือเทียนแทน ไม่ควรใช้เทียนไขหรือตะเกียง เพราะอาจเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย โดยเฉพาะหากแก๊สหลุดรั่ว หรือน้ำมันหรือสารติดไฟอื่น ๆ ในบริเวณนั้น
8. เก็บขยะใส่ถุงไว้กับขยะมูลฝอย ห้ามทิ้งไปกับน้ำเพราะจะไปอุดตันตามท่อหรือท่อบริเวณน้ำ

**หลังเกิดภัย :**

1. ผู้ที่ประสบภัยเกิดบาดแผล เมื่อน้ำลดควรรีบพบแพทย์ เพื่อทำการรักษาแผล และฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันบาดทะยักทันที
2. เด็กหัดคลาน ถึง 4 ขวบ ที่ขาดการรับวัคซีนขณะเกิดอุทกภัย เมื่อน้ำลดควรรีบไปรับวัคซีนทันที และหากศูนย์บริการสาธารณสุขใกล้บ้านท่านเกิดความเสียหายไม่สามารถให้บริการได้ ให้ไปรับบริการที่โรงพยาบาลขนาดใหญ่แทน
3. ผู้ป่วยที่ขาดยาควรรีบไปพบแพทย์ทันทีที่น้ำลด
4. ผู้ที่มีความเครียดหรือวิตกกังวลมาก ควรได้รับคำปรึกษาและการดูแลอย่างใกล้ชิดจากทีมแพทย์ และกลุ่มงานจิตเวช
5. ผู้ที่สัมผัสน้ำสกปรกและโคลนขณะเกิดน้ำท่วม ควรกินยาออกซิซัยครีน เบ็ดเตล 100 มิลลิกรัม จำนวน 2 เม็ด คนละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันโรคดีซ่าน และหากมีอาการไข้ ปวดท้อง ท้องเสีย ท้องร่วง ปวดกล้ามเนื้อ ต้องสงสัยว่าอาจเป็นโรคดีซ่านหรือโรคอื่นที่พบบ่อย และทำการตรวจรักษาด้วย
6. ประเมินความเสียหายและความต้องการเบื้องต้น โดยถ่ายภาพความเสียหาย ในขณะเดียวกันกับถ่ายภาพก่อนเกิดเหตุ
7. ดำเนินการทำความสะอาดครัวเรือนและบริเวณบ้าน โดยจัดเก็บขยะมูลฝอยกองรวมกันอย่างเป็นระเบียบ

จัดทำโดย  
**เทศบาลนครหาดใหญ่**  
 ส่วนช่างสุขาภิบาล สำนักการช่าง  
 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล  
 งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กอวิชะการและแผนงาน