



**มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย**  
**หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรอง**  
**สถานประกอบการตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย**  
**มาตรฐานเลขที่ ๑๐๔-๒๕๕๓**

**๑. ขอบข่าย**

- ๑.๑ เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองสถานประกอบการตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓
- ๑.๒ มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยนี้ กำหนด แนวทางการดำเนินงานการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย โดยบุคคลที่ ๓ (Third Party)
- ๑.๓ มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยนี้ ใช้สำหรับสถานประกอบการในการขอรับการรับรองตามมาตรฐานการท่องเที่ยวที่ได้กำหนดไว้
- ๑.๔ อ้างอิงมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย เลขที่ ๑๐๓-๒๕๕๓ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการแต่งตั้งหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย
- ๑.๕ อ้างอิงมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย เลขที่ ๑๐๕-๒๕๕๒ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

**๒. บทนิยาม**

- ๒.๑ “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย” หมายถึง มาตรฐานการท่องเที่ยวที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวได้จัดทำขึ้น และได้มีการประกาศกำหนดเป็นมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “มาตรฐาน”
- ๒.๒ “การรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย” หมายถึง การยอมรับว่า บุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถานประกอบการที่ดำเนินการ หรือกิจกรรม เป็นไปตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “การรับรอง”



- ๒.๓ “ผู้ยื่นคำขอ” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลที่ประสงค์ขอรับการตรวจประเมินและรับรองตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย
- ๒.๔ “ผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย” หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินแล้ว และได้รับการรับรองจากหน่วยตรวจสอบและรับรองที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวแต่งตั้ง ว่ามีการดำเนินการ หรือกิจกรรม เป็นไปตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ได้รับการรับรอง”
- ๒.๕ “หน่วยตรวจสอบและรับรอง” หมายถึง หน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวได้แต่งตั้งและขึ้นทะเบียนไว้
- ๒.๖ “ผู้ตรวจประเมิน” หมายถึง ผู้ที่มีความสามารถในการตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจประเมินจากหน่วยตรวจสอบและรับรอง
- ๒.๗ “คณะพิจารณาอุทธรณ์” หมายถึง คณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวให้ทำหน้าที่พิจารณาตัดสินคำอุทธรณ์ เรื่องนั้นๆ

### ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ

- ๓.๑ ผู้ยื่นคำขอต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
- ๓.๑.๑ เป็นบุคคล หรือนิติบุคคล ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือเป็นกิจการที่มีการจดทะเบียนตามกฎหมายประเทศไทย
- ๓.๑.๒ เป็นผู้ประกอบกิจการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ มาตรฐานที่ขอรับการตรวจประเมินและรับรอง โดยมีคุณสมบัติเบื้องต้นตามแต่ละมาตรฐานกำหนดไว้
- ๓.๑.๓ ไม่เป็นผู้ถูกเพิกถอนการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย เว้นแต่พ้นระยะเวลา ๑ ปีมาแล้ว
- ๓.๒ ผู้ยื่นคำขอต้องมีการจัดการตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย รวมทั้งระเบียบข้อบังคับต่างๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานนั้นๆ

### ๔. ขั้นตอนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

- ๔.๑ ผู้ประสงค์ขอรับการตรวจประเมินและรับรองต้องยื่นคำขอต่อหน่วยตรวจสอบและรับรองพร้อมหลักฐาน และเอกสารต่างๆ ตามแบบคำขอรับการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกำหนด



- ๔.๒ เมื่อหน่วยตรวจสอบและรับรอง ได้รับคำขอตาม ๔.๑ แล้ว หน่วยตรวจสอบและรับรอง จะดำเนินการดังนี้
- ๔.๒.๑ พิจารณาคำขอ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของคำขอ และเอกสารประกอบ คำขอต่างๆ ของผู้ยื่นคำขอ ทั้งนี้ จะต้องแจ้งผลการพิจารณาคำขอ ให้ผู้ยื่นคำขอ ทราบ โดยไม่ชักช้า
  - ๔.๒.๒ แต่งตั้งผู้ตรวจประเมิน เพื่อดำเนินการตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน แต่ละมาตรฐานตามความเหมาะสม
  - ๔.๒.๓ เมื่อแบบคำขอผ่านการพิจารณา หน่วยตรวจสอบและรับรองจะแจ้งรายละเอียด การตรวจประเมินให้ผู้ยื่นคำขอทราบ และผู้ตรวจประเมินจะดำเนินการตรวจประเมิน ตามหลักเกณฑ์ของมาตรฐานที่ได้ขอรับการตรวจประเมิน
  - ๔.๒.๔ ในกรณีผลการตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่องที่มีผลกระทบต่อหลักเกณฑ์มาตรฐาน หรือไม่พบข้อบกพร่องตามเอกสารขั้นตอน ในการตรวจประเมิน ให้หน่วยตรวจสอบ และรับรองพิจารณาให้การรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยแก่ผู้ยื่นคำขอที่ผ่าน การตรวจประเมิน
- ๔.๓ เมื่อหน่วยตรวจสอบและรับรองให้การอนุมัติการรับรองแล้ว หน่วยตรวจสอบและรับรองจะออก ใบรับรองให้โดย
- ๔.๓.๑ ใบรับรองให้เป็นไปตามแบบที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกำหนด
  - ๔.๓.๒ อายุของใบรับรองให้เป็นไปตามที่แต่ละมาตรฐานกำหนดไว้
- ๔.๔ ผู้ได้รับการรับรองสามารถแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ทั้งนี้ ให้เป็นไป ตามรูปแบบ และวิธีการแสดงเครื่องหมายการรับรองที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การใช้เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

## ๕. เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

ผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ๕.๑ ผู้ได้รับการรับรองต้องรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ตลอดระยะเวลาที่ได้รับ การรับรอง
- ๕.๒ ผู้ได้รับการรับรองต้องอ้างถึงการรับรองเฉพาะในกิจการและขอบข่ายที่ได้รับการอนุมัติ การรับรองเท่านั้น
- ๕.๓ ผู้ได้รับการรับรองต้องไม่นำใบรับรอง หรือเครื่องหมายการรับรองไปใช้ในทางที่ทำให้เกิด ความเสียหายหรืออาจทำให้เกิดการเข้าใจผิด
- ๕.๔ ผู้ได้รับการรับรองต้องให้ความร่วมมือแก่หน่วยตรวจสอบและรับรอง ในการตรวจประเมิน ทุกครั้ง



- ๕.๕ ผู้ได้รับการรับรองต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ให้แก่หน่วยตรวจสอบและรับรอง หรือสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวเมื่อได้รับการร้องขอ
- ๕.๖ หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอต่ออายุการรับรองให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้หน่วยตรวจสอบและรับรอง ทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ก่อนวันที่ใบรับรองสิ้นอายุ โดยไม่ต้องยื่นคำขอใหม่
- ๕.๗ หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์จะยกเลิกการรับรองให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้หน่วยตรวจสอบและรับรองทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน
- ๕.๘ หากผู้ได้รับการรับรองมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง สถานประกอบการ/กิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐาน ต้องแจ้งให้หน่วยตรวจสอบและรับรองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่มีการเปลี่ยนแปลง โดยหน่วยตรวจสอบและรับรอง อาจตรวจประเมิน มาตรฐานที่ได้รับการรับรองแล้วทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนก็ได้ตามความเหมาะสม
- ๕.๙ หากผู้ได้รับการรับรองมีการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบุคคล ชื่อนิติบุคคล หรือที่ตั้ง ของสถานประกอบการใหม่ ให้แจ้งหน่วยตรวจสอบและรับรองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้ง ส่งมอบหลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบุคคล ชื่อนิติบุคคล หรือที่ตั้ง ของสถานประกอบการ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่มีการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบุคคล ชื่อนิติบุคคล หรือที่ตั้งสถานประกอบการใหม่
- ๕.๑๐ หากผู้ได้รับการรับรองมีการโอนกิจการ ให้ผู้โอนและผู้รับโอน แจ้งให้หน่วยตรวจสอบ และรับรองทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณา ทั้งนี้การประกอบ กิจการของผู้รับโอน ต้องดำเนินการ หรือกิจกรรม เป็นไปตามมาตรฐานที่ผู้โอนได้รับการ รับรองอยู่เดิม โดยหน่วยตรวจสอบและรับรองอาจตรวจประเมินมาตรฐานที่ได้รับการ รับรองแล้วทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนก็ได้ตามความเหมาะสม
- ๕.๑๑ หากผู้ได้รับการรับรองมีการย้ายสถานที่ประกอบการ ให้ผู้ได้รับการรับรองแจ้งยกเลิกใบรับรอง ฉบับเดิม และส่งใบรับรองคืน แก่หน่วยตรวจสอบและรับรองภายใน ๑๕ วัน
- ๕.๑๒ ผู้ได้รับการรับรองต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างถึงการได้รับการรับรองนั้น อยู่ทั้งหมด เมื่อมีการเพิกถอน หรือยกเลิกการรับรองไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
- ๕.๑๓ ผู้ได้รับการรับรองต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกข้อร้องเรียน และผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจการและขอบข่ายที่ได้รับการรับรองไว้ และต้องมอบ บันทึกข้อร้องเรียนและผลการดำเนินการให้กับหน่วยตรวจสอบและรับรอง หรือสำนักงาน พัฒนาการท่องเที่ยวเมื่อได้รับการร้องขอ
- ๕.๑๔ ผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามอัตราที่สำนักงานพัฒนา การท่องเที่ยวประกาศกำหนด



## ๖. การตรวจติดตามผลและการตรวจประเมินใหม่

- ๖.๑ หน่วยตรวจสอบและรับรองจะตรวจประเมินเพื่อการติดตามการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยอาจตรวจประเมินมาตรฐานที่ได้รับการรับรองแล้วทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนก็ได้ตามความเหมาะสม แต่ต้องมีการตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดก่อนจะมีการตรวจประเมินใหม่
- ๖.๒ หน่วยตรวจสอบและรับรองสามารถสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการ ตรวจติดตามผลเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีเหตุอันควร หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อกิจกรรม และการดำเนินงานในมาตรฐานของผู้ได้รับการรับรอง เช่น มีข้อร้องเรียน หรือมีเหตุอันสงสัยว่าสมรรถนะการดำเนินงานลดลง เป็นต้น
- ๖.๓ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการ ตรวจประเมินผู้ได้รับการรับรอง ในระหว่างที่ใบรับรองยังมีผลบังคับใช้ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับการรับรองยังคงรักษาคุณภาพตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยไว้ได้
- ๖.๔ เมื่อผู้ได้รับการรับรองแจ้งความประสงค์ขอต่ออายุการรับรอง เป็นลายลักษณ์อักษรตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๖ หน่วยตรวจสอบและรับรองจะดำเนินการตรวจประเมินใหม่ ก่อนวันสิ้นอายุการรับรอง การตรวจประเมินใหม่จะดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อ ๔ โดยอนุโลม

## ๗. การลดขอบข่าย การพักใช้ การเพิกถอน และการยกเลิกการรับรอง

- ๗.๑ การลดขอบข่ายการรับรอง  
หากพบว่าผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถรักษาคุณภาพของมาตรฐานตามขอบข่าย ที่ได้รับการรับรองนั้นๆ ได้ หรือผู้ได้รับการรับรองแจ้งความประสงค์จะขอลดขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง หน่วยตรวจสอบและรับรองจะจัดทำใบรับรองฉบับใหม่แทนฉบับเดิม โดยครอบคลุมเฉพาะขอบข่ายที่เหลือ และมีอายุการรับรองเท่ากับอายุใบรับรองฉบับเดิมที่ยังเหลืออยู่ ทั้งนี้ผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองฉบับเดิม แก่หน่วยตรวจสอบและรับรองด้วย
- ๗.๒ การพักใช้การรับรอง  
หากพบว่าผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรอง และ/หรือ ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนด และไม่ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ในระยะเวลาที่หน่วยตรวจสอบและรับรองกำหนด หน่วยตรวจสอบและรับรอง จะพักใช้ใบรับรองเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน



- ๗.๓ การเพิกถอนการรับรอง จะใช้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง หรือหลายกรณี ดังนี้
- ๗.๓.๑ ผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยตรวจสอบและรับรองกำหนด
  - ๗.๓.๒ ผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับการรับรอง หลังจากถูกพักการรับรองแล้ว ๒ ครั้ง
  - ๗.๓.๓ ผู้ได้รับการรับรองขาดคุณสมบัติตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรอง
  - ๗.๓.๔ ผู้ได้รับการรับรองมีเหตุหรือข้อร้องเรียนที่หน่วยตรวจสอบและรับรอง หรือ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวพิจารณาเห็นว่า อาจทำให้เกิดความเสียหาย หรือส่งผลกระทบต่อร้ายแรงต่อการรับรอง
- ๗.๔ การยกเลิกการรับรอง จะใช้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง หรือหลายกรณีดังนี้
- ๗.๔.๑ ผู้ได้รับการรับรองแจ้งขอยกเลิกการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ ๕.๗
  - ๗.๔.๒ ผู้ได้รับการรับรองเลิกประกอบกิจการที่ได้รับการรับรอง
  - ๗.๔.๓ ผู้ได้รับการรับรองเป็นบุคคลล้มละลาย
  - ๗.๔.๔ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวมีการประกาศแก้ไข หรือยกเลิกมาตรฐาน หรือข้อกำหนดที่ใช้ในการรับรอง

## ๘. การร้องเรียน และการอุทธรณ์

- ๘.๑ การร้องเรียน
- การยื่นข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยตรวจสอบและรับรอง ให้ยื่นเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณา ต่อหน่วยตรวจสอบและรับรอง หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้ยื่นเรื่องอุทธรณ์ต่อสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวต่อไป
- ๘.๒ การอุทธรณ์
- ๘.๒.๑ หากผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยต่อผลการพิจารณาข้อร้องเรียนใดๆ ของหน่วยตรวจสอบและรับรอง สามารถยื่นคำอุทธรณ์ต่อสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณา ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่หน่วยตรวจสอบและรับรองมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณา หรือผลการดำเนินการให้ทราบ
  - ๘.๒.๒ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวจะพิจารณาแจ้งผลการอุทธรณ์ ให้ผู้ยื่นคำอุทธรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๑๕๐ วัน นับแต่วันที่รับหนังสืออุทธรณ์



- ๘.๒.๓ ระหว่างที่การพิจารณาคำอุทธรณ์ยังไม่สิ้นสุด ให้ถือว่าผลการพิจารณาเดิมยังมีผลบังคับใช้อยู่จนกว่าคณะพิจารณาอุทธรณ์จะพิจารณาแล้วเสร็จ
- ๘.๒.๔ ผลการพิจารณาของคณะพิจารณาอุทธรณ์ให้ถือเป็นที่สุด
- ๘.๒.๕ ผู้ยื่นคำอุทธรณ์ต้องเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการพิจารณาอุทธรณ์ทั้งหมด ยกเว้น กรณีที่คำอุทธรณ์เป็นผล เนื่องจากความผิดพลาดของหน่วยตรวจสอบและรับรอง ให้หน่วยตรวจสอบและรับรองเป็นผู้รับผิดชอบ

#### ๙. การรักษาความลับ

หน่วยตรวจสอบและรับรอง ต้องเก็บรักษาข้อมูลข่าวสารและเอกสารต่างๆ ที่ได้รับในกระบวนการตรวจประเมินและรับรอง จากผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรองไว้เป็นความลับ แต่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรองอันเนื่องมาจากความลับนี้ได้แพร่พรายออกไป เว้นแต่เกิดขึ้นจากการกระทำของหน่วยตรวจสอบและรับรองเอง

#### ๑๐. การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

- ๑๐.๑ ในกรณีที่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินและรับรอง มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยนี้ หน่วยตรวจสอบและรับรองจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรองทราบ
- ๑๐.๒ ผู้ได้รับการรับรองต้องปรับปรุงแก้ไข ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใหม่ตามข้อ ๑๐.๑ ให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด จากนั้นหน่วยตรวจสอบและรับรอง จะทำการตรวจสอบการปรับปรุงตามข้อแก้ไขของผู้ได้รับการรับรองต่อไป

#### ๑๑. อื่นๆ

- ๑๑.๑ หน่วยตรวจสอบและรับรองไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ของผู้ได้รับการรับรองที่ได้กระทำไปโดยไม่สุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- ๑๑.๒ หน่วยตรวจสอบและรับรองจะพิจารณา ออกใบรับรองใหม่ให้กับผู้ได้รับการรับรองในกรณีดังต่อไปนี้
- ๑๑.๒.๑ ใบรับรองฉบับเดิมสิ้นอายุ และได้ดำเนินการตามข้อ ๕.๖ รวมทั้งผ่านการตรวจประเมินใหม่แล้ว
- ๑๑.๒.๒ ใบรับรองฉบับเดิมชำรุด หรือสูญหาย



๑๑.๒.๓ ผู้ได้รับการรับรองมีการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบุคคล ชื่อนิติบุคคล หรือที่ตั้ง  
สถานประกอบการใหม่ หรือ โอนกิจการ และไม่มีผลกระทบต่อมาตรฐาน  
การท่องเที่ยวไทยที่ได้รับการรับรอง  
ใบรับรองที่ออกใหม่ตามข้อ ๑๑.๒.๒ และข้อ ๑๑.๒.๓ มีอายุเท่ากับอายุใบรับรองฉบับเดิม  
ที่ยังเหลืออยู่ และผู้ได้รับการรับรองต้องเสียค่าธรรมเนียมการออกใบรับรองใหม่  
ตามที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกำหนด

-----

มาตรฐานเลขที่ ๑๐๔-๒๕๕๓ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองสถานประกอบการตามมาตรฐาน  
การท่องเที่ยวไทย

กลุ่มตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานบริการท่องเที่ยว

สำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว  
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รหัสประจำมาตรฐาน มทท. ๑๐๔-๒๕๕๓

TTS 104 : 2010

รหัสประจำเอกสาร TTS-S104-R00

