ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญในการท่องเที่ยวชุมชน : กรณีศึกษาบ้านเกาะโหลน

ภูเก็ต

ผู้เขียน นางสาวช่อผกา บัวแก้ว

สาขาวิชา การบริการและการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ)

ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การท่องเที่ยวชุมชน (CBT) ในชุมชนเกาะโหลนเป็นตัวชี้วัดการจัดการท่องเที่ยว บนพื้นฐานการของทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิเคราะห์การ จัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงอนุรักษ์ของชุมชนในเกาะโหลนซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างวิถีชีวิต ของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ ในการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษาบ้านเกาะโหลน ภูเก็ต โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบ คำถามในการวิจัย ข้อ 3 คือ 1) อะไรคือปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของการท่องเที่ยวชุมชนเกาะโหลน 2) นักท่องเที่ยวจะเข้าใจและรับรู้ว่าเกาะโหลนเป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยว อย่างไร 3) รัฐบาลมีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนเกาะโหลนจังหวัดภูเก็ตอย่างไร บ้าง ดังนั้นการรับรู้และเข้าใจถึงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการศึกษาในครั้งนี้คือการวัด ความสำเร็จที่สำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชน (CBET)ยิ่งไปกว่านั้นการศึกษา เรื่องปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชน (CBET)ยิ่งไปกว่านั้นการศึกษา เรื่องปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญในครั้งนี้ มีส่วนช่วยให้เกิดแรงจูงใจเชิงกลยุทธ์ที่ดีซึ่งมีอิทธิพลที่ ส่งผลต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร

งานวิจัยในครั้งนี้ผู้เขียนใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยตลอดการ ศึกษาวิจัยนี้มีการจำแนกประเภทของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของชุมชน ผลการวิจัยพบว่าการท่องเที่ยวชุมชน (Community - based tourism - CBT) ในเกาะ โหลน เกิดจาก แผนการพัฒนาและสนับสนุนของรัฐบาล กิจกรรมการท่องเที่ยวชุม (CBT) เพื่อการส่งเสริม พัฒนา และอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ทั้งนี้โดยการร่วมมือกับชาวประมงมุสลิมในท้องถิ่นทั้ง ทางด้านวัฒนธรรมและการพัฒนาทักษะของคนในท้องถิ่นและการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ของนักท่องเที่ยวและเจ้าบ้าน

คำสำคัญ: การท่องเที่ยวชุมชนการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโคยชุมชน ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ ชุมชน เกาะ โหลน **Thesis Title** Key Success Factors in Community - based Tourism: A Case Study

of Koh Lone, Phuket

Author Miss Chorpaka Buakaew

Major Program Hospitality and Tourism Management (International Program)

Academic Year 2017

Abstract

Community-based Tourism (CBT) adopted in Koh Lone community is an indicator for tourism management based in natural and cultural resource. This research analyses the current community based tourism management, conservation and eco-tourism practices in Koh Lone as player in raising community livelihoods and the challenges encountered. The one objective of this research is "To study the key success factors in community - based tourism adopted in Koh Lone, Phuket". This research has seek to answer in three research question were 1) What are the key success factors of Koh Lone community - based tourism. 2) How do the tourists perceive Koh Lone as tourist attraction destination. 3) How does the Government support and encourage community - based tourism adopted in Koh Lone, Phuket. Thus, perceive of key success factors of the survey in this study are measuring the key success of Community - based ecotourism (CBET) industry, moreover the key success observe will be support the favorable strategies motivation and influence organization successful.

Qualitative data are data were used to analyze the research, throughout this research study there are types of stakeholder groups of Community - basedecotourism. The finding indicated that Community Based Tourism (CBT) in Koh Lone has development from the demands of government. This project designed a model of tourism for conservation, community development, and cross-cultural sharing. CBT activities have been planned and managed by local Muslim fishers, sharing local life, celebrating local cultural, develop in local skills and building environmental awareness among guests and hosts.

Keywords: Community-based tourism (CBT), Community-based ecotourism (CBET),

Key success factors, Koh Lone community

Acknowledgements

For the partial fulfillment of the requirement for the degree, I have been fortunate in having written the major thesis Key Success Factors in Community – based Tourism: A Case Study of Koh Lone, Phuket. Thus, I would like to use this opportunity say "Thank you" to everyone who has been a part of this study. You help to make this study reflect my thoughts and conclusions. I include in my thanks all the respondents from my interviews, some of whom who very direct and honest their responses.

Prince of Songkla University, The second home for the ultimate knowledge and skills both in bachelor and master degree. Of Special note and deserving my deepest thanks is my dear advisor, Dr.Aphirom Promchanya. He always gave me good advice and supported me by giving information that would always improve my work. He would always give me motivation and inspiration in writing my thesis to be completed. This archive will not happen without the encouragement and suggestions from Dr.Apirom, eventually we have completed this paper together. I also would like to say "Thank you" to my IMBA.56 friends for friendship, encouragement, supported, special "Thanks" to Bung & Jackie for their help and support. Also thank you to everyone at the MBA Office, the department who support me very well during my study in this campus. And special thanks to Mrs.Saiysuda Khumbaan - Academic officer Prince of Songkla University Phuket Campus for her supported during my MBA since at the beginning until the end. In addition, I would like to extend my gratitude to my IMBA lecturers for making this course credible. Thank you to Assoc. Prof. Dr. Prathana Kannaovakun (Dean), Dr. Prateep Wetprasit, Asst. Prof. Dr. Panuwat Phakdee-auksorn, Asst. Prof. Dr. Nareeya Weerakit, Asst. Prof. Dr. Tatiyaporn Jarumaneerat, Asst. Prof. Dr. Areeta Tirasattayapitak, Asst. Prof. Dr. Kullada Phetvaroon, Dr. Pornpisanu Promsivapallop, Dr. Pornpisanu Promsivapallop, Dr. Ilian Assenov. I owe a great debt of gratitude to Asst. Prof. Nuwan Thapthiang (Ph.D.) for her moral support and encouragement throughout these past years.

Last, by no means least, I would like to express special thanks to my mother, my old sisters and my family, for everything that they give to me for my whole life. My business partners and my colleague, my boyfriend Kingkaew & Siriwat family that fulfill my life that I have not mention in here. Finally, I would like to say "Alhamdulillah"