

ความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา

Opinion Regarding Police's Discipline in Narathiwat province

ร้อยตำรวจโท กิตติศักดิ์ เลื่อนจันทร์ (Pol.Lt. Kitisak Lueanjan)¹

จุฑามณี ตระกุลมุกดา (Jutamane Trakulmututa)²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา ชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน จำนวน 363 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าที (t-Test) และทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุระหว่าง 26-35 อาวุโสราชการ 6-10 ปี มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี นับถือศาสนาพุทธ ส่วนใหญ่มีชั้นยศสิบตำรวจเอก และมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานไม่กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงาน ปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ซักช้า นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา ศาสนา และชั้นยศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งข้อเสนอแนะในการวิจัย พบว่า ควรให้มีการสนับสนุนและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้สามารถทำงานในหลายๆ รูปแบบมากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถของตำรวจไทยด้านต่างๆ และอยากให้ผู้บังคับบัญชากำกับ กำกับดูแล ระเบียบวินัยของกำลังพลโดยใกล้ชิด

คำสำคัญ ความคิดเห็นต่อ, ข้าราชการตำรวจ

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา 90112

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา 90112

Abstract

This study aims to explore the perspective on the police discipline in Narathiwat province and compares the perspective to the personal factors. 363 participants are the commissioned and non-commissioned officers in Narathiwat province. The survey questionnaire was a tool to collect the data. The analysis tools were frequency, percentage, means, standard deviation, t-Test, F-Test, and One-Way ANOVA

The finding reveals that the majority of the participants is male ages between 26 to 35 years old, Buddhist, and has been working on the career for six to ten years. They commonly graduated the lower level of education than the bachelor degree. They mostly rank as the police sergeants, and originally from the three southernmost provinces. It also showed that the participants are highly responsive to the perspective on the police discipline in Narathiwat province. The highest means ranked up at the statement claimed ‘There is no indiscipline police in their regional police station. On the other hand, the statement ‘the policemen in their regional police station are actively responding to their duties’ ranked down at the lowest means. Moreover, the finding reveals the difference of ages, educational background, religion, and ranks of the officers are resulting in a different perspective on the police’s discipline at a statistically significant level at 0.05. The finding suggested that the development aids on language competence and technological competence for the Thai policemen are needed in order to enhance their competitive edge. Also, the intensive supervise by the superative regarding discipline is necessary.

Keywords : Opinion regarding, Police

บทนำ

วินัยของข้าราชการแต่ละหน่วยงานมีไว้เพื่อเป็นกรอบให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์หลักของหน่วยงานนั้นๆ เพราะมีการปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไป ข้าราชการนั้นเปรียบเสมือนตัวแทนของพระราชาหรือรัฐบาลในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการต่อพี่น้องประชาชน คำว่า ข้าราชการ แปลว่า ข้าของพระราชา คือ การทำงานให้พระราชา ในการให้บริการแก่พสกนิกรของพระราชา การให้บริการต่อพี่น้องประชาชนนั้นย่อมมีอุปสรรค ข้าราชการจึงต้องมีความอดทนอดกลั้นไม่ว่าจะต่อภาระหน้าที่หรือต่อพี่น้องประชาชนที่มารับบริการ หรือสิ่งชั่วๆให้เกิดอารมณ์ต่างๆ

ไม่ว่าจะเป็นอารมณ์โกรธอารมณ์อยากได้ในขณะปฏิบัติหน้าที่ อาจจะทำให้ข้าราชการขาดความยับยั้งชั่งใจได้และยังเป็นหน่วยงานข้าราชการตำรวจ เพราะถือว่าข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ให้บริการใกล้ชิดกับพี่น้องประชาชนและเป็นต้นธารของกระบวนการยุติธรรม มีกฎหมายอยู่ในมือสามารถชี้เป็นชี้ตายต่อผู้ที่กระทำความผิด ที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนั้นต้องกระทบสิทธิของพี่น้องประชาชนได้โดยตรงหรือโดยอ้อมไม่ว่าจะเป็นการจับกุมผู้กระทำความผิดหรือการบังคับใช้กฎหมายต่างๆ เพื่อให้พี่น้องประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ดังนั้น ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการต่อพี่น้องประชาชน อาจมีความล่อแหลมให้ข้าราชการตำรวจกระทำความผิดวินัยได้ เช่น การที่ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามกฎหมายแล้วพี่น้องประชาชนได้นำข้าวของเงินทองเป็นสินน้ำใจมามอบให้แก่ข้าราชการตำรวจผู้นั้นหากข้าราชการตำรวจผู้นั้นรับข้าวของเงินทองเหล่านั้นถือว่าข้าราชการตำรวจผู้นั้นกระทำความผิดทั้งกฎหมายอาญาข้อหารับสินบนและกระทำความผิดวินัยในคราวเดียวกันได้ เพราะฉะนั้นแล้วอาชีพข้าราชการตำรวจถือเป็นอาชีพที่ล่อแหลมต่อการกระทำความผิดวินัยมากที่สุดอาชีพหนึ่ง สำนักงานงานตำรวจแห่งชาติจึงมีพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ เรื่อง วินัยข้าราชการตำรวจ จรรยาวิชาชีพข้อกำหนดการประพฤติปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจให้การปฏิบัติราชการให้ถูกทำนองครองธรรมไว้โดยเฉพาะ การกระทำใดๆ ของข้าราชการตำรวจที่ทำให้เสื่อมเสียศักดิ์ศรีต่อภาพลักษณ์องค์กรนั้น ก็จะเป็นการกระทำความผิดวินัยข้าราชการตำรวจได้ ยิ่งเป็นข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา ในปีที่ผ่านมาข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมากระทำความผิดวินัยเป็นจำนวนมาก จากสถิติการกระทำความผิดวินัยของข้าราชการตำรวจจากฝ่ายอำนวยการงานวินัยตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 เดือนกันยายน 2561 และการที่ข้าราชการตำรวจนั้นมีพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมล่าสุดนั้น ได้มีบทบัญญัติ หมวด การกระทำความผิดวินัยไว้อย่างชัดเจนไม่ว่าการกระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรงหรือการกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง มีบทกำหนดโทษไว้อย่างชัดเจนนั้นก็ถือว่าเป็นการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ เพราะการลงโทษข้าราชการตำรวจที่กระทำความผิดวินัยนั้นไม่ได้ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจที่กระทำความผิดวินัยนั้นปรับปรุงตัวดีขึ้น เพราะฉะนั้นเพื่อเป็นการหาแนวทางในการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัด

นครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การทบทวนวรรณกรรม

อัจฉรา ช่อมณี (2554) ศึกษา เรื่อง การศึกษาความรู้ของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 หมวด 5 ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัย กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษา พบว่า ระดับความรู้ของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรไม้แก่น จังหวัดปัตตานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศหญิง มีระดับความรู้มากกว่าเพศชาย สถานภาพหม้าย มีระดับความรู้มากกว่าสถานภาพโสด สถานภาพสมรส และสถานภาพหย่าร้าง ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความรู้มากกว่าต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อายุราชการ 31-40 ปี มีระดับความรู้มากกว่าอายุราชการ 1-10 ปี, 11-20 ปี และ 21-30 ปี ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีระดับความรู้มากกว่าข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอำนวยการ สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวน และสายงานสอบสวน

ถนอมศักดิ์ คงประจักษ์ (2556) ศึกษา เรื่อง ความเข้าใจพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 (หมวด 5 วินัยและการรักษาวินัยและหมวด 6 การดำเนินการทางวินัย) ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรบ้านไร่ จังหวัดสุโขทัย ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นเพศชาย มีอายุตั้งแต่ 36-45 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีอายุราชการ 16-20 ปี ความเข้าใจพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (หมวด 5 วินัย และการรักษาวินัย และหมวด 6 การดำเนินการทางวินัย) ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจบ้านไร่ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเข้าใจลำดับแรก คือ ด้านวินัยและการรักษาวินัย และด้านที่มีระดับความเข้าใจลำดับสุดท้าย คือ ด้านการดำเนินการทางวินัย ตามลำดับ

อารียา แสงแก้ว (2556) ศึกษา เรื่อง สภาพการเสริมสร้างการมีวินัยของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-39 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี มีเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท และชั้นยศ สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจเอก และสภาพการเสริมสร้างการมีวินัยของข้าราชการตำรวจ พบว่า ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านระเบียบและแนวปฏิบัติด้านวินัย ด้านวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย และด้านการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิด มีสภาพอยู่ในระดับมาก และเปรียบเทียบสภาพการเสริมสร้างการมีวินัยของข้าราชการตำรวจ พบว่า มีความแตกต่างกัน เมื่อ

จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และชั้นยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เพศ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยมีข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 571 นาย ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีจำนวน 3,260 นาย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 3,831 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยใช้สูตร Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน ± 5 ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 363 ตัวอย่าง

เครื่องมือในการวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา ศาสนา ชั้นยศ และภูมิลำเนาต่างกัน ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยใช้ระยะเวลาช่วงเดือนพฤษภาคม 2562 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) ติดต่อขอจดหมายรับรองจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนราธิวาส เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการ ตำรวจในจังหวัดนราธิวาส ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 ตัวอย่าง พร้อมทั้งรื้อรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มี ดังนี้ 1.1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 1.2) ประเมินระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของ

ข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส วิเคราะห์หาค่าโดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 1.3) ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยใช้การอ่านพิจารณาข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งจับกลุ่มของข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อแสดงค่าความถี่ 2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ โดยกำหนด ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ 0.05 ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มี ดังนี้ ทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) และทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สรุปผลการศึกษา

1. ระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.72) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานไม่กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.67) รองลงมา คือ 1. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานปฏิบัติราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เพื่อให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.65) 2. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานมีความเอาใจใส่ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.69) 3. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกันและผู้ร่วมปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.71) 4. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานให้การต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรม และให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.72) 5. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.75) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงาน ปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ชักช้า ($\bar{X} = 4.23$, S.D.= 0.73)

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส กับปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา ศาสนา และชั้นยศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุราชการ และภูมิลำเนา

ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของถนอมศักดิ์ คงประจักษ์ (2556) ศึกษา เรื่อง ความเข้าใจพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 (หมวด 5 วินัยและการรักษาวินัย และหมวด 6 การดำเนินการทางวินัย) ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรบ้านไร่ จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษา พบว่า ความเข้าใจพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (หมวด 5 การรักษาวินัย และหมวด 6 วิธีการทางวินัย) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจบ้านไร่ จังหวัดสุโขทัย โดยรวมมีระดับมากที่สุด

พิจารณารายข้อ ข้อมีเฉลี่ยสูงสุด ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ทำงานปฏิบัติงานไม่ประพฤตินวินัย ทั้งนี้เพราะข้าราชการตำรวจได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีการควบคุมความประพฤติปฏิบัติหรือนัยหนึ่ง คือ การควบคุมปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัดถูกระเบียบเพื่อไม่ให้กระทำการผิดถูกระเบียบหรือข้อกำหนด เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการตำรวจ อันเป็นความหวังของประชาชน ให้รักษาความสงบสุขของประชาชนได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมให้ตำรวจถือเป็นหลักปฏิบัติ ดังนั้น ตำรวจจะต้องบังคับจิตใจของตนให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติเหมาะสมเป็นอย่างดี และเคร่งครัดเพียบพร้อมไปด้วยความเป็นธรรม สอดคล้องกับมาตรา 78 (13) ไม่กระทำการในสิ่งที่ไม่ดี เนื่องจากข้าราชการตำรวจเป็นผู้ใกล้ชิดกับชุมชน ถ้าข้าราชการตำรวจมีความประพฤติไม่ดี ก็จะเกิดความเสื่อมเสียกับองค์กร รองลงมา คือ 1) ตำรวจปฏิบัติงานปฏิบัติราชการด้วยความตั้งใจ อุตุน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเกิดผลดีกับราชการ ข้าราชการตำรวจจะต้องมีการควบคุมกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคไม่เคยแสดงออกถึงความย่อท้อ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ สอดคล้องกับมาตรา 78 (9) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความตั้งใจ อุตุน เอาใจใส่ เพื่อให้เกิดผลดีกับหน่วยงานและองค์กร 2) ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ทำงานปฏิบัติงานมีความเอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของข้าราชการตำรวจมีความมุ่งมั่น ใจจดใจจ่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เกิดผลดีแก่ทางราชการหรือความก้าวหน้าแก่ราชการ โดยมีการต้อง

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังอันเป็นการรักษาประโยชน์ของทางราชการ ซึ่งต้องกระทำด้วยความรอบคอบ ตามวิสัยของผู้ที่อยู่ในหน้าที่ราชการจะต้องปฏิบัติ ด้วยความมุ่งมั่น ใจจดใจจ่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับมาตรา 78 (9) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความตั้งใจ ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ บัญญัติให้ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ 3) ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกัน และผู้ร่วมปฏิบัติราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจให้ความร่วมมือ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในหน่วยงานทุกครั้ง จะเห็นได้จากการที่ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา โดยมีการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของทีมงานเป็นอย่างยิ่ง และที่สำคัญเป็นบุคคลที่ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี ซึ่งวินัยที่กำหนดไว้ในมาตรานี้กำหนดให้ข้าราชการตำรวจสุภาพเรียบร้อยต่อข้าราชการตำรวจด้วยกัน การสุภาพเรียบร้อยต่อกันจะเป็นทางนำไปสู่ความสงบเรียบร้อย การร่วมมือร่วมใจ และประสานงานกันอย่างเต็มที่ ซึ่งจะเป็ผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เนื่องจากความสามัคคีเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลไปถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบรรดาข้าราชการตำรวจด้วยกัน หากข้าราชการตำรวจในแต่ละหน่วยงานมีความสมัครสมานสามัคคีกัน ร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ กิจกรรมทั้งหลายก็จะลุล่วงสำเร็จไปได้ด้วยดี การกระทำผิดวินัยฐานไม่รักษาความสามัคคีระหว่างข้าราชการตำรวจและไม่ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่ราชการเป็นการกระทำผิดวินัยโดยทั่วไปไม่ถึงกับเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง เว้นแต่จะเข้ากรณีเป็นความผิดวินัยฐานประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง สอดคล้องกับมาตรา 78 (7) ต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการอย่างใดที่เป็นการก่อกวนแก่งัดกันและต้องช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกันและผู้ร่วมปฏิบัติราชการ 4) ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรที่ท่านปฏิบัติงานให้การต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรม และให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องให้บริการ ช่วยเหลือแนะนำในสิ่งที่ดี ให้ความเป็นธรรมและให้การสงเคราะห์แก่ประชาชน ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับผู้ที่มาใช้บริการด้วยจิตบริการ มีความเสมอภาค เป็นกันเอง อ่อนน้อมต่อทุกคน สอดคล้องกับมาตรา 78 (8) บัญญัติไว้ว่า บริการโดยการให้ความสะดวก และบริการด้วยจิตและเป็นยุติธรรม การสงเคราะห์กับผู้รับบริการตามหน้าที่รับผิดชอบ อย่างไม่รีรอ ไม่เหยียดหยาม ข่มเหงผู้รับบริการ ข้อนี้กำหนด ให้ผู้ให้บริการต้องให้การต้อนรับแขก โดยให้การสงเคราะห์ การช่วยเหลือที่กระทำกับผู้รับบริการ ไม่เหยียดหยาม หรือทำให้ผู้รับบริการดูตกต่ำลง เหมือนเป็นสัตว์ 3) กคช คือ แสดงความกร่างด้วยการวางตนว่ามีอำนาจบาตใหญ่ ไม่ข่มเหง คือ ใช้กำลังรังแก 5) ตำรวจปฏิบัติงาน

โดยการอุทิศเวลาของตนให้ แก่ราชการ ข้าราชการตำรวจต้องความตั้งใจในการเสียสละเวลาส่วนตัว ให้แก่ราชการ ในกรณีที่จะต้องปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือ จากเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งอาจจะต้องอุทิศหรือ สละเวลาทั้งหมดปฏิบัติราชการตามที่ทางราชการต้องการ รวมทั้งที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานต้องสละแก่ หน่วยงานใช้เวลาทั้งหมดปฏิบัติราชการ โดยไม่มีรอ สอดคล้องกับมาตรา 78 (4) ต้องอุทิศเวลาให้กับ การปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ 6) ตำรวจปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจสะสางงานอย่างให้มีงานตกค้าง และ จะต้องปฏิบัติงานด้วยความพินิจพิเคราะห์ ขยันหมั่นเพียรพิจารณาเหตุผลเพื่อผลสำเร็จเป็นผลดีแห่ง การงานในหน้าที่ ตามกฎหมาย พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มาตรา 44 ที่ได้กำหนดหน้าที่และ ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่าง ๆ ไว้ ผู้ดำรงตำแหน่งใดก็ย่อมมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งนั้น ๆ แม้ไม่มีกฎหมายหรือมาตรฐานกำหนดตำแหน่งกำหนดให้ เป็นหน้าที่ไว้ แต่ถ้าผู้บังคับบัญชาได้สั่งหรือมอบหมายให้ผู้ใดทำหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ไปภายใน ขอบอำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ก็ถือว่าเป็นหน้าที่ราชการของผู้ที่ได้รับคำสั่งหรือรับมอบหมายที่ จะต้องรับผิดชอบตามนั้น การมอบหมายอาจทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวาจาหรือมอบหมาย โดยพฤตินัยอย่างอื่นก็ได้

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจใน จังหวัดนครราชสีมา กับปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา และชั้นยศ ต่างกัน มี ระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของอารียา แสงแก้ว (2556) ศึกษา เรื่อง สภาพการเสริมสร้าง การมีวินัยของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด สระแก้ว พบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ที่มีอายุ ระดับ การศึกษา และชั้นยศ ต่างกัน สภาพการเสริมสร้างการมีวินัยของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ การตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มตัวอย่างที่มี ศาสนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการ ตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักคำสอนของแต่ละศาสนาที่ ข้าราชการตำรวจนับถือจะมีหลักปฏิบัติที่คล้ายคลึงกัน แต่บุคคลอาจจะนำมาประพฤติดำเนินการ รักษาวินัยที่ต่างกันไป ทำให้มีความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ 1.1) ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ ภูธรควรรักษาความลับของทางราชการ ผู้บังคับบัญชาควรมีคำสั่งให้ตำรวจไม่ให้มีการเปิดเผยความลับ ของทางราชการกับบุคคลภายนอก 1.2) ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรควร ปฏิบัติราชการ

เกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ชักช้าผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างให้ข้าราชการตำรวจมีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้น 1.3 ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรไม่ควรเป็นกรรมการผู้จัดการหรือดำรงตำแหน่งอื่นใดที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันนั้นในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท ข้าราชการตำรวจต้องไม่มีภาระหน้าที่อื่นๆ นอกจากปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 1.4 ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรควรรักความสามัคคี และไม่กระทำการอย่างใดที่เป็นการกลั่นแกล้งกันผู้บังคับบัญชาควรสร้างเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีความรักใคร่กลมเกลียวกัน ไม่ให้เกิดการแตกแยกภายในหมู่คณะ 1.5 ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรไม่ควรใช้กิริยาวาจาหรือประพฤติตนในลักษณะที่ไม่สมควรควรให้มีการฝึกอบรมให้ข้าราชการตำรวจใช้กิริยาวาจา และการประพฤติตนที่เหมาะสม 1.6 ควรจัดให้มีการอบรมการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ เพราะจากการศึกษาความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา ศาสนา และชั้นยศที่แตกต่างกัน ยังมีความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันไป ซึ่งการฝึกอบรมวินัยของข้าราชการตำรวจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 2.1) ควรให้มีการศึกษาความคิดเห็นต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจในจังหวัดอื่นๆ บ้าง 2.2) ควรศึกษาความพึงพอใจในการเสริมสร้างวินัยของข้าราชการตำรวจ

บรรณานุกรม

- ถนอมศักดิ์ คงประจักษ์. (2556). ความเข้าใจพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 (หมวด 5 วินัยและการรักษาวินัยและหมวด 6 การดำเนินการทางวินัย) ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรบ้านไร่ จังหวัดสุโขทัย. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข.
- ธวัช ประสพพระ. (ม.ป.ป.). คู่มือการดำเนินการทางวินัยสำนักงาน ก.พ. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานนิติกร ด้านสอบสวนและพิจารณาโทษ กองวินัย.
- อัจฉรา ช่อมณี. (2554). การศึกษาความรู้ของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 หมวด 5 ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัย กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรไม้แก่น จังหวัดปัตตานี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อารียา แสวงแก้ว. (2556). สภาพการเสริมสร้างการมีวินัยของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.