



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน

ทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

Factor Influencing Efficiency of Accounting Information System used for

Enterprise Resources Planning: A Case Study of

Rubber Wood Company in Thailand.

อภิญญา ดวงภักดี

Apinya Duangphakdee

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Degree of Master of Accountancy

Prince of Songkla University

2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 เพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปใน
 ประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวอภิญญา ดวงภักดี

สาขาวิชา การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	คณะกรรมการสอบ
.....ประธานกรรมการ
(ดร.มัทนชัย สุทธิพันธุ์)	(ดร.ศิรดา นวลประดิษฐ์)
กรรมการ
	(ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)
กรรมการ
	(ดร.มัทนชัย สุทธิพันธุ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
 ส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

.....
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือ

ลงชื่อ

(ดร.มัทนชัย สุทธิพันธุ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ

(นางสาวอภิญญา ดวงภักดี)

นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน
และไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ

(นางสาวอภิญา ดวงภักดี)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย
ผู้เขียน	นางสาวอภิญญา ดวงภักดี
สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย จำนวน 153 บริษัท เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ประโยชน์การศึกษาในครั้งนี้ คือการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมบุคลากรในองค์กรด้วยดีถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

Thesis Title	Factor Influencing Efficiency of Accounting Information System used for Enterprise Resources Planning: A Case Study of Rubber Wood Company in Thailand.
Author Miss.	Apinya Duangphakdee
Major Program	Master of Accounting
Academic Year	2016

Abstract

The objectives of this study are to study is to investigate level factor influencing Efficiency of accounting information system used for enterprise resources planning, and to test the factors affecting the efficiency of the use of accounting information for planning resources. The samples are companies from rubber wood processing industry as 153 companies. A questionnaire is used for data collecting. Descriptive statistics and multiple regression are calculated for hypothesis testing. The results showed efficiency of the use of accounting information for planning resources the company production of rubber wood processing industry were the high level, and factors affecting the efficiency of the use of accounting information for planning resources including the factor of supports from the executive at high level and the factor of quality system of accounting information system. While the factors specific features of the user, the factors participation of users and the factor structure of the organization no factors affecting the efficiency of the use of accounting information for planning resources. The company production of rubber wood processing industry. The contribution of this study is to need to promote the training of personnel in the organization. To cause the efficiency of the use of accounting information for planning effective resources more and more and can be administered to achieve the maximum benefits.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.มัทนชัย สุทธิพันธุ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา และช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณคณะกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.ศิริดา นวลประดิษฐ์ และดร.กุลวดี ลิมอุสัน โน ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ เป็นอย่างดี ส่วนเป็นประโยชน์แก่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

และที่สำคัญ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ นายวินัย ดวงภักดี และ คุณแม่ นางอารีย์ ดวงภักดี ที่คอยให้ความห่วงใย ให้ความช่วยเหลือทุกอย่าง ให้กำลังใจทุกครั้งที่เกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อีกทั้งยังคอยให้การสนับสนุนด้านกำลังทรัพย์ และขอขอบคุณญาติพี่น้อง เพื่อนๆ พี่ๆ ทุกคน ที่ช่วยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือมาตลอด จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

อภิญญา ดวงภักดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(5)
ABSTRACT	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(11)
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามคำศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	5
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ	6
การวัดประสิทธิภาพจากการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	14
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
กรอบแนวคิดในการศึกษา	32

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
สมมติฐานการวิจัย	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย	45
การวิเคราะห์ปัจจัยที่อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย	47
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)	49
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา	52
บทที่ 5 บทสรุป การอภิปราย และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	54
อภิปรายผลการศึกษา	55
ประโยชน์ที่ได้รับ	60
ข้อจำกัดในการศึกษา	61
ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต	62

สารบัญ

	หน้า
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	รายชื่อบริษัทกลุ่มตัวอย่าง
ภาคผนวก ข	แบบสอบถาม
ภาคผนวก ค	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแบบรายด้าน
ภาคผนวก ง	หนังสือรับรองการใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรม SPSS
ประวัติผู้เขียน	104

รายการตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ตารางแสดงการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	30
3.1	ตารางแสดงจำนวนบริษัทตัวอย่าง	37
4.1	ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
4.2	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ของระดับประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	45
4.3	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	46
4.4	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	48
4.5	ตารางแสดงผลสัมพัทธ์ค่าความสัมพันธ์ (Correlations) ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	49
4.6	ตารางแสดงผลสัมพัทธ์การวิเคราะห์การถดถอย (Coefficients) ของประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	51
4.7	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา	52

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญมาก ซึ่งได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับกาปฏิบัติงานในทุกส่วนขององค์กร ทั้งกิจการขนาดใหญ่ กิจการขนาดย่อม หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต การเงิน การคลัง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และที่สำคัญคือ ด้านการบัญชี เพราะด้านการบัญชีได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้งานในองค์กรธุรกิจ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาระบบการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ประหยัดเวลา ช่วยลดความผิดพลาดในการทำบัญชี และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ถือได้ว่าระบบสารสนเทศมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ ในองค์กรทุกองค์กร ต่างก็มีความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อใช้แก้ไขปัญหาในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ เชื่อถือได้ ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาขององค์กรได้ และผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับองค์กร

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (EPR) คือ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อเชื่อมระบบการทำงานต่างๆภายในองค์กรให้เป็นระบบเดียวที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการทุกระดับการใช้งาน เช่น ระบบบัญชี ระบบการผลิต ระบบการเงิน ระบบการคลัง ระบบการจัดซื้อ และระบบการจัดจำหน่าย เป็นต้น ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และยังช่วยวางแผนการบริหารทรัพยากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (วิชัย ไชยมิ, 2551)

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติรายใหญ่ที่สุดของโลก เป็นผลิตภัณฑ์ที่ส่งออกต่างประเทศ ทำรายได้ให้แก่ประเทศเป็นอย่างมากและในปัจจุบันธุรกิจอุตสาหกรรมไม้ยางพารา มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และมีความต้องการที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขันระดับสากล ทำให้องค์กรจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านการบริหารการจัดการทรัพยากรขององค์กร โดยการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เข้ามาใช้เพื่อการบริหารงานด้านการจัดการทรัพยากร การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ หากนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพก็ย่อมก่อให้เกิดผลที่ดีกับกิจการ แต่การที่จะสามารถนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้น กิจการควรที่จะทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำมาใช้ เช่น คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผน และพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการที่จะทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรได้นั้นควรจะต้องศึกษาจากบุคลากรผู้ใช้งาน เนื่องจากระบบดังกล่าว มุ่งเน้นกระบวนการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงานในองค์กร (พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เริงเยี่ยม, 2551)

เนื่องจากในอุตสาหกรรมไม้ยางพาราแปรรูป เริ่มมีปัญหาของการจัดการภายในองค์กร เช่น พนักงานจำนวนมากยังยึดติดกับการทำงานแบบเดิมๆ จนปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงของระบบสมัยใหม่ การประกอบธุรกิจมีต้นทุนที่สูง ทั้งจากค่าแรงงาน ค่าวัตถุดิบ ค่าขนส่ง ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจมีความล่าช้า ไม่ครบถ้วน เกิดความผิดพลาด และองค์กรต้องการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรขององค์กร กรณีศึกษา บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย 153 บริษัท ซึ่งกลุ่มผู้ใช้งานในบริษัทที่สำคัญต่อการศึกษาในครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้บริหารงานด้านบัญชี ที่มีการใช้งานระบบ ถือเป็นกลุ่มประชากรที่สำคัญต่อการประเมินผลการวิจัย เพื่อชี้ว่า ปัจจัยใดมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

1.2 คำถามวิจัย

1.2.1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย อยู่ในระดับใด

1.2.2 ปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

1.3.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูป

1.4.2 เพื่อให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

1.4.3 เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการทดสอบการยืนยันทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

1.4.4 เพื่อใช้เป็นข้อมูล ที่พร้อมนำเสนอให้กับผู้บริหาร ใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการในอนาคตต่อไป

1.4.5 เพื่อเป็นข้อมูลให้องค์กรในธุรกิจอื่นที่มีความต้องการนำข้อมูลด้านปัจจัย นำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการในอนาคต

1.5 ขอบเขตการศึกษา

1.5.1 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

1.5.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารงานด้านบัญชี ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งจะทำการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 153 บริษัท

1.5.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ใช้เวลาในการวิจัย ประมาณ 1 ปี ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 จนถึง เดือนพฤศจิกายน 2559

1.6 นิยามคำศัพท์

สารสนเทศทางการเงิน หมายถึง ข้อมูลทางการเงินที่ถูกเรียกเก็บรวบรวมผ่านกระบวนการแปรสภาพให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมาย และมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน ซึ่งสามารถแสดงออกมาในรูปของบัญชีการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร และบัญชีบริหารซึ่งตอบสนองความต้องการการใช้งานของกลุ่มผู้บริหารภายในองค์กร (วรรณวิมล ศรีหิรัญ, 2553)

ระบบสารสนเทศทางการเงินเพื่อการวางแผนทรัพยากร หมายถึง ระบบการทำงานระบบหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรมนุษย์ และนโยบายของบริษัท ที่ใช้ในกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร โดยมีการรวบรวมสารสนเทศต่างๆของแต่ละหน่วยงานในองค์กรให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศของหน่วยงานและบุคคลต่างๆทั่วทั้งองค์กร (นฤมล พรหมจักร, 2557)

บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย หมายถึง บริษัทหรือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ทำการค้าเพื่อจำหน่ายไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย และมีการนำระบบสารสนเทศทางการเงินเพื่อการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในองค์กร (Administrator, 2011)

ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้ได้รับประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร ซึ่งเวลาที่ใช้ในการทำงานอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการที่เหมาะสม นอกจากนี้การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างจำกัด ใช้อย่างคุ้มค่า ประหยัด และสูญเสียน้อยที่สุด (Peterson and Plowman, 1958)

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ทำให้สามารถประมวลความรู้ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ดังนี้

- 2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ
- 2.3 การวัดประสิทธิภาพจากการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร
- 2.4 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) หรือ AIS

สุนิสา อยู่เยาว์ (2550) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นการสร้างระบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลดิบ แล้วนำข้อมูลดิบมาคำนวณ ประมวลผล และให้สารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ออกมา เพื่อช่วยประกอบในการตัดสินใจ องค์กรแต่ละแห่งมีการแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละองค์กร เช่น ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามโครงสร้างขององค์กร ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามการสนับสนุนของข้อมูลแต่ละกิจกรรม และระบบสารสนเทศที่แบ่งตามระดับของข้อมูล ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ คือระบบที่สามารถรวบรวม และนำเข้าข้อมูลดิบ เพื่อนำมาประมวลผล ให้ได้เป็นผลลัพธ์ออกมา เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กร

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วยระบบย่อยภายในองค์กร ที่เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบของงบการเงิน รายงานทางการเงิน เพื่อการบริหารต่างๆ และสามารถนำเสนอสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อุทัยวรรณ จรุงวิภู (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อตัดแปลง หรือประมวลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้งาน ทั้งบุคคลภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

จากแนวคิดทั้งหมดได้อ้างอิงมาทั้งหมด ผู้วิจัยได้สรุปความหมายของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ว่า เป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ ซึ่งระบบสารสนเทศด้านการบัญชีสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ระบบบัญชีการเงิน (financial accounting system) คือ บัญชีการเงินเป็นการบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล และงบกระแสเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ นำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลทางการเงินขององค์กร นอกจากนี้ยังจัดเตรียมสารสนเทศในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งนักบัญชีสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประมวลผลข้อมูล โดยจัดบันทึกลงในสื่อต่าง ๆ เพื่อรอเวลาสำหรับการประมวลผลและแสดงผลข้อมูลตามต้องการ (ศศิพร, 2554)

2. ระบบบัญชีบริหาร (managerial accounting system) คือ บัญชีบริหารเป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบบัญชีจะประกอบด้วย บัญชีต้นทุน การงบประมาณ และการศึกษาระบบ การนำข้อมูลบัญชีการเงินมาทำการจัดรูปแบบและประมวลผลเพื่อให้ได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ กำหนดรูปแบบของรายงานมีความชัดเจนขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้รายงาน หรือผู้บริหารระดับต่างๆ ขององค์กร โดยส่วนใหญ่มักอยู่ในรูปแบบของรายงานผลการดำเนินงาน (ศศิพร, 2554)

2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ (Enterprise Resources Planning)

คือ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร โดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร ERP ซึ่งเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากร

ขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยทำให้การเชื่อมโยงระบบงานแต่ละแผนก เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต และการขาย ทำได้อย่างราบรื่น และทำให้สามารถบริหารองค์กรรวม เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

ระบบ ERP เป็นระบบสารสนเทศขององค์กรที่นำแนวคิดและวิธีการบริหารของ ERP มาทำให้เกิดเป็นระบบเชิงปฏิบัติในองค์กร ระบบ ERP สามารถบูรณาการ รวมงานหลักต่างๆ ในบริษัททั้งหมด ได้แก่ การจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี และการบริหารบุคคล เข้าด้วยกันเป็นระบบที่สัมพันธ์กัน ในปัจจุบันธุรกิจได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรธุรกิจ ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการระบบธุรกิจระบบหนึ่ง ที่มีการเชื่อมโยงหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆภายในองค์กร โดยทำหน้าที่ในการจัดหาเพื่อเตรียมความพร้อมของทรัพยากรทั้งหมด เช่น เครื่องจักร แรงงาน วัสดุและอุปกรณ์ทั้งภายในและภายนอกโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งรวมไปถึงกิจกรรมระหว่างโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบริการที่ดีที่สุด ซึ่งจะส่งผลไปถึงระบบจัดซื้อและระบบบัญชี (วิชัย ไชยมิ, 2551)

การนำโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP software) ซึ่ง ERP เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้งานในหลายธุรกิจ ไม่ได้เฉพาะเจาะจงออกแบบมาสำหรับธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยเฉพาะ ดังนั้น นอกจากโปรแกรมERP จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของทุกคนในองค์กรได้แล้ว ERP ยังต้องมีความยืดหยุ่นพอที่จะถูกนำไปใช้งานได้กับธุรกิจหลายๆ ธุรกิจด้วย (พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เริงเยี่ยม, 2549)

โมดูลหลักภายในระบบ ERP แบ่งออกเป็น 4 ด้าน (มัทนา, 2555)

1. โมดูลด้านบัญชีการเงิน (Account / Financial Module)

เป็นรวมขั้นตอนการทำงานของระบบการทำบัญชีและบริหารการเงินไว้ด้วยกัน เพื่อให้แน่ใจบัญชีการจ่ายเงินต่างๆ ถูกจ่ายแล้ว และบัญชีการรับเงินถูกต้องและตรงเวลา รวมถึงการบริหารองค์กรในด้านการบัญชีและการเงินในทุกๆส่วน

- ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) จัดเก็บแผนผังบัญชีไว้เป็นศูนย์กลาง และบุคคลทางด้านการเงินของทั้งองค์กร รองรับทุกส่วนของขั้นตอนการบัญชีของธุรกิจ ในโมดูลนี้รายการเปลี่ยนแปลงทางการเงินและบัญชีถูกโอนประมวลผล สรุป และรายงาน เก็บรักษาการตรวจสอบบัญชีที่สมบูรณ์ของรายการ ทำให้หน่วยงานแต่ละส่วนสามารถดูข้อมูลข่าวสารทางการเงินของ

หน่วยงานได้ ขณะที่องค์กรหลักสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ทั้งหมด ดูข้อมูลข่าวสารรวมได้เช่นกัน

- ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable) กำหนดตารางการจ่ายตัวเงิน ที่ต้องให้ผู้จำหน่ายและผู้แทนจำหน่ายเก็บรายละเอียดข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเป็นหนี้ วันที่ครบกำหนดจ่าย และส่วนลดที่มีให้ จัดเตรียมการทำงานและเชื่อมระบบอื่นๆ เช่น การบริการลูกค้า การจัดซื้อ การควบคุมคลังสินค้าและวัตถุดิบ ควบคุมโรงงานผลิต

- ระบบสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets) ทำการบริหารค่าเสื่อมราคาและต้นทุนอื่นๆ ที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ที่จับต้องได้

- ระบบการทำบัญชีต้นทุน (Cost Accounting) วิเคราะห์ต้นทุนขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายประจำ ต้นทุนผลิตภัณฑ์ ต้นทุนการผลิตจากใบสั่งผลิตที่โรงงาน จัดเตรียมวิธีการจัดการจากต้นทุนที่หลากหลาย เช่น คำนวณต้นทุนแบบมาตรฐาน แบบต้นทุนเฉลี่ย แบบเข้าก่อนออกก่อน แบบเข้าทีหลังออกก่อน แบบเป้าหมาย และแบบคำนวณต้นทุนจากฐานกิจกรรม

- ระบบการบริหารเงินสด (Cash Management) การบันทึกค่าใช้จ่ายเงินสดหรือเงินฝาก การบันทึกการชำระเงินสดและการรับรายงานการวางแผนเงินสด การคำนวณความคาดหวังของเงินสดที่จะใช้และแหล่งที่มา เงินสดที่พร้อมใช้ ตรวจสอบและวิเคราะห์การถือครองเงินสด ทำความตกลงด้านการเงิน ความเสี่ยงในการลงทุน

- ระบบการบริหารงบประมาณ (Budgeting) ควบคุมงบประมาณหลักขององค์กร การทำบัญชีงบประมาณ การพัฒนางบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ ระบบการจัดเตรียมเครื่องมือให้พอที่จะให้สามารถพัฒนารายละเอียดของงบประมาณ และการวิเคราะห์ ส่วนที่เพิ่มเติมจะสามารถเข้าไปรวมกันได้กับระบบการบริหาร โครงการอย่างสมบูรณ์

- ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable) ทำการติดตามกำหนดการจ่ายเงินจากลูกค้าที่ต้องการจ่ายให้องค์กร บรรลุเครื่องมือที่ทำการควบคุม เร่งการรับเงินจากรายการที่บันทึกไว้ของใบสั่งขาย โอนไปเป็นการรับชำระหนี้

- รายงานการเงิน (Financial Reporting) วิเคราะห์ประสิทธิภาพขององค์กรได้แม่นยำโดยอาศัยข้อมูลจากรายงานเหล่านั้น จะอนุญาตให้องค์กรย่อยทราบรายละเอียดทางการเงิน ส่วนองค์กร

ใหญ่ที่ถือหุ้นในองค์กรย่อยสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์กรสาขาทั้งหมดและดูข้อมูลข่าวสารรวม ระบบมีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างรายการเพิ่มเองได้

- การทำบัญชีโครงการ (Project Accounting) ตรวจสอบต้นทุนและตารางการทำงานของแต่ละโครงการในระดับพื้นฐาน จะถูกรวมโมดูลย่อยๆ ไว้เสมอ เช่น ระบบควบคุมโครงการ การวิเคราะห์โครงการ งบประมาณโครงการ การรักษาเวลาโครงการ บัญชีรายการสั่งซื้อของโครงการ การบริหารสัญญา

2. โมดูลด้านทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Module)

เป็นโปรแกรมที่จำเป็นสำหรับงานบริหารบุคคล สำหรับผู้บริหารและพนักงาน โมดูลทรัพยากรบุคคลจะเป็นโมดูลที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จและความล้มเหลวของระบบ ERP น้อยที่สุด โดยเฉพาะในประเทศไทย

- ระบบการบริหารงานบุคคล (Personnel Management) รวมระบบงานต่างๆ ที่รองรับการทำงานด้านการบริหารงานบุคคลไว้ เช่น การคัดสรรบุคลากร ฐานข้อมูลส่วนบุคคล การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลในอดีต โครงสร้างองค์กร การบริหารฝึกอบรม/การพัฒนาอาชีพ การจัดการการให้รางวัล การจัดการโครงสร้างตำแหน่งและค่าจ้าง การบริหารวันหยุด

- ระบบการบริหารเวลาการทำงาน (Attendance Management) เก็บข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน เวลาเข้างานและเลิกงาน คำนวณชั่วโมงทำงาน คำนวณค่าเบี้ยเลี้ยง เงินหัก ระบบจะเชื่อมกับการบริหารงานบุคคล

- ระบบการบริหารเงินเดือน (Payroll Management) จัดการด้านการเงิน เตรียมการคำนวณเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เบี้ยเลี้ยงในแต่ละงวดการจ่ายค่าจ้าง รองรับการหักภาษี

- ระบบการประเมินผล (Evaluation) รวมประวัติการทำงานของพนักงาน การขาดงาน ลาสาย เตรียมการเก็บข้อมูลประมวผล การประเมินผลจากหัวหน้างาน เพื่อคำนวณกับสูตรการขึ้นเงินเดือน การจ่ายโบนัส เงินปันผล

3. โมดูลด้านการผลิต (Manufacturing Module)

เป็นรวมขั้นตอนการทำงานของระบบการบริหารการผลิต ครอบคลุมระบบงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การวางแผนการผลิต การจัดการใบสั่งผลิต การส่งมอบสินค้าให้ลูกค้า การคิดต้นทุนการผลิต

- ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PDM-Product Data Management) จัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ รวมถึงรายการวัตถุดิบ ขั้นตอนการผลิต และระบบที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม โดยรวมมุมมองที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ ให้วิศวกรนำไปใช้

- โครงสร้างของผลิตภัณฑ์หรือรายการวัตถุดิบ (Product Structure / BOM - Bill Of Material) รวมรายการของวัตถุดิบของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้ ระบุความสัมพันธ์เป็นระดับชั้น รวมทั้งส่วนประกอบและจำนวนที่ต้องการใช้ รายละเอียดต่างๆ

- ขั้นตอนการผลิต (Routing) เรียงตามลำดับจากขั้นต้นแรกไปถึงขั้นต้นสุดท้าย แต่ละขั้นต้นจะต้องระบุถึงเวลาที่ใช้ในการผลิต เวลาที่สูญเสีย จำนวนแรงงาน และเครื่องจักรที่ใช้ในขั้นต้นการผลิต

- ระบบการวางแผนการผลิต (Production Planning) จัดวางตารางการผลิตรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน สำหรับองค์กรที่มีโรงงานสำหรับผลิตสินค้า ปฏิบัติตามกำลังการผลิตของโรงงานนั้นๆ รวมถึงการประมาณการณ์กำหนดลำดับการทำงานผลิตก่อน-หลัง การวางแผนวัตถุดิบ

- ระบบควบคุมการผลิต (Shop Floor Control) จะเตรียมและควบคุมการผลิต ติดตามสถานะใบสั่งผลิตในโรงงานที่ผลิต การส่งมอบใบสั่งผลิต วางแผนความสามารถในการผลิต การจัดสรรทรัพยากร การติดตามผลการผลิตและรายงานผลการผลิต ติดตามของเสียและการสิ้นเปลืองในการผลิต

- ระบบต้นทุนทางด้านการผลิต (Production Cost) วิเคราะห์ค้นหาต้นทุนที่เกิดจากการผลิต จนได้ต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์ ต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์จะต้องเกี่ยวพันถึงต้นทุนค่าแรงงาน ต้นทุนวัตถุดิบ ต้นทุนของโรงงานการผลิต ค่าใช้จ่ายประจำหรือค่าโสหุ้ย จัดเตรียมวิธีการจัดการต้นทุนที่หลากหลาย

- ระบบจัดการคุณภาพ (Quality Management) รวมเทคนิคในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่สนองความต้องการในการควบคุมคุณภาพ สร้างและบริหารการตรวจสอบคุณภาพ ควบคุมการสูญเสียที่เกิดจากการผลิต รวมระเบียบการตรวจสอบคุณภาพ

4. โมดูลการจัดจำหน่าย (Distribution Module)

เป็นการรวบรวมระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ระบบการบริหารการขาย ระบบวิเคราะห์ยอดขาย ระบบการบริหารลูกค้า ระบบการคาดคะเนยอดขาย ระบบการบริหารการสั่งซื้อ รวมถึงการบริหารคลังสินค้าและวัตถุดิบ

- ระบบบริหารการขาย (Sale Management) ตั้งแต่จัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า การป้อนข้อมูลการสั่งซื้อ เก็บเกี่ยวข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของใบสั่งซื้อนั้นๆ เพื่อตรวจสอบ รวมถึงการป้อนใบสั่งซื้อ การติดตามการสั่งซื้อ การบริการสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

- ระบบวิเคราะห์ยอดขาย (Sales Analysis) รวมข้อมูลการขายผลิตภัณฑ์จากใบกำกับสินค้าทุกฉบับ จัดข้อมูลในรูปแบบมิติและมุมมอง สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นรายเดือน รายปี หรือช่วงใดๆ ตามต้องการ วิเคราะห์ยอดขายตามลูกค้า ตามผู้ชาย ตามภูมิศาสตร์ จังหวัด ประเทศ ทวีป ยอดขายตามผลิตภัณฑ์ รวมถึงการจัดอันดับต่างๆ

- การยืนยันวันส่งสินค้า (ATP - Available To Promise) ยืนยันวันส่งสินค้า ใช้ในกรณีที่ลูกค้าสอบถามถึงวันที่เร็วที่สุดที่สามารถส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งให้ได้ ระบบนี้จะรับข้อมูลสินค้าและจำนวนที่ลูกค้าต้องการว่าจะสามารถสั่งได้เมื่อไร

- ราคาสินค้าและส่วนลดของผลิตภัณฑ์ (Pricing and Discounting) กำหนดราคาและส่วนลดของผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ประมวลผลใบสั่งซื้อของลูกค้า สถานภาพเพื่อรายงานการย้อนตรวจสอบ กำหนดราคาในแต่ละใบสั่งขายถึงใบกำกับสินค้า รวมถึงการเสนอราคาและการลดราคาในแต่ละสินค้าของลูกค้าแต่ละราย

- ระบบสนับสนุนการคาดคะเน (Forecasting) สร้างและรับข้อมูลความต้องการสั่งซื้อในอนาคต เพื่อคำนวณให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ ทั้งด้านการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป หรือใบสั่งผลิตสินค้าล่วงหน้า หรือการส่งวัตถุดิบล่วงหน้า ระบบจะสนับสนุนการคาดคะเนสามารถจำลองความต้องการขายขององค์กรจากประวัติการขาย หรือการคำนวณด้วยอัตราต่างๆ

- ระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และอีคอมเมิร์ซ (CRM-Customer Relationship Management and E-Commerce) การพัฒนามาจากระบบบริหารการติดต่อลูกค้า ได้ปรับปรุงขึ้นรวมกับระบบที่เกี่ยวข้องกับการขายและการบริหารต่างๆ

- ระบบบริหารการจัดซื้อ (Purchasing Management) รวบรวมกลุ่มของระบบงานที่ทำการสนับสนุนการควบคุมการสั่งซื้อทุกประเภท การรับของและการชำระเงิน ข้อมูลผู้ขาย การวิเคราะห์ตรวจสอบ

- ระบบการบริหารสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ (Inventory Management) รวมกลุ่มของระบบงานที่ทำการสนับสนุนการควบคุมสินค้าคงคลัง

ประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในองค์กร (โสภณ สนหอม, 2557: Online).

1. ลดความซ้ำซ้อนของระบบการทำงาน ในองค์กร เพราะแต่ละเอกสารมีการเชื่อมโยงทั่วถึงกันในทุก ๆ ระบบงาน ทำให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดเวลา ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในองค์กร ข้อมูลที่เกิดขึ้นถูกต้องแบบ Real time ตลอดเวลา ทำให้การหยุดตัวเลขต้นทุนทางสต็อก ถูกต้องตรงกับตัวเลขทางบัญชี ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้ตลอดเวลา เพื่อเอาข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อย่างทันที่

2. สนับสนุนการทำงานของคนให้ง่ายขึ้น เช่น ช่วยในการวางแผนการผลิต โดยหากบันทึกข้อมูลด้านการวางแผนครบถ้วนตั้งแต่ในครั้งแรกของการเริ่มระบบ จะทำให้โปรแกรมสามารถสนับสนุนข้อมูลและวางแผนให้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยความสามารถของคนในการจดจำ ด้านบัญชี ทำให้การปิดบัญชีในแต่ละเดือนทำได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โปรแกรมมีเมนูช่วยในการปิดบัญชี ให้สามารถปิดบัญชีได้อย่างง่ายดาย และถูกต้อง

3. ผู้บริหารสามารถได้รับรายงานงบการเงินที่ถูกต้องได้เร็วขึ้น โปรแกรมสามารถเรียกดูงบการเงินได้ทันทีที่บันทึกเอกสารรายวัน และดูเมื่อไหร่ก็ได้ สามารถวิเคราะห์รายงานกำไรขาดทุน รายงานค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จากข้อมูลที่ส่งมาจากทุกสาขา ทุกบริษัท ทำให้สามารถตัดสินใจต่างๆ ได้รวดเร็ว ซึ่งถือเป็นข้อได้เปรียบอย่างมาก ในสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ใน

4. ลดเวลาในการจัดทำเอกสารส่งสรรพากร ระบบมีรายงานส่งสรรพากร ทั้งหมด เช่น ภาษีซื้อ ภาษีขาย ภาษีหัก ณ ที่จ่าย

5. สามารถวิเคราะห์ประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้ ช่วยบริหารงานด้านจัดซื้อทั้งหมด ให้เป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ ผู้จำหน่าย แต่ละรายได้ เพื่อต่อรองราคา วิเคราะห์สินค้าที่ซื้อ เพื่อตรวจสอบราคาและจัดซื้อสินค้าในราคาที่ดีที่สุด

6. สามารถตรวจสอบเอกสารได้ เช่น เช็กรับ เช็คจ่าย สถานะเช็ค ตลอดจน Bank Statement ได้ตลอดเวลา มีรายงานแสดงสถานะเช็คอยู่ตลอดเวลา สามารถ ปริ้นเช็คและไป Pay In ได้ทุกธนาคาร

7. สามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ สามารถบันทึก รายละเอียดสินทรัพย์ การซ่อมแซม ประวัติการย้ายแผนก รายงานค่าเสื่อมส่งสรรพากร นอกจากนี้ ยังสามารถบันทึกการซ่อมแซมเพื่อเก็บประวัติไว้ดูย้อนหลังได้

8. สามารถตรวจสอบสต็อกได้ เช่น ต้นทุนสินค้า การจัดเก็บที่รวดเร็ว และการบริหารคลังสินค้า การเช็คสินค้าที่ต้องสั่งซื้อเร่งด่วน เป็นต้น รองรับการโอนสินค้าไปมาระหว่างคลัง และรองรับรายงานวิเคราะห์ต้นทุน แบบ FIFO และ AVE ในเวลาเดียวกัน และที่สำคัญสามารถรองรับการบันทึกค่าใช้จ่ายในการซื้อขายต่างประเทศได้แยกตามแต่ละสินค้า ทำให้รายงานต้นทุน FIFO และ AVE ถูกต้องยิ่งขึ้น แม้จะบันทึกย้อนหลัง โปรแกรมก็จะคำนวณต้นทุนได้ถูกต้อง

9. สามารถเข้าถึงรายงานวิเคราะห์ข้อมูลทั้งองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบรายงานวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร (MIS Report) (Optional) ทำให้การเข้าถึงรายงานที่มีในโปรแกรม กว่า 350 รายงานเป็นเรื่องง่ายคาย ด้วยการทำงานเพียงขั้นตอนเดียว

10. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างยอดเยี่ยม สามารถแยกตามสิทธิ์การใช้งาน โปรแกรมตามที่กำหนด เช่น ตามตำแหน่งบุคคล การล็อคข้อมูลในบางค่าที่สำคัญ เช่น ล็อคราคาต่อหน่วยสินค้าไม่ให้แก้ไขได้ ล็อคไฟล์ต้นทุนสินค้า ให้เห็นได้เฉพาะพนักงานที่มีสิทธิ์เท่านั้น ทำให้ผู้บริหารไม่ต้องมานั่งตรวจสอบข้อมูลการขายตลอดเวลา ก็มั่นใจว่าราคาขายสินค้าต่างๆ มีความถูกต้อง รวมทั้งระบบ การอนุมัติเอกสารต่างๆ แบบออนไลน์ เช่น เอกสาร ใบขอซื้อ ใบสั่งซื้อ ใบเสนอราคา ใบรับคำสั่งขาย ทำให้การทำงานแต่ละขั้นตอน มีการตรวจสอบอย่างรัดกุม แต่ไม่ทำให้เสียเวลาการทำงาน

11. ด้านการใช้งานโปรแกรมของ User ระดับผู้บันทึกข้อมูล เนื่องจากโปรแกรมถูกพัฒนาโดยคนไทย จึงทำให้ User ผู้ใช้งานแม้ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก หรือแม้ไม่มีความรู้ภาษาอังกฤษก็สามารถใช้งานโปรแกรมได้ เพราะโปรแกรมถูกออกแบบมาให้ผู้ใช้งานคนไทย โดยเฉพาะ

12. การใช้งานโปรแกรม ช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กร เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา บริษัทชั้นนำในประเทศไทย มากกว่า 5 ปี สามารถแนะนำการ

ใช้โปรแกรมเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานในองค์กรให้พร้อมแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้ โดยเน้นที่ระบบการทำงานมากกว่าการใช้ความสามารถของคนเป็นหลัก เพราะคนเป็นทรัพยากรที่บริหารยาก ดังนั้น หากเรามีระบบที่ดีแม้พนักงานจะลาออกไปปัญหาที่จะตามมาจะเกิดน้อยกว่าที่ไม่มีระบบ

2.3 การวัดประสิทธิภาพจากการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่สุด
DeLoan & McLean (1992) และ Kamhawi (2007) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า ระบบ ERP เป็นระบบที่มีคุณภาพ พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลของระบบ มีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ และใช้งานได้ตรงตามความต้องการ

วรภรณ์ เหลืองวิสัย (2548) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในการบริหารเทคนิคด้วยต้นทุนกระบวนการ/ต้นทุนช่วง การจัดทำต้นทุนมาตรฐาน ท่างประมาณ การวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ผลต่าง การจัดทำรายงานต้นทุน ทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า การวัดประสิทธิภาพสามารถมองในแง่ค่าใช้จ่าย อาจวัดได้จากการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานสามารถวัดได้จากความรวดเร็ว การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีและประสิทธิภาพในแง่ของผลลัพธ์วัดได้จากความพึงพอใจจากการรับบริการและคุณภาพของงาน

ดังนั้น จากงานวิจัยข้างต้นจึงสามารถสรุปการวัดประสิทธิภาพได้ 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณภาพของงาน คือ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ผู้ใช้รับได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ด้านระยะเวลา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม ในการทำงาน
3. ด้านค่าใช้จ่าย คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป

2.4 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่สำคัญในการนำมาอธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) และแนวคิดเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร (Resource Based View of the Firm) ส่วนการวัดระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร (Administrative Model)

2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning)

สกอล เลียมประวัติ (2555) อธิบายว่า แนวคิด ERP เริ่มในยุคปี ค.ศ. 1990 ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา จุดกำเนิดเริ่มแรกของ ERP มาจากแนวคิดของการพัฒนาระบบการบริหารการผลิตรวม (Material Requirement Resource Planning) ของอุตสาหกรรมการผลิตในอเมริกา Enterprise Resource Planning คือ การบริหารทรัพยากรขององค์กร ระบบการบริหารเพื่อวางแผนและจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั่วทั้งบริษัทของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยการเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจทุกขั้นตอน เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งไปสู่ผลกำไรสูงสุดของบริษัท และที่สำคัญยังรวมถึงระบบการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร ERP จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยทำให้การเชื่อมโยงทางแนวนอนระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต และการขายทำได้อย่างรวดเร็ว ผ่านข้ามกำแพงระหว่างแผนกและทำให้สามารถบริหารองค์กรรวมเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดเป็นการรวบรวมกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ตลอดจนเชื่อมโยงโปรแกรมประยุกต์ (Applications) ต่างๆ ของแต่ละส่วนงานเข้าเป็นระดับองค์กร (Enterprise) โดยมีข้อมูลที่จัดเก็บไว้เพียงแห่ง

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยของ ปิธิกร สิลมัฐ (2556) ได้สนับสนุนแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร ซึ่งได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัทออร่าเคิลมาใช้ในการประสบความสำเร็จ ด้วยวิธีการตรวจสอบกรอบแนวคิดจากงานวิจัย Chian-Son Yu (2005) ที่เสนอกระบวนการในการพัฒนาระบบของ Weston (2001) มาประยุกต์เข้ากับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาสังคม และองค์ความรู้ทางด้านความเชื่อ ทักษะคิด พฤติกรรม และประสิทธิภาพ นอกจากนี้ นฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ซึ่งได้สนับสนุนแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรขององค์กรด้วยเช่นกัน

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยได้ เพราะเป็นการวางแผนข้อมูล ที่พร้อมนำเสนอให้กับผู้บริหาร และเพื่อเป็นข้อมูลให้องค์กรอื่นๆ ที่มีความต้องการนำข้อมูลด้านปัจจัย เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ในการเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการในอนาคต

2.4.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร (Administrative Model)

คือ การมีหลักการให้นักบริหารเป็นผู้ประสานกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กรเข้าด้วยกัน นักทฤษฎีที่สำคัญ คือ เฮนรี เฟย์โอล์ (Henri Fayol) นักวิศวกรอุตสาหกรรมชาวฝรั่งเศส เขียนหนังสือชื่อ “General and Industrial Administration” เพื่อค้นหากฎเกณฑ์ในการบริหารที่มีลักษณะเป็นสากล ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ นักบริหารที่ต้องมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อองค์กร เป็นแนวคิดที่ได้จากการศึกษาผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ จนนำไปสู่การสร้างหลักการบริหารที่มององค์กรในภาพรวม และสามารถประสานกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรเข้าด้วยกันได้ แนวคิด ฟาโยว์ อยู่ที่ว่าค้นหากฎเกณฑ์ในการบริหารที่เป็นสากล (Universal) สามารถใช้ได้ทั้งองค์กรอุตสาหกรรม องค์กรของรัฐ และสถาบันอื่นๆ (จินดา ชื่อดตรง, 2533)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มีงานวิจัยที่สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร คือ วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ ERP การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP และ วัชรพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูล โดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน

ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งได้สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาว่า ระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย อยู่ในระดับใด เพราะได้นำทฤษฎีมาใช้อธิบายถึงแนวทางเลือกการปฏิบัติที่ถูกต้องด้านองค์กรของผู้บริหาร ซึ่งมีการนำหลักมาเป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจ โดยผู้บริหารต้องมีทางเลือกหลายๆทางเลือก ก่อนที่จะตัดสินใจทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับองค์กร โดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาบริหารการวางแผนทรัพยากร เพื่อเป็นแนวทางเลือกที่สามารถนำไปปฏิบัติให้ได้ผลที่ดีมากที่สุด

2.4.3 แนวคิดเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร (Resource Based View of the Firm)

เป็นการให้ความสำคัญกับทรัพยากรภายในองค์กร ซึ่ง Barney (1991) ได้กล่าวว่า RBV เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงลักษณะของความสามารถและทรัพยากรขององค์กรที่มีความสำคัญในการเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดศักยภาพในความสามารถได้เปรียบทางการแข่งขัน ที่สร้างโอกาสด้านการผลิตที่เกิดจากผู้ใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกันมากกว่าปัจจัยภายนอกที่เกิดจากการเติบโตของอุปสงค์หรือจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยใช้ส่วนผสมทางทรัพยากรของบริษัทปิดกั้นความสามารถของคู่แข่งไม่ให้เกิดการลอกเลียนแบบได้ ดังนั้นที่มาของความสามารถเชิงแข่งขันตามทฤษฎีว่าด้วยฐานทรัพยากร(Resource-based View: RBV) กล่าวได้ว่าทรัพยากร (Resources) และความสามารถ (Capabilities) มีบทบาทที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน แต่สำหรับตลาดแข่งขันในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว ความสามารถเชิงพลวัตกำลังเข้ามามีบทบาทในการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขันมาก จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มีงานวิจัยที่สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และคณะ (2556) ได้ศึกษาถึง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไทย ปดิษฐ์ บูรณ์นะ, ฐิฐวัฒน์ ลิ้มปีสุรพงษ์ (2557) ได้ศึกษาถึง กลยุทธ์การพัฒนาองค์กรและการอยู่รอดขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากสหกรณ์ ยางพาราในประเทศไทย

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาการทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย เพราะ RBV ได้อธิบายเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอธิบายถึงประสิทธิภาพของการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรทางด้านระบบสารสนเทศ เพราะสามารถให้สารสนเทศเป็นประโยชน์ในองค์กรทางด้านการบริหาร รวมถึงการวางแผนทรัพยากร และสร้างให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการแข่งขันธุรกิจ ใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนการทำงานเพื่อเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตของธุรกิจทำให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย มีการรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นงานวิจัยในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ

2.5.1.งานวิจัยในประเทศ

จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาค ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ข้อมูลทางการบัญชีถูกต้องครบถ้วน และอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จากการทดสอบทางสถิติพบว่า ขนาดกิจการมีความสัมพันธ์กันทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านราคา จำนวนปีที่กิจการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และยังพบว่ากิจการที่มีขนาดแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำข้อมูลทางด้านบัญชีการเงินในสัดส่วนที่มากเช่นเดียวกัน โดยมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนมากที่สุด

ทองวรรณ ศิริวรรณ (2556) ได้ศึกษาเรื่องโมเดลเชิงสาเหตุการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเพื่อสร้างโมเดลสมการโครงสร้างการเติบโตของวิสาหกิจขนาด

กลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยตัวแปรที่ศึกษามีอิทธิพลทางบวก ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พันธมิตรทางธุรกิจ นโยบายของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในระดับอาเซียนและระดับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปัจจัยด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และปัจจัยด้านการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธนัญชกร แดงสูงเนิน (2556) การศึกษาถึงความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ ผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยวิธีการศึกษาได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิจากการสังเกต การสอบถามจากบุคคลต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านแผนงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและการบัญชีของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากการศึกษา พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน ระบบการศึกษา มีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจ การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงินส่วนระบบ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์ สาขาที่จบการศึกษามีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชี เกี่ยวกับ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์ การเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความ เข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน สาขาที่จบ การศึกษา การเข้ารับการอบรม และปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบ จ่ายเงินมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และ รายงานงบการเงิน

นฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มพนักงานของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จากผลการวิจัย พบว่า ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน คือผู้ใช้งานมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อ การวางแผนทรัพยากรและมีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในกับองค์กร และในด้าน การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงนั้นพบว่า ผู้บริหารมี

ความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแล้ว ยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ปธิกร ศิลมัฐ (2556) ได้ศึกษาศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัทออร่า เคลมา ใช้ให้ประสบความสำเร็จ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการทำการสัมภาษณ์กับผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของหน่วยงานที่ใช้ระบบ ERP จากผลการศึกษาพบว่า 1) ความเข้าใจของผู้ใช้งานและการสื่อสารเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับความเหมือนจริงที่ผู้ใช้งานคาดหวังไว้ก่อนการพัฒนาระบบ 2) ความพร้อมขององค์กรทั้งทางด้านบุคลากรและทักษะในการทำงานที่ดีส่งผลให้การใช้งานระบบเป็นไปได้อย่างราบรื่น 3) ความสามารถในการบริหารจัดการโครงการส่งผลกระทบต่อระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร พบว่าการจัดแผนการดำเนินงานที่ดีมีส่วนช่วยผลักดันให้การนพระบบภายในองค์กรมาเชื่อมโยงกันให้ประสบความสำเร็จ 4) การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลกระทบต่อความร่วมมือของผู้ใช้งาน เนื่องจากมีส่วนช่วยในการ โน้มน้าวใจและเป็นที่ยอมรับให้กับพนักงาน 5) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพของระบบ ERP และการช่วยสนับสนุนองค์กร 6) การประสานงานและความร่วมมือของที่ปรึกษาและผู้ใช้งานเพื่อให้ดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ 7) การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานส่งผลกระทบต่อความตั้งใจและการยอมรับการใช้งานของระบบ ERP 8) ระดับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อดำเนินงานจากการปรับปรุงการแข่งขันขององค์กร 9) ข้อมูลผิดพลาดน้อยลงและมีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ 10) การดำเนินงานการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ความผิดพลาดช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจและนำระบบไปใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

ปดิษฐ์ บุรณะ, ธีรวัฒน์ ลิ้มปัสร์พงษ์ (2557) กลยุทธ์การพัฒนาองค์กรและการอยู่รอดขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากสหกรณ์ ยางพาราในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า การเรียนรู้อย่างเป็นพลวัตและการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ของสหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของลูกค้า สหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการอยู่รอดขององค์กร การเรียนรู้อย่างเป็นพลวัต การใช้ความรู้ภายในองค์กรอย่างเข้มข้น และการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องของสหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการอยู่รอดขององค์กร ส่วนการใช้ความรู้ภายในองค์กรอย่างเข้มข้นของ สหกรณ์ยางพาราไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของลูกค้า

ปัญญพร ศรีชนาพันธ์ (2555) ได้ศึกษา เรื่องรูปแบบความเป็นผู้นำ ระบบการบัญชีบริหาร กับผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 510 บริษัท เพื่อศึกษาความสัมพันธ์รูปแบบความเป็นผู้นำในการใช้ข้อมูลระบบการบัญชีบริหารที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา คือ ระบบการบัญชีบริหาร คือ ตัวแปรผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ ตัวแปรรูปแบบความเป็นผู้นำ ตัวแปรโครงสร้างองค์กรแบบกระจายอำนาจ ซึ่งทั้ง 3 ตัวแปรมีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ

ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และคณะ (2556) ได้ศึกษาถึง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรมากที่สุด คือภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมีอิทธิพลเชิงบวกโดยตรงต่อค่านิยมหลักขององค์กรมากที่สุด รองลงมา คือการเรียนรู้ในองค์กร และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานขององค์กร ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกทางตรงต่อการเรียนรู้ในองค์กรมากที่สุด รองลงมาคือค่านิยมหลักขององค์กรและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานขององค์กร

ยิ่งลักษณ์ เขม โขติคุณ (2552) งานวิจัยนี้ได้ศึกษาถึงผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า ซึ่งค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ดังนั้นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

รัตนกร วิปัสโนภาส (2555) ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ของทัศนคติที่เป็นประโยชน์ของระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) กับทัศนคติที่เป็นประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้าน ประโยชน์จากระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร ประโยชน์จากการดำเนินงาน

ประโยชน์จากการบริหารงาน และประโยชน์จากการวางกลยุทธ์ เป็นปัจจัยที่ผลต่อ ประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ขององค์กรทั้งในด้านการดำเนินงานกิจการภายในองค์กร การดำเนินงานกิจการภายนอกองค์กร การบริการลูกค้า และการบริหารจัดการต้นทุน แต่ประโยชน์จากการบริหารงานไม่มีผลต่อการบริการลูกค้า

รุ่งนภา พันมะณี, จัษฎวัฒน์ ลิ้มปัสสุรพงษ์ (2554) ได้ศึกษาถึงการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร ที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของ องค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากพนักงานธุรกิจเคสเป่าในประเทศ ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับผลการดำเนินงานขององค์กร ส่วนความผูกพันต่อองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานขององค์กร และไม่เป็นตัวแปรกลางในความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับ ผลการดำเนินงานขององค์กร ธุรกิจเคสเป่าในประเทศไทย

วัชรพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยปรากฏว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กร โดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

วันวิภา คำมงคล และคณะ (2552) ได้ทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนองค์กรและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบ ERP ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า การสนับสนุนขององค์กร ด้านการจัดการโครงสร้าง ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านการฝึกอบรมและ

การพัฒนา ด้านงบประมาณและการลงทุนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ด้านความถูกต้อง แม่นยำ ด้านความโปร่งใสและด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน และการสนับสนุนด้านองค์กร ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านงบประมาณและการลงทุน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับกลางของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงในสำนักงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งาน และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผลการศึกษาพบว่าความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ ERP การอบรม การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบ ERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วย คือระดับการศึกษาของผู้ใช้งาน

วิไลวรรณ รอนสีก (2554) ได้ศึกษาศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบ ERP ตามแบบจำลองสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) และทราบถึงปัจจัยความสำเร็จของระบบ ERP หลังจากที่มีการนำระบบ ERP มาใช้งาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร การวิจัยเป็นเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ โดยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อให้ทราบข้อมูลเชิงลึกและบริบทขององค์กร พร้อมทั้งใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบ ERP คือคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศและผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ คือคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ คุณภาพของผู้ให้บริการ และผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ คือ การใช้งานระบบ ERP และความพึงพอใจของผู้ใช้

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่บัญชีในองค์กรเอกชน จากการศึกษาพบว่า โดยรวมแล้วผู้ใช้งานให้การยอมรับ ERP Software ที่ใช้งานอยู่ในระดับมาก และความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และการฝึกอบรมนั้นส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และนอกจากนี้ยังพบว่าเมื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรซึ่งมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสิทธิภาพโดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด

เสก ชาญประเสริฐ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ ERP ของเช็ชเชี่ยนอุบลรัตน์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี ได้นำปัจจัยภายนอกมาใช้ได้แก่ ความเข้ากันได้ ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ความเชื่อร่วมกันต่อระบบการอบรมและระดับการศึกษา ร่วมกับปัจจัยของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน

อุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานบัญชีและหน่วยงานทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย การสื่อสาร การบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยคุณภาพของระบบคุณภาพของสารสนเทศ ส่งผลให้นักบัญชีและนักการเงินเปลี่ยนแปลงบทบาท คือ บทบาทผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงินแก่หน่วยงานต่างๆภายในองค์กร และบทบาทผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สามารถจับต้องได้ มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้มีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี และผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประสบการณ์เพื่อความก้าวหน้าใน

2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Almashaqba and Al-jedaiah (2010) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ERP ของกิจการในเขตอุตสาหกรรมประเทศจอร์แดน ที่ได้ประสบความสำเร็จโดยการเริ่มนำระบบ ERP ไปใช้ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามถามไปยังพนักงานผู้ที่เชี่ยวชาญในหลาย ระดับที่มีการใช้ระบบ ERP ในบริษัท จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ERP ไม่มีผลต่อสมมติฐาน หมายความว่า ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการใช้ระบบ ERP และปัจจัยการฝึกอบรม มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการใช้งานระบบ ERP ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่ บริษัทไม่ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญ ทั้งนี้ยังพบอีกว่าบริษัทแม่เป็นบุคคลสำคัญที่ควบคุมระบบการใช้งานของERP และปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ได้มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพที่ดีในการใช้งานระบบ ERP เพราะเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย และง่ายต่อการใช้งาน

Bensimhon and Larry (2009) ได้ศึกษาถึงผลที่ตามมาขององค์กรที่มีการเชื่อมโยงกับระบบ ERP ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่คณะกรรมการบริษัทเข้าไปในบริษัทที่มีต่อการให้บริการของกิจกรรมทางการตลาด จากการศึกษาพบว่า การติดตั้งการวางแผนทรัพยากรขององค์กร(ERP) มีแนวโน้มที่จะค่อนข้างเป็นการแสดงถึงการใช้เทคโนโลยีต่างๆที่ได้รับการทำความเข้าใจได้ไม่ดี ให้ซับซ้อนเกินกว่าที่จะผลิต หรือมีราคาแพงเกินไป ทำให้ปัจจัยด้านลักษณะของปัญหาที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกสำหรับ ERP ได้มีการบังคับให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการของการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยทั่วไปใช้ในด้านการผลิตซึ่งใช้ระบบข้อมูลที่แยกเป็นส่วนย่อยประเภทต่างๆให้กระจัดกระจายไปในส่วนต่างๆของหน่วยงาน แสดงข้อมูลเป็นระยะๆซึ่งแสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดต่างๆขององค์กร การใช้งานของซอฟต์แวร์ในครั้งแรกสำหรับการใช้งานร่วมกันได้ทำการผลิตได้ดี ผลลัพธ์ของ ERP เป็นที่น่าพอใจ

Boyle and Todd (2007) ได้ศึกษาถึงเนื้อหาความรู้ที่สามารถใช้ในการนำเอา ผู้อบรมเทคนิคที่เกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรขององค์กร เข้าไปในระบบข้อมูลที่เป็นอยู่ของโปรแกรมการเป็น ERP ความรู้ทางเทคนิค เพื่อแสดงให้เห็นถึงแอปพลิเคชันของERP สำหรับการเรียนหลักสูตรปริญญาตรีในการให้ ความรู้ทางเทคนิค ERP เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีเยี่ยมสำหรับการเป็นผู้สอนที่พยายามขยายหลักสูตรหรือ สร้าง ERP ให้เสร็จสมบูรณ์โปรแกรมที่จะตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม การวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบในองค์กรขนาดใหญ่ให้กับผู้ผลิตชั้นนำที่ขาย ERP (เช่น SAP Oracle) ในตอนนี้การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในขนาดกลางและองค์กรขนาดกลางขนาดเล็ก เป็นการนำระบบ ERP เข้าไปใช้ในองค์กรดังกล่าว ที่มี ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT เช่น นักวิเคราะห์ธุรกิจ โปรแกรมเมอร์ ระบบนักวิเคราะห์ และผู้ดูแลระบบขององค์กรต่างๆ พบว่ามี

ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับความสำคัญของการนำไปใช้งาน และการสนับสนุน ERP แม้ว่าจะมีความจำเป็นในการเป็นมืออาชีพที่เพิ่มมากขึ้นพร้อมด้วยการสัมผัสกับระบบ ERP มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างๆได้รับการชะลอตัวในการนำเทคนิคที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ERP และแนวความคิดในการเรียนการสอนได้เป็นของตน

Dong and Kirsch (2005) ได้ศึกษาเรื่องการ มีความรู้ความเข้าใจในการถ่ายโอนความรู้ จากที่ปรึกษาให้กับลูกค้าในการใช้งานระบบขององค์กร กว้างแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบและระบบข้อมูลที่ซับซ้อนอื่นๆที่มีความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นตัวแทน สำหรับระบบต่างๆ เช่นการใช้งานโดยทั่วไปบริษัทที่ปรึกษาเพื่อช่วยในกระบวนการนำไปปฏิบัติ ได้ ใช้งานการเรียนรู้และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การศึกษานี้ทำการทดสอบการถ่ายโอน ความรู้จากที่ปรึกษาให้กับลูกค้าในการใช้งานระบบขององค์กรของการใช้งานระบบข้อมูลที่ ซับซ้อน การถ่ายโอนความรู้จากภาพวาด ระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารสิ่งตีพิมพ์ ซึ่ง ได้รับการพัฒนาขึ้นในเชิงทฤษฎีที่ว่า การถ่ายโอนความรู้ที่ จะได้รับผลกระทบจากความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานที่ทำให้กำลังใจและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากที่ปรึกษาและ ลูกค้าที่ตรงกับการจับคู่ ตัวอย่างจากการนำไปใช้งานโปรเจก ของ ERP สิ่งต่างจากการศึกษาความ เป็นไปได้มากที่สุดก่อนที่จะมีการถ่ายโอนความรู้ ที่ได้จากการวัดเชิงพฤติกรรมที่กลมกลืนเข้ากับ แอปพลิเคชันของความรู้ที่มี การใช้งานเท่านั้น การวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่าทั้งสามกลุ่มของปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการ ถ่ายทอดความรู้และให้การสนับสนุนสำหรับการใช้งาน

Gattiker and Thomas (2005) ได้ศึกษาถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นหลังจากการนำระบบ ERP : ทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ผลกระทบของการพึ่งพาและตรวจสอบความแตกต่างระหว่างกันแบบ โรงงานผลิต ผลประกอบการในระดับบน โดยจะเน้นไปที่ระดับหน่วยย่อยขององค์กร (ฟังก์ชัน ทางธุรกิจหรือสถานที่เช่น โรงงานผลิต) และรวมถึงสิทธิประโยชน์ขั้นกลางมาโดยตลอดซึ่งส่งผล กระทบต่อหน่วยย่อยโดยรวม ของระบบ ERP จะเกิดขึ้นในกรณีที่โรงงานหน่วยย่อย การ วิจัยที่ผ่านมา มีการแนะนำโดยเฉลี่ยแล้วมีผลลัพธ์ที่ปรากฏเป็น ERP ในเชิงบวกในระดับองค์กรได้ อย่างไร ก็ตามผลของ ERP ที่แตกต่างกันอย่างมากในแต่ละบริษัทได้ ที่เราแสวงหาการสำรวจเหตุผล บางส่วนที่ได้ เราได้ให้เหตุผลว่าการได้รับชนิดนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำความเข้าใจ โดยการทำความเข้าใจว่าทำไมบางระดับท้องถิ่นสิทธิประโยชน์ในระดับกลาง (และไม่เกิดขึ้น) ทฤษฎีการประมวลผลข้อมูลขององค์กรนี้พร้อมมัลคฤเทศก์การสอบถามได้ ทฤษฎีดังกล่าวได้แสดง ให้เห็นว่าการพึ่งพาซึ่งกันและกันและตรวจสอบความแตก ต่างของทั้งสองมีผลต่อระดับของการ ได้รับประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่ข้อมูล และกระบวนการที่นำมาใช้ร่วมกัน การวิเคราะห์ของเรา

ของข้อมูลจากโรงงานการผลิต 111 สนับสนุนความคิดที่ว่าฟังก์ชันซึ่งกันและกันจะเกี่ยวข้องกับการเพิ่มระดับของ โรงงานได้รับประโยชน์จากระบบ ERP ในขณะที่ความแตกต่างเป็นที่เกี่ยวข้องกับการเป็นไปในทางตรงกันข้ามข้อมูลของเรายังแสดงบทบาทในเชิงบวกสำหรับการปรับแต่งได้รับการพิจารณาโดยทั่วไป

Laframboise and Kevin (2005) ได้ศึกษาถึง การเพิ่มข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันจากการประกอบการวางแผนทรัพยากรภายในองค์กรและการบริหารคุณภาพรวม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างอุตสาหกรรมอากาศยานเป็นฉากหลังให้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจนี้ จะตรวจสอบการใช้ร่วมกันของการวางแผนทรัพยากรขององค์กร(ERP) แอปพลิเคชันการจัดการด้านคุณภาพและความคิดริเริ่มใหม่ๆให้เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความได้เปรียบในการแข่งขันและการมีอิทธิพลของซัพพลายเออร์ โดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพให้ผลลัพธ์ที่ได้ให้การสนับสนุนต่อไปนี้ คือ การใช้ทรัพยากรที่มีมุมมองที่มีอิทธิพลต่อการวางตำแหน่งในการแข่งขันการนำไปใช้งาน ERP และประสิทธิภาพการทำงานเท่านั้น โดยอ้อมผ่านการมีปฏิสัมพันธ์กับแหล่งข้อมูลอื่นที่แอปพลิเคชัน ERP ไม่เพียงพอลำดับขั้นตอนการทำงานของระบบและแอดเดรสปัญหาความยุ่งยากในการใช้งาน โปรแกรมที่มีคุณภาพที่มีอยู่โดยการบินและอวกาศผลิต และการเพิ่มขึ้นของการนำไปใช้งาน ERP อิทธิพลของบริษัทด้านการโฟกัสที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพของซัพพลายเออร์ของ ระบบได้ ข้อมูลเบื้องต้นที่หลักฐานชี้ให้เห็นถึงสิ่งที่ขาดความยืดหยุ่น ในการใช้งานแอปพลิเคชัน ERP จะเพิ่มความยากในการผนวกรวมกระบวนการที่มีคุณภาพซึ่งไม่อยู่ในรายการของ การทำธุรกรรมของโมดูลที่มีคุณภาพ

Lee and Sangyoub (2004) ได้ศึกษาถึงประโยชน์ของการนำไปใช้โดยคำนวณออกมาเป็นรูปธรรมได้การวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ผ่านกระบวนการการจำลองการทำงาน ด้วยการจำลองการทำงานของข้อความ MMS ให้การศึกษานี้ยังแสดงให้เห็นการคำนวณออกมาเป็นรูปธรรมได้รับประโยชน์ของระบบ ERP ถูกพบว่ามีความสามารถในการจัดซื้อจัดจ้างของน้ำมันรอบการทำงานของ MMS โดยการสร้างระบบอัตโนมัติสำหรับการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นซ้ำๆกันมากที่สุด และ ลดการใช้แรงงานในการดำเนินการงานที่ต้องทำ ในการปรับปรุงของงานแต่ละงานของระบบสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่ง ระบบ ERP ที่สามารถจัดให้บริการเป็นอย่างดีสภาพแวดล้อมในการทำงานทั่วไปสำหรับองค์กร ในการผนวกรวมระบบการจัดการทางธุรกิจที่สำคัญได้ด้วยการเปิดใช้งานฟังก์ชัน การสื่อสารข้อมูลโดยอัตโนมัติระหว่างแอปพลิเคชันแบบผนวกรวมระบบการจัดการฐานข้อมูล การเชื่อมต่อของเครือข่ายขององค์กรระบบของกลุ่มค้าทางธุรกิจและงานการทำงานใน แบบอัตโนมัติ เงินที่ประหยัดได้นี้นำไปสู่ที่เก็บจากแรงงานและความสามารถในการเพิ่มผลผลิต แสดงผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการนำไปใช้งานของ ERP ใน MMS

สามารถให้สิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ในทำนองเดียวกันการนำแต่ละฟังก์ชันของสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้นในการให้ บริการ ERP องค์กรได้

Nicolaou and Andreas (2004) ได้ศึกษาถึงลักษณะพิเศษของประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำไปใช้งานและการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กร การวิจัยพบว่าการนำมาใช้ที่ประสบความสำเร็จของเทคโนโลยีข้อมูลเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจที่สามารถช่วยองค์กรในการรับประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินที่เหนือกว่า การศึกษา นี้ ทำการทดสอบผลของการนำไปใช้งานของระบบในองค์กรในระยะยาวของบริษัท ผลประกอบการทางการเงิน ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ วิธีเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินของบริษัท พร้อมด้วยระบบขององค์กรที่นำมาใช้ในการควบคุมที่ตรงกับกลุ่มของบริษัท ลักษณะการนำไปใช้งานการกำหนดเป้าหมายการนำมาใช้งาน โมดูลและการนำไปใช้งาน สำหรับช่วงเวลาให้ประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินที่ช่วยอธิบายผลกระทบของการวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ใช้ในระบบได้ ผลการทดสอบนี้จะให้ข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญที่ช่วยเสริมผลการวิจัยปัญหา นอกจากนี้ยังยกประเด็นปัญหาด้านการวิจัยในอนาคต จะให้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ต้องให้เหตุผลในการขยายการลงทุนในระบบ ERP นอกจากนี้ยังสามารถใช้ผลการสำรวจเหล่านี้เพื่อพัฒนามาตรการอย่างเป็นทางการของลักษณะการนำไปใช้งานและเชื่อมโยง ERP บุคคลที่มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานด้านการเงินของระบบ ERP การนำไปใช้งานที่ประสบความสำเร็จ การวิจัยในอนาคตที่เป็นไปได้มากที่สุดที่จะทำการตรวจสอบตัวแปรควบคุมเพิ่มเติม ซึ่งอาจมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานรวมทั้ง ERP เป็นใช้การวิจัยเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้นในการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จสำหรับระบบขององค์กร

Seethamraju and Ravi (2011) ได้ศึกษาถึงการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของการใช้ร่วมกันขององค์กรและการวางแผนของกระบวนการทางธุรกิจผ่านทางธุรกิจ เกมจำลองการทำงานของระบบ ERP ความซับซ้อนของโลกของการทำงานแบบบูรณาการและการรับรู้ของกระบวนการทางธุรกิจ ที่เพิ่มมากขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ซึ่งการศึกษาการสอบสวนอิทธิพลของเกมจำลองการเรียนรู้เกี่ยวกับ ERP ที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะและทำให้สามารถตัดสินใจได้ผลกระทบที่เป็นเครื่องมือในการสอนและการเรียนรู้ของนักเรียนที่มีความสามารถ ในการพัฒนาธุรกิจของมุมมองแบบอินทิเกรต จะมีการประเมินและการมีทัศนคติต่อการ เรียนรู้ทั่วไปของการวิเคราะห์ของ SAP ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นถึงผลกระทบที่สำคัญเกมนี้เคยมีบนความสามารถของนักเรียนและจุดออกจากความท้าทายในการทำงานและการเรียนการสอน ผลการศึกษาพบว่า

เรียนรู้ที่ลึกเข้าไปมีส่วนร่วมเล่นเกม นอกเหนือยังส่งผลให้เกิดการปรับปรุงอย่างมีนัยสำคัญในกระบวนการการวางแผนและใช้งานร่วมกันได้ มีความชำนาญ การศึกษาบนพื้นฐานของความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมการประชุมและประสบการณ์ของนักวิชาการขอแนะนำการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานและการออกแบบหลักสูตรการศึกษาของเกมสามารถให้ความช่วยเหลือพวกเขาในการพัฒนาทักษะที่สำคัญสำหรับความสำเร็จของพวกเขาในองค์กรที่ทันสมัย

Sykes and Tracy (2015) ได้ศึกษาถึง โครงสร้างการสนับสนุนและผลกระทบที่มีต่อผลลัพธ์ของพนักงาน: การศึกษาการดำเนินการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยการศึกษาระบบกิจการของการนำไปใช้งานการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) เกี่ยวกับโครงสร้างสนับสนุน จากการขยายผลของพวกเขาในระยะยาวสำหรับความสำเร็จงานวิจัยนี้ จะวิเคราะห์ถึงผลกระทบของการรองรับโครงสร้างแบบดั้งเดิมที่ดี คือ การฝึกอบรม การสนับสนุนออนไลน์ การสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง และที่สำคัญ 4 ประการผลประกอบการของพนักงาน คือความพึงพอใจของระบบ งาน การผ่อนคลายความเครียด ความพึงพอใจในงาน และประสิทธิภาพของงาน งานวิจัยนี้พยายามที่จะแสดงให้เห็นว่ามันเป็นการให้คำแนะนำที่ดีที่สุด คือแจ้งให้ทราบความต้องการของพนักงานที่มีความซับซ้อนหลังจากที่มีการนำไปใช้งานได้โดยที่ระบบของข้อมูลที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและอยู่ในบริบทที่เหมาะสมได้ ผลการทดสอบนี้มีความแข็งแกร่งทนทานต่อทฤษฎีที่ขับเคลื่อนด้วยความสัมพันธ์ ระหว่างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและความสัมพันธ์ของความผิดพลาดในการคาดเดาได้

การศึกษาในครั้งนี้ได้สรุปการทบทวนวรรณกรรมตามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ตามตารางที่ 2.1 ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

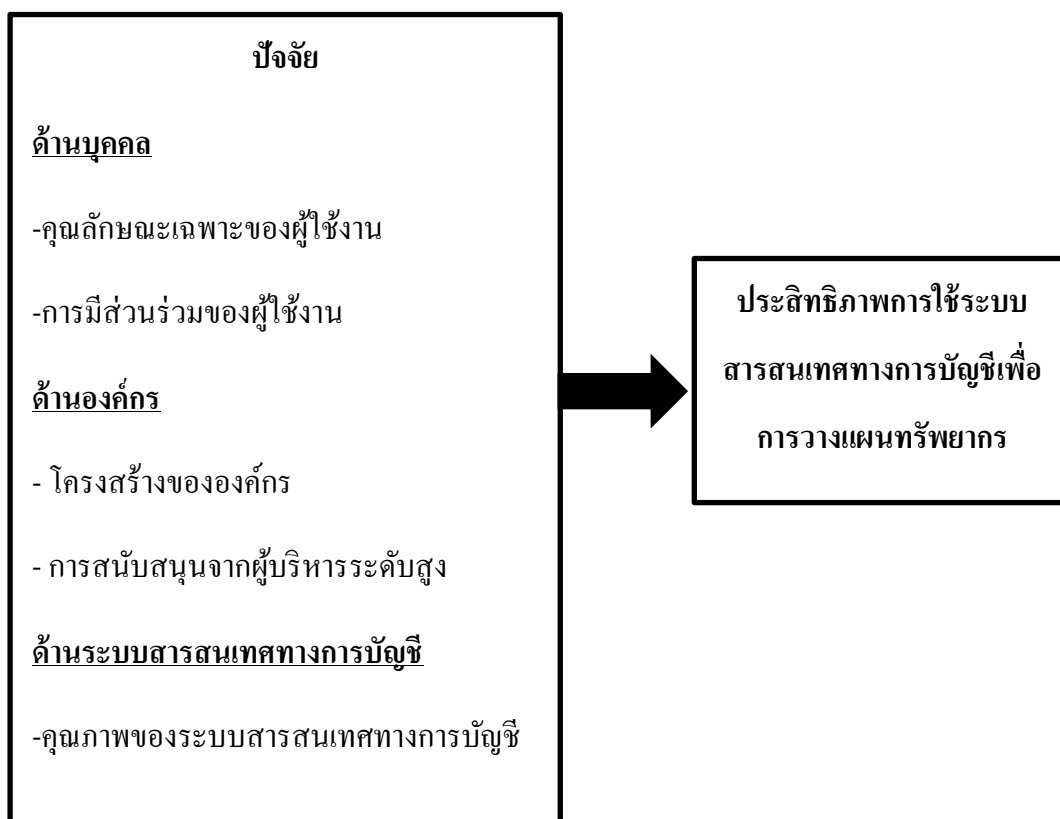
ปัจจัย นามผู้วิจัยและ ปีที่วิจัย	ด้านลักษณะของผู้ใช้งาน	ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	ด้านโครงสร้างองค์กร	ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	ด้านการบริหารจัดการต้นทุน	ด้านคุณภาพของระบบ	สารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการฝึกอบรม	ด้านลักษณะของปัญหา	ด้านประโยชน์
1. จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552)	√		√			√			√	√
2. ยี่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552)	√	√	√			√				√
3. วันวิภา และ คณะ (2552)			√	√		√		√		
4. นายเสกข์ ชาญประเสริฐ (2553)	√	√	√	√		√		√		
5. วรณวิมล ศรีหิรัญ (2553)	√	√	√	√		√			√	
6. วิไลวรรณ รอนศึก (2554)	√	√	√			√				√
7. รุ่งนภา และ ญัฐวัฒน์ (2554)	√	√		√						
8. ศิริพร เหมือนศรีชัย (2554)	√		√			√		√		
9. รัตนากร วิปัสสโนภาส (2555)			√		√	√				√
10. ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์ (2555)	√	√	√							
11. ทองวรรณ ศิริวรรณ (2556)	√	√				√				
12. ภาศิริ และคณะ (2556)	√	√	√			√				
13. ปรีถิร ศิลมัฐ (2556)	√	√	√	√		√		√		
14. ธนัญชกร แดงสูงเนิน (2556)	√		√			√		√		
15. ปตินัย และ ญัฐวัฒน์ (2557)	√	√	√			√				√
16. วังชรพงศ์ ยอดราช (2557)		√	√	√		√				

ตารางที่ 2.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ปัจจุบัน นามผู้วิจัยและ ปีที่วิจัย	ด้านลักษณะของผู้ใช้งาน	ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	ด้านโครงสร้างองค์กร	ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	ด้านการบริหารจัดการต้นทุน	ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการฝึกอบรม	ด้านลักษณะของปัญหา	ด้านประโยชน์
17.อุบลวรรณ และคณะ (2557)		√	√			√			
18. นฤมล พรหมจักร (2557)	√	√	√	√		√			
19. Almashaqba & Al-jedaiah (2010)		√		√		√	√		√
20 Bensimhon, Larry, Levy, Aldo, Pariente & Georges (2009)	√	√	√	√		√		√	
21. Boyle & Todd (2007)	√	√	√			√			√
22. Dong-Gil & Kirsch (2005)			√		√	√		√	√
23. Gattiker & Thomas (2005)	√		√		√	√		√	√
24. Laframboise & Kevin (2005)	√	√	√	√		√	√	√	√
25. Lee & Sangyoub (2004)	√	√	√		√	√			√
26. Nicolaou & Andreas (2004)	√				√	√	√		√
27. Seethamraju & Ravi (2011)	√	√				√	√		√
28. Sykes & Tracy (2015)	√	√	√	√		√	√		

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาดังนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปริมาณการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรและ เพื่อทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ไปใช้ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในเขตภาคใต้ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 สมมติฐานการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 สมมติฐานของการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยของ วิไลวรรณ รอนสีก (2554) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ คือ การใช้งานระบบ ERP และความพึงพอใจของผู้ใช้ เพราะคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีความสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศนั้นประกอบด้วย ทักษะของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศ ความคาดหวังของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศ และความรู้ความสามารถของผู้ใช้งานองค์กร และจากการศึกษางานวิจัยของ ทองวรรณ ศิริวรรณ (2556) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนคือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวก ดังนั้น การประมวลผลของระบบสารสนเทศจะมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับผู้ที่นำสารสนเทศนั้นไปใช้ เพราะ แต่ละคนจะมีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกัน มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาด้วยตนเอง และสะสมประสบการณ์เป็นที่ต่างกัน จึงทำให้ความสามารถในการทำงานแตกต่างกันไปด้วย จึงสามารถตั้งเป็นสมมติฐานได้ ดังนี้

H1 : คุณลักษณะของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษางานวิจัยของ อุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) พบว่า บทบาทผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สามารถจับต้องได้ มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้มีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี และผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประสบการณ์เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพองค์กร และจากการศึกษางานวิจัยของ นฤมล พรหมจักร (2557) พบว่า ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน คือผู้ใช้งานมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกับองค์กร ยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ดังนั้นจึงสามารถตั้งเป็นสมมติฐานได้ ดังนี้

H2 : การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี

จากการศึกษางานวิจัยของ รัตนากร วิปัสโนภาส (2555) พบว่า ระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรขององค์กรมีผลกระทบเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่อุปทานขององค์กรทั้งในด้านการดำเนินกิจการภายในองค์กรการดำเนินกิจการภายนอก และจากการศึกษางานวิจัยของ รุ่งนภา พันมะณี และ จัษฎวัฒน์ ลิ้มปี่สุรพงษ์ (2554) พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และจากการศึกษางานวิจัยของ วันวิภา คำมงคล และคณะ (2552) พบว่า การสนับสนุนขององค์กร ด้านการจัดการโครงสร้าง ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา ด้านงบประมาณและการลงทุนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ด้านความถูกต้อง แม่นยำ ด้านความโปร่งใสและด้านความเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน และการสนับสนุนด้านองค์กร ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านงบประมาณและการลงทุน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โครงสร้างขององค์กรเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารที่เป็นทางการของสมาชิกในองค์กร ดังนั้น โครงสร้างองค์กรจะแสดงถึงการแบ่ง

ภาระหน้าที่ให้แก่สมาชิกรวมถึงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร รายงาน และการควบคุม ในบางครั้งอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ จะรวมอยู่ที่ตำแหน่งสูงสุดขององค์กรเท่านั้นแล้วจึงสั่งการลงมาตามสายการบังคับบัญชา ซึ่งถือเป็นการรวมอำนาจการตัดสินใจ ในทางตรงกันข้ามเรื่องบางเรื่องได้มีการกระจายอำนาจหน้าที่ลดหลั่นกันลงมาให้กับคลลระดับล่างตัดสินใจแทนได้ เรียกว่าเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ จึงสามารถตั้งเป็นสมมติฐานได้ ดังนี้

H3 :โครงสร้างขององค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษางานวิจัยของ นฤมล พรหมจักร(2557) พบว่าเมื่อผู้บริหารระดับสูงนั้นมีความรู้ มีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ผู้บริหารก็จะสามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ในภาระหน้าที่งานของผู้บริหารเพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และจากการศึกษางานของ Kilcarr and Sean (2015) ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของบริษัททั้งหมดในขณะนี้เพื่อตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพราะ ซอฟต์แวร์ ERP เป็นข้อมูลทางธุรกิจของคุณให้มีการเคลื่อนย้ายข้อมูลที่ถูกต้องไปยังบุคคลที่เหมาะสม ในเวลาที่เหมาะสม และลดค่าใช้จ่ายในการบริการของคุณจะอยู่ในที่สูงขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความโปร่งใส ต้องการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรให้เทียบคม ดังนั้น จึงสามารถตั้งเป็นสมมติฐานได้ ดังนี้

H4: การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษางานวิจัยของ ศิริพร เหมือนศรีชัย(2554) พบว่า เมื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรซึ่งมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุดและจากการศึกษางานวิจัยของ วัชรพงษ์ ยอดราช(2557) พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอี ขนาด

ธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์ และจากการศึกษางานวิจัยของ ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และคณะ(2556) พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกทางตรงต่อการเรียนรู้ในองค์กรมากที่สุด ดังนั้น การบริหารสมัยใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงสามารถตั้งเป็นสมมติฐานได้ ดังนี้

H5 : คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารงานด้านบัญชีของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งจะทำการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 153 บริษัท

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่ม

จากประชากรทั้งหมดของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ได้แก่ บริษัทที่ตั้งอยู่ในภาคใต้ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งสิ้น 153 บริษัท ใช้การสุ่มตัวอย่างวิธีโควตาเนื่องจากประชากรถูกกำหนดให้ใช้ทั้ง 153 กลุ่มอุตสาหกรรมและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จากประชากร N หน่วยเพื่อทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง n หน่วย โดยให้แต่ละตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่ากันโดยคำนวณตามสูตร Yamane (1973) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 แสดงการได้ดังนี้

$$N = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยที่ N = จำนวนประชากร

n = ขนาดตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้

ดังนั้น แทนค่า N = 153 บริษัท

คำนวณขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{153}{1+153(0.05)^2}$$

$$= 110 \text{ บริษัท}$$

จากกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด 153 บริษัททำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีโควตาและวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยใช้สูตร Yamane ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาทั้งหมด 110 บริษัทคิดเป็นร้อยละ 72 ของสัดส่วนบริษัททั้งหมดผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย ทั้ง 153 บริษัทต่อขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ เมื่อเทียบกับร้อยละของประชากรในแต่ละจังหวัด โดยนำประชากร คูณ 100หาร 153 บริษัท จะทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนบริษัทตัวอย่าง

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวนบริษัท	บริษัทตัวอย่าง
1	กรุงเทพมหานคร	7	5
2	สมุทรปราการ	2	2
3	นนทบุรี	1	1
4	ชลบุรี	4	3
5	ระยอง	7	5
6	จันทบุรี	2	2
7	ตราด	1	1
8	นครศรีธรรมราช	18	12
9	กระบี่	7	4
10	พังงา	5	2
11	สุราษฎร์ธานี	27	16

ตารางที่ 3.1 จำนวนบริษัทตัวอย่าง (ต่อ)

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวนบริษัท	บริษัทตัวอย่าง
12	ชุมพร	4	4
13	สงขลา	30	25
14	สตูล	4	3
15	ตรัง	20	15
16	พัทลุง	3	3
17	ยะลา	9	5
18	ปัตตานี	1	1
19	นราธิวาส	1	1
	รวม	153	110

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อมูลทุติยภูมิ และข้อมูลปฐมภูมิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งมีปัจจัย 3 ด้านในการวัดประสิทธิภาพ คือ ด้านบุคคล ด้านองค์กร และด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้มีการพัฒนามาจาก การนำแนวคิด งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาปรับให้สอดคล้องกับเรื่องที่กำลังศึกษา โดยการทดลองใช้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งข้อคำถามจะเป็นแบบเลือกตอบ มี 6 ข้อ คำถามเหล่านี้ได้ถูกคัดแปลงมาจาก (วรรณวิมล ศรีหิรัญ,2553) และ (นฤมล พรหมจักร,2557)

ส่วนที่ 2 เป็นการจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ว่าปัจจัยที่กำหนดมาทั้งหมดมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมากน้อยเพียงใดโดยส่วนนี้เป็นการเลือกตอบ โดยประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน ซึ่งมีทั้งหมด 29 ข้อ แบ่งเป็น ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน 5 ข้อ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน 5 ข้อ ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร 5 ข้อ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร 6 ข้อ และ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 8 ข้อ โดยมีลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ คือ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2= น้อย และ 1=น้อยที่สุด (วรรณวิมล ศรีหิรัญ,2553) และ (นฤมล พรหมจักร,2557)

ส่วนที่ 3 เป็นการจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินระดับประสิทธิภาพของการ นำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ไปใช้ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยโดยส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ มีทั้งหมด 10 ข้อ คือ 5 =มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2= น้อย และ 1=น้อยที่สุด (วรรณวิมล ศรีหิรัญ,2553) และ (นฤมล พรหมจักร,2557)

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อประเมินระดับของปัจจัยต่างๆและศึกษาว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งข้อคำถามในส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่ง วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นมาหาค่าพิสัย (ค่ามากที่สุด-ค่าน้อยสุด) และการใช้สูตรคำนวณหา

ความกว้างของอันตรภาคชั้น(class interval) ได้ดังนี้ (เสกข์ ชาญประเสริฐ ,2553) (นฤมล พรหมจักร ,2557)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้าง} &= \text{พิสัย / จำนวนชั้น} \\ &= 5-1/5 \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น สามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปัจจัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะใช้การวิเคราะห์โดยโปรแกรม SPSS โดยจำแนกตามลักษณะข้อมูลดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา

ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ในวัตถุประสงค์ที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน

ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ในวัตถุประสงค์ที่ 2 คือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยการใช้วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) และใช้การวิเคราะห์การวัดค่าสหสัมพันธ์ (Correlations) เพื่อแสดง

ให้เห็นว่าตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์ในเบื้องต้น ในการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ดังต่อไปนี้

$$EI = \beta_0 + \beta_1 SU + \beta_2 PU + \beta_3 SO + \beta_4 SE + \beta_5 QI + \varepsilon$$

โดย

EI	แทน	ประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร
SU	แทน	คุณลักษณะของผู้ใช้งาน
PU	แทน	การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
SO	แทน	โครงสร้างขององค์กร
SE	แทน	การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง
QI	แทน	คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
E	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาคำวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยและ เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรไปใช้ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดจำนวน 153 บริษัท ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้จำนวน 110 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 71.90 โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย โดยนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย โดยนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

4.5 สรุปการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่ง วิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ดังผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ปัจจัย	ความถี่	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	7	6.3
	หญิง	103	92.8
อายุ			
	21-30ปี	28	25.2
	31-40 ปี	54	48.6
	41-50ปี	24	21.6
	มากกว่า 50 ปี	4	3.6
ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	8.1
	ปริญญาตรี	94	84.7
	ปริญญาโท	7	6.3
	สูงกว่าปริญญาโท	0	0
ตำแหน่งงาน			
	ผู้บริหาร	7	6.3
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	20	18
	พนักงานบัญชี	81	73
	อื่นๆ	2	1.8

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ปัจจัย	ความถี่	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	3	2.7
1-5 ปี	39	35.1
5-10 ปี	25	22.5
10 ปีขึ้นไป	43	38.7
ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ERP)		
น้อยกว่า 1 ปี	7	6.3
1-5 ปี	66	59.5
5-10 ปี	21	18.9
10 ปีขึ้นไป	16	14.4

จากตารางที่ 4.1 ระบุว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน แบ่งเป็นเพศชาย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 เพศหญิง 103 คน คิดเป็นร้อยละ 92.8 โดยส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมาคือช่วงอายุ 21-30ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 นอกนั้นจะเป็นช่วงอายุ 41-50ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 รองลงมาจะอยู่ในช่วงระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และ ระดับปริญญาโท 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในตำแหน่ง พนักงานบัญชี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 73.0 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 และตำแหน่งอื่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 ถัดมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่าปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มีประสบการณ์

ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี(ERP) อยู่ในช่วง 1-5 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือ ช่วง 5-10 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ถัดมาคือช่วง 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

4.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย

ตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์ ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย โดยรวม ด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านคุณภาพของงาน	4.04	0.02	มาก
ด้านระยะเวลา	4.17	0.03	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.02	0.05	มาก
โดยรวม	4.08	0.02	มาก

จากตารางที่ 4.2 จากการศึกษาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย โดยวัดจากแบบสอบถามที่มีการทดสอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยประกอบด้วยประสิทธิภาพ 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านระยะเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่า ด้านระยะเวลามีประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.03 รองลงมาคือด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.02 และสุดท้ายด้านค่าใช้จ่าย ที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.05 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมของอยู่ในระดับมาก และ เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในแต่ละด้านได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ดูตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย รายด้าน ด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านคุณภาพของงาน			
1.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ท่านใช้มีความถูกต้อง และรวดเร็ว	3.86	0.67	มาก
2.ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้ท่านมีความมั่นใจในการตัดสินใจมากขึ้น	4.16	0.67	มาก
3.การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กรของท่าน	4.16	0.67	มาก
4.คุณพอใจกับผลลัพธ์ที่ได้เมื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาโดยนาระบบ ERP เป็นเครื่องมือช่วย	4.05	0.7	มาก
5.การนำ ERP มาใช้ในองค์กร ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.97	0.66	มาก
ด้านระยะเวลา			
6.ระบบ ERP ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอด	4.22	0.67	มากที่สุด
7.ระบบ ERP ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของท่าน	4.12	0.63	มาก

ตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย รายด้าน ด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ต่อ)

ประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านค่าใช้จ่าย			
8.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงาน	4.03	0.66	มาก
9.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ท่านได้รับให้ประโยชน์และคุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป	4.06	0.72	มาก
10.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ	3.98	0.62	มาก

4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

การวิเคราะห์ปัจจัยที่อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย รวมทั้งหมด 29 ข้อ โดยประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้าน ซึ่งมี 5 ตัวแปร ได้แก่ 1. ด้านบุคคล แบ่งเป็น ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน 5 ข้อ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน 5 ข้อ 2. ด้านองค์กร แบ่งเป็น ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 5 ข้อ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร 6 ข้อ และ 3.ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 8 ข้อ โดยนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ 4.4 ตารางค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านบุคคล			
คุณลักษณะของผู้ใช้งาน	3.72	0.56	มาก
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	3.29	0.84	ปานกลาง
ด้านองค์กร			
โครงสร้างขององค์กร	3.95	0.54	มาก
การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	4.25	0.60	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.10	0.45	มาก
โดยรวม	3.86	0.15	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยวัดจากแบบสอบถามที่มีการทดสอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.15 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดคือ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ด้านโครงสร้างขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 (การวิเคราะห์ปัจจัยรายด้าน ตารางที่ 1 ภาคผนวก ก)

4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

การวิเคราะห์สมการถดถอยของงานวิจัยในครั้งนี้ จะใช้การวิเคราะห์โดยโปรแกรม SPSS ด้วยวิธี Linear Regression ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบความสัมพันธ์ที่มีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ว่ามีความสัมพันธ์กันจริงหรือไม่อย่างมีนัยสำคัญที่ยอมรับได้ และจะทำการทดสอบวัดค่าสหสัมพันธ์ (Correlations)

ตารางที่ 4.5 ผลลัพธ์ค่าความสัมพันธ์ (Correlations) ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

ตัวแปร	EI	SU	PU	SO	SE	QI	VIF
ค่าเฉลี่ย	4.08	3.72	3.29	3.95	4.25	4.1	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.02	0.56	0.84	0.54	0.6	0.45	
EI	1.0000	0.621**	.0575**	0.471**	0.490**	0.520**	
SU		1.000	0.494**	0.187*	0.234*	0.278**	2.284
PU			1.000	0.526**	0.411**	0.469**	1.819
SO				1.000	0.634**	0.730**	1.862
SE					1.000	0.708**	2.046
QI						1.000	1.817

** ระดับนัยสำคัญที่ 0.01, *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.5 ผลลัพธ์ที่ได้จากการค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน แต่ค่าความสัมพันธ์เกิน 0.80 หรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอทำการทดสอบ โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีค่าระหว่าง 1.819 - 2.284 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง

เมื่อพิจารณาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญ (Sig. < 0.05) ซึ่งประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง มีค่าเท่ากับ 0.730 ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเท่ากับ 0.708 ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีค่าเท่ากับ 0.520 ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร มีค่าเท่ากับ 0.469 และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีค่าเท่ากับ 0.278 ซึ่งมีค่าบวกเหมือนกันทั้ง 5 ปัจจัย แสดงว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรไปในทิศทางเดียวกัน โดยปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีความสัมพันธ์มากที่สุด และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์น้อยที่สุด

เมื่อทำการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA) จะได้ $F = 38.691$ และค่า Sig. < 0.05 (0.000) แสดงให้เห็นว่า มีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มาใช้ในงานบัญชีอย่างน้อย 1 ปัจจัย มีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงได้ว่า สมการถดถอยที่สร้างขึ้นมาสามารถนำไปใช้ได้

ตารางที่ 4.6 ผลลัพธ์การวิเคราะห์การถดถอย (Coefficients) ของประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

ปัจจัย	ประสิทธิภาพระบบ		t	Sig.
	สารสนเทศทางการบัญชี			
	Coefficients	Std. Error		
(Constant)		0.287	1.418	0.159
ด้านบุคคล				
ลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน	0.104	0.078	1.193	0.236
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	0.041	0.046	0.53	0.597
ด้านองค์กร				
โครงสร้างขององค์กร	0.009	0.073	0.108	0.914
การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	0.436	0.09	5.266	0.000**
ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี				
คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.367	0.086	4.705	0.000**
(R ²)=0.648 , Adj.R ² =0.631				

** ระดับนัยสำคัญที่ 0.01, *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.6 เมื่อได้ค่าผลลัพธ์การวิเคราะห์การถดถอยของประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ถึงร้อยละ 64.8 (R² =0.648) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 35.2 อาจจะเป็นตัวแปรอื่นๆที่ไม่ได้อยู่ในสมการนี้ เช่น ปัจจัยเกี่ยวกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

จากตัวแปรอิสระทั้งห้าด้านพบว่า มีปัจจัยเพียงสองด้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง มีค่าเท่ากับ 43.6 และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเท่ากับ 36.7 อย่างมีนัยสำคัญ (Sig. < 0.05) แต่ปัจจัยอีกสามด้าน คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน นั้นไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

4.5 สรุปการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

จากผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย คือ ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวก มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน เป็นการยอมรับสมมติฐาน แต่ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีอิทธิพลเชิงลบ มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 สรุปการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานงานวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H1.คุณลักษณะของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ปฏิเสธสมมติฐาน
H2.การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ปฏิเสธสมมติฐาน
H3.โครงสร้างขององค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ปฏิเสธสมมติฐาน
H4.การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ยอมรับสมมติฐาน
H5.คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ ๕

บทสรุป การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และเพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่กลุ่มผู้บริหารงานด้านบัญชี ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย โดยได้ทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 153 บริษัท และได้รับการตอบกลับมา 110 บริษัท ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินระดับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยได้ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัยสามารถสรุปผลและอภิปรายผลได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งพนักงานบัญชี มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร (ERP) อยู่ในช่วง 1-5 ปี

5.1.2 ระดับประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ด้านระยะเวลามีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอด ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุมงาน ให้ทันต่อเวลาที่กำหนด รองลงมาคือด้านคุณภาพของงาน สามารถช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กร ช่วยให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจ มีความกล้าในการตัดสินใจมากขึ้น และสุดท้ายคือ ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ให้ประโยชน์และให้ความคุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงาน และสามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ

5.1.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้จำนวน 110 บริษัท หรือ 110 ชุด คิดเป็น 71.90% โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งวัดจากแบบสอบถามที่มีการทดสอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.15 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือตัวแปรด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร

ระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 และตัวแปรด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 แต่ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน นั้น ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

5.1 อภิปรายผลการศึกษา

5.2.1 ระดับประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แต่แต่ละด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.2.1 ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ประสิทธิภาพการใชระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้งห้าข้อ โดยการใชงานโปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร จะช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กร ช่วยให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจ มีความกล้าในการตัดสินใจมากขึ้น ทำให้พอใจกับผลลัพธ์ที่ได้เมื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหา ทั้งยังช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมในองค์กร ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใชมีความถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนยา เชนสุวรรณ (2548) ที่ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า คุณภาพของงานด้านการตรวจสอบความถูกต้อง อยู่ในระดับมากทุกด้าน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิภา คำมงคล และคณะ (2552) ที่ได้ทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนองค์กรและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมีความถูกต้อง แม่นยำ มีความโปร่งใสและมีความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

5.2.2.2 ด้านระยะเวลา พบว่า ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ ของผู้ใช้งานในระบบ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ ศรีนยา เขยสุวรรณ (2548) ที่ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า นักบัญชีในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นด้วยต่อความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญารัตน์ สุรโกศล (2546) ที่ได้ศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน ทำให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพ

5.2.2.3 ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้ให้ประโยชน์และให้ความคุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงาน และสามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถทางการบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า นักบัญชีในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นด้วยในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เพื่อให้นักบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ สามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประโยชน์ประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ เหลืองวิสัย (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศ ทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง การใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารที่ได้จากการประยุกต์ใช้เทคนิคทางการบัญชีบริหารจำนวน 14 เทคนิค กับผลการดำเนินงานขององค์กร พบว่า การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีในการบริหารเทคนิคด้วยต้นทุน

กระบวนการ/ต้นทุนช่วงการจัดทำต้นทุนมาตรฐาน ท่างบประมาณ การวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ผลต่าง การจัดทำรายงานต้นทุน ทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

5.2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุด คือปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แต่ปัจจัยอีกสามด้าน คือปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน นั้นไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยผู้วิจัยขอแยกพิจารณาแต่ละปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใ้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของผู้ใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานตั้งไว้ เนื่องจาก บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปส่วนใหญ่ เพิ่งเริ่มนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร เข้ามาใช้ พนักงานยังขาดประสบการณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร จึงต้องทำความเข้าใจ ต้องปรับตัว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน สำหรับคุณลักษณะของผู้ใช้งาน Almashaqba and Al-jedaiah (2010) พบว่า ปัจจัยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ไม่มีผลต่อสมมติฐาน หมายความว่า มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการใ้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่ บริษัทไม่ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญ

ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใ้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใ้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานตั้งไว้ เพราะว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผน

ทรัพยากร ค่อนข้างซับซ้อน ผู้มีส่วนร่วมในการริเริ่มวางแผนการตั้งระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ต้องเป็นบุคคลกรที่ผ่านการฝึกฝน อบรมมาเป็นอย่างดีซึ่งตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชี ยังขาดการอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร สำหรับการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน Xu et al. (2002) ได้พบว่า ปัญหาคุณภาพของข้อมูลในการใช้ ERP ในการใช้งาน มักเกิดจากการที่พนักงานไม่มีใจที่จะทำงานในระบบดังกล่าว และผลการศึกษาในครั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ ชื่นธีระวงษ์ (2544) พบว่าพนักงานเกิดความละเลยบกพร่องของพนักงาน ที่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้ วางไว้ และกิจการไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างแผนก ที่ชัดเจน ทำให้เกิดปัญหาและความผิดพลาดในการดำเนินงาน ความบกพร่องในเรื่องระบบเอกสาร ซึ่งได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน และเกิดปัญหาอื่นๆ ที่เกิดจากบุคลากร หรือพนักงานในกิจการไม่ให้ความร่วมมือ และไม่ให้ความ สำคัญส่งผลให้ไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งาน

ปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งผลการศึกษาพบว่า โครงสร้างขององค์กรไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานตั้งไว้ เนื่องจาก บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปส่วนใหญ่ เป็นบริษัทที่มีขนาดกลางและขนาดย่อม จึงไม่ค่อยมีกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับกระบวนการทำงานขององค์กรที่ตายตัว ทำให้เป็นข้อจำกัดที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน จึงต้องปรับเปลี่ยนระบบของสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ให้เข้ากับกระบวนการทำงานขององค์กรมากกว่า ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) พบว่า การบริหารโครงสร้างองค์กร ไม่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชี และนักการเงิน มาใช้งานให้ประสบความสำเร็จ แต่ในทางตรงกันข้าม จากการศึกษางานวิจัยของ วันวิภา คำมั่งคล และคณะ (2552) พบว่า ด้านการจัดการโครงสร้าง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร

ปัจจัยการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งผลการศึกษพบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งเป็นไปตามที่สมมติฐานตั้งไว้ เพราะตัวแปรการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ถือเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญของการส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก และพร้อมที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพได้ เพราะผู้บริหารเองต้องมีความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีการตั้งนโยบาย มีการสนับสนุนด้านทรัพยากร มีการกระตุ้นให้พนักงานสนใจใส่ใจ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และที่สำคัญผู้บริหารต้องสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่พนักงานในองค์กรให้พนักงานตระหนักถึงงานที่ตนเองรับผิดชอบ จึงจะสามารถประสานกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรด้วยกันได้ เพราะเป็นการนำมาสู่การมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Xu, Nord and Lin (2003) พบว่า ความรับผิดชอบและความเข้าใจของผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูง ส่งผลต่อคุณภาพความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัทกร ศิลมัฐ (2556) การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน เนื่องจากมีส่วนช่วยในการโน้มน้าวใจและเป็นที่ยอมรับให้กับพนักงาน และ วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารมีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งผลการศึกษพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ซึ่งเป็นไปตามที่สมมติฐานตั้งไว้ เพราะ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร เป็นระบบที่พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ มีความน่าเชื่อถือรวดเร็ว ทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ และถูกต้อง ทำให้ระบบโดยการเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจทุกขั้นตอน เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ มีฟังก์ชันการใช้งานตรงต่อความต้องการ ทำให้คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ DeLoan &

McLean (1992) และ Kamhawi (2007) ที่ได้ระบุไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร เป็นระบบที่มีคุณภาพ พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลของ ระบบ มีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ และ ใช้งานได้ตรงตามความ ต้องการ และผลการวิจัยนี้สอดคล้อง วิไลวรรณ รอนศึก (2554) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร คือคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล สารสนเทศทางการบัญชี

5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

5.3.1 ประโยชน์ในเชิงทฤษฎี

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา: บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ ยางพาราแปรรูป เป็นอย่างมาก เชื่อมโยงกับทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร เพราะ ผู้บริหารมีความสำคัญต่อองค์กรมาก เพราะการที่ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ จนนำไปสู่การ สร้างหลักการบริหาร ที่มององค์การในภาพรวมได้นั้น ผู้บริหารจะต้องทุ่มเทแรงกาย แรงใจ เพื่อให้ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร และ สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่พนักงานในองค์กร จึงจะสามารถประสานกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร ด้วยกันได้ และพร้อมที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพได้ อีกทั้งยังเชื่อมโยงกับแนวคิด เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร เพื่อวางแผนและจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดของ องค์กร โดยการเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจทุกขั้นตอน เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ให้มีคุณภาพ สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ในต่างประเทศได้ อย่างเท่าเทียม และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

5.3.2 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ

ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา: บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย จากการศึกษาระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรพบว่าอยู่ในระดับมาก ทำให้ทราบว่าผู้บริหารมีความเป็นผู้นำ เอาใจใส่ลูกน้อง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้แก่องค์กร ทำให้พนักงานในองค์กรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีการทำงานเป็นทีม ความภาคภูมิใจในองค์กร และมีความตั้งใจในการทำงานมากขึ้น ทางด้านปัจจัยที่มีประสิทธิภาพต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร สามารถช่วยให้พนักงานบัญชีจัดทำข้อมูลทางการบัญชีได้ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันสมัย สามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และที่สำคัญข้อมูลเหล่านี้ สามารถช่วยในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งในเรื่องของข้อมูลทางการเงินการบัญชี และเรื่องของการขาดทุน เพราะธุรกิจไม้ยางพาราแปรรูป ในปัจจุบัน มีทั้งการส่งออกภายในและต่างประเทศ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถเช็คข้อมูลของสินค้าได้ ว่าจำเป็นต้องผลิตสินค้าเท่าไร มากน้อยแค่ไหน เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ข้อมูลจากการวิจัยนี้สามารถนำมาสนับสนุนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย

5.4.1 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนั้น ได้ทำการศึกษาเฉพาะกลุ่มของบุคคลกรที่ทำงานในธุรกิจการผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย จึงอาจไม่สะท้อนถึงระดับประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งหมดได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านระยะเวลาในการวิจัย อย่างไรก็ตาม สามารถนำผลการวิจัยไปศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยของกลุ่มตัวอย่างอื่นๆต่อไป

5.4.2 เนื่องจากงานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรในภาพรวม ไม่ได้ระบุโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิยมใช้

5.4.3 เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้งานทางด้านบัญชี ซึ่งอาจทำให้ระดับความเห็นที่ได้อยู่ในระดับผู้ใช้งาน ไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกได้

5.5 ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต

5.5.1 การศึกษาค้างนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา: บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ในการศึกษาครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตไปยังการศึกษาไปยังกลุ่มบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอื่นๆ เพื่อที่จะได้ทราบความคิดเห็นที่แตกต่างและหลากหลายมากขึ้น

5.5.2 ควรศึกษาแบบเจาะลึกในส่วนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนิยมใช้มากที่สุด เพื่อจะได้เปรียบเทียบกันคุณลักษณะของซอฟต์แวร์บัญชีที่ตรง ตามต่อความต้องการของผู้ประกอบการ ให้มีความเหมาะสมกับกิจการมากที่สุด

5.5.3 ควรเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยเปลี่ยนเป็นการสอบถามข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

บรรณานุกรม

- จตุรงค์ อุดมกุล , ศักดิ์ชาย จันทร์เรือง ,อรนิชา โปธิ์ทอง. (2557). *การใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อ การวางแผน การควบคุมภายในของธุรกิจ อุตสาหกรรม POLYETHYLENE FOAM PRODUCTION: กรณีศึกษา บริษัท เอบีซี(ประเทศไทย)จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ , มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ทองวรรณ ศิริวรรณ. (2556). *โมเดลเชิงสาเหตุการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ , มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- ธัญชกร แดงสูงเนิน. (2556). *ความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับ ประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- นฤมล พรหมจักร. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ปติณัย บุรณะ และ ณัฐวัฒน์ ลิ้มปัสร์พงษ์. (2557). *กลยุทธ์การพัฒน่องค์การและการอยู่รอดขององค์กร : หลักฐานเชิงประจักษ์จากสหกรณ์ ยางพาราในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ.*

- ปัทมกร สิลมัฐ. (2556). การนำระบบไปใช้งานให้ประสบความสำเร็จ กรณีศึกษาองค์กร
ภาคอุตสาหกรรมผลิตในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์. (2555). รูปแบบความเป็นผู้นำระบบการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงาน
การบริหารจัดการ. วิทยานิพนธ์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์, สุจินดา เจียมศรีพงษ์, มานี แสงหิรัญ, วรเชร ฅ กรม. (2556). การพัฒนารูปแบบ
ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการ
ส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจ
บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มูจรินทร์ แก้วหย่อง. (2548). ความรู้ความสามารถทางการบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยิ่งลักษณ์ เขมโชติคุณ. (2552). ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผล
ต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การ
ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระบบจัดการความรู้ การยางแห่งประเทศไทย. 2011. ความหมายของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูป
ในประเทศไทย. <http://km.rubber.co.th/>, สืบค้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2559.
- รัตนกร วิปัสสโนภาส. (2555). การศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติที่เป็นประโยชน์ของระบบ
บริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) กับทัศนคติที่เป็นประสิทธิภาพของการจัดการห่วง
โซ่อุปทานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร. การค้นคว้า
อิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รุ่งนภา พันมะลี และ ฉัฐวัฒน์ ลิ้มปัสร์พงษ์. (2554). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากพนักงานธุรกิจเคสเป่าในประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ.

วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ.

วราภรณ์ เหลืองวิลัย. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับการดำเนินงานขององค์กร. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์การบัญชี. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วลัยรัตน์ ชื่นธีระวงศ์. (2544). ปัญหาของการควบคุมภายในทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์การบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วัชรพงษ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิตคณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วันวิภา คำมงคล และคณะ. (2552). ผลกระทบของการสนับสนุนองค์กรและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบ ERP ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิชัย มีไชย. (2551). หลักการจัดการระบบ ERP สำหรับโรงงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สถาบันการบริหารการผลิตและสินค้าคงคลังไทย.

วิไลวรรณ รอนสีก. (2554). การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบ ERP ตามแบบจำลองสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) และทราบถึงปัจจัยความสำเร็จของระบบ ERP หลังจากที่มีการนำระบบ ERP มาใช้งาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรันยา เชยสุวรรณ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บช. ม. บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สกล เลี่ยมประวัตติ. (2555). ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. (เอกสารประกอบการสอนกระบวนวิชา 954361), เชียงใหม่.

สมาคมธุรกิจไม้ยางพาราไทย. (2556). รายชื่อบริษัท. <http://www.tpa-rubberwood.org/>, สืบค้นเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2558.

สุนิสา อยู่เยาว์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาและความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบบัญชีลูกหนี้. วิทยานิพนธ์ วท.ม. การจัดการโทรคมนาคม. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2550.

เสก ชาญประเสริฐ. (2553). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ ERP ของเขื่อนอุบลรัตน์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

โสภณ สนหอม. 2557. ประโยชน์การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในองค์กร. http://www.plusmainfotech.com/benefit_erp_system.php, สืบค้นเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2558.

อุบลวรรณ ขุนทอง, ศิริเดช คำสุพรหม และ นพพร ศรีวรวิไล. (2557). ปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัญชีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

Almashaqba, Ziad. M.S., and Al-jedaiah, Mohamad Noor. (2010). "User's Factor Affecting an Enterprise Resource Planning System (ERP) Implementation success in Jordan "A Study in Alhassan Industrial city". *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business July 2010 Vol 2, No.3.*

Ann Sykes and Tracy. (2015). "Support Structures and Their Impacts on Employee Outcome: A Longitudinal Field Study of An Entererprise System Implemention." 39(2): 437-495.

Bensimhon, Larry, Levy, Aldo, Pariente. (2009). " Georges Organizational Consequences Linked to the Incorporation of ERP into Companies' Service-Marketing Activities." *Journal of Internet Banking & Commerce.* 14(3): 1-4.

Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management.* 17, 99.

Boyle, Todd A. (2007). "Technical-Oriented Enterprise Resource Planning (ERP) Body of Knowledge for Information Systems Programs: Content and Implementation." *Journal of Education for Business.* 82(5): 267-275.

Deloan, W. H. & Mclean, E.R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information systems Research,* 3, 60-95.

Dong-Gil and Kirsch. (2005). "Antecedents of Knowledge Transfer From Consultant to Clients in Enterprise System Implementations." *Journal,* 29(1): 59-85.

Gattiker, Thomas F., Goodhue, Dale L. (2005). "What Happens After ERP Implementation: Understanding The Impact of Inter-Dependence And Differentiation on Plant-Level Outcomes." *MIS Quarterly.* 29(3): 559-585.

- Kamhawi E.M. (2007). Critical Factors for Implementation Success of ERP Systems: An Empirical Investigation from Bahrain. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 3(2), 34-49.
- Kilcarr and Sean. (2015). Healthy drivers : a holistic approach : writing the best prescription for truck driver health begins with a look at total body wellness, *Transportation Research E-Circulars*, Northwestern University Transportation Library, Washington, DC.
- Laframboise, Kevin, Reyes, Felipe. (2005). "Gaining Competitive Advantage From Integrating Enterprise Resource Planning and Total Quality Management." *Journal of Supply Chain Management*, 41(3): 49-64.
- Nicolaou and Andreas. (2004). "Firm Performance Effects in Relation to the Implementation and Use of Enterprise Resource Planning Systems." *Journal of Information Systems*, 18(2): 79-105.
- Saleh,F.M. (2013). Critical success factors and data quality in accounting information systems in Indonesian cooperative enterprise : *An empirical examination. Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 5(3), 321-338 .
- Seethamraju and Ravi. (2011). "Student Learning of Enterprise Integration and Business Process Orientation through an ERP Business Simulation Game." *Journal of Information Systems Education*, 22(1): 19-29.
- Solis, Adriano O., Putnam, Karl B., Gemoets, Leopoldo A. (2006). " From Remote Hosting to Self-hosting of an ERP System: *Lessons Learned from the City of El Information Systems Management.*" 23(3): 88-101.
- Weston, F.C. Jr. (2001). "ERP Implementation and Project Management." *Production and Inventory Managemant Journal*. 42(3), 75-80.

Xu, H., Nord, J.H., N. and, G.D.(2002). Data quality issues in implementing an ERP. *Indonesian Management & Data systems*, 102 (1) 47-58.

Yu, Chian-son. (2005). "Causes Influencing the Effectiveness of the Post-Implementation ERP System." *Industrial Management & Data Systems*. 105(1), 115-132.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อบริษัทกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
1. บริษัทกระบี่วู้ดอินดัส- ตรี จำกัด	37/3 หมู่ 2 ตำบลบ้านกลาง อำเภออ่าวลึก จังหวัด กระบี่ 81110 โทรศัพท์:0-7566-5511-2	ไม้ยางพาราอบแห้ง
2. บริษัทกรีนรีเวอร์ พานอล จำกัด	222 ตำบลท่าช้าง (ประเทศไทย) จำกัด อำเภอ บางกล่ำ จังหวัด สงขลา 90110 โทรศัพท์: 074-268777-80	ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์
3. บริษัทกรีนรีเวอร์วู้ด แอนด์รับเบอร์แมนูแฟค เจอร์ริง(ประเทศไทย)จำกัด	222 หมู่4 ตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำจังหวัด สงขลา 90110 โทรศัพท์ 074-239891	ไม้ยางพาราอบแห้ง
4. บริษัทกรีนแลนด์ อินดัสตรีจำกัด	120/6 ตำบลสำ นักขาม อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90120 โทรศัพท์ 074-301855-6	ไม้ยางพาราอบแห้ง
5. บริษัทกรีนวู้ด 1993 จำกัด	7/6 หมู่ 7 ถนนพลง-ทะเลน้อย ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง จังหวัด ระยอง 21110 โทรศัพท์:0-3867-4451	ไม้ยางพาราอบแห้ง
6. บริษัทกันตัง พาราวู้ด จำกัด	80/9 หมู่ที่ 1 ตำบล โลกยาง อำเภอ กันตัง ตรัง 92110 โทรศัพท์: 075 292 962	ไม้ยางพาราอบแห้ง
7. บริษัทกัมพล พาราวู้ด (2003)จำกัด	150 หมู่ 3 ตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัด สงขลา 90160 โทรศัพท์ : 0-7431-8524	ไม้ยางพาราอบแห้ง
8. บริษัทกัมพล พาราวู้ด จำกัด	409 ถนนฝั่งเมือง 4 อำเภอเมืองยะลา จังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์: 074 318 524	ไม้ยางพาราอบแห้ง
9. บริษัทกิตแดนตุง จำกัด	104/2 หมู่ที่ 1, ถนนท่าจอด-พนมพริก ตำบล แดนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23150 โทรศัพท์ : 039-598 435	ไม้ยางพาราอบแห้ง
10. บริษัทกิติภูมิพาราวู้ด จำกัด	78 หมู่ที่ 6 ตำบล นบพิตำ อำเภอ นบพิตำ นครศรีธรรมราช 80160 โทรศัพท์ 075-307179	จำหน่ายและแปรรูป ไม้ยางพาราอบแห้ง
11. บริษัทกรีนพาราวู้ด จำกัด	180 หมู่ที่ 1 ถนนเอเชีย ตำบลชะมาย อำเภอ ทุ่ง สง นครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์: 081 326 8579	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
12. บริษัทเก้าพาราว่าูด จำกัด	262/2 หมู่ 4 ถนนสุราษฎร์ธานี-นาสาร ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84100 โทรศัพท์:0-7721-1552	การผลิตผลิตภัณฑ์จากไม้และไม้ก๊อกล
13. บริษัท โกร๊ป ฮอลล์ จำกัด	99/18 หมู่ 1 ตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90240 โทรศัพท์ : 0-7426-8758-61	ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์
14. บริษัท เขามหาชัย พาราว่าูด จำกัด	13/3 หมู่ 5 ถนนนคร-พรหมคีรี ตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช 80280 โทรศัพท์:0-7537-7507-10	ผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์
15. บริษัท บริษัท เขามหาชัยพาราว่าูด (สาขา กาญจนดิษฐ์) จำกัด	67 ม.4 ต. ท่าอุเท อ.กาญจนดิษฐ์ สุราษฎร์ธานี 84160 โทรศัพท์ : 0-7537-7507-9	ผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์
16. บริษัท บริษัท เค.อาร์ พาราว่าูด จำกัด	236 หมู่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลกำแพงเพชร อำเภอรัตนภูมิ จังหวัด สงขลา 90250 โทรศัพท์ : 074-388994-6	ไม้ยางพาราอบแห้ง
17. บริษัท เค.เอส.พี.พาราว่าูด จำกัด	99 หมู่ 11 ตำบลทุ่งนุ้ย อำเภอกวนกาหลง จังหวัด สตูล 91130 โทรศัพท์:0-7479-7402	ไม้ยางพาราอบแห้ง
18. บริษัท จันทบุรี พาราแฟคเตอร์ 1992 จำกัด	45/2 หมู่ 7 ถนนหัวแหลม ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัด จันทบุรี 22000 โทรศัพท์:0-3945-3226	ไม้ยางพาราอบแห้ง
19. บริษัท จีริส จำกัด	398/2 หมู่ 5 ถนนสุราษฎร์ธานี-นาสาร ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์: 077 211 584	ไม้ยางพาราอบแห้ง
20. บริษัท จีจี เจเนอร์เรชั่น จำกัด	435/38 ถนนกาญจนวณิช ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250	ไม้ยางพาราแปรรูปอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
21. บริษัทเจ.เค อิน โนเว ชั่นวู้ด โปรดักส์ จำกัด	987-989 ซอย สุขุมวิท 105 แขวง บางนา เขต บางนา กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์: 02 745 8224	การผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้
22. บริษัทเจ.ยู.เอ็น เอ็กซ์ เพลส จำกัด	179 หมู่ 3 ตำบลท่าโรงช้าง อำเภอพุนพิน จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์: 077-357033	ไม้ยางพาราอบแห้ง
23. บริษัทเจริญกิจพารา วู้ด จำกัด	416 หมู่ที่ 1 เขาคราม เมืองกระบี่ กระบี่ 81000 โทรศัพท์: 075694118	ไม้ยางพาราอบแห้ง
24. บริษัทเงินต้า วู้ด จำกัด	15 ถนนบ้านทุ่งควน อำเภอบึงเทียง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000 โทรศัพท์: 075-211864	ไม้ยางพาราอบแห้ง
25. บริษัทช.พาราวู้ด จำกัด	55 หมู่ 8 ตำบลท่าประดู่ อำเภอนาทวี จังหวัด สงขลา 90160 โทรศัพท์ 074-373267-8	ไม้ยางพาราอบแห้ง
26. บริษัทชโลธรอินเตอร์ เนชั่นเนล (2002) จำกัด	113 หมู่ 2 ตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี 20220 โทรศัพท์:0-3844-9987	การผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ยางพารา
27. บริษัทธานี เฟอร์นิเจอร์ จำกัด	สำนักงาน และโชว์รูม 6 ถนนบางขุนเทียน- ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กทม 10150 โทรศัพท์: 0-2452-3440-7	ประเภทการผลิต เฟอร์นิเจอร์ไม้
28. บริษัทชุมพรเอส.พี. ไม้ยางพารา จำกัด	290 หมู่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัด ชุมพร 86170 โทรศัพท์:0-7755-9089	ไม้ยางพาราอบแห้ง
29. บริษัทชุมสิน พารา กอน จำกัด	416 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาคราม อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัด กระบี่ 81000 โทรศัพท์:0-7569-4278	ผลิตไม้ยางพารา อบแห้ง
30. บริษัทชูศักดิ์พระแสง พาราวู้ด จำกัด	48 ตำบลสาธุ อำเภอพระแสง จังหวัด สุราษฎร์ ธานี 84210 โทรศัพท์:0-7791-5050	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
31. บริษัทชูศักดิ์ยูเนี่ยน พาราวู้ดจำกัด	31 ถนนชนปรีดา ตำบล ปากแพรก อำเภอ ทุ่งสง นครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์:075 643 653 โทรศัพท์:-7564-3653-4	ไม้ยางพาราอบแห้ง
32. บริษัทชูศักดิ์รัชฎา พาราวู้ด จำกัด	33 หมู่ 13 ตำบลควนเมา อำเภอรัญญา จังหวัด ตรัง 92160 โทรศัพท์ : 0-7529-4353-4	ไม้ยางพาราอบแห้ง
33. บริษัทชั้นเทรด พารา วูด จำกัด	83/1 ม.9 ถนนสาธาณประโยชน์ ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา 90220 โทรศัพท์: 074 328 365	ไม้ยางพาราอบแห้ง และอบไม้ทำไม้ ประสาน และเครื่อง เรือนจากไม้ยางพารา
34. บริษัทชั้นพาราเทค จำกัด	199 หมู่ 5 ถนนรอบเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7729-5200	ผลิตพื้นไม้สำเร็จรูป ส่งออกต่างประเทศ
35. บริษัทชั้นสิริ จำกัด	88 หมู่ 8 ซอย 7 ตำบลคลองชะอุ่น อำเภอพนม จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84250 โทรศัพท์:0-7739-8142	ไม้ยางพาราอบแห้ง
36. บริษัทชินไทยวู้ด จำกัด	80 หมู่ 8 ถนนทางหลวงหมายเลข 42, ตำบล คลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150 โทรศัพท์ : 077-268 260	ไม้ยางพาราอบแห้ง
37. ซีบริษัท.ที.เอ็ม.วู้ด (บริษัทบาวลิเตอร์ ประเทศไทย)จำกัด	103/284 ถนนตรัง-กันตัง ตำบลควนปริง อำเภอ เมืองจังหวัด ตรัง โทรศัพท์ : 0-7523-0858	ไม้ยางพาราอบแห้ง
38. บริษัทขุนไทยพารา วู้ด จำกัด	100 หมู่ 19 ตำบลทุ่งหมอ อ.เภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90240 โทรศัพท์: 0-7453-6111-4	ไม้ยางพาราอบแห้ง
39 .บริษัทเซาร์เทิร์น เท ควู้ด จำกัด	168/1 ตำบลเขาตุม อำเภอยะรัง จังหวัด ปัตตานี 94160 โทรศัพท์: 0-7324-1772-4	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
40. บริษัทคินไทย พารา วู้ด จำกัด	78/9 หมู่ 1 บ้านสี่งพระแสง ทุ่งหลวง เวียง สระ สุราษฎร์ธานี 84190 โทรศัพท์: 0-7736-4089-90	ไม้ยางพาราอบแห้ง
41. บริษัทดีเค อุตสาหกรรมจำกัดจำกัด	99/1 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท 107 แขวงบางนาเขต บางนา กทม 10260 โทรศัพท์:0-2393-8002	ผลิตเฟอร์นิเจอร์
42. บริษัทเตลต้าวู้ด จำกัด	398/2 หมู่ที่ 5 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุ ราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100 โทรศัพท์ :077-211522	ไม้ยางพาราอบแห้ง
43. บริษัทตรังไม้ ยางพารา จำกัด	15 บ้านทุ่งควน ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัด ตรัง 92000 โทรศัพท์ : 075-280200-4	ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์
44. บริษัททองคำบรรจง จำกัด	103/2 หมู่ 1 ตำบลท่าบุญมี อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัด ชลบุรี 20240 โทรศัพท์ 0-3820-9475	ทำแผ่นรองสินค้าจาก ไม้ (พาเลท) ลังไม้
45. บริษัททิพย์เมธา จำกัด	178 ซอย อินทามระ 26 ถนนสุขุมวิทวิจิตร แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์: 02 277 8265	ไม้ยางพาราอบแห้ง
46. บริษัท ที.เอ็น.พารา วู้ด จำกัด	203หมู่ที่ 7 ตำบล บูดิ อำเภอเมือง ยะลาจังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์: 073 240 699	ไม้ยางพาราอบแห้ง
47. บริษัททุ่งหลวงวู้ด อินคัสตรี จำกัด	199 หมู่ 8 ตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84190 โทรศัพท์: 0-7727-8400	ไม้ยางพาราอบแห้ง
48. บริษัทไทยนคร พารา วู้ด จำกัด	29 อาคารบางกอกบิสซิเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 17 ห้อง 1705 ถ.สุขุมวิท63 (ช.เอกมัย) แขวงคลอง ตันเหนือ 10110 Tel: 02-7142304-5	ไม้ยางพาราอบแห้ง
49. บริษัทไทยนครพารา วู้ด จำกัด	308 หมู่ 9 ตำบลไสหรั อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช 80150 โทรศัพท์:0-7536-4056-7	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
50. บริษัทชนารพาราว่าูด จำกัด	104/1 หมู่ที่ 8 ต.คูสิต อ.ถ้าพรรณรา จ. นครศรีธรรมราช 80190 โทรศัพท์: 075-355211	ไม้ยางพาราอบแห้ง
51. บริษัทนครศรีพาราว่าูด จำกัด	308 หมู่ 9 ตำบลไสหร้า อำเภอลวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช 80150 โทรศัพท์:0-7536-4056-7	ไม้ยางพาราอบแห้ง
52. บริษัทนราพารา จำกัด	64 หมู่ 2 ถนนเรือเสาะ-สายบุรี ตำบลสาวอ อำเภอรือเสาะ จังหวัด นราธิวาส 96150 โทรศัพท์:0-7357-1586-9	ไม้ยางพาราอบแห้ง
53. บริษัทนาบอนพาราว่าูด จำกัด	04 หมู่ที่ 9 ตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัด นครศรีธรรมราช 80250 โทรศัพท์ 075 491 779	ไม้ยางพาราอบแห้ง
54. บริษัทนาวาพาราว่าูด จำกัด	148 หมู่ 5 ถนนลานสกา-ลวาง ตำบลข้างกลาง อำเภอลข้างกลาง จังหวัด นครศรีธรรมราช 80250 โทรศัพท์: 0-7544-5750	ไม้ยางพาราอบแห้ง
55. บริษัทนิโอเทค พลายว่าูดจำกัด	42/1 หมู่ 3 ตำบลบางเคื่อน อำเภอปุนพิน จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์:0-7744-3028	ผลิตไม้วีเนียร์ ไม้อัด , อบไม้จากไม้ยางพารา
56. บริษัทนิโอเทค หลังสวนว่าูดโปรดักส์ จำกัด	158 หมู่18 ตำบลบ้านควน อำเภอลหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110 โทรศัพท์ : 0833902221	ไม้ยางพาราอบแห้ง
57. บริษัทบัญชา พาราว่าูด จำกัด	30/1 หมู่ที่ 7ตำบลลูดี อำเภอลเมืองยะลา จังหวัด ยะลา, 95000 โทรศัพท์:081 478 9511	ไม้ยางพาราอบแห้ง
58. บริษัทบางขันพาราว่าูด อินคัสตรี จำกัด	135 ถนนบ่อลื้อ-ถ้าทับ ตำบลบ้านล่านาว อำเภอลบางขัน จังหวัด นครศรีธรรมราช 80360 โทรศัพท์:0-7537-1247-8	ไม้ยางพาราอบแห้ง
59. บริษัทบ้านล้องพาราว่าูด จำกัด	83 หมู่ 3 ตำบลเวียงสระ อำเภอลเวียงสระ จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84190 โทรศัพท์ : 0-7726-7317	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
60. บริษัทบิกเกอร์วู้ดตรง จำกัด	103 หมู่ 5 ตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัด ตรัง 92140 โทรศัพท์ : 0-7520-3042	ไม้ยางพาราอบแห้ง
61. บริษัทบีเอ็นเอส อุตสาหกรรมไม้ จำกัด	79/1 ตำบลวัดประคู้ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์:0-7720-1003	โรงงานผลิตไม้พื้น ปาร์เก้สำเร็จรูปและ ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์
62. บริษัทบุญวู้ด จำกัด	47/1 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอบ อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์:0-2968-1336	ชิ้นส่วน เฟอร์นิเจอร์
63. บริษัทบูรพาแพ็คกิ้ง วู้ด จำกัด	37/2 หมู่ 6 ตำบลบ้านนา อำเภอแกลง จังหวัด ระยอง 21110 โทรศัพท์:0-3889-4329-30	ไม้ยางพาราอบแห้ง
64. บริษัทแปลนครศรีศรี เอชั่น จำกัด	8 หมู่ 8 ถนนตรัง-ประเหลียน ตำบลทุ่งกระบือ อำเภอย่านตาขาว จังหวัด ตรัง 92140 โทรศัพท์. 075 280 200	ผู้ผลิตและผู้ส่งออก ผลิตภัณฑ์ของเด็กเล่น จากไม้ยางพารา
65. บริษัทพรีเมียร์ ทิม เบอร์ จำกัด	233 หมู่ 2 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลบ้านนา อำเภอปะเหลียน จังหวัด ตรัง 92140 โทรศัพท์ : 0-7526-8412	ไม้ยางพาราอบแห้ง
66. บริษัทพรีเมียร์ พารา วู้ด จำกัด	111 ตำบลเขาวิเศษ อำเภอวังวิเศษ จังหวัด ตรัง 92220 โทรศัพท์ :0-7526-1547	ไม้ยางพาราอบแห้ง
67. บริษัททปลายวู้ด จำกัด	บ้านเลขที่5 หมู่ที่ 2 ตำบล ทางเกวียน อำเภอ แกลง ระยอง 21110 โทรศัพท์: 038 992 294	ผลิตแผ่นไม้ และ ผลิตภัณฑ์ไม้
68. บริษัทพังกาทิมเบอร์ อินคัสตรี จำกัด	47/3 หมู่ 7 ถนนเพชรเกษม ตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอย้ายเหมือง จังหวัด พังงา 82120 โทรศัพท์:0-7644-5075-6	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
69. บริษัทพัฒนาภัณฑ์ เคมีคอล	247/56 ซอยสาธุประดิษฐ์ 15 ถนนสาธุ ประดิษฐ์ ซ่งนนทรี ยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์0-2674-0939	ประเภทอื่นๆที่ เกี่ยวข้อง
70. บริษัทพัทลุงพาราวู้ด (ไทย) จำกัด	104 หมู่ 9 ถนนเพชรเกษม ตำบลท่ามิหรำ อำเภอ เมืองพัทลุง จังหวัด พัทลุง 93000 โทรศัพท์ 074-611672	ไม้ยางพาราอบแห้ง
71. บริษัทพานเนล พลาสติก จำกัด	417/14 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลพะตง อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา 90230 โทรศัพท์:0-7429-1134	ผลิตและส่งออกไม้ บอร์ด ไม้แปรรูป
72. บริษัทพาราโดม จำกัด	22 หมู่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000 โทรศัพท์: 0-7581-0165-6	ผลิตสินค้ายาง และ แปรรูปไม้ยางพารา
73. บริษัทพาราวีเนียร์ 2002 จำกัด	10 หมู่2 ถนนย่านตาขาว –ในควน ตำบลในควน อ.ลำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 92140 โทรศัพท์ 075-207440-4	ไม้ยางพาราอบแห้ง
74. บริษัทพี พี พาราวู้ด จำกัด	111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม จังหวัด ชลบุรี 20140 โทรศัพท์:0-3846-4268-70	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ยางพารา
75. บริษัทพี.เจ.ชลบุรี พาราวู้ด	928/1 หมู่ 1 ตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี 20220 โทรศัพท์:0-3815-8857-61	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ยางพารา
76. บริษัทพี.เจ.37 พารา วู้ด จำกัด	42/1 หมู่7 ตำบล บูด อำเภอมือง จังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์:073-213599	ผลิตชิ้นส่วน เฟอร์นิเจอร์

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
77. บริษัทพี.พี.รับเบอร์โปรดักส์ จำกัด	309 หมู่ที่ 3 ตำบล ป่าบอน อำเภอ ป่าบอน พัทลุง 93170 โทรศัพท์: 074 841 588	ไม้ยางพาราอบแห้ง
78. บริษัทพี.อาร์. วัสดุอุตสาหกรรม จำกัด	สาขายะลา 89/2 หมู่ 7 ถนนยะลา-โต๊ะปาเก๊ะ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมืองยะลา จังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์:0-73213616	ไม้ยางพาราอบแห้ง
79. พีบริษัทรมิต พารา วัสดุ จำกัด	119 หมู่ 2 ถนนเอเชีย ตำบลป่าเว อำเภอไชยา จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84110 โทรศัพท์:0-7727-7301	แปรรูปไม้ยางพาราอบไม้ ไม้ไสไม้และทำเฟอร์นิเจอร์
80. บริษัทเพชรนครพารา วัสดุ จำกัด	16 ตรัง – สีเกา ตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง 92000 โทรศัพท์ : 075-278205	ไม้ยางพาราอบแห้ง
84. บริษัทมาสเตอร์ พารา วัสดุ จำกัด	93 หมู่ 2 ตำบลพังตา อำเภอสะเตา จังหวัด สงขลา 90170 โทรศัพท์:0-7431-8270	ไม้ยางพาราอบแห้ง
85. บริษัท.เมกก้า หาดใหญ่ จำกัด	116 หมู่4 - เขามีเกียรติ อำเภอสะเตา จังหวัด สงขลา 90170 โทรศัพท์ 074-292111	ไม้ยางพาราอบแห้ง
86. บริษัทเมกก้า วัสดุ จำกัด	245 ตำบลนาข้าวเสียว อำเภอนาโยง จังหวัด ตรัง 92170 โทรศัพท์: 0-7557-3052	ไม้ยางพาราอบแห้ง
87. บริษัท ไม้ดี จำกัด	2/2 หมู่ที่ 1 ตำบล กาดอง อำเภอ ยะหา จังหวัด ยะลา 95120 โทรศัพท์: 073 201 189	ไม้ยางพาราอบแห้ง
88. บริษัทยู๋หลิน จำกัด	1/5 หมู่ 3 ตำบลท่าอยู่ อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัด พังงา 82130 โทรศัพท์: 0-7649-4157	ไม้ยางพาราอบแห้ง
89. บริษัทยู.เอ็น. วัสดุ จำกัด	89/1 หมู่ 7 ถนนยะลา-โต๊ะปาเก๊ะ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมืองยะลา จังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์:0-7321-2437	ไม้ยางพาราอบแห้ง
90. บริษัทยูเนียน วัสดุ เทคโนโลยี จำกัด	59 หมู่ 4 ตำบลป่าแกบ่อหิน อำเภอทุ่งหว้า จังหวัด สตูล 91120 โทรศัพท์: 0-7478-9601	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
91. บริษัทเรืองอุทัยสุ ราษฎร์ธานี (1991) จำกัด	39/3 หมู่ 3 ถนนหนองจรี-พุนพิน ตำบลพุนพิน อำเภอพุนพิน จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์: 0-7725-3411	ไม้ยางพาราอบแห้ง
92. บริษัททะเลแมพาราว่าด จำกัด	268 หมู่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัด ชุมพร 86170 โทรศัพท์:0-7755-9080	ไม้ยางพาราอบแห้ง
93. บริษัทแลแบงว่าด จำกัด	91/2 หมู่ 1 ตำบลสะบ้าย้อย อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัด สงขลา 90210 โทรศัพท์: 0-7437-7112	ไม้ยางพาราอบแห้ง
94. บริษัทวรเกียรติ พาณิชย์ จำกัด	139 หมู่ 6 ตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84270 โทรศัพท์ : 0-7726-7389-90	ไม้ยางพาราอบแห้ง
95. บริษัทพัฒนาพลัส จำกัด	142/1 หมู่ที่ 9 ต.กะแตะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุ ราษฎร์ธานี 84160 โทรศัพท์: 077273158	ผู้ผลิตและจัดจำหน่าย เฟอร์นิเจอร์ที่ทำจาก ไม้ยางพาราทุกชนิด
96. บริษัทวี.เอส.สุราษฎร์ พาราว่าด กรุ๊ป (2005) จำกัด	183/1 หมู่ 5 ตำบลบางมะเค็ด อำเภอพุนพิน จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์:0-7744-3062	ไม้ยางพาราอบแห้ง
97. บริษัทวี.เอส.เอ็น พาราว่าด จำกัด	เลขที่ 255 หมู่ 4 ถนน - ตำบล วังอ่าง อำเภอ สะ อวด จังหวัด นครศรีธรรมราช 80180 โทรศัพท์ 083-8817755	ไม้ยางพาราอบแห้ง
98. บริษัทวีโคโค จำกัด	160/16 อาคารไอทีเอฟ-สีลมพาลัส ห้องเลขที่ 160/468 ชั้น 21 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขต บางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์02-3918782	ขายและส่งออก ผลิตภัณฑ์จากไม้ ยางพารา

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
99. บริษัทวีเชอร์ฟ เซาเทอรัน จำกัด	298/81 หมู่5 ตำบล พังลา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90170 โทรศัพท์ : 074-541685	ประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
100. บริษัทวี๊ดเวอร์ค บี.พี.วี๊ด จำกัด	20/2 หมู่ที่ 3 ตำบลกะปาง อำเภอยะรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช, 80310 80310 โทรศัพท์: 081 396 4735	ไม้ยางพาราอบแห้ง
101. บริษัทวี๊ดเวอร์ค กรีน เอช จำกัด	26/8 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอลองท่อม จังหวัด กระบี่ 81120 โทรศัพท์:0-7564-0254	ไม้ยางพาราอบแห้ง
102. บริษัทวี๊ดเวอร์ค ยูไนเตด จำกัด	105 หมู่ 3ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130 โทรศัพท์075-577239 - 41	ไม้ยางพาราอบแห้ง
103. บริษัทวี๊ดเวอร์คอังสุชน พาราวี๊ด จำกัด	หมู่ที่ 2 11/1 ตำบล นาทอน อำเภอ ท่งหว้า สตูล 91120 โทรศัพท์:074 789 935	ไม้ยางพาราอบแห้ง
104. บริษัทวี๊ดเวอร์คแอดวานซ์ จำกัด	207 หมู่ที่ 5 ตำบลเขามิเกียรดิ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90170 โทรศัพท์ 074-542669-70	ไม้ยางพาราอบแห้ง
105. บริษัทศรีเจริญทรัพย์ พาราวี๊ด จำกัด	155 ถนน วิเศษกุล อำเภอเมืองตรัง ตรัง 92000 โทรศัพท์ 075-299789	ไม้ยางพาราอบแห้ง
106. บริษัทศรีพุทธพารา วี๊ด จำกัด	3 หมู่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยยอด อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130 โทรศัพท์: 075 235 512	ไม้ยางพาราอบแห้ง
107. บริษัทศรีสุภาพ พาราวิเนียร์ จำกัด	94/5 หมู่2 ตำบลนาท่ามเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92190 โทรศัพท์ : 075-276336	ไม้ยางพาราอบแห้ง
108. บริษัทศรีสุภาพ พาราวี๊ด จำกัด	94/1 ตำบลนาท่ามเหนือ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92190 โทรศัพท์ : 075-276704-6	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
109. บริษัทส.กิจชัย เอ็ม ดี เอฟ จำกัด	9/9 หมู่ 7 ต.ห้วยยาง อ.แกลง จ.ระยอง 21110 โทรศัพท์ :038-928-188	เป็นผู้ผลิตและส่งออก สินค้าเฟอร์นิเจอร์ไม้ ยางพารา
110. บริษัทส.จันดี พระแสงวู้ด จำกัด	56 หมู่ 1 ถนนปลายพระยา-พระแสง ตำบลสาธุ อำเภอพระแสง จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84210 โทรศัพท์:0-7727-8950-9	ไม้ยางพาราอบแห้ง
111. บริษัทส.จันดี อินเตอร์วู้ด(1999)	192 หมู่ 7 ตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช 80150 โทรศัพท์:0-7547-0715	ไม้ยางพาราอบแห้ง
112. บริษัทสตาร์ พารา วู้ด จำกัด	241หมู่ที่ 1 ตำบล บันนังस्ता อำเภอ บันนังस्ता ยะลา 95130 โทรศัพท์: 073 215 513	ไม้ยางพาราอบแห้ง
113. บริษัทสยามเช่าเซ็น พารา วู้ด จำกัด	180 ถนนทุ่งสง-สุราษฎร์ ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์:075-41270	ไม้ยางพาราอบแห้ง
114. บริษัทสยามทิมเบอร์ แอนด์แมชชีนเนอรี จำกัด	100 หมู่ 4 ตำบลกะเจ็ด อำเภอเมืองระยอง จังหวัด ระยอง 21100 โทรศัพท์: 0-3863-4444	ประเภทอื่นๆที่ เกี่ยวข้อง
115. บริษัทสยามพารา อินเตอร์วู้ด(ไทยแลนด์) จำกัด	37/5 หมู่ 10 ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง จังหวัด ระยอง 21110 โทรศัพท์:0-3867-7239	ไม้ยางพาราอบแห้ง
116. บริษัทสยามไฟเบอร์บอร์ด จำกัด	417/112 ถนนกาญจนวนิช ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90230 โทรศัพท์ 074-291555	ไม้ยางพาราอบแห้ง
117. บริษัทสยามอินเตอร์วู้ดโปรดักส์จำกัด	34/5 หมู่ที่ 1 ตำบล ทุ่งโพธิ์ อำเภอ จุฬาภรณ์ นครศรีธรรมราช 80130 โทรศัพท์:075 470 660	การผลิตเฟอร์นิเจอร์

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
118. บริษัทสุนันท์ ทิมเบอร์ จำกัด	8/5 หมู่ 1 ตำบลเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84190 โทรศัพท์ : 0-7730-1030	ไม้ยางพาราอบแห้ง
119. บริษัทสุราษฎร์ควอลิตี้วู้ด จำกัด	145 หมู่ 3 ต. ควนสุบรรณ, บ้านนาสาร, สุราษฎร์ธานี 84120 โทรศัพท์ : 0-7735-9416-7	ผลิตและจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์
120. บริษัทโสภณพารา วู้ด จำกัด	35/6 หมู่2 ตำบลนาเตย อำเภอท้ายเหมือง จังหวัด พังงา 82120 โทรศัพท์:076461588	ไม้ยางพาราอบแห้ง
121. บริษัทหมิงหัว พลายวู้ด จำกัด	35 หมู่ 2 ถนน เขาต่อ - พนม ตำบล เขาต่อ อำเภอ ปลายพระยา จังหวัด กระบี่ 81160 โทรศัพท์081-9788583	ผลิต ไม้ยางพาราอบแห้ง
122. บริษัทหลังสวนวู้ดโปรดักส์ จำกัด	185 หมู่ที่ 11 ตำบล นาขา อำเภอ หลังสวน ชุมพร 86110 โทรศัพท์:077 595 013	ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์
123. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เกษตรรับเบอร์วู้ด (1998)	16 หมู่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังโดนด อำเภอ นา ยายอาม จังหวัด จันทบุรี 22170 โทรศัพท์:0-3949-1678-9	แปรรูปไม้ยางพาราเพื่อทำพาเลท ลัง
124. ห้างหุ้นส่วนจำกัด นาเมืองเพชรพารา วู้ด	138/2 หมู่ 4 ตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสิเกา จังหวัด ตรัง 92000 โทรศัพท์: 0-7527-8205	ไม้ยางพาราอบแห้ง
125. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ปาล์มพารา วู้ด	97 หมู่ 1 ตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84260 โทรศัพท์ : 0-7738-7016	ไม้ยางพาราอบแห้ง
126. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงเลื่อยสวนจันทร์	15 ถนนบ้านทุ่งควน ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง ตรัง จังหวัด ตรัง 92000โทรศัพท์ : 0-7521-1864	ไม้ยางพาราอบแห้ง
127. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ร่อนพิบูลย์ พารา วู้ด จำกัด	114/2 หมู่ 7 ถนนนครศรี-ทุ่งสง ตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอ ร่อนพิบูลย์ จังหวัด นครศรีธรรมราช 80130 โทรศัพท์:0-7533-6366	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
128. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.จี.เอส. พาราว่าูด	44 หมู่ที่ 6 ตำบล กรูด อำเภอ กาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84160 โทรศัพท์: 077 297 029	ไม้ยางพาราอบแห้ง
129. ห้างหุ้นส่วนจำกัด 9 ดาว พาราว่าูด	188 หมู่ที่ 6 ตำบล ลำไพล อำเภอ เทพา สงขลา 90260 โทรศัพท์: 074 531 671	ไม้ยางพาราอบแห้ง
130. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ที. เอส.เอ็ม. พาราว่าูด	40/5 หมู่ที่ 3 ตำบล พิจิตร อำเภอ นาม่อม สงขลา 90310 โทรศัพท์: 074 593 558	ไม้ยางพาราอบแห้ง
131. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พลายงามพาราว่าูด	209 หมู่ที่ 5 ตำบล แปะ-ระ อำเภอ ท่าแพ สตูล 91150 โทรศัพท์: 074 751 510	ผลิตไม้ยางพาราอบแห้ง
132. ห้างหุ้นส่วนจำกัด รัตภูมิ พาราว่าูด	89 หมู่ 4 ตำบลท่าชะมวง อำเภอรัตภูมิ จังหวัด สงขลา 90180 โทรศัพท์: 074 395 115	ไม้ยางพาราอบแห้ง
133. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลิจิตพาราว่าูด	3/19 หมู่ 3 ตำบลสองสลึง อำเภอแกลง จังหวัด ระยอง 21110 โทรศัพท์ :0-3863-2945	ไม้ยางพาราอบแห้ง
134. ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี. อาร์. ไม้ยางพารา	60 หมู่ที่ 3 ตำบล สำนักขาม อำเภอ สะเดา สงขลา 90120 โทรศัพท์: 074 411 627	ไม้ยางพาราอบแห้ง
135. บริษัท อัครา พาราว่าูด จำกัด	199 หมู่ที่ 3 ตำบล เขาพระ อำเภอ รัตภูมิ สงขลา 90180 โทรศัพท์: 074 496 571	ไม้ยางพาราอบแห้ง
136. บริษัท อันวา พาราว่าูด จำกัด	101 หมู่ 3 ตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90120 โทรศัพท์ 074-412756-7	ไม้ยางพาราอบแห้ง
137. บริษัท อัลฟ่าว่าูด จำกัด	1769 หมู่ 1 ถนน - ตำบล เขาหิน อำเภอ เขาพนม จังหวัด กระบี่ 81140 โทรศัพท์ 075-618146	การผลิตผลิตภัณฑ์จากไม้และไม้ก๊อกล
138. บริษัท อากาศ อภิรักษ์ จำกัด	134 หมู่ 3 กาญจนวนิช ตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90120 โทรศัพท์ 074-298254-7	ไม้ยางพาราอบแห้ง
139. บริษัท อดุทธากรรม แอคมิ จำกัด	99 กม 35 หมู่ 4 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางพลีน้อย อำเภอบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ 10560 โทรศัพท์:0-2337-6156-9	ผลิตเฟอร์นิเจอร์และส่งออก

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
140. บริษัทเอ.พี.เค. เฟอร์นิเจอร์ จำกัด	508 หมู่ 4 สนามบิน-บ้านกลาง ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา 90110 โทรศัพท์ 074-250986-8	ไม้ยางพาราอบแห้ง
141. บริษัทเอเชีย แป ซิฟิก พาราอู๊ด จำกัด	55 หมู่ 5 ถนนตรัง - สีเกา ตำบลนาโต๊ะหมิง อำเภอ เมือง จังหวัด ตรัง 92000 โทรศัพท์ 075-278222	ไม้ยางพาราอบแห้ง
142. บริษัทเอเชีย นอ้ก จำกัด	417/120 หมู่ที่ 1 ถนนกาญจนวนิช ตำบล พะตง อำเภอ หาดใหญ่ สงขลา 90230 โทรศัพท์:074-291111	ไม้ยางพาราอบแห้ง
143. บริษัทเอเชียอู๊ด อินดัสตรี จำกัด	10/2 หมู่ 3 ตำบลตำตัว อำเภอตะกั่วป่า จังหวัด พังงา 82110 โทรศัพท์:0-7641-7167	ไม้ยางพาราอบแห้ง
144. บริษัท เอเชีย นพลา ยอู๊ด จำกัด	50-50/1 ศรีบำรุง อำเภอเมืองยะลา จังหวัด ยะลา 95000 โทรศัพท์: 073 211 782	ไม้ยางพาราอบแห้ง
145. บริษัทเอ็นเนอร์จี้ เซฟวิ่งโปรดักส์ จำกัด	19/99 หมู่ที่ 4 บางแก้ว บางพลี สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์: 02 136 3185	ไม้ยางพาราอบแห้ง
146. บริษัทเอ็นพีพี นา หม่อม พาราอู๊ด จำกัด	52/9 หมู่ที่ 3 ตำบล พิจิตร อำเภอ นาม่อม สงขลา 90310 โทรศัพท์: 074 593 705	ไม้ยางพาราแปรรูป อบแห้ง
147. บริษัทเอ็ม.เจ.อินดัส ตรี จำกัด	299 หมู่ 8 ตำบลสำนักเต๊ว อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา 90120 โทรศัพท์:0-7430-1362	ไม้ยางพาราอบแห้ง
148. บริษัท เอส.ดี.ที.อู๊ด จำกัด	99 หมู่ ที่ 3 ตำบล ชุมพล อำเภอ ศรีนครินทร์ พัทลุง โทรศัพท์:074 614 544	ไม้ยางพาราอบแห้ง
149. บริษัทเอส.พี.บี. พานอล อินดัสตรี จำกัด	8/2 หมู่ 7 ตำบลนาใต้ อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84240 โทรศัพท์:0-7727-7800	ผลิตและส่งออกไม้ปา ติเกลบอร์ด
150. บริษัทเอส.วี.อาร์ พาราอู๊ด จำกัด	36/3 หมู่ 3 ถนนสะบ้าย้อย ตำบลจะแหน อำเภอ สะบ้าย้อย จังหวัด สงขลา 90210 โทรศัพท์:0-7431-8271	ไม้ยางพาราอบแห้ง

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (ต่อ)

บริษัท	ที่อยู่	ประเภท
150. บริษัทเอส.วี.อาร์ พาราวู้ด จำกัด	36/3 หมู่ 3 ถนนสะบาย้อย ตำบลจะแหน อำเภอ สะบาย้อย จังหวัด สงขลา 90210 โทรศัพท์:0-7431-8271	ไม้ยางพาราอบแห้ง
151. บริษัท เอส.อี.พี. เวิร์ลไวด์ จำกัด	5/5 หมู่ 8 ตำบลกระโสม อำเภอดะกั่วทุ่งจังหวัด พังงา 82130 โทรศัพท์ :087-6481066	ไม้ยางพาราอบแห้ง
152. บริษัทเอส.เอส.แอล. พาราวู้ด จำกัด	191 หมู่6 ตำบลกำแพงเพชร อำเภอรัตภูมิ จังหวัด สงขลา 90180 โทรศัพท์ : 074-498585	ไม้ยางพาราอบแห้ง
153. บริษัทฮาโมนี่ ยูไนเต็ด จำกัด	315 หมู่ที่ 4 วังอ่าง ชะอวด นครศรีธรรมราช 80180 เบอร์ติดต่อ : 075-412700	ไม้ยางพาราอบแห้ง

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม โดยได้แบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ
ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินระดับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ
สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

ผู้วิจัยขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง
มากที่สุด หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม สามารถติดต่อผู้วิจัยได้โดยตรงที่

E-mail : apinya.duangphakdee@gmail.com

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอภิญญา ดวงภักดี)

นักศึกษาระดับปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หากเป็นคำตอบอื่นๆโปรดเขียนคำตอบลงในช่องว่าง

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------

2. อายุปัจจุบันของท่าน

<input type="checkbox"/> 21-30ปี	<input type="checkbox"/> 31-40 ปี
<input type="checkbox"/> 41-50ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่งงานของท่าน

<input type="checkbox"/> ผู้บริหาร	<input type="checkbox"/> ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
<input type="checkbox"/> พนักงานบัญชี	<input type="checkbox"/> อื่นๆโปรดระบุ.....

5. ประสบการณ์ในการทำงานปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1-5 ปี
<input type="checkbox"/> 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป

6. ประสบการณ์ในการใช้งานระบบ ERP

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1-5 ปี
<input type="checkbox"/> 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมายถูกในช่องระดับที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน					
1.ท่านมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
2.ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีส่วนช่วยให้การดำเนินงานในองค์กรของท่านดีขึ้น					
3.ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในองค์กร					
4.ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
5.ท่านมีความชำนาญในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน					
6.ท่านมีส่วนร่วมในการริเริ่มการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
7.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดขั้นตอนความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (ต่อ)					
8. ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องและทดสอบความเหมาะสมของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
9. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของแหล่งข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
10. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดระบบการควบคุมการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร เช่น การเข้าถึงข้อมูลในขององค์กร					
โครงสร้างองค์กร					
11. โครงสร้างองค์กรของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
12. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเป็นไปตามลำดับขั้นตอนทิศทางของสายการบังคับบัญชา ตามความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
13. ในการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตาม โครงสร้างองค์กรเป็นผลดีต่อองค์กร					
14. โครงสร้างองค์กรที่ดี มีผลต่อการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่ดี					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
โครงสร้างองค์กร (ต่อ)					
15.ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูล ข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา					
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง					
16.ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร					
17.ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความ คุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการ วางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานใน องค์กร					
18.ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารสนับสนุนทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง มีผล ต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร					
19.ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารสื่อสารให้พนักงานเห็นถึง ความสำคัญของตัวพนักงานเองว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสร้าง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่ดี และมีคุณภาพได้					
20.ท่านคิดว่า หากผู้บริหารให้การสนับสนุนโดยมีการให้เพิ่มขีด ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้งานของระบบ					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (ต่อ)					
21. ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรม ความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและคุ้มค่าในการใช้งานของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
22. การวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ท่านได้รับตรงกับความต้องการใช้งาน					
23. ท่านคิดว่า การวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ท่านใช้ มี ความถูกต้องระดับใด					
24. ท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ และจะทำให้การ ทำงานมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น					
25. หากท่านได้รับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการ วางแผนทรัพยากรอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในทุกด้าน จะทำให้การ ตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
26. ท่านต้องทำความเข้าใจกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อ การวางแผนทรัพยากรก่อน ถึงจะนำข้อมูลไปประกอบการ ตัดสินใจหรือใช้งานได้					
27. ท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากรมีประโยชน์มากขึ้น หากสามารถแสดงออกมาใน รูปแบบของจำนวนรายได้เช่น ยอดขายปีนี้มากกว่ายอดขายปีที่ แล้ว					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)					
28. ท่านคิดว่า การตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ก่อนนำมาใช้งานเป็นสิ่ง ที่มีความจำเป็น					
29. ท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร ช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับ ระบบต่างๆ ได้อย่างสะดวก					

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อ
การวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

ประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของงาน					
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ท่านใช้มีความถูกต้องและ รวดเร็ว					
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้ท่านมีความมั่นใจในการ ตัดสินใจมากขึ้น					
3. การใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วย ยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กรของท่าน					

ประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของงาน (ต่อ)					
4. ท่านมักพอใจกับผลลัพธ์ที่ได้ เมื่อท่านตัดสินใจแก้ไขปัญหา ต่างๆ โดยนำสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือช่วย					
5. ท่านคิดว่าการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ใน องค์กรของท่าน ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการ ทำงานและวัฒนธรรมขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
ด้านระยะเวลา					
6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ ซับซ้อนในองค์กร และสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลข ได้ตลอด					
7. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการ วางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของท่าน					
ด้านค่าใช้จ่าย					
8. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดค่าใช้จ่าย และต้นทุนใน การดำเนินงาน					
9. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ท่านได้รับให้ ประโยชน์และคุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป					
10. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถจัดการสินทรัพย์ได้ อย่างมีระบบ					

ขอขอบพระคุณท่านมาก

ที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

ภาคผนวก ค

**การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแบบรายด้าน**

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของ การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร แบบรายด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	ระดับ
ด้านบุคคล			
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน			
1.มีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.83	0.61	มาก
2.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีส่วนช่วยให้การดำเนินงานในองค์กรดีขึ้น	3.94	0.55	มาก
3.มีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.73	0.76	มาก
4.มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.56	0.82	มาก
5.มีความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.53	0.86	มาก
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน			
6.มีส่วนร่วมในการริเริ่มระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.32	0.88	ปานกลาง
7.มีส่วนร่วมในการกำหนดขั้นตอนระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.27	0.88	ปานกลาง
8.มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.27	0.92	ปานกลาง
9.มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.28	0.93	ปานกลาง
10.มีส่วนร่วมในการกำหนดระบบควบคุมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.32	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของ การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร แบบรายด้าน (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	ระดับ
ด้านองค์กร			
โครงสร้างองค์กร			
11. โครงสร้างองค์กรของท่านเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.67	0.63	มาก
12. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นไปตามลำดับทิศทางของสายการบังคับบัญชา ตามความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.83	0.7	0.7
13. ในการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการติดต่อสื่อสารเป็นผลดีต่อองค์กร	3.95	0.68	มาก
14. โครงสร้างองค์กรที่ดี มีผลต่อการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่ดี	4.13	0.62	มาก
15. ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง	4.19	0.64	มาก
การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง			
16. การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเกิดผลดีต่อองค์กร	4.37	0.71	มากที่สุด
17. ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร	4.27	0.74	มากที่สุด
18. ผู้บริหารสนับสนุนทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง มีผลต่อความคุ้มค่า และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชี	4.25	0.63	มากที่สุด

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร แบบรายด้าน (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	ระดับ
19.ผู้บริหารสื่อให้พนักงานเห็นความสำคัญของตัวเองว่าสามารถทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีคุณภาพได้	4.25	0.69	มากที่สุด
20.ผู้บริหารให้การสนับสนุนให้เพิ่มขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่ดี	4.25	0.67	มากที่สุด
21.ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและคุ้มค่าต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.15	0.72	มาก
22.การวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ท่านได้รับตรงกับความต้องการใช้งาน	3.95	0.7	มาก
ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
23.การวางแผนทรัพยากรขององค์กรที่ท่านใช้ มีความถูกต้องระดับใด	3.82	0.66	มาก
24.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้และจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.15	0.6	มาก
25.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะทำให้การตัดสินใจในเรื่องนั้นๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.25	0.62	มากที่สุด
26.ท่านต้องทำความเข้าใจกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อนถึงจะนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจหรือใช้งานได้	4.16	0.61	มาก

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร แบบรายด้าน (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	ระดับ
27.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์มากขึ้น หากสามารถแสดงออกมาในรูปแบบของจำนวนรายได้	4.11	0.61	มาก
28.การตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อนนำมาใช้งานเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น	4.17	0.58	มาก
29.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ได้อย่างสะดวก	4.18	0.56	มาก

ภาคผนวก ง

หนังสือรับรองการใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรม SPSS



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กลุ่มงานบริการวิชาการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ โทร. 2109, 2116

ที่ มอ 150/๗๑๘

วันที่ 19 เมษายน 2560

เรื่อง อนุญาตใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรม SPSS

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

ตามหนังสือที่ มอ 460.3/335 ลงวันที่ 7 เมษายน 2560 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ได้ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์โปรแกรมประมวลผลข้อมูลสำเร็จรูป SPSS ของศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นางสาวภิญญา ดวงภักดี ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย” (“Factor Influencing Efficiency of Accountion Information System used for Enterprise Resources Planning : A Case Study of Rubber Wood Company in Thailand”)

2. นางสาวศรัญญา บุญขวัญ ทำการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่ผลต่อผลลัพธ์ในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย” (“The Effects of Audit Efforts and Audit Specialization on Audit outcome of Certified Public Accountant (CPAs) in Thailand”)

ศูนย์คอมพิวเตอร์ ยินดีให้ความอนุเคราะห์การใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว และขอแจ้งอัตราค่าบริการ 500.-บาท/เรื่อง โดยโปรแกรมที่จัดซื้อ ชื่อ SPSS Statistics Bass 17.0 for Windows EDU S/N 5065845 จัดซื้อเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2551 จากบริษัท อีบีซีเน็ต จำกัด ที่อยู่ 24/128 ซอยลาดพร้าว 21 แขวง 3 แยก 3 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ผลิตจาก SPSS inc. Chicago USA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กาญจนเดชะ)

ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

