



สาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
Dropout Causes of Undergraduate Students of Prince of Songkla University,
Surat Thani Campus

อรลักษณ์ เมืองชุม
Oraluk Mueangchum

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัย วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีงบประมาณ 2558

This research was financially supported by Prince of Songkla University,
Surat Thani Campus Collaborative Research Fund

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการออกกลางคันของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 218 คน และการสนทนากลุ่มย่อยจำนวน 8 คน นำข้อมูลที่ได้มา ทำการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย ส่วนการการสนทนากลุ่มย่อย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่สรุปแล้วเป็นข้อค้นพบจากการเก็บข้อมูลโดย นำเสนอตามหัวข้อที่กำหนด

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง วิธีเข้าศึกษา คือ โครงการ ตั้งใจมีที่เรียน มีผลการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ระหว่าง 2.00 – 2.75 ส่วนใหญ่สังกัดคณะ ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 1 ผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคัน ในระดับปานกลาง โดยสาเหตุการออกกลางคัน 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านมหาวิทยาลัย และด้านนักศึกษา ส่วนสาเหตุด้านครอบครัว มีความคิดเห็นในระดับ น้อย สำหรับสาเหตุน้อยการออกกลางคันด้านหลักสูตร ได้แก่ เนื้อหาที่เรียนยากเกินไป และเมื่อ เข้าเรียนแล้วเห็นว่าสาขาวิชาไม่ตรงกับความต้องการ สาเหตุน้อยการออกกลางคันด้านมหาวิทยาลัย ได้แก่ การบริการสาธารณูปโภคมีไม่เพียงพอ เช่น ระบบน้ำ ไฟฟ้า ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ ไม่ทันสมัย และวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องจักรในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และสาเหตุน้อยการออก กลางคันด้านนักศึกษา ได้แก่ คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ ความรู้พื้นฐานไม่เพียงพอสำหรับรายวิชา ที่ศึกษาอยู่ ความภาคภูมิใจในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ไม่ชอบสาขาวิชาที่เรียน และมีปัญหาเรื่องการ แบ่งเวลาในการเรียนกับการทำงาน

ส่วนความคาดหวังที่มีต่อการแก้ไขปัญหาการออกกลางคันด้านมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตร และ ด้านอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังระดับปานกลาง ความคาดหวังย่อยด้าน หลักสูตร ได้แก่ การจัดกิจกรรมการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและแนวทางการประกอบอาชีพหลังสำเร็จ การศึกษา ส่วนความคาดหวังด้านอาจารย์ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจถึงความแตกต่างของ นักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ และความคาดหวังด้านมหาวิทยาลัย ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยต้องมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่าง ๆ มีหลายช่องทางและรวดเร็ว และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อ นักศึกษา

สำหรับข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาการออกกลางคัน มีดังนี้

1. ด้านหลักสูตร คณะ/มหาวิทยาลัย ควรดำเนินการ (1) จัดให้มีการเรียนปรับความรู้พื้นฐานของนักศึกษา ก่อนเริ่มการเรียนในภาคการศึกษาแรก เพื่อให้ นักศึกษา ได้มีความรู้ความเข้าใจใน เนื้อหาวิชาที่เรียนมากขึ้น (2) จัดเวทีประชาสัมพันธ์ เพื่อแนะนำรายละเอียดของแต่ละหลักสูตรให้ นักศึกษา ได้เข้าใจถึงเนื้อหา รายวิชาที่นักศึกษาต้องเรียน และการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา (3) เพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรเกี่ยวกับความสามารถเฉพาะทางหรือจุดเน้นของสาขาวิชา เพื่อสร้างความ ได้เปรียบในการแข่งขันให้นักศึกษาใช้สมัครงานหรือประกอบอาชีพอิสระ (4) เปิดหลักสูตรระยะสั้น เพื่อให้นักศึกษาที่สนใจสมัครเรียนเพิ่มเติมความรู้และทักษะที่เฉพาะเจาะจง เพื่อนำประกาศนียบัตรทาง วิชาชีพที่ได้รับประกอบการสมัครงาน

2. ด้านมหาวิทยาลัย คณะ/มหาวิทยาลัย ควรดำเนินการ (1) วางแผนพัฒนาและ ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค อาคารเรียนและหอพักอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรม และสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาและปรับปรุงมหาวิทยาลัย เพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้มา พัฒนาและปรับปรุงต่อไป (2) ศึกษาศักยภาพในการใช้อุปกรณ์และเครื่องจักรในห้องปฏิบัติการเพื่อ วิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนที่ได้รับจากการใช้งานทั้งในส่วนของการเรียนการสอน การวิจัย และ การบริการวิชาการ และจัดลำดับความสำคัญของการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องจักรเพื่อตอบสนอง ต่อความต้องการของกลุ่มผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นสำคัญ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการพัฒนาและ ปรับปรุงห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ รวมทั้งการจัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัย

3. ด้านนักศึกษา คณะ/มหาวิทยาลัย ควรดำเนินการ (1) จัดวิชาสอนเสริมและ วางแผนการเรียนอย่างเป็นระบบให้กับนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 (2) ควรให้ความสำคัญกับ บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยการสร้างความตระหนักและการรับรู้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีบทบาทใน การให้คำแนะนำทั้งเรื่องวิชาการและเรื่องส่วนตัว รวมทั้งจัดเวลาให้นักศึกษาสามารถเข้าพบได้มากขึ้น (3) จัดประชุมผู้ปกครองอย่างน้อยปีละ 1 – 2 ครั้ง เพื่อนำเสนอการพัฒนามหาวิทยาลัยในบริบทต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัย สร้างความใกล้ชิดระหว่างผู้ปกครองกับมหาวิทยาลัย รวมทั้ง ชี้แจงกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย และขอความร่วมมือผู้ปกครองในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ทั้งเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว

Abstract

The purpose was to look for a cause and a corrective method on the problems of dropouts for students of Prince of Songkla University, Suratthani Campus where the data were collected through a questionnaire completed by a sample group of 218 students along with a group discussion of 8 participants. The data were later analysed for frequency, mean, percentage and standard deviation. The analytical outcome was presented in a form of a table and discussion whereas the group discussion was analysed by using the content analysis technique. The conclusion was categorized as parts of a finding and presented according to the set topics.

The findings reveal that the respondents are mostly female who enter university through the campaign of “Willing to learn, there are places for learning” and having senior high school score between 2.00-2.75. Most of them are a freshman in the faculty of Liberal Arts and Management Science and their parents are mostly farmers with an average income of 10,001-2,000 Baht/ month. Their opinions about the dropouts are at a medium level in which the first three reasons are (1) the curriculum (2) the university (3) the student whereas the topic of family problems is at a low level. The details for the problems on curriculum include difficulty with the learning contents; the chosen major being unmatched with the requirement; meanwhile, the problems on the university are insufficient service facilities such as water system, electricity, non-modernized classroom/ lab, learning material and equipment as well as insufficient operational machines. The problems on students are having an average score lower than the standard; insufficient background on each subject; university reputation reliability; discontentment with the chosen major; difficulty in dividing time between learning and working.

The recipients also express their expectations on the corrective measures in regard to (1) the university (2) the curriculum (3) the university teachers at a medium level, with the following details. On the curriculum, they expect activity arrangements that prepare them for higher education or indicate career guidelines at their post graduation whereas on the university teachers, they anticipate that the teachers understand the differences of students and that teacher advisors are able to provide appropriate time for consultation. As for university, they want the university to organize a surrounding that supports the learning; various and express channels of information distributions; service provider staff with effective relationship.

Recommendation for the Dropouts Corrective Measures

1. The curriculum: the faculty/ university should (1) organize students' basic knowledge adjustment prior to the beginning of the first semester enabling them to comprehend the forthcoming lessons better (2) arrange a public relation platform to explain the lesson details for students to understand the contents, what they need to study and for possible future careers (3) increase additional contents to the curriculum for the students specific ability or on the unique core of the major that can be an advantageous point for students to possess and use in job applications or future career (4) organize a short course for students who are interested in gaining special knowledge and skills that the skill diplomas can be used for future job opportunities.

2. The university: the faculty / university should (1) set realistic development plans for facility systems, buildings and dormitories along with activity public relation and enquiries on the development satisfactory where the outcome is used for future improvement (2) study the capability of lab equipment and machines to analyse the operational cost and outcome for teaching, learning and research as well as academic service; prioritize the procurement based on learners' needs; use the obtained information for a development plan and upgrade classrooms/labs as well as purchase modern equipment.

3. The students: the faculty/university should (1) organize additional subjects and plan a systematic learning for those who have a score lower than 2.00 (2) focus on teacher advisors' roles through creating awareness and acknowledgement enabling them to provide advice on both personal and academic matters as well as allocate more time for consultation (3) arrange a parent meeting at least once or twice a year in order to present different developments and conduct a public relation while create close relationship between parents and university, and at the same time, request them to help with students' problems on both learning and personal matters.