



ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล
จังหวัดปัตตานี

Public Hazard Information Needs and Participation of Coastal Zone Citizens in
Pattani Province

มะแเอ เย็ง

Maae Yeng

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Arts in Information Management
Prince of Songkla University
2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่
 ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ผู้เขียน นายมะแอ เย็ง

สาขาวิชา การจัดการสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชুমจิตต์ แซ่ฉั่น)

.....ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

.....กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชুমจิตต์ แซ่ฉั่น)

.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐะปะนีย์ เทพญา)

.....กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐะปะนีย์ เทพญา)

.....กรรมการ
 (ดร.สัจจารีย์ ศิริชัย)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
 เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
 สารสนเทศ

.....
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชুমจิตต์ แซ่ฉั่น)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....

(นายมะแอ เย็ง)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งของการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นายมะแอ เย็ง)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชুমจิตต์ แซ่ฉั่น ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐะปะนีย์ เทพญา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ 2 ท่านคือ รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ และดร.สัจจารีย์ ศิริชัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ในด้านต่างๆ ตลอดจนตรวจทานแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาของอาจารย์ทุกท่านและกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณกลุ่มผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และกลุ่มทดลอง กลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการซึ่งได้ให้ความอนุเคราะห์และกรุณาสละเวลาในการตอบ แบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เจ้าหน้าที่ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้ความอนุเคราะห์ต่างๆ

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และโต๊ะอิหม่าม ตลอดจนผู้นำหน่วยงาน ราชการในพื้นที่ของจังหวัดปัตตานีทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณรุ่นพี่ เพื่อนๆ ปริญญาโท สาขาการจัดการสารสนเทศทุกท่านที่คอยให้ กำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆ

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่ให้โอกาส คำแนะนำ และให้กำลังใจจนการทำ วิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวที่เข้าใจและเป็นกำลังใจ ช่วยเหลือแก่ ผู้วิจัยในการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

มะแอ เย็ง

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี
ผู้เขียน	นายมะแอ เย็ง
สาขาวิชา	การจัดการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ประกอบด้วย ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ ประเภท เนื้อหา แหล่งสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข เมื่อจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 399 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายและเลือกกลุ่ม กลุ่มผู้นำชุมชน เลือกจากประชากรทั้งหมดจำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำนวน 30 คน หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha ค่าที่ได้ 0.95 การเก็บรวบรวมผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยการลงพื้นที่จำนวน 20 ตำบล โดยแจกจ่ายแบบสอบถามได้รับคืนจากกลุ่มทั้งสิ้น จำนวน 440 ฉบับ เป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป 399 ฉบับ และกลุ่มผู้นำชุมชน 31 ฉบับ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน และการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของเชฟเฟ ผลการวิจัยสรุปได้เป็นดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 440 คน คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 399 คน และเป็นกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 31 คน ดังนี้ กลุ่มประชาชนทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 31 ปี จำนวน 190 คน คิดร้อยละ 47.6 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 ประกอบอาชีพอื่น ๆ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 276 คน

คิดเป็นร้อยละ 69.2 อาศัยอยู่อำเภอเมืองปัตตานี 154 คิดเป็นร้อยละ 40.8 เป็นผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.1 ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 31 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 อำเภอเมืองปัตตานี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และเป็นผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6

กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ ด้านเนื้อหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) ได้แก่ ด้านการประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวังแหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) มากที่สุดได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}=3.94$) คือ ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล ($\bar{X}=4.04$) ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$) มากที่สุดด้านเนื้อหาสารสนเทศคือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ($\bar{X}=4.00$) ด้านแหล่งสารสนเทศมากที่สุด เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข อพพร. และมิสเตอร์เตือนภัย ($\bar{X}=3.87$) ด้านปัญหาและมีอุปสรรคการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) มากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.38$) ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการสารสนเทศ คือด้านวัตถุประสงค์การใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.77$) มากที่สุด คือ เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=3.94$) ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.56$) คือ สิ่งไม่ตีพิมพ์ มากที่สุด คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข ($\bar{X}=3.97$) ด้านเนื้อหาสารสนเทศคือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ($\bar{X}=4.00$) ด้านแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.66$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}=3.74$) คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข อพพร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) ด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.96$) ได้แก่ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง ($\bar{X}=3.19$)

การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี เมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุขพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้นระดับการศึกษาที่มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยภาพรวมสามารถจำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ประชาชนต้องการมีส่วนร่วมในการอบรม ด้านสาธารณสุขต่างๆ คือ ฝึกอบรมซ่อมแผนป้องกัน แจ็งเตือน ฝ้าระวัง และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้านสาธารณสุข นำไปใช้เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนได้รับทราบ ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ประชาชนต้องการมีส่วนร่วมคือ ทำให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนจะได้รับความปลอดภัยต่อตนเอง และชุมชน พร้อมทั้งสามารถป้องกันและลดผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ คือ ประชาชนต้องการเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลด้านสาธารณสุข ฝึกใช้เครื่องมือและเผยแพร่ให้บุคคลใกล้ชิดได้รับทราบ ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศคือ ได้รับความปลอดภัย ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ เพราะเป็นบันดาลใจ ในการทำงาน มีประชาชนบางส่วนถือว่าทำเพื่อจิตอาสาให้ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับความปลอดภัยจากสาธารณสุข ส่วนของกลุ่มผู้นำชุมชน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้นำชุมชน ผู้วิจัยสามารถสรุปจากข้อมูลทั้งหมด โดยรวมพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ผู้นำชุมชนมีภาระหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ให้อิโวกาและมอบนโยบาย ได้ออกประกาศแจ้งเตือน พร้อมการให้ความรู้แก่ประชาชน มีการสื่อสารผ่านอาสาสมัครในพื้นที่ เสียงตามสาย วิทยุในพื้นที่ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น ผู้นำชุมชนในระดับต่างๆ ได้นำเสนอปัญหาที่เกิดขึ้น ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม ผู้นำชุมชนได้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ และพยายามสร้างเครือข่ายๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การแจ้งเตือนประชาชน ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข ผู้นำชุมชนตระหนักถึงปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลักในแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไข โดยใช้ทรัพยากร เพื่อบรรเทาปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้น และได้จัดทำเจ้าหน้าที่เข้าให้ความช่วยเหลือประชาชน

Thesis Title	Public Hazard Information Needs and Participation of Coastal Zone Citizens in Pattani Province
Author	Maeae Yeng
Major	Information Management
Year	2015

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study public hazard information needs concerning the objectives of information use, types, contents, information sources, and the participation of coastal zone citizens in Pattani province; 2) to compare the disaster information needs among the citizens of different gender, age, educational level, status, occupation, residence, and disaster experience; and 3) to examining problems regarding the information use. The population of this study consisted of 399 members of the general people using simple random sampling method, and 37 community leaders selected among the entire population. The instrument used for data collection was a questionnaire that was pilot tested with 30 samples in Mueang district, Narathiwat province. The Cronbach's Alpha coefficient reliability for the total scale was 0.95. The researcher conducted field trips to 20 sub-districts to collect data using the questionnaire. The total 440 pieces of questionnaire were returned, – 399 from the general people and 31 from the community leaders –. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing, one-way ANOVA, and Scheffe's pairwise comparison. The findings of the research revealed as follows:

Of the 399 general people, the majority of respondents were females (224 females, which accounted for 56.1%). Most of them were under 31 years old (190 respondents, 47.6%), received bachelor's degree (202 respondents, 50.6%), worked in other fields (276 respondents, 69.2%), resided in Mueang district, Pattani province (154 respondents, 40.8%), and never experienced disaster (200 respondents, which accounted for 50.1%). Of the 37 community leaders, the majority of

respondents were males (20 males, 64.5%). Most of them received bachelor's degree (13 respondents, 41.9%), resided in Mueang district, Pattani province (9 respondents, 29.3%), and never experienced disaster (16 respondents, 51.6%).

The general people needed disaster information at a high level as a whole. When considering each aspect, it was found that the contents of information concerning risk assessment and disaster surveillance were rated at a high level (\bar{X} =3.96). Regarding information sources which was at a high level as a whole (\bar{X} =3.85), the aspect which was scored the highest was personal information sources (\bar{X} =3.94) which included mayors, chief executives of sub-district administrative organization, sub-district headmen, and Imams of each sub-district (\bar{X} =4.04). The community leaders needed disaster information at a high level as a whole (\bar{X} =3.86). When considering each aspect, it was found that the contents of information concerning first aid, transport of patients, hospitals, medical personnel, and medicines and medical supplies were rated at the highest level (\bar{X} =4.00). Fire and rescue officers, civilian volunteers, and disaster warning volunteers "Mr. Warning" were considered the best information sources (\bar{X} =3.87). Regarding the problems and obstacles in using the information, they were at the moderate level as a whole. When considering each aspect, the item stating no information sources could be found in local areas was rated the highest (\bar{X} =3.38). The community leaders' needs for disaster information concerning the area of objectives of the use were at the moderate level as a whole (\bar{X} =3.77), and the objective of disaster preparedness was scored the highest level (\bar{X} =3.94). Regarding the aspect of types of information, it was found at the moderate level as a whole (\bar{X} =3.56), and non-printed materials including disaster warning signs was rated at the highest level (\bar{X} =3.97). The information contents concerning first aid, transport of patients, hospitals, medical personnel, and medicines and medical supplies showed an average mean score of 4.00. As for information sources used by the community leaders, it was found at the moderate level (\bar{X} =3.66), and the aspect scored the highest was personal information sources (\bar{X} =3.74) including fire and rescue officers, civilian volunteers, and disaster warning volunteers "Mr. Warning" (\bar{X} =3.87). Regarding the problems and obstacles in using the information, they were at the moderate

level as a whole (\bar{X} =2.96). When considering each aspect, the item stating the inaccessibility to the information due to the signal failure was rated the highest level (\bar{X} =3.19).

Comparison in the needs for disaster information among the people of different gender, age, status, occupations, residence, and disaster experience who lived in Pattani coastal areas found that people with different sex and age levels showed differences at the .05 level in their needs for disaster information in the following aspects: objective, type, content and source. The people with different occupations showed differences at the .05 level in their needs for disaster information in the following aspects: objective, and source. As for the community leaders, it was found that there was a statistically significant difference at the .05 level between disaster experience and in their needs in type of disaster information. It also found that no statistically significant difference at the .05 level between the problems regarding the information use and the general people and of the community leaders.

The participation of the general people regarding the public relations on disaster information, news, and knowledge, the general public expressed their needs for joining the training programs such as disaster prevention and warning, disaster surveillance, awareness of the coming disaster, ensured the safety of themselves and their community, as well as lessened and prevented the impacts of the disaster in their communities. their needs to take their parts in providing disaster information, practicing how to use devices and tools, and spreading the information to others who were close to them, their needs for safety, benefits, rewards, and knowledge because these were considered inspirations for working and volunteering themselves for others and their communities.

As for the participation of the community leaders, it was revealed that the community leaders took responsibility for their assigned duties, making speeches, formulating policies, issuing announcements, providing information and knowledge to the general people, communicating with the public about the current problems through the volunteers in local areas by means of wire broadcasting and local radio stations, pointing out the current problems, allocating the resources and organizing

such activities as training programs that helped broaden the people's knowledge and create networks of people to provide the solutions to disaster problems via various means, allocating resources to reduce the disaster problems and assigning officers to provide aids to the people.

Prince of Songkla University
Pattani Campus

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(5)
Abstract.....	(8)
กิตติกรรมประกาศ.....	(12)
สารบัญ.....	(13)
รายการตาราง.....	(14)
รายการภาพประกอบ.....	(21)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์.....	7
กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี.....	9
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี.....	11
ความสำคัญของสารสนเทศสาธารณสุข.....	15
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือในการวิจัย.....	48
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	48
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	49

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

3	วิธีการดำเนินการวิจัย	
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชน ในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี.....	54
	ผลการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี	58
	ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของ ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	73
	ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี.....	187
5	การอภิปรายผลการวิจัย.....	
	สรุปผลการวิจัย.....	204
	การอภิปรายผล.....	219
	ข้อเสนอแนะการวิจัย.....	230
	บรรณานุกรม.....	231
	ภาคผนวก.....	237
	ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย.....	238
	ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	247
	ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	258
	ประวัติผู้เขียน.....	260

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	ตารางแสดงจำนวนประชากรและจำแนกตามอำเภอและอาชีพ.....	48
2	ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับทดลองแบบสอบถามการวิจัย.....	49
3	ตารางสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	54
4	ตารางสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มประชาชนทั่วไปและ กลุ่มผู้นำชุมชน	54
5	ตารางผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของ กลุ่มประชาชนทั่วไป.....	58
6	ตารางผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน.....	59
7	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป	60
8	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน.....	62
9	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป...	63
10	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน.....	64
11	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป...	65
12	ตารางผลการวิเคราะห์ความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน.....	67
13	ตารางผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของ กลุ่มประชาชนทั่วไป.....	69
14	ตารางผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของ กลุ่มผู้นำชุมชน.....	71
15	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	73
16	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามเพศ.....	74
17	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	75
18	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามเพศ.....	76
19	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	77

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามเพศ.....	78
21 ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	79
22 ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามเพศ.....	80
24 ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	83
25 ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	84
26 ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	86
27 ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ.....	87
28 ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	88
29 ตารางผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความต้องการประเภทสารสนเทศ ของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	91
30 ตารางเปรียบเทียบความต้องการด้านประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ.....	94
31 ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	96
32 ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ.....	98
33 ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	99
34 ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ... ..	102

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
35	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	104
36	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ	106
37	ตารางการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
38	ตารางผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	109
39	ตารางการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	110
40	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	111
41	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	113
42	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	115
43	ตารางผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	117
44	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	119
45	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	120
46	ตารางผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อแหล่งสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	123
47	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	126

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
48	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	128
49	ตารางการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	130
50	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ.....	132
51	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอาชีพ.....	133
52	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ.....	134
53	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอาชีพ.....	136
54	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ.....	139
55	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอาชีพ.....	140
56	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ.....	141
57	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอาชีพ.....	144
58	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของ กลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ	146
59	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามอาชีพ.....	148

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
60	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	150
61	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	151
62	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	152
63	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	154
64	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	157
65	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	158
66	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	160
67	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	163
68	ตารางเปรียบเทียบด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	166
69	ตารางเปรียบเทียบด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	168
70	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	171
71	ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	172
72	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	173
73	ตารางเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนก ตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	175

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
74	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	177
75	ตารางเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามประสบการณ์สาธารณสุข.....	178
76	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	179
77	ตารางเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	181
78	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์สาธารณสุข.....	183
79	ตารางเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข.....	185
80	ตารางผลวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของของกลุ่มประชาชนทั่วไปใน พื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี.....	194
81	ตารางผลวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของของกลุ่มผู้นำชุมชนใน พื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี.....	201

รายการภาพประกอบ

ภาพ		หน้า
1	มีผลต่อความต้องการและพฤติกรรมสารสนเทศ.....	9
2	ความต้องการและการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี.....	10
3	พายุหมุนเขตร้อนที่เคลื่อนเข้าสู่ประเทศไทย คาบ 60 ปี.....	12
4	พื้นที่การกัดเซาะชายฝั่ง จังหวัดปัตตานี.....	14
5	ตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศของวิลสัน.....	29
6	ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	32

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตลอดทศวรรษที่ผ่านมาและคาดการณ์ว่า ในอนาคตสถานการณ์ภัยพิบัติตามธรรมชาติ มีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นและทวีความรุนแรงทั่วทุกมุมของโลก แม้แต่ประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติธรรมชาติเช่นกัน เนื่องจากปัญหาสภาพอากาศโลกที่เปลี่ยนแปลง ปัญหาความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศ ความผิดเพี้ยนของฤดูกาล และอีกหลายสาเหตุมากมาย ซึ่งควรจะต้องแก้ไขปัญหานี้ อย่างยั่งยืนและพร้อมปรับตัวรับมือกับสถานการณ์ให้ทันเหตุการณ์ ปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติมีผลกระทบต่อประชาชนในด้านแหล่งทรัพยากร ที่อยู่อาศัย การประกอบอาชีพ ตลอดจนการท่องเที่ยว ทำให้ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากสภาพปัญหาดังกล่าวนี้ จึงทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคประชาชน เริ่มตระหนักและรับรู้ถึงผลของภัยพิบัติดังกล่าว หน่วยงานรัฐเริ่มมีการส่งเสริมที่จะสร้างการเรียนรู้ สร้างความเข้าใจในเรื่องของภัยพิบัติแก่ประชาชน ทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถที่จะดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้สถานการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้

จังหวัดปัตตานีเป็นพื้นที่หนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย เนื่องจากมีลักษณะภูมิอากาศที่อยู่ภายใต้อิทธิพลของลมมรสุมตะวันออกเฉียงใต้และตะวันออกเฉียงเหนือ ทำให้ในทุกๆปีจะเกิดพายุดีเปรสชันที่ก่อตัวในอ่าวไทย แล้วเคลื่อนตัวผ่านภาคใต้ตอนล่าง ดังเช่นเหตุการณ์ล่าสุดที่เกิดพายุดีเปรสชันเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2553 เครื่องข่ายสื่อภาคประชาสังคม จังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์เฝ้าระวังสถานการณ์ภาคใต้ (2553) จากรายงานการสำรวจข้อมูลของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ปัญหาอุทกภัยวาตภัยและดินถล่มจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส พบว่า ผู้ประสบภัยมีจำนวน 405 หมู่บ้าน 95,305 คน ใน 12 อำเภอ และต้องอพยพประชาชนออกจากพื้นที่ก่อนเกิดเหตุจำนวน 1,160 คน เสียชีวิตจำนวน 19 ศพ เป็นลูกเรือประมงที่เรืออับปางกลางพายุ 17 ศพ มีพื้นที่การเกษตรเสียหายจำนวน 88,102 ไร่ บ้านเรือนเสียหายจำนวน 133 หลัง เสียหายบางส่วนจำนวน 4,917 หลัง และยังพบว่า บริเวณที่มีความเสียหายส่วนใหญ่นั้นอยู่ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลคือ อำเภอเมืองปัตตานี หนองจิก ยะหริ่ง ปะนาระ และสายบุรี นอกจากพายุดีเปรสชันแล้วยังมีการกัดเซาะชายฝั่งที่เกิดขึ้นมาตลอดระยะเวลา 20 ปี ซึ่งจากรายงานการศึกษากรมทรัพยากรชายฝั่งทะเล (2555) พบว่าจังหวัดปัตตานีมีพื้นที่ที่ถูกกัดเซาะจำนวนทั้งสิ้นจำนวน 8 พื้นที่ใน 6 อำเภอ รวมระยะทางโดยประมาณ 24.8 กิโลเมตร และจัดอยู่ในลำดับที่ 16 ของประเทศ มีอัตราการกัดเซาะชายฝั่งที่รุนแรงเฉลี่ย 5 เมตรต่อปี มีระยะเพิ่มขึ้น 10 เมตร จากปี 2551 การกัดเซาะชายฝั่งทำให้ในพื้นที่เกิดสภาพเสื่อมโทรม มีกระทบ

ต่อระบบนิเวศชายฝั่ง ชายหาด ป่าชายเลน ทำลายพื้นที่ชุมชนที่ประชาชนอาศัยอยู่รวมไปถึง แหล่งประกอบอาชีพ มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ตกต่ำลงเป็นอย่างมาก จากปัญหาดังกล่าว มีผลสืบเนื่องจนสร้างผลกระทบต่อสภาพจิตใจ ความสัมพันธ์ในครอบครัว กระทบต่อรายได้และการลงทุนในอนาคตจนส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวัฒนธรรมประเพณีที่เปลี่ยนแปลงไป

จากปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้นในจังหวัดปัตตานีได้สร้างผลกระทบต่อประชาชนในชุมชน ด้านทรัพย์สินและความปลอดภัยของชีวิต การลดผลกระทบเหล่านี้สามารถทำได้ดังนี้ ชุมชนควรมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องของภัยพิบัติหรือสาธารณสุข จะช่วยเป็นการลดความสูญเสียได้ แต่พบว่า ในทุกครั้งที่เมื่อเกิดเหตุการณ์สาธารณสุข จะพบปัญหาในด้านการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เรื่องสาธารณสุขของประชาชน ตลอดจนภาครัฐขาดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขาดการสื่อสารไปยังภาคประชาชนในระดับรากหญ้า และปัญหาการจัดการสาธารณสุขเช่น ขาดการเตรียมความพร้อม จนทำให้คาดการณ์ ความรุนแรงของภัยพิบัติที่ผิดพลาดจนทำให้มาตรการต่างๆ ที่นำมาใช้ไม่สามารถใช้ได้โดยมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีสาเหตุอื่นๆ เช่น มีการบิดเบือนข้อมูลไปจากเป็นจริงความจริง หรือข้อมูลมีมากเกินไป และผู้มีอำนาจเลือกใช้ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ในบางส่วนและใช้บางแหล่งเท่านั้น สำหรับปัญหาด้านข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่จะลดได้อย่างมาก ถ้าเตรียมพร้อมสำหรับการให้ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่ดี ที่ถูกต้อง มีกระบวนการสำหรับการ ประชาสัมพันธ์ การแจ้งเตือน ในพื้นที่ แต่ในความเป็นจริงนั้นพบว่า การได้มาของข้อมูลนั้นมีที่มาจาก แหล่งต่างๆ นั้น จนสร้างความสับสน เนื่องจากมีการส่งต่อหรือถ่ายทอดแก่ประชาชนนั้นไม่ทัน สถานการณ์ ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีความน่าเชื่อถือ ไม่มีความถูกต้องแม่นยำ ขาดการตรวจสอบ ความถูกต้อง ทั้งแหล่งที่มาและยังขาดรายละเอียดสำคัญ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในสถานการณ์ ในบางกรณีหน่วยงานอาจจะมีการปกปิดข้อมูล ยิ่งจะทำให้ปัญหาสาธารณสุขลุกลามเพิ่มมากขึ้น จากการศึกษาของ Hernon (1984) พบว่า ถ้าประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศที่ดี ก็ย่อมช่วยแก้ไขปัญหาที่ตนเองประสบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความรุนแรงของปัญหา และความสูญเสียที่มีต่อประชาชนก็น้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับมัลลิกา นากเสวี (2551) ได้กล่าวว่า ผู้ใดมี สารสนเทศที่มีคุณค่า ถูกต้อง ทันสมัย และได้รับอย่างรวดเร็วกว่า ผู้นั้นย่อมได้เปรียบในการตัดสินใจและ ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยลดความเสี่ยงต่างๆ จากสาธารณสุขในพื้นที่หรือใน ชุมชนของตนเองได้

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศ สาธารณภัยและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ ประเภท ด้านเนื้อหา แหล่งสารสนเทศ ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ และการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ ประเภท เนื้อหา และแหล่งสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล ประกอบด้วย ผู้ใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ และคุณลักษณะสารสนเทศ
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์สาธารณสุข
4. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

1.3 คำถามการวิจัย

1. ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์สาธารณสุข มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่ออะไร ใช้สารสนเทศประเภทสารสนเทศใด ใช้เนื้อหาสารสนเทศด้านไหน ใช้แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขใด และมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขแตกต่างกันหรือไม่
2. ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์สาธารณสุข แตกต่างกันหรือไม่
3. ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์สาธารณสุข มีปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขอะไร แตกต่างกันหรือไม่
4. ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุขอย่างไร

1.4 สมมุติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข ที่แตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข ที่แตกต่างกัน ความต้องการประเภทสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข ที่แตกต่างกัน มีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข ที่แตกต่างกัน มีความต้องการแหล่งสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

1.5 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสาธารณสุขในพื้นที่

2. ทราบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับวางแผนให้การติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นในสถานการณ์ภัยพิบัติหรือสาธารณสุข

3. ทราบถึงความต้องการการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชน สำหรับให้หน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเข้าถึงความต้องการด้านสาธารณสุขของประชาชนคือ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ การแจ้งเตือน การเฝ้าระวังสาธารณสุข และความร่วมมือนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล

4. หน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ คือ องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลการวิจัยไปบริการและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้อย่างสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ และตรงกับความต้องการของกลุ่มประชาชน

1.6 ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 446 คน เป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 391,018 คน ใช้สูตรยามานะคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 ตัวอย่าง (Yamane, 1973) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายและเลือกแบบสะดวกจำแนกตามพื้นที่และอาชีพ ส่วนผู้นำชุมชนศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 37 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ คุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย ดังนี้
 - 1.1. เพศ ประกอบด้วย
 - 1.1.1. ชาย
 - 1.1.2. หญิง
 - 1.2. อายุ (ระบุจำนวนปีไม่นับจำนวนเดือนและจำนวนวัน)
 - 1.3. ระดับการศึกษา ประกอบด้วย
 - 1.3.1. ประถมศึกษา
 - 1.3.2. มัธยมศึกษา
 - 1.3.3. ปริญญาตรี
 - 1.3.4. สูงกว่าปริญญาตรี
 - 1.4. สถานะ ประกอบด้วย
 - 1.4.1. นายกเทศมนตรี
 - 1.4.2. นายกองค้การบริหารส่วนตำบล
 - 1.4.3. โต้ะอีหม่าม
 - 1.4.4. อื่นๆ
 - 1.5. อาชีพ ประกอบด้วย
 - 1.5.1. อาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข
 - 1.5.2. อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการประมง
 - 1.5.3. อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
 - 1.5.4. อาชีพอื่นๆ
 - 1.6. ที่อยู่อาศัย ประกอบด้วย
 - 1.6.1. อำเภอเมือง
 - 1.6.2. อำเภอหนองจิก

- 1.6.3. อำเภอยะหริ่ง
- 1.6.4. อำเภอปะนาเระ
- 1.6.5. อำเภอสายบุรี
- 1.6.6. อำเภอไม้แก่น
- 1.7. ประสบการณ์ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย
 - 1.7.1. เคย
 - 1.7.2. ไม่เคย
2. ตัวแปรตาม คือ
 - 2.1 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข
 - 2.1.1 วัตถุประสงค์การใช้ ประกอบด้วย
 - 2.1.1.1 เพื่อเตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่
 - 2.1.1.2 เพื่อช่วยป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่
 - 2.1.1.3 เพื่อการอพยพให้ทันสถานการณ์สาธารณสุข
 - 2.1.1.4 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่
 - 2.1.1.5 เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน
 - 2.1.2 ประเภทสารสนเทศ ประกอบด้วย
 - 2.1.2.1 สิ่งตีพิมพ์
 - 2.1.2.2 สิ่งไม่ตีพิมพ์
 - 2.1.2.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์
 - 2.1.3 เนื้อหาสารสนเทศ ประกอบด้วย
 - 2.1.3.1 ด้านการประเมินความเสี่ยง
 - 2.1.3.2 ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ
 - 2.1.3.3 ด้านการเตรียมความพร้อมรับ
 - 2.1.3.4 ด้านการเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - 2.1.3.5 ด้านการพยาบาล
 - 2.1.4 แหล่งสารสนเทศ ประกอบด้วย
 - 2.1.4.1 แหล่งสารสนเทศทางการ
 - 2.1.4.2 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน
 - 2.1.4.3 แหล่งสารสนเทศบุคคล
 - 2.1.4.4 แหล่งสารสนเทศอื่นๆ

2.2 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ซึ่งเกิดจากองค์ประกอบต่อไปนี้

2.2.1 ตัวผู้ใช้สารสนเทศ

2.2.2 แหล่งสารสนเทศ

2.2.3 คุณลักษณะสารสนเทศ

2.3 การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ ประกอบด้วย

2.3.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้

2.3.2 ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น

2.3.3 ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม

2.3.4 ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข

1.7 นิยามศัพท์

ประชาชน หมายถึง บุคคล 2 กลุ่มคือ 1) ประชาชนที่มีอาชีพเกี่ยวกับสาธารณสุข อาชีพที่เกี่ยวข้องกับประมง อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และอาชีพอื่นๆ เช่น ข้าราชการ ค้าขาย นักศึกษา ฯลฯ และ 2) ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองการบริหารส่วนตำบล โตะอี่หม่าม และอื่นๆ

พื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี หมายถึง พื้นที่ชายฝั่งทะเลที่มีระยะห่างจากแนวชายฝั่งทะเลระยะทางไม่เกิน 2.5 กิโลเมตร ในจังหวัดปัตตานี มีจำนวนทั้งสิ้น 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองปัตตานี หนองจิก ยะหริ่ง ปะนาเระ สายบุรี และไม้แก่น

สาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล หมายถึง ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นเป็นพื้นที่บริเวณกว้างและกระทบกับประชาชนหม่มากในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย พายุ คลื่นซัดชายฝั่ง และการกัดเซาะชายฝั่ง

ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล หมายถึง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้ ประเภทสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ หมายถึง เป็นวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย เพื่อเตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุข เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุข เพื่อป้องกันและลดผลกระทบสาธารณสุข เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุข และเพื่อการประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน

ประเภทสารสนเทศ หมายถึง ประเภทสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย สิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งสารสนเทศสาธารณะของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งอื่นๆ

เนื้อหาสารสนเทศ หมายถึง เนื้อหาสารสนเทศสาธารณะในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย ด้านการประเมินความเสี่ยงของสาธารณภัย ด้านการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ ด้านการเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉินจากสถานการณ์สาธารณภัย และด้านพยาบาล

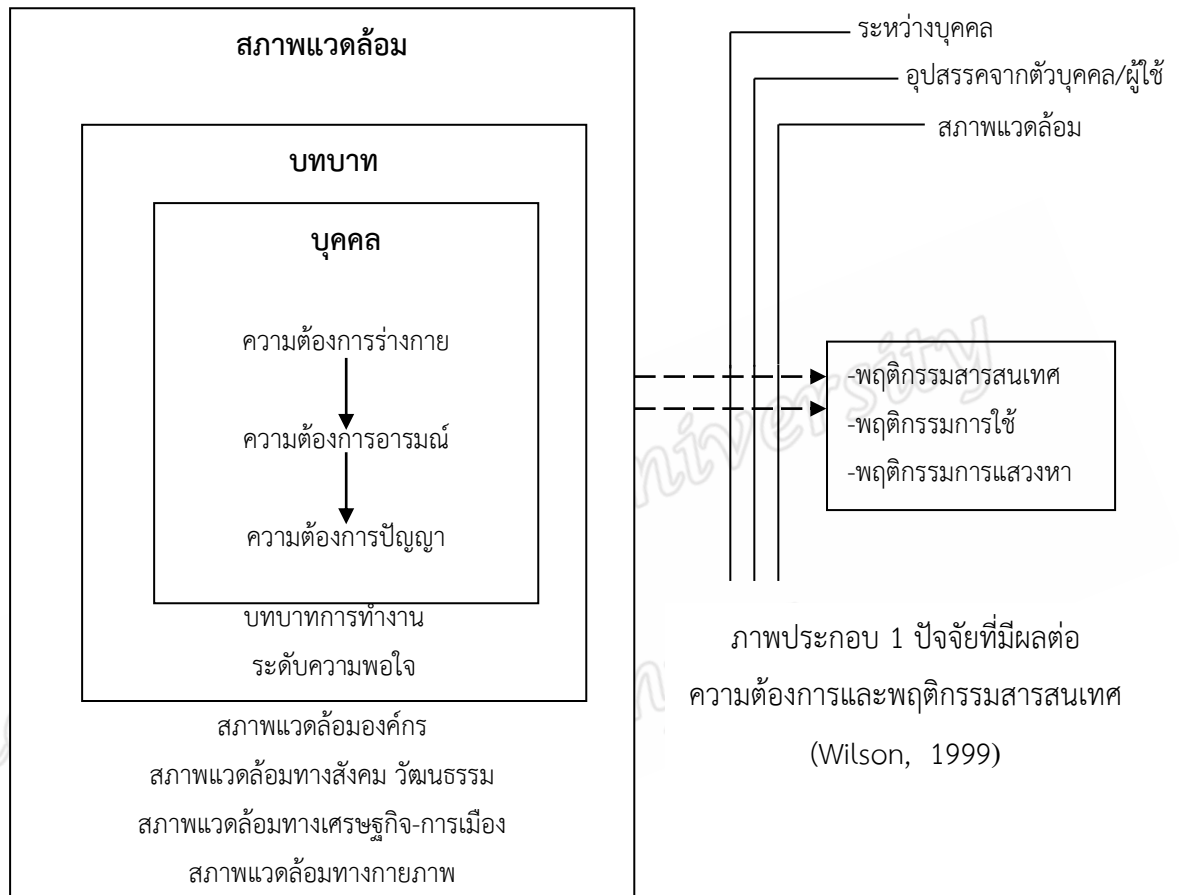
ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ หมายถึง ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องในการใช้สารสนเทศ สาธารณภัย ได้แก่ ปัญหาที่มาจากตัวผู้ใช้สารสนเทศ การเข้าถึงแหล่ง คุณลักษณะสารสนเทศ และอื่นๆ ของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี

การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ หมายถึง การที่ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ได้เข้าไปมีส่วนร่วมและมีบทบาทในด้านสารสนเทศ ดังนี้

- 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้
- 2) ด้านการอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม
- 4) ด้านได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่

1.8 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี

ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี



ภาพประกอบ 1 พฤติกรรมสารสนเทศเป็นการก่อกำเนิดจากความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้สารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจซึ่งเป็นแรงกระตุ้นที่เกิดจากปัจจัยต่างๆ คือ ปัจจัยของตัวบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ ได้แก่ สังคม สถานการณ์ วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง และบทบาทหน้าที่ และระดับการทำงานของผู้ใช้สารสนเทศนั้นๆ

เมื่อผู้ใช้สารสนเทศต้องการสารสนเทศนั้นๆ จะพบอุปสรรค ปัญหาและข้อขัดข้องเป็นตัวขัดขวางระหว่างการแสวงหา การนำไปใช้ อุปสรรคดังกล่าว คือ ตัวผู้ใช้ สภาพแวดล้อม และตัวสารสนเทศ โดยพฤติกรรมสารสนเทศนั้นมี 2 ส่วน คือ พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ และพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

1.9 กรอบแนวคิดการวิจัย

ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี
2. ความสำคัญของสารสนเทศสาธารณสุข
3. แนวคิดและทฤษฎีความต้องการสารสนเทศและการมีส่วนร่วม
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

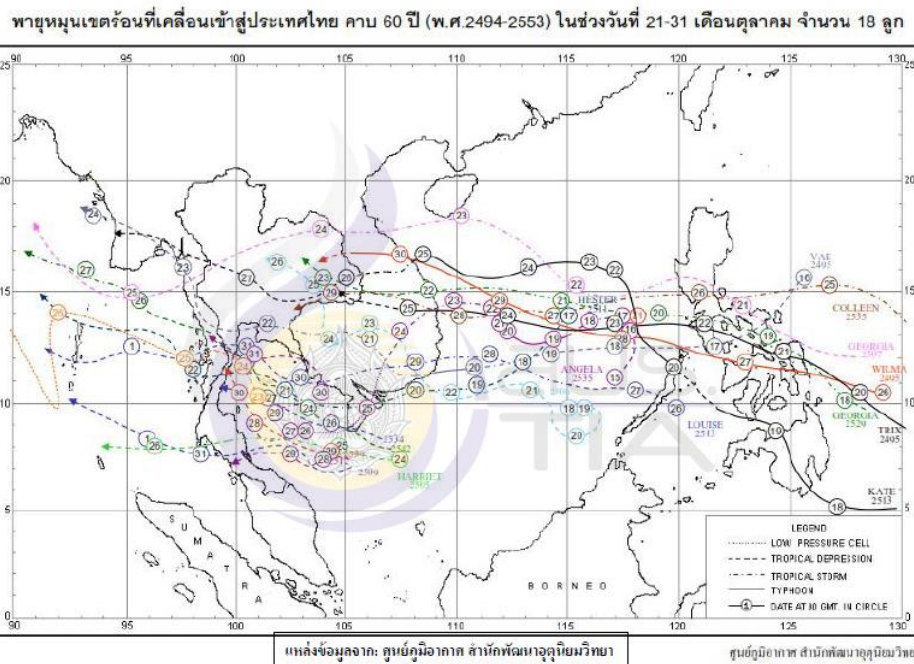
2.1 ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

จากการศึกษาพบว่า จังหวัดปัตตานีมีพื้นที่ติดชายฝั่งทะเลที่มีลักษณะเป็นที่ราบชายฝั่งลึกเข้าไปในแผ่นดิน ระยะทางประมาณ 10 – 30 กิโลเมตร มีบริเวณปากอ่าวติดกับทะเลอ่าวไทย ลักษณะพื้นที่เป็นป่าชายเลน ไม้โกงกาง โดยมีคลองน้ำจืดหลายสายเข้ามาบรรจบเป็นสถานที่วางไข่และเป็นแหล่งอนุบาลของสัตว์น้ำทุกชนิด สำหรับลักษณะภูมิอากาศอยู่ภายใต้อิทธิพลของลมมรสุมตะวันออกเฉียงใต้และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อเกิดพายุจะมีความรุนแรงมาก จนเกิดมีผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ประชาชนส่วนใหญ่มีการประกอบอาชีพประมงพื้นบ้าน มีอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประมงได้แก่ โรงน้ำแข็ง มีการค้าขายอาหารทะเล การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ การแปรรูปอาหารทะเล และยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อ เช่น หาดตะโลกาโปร์ หาดปะนาเระ และหาดวาสกรี โดยในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวทั้งภายในและภายนอกจังหวัดเข้ามาท่องเที่ยว จำนวนมากและเป็นรายได้ของจังหวัดปัตตานี (สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี, 2555)

สำหรับปัญหาสาธารณสุขของจังหวัดปัตตานี คือ

1. สาธารณภัยวาตภัยหรือพายุหมุนเขตร้อน ลักษณะภูมิอากาศของจังหวัดมีลมที่ระบบหมุนเวียนของลม คือ ในฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือหรือฤดูหนาว ลมส่วนใหญ่จะพัดจากทิศตะวันออกเฉียงเหนือ โดยตลอด จนเข้าสู่ฤดูร้อนตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนจนถึงเมษายน กำลังลมเฉลี่ยประมาณ 6 - 11 กม./ชม. หลังจากสิ้นฤดูร้อนเข้าสู่ฤดูฝนตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคมถึงตุลาคมจะเป็นลมทิศตะวันตก ความเร็วลมเฉลี่ยประมาณ 6 - 9 กม./ชม. ความเร็วลมสูงที่สุดในแต่ละฤดูมีดังนี้ ฤดูหนาวเคยตรวจความเร็วลมสูงที่สุดได้ 56 กม./ชม. เป็นลมทิศตะวันตกในเดือนพฤศจิกายน และทิศตะวันออกเฉียงเหนือในเดือนธันวาคมและมกราคม ฤดูร้อนตรวจความเร็วลมสูงที่สุดได้ 65 กม./ชม. เป็นลมทิศตะวันออกเฉียงเหนือไปทางใต้เล็กน้อย

ในเดือนมีนาคม ส่วนในฤดูฝนเคยตรวจลมสูงที่สุดได้ 74 กม./ชม. เป็นลมทิศตะวันตกในเดือนมิถุนายน ที่ผ่านบริเวณภาคใต้ วัตภัยหรือพายุที่เกิดขึ้นส่วนมากเป็นพายุดีเปรสชันที่มีกำลังอ่อน ซึ่งก่อตัวขึ้นในทะเลจีนใต้หรือมหาสมุทรแปซิฟิก เคลื่อนตัวเข้ามาในอ่าวไทยระหว่างเดือนตุลาคมถึงธันวาคม พายุนี้จะทำให้มีฝนตกหนัก พายุลมแรงและเกิดสภาวะน้ำท่วมฉับพลันขึ้นได้ กำลังแรงของลมและคลื่นในทะเล ทำอันตรายแก่เรือต่างๆ และอาคารบ้านเรือนที่อยู่ตามชายฝั่งทะเลได้ ในช่วงเดือนตุลาคมถึงมีนาคมของทุกปี จะมีพายุที่มีความรุนแรง ได้สร้างผลกระทบต่อพื้นที่กว้างนับร้อยตารางกิโลเมตร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาณาบริเวณที่ศูนย์กลางของพายุเคลื่อนที่ผ่านจะได้รับผลกระทบมากที่สุด ซึ่งความเสียหายมักผันแปรไปตามความรุนแรง เมื่อพายุมีกำลังแรงในชั้นดีเปรสชันจะทำให้เกิดฝนตกหนัก และมักมีอุทกภัยตามมา หากพายุมีกำลังแรงขึ้นเป็นพายุโซนร้อน หรือพายุไต้ฝุ่น เกิดความเสียหายถึงขั้นรุนแรงทำให้ประชาชนเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก



ภาพประกอบ 3. พายุหมุนเขตร้อนที่เคลื่อนเข้าสู่ประเทศไทย คาบ 60 ปี
ที่มา: (ศูนย์อุตุนิยมวิทยา สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา, 2554)

2. คลื่นพายุซัดฝั่งเป็นลักษณะของการเพิ่มขึ้นของระดับน้ำทะเลแบบผิดปกติใกล้แนวชายฝั่ง จากการเคลื่อนตัวขึ้นฝั่งของพายุ ทำให้ระดับน้ำทะเลที่ยกตัวสูงขึ้นมากกว่าระดับน้ำทะเลปกติโดยอิทธิพลของพายุ เมื่อผิวน้ำทะเลได้รับลมจากพายุ จะกระตุ้นให้เกิดคลื่นขนาดใหญ่ในทิศทางการเคลื่อนที่ของพายุ เกิดจากการเคลื่อนย้ายทิศทางการไหลของมวลน้ำเข้าหาชายฝั่ง เมื่อเกิดฝนตกหนักทำให้ปริมาณน้ำทะเลเพิ่มระดับสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และไหลบ่าเข้าไปยังแม่น้ำที่ไหลลงทะเล แต่มีปริมาณน้อยกว่ามวลน้ำจากทะเล ดังนั้นทำให้น้ำทะเลดันเข้าไปในบริเวณปากแม่น้ำส่งผลกระทบต่อแนวชายฝั่ง ถ้าพื้นที่

แนวชายฝั่งมีลักษณะเป็นแหลมยื่นออกไป ผลกระทบจากคลื่นซัดชายฝั่งจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ ความระดับของแรงของลมพายุ สภาพภูมิประเทศ และขนาดของชุมชน ทำให้ สิ่งก่อสร้างริมฝั่งทะเล เสียหายพังทลาย ผู้คนและสัตว์เลี้ยงถูกพัดพาลงทะเล เรือประมงขนาดใหญ่อาจล่มและจมลงได้ หลังจากนั้นรายงานที่เป็นทางการของคลื่นพายุแบบนี้ก็ไม่มีปรากฏชัด แต่มีนักวิชาการกลุ่มหนึ่งเริ่มมอง ว่าความเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศและสภาพแวดล้อมของโลกอาจจะมีผลทำให้ปรากฏการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ได้อีกที่บริเวณชายฝั่งอ่าวไทย ชายฝั่งทะเลภาคใต้กลายเป็นจุดล่อแหลมต่อภัยคุกคามตามธรรมชาติ ดังกล่าวจากรายงานเมื่อ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2553 ได้เกิดพายุดีเปรสชันขึ้นในพื้นที่จังหวัดปัตตานี สร้างผลกระทบและความเสียหายต่อบริเวณหมู่บ้านชายฝั่งทะเลหลายแห่ง โดยเฉพาะที่ตำบลแหลมโพธิ์ อำเภอยะหริ่ง มีผลกระทบทำให้เกิดน้ำท่วมขึ้นฝั่งจากทะเลไปทุกทิศทุกทางไปจนถึงกันอ่าวปัตตานี ตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง และบริเวณชายฝั่งตำบลรูสะมิแล อำเภอเมืองปัตตานี รวมทั้งบริเวณชายฝั่ง ทะเลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. การกัดเซาะชายฝั่งทะเล จากการศึกษาพบว่า สาเหตุของปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเล นั้นมีปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้อง คือ สภาพภูมิอากาศ คลื่น ลมที่แปรปรวนตลอดเวลา กระแสน้ำ การพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล การตัดไม้ทำลายป่าและการใช้ประโยชน์พื้นที่ไม่เหมาะสม การเกิดปัญหา การกัดเซาะชายฝั่งของประเทศไทย โดยสถานการณ์การกัดเซาะชายฝั่งทะเลด้านอ่าวไทยตอนล่างในเขต จังหวัดปัตตานี มีแนวโน้มรุนแรงในระดับวิกฤติมาก จากการศึกษาของอดุลย์ เบ็ญญ์ (มปป.) พบว่า พื้นที่กัดเซาะชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี มี 8 พื้นที่ ซึ่งเดิมมีอัตราการกัดเซาะชายฝั่งรุนแรงเฉลี่ย 5 เมตร ต่อปี แต่ในปี พ.ศ. 2551 มีอัตราการกัดเซาะชายฝั่งเพิ่มขึ้นเป็น 10 เมตร และมีจำนวนเพิ่มขึ้น เป็น ระยะทางยาวประมาณ 24.8 กิโลเมตร ส่วนที่เหลือเป็นชายฝั่งคงสภาพระยะทางยาวประมาณ 103.8 กิโลเมตร โดยสรุปสถานการณ์การกัดเซาะชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีอยู่ในลำดับที่ 16 ของประเทศ และมีพื้นที่คงสภาพมีระยะทางลดลงซึ่งเดิมมีอัตราการกัดเซาะชายฝั่งรุนแรงเฉลี่ย 5 เมตรต่อปี แต่ในปี พ.ศ. 2551 ที่ผ่านมามีอัตราการกัดเซาะชายฝั่งเพิ่มขึ้นเป็น 10 เมตร ทำให้ที่ดินและทรัพย์สินทั้งของรัฐและ ประชาชนเสียหายเป็นจำนวนมากทุกปี และมีแนวโน้มจะเพิ่มจำนวนแนวชายฝั่งทะเล ดังภาพประกอบ 4

สาเหตุหลักของการเกิดปัญหาการกัดเซาะชายฝั่ง มีดังนี้

1. คลื่นลมแรงในฤดูมรสุม โดยเฉพาะลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ทำให้เกิดคลื่นสูง น้ำขึ้นน้ำลงถี่ขึ้น และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการกัดเซาะบริเวณชายฝั่งด้าน ทิศตะวันออกเฉียงของภาคใต้

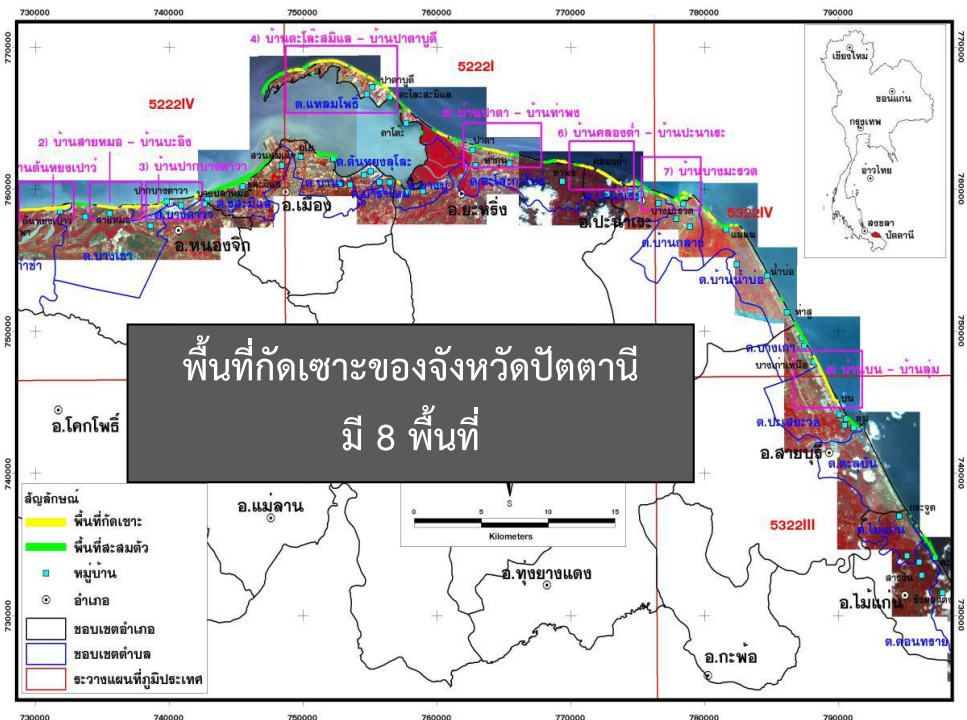
2. กิจกรรมการพัฒนาของมนุษย์ในแนวชายฝั่ง นับเป็นสาเหตุสำคัญที่เป็นปัจจัยเร่งให้ เกิดการกัดเซาะชายฝั่งเพิ่มรุนแรงมากขึ้น

2.1 การพัฒนาพื้นที่ชายฝั่ง เช่น สร้างเป็นที่อยู่อาศัย เส้นทางคมนาคมท่าเทียบเรือ หรือเป็นพื้นที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ การปรับถมที่ ฯลฯ

2.2 การลดลงของพื้นที่ป่าชายเลนและป่าชายหาด ทำให้พื้นที่ชายฝั่งขาดระบบ
รากพืชที่ช่วยยึดตะกอนดินตามธรรมชาติ ที่สามารถช่วยชะลอความรุนแรงของการกัดเซาะชายฝั่งได้

2.3 การสร้างโครงสร้างในแนวชายฝั่ง โครงสร้างเหล่านี้ในบางพื้นที่จะส่งผลให้
เกิดการกัดเซาะชายฝั่งบริเวณพื้นที่ข้างเคียง เช่น เชื้อนกกระทายและคลื่นบริเวณปากแม่น้ำ เพื่อเหตุผล
ทางเศรษฐกิจการประมงและการคมนาคม หรือการสร้างโครงสร้างเพื่อป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง
เช่น รอดักทรายหรือกองหินป้องกันคลื่น

3. ปัญหาการขาดการบริหารจัดการหรือการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยขาดการมอง
ปัญหาในภาพรวม ซึ่งมักจะเกิดผลกระทบกับพื้นที่ข้างเคียงอื่นๆที่อยู่ถัดไป ทำให้การแก้ปัญหา
การกัดเซาะชายฝั่งไม่มีประสิทธิภาพ



ภาพประกอบ 4 พื้นที่การกัดเซาะของจังหวัดปัตตานี

ที่มา: (อดุลย์ เบ็ญญี่และพยอม รัตน์มณี, มปป.)

นอกจากนี้แล้วผลกระทบของการกัดเซาะชายฝั่งทะเลนั้นเกิดขึ้นเป็นลูกโซ่ และมีความต่อเนื่อง
สัมพันธ์กันในทุกๆ ส่วน ทั้งภาคเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากร และคุณภาพชีวิต จำแนกได้ 4 ประการ คือ

1. ผลกระทบทางเศรษฐกิจ ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรงคือ การท่องเที่ยว
เนื่องจากชายฝั่งถูกกัดเซาะจนเกิดสภาพเสื่อมโทรมไป สูญเสียแนวชายหาดที่สวยงาม โดยเฉพาะชายหาด
ที่มีชื่อเสียงและเป็นจุดหมายท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว สร้างผลกระทบต่อรายได้ และการลงทุนใน

อนาคต อีกประการหนึ่งคือต้องใช้ทรัพยากรและเงินจำนวนมาก ในการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง สูญเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับไปด้วย

2. ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมระบบนิเวศชายฝั่ง ได้แก่ ระบบนิเวศชายหาด ป่าชายเลน หญ้าทะเล และปะการัง จะได้รับผลกระทบโดยตรง ทำให้สูญเสียแนวชายหาดเดิม อีกทั้งแนวป่าชายเลนที่ถูกกัดเซาะเสื่อมโทรมลง ทำให้ความหลากหลายทางชีวภาพลดลงกระทบถึงสมดุลของระบบนิเวศในบริเวณนั้น

3. ผลกระทบทางสังคม ชุมชนริมฝั่งทะเลจะต้องอพยพย้ายถิ่นฐานไปยังพื้นที่อื่น ทำให้วิถีชีวิตและวัฒนธรรมประเพณีดั้งเดิมของชุมชนสูญเสียไป คือ ไม่มีที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน ไม่สามารถประกอบอาชีพตามปกติได้ ทำให้ส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังภาคเศรษฐกิจอีกด้วย

4. ผลกระทบทางคุณภาพชีวิต ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการกัดเซาะ สูญเสียที่ดิน และทรัพย์สินของตน ต้องปรับเปลี่ยนวิถีดำรงชีวิตไปจากเดิม เกิดความวิตกกังวลในการประกอบอาชีพใหม่ อาจส่งผลถึงสภาพจิตใจและความสัมพันธ์ในครอบครัว ทำให้คุณภาพชีวิตตกต่ำลงหรือไม่ดีเหมือนเดิม

2.2 ความสำคัญของสารสนเทศสาธารณภัย

ในปัจจุบันนี้เป็นที่ทราบกันดีว่าโลกได้ก้าวเข้าสู่สังคมของข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดนและเป็นสังคมของการเรียนรู้ ทำให้ต้องตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของสารสนเทศ อาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญมีผลต่อการตัดสินใจ และเป็นประโยชน์ในการช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งการมีสารสนเทศที่คุณภาพ ได้รับอย่างรวดเร็ว สารสนเทศมีความทันสมัยและทันเหตุการณ์ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหาและมีความต่อเนื่อง ก่อให้เกิดการตัดสินใจและวางแผนให้มีความสมบูรณ์ถูกต้องมีประสิทธิภาพไม่ว่านำมาใช้เพื่อแลกเปลี่ยนระหว่างกัน หรือเพื่อการเรียนรู้ของตน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่าง เป็นการสื่อสารให้เข้าใจสิ่งต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เช่น ปรากฏการณ์ธรรมชาติ สภาพของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่ ใช้สำหรับการประกอบอาชีพของตนเอง เป็นต้น (Khosrowpour, 2007, 315; Feather and Sturge, 1997)

แม้มาส ชวลิต (2533) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศสาธารณภัยที่มีต่อบุคคลและสังคม ดังนี้

1. ความสำคัญของสารสนเทศต่อบุคคล คือ การที่บุคคลได้รับและรู้จักเลือกใช้สารสนเทศให้ถูกต้องเหมาะสม ดังนี้

1.1. บุคคลสามารถที่จะเผชิญกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตมนุษย์ โดยใช้ວັຍະการรับรู้ 6 อย่าง คือ หู ตา จมูก ลิ้น กายใจ เพื่อใช้ในการนำมาประมวลเข้าเป็นความรู้ ใช้เป็นปัจจัยที่

จำเป็นในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค รวมทั้งช่วยให้สามารถประกอบกรงานอาชีพของตนเองได้ ทำให้ต่อสู้กับความไม่รู้ของตนเองในเรื่องที่จำเป็นต้องรู้ เช่น ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เรื่องของร่างกายและจิตใจของตนเอง หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมนุษย์ ฯลฯ ความรู้ในเรื่องเหล่านี้เป็นแสงสว่างเพื่อขจัดความหวาดกลัว

1.2. ทำให้เกิดความรู้ใหม่ เกิดความเพลิดเพลินในการแสวงหาความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความงอกงามทางปัญญาต่อตนเอง

1.3. ทำให้สามารถเผชิญกับปัญหา ทำให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาโดยรู้ว่าตนเองควรกระทำหรือไม่ควรกระทำในสิ่งใด เพราะมีข้อมูล ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับปัญหาที่ต้องแก้ไข ทั้งนี้สารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วนและทันเวลาจะเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความสำคัญของสารสนเทศต่อสังคม คือ สารสนเทศก่อให้เกิดการศึกษาซึ่งมีความจำเป็นต่อการพัฒนาสังคมในปัจจุบันและอนาคต และยังช่วยให้มนุษย์สามารถอนุรักษ์ พัฒนาและถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนรุ่นต่อไปได้

2.2.1 การใช้สารสนเทศสาธารณสุข

การใช้สารสนเทศนั้นเป็นกิจกรรมที่บุคคลมีต่อสารสนเทศที่สอดคล้องกันกับสถานการณ์สาธารณสุข และเป็นผลสืบเนื่องจากความต้องการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรือตนเองประสบอยู่ หรือการตัดสินใจในการแสวงหาสารสนเทศสาธารณสุขด้วยวิธีการต่างๆ หรือเป็นการคัดเลือกสารสนเทศเพื่อให้ได้ตรงกับความต้องการตามจุดประสงค์กำหนด และนำสารสนเทศไปใช้ต่อไป ซึ่งเป็นพฤติกรรมการใช้ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่เกี่ยวกับสาธารณสุขที่มีการรวบรวมไว้ และนำสารสนเทศสาธารณสุขที่ได้รับมาใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนเอง เช่น เพื่อตอบคำถาม ขจัดความสงสัยสนองความอยากรู้ แก้ไขปัญหาหรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ

จิรวรรณ ภักดีบุตร (2532) ได้สรุปว่า ผู้ใช้สารสนเทศแต่ละบุคคลและแต่ละกลุ่มมีพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศ ดังนี้

1. ภารกิจทางด้านอาชีพและหน้าที่การงานของผู้ใช้ ความแตกต่างของบุคคลแต่ละกลุ่มอาชีพ และตำแหน่งหน้าที่การงานมีส่วนกำหนดลักษณะการค้นหาและการใช้สารสนเทศเป็นอย่างมาก

2. คุณสมบัติส่วนตัวของผู้ใช้ คุณสมบัติส่วนตัวของผู้ใช้เป็นส่วนสำคัญที่กำหนดพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศ เพราะเป็นพื้นฐานและความสนใจส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละคนประกอบด้วยสาขาวิชาที่ผู้ใช้ได้ศึกษามา ระดับการศึกษาของผู้ใช้ สภาพแวดล้อมส่วนตัว เป็นต้น

3. การเข้าถึงและการใช้สารสนเทศ คือ ความสะดวกในการรับสารสนเทศของผู้ใช้ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ คือ มีแหล่งสารสนเทศและคู่มือช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

2.2.2 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสาธารณสุข

เมื่อผู้มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขมีความสอดคล้องกับระยะของการเกิดภัย คือ ก่อนเกิด ระหว่างเกิด และหลังเกิด จากการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสาธารณสุข กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี (2555) มีดังนี้คือ

1. เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ไม่ว่าจะ เป็นเพื่อสนองความต้องการบุคคลหรือชุมชน ใช้สำหรับแก้ไขปัญหาสาธารณสุข หากบุคคลมีความรู้ในเรื่องสารสนเทศสาธารณสุขต่างๆ แล้วจะช่วยให้สามารถนำความรู้ที่มีมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อแจ้งเตือนต่างๆ เพื่อติดตามสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล ทำการประเมินความเสี่ยงภัยและความล่อแหลม ให้สามารถประเมินโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดสาธารณสุขและหาวิธีลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับตนเอง ชุมชนต่อไป
3. เพื่อการเตรียมความพร้อมรับมือสาธารณสุข เป็นการให้ความรู้แก่ชุมชนโดยเน้นการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความปลอดภัยจากสาธารณสุขต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น
4. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความตระหนักแก่ประชาชน เกี่ยวกับการป้องกันและการปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและปลอดภัยจากสาธารณสุข
5. เพื่อถ่ายทอดสารสนเทศสาธารณสุขไปยังบุคคลอื่นๆ เป็นการกระจายหรือถ่ายทอดและเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นๆ ได้รับประโยชน์ เช่น เพื่อน ครอบครัว คนในชุมชน เป็นต้น

2.2.3 ทรัพยากรสารสนเทศสาธารณสุขสาธารณสุข

ทรัพยากรสารสนเทศสาธารณสุข เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขเป็นข้อมูลข่าวสาร และองค์ความรู้ ที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบต่างๆ จากการศึกษาเอกสารของมัลลิกา นาถเสวี (2551, 20-22) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี (2555) สามารถแบ่งได้ คือ

1. สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นวัสดุสารสนเทศที่ตีพิมพ์เป็นตัวอักษร เพื่อบอกเล่าเรื่องราวเหตุการณ์ วิชาการความรู้ต่างๆ เช่น หนังสือ คู่มือภัยพิบัติ หนังสือราชการต่างๆ เป็นต้น

2. สารสนเทศประเภทไมติพิมพ์ เป็นสารสนเทศที่ไม่อยู่ในรูปของวัสดุพิมพ์ สามารถสื่อความหมายโดยอาศัยภาพ เสียง สัญลักษณ์ เช่น ต้นฉบับตัวเขียน โสตทัศนวัสดุต่างๆ ได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพยนตร์ แผนภูมิ สถิติทางต่างๆ วัสดุทัศนที่มีเนื้อหาเฉพาะสาขาและอื่นๆ

3. วัสดุย่อส่วน เป็นการถ่ายเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ให้มีขนาดเล็กลงหลายๆ เท่า โดยถ่ายลงบนม้วนฟิล์ม การอ่านข้อความจากวัสดุย่อส่วนต้องใช้เครื่องอ่าน ตัวอย่างวัสดุย่อส่วน ซึ่งมีประโยชน์ในการประหยัดเนื้อพื้นที่และแก้ปัญหาการมีเอกสารสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งแก้ปัญหาเรื่องหนังสือเก่า หนังสือหายากโดยเฉพาะทางประวัติศาสตร์ เช่น แผนที่ แบบจำลองต่างๆ เป็นต้น

4. ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นสารสนเทศที่บันทึกในสื่อคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ

1.1. ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลประเภทนี้มีมากมาย เช่น ฐานข้อมูลหนังสือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลรายงานการวิจัยต่างๆ ฐานข้อมูลสถิติ ฐานข้อมูลรายงานประจำปี เป็นต้น

1.2. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอม ซึ่งปัจจุบันบริษัทต่างๆผลิต และมีเนื้อหาฉบับสมบูรณ์ในรูปซีดีรอม เช่น ซีดีรอมการฝึกอบรม การให้ความรู้สาธารณสุข และการสัมมนาสาธารณสุข การนำเสนอ งานวิจัย เป็นต้น

1.3. ระบบสารสนเทศสาธารณสุข ได้แก่ ฐานข้อมูลสถิติ สาธารณภัย ฐานข้อมูลผู้ประสบภัย ฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ และฐานข้อมูลอื่นๆ ระบบภูมิสารสนเทศต่างๆ

5. อื่นๆ เช่น เครื่องมือวัดต่างๆ เครื่องมือตรวจสอบสภาพอากาศ ระบบพยากรณ์อากาศ

2.3.4 เนื้อหาสารสนเทศสาธารณสุข

เนื้อหาของสารสนเทศเป็นลักษณะสำคัญที่สุด ต้องมีเนื้อหาตรงตามความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ สำหรับเนื้อหาสารสนเทศสาธารณสุขนั้น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) สามารถแบ่งเนื้อหาสารสนเทศแบ่ง 3 ระยะสอดคล้องกับการเกิดสาธารณภัยดังนี้ คือ

1. ขั้นตอนก่อนเกิด

1.1 การตรวจสอบ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลพื้นที่เสี่ยงให้มีความเป็นปัจจุบันเสมอโดยมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนในพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้องและเพียงพอสำหรับการวางแผนเตรียมความพร้อมกับการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ

1.2 จัดทำข้อมูลพร้อมทั้งจัดหาพื้นที่ปลอดภัย เพื่อรองรับการอพยพประชาชนที่ได้รับผลกระทบ โดยการอ้างอิงจากข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย ประกอบกับการประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.3 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหามาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับปัญหาในแต่พื้นที่โดยพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติและจังหวัด ตลอดจนแผนแม่บทการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ทั้งนี้ ให้บูรณาการแผนและการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในพื้นที่ทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น และภาคเอกชนต่างๆ

1.4 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตสำรวจ ตรวจสอบ จัดทำฐานข้อมูล จัดเตรียม/จัดหา เครื่องจักรกล วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารและระบบโทรคมนาคม ทั้งหลักและสำรอง เครื่องมือเครื่องใช้ และยานพาหนะพร้อมให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันทั่วทั้ง

1.5 จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วางแผนกำลังคน สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมอบหมายภารกิจหน้าที่ที่ชัดเจน และพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ เช่น จัดชุดเฝ้าระวัง ชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤติ และชุดเคลื่อนที่เร็ว โดยจัดทำเป็นบัญชีรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์

1.6 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้อง กับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดในพื้นที่เสี่ยงภัย พร้อมทั้งจัดใหม่การฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดทักษะและความคล่องตัวในการปฏิบัติ โดยเฉพาะแผนการอพยพประชาชนที่ได้รับผลกระทบไปยังพื้นที่ปลอดภัย

1.7 จัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ดังนี้

1.7.1 ระบบข้อมูล โดยให้มีการรายงานและเฝ้าระวังสภาพอากาศ ความเร็วของพายุ ความแรงของคลื่น ความสูงของคลื่น ระดับน้ำทะเล และค่าเตือน จากกรมอุตุนิยมวิทยา ในพื้นที่ที่คาดว่าจะเกิดหรือได้รับผลกระทบ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมประมง เป็นต้น

1.7.2 ติดตั้งระบบอุปกรณ์เตือนภัย เครื่องวัดความเร็วลมให้ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงภัย พร้อมทั้งจัดให้มีเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาทิเช่น อาสาสมัครแจ้งเตือนภัย หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายตามแผน สนับสนุนการแจ้งเตือน โดยการบันทึกและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เสี่ยงภัย

1.7.3 การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบการเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัย โดยให้จังหวัด อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดแผนขั้นตอนเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ อย่างชัดเจน ในประเด็น ดังนี้

1.7.4 เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนให้ตระหนักถึงอันตรายของภัยพิบัติ
สิ่งบอกเหตุ แนวทางในการเตรียมการเพื่อป้องกันตนเองจากสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้น

1.7.5 แจ้างเตือนประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่เสี่ยงภัยให้ระมัดระวังอันตรายและ
การเตรียมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำหรับประชาชนของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

1.7.6 ส่งเสริมมาตรการแนวทาง หรือโครงการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจาก
สาธารณภัยโดยพิจารณาตามพื้นที่เสี่ยง

1.8 ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความสามารถและศักยภาพใน
การสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.9 จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการในพื้นที่เสี่ยงภัย ที่ได้จัดทำไว้ร่วมกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน และอาสาสมัครในพื้นที่ รวมถึงการฝึกซ้อมอพยพประชาชน

1.10 จัดตั้งศูนย์เตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัย ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานการเตรียมการป้องกัน การแก้ไขปัญหา
สาธารณภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

1.11 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาตั้งงบประมาณ งบกลางประเภทเงินสำรอง
จ่ายให้เพียงพอต่อการเผชิญเหตุสาธารณภัยที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อใช้จ่ายในกรณีฉุกเฉิน และบรรเทา
ความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย

2. ขณะเกิดภัย

2.1 ประกาศให้พื้นที่ประสบภัย เป็นพื้นที่ภัยพิบัติ และปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและ
แผนเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาของจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ปรับเปลี่ยนศูนย์เตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหา เป็นศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือและ
แก้ไขปัญหา ในระดับจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมใน
การป้องกันและแก้ไขปัญหา ตลอดจนการให้การช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน
ผู้ประสบภัย การฟื้นฟูบูรณะสิ่งสาธารณประโยชน์ที่เสียหายกลับคืนสู่สภาพเดิม รวมเป็นศูนย์กลางใน
การประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

3. ขั้นตอนหลังเกิดภัย

3.1 การรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยที่ได้รับบาดเจ็บ

3.2 การสำรวจความเสียหายจากภัยพิบัติอย่างละเอียด ทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
พร้อมจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัย และทรัพย์สินที่เสียหายไว้เป็นหลักฐาน พร้อมออกหนังสือรับรอง
เพื่อเป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์ และฟื้นฟู

3.3 จัดการซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้เป็นการชั่วคราวโดย
เร็วที่สุด หากเกิดความเสียหายมากให้ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.4 ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น มูลนิธิ องค์กรการกุศล เพื่อให้การสนับสนุน สงเคราะห์ผู้ประสบภัยโดยจัดระเบียบและกำหนดพื้นที่การช่วยเหลืออย่างชัดเจน ตามความจำเป็น เร่งด่วน

3.5 พิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในด้านต่างๆ

จึงอาจกล่าวได้ว่า จากกระบวนการบริหารจัดการสาธารณภัย เนื้อหาสารสนเทศสาธารณภัย สามารถแบ่ง ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสาธารณภัยต่างๆ คือ ได้แก่

1.1. ข้อมูลหน่วยงาน ได้แก่ สถานีดับเพลิง สถานีตำรวจ โรงพยาบาล โรงเรียน วัด หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เหลกาอากาศ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วน ตำบล ฯลฯ พร้อมทั้งชื่อหัวหน้าหน่วยงานที่มีอำนาจตัดสินใจ กำลังพล สถานที่ และวิธีการติดต่อ

1.2. ข้อมูลบุคคล ได้แก่ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ บุคคลสำคัญ ผู้นำชุมชน อปพร. รายละเอียดเช่น สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ เบอร์โทรติดต่อ

1.3. ข้อมูลเครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักรและข้อมูล ได้แก่ รถยนต์ดับเพลิง รถกู้ภัย เครื่องจักรกลหนัก รถบรรทุกน้ำ รถบรรทุก รถโดยสาร อุปกรณ์ช่วยหายใจ SCBA ฯลฯ รายละเอียดต่างๆ

1.4. ข้อมูลสถานที่สำคัญ เช่น โรงงานอุตสาหกรรม สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง ชุมสายโทรศัพท์ เสาสัญญาณวิทยุ/โทรศัพท์ โรงพยาบาล สถานที่ราชการ การไฟฟ้า โรงเรียน โรงผลิต น้ำประปา เขื่อนหรืออ่างเก็บน้ำ เป็นต้น

1.5. ข้อมูลเส้นทางคมนาคมถนนสายหลัก ถนนสายรอง เพื่อกำหนดเส้นทางส่งกำลัง บำรุง เส้นทางอพยพ หรือ เส้นทางฉุกเฉิน เป็นต้น

1.6. แผนที่ ประกอบด้วย แผนที่เินภาพรวมและแผนที่เฉพาะส่วน เช่น แผนที่พื้นที่เสี่ยงภัย แผนที่ตั้งจุดอันตราย แผนที่เส้นทางการอพยพ และแผนที่จุดรับการอพยพ เป็นต้น

2. ข่าวสาร (Message) เนื้อหาที่บอกความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นของสาธารณภัยมาจาก แหล่งต่างๆ คือ ข่าวสารการแจ้งเตือนสาธารณภัย หนังสือพิมพ์ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน วิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ ระบบสารสนเทศสาธารณภัย ใช้เพื่อถ่ายทอดหรือโยกย้ายข้อมูล ข่าวสารจากคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง หรือระหว่างหน่วยงาน หรือหน่วยงานกับสาธารณชน

3. ความรู้ เป็นสารสนเทศสาธารณภัยเป็นเรื่องราวประสบการณ์ที่ได้มีการเก็บรวบรวม ความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลการสำรวจ แล้วนำสิ่งที่รู้มาใช้ประโยชน์ สำหรับความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณภัย ได้แก่ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แบบจำลองการเกิดสาธารณภัย โมเดลทางคณิตศาสตร์ของแบบจำลองการคลื่นซัดชายฝั่ง เป็นต้น

2.2.5 แหล่งของสารสนเทศสาธารณสุข

แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข เป็นแหล่งที่รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับสาธารณสุข ที่จัดสำหรับประชาชนหรือผู้สนใจ สามารถจำแนก กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) ดังนี้

1. แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขทางการ ได้แก่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมทรัพยากรธรณี กรมอุตุนิยมวิทยา กรมพัฒนาที่ดิน กรมทรัพยากรน้ำ กรมชลประทาน กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จังหวัด อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาล โรงเรียน มหาวิทยาลัย สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ฯลฯ สามารถจำแนกได้ดังนี้

1.1. ห้องสมุด เป็นแหล่งจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนในพื้นที่ ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ฯลฯ

1.2. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือศูนย์สารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์สารสนเทศสำนักเฝ้าระวังภัยพิบัติ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ศูนย์ข้อมูลจังหวัดปัตตานี สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี เป็นต้น

2. บุคคล เป็นแหล่งสารสนเทศสาธารณสุขที่สามารถให้ความรู้เพิ่มเติมจากสารสนเทศที่มีอยู่แล้วหรือสารสนเทศที่มีเนื้อหาได้ไม่ครบถ้วน เป็นแหล่งความรู้และทักษะเฉพาะ โดยผู้ต้องการสารสนเทศต้องไปพบปะและสนทนาขอความรู้จากบุคคลดังกล่าว แหล่งสารสนเทศบุคคลจึงเป็นช่องทางการสื่อสารและการแสวงหาสารสนเทศอย่างไม่เป็นทางการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข อาสาสมัครในพื้นที่ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา ปรชัญชาวบ้าน เพื่อน เป็นต้น

3. แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น ทั้งในและนอกพื้นที่

4. แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขอินเทอร์เน็ต มีการจัดเก็บในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ ให้สามารถใช้สารสนเทศได้พร้อมกันในหลายๆ หน่วยงานในสถาบัน ระหว่างสถาบัน ท้องถิ่น และขยายออกไประดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งเรียกว่า อินเทอร์เน็ต ได้แก่

4.1. เว็บไซต์เกี่ยวกับสาธารณสุขข่าว เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์กรมจัดการทรัพยากรชายฝั่ง เว็บไซต์กรมประมง เว็บไซต์สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์สำหรับค้นหาสารสนเทศ หรือ Search Engine เช่น Google Yahoo Bing

4.2. สื่อออนไลน์ต่างๆ ที่มีการรวมกลุ่มจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังและแจ้งเตือน เช่น Facebook Twitter Line Google+ เป็นต้น

5. แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขอื่น ๆ เช่น เหตุการณ์ หรือพื้นที่เสี่ยง หอเตือนภัยพิบัติ การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม คู่มือ การชมนิทรรศการ ระบบสารสนเทศสาธารณสุข ระบบเตือนภัย เป็นต้น

ประเภทดี สืบสนธิ (2533) ได้จำแนกแหล่งสารสนเทศออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. แหล่งสารสนเทศภายในบุคคล เป็นแหล่งสารสนเทศที่ผู้แสวงหาสารสนเทศแต่ละบุคคลสามารถสร้างสารสนเทศขึ้นเองได้ โดยประมวลความคิด ความรู้ ความจำ และใช้ประสบการณ์ของตนเอง
2. แหล่งสารสนเทศภายนอก เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีใช้ตัวผู้แสวงหาสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยแหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน เพื่อนบ้าน สมาชิกในครอบครัว บุคคล ผู้เป็นผู้รู้ ตัวกลาง เผยแพร่สารสนเทศ ที่ปรึกษา ฯลฯ

2.2.6 คุณลักษณะของสารสนเทศสาธารณสุข

เมื่อมีการนำสารสนเทศสาธารณสุขไปใช้ประโยชน์นั้น จำเป็นต้องมีการพิจารณาคุณสมบัติและลักษณะที่เหมาะสมต่างๆ ของสารสนเทศสาธารณสุขนั้นๆ จากการศึกษาพบว่า สารสนเทศสาธารณสุขที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

1. สารสนเทศสาธารณสุขต้องมีความถูกต้องแม่นยำไม่มีข้อผิดพลาด การใช้สารสนเทศสาธารณสุขนั้นเป็นการใช้แก้ไขปัญหาและตัดสินใจซึ่งมีผลต่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงต่างๆ หากผู้ทำวิจัยนำทฤษฎีที่ผิดอ้างอิงในงานวิจัยของตน ย่อมทำให้เสียเวลาในการทำวิจัยเพราะจะได้ผลการการวิจัยที่ผิดตามไปด้วย สารสนเทศต้องเนื้อหาถูกต้องพิสูจน์ได้และเป็นที่ยอมรับ เช่น ทฤษฎีความต้องการ การบริหารสาธารณสุข การบริหารความเสี่ยง เป็นต้น
2. การใช้สารสนเทศจำเป็นต้องได้รับสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขอย่างครบถ้วนเพื่อการตัดสินใจในเรื่องความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน ถ้าได้รับไม่ครบถ้วนก็จะทำให้เกิดการตัดสินใจผิดพลาดและนำมาซึ่งความสูญเสียหลายด้าน
3. สารสนเทศต้องมีความน่าเชื่อถือซึ่งขึ้นอยู่กับแหล่งที่มา โดยผู้รับผิดชอบการผลิตหรือเป็นต้นกำเนิดอย่างเป็นทางการโดยตรง เช่น ใช้แผนที่ที่จัดทำ การใช้แผนที่ทางภูมิศาสตร์เกี่ยวกับพื้นที่

กรมแผนที่ทหาร สถิติการเกิดสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สภาพภูมิอากาศของ กรมอุตุนิยมวิทยา ย่อมถือว่ามัลักษณะที่เชื่อถือได้ เพราะมีกระบวนการและวิธีจัดทำแผนที่และ การรวบรวมข้อมูลควรมีการตรวจสอบ

4. สารสนเทศที่ได้รับต้องตรงตามความต้องการ นำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยต้องพิจารณา ขอบเขตที่เกี่ยวข้องและความลึกซึ้งของเนื้อหาว่าตรงตามขอบเขตของภารกิจและความต้องการของผู้ใช้ที่ เป็นกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ เช่น การจัดทำระบบสารสนเทศบุคลากรจำเป็นต้องเก็บรายละเอียดข้อมูลของ บุคลากรในระดับต่างๆ ครอบคลุมลักษณะของความต้องการใช้งาน หากหน่วยงานต้องการใช้ข้อมูล เกี่ยวกับความเชี่ยวชาญเฉพาะของแต่ละบุคคลและไม่สามารถค้นหาได้ การจัดทำระบบสารสนเทศจะ ไม่เป็นประโยชน์เท่าที่ควรและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

5. สารสนเทศต้องมีการรวบรวมเรียบเรียงและนำเสนอเป็นขั้นตอน เช่น ตามลำดับของ เหตุการณ์ และไม่ต้องมีรายละเอียดมากเกินไปหรือมีเนื้อหาซับซ้อนทำให้เข้าใจยาก ต้องตีความ อาจเกิดการคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง สารสนเทศที่มีเนื้อหาเข้าใจยาก อาจมีภาพประกอบคำอธิบาย หรือนำเสนอโดยใช้แผนภูมิ แผนผัง ตารางต่างๆ ประกอบด้วย ซึ่งจำเป็นต้องมีการจัดทำวิธีนำเสนอให้ สอดคล้องตรงตามเนื้อหาและเข้าใจง่าย

6. สารสนเทศมีความทันสมัยอยู่เสมอ จะทำให้การตัดสินใจถูกต้อง ยิ่งในสถานการณ์ที่มี ผลต่อชีวิตและทรัพย์สินแล้ว ยิ่งมีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลา ทันเหตุการณ์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจ

นอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ยังพบว่า ผู้ใช้ยังต้องการสารสนเทศที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ คือ

- 1) มีการจัดระบบเพื่อที่ผู้ใช้สามารถที่นำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ได้ทันเวลา
- 2) มีความเกี่ยวข้องกันตรงกับวัตถุประสงค์หรือเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการนำไปใช้ จะได้นำไปใช้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด
- 3) เข้าถึงได้ง่ายๆ โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ตามความต้องการในทุกๆ เวลา และทุกสถานที่
- 4) มีความน่าสนใจในด้านเนื้อหาและรูปแบบที่นำเสนอ
- 5) ในรูปแบบที่ดีที่สุด ผู้ใช้ต้องการสารสนเทศที่สามารถเลือกรูปแบบ ได้หลากหลายเหมาะสมกับความต้องการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข

2.2.7 ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุข

ความต้องการสารสนเทศไม่จำเป็นต้องทำให้ผู้ใช้ทำการแสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะ อาจจะมีสาเหตุที่เกิดภาวะที่ขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคทำให้ไม่ที่จะตอบสนองตามความต้องการ สารสนเทศของตนได้ เช่น ภาวะด้านจิตใจ ภาวะแวดล้อม เป็นต้น

จากการศึกษาของ Wilson (1996) อุปสรรคการใช้สารสนเทศ คือ

1. ด้านลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นปัญหาที่เกิดจากข้อจำกัด เฉพาะตัวของบุคคล

ได้แก่ ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน ความเชื่อส่วนบุคคล ลักษณะทางกายภาพ ความแตกต่างทางด้านต่างๆ เช่น อายุ เพศ สถิติปัญหา การศึกษา การประกอบอาชีพ และที่อยู่อาศัย

2. ด้านเศรษฐกิจ ปัญหาที่เกิดจากการต้องมีในการเข้าถึงสารสนเทศ และเวลาที่สูญเสียไปในการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้

3. ด้านทางสังคมหรือระหว่างบุคคล เกิดจากการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลที่จำเป็นต้องอาศัยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร บางครั้งประชาชนไม่เข้าใจภาษาที่เป็นเชิงวิชาการหรือศัพท์เฉพาะ หน่วยวัดต่างๆ ทำให้ไม่สามารถได้รับสารสนเทศที่ต้องการได้ หรือใช้ภาษาที่แตกต่างกันก็เป็นอุปสรรคในการใช้สารสนเทศได้เช่นกัน

4. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ ได้แก่ ข้อจำกัดทางด้านเวลา สถานการณ์ และภูมิศาสตร์ เช่น แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ หรือสาธารณภัยที่เกิดขึ้นรวดเร็วมากจนไม่สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันกับการเผชิญเหตุ เป็นต้น

5. ด้านแหล่งสารสนเทศ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากลักษณะของแหล่งสารสนเทศที่ให้บริการ ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ และช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการเพื่อสามารถนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ อาจไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ในช่วงเวลาของการเกิดเหตุรุนแรงจนผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ เช่น แหล่งสารสนเทศที่ต้องใช้ระบบสัญญาณโทรคมนาคม สัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือใช้ระบบไฟฟ้า เป็นต้น จากการศึกษาวิจัยของ Dervin (1973, 8-42) ได้กล่าวถึง อุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศ คือ

1. อุปสรรคทางสังคม เช่น นโยบายรัฐในขณะที่เกิดสาธารณภัยเพื่อลดความวุ่นวาย โกลาหล ความแตกตื่นของประชาชนรัฐจึงควบคุมการแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในช่วงนั้นๆ

2. อุปสรรคของสถาบันที่บริการสารสนเทศ เกิดจากสถาบันผู้จัดสรรสารสนเทศไม่เต็มใจหรือไม่สามารถเผยแพร่สารสนเทศที่ต้องการได้ และมีความล่าช้าเพราะต้องผ่านขั้นตอนต่างๆ ของสถาบันนั้น

3. อุปสรรคทางจิตวิทยา คือ ความไม่พอใจต่อสารสนเทศที่ได้รับ ก็จะทำให้การแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ หรือหยุดการแสวงหาสารสนเทศ และอีกกรณีการตื่นตระหนกในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

4. อุปสรรคทางกายภาพ คือ ระบบโทรคมนาคม ไฟฟ้า หรือการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ไม่ครอบคลุม หรือถูกตัดขาดในช่วงของการสาธารณภัยอย่างรุนแรง

5. อุปสรรคทางปัญญา คือ ขาดการฝึกฝน ขาดทักษะ ความชำนาญในการสืบค้น ค้นหาสารสนเทศ การใช้เครื่องมือใน และการนำไปใช้ให้เหมาะสม

นอกจากนี้มีการวิจัยได้สรุปปัญหาและอุปสรรคการแสวงหาสารสนเทศ คือ ไม่ทราบและไม่มีแหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศไกล ความไม่สะดวกในการใช้ ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง ได้รับสารสนเทศที่

ขาดความทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ และข้อมูลกระจัดกระจายไม่รวมเป็นแหล่งเดียว ไม่สามารถตอบสนองความต้องการ จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขนั้น ประกอบด้วย อุปสรรคในขั้นตอนการถ่ายทอดและการใช้สารสนเทศออกเป็นกลุ่ม 3 กลุ่ม คือ 1) อุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ 2) อุปสรรคของความพร้อมของสารสนเทศ และ 3) อุปสรรคการได้รับสารสนเทศและการใช้อย่างขาดประสิทธิภาพ สำหรับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า พื้นที่ที่ประชาชนจังหวัดปัตตานีอาศัยอยู่ตามแนวชายฝั่งทะเลอ่าวไทย พบว่า ประชาชนประสบปัญหาคือ วาดภัยหรือพายุหมุนเขตร้อน การกัดเซาะชายฝั่ง และคลื่นพายุซัดฝั่ง ปัญหาสาธารณสุขดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นประชาชนจะได้รับผลกระทบ โดยเฉพาะในช่วงของฤดูมรสุมจะเกิดพายุ สร้างผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่อย่างมาก คือ ไม่สามารถทำประมงเนื่องจากพายุทำให้เกิดคลื่นสูง อาจจะทำให้เกิดอันตราย และมีโอกาสจะเกิดคลื่นซัดฝั่ง ตามแนวชายฝั่งที่มีความเสี่ยงสรุปได้ว่า สาธารณสุขจึงถือว่ามีความจำเป็นต่อบุคคล องค์กร มีอิทธิพลต่อกระบวนการคิด และสามารถนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ การใช้สำหรับการตัดสินใจที่เหมาะสม ทำให้สามารถเผชิญกับปัญหาได้อย่างรอบคอบ แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงอาจกล่าวได้ว่าสังคมปัจจุบันนี้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การแข่งขันกันในเรื่องของความรู้จึงเป็นปัจจัยสำคัญของการดำรงชีวิตอยู่ของสังคมมนุษย์

ผู้วิจัยสรุปและนำมาศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

1) ด้านผู้ใช้สารสนเทศมีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับ อาชีพ หน้าที่ คุณสมบัติส่วนตัว และการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน โดยอาชีพจะกำหนดลักษณะในการค้นหาและการใช้สารสนเทศ โดยมีพื้นฐานจากคุณสมบัติส่วนตัวและความสนใจของแต่ละบุคคล ตลอดจนการเข้าถึงสารสนเทศที่มีความสะดวกและมีเครื่องมือในการช่วยค้นหาตลอดจนจะให้หาความต้องการสารสนเทศถูกตอบสนองได้ง่ายกว่า สะดวกกว่า และรวดเร็ว สำหรับการนำไปใช้ในการตัดสินใจของตนเอง การใช้สารสนเทศของแต่ละบุคคลนั้น มีปัจจัยหลายประการที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ คือ ตัวสารสนเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุ เพศ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แหล่งสารสนเทศ วิธีการเข้าถึง เนื้อหาสารสนเทศ วิธีการค้นหาสารสนเทศ หรือแม้แต่ต้องทราบถึงความต้องการและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้สารสนเทศนั้นด้วย นอกจากนี้แล้วการประมวลผลและใช้สารสนเทศในกรณีที่จะนำสารสนเทศที่ค้นคืนได้มาคัดเลือก รวบรวม จัดเรียง หรือกระทำด้วยวิธีใด เพื่อให้สามารถนำสารสนเทศนั้นมาผนวกเข้าเป็นความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศสาธารณสุข นั้นมีเกี่ยวข้องกับระยะต่างๆ ของสาธารณสุข และมีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสาธารณสุขและแหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีสารสนเทศสาธารณสุข คือ สิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ วัสดุย่อส่วน และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

เช่น ข้อมูลเกี่ยวสาธารณสุข ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน แผนที่ ฯลฯ

3) ด้านเนื้อหาสารสนเทศสาธารณสุข ประกอบด้วย ข้อมูล ข่าว ข่าวสาร และความรู้ โดยข้อมูลที่ได้รวบรวมนำมาใช้ เพื่อใช้งานสำหรับการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข เพื่อการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานภายในหน่วยงาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขต่อไปได้ สำหรับ ได้แก่ ตำรา หนังสือด้านสาธารณสุข แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบเป็นเอกสาร เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศด้านการจัดการสาธารณสุข และแบบจำลองคณิตศาสตร์ต่างๆ รายงานการวิจัย เป็นต้น

4) ด้านแหล่งสารสนเทศสาธารณสุข เป็นแหล่งที่ให้สารสนเทศที่เกี่ยวกับสาธารณสุข ประกอบด้วย แหล่งทางการ เช่น ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศของหน่วยงานราชการ แหล่งบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขอินเทอร์เน็ต และแหล่งอื่นๆ

5) ด้านคุณลักษณะของสารสนเทศสาธารณสุขนั้น ต้องมีลักษณะที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความทันสมัยทันเหตุการณ์ และมีความถูกต้องครบถ้วนสำหรับใช้ในการตัดสินใจของประชาชน หรือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบ และเป็นการป้องกันสาธารณสุขที่อาจจะเกิดขึ้น

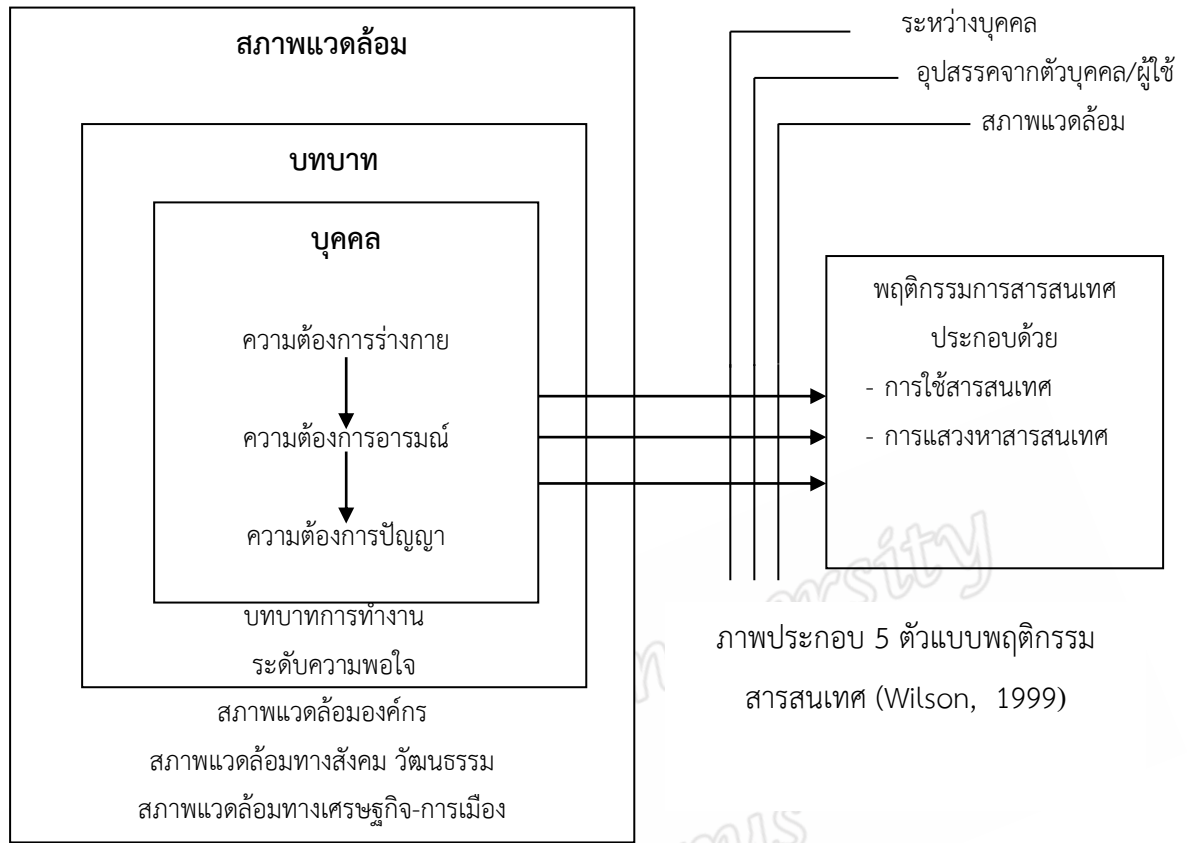
6) ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศสาธารณสุข คือ ตัวผู้ใช้สารสนเทศสาธารณสุข แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข และคุณลักษณะสารสนเทศสาธารณสุข นอกจากนี้ยังมี อุปสรรคทางสังคม อุปสรรคทางกายภาพ และอุปสรรคทางปัญญา

2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

2.3.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข

จากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมอันเกิดจากความต้องการสารสนเทศของบุคคล โดยมีฐานแนวคิดว่า ความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลนั้นนำไปสู่พฤติกรรมต่างกัน หรืออีกนัยหนึ่ง เขาไม่เห็นด้วยกับนักวิจัยด้านสารสนเทศศาสตร์จำนวนหนึ่งที่ว่า ผู้มีความต้องการสารสนเทศต้องแสวงหาสารสนเทศเสมอ ในทางกลับกัน เขาเชื่อว่า ความต้องการสารสนเทศไม่จำเป็นต้องทำให้ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะอาจเกิดภาวะที่ขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคอันทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่สนองตอบความต้องการสารสนเทศของตนได้ เช่น ภาวะด้านจิตใจ ภาวะแวดล้อม เป็นต้น และการศึกษาของ Wilson (1999) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการว่า ความต้องการทางร่างกายก่อให้เกิดความต้องการทางอารมณ์และความต้องการทางปัญญา โดยสามารถแบ่งความต้องการทางปัญญาได้ 3 ระดับ ได้แก่ 1) ความต้องการที่แสดงออกอย่างชัดเจน 2) ความต้องการที่ไม่แสดงออก และ 3) ความต้องการที่ซ่อนเร้นซึ่งเป็นความต้องการสารสนเทศที่ผู้ใช้อาจไม่ได้ตระหนักถึง ผู้ให้บริการสารสนเทศอาจชี้ให้เห็นถึงความต้องการนี้ได้

ใน ค.ศ. 1989 และ ค.ศ. 1993 เดวิด เอลลิส และคณะได้ทำการวิจัยพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักวิชาการและนักวิจัยในสาขาวิชาต่างๆ ว่ามีรูปแบบหรือลักษณะอย่างไร วิลสันได้นำผลการวิจัยของเอลลิสและคณะมาเสริมในตัวเองแบบพฤติกรรมสารสนเทศของเขา โดยขยายในส่วนพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ คือ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศซึ่งเกิดจากความต้องการสารสนเทศ ซึ่งมีบริบทเฉพาะตัวผู้แสวงหาสารสนเทศ อันเป็นลักษณะสำคัญของตัวแบบต่างๆ ของวิลสัน แม้ผู้ใช้มีความต้องการสารสนเทศอาจจะมีลักษณะใกล้เคียง แต่มิได้หมายความว่า ทุกคนจะมีความต้องการสารสนเทศเหมือนกัน เพราะแต่ละคนย่อมมีลักษณะที่แตกต่างกันในด้านต่างๆ เช่น สภาพแวดล้อม ความสนใจเฉพาะตัว และความตั้งใจ เป็นต้น นอกจากนี้อาจจะมีอุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาสารสนเทศ มีหลายประการ เช่น อุปสรรคในการเข้าถึง สารสนเทศ พื้นความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ ตำแหน่งงานและหน้าที่ของผู้แสวงหาสารสนเทศ เป็นต้น



Wilson (1981) ได้กำหนดตัวแบบความต้องการสารสนเทศซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในหลายตัวแบบที่ วิลสันได้พัฒนาขึ้น นอกจากนี้ในยุคหลังปี ค.ศ.1981 ยังมีอีกหลายตัวแบบที่เขาคิดค้นขึ้น โดยวิลสัน กล่าวว่า ทุกๆ ตัวแบบจะแสดงแนวคิดที่สามารถเชื่อมต่อสัมพันธ์กันได้ ดังนั้นในตัวแบบหนึ่งตัวแบบมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านความต้องการสารสนเทศจำเป็นต้องสำรวจหรือศึกษาตัวแบบอื่นๆ ดังนั้นตัวแบบความต้องการสารสนเทศนี้มีพื้นฐานของบุคคล มี 3 ด้าน ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการด้านจิตใจ และความต้องการทางด้านปัญญา มาจากบทบาทของงาน กิจกรรม และ ความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อมต่างๆ ก็จะส่งผลต่อความต้องการสารสนเทศทั้งสิ้น คือ ความต้องการสารสนเทศเกิดจากการกระตุ้นโดยตรงจากสภาพแวดล้อมได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคม สถานการณ์ วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง รวมถึงสภาพแวดล้อมอื่นๆ บทบาทหน้าที่และระดับการทำงานตัวแปรเหล่านี้มีผลต่อความต้องการสารสนเทศ ซึ่งเป็นบริบทที่เกี่ยวข้องกับบุคคล และนำไปสู่การแสวงหาสารสนเทศทั้งสิ้น นอกจากนี้จากการศึกษาของ Taylor (1968) พบว่า ความต้องการในบริบทของการใช้สารสนเทศ โดยสามารถแบ่งระดับความต้องการสารสนเทศสามารถแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1. ระดับความกว้างสุด ผู้ใช้สารสนเทศระบุได้เฉพาะความชอบหรือไม่ชอบ

2. ระดับความต้องการ ผู้ใช้สารสนเทศระบุได้ว่ามีความต้องการ แต่ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศ แต่ความชัดเจนของสารสนเทศที่ต้องการนั้นจะสามารถลดลงได้หากมีการสอบถามเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล

3. ระดับบอกความต้องการได้ ผู้ใช้สารสนเทศสามารถอธิบายความต้องการได้ชัดเจนมากขึ้น หากมีการสื่อสารตลอดจนได้รับการตอบสนองสารสนเทศที่ตนต้องการ

4. ระดับรู้แจ้ง ผู้ใช้สามารถระบุความต้องการ และแหล่งสารสนเทศที่ต้องการได้

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศตามแนวทางของ Needham (1981) ได้แก่

1. ตัวสารสนเทศ ได้แก่ ประเภทของสารสนเทศที่แตกต่างกันอาจทำให้เกิดผลต่อการใช้ใน รูปแบบที่ต่างกัน แหล่งสารสนเทศที่แตกต่างกันบางแหล่งเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือกว่า และ แรงกระตุ้น เช่น ต้องการค้นหาคำตอบปัญหานั้นอย่างเร่งด่วน ถ้าค้นหาได้ง่ายก็อาจจะทำให้เกิดการ ใช้สารสนเทศ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการระหว่างกลุ่ม หรือบทบาทใน การกระจายความคิด ไม่ว่าจะเป็นการพูดคุยและการอภิปรายอย่างไม่เป็นทางการ

3. ลักษณะเฉพาะบุคคล คือ บุคลิกภาพ ประสบการณ์ในชีวิต พื้นฐานการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ก่อส่งผลต่อการใช้สารสนเทศทั้งนั้น

นอกจากนี้การใช้สารสนเทศจำเป็นต้องทราบถึงรายละเอียดต่างๆ ของสารสนเทศ คือ

1. แหล่งที่อยู่ของสารสนเทศ กล่าวคือ หากเราต้องการรู้สารสนเทศสาธารณสุขเราควรรู้ว่า สารสนเทศนั้นมีอยู่ที่ใด หรือน่าจะอยู่ที่ใด

2. วิธีเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศแต่ละแห่งย่อมมีข้อจำกัดในการเปิดโอกาสให้ บุคคลเข้าไปใช้ เช่น มีการกำหนดวันเวลาบริการ กำหนดประเภทของบุคคลที่จะเข้าใช้ เป็นต้น ผู้ใช้ควร รู้รายละเอียดเหล่านี้ก่อนเพื่อป้องกันอุปสรรคและความไม่สะดวกที่จะเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือใช้บริการ

3. ขอบข่ายเนื้อหาสาระของสารสนเทศ ต้องรู้ว่าสารสนเทศที่มีอยู่นั้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร ให้รายละเอียดในลักษณะใด

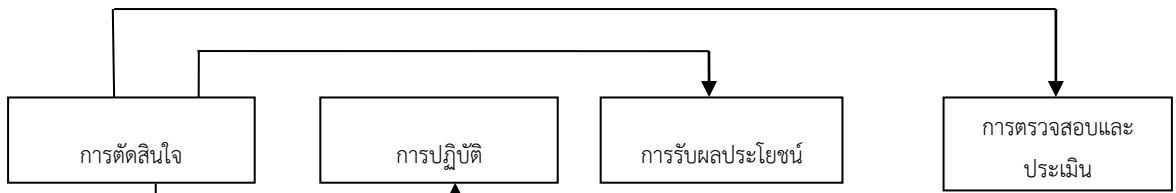
4. วิธีค้นหาหรือค้นคืน ผู้ใช้จะต้องรู้วิธีการจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศที่จะเข้าใช้ เช่น การใช้สารสนเทศออนไลน์ ระบบสารสนเทศ วารสาร ฐานข้อมูลต่างๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นเฉพาะด้าน การค้นหาจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

จากการศึกษาของ Wilson (1999) กล่าวว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของแต่ละ บุคคลก็ขึ้นอยู่กับตัวแปรด้านคุณลักษณะเฉพาะด้านของบุคคล คุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม และ คุณลักษณะเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยดังกล่าวนี้จะมีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้ สารสนเทศของแต่ละบุคคลทั้งสิ้น

จากทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศพบว่า มีตัวแปรทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล คุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม คุณลักษณะเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้สารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับการใช้และการแสวงหาสารสนเทศสาธารณสุข แต่โดยประชาชนส่วนใหญ่มักจะเลือกใช้สารสนเทศที่มีความสะดวก เหมาะสม และถูกต้องเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจของตนเอง นอกจากนี้แล้วพบว่า มีการแสวงหา การใช้สารสนเทศเพื่อการติดตามความรู้ความสนใจส่วนบุคคลมากที่สุด มีวิธีแสวงหาและใช้สารสนเทศโดยการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศคือ ไม่ตรงตามความต้องการ แหล่งสารสนเทศไม่เพียงพอ และผู้ใช้สารสนเทศขาดทักษะในการเลือกและประเมินสารสนเทศก่อนนำไปใช้ประโยชน์ตามความต้องการของตน จากงานวิจัยของ Case (2007, 82) พบว่า พื้นฐานการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ก็ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน การที่ผู้ใช้จะต้องรู้จักสารสนเทศ ว่ามีอะไรบ้าง และแต่ละประเภทให้ข้อมูลชนิดใด การเลือกใช้สารสนเทศไม่ถูกต้องเป็นการเสียเวลาและแรงงาน ผู้ใช้ควรรู้จักสารสนเทศ เนื้อหาของสารสนเทศ โดยสารสนเทศนั้นจะต้องมีเนื้อหาสารสนเทศที่ตรงตามความสนใจ ความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ และหน้าที่หรือกิจกรรมของผู้ใช้สารสนเทศ

2.3.2 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่ความกังวล ความต้องการ และคุณค่าของประชาชน ได้รับการบูรณาการในกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐ ผ่านกระบวนการสื่อสารแบบสองทาง โดยมีเป้าหมายโดยรวมเพื่อที่จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้นและได้รับการสนับสนุนจากประชาชน จากการศึกษา Cohen, and Uphoff (1981, 219-222) พบว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ปัญหาสาธารณสุขของตนเอง เน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องอย่างแข็งขันกับประชาชน โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และความชำนาญ เพื่อแก้ไขร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสมและการสนับสนุน ติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ เช่น การร่วมกันค้นหาปัญหา การวางแผนการตัดสินใจ การระดมทรัพยากรและเทคโนโลยีในท้องถิ่น การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล รวมถึงการรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของชุมชน



ภาพประกอบ 6 ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน

————— หมายถึง การส่งผลโดยตรง
 - - - - - หมายถึง การส่งผลย้อนกลับ

จากการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมประกอบด้วย 4 ประเภท สอดคล้องกับการบริหารจัดการสาธารณสุข คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มมีการอภิปรายถึงปัญหาและความต้องการ มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา กำหนดทางเลือก การตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจยังครอบคลุมไปถึงการตัดสินใจในระหว่างการดำเนินงาน
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ เป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในทรัพยากรต่าง ๆ เช่น เงิน แรงงาน วัสดุอุปกรณ์ และการมีส่วนร่วมในการบริหารและประสานงานโครงการต่าง ๆ
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ คือ ผลประโยชน์ด้านวัตถุ ได้แก่ มีรายได้และทรัพย์สินเพิ่มขึ้น และมั่นคงมากขึ้น ผลประโยชน์ด้านสังคม ได้แก่ การได้รับการศึกษาหรือมีการรู้ข้อมูล ข่าวสาร และมีความรู้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการให้บริการสังคมอื่น ๆ มากขึ้นและมีคุณภาพดีขึ้น ผลประโยชน์ส่วนบุคคล ได้แก่ การมีความนับถือตนเองมากขึ้น มีพลังอำนาจทางการเมืองมากขึ้น และมีความรู้สึกถึงความมีประสิทธิภาพของตนเอง
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล เป็นการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รูปแบบการมีส่วนร่วมประเมินอย่างเป็นทางการ เช่น การประชุมเพื่อทบทวนและประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา การร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะกรรมการในการประเมินผล หรือการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการวิจัยประเมินผล สำหรับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การประชุมกลุ่มย่อยอย่างไม่เป็นทางการ หรือการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

จากการศึกษาของจุฑารัตน์ ชมพันธ์ุ (2555) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวข้องทั้งการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณชน และการได้ดำเนินการเพื่อให้ได้ความคิดเห็น ความกังวลของประชาชนกลับมา ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบสองทาง อาจกล่าวได้ว่าเทคนิคการมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

1. เทคนิคการให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ดี จะต้องประกอบด้วย การวางแผนการให้ข้อมูลข่าวสารที่ดีกับสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร และ ประเด็นสำคัญต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และใช้ประกอบการตัดสินใจได้ว่าควรจะให้การสนับสนุนหรือ คัดค้านนโยบาย/โครงการพัฒนานั้น ๆ ตัวอย่างเช่น การบรรยายสรุป การแสดงนิทรรศการ สารคดี การส่งรายงานหรือเอกสารด้านเทคนิคที่สำคัญ การแถลงข่าว ใบแทรกหนังสือ ข่าวแจก การนำเสนอ ต่อประชาคม กลุ่มทำงานทางเทคนิค การประกาศ การบริการสาธารณะ เป็นต้น

2. เทคนิคการมีส่วนร่วม เมื่อประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เหมาะสมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการจัดเวทีหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกของสาธารณชนสามารถแสดงความรู้สึก แสดงความคิดเห็น หรือความห่วงกังวลของตนต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีหลายเทคนิค ที่สามารถใช้ได้ เช่น การจัดตั้งกลุ่มที่ปรึกษาหรือคณะทำงาน การสนทนากลุ่ม การเปิดสายด่วน การสัมภาษณ์ การประชุมการรับฟังความคิดเห็น และการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น

ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชนต้องเป็นการสื่อสารแบบสองทาง รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับ ชุมชน นอกจากนี้วิธีการที่เหมาะสมในการดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชนคือการใช้หลายเทคนิค วิธีการร่วมกัน เนื่องจากข้อมูล/สิ่งที่ได้จากเทคนิคหนึ่งอาจสามารถผสมผสานร่วมกับข้อมูล/สิ่งที่ได้จาก เทคนิคอื่น ทำให้ได้ข้อมูล/สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์หรืออาจทำให้เกิดเทคนิคการมีส่วนร่วมใหม่ที่สามารถ นำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. ระดับการให้ข้อมูล (Informing) เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ต่ำที่สุด โดยรัฐหรือเจ้าของ โครงการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประชาชนเมื่อกิจกรรม หรือโครงการพัฒนาต่าง ๆ ได้ถูกคิดริเริ่มแล้ว โดยประชาชนมีสิทธิเพียงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเท่านั้น โดยไม่มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือ เกี่ยวข้องใด ๆ กับการตัดสินใจนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม กล่าวได้ว่าระดับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย นั้น เป็นจุดเริ่มต้นของการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม วิธีการให้ข้อมูล มีได้หลายเทคนิควิธีการ เช่น การประกาศผ่านหนังสือพิมพ์ การแจกแผ่นพับ การแสดงนิทรรศการ เป็นต้น

2. ระดับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (Information provision) เป็นระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเมื่อประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารแล้ว พวกเขาก็สามารถที่จะค้นหาสาเหตุของปัญหา วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของกิจกรรมหรือโครงการ และพิจารณาถึงข้อดี ข้อเสียของ ทางเลือกต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยที่รัฐหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจเชิญชวนให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียได้ร่วม แสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรม หรือโครงการนั้น ๆ เพื่อให้ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจนำไปใช้ประกอบ การตัดสินใจต่อไป

3. ระดับการปรึกษาหารือ (Consultation) เป็นระดับขั้นที่มีการเปิดโอกาสอย่างเป็นทางการเป็นรูปแบบระหว่างผู้กำหนดนโยบาย เจ้าของโครงการ ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบและสาธารณชนมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำข้อมูล

4. ระดับการสร้างความร่วมมือ การวางแผนร่วมกัน (Involvement) เป็นระดับที่เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารแบบสองทาง มีขอบเขตที่กว้างขึ้น มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการเปิดโอกาสให้มีการวางแผนร่วมกันในการเตรียมหรือการดำเนินโครงการ โดยเฉพาะความคิดเห็นที่นำไปสู่การลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินโครงการหรือการลดปัญหาความขัดแย้ง เหมาะสำหรับการพิจารณาประเด็นที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีข้อโต้แย้งมาก อย่างไรก็ตาม ผู้มีอำนาจตัดสินใจยังคงอำนาจการตัดสินใจขั้นสุดท้าย วิธีการมีส่วนร่วม เช่น การประชุมวางแผนแบบมีส่วนร่วม กลุ่มที่ปรึกษา

5. ระดับการร่วมดำเนินการ (Partnership) ระดับนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจ ผู้ดำเนินนโยบาย/โครงการและประชาชนร่วมกันจัดทำหรือดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการนั้น ๆ เป็นการปฏิบัติตามนโยบายหรือดำเนินโครงการร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้

6. ระดับการร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผล (Delegated power) เป็นระดับที่ประชาชนมีสิทธิในการแลกเปลี่ยนกับผู้มีอำนาจตัดสินใจ และสามารถเข้าร่วมตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการนั้น ๆ ว่าบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับนี้จะเป็ประโยชน์ต่อการดำเนินนโยบายและโครงการพัฒนาต่าง ๆ เนื่องจากประชาชนจะทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ และเตือนภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชน สังคม และคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยรูปแบบของการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลอาจอยู่ในรูปของการจัดตั้งคณะกรรมการกลางที่ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน

7. ระดับการควบคุมโดยประชาชน (Citizen control) เป็นระดับการมีส่วนร่วมขั้นสูงสุด โดยประชาชนสามารถริเริ่มนโยบาย วางแผนและดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้เองตั้งแต่ต้น โดยเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐเป็นเพียงผู้ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน

ปัจจัยในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยในตัวบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ขนาดครอบครัว อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ซึ่งมีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และบุคคลที่มีสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจต่ำจะเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนน้อยกว่าบุคคลที่มีสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจสูง ปัจจัยนี้เป็นแรงผลักดันจูงใจที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลเองอาจเป็น ความรู้สึก ความคิด ความคาดหวัง ความต้องการ ความสำนึกที่มีส่วนทำให้บุคคลเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรม

2. ปัจจัยสภาพแวดล้อม ได้แก่ แรงผลักดันจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมือง

3. ปัจจัยผลักดันจากบุคคลอื่นๆ หมายถึง แรงผลักดันหรือจูงใจ ที่เกิดจากบุคคลอื่นๆ มีบทบาทในการเป็นผู้ริเริ่ม กระตุ้น ชักชวน อธิบาย และโน้มน้าวในการเข้าร่วม

4. รางวัลตอบแทน ได้แก่ แรงจูงใจในรูปเงิน วัตถุ ตำแหน่ง สิทธิประโยชน์

ปัจจัยต่างๆ เป็นตัวกำหนดการมีส่วนร่วม คือ ปัจจัยตัวบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยจากบุคคลอื่นๆ และการให้รางวัลตอบแทน ปัจจัยของการมีส่วนร่วมนั้นมีความสอดคล้องกับความต้องการ เพื่อให้ตนเองได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประสิทธิภาพนั้น ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกและผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจตามไว้ให้ประกอบการตัดสินใจได้ อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความหมายครอบคลุมมากกว่ากระบวนการให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเพียงด้านเดียว ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบทางเดียว (One-way Communication) เท่านั้น และประเด็นสำคัญคือ เป้าหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน คือการให้ข้อมูล ข่าวสารที่ครอบคลุมต่อสาธารณชน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียจากนโยบาย กิจกรรมและโครงการพัฒนา สามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา นำไปสู่กระบวนการสร้างฉันทามติ (Consensus Building) เพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

การมีส่วนร่วมของประชาชนอาจแบ่งได้จากระดับต่ำสุดไปหาระดับสูงสุดสามารถแบ่งออกได้เป็น 7 ระดับ จำนวนประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในแต่ละระดับจะเป็นมีความสัมพันธ์กับระดับของการมีส่วนร่วม กล่าวคือ ถ้าระดับการมีส่วนร่วมต่ำ จำนวนประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมจะมาก และยิ่งระดับการมีส่วนร่วมสูงขึ้นเพียงใด จำนวนประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมก็จะลดลงตามลำดับ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเรียงตามลำดับจากต่ำสุดไปหาสูงสุด ได้แก่ 1) ระดับการให้ข้อมูล 2) ระดับการเปิดรับความคิดเห็นของประชาชน 3) ระดับการปรึกษาหารือ 4) ระดับการวางแผนร่วมกันและการตัดสินใจ 5) ระดับการร่วมปฏิบัติ 6) ร่วมติดตามตรวจสอบ 7) ระดับการควบคุมโดยประชาชน

สำหรับเป้าหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ครอบคลุมต่อสาธารณชน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการสามารถแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหา นำไปสู่กระบวนการสร้างฉันทามติ เพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายและวิธีการแบ่งระดับขั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนอาจแบ่งได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และความละเอียดของการแบ่งระดับการมีส่วนร่วม

จากการศึกษาพบว่า วิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีที่ได้รับผลกระทบเมื่อต้องเผชิญปัญหาสาธารณสุขภัยที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญ เพื่อให้สามารถที่จะช่วยแก้ปัญหาสาธารณสุขภัยต่างๆ โดยให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าร่วมในทุกขั้นตอน คือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในผลประโยชน์ต่างๆ หรือเป็นกระบวนการที่ประชาชนมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด

การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของประชาชนเอง สำหรับให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการกำหนดกรอบความคิดจากบุคคลภายนอก

การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมีเงื่อนไขการมีส่วนร่วม ดังนี้

- 1) ต้องมีอิสรภาพ หมายถึงประชาชนมีอิสระที่จะเข้าร่วมหรือไม่ก็ได้ และต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ การถูกบังคับให้ร่วมไม่ว่าจะในรูปแบบใดไม่ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม
- 2) ต้องมีความเสมอภาค ประชาชนที่เข้าร่วมในกิจกรรมใดต้องมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ
- 3) ต้องมีความสามารถ ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายต้องมีความสามารถพอที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการจัดการสาธารณสุขนั้น เป็นกระบวนการที่ประชาชนในชุมชนเข้ามามี โดยมีลักษณะ คือ การวางแผนและการตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ การได้รับผลประโยชน์ และการตรวจสอบและติดตามผล การมีส่วนร่วมเกิดจากความต้องการในการแก้ไขปัญหาของตนเองและของชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ซึ่งมีปัจจัยการเข้าร่วมคือ ปัจจัยตัวบุคคล สภาพแวดล้อม การผลักดันจากผู้อื่น และรางวัลตอบแทน ซึ่งมีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนทั้งสิ้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้

2.4.1 ด้านสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ชัยวัฒน์ สวัสดิเวช (2553) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข จังหวัดภูเก็ต 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข จังหวัดภูเก็ต มี 4 ปัญหา คือ

1. ปัญหาทางด้านโครงสร้างขั้นตอน ระเบียบและกฎหมายโดยการสั่งการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยยังไม่เป็นเอกภาพมีความยุ่งยากซับซ้อน ตลอดจนการดำเนินการทางเอกสารมีความล่าช้าส่งผลต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

2. ปัญหาด้านบุคลากรทุกหน่วยงาน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนไม่เพียงพอและขาดบุคลากรที่มีองค์ความรู้ความสามารถโดยตรง ขาดทักษะในการชี้แจงข้อมูลทางเอกสารทางการ เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ขาดทักษะในการซ่อมแผนปฏิบัติการแบบสมจริง ขาดแรงจูงใจ และภาครัฐไม่ได้เข้าไปดูแลหรือให้ความรู้ด้านทักษะของกลุ่มอาสาสมัครในมูลนิธิกลุ่มย่อยๆ

3. ปัญหาด้านงบประมาณ งบประมาณมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ

4. ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องจักร สืบเนื่องจากปัญหาด้านงบประมาณ เครื่องมือและเครื่องจักร ขาดไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในการดำเนินงาน

จิรฉัตร หยุคง (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2) เปรียบเทียบความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาปัจจัยที่ความสัมพันธ์กับความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านแหล่งสำหรับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็น วิद्यุติดตามตัว วิद्यุโทรทัศน์ และแหล่งอื่นๆ นอกจากนี้ยังพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนมากไม่เคยเข้าร่วมการซ้อมและฝึกอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นแหล่งสารสนเทศแหล่งหนึ่งที่จะเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

วรัทยา พรหมชาติ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมทางด้านการจัดการภัยพิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ความพร้อมในการจัดการภัยพิบัติพิจารณาได้จาก 5 มิติ ได้แก่ 1) ความชัดเจนด้านนโยบาย 2) การจัดสรรงบประมาณ 3) สมรรถนะของบุคลากร 4) ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ และ 5) ศักยภาพการบริหารจัดการ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้นำชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 6 แห่ง รวมทั้งใช้ข้อมูลทุติยภูมิ เอกสารรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่า

1. ด้านสมรรถนะของบุคลากร มีการจัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อกำหนดตำแหน่งและบุคคลสำหรับปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยน้อย แต่เนื่องจากมีปัญหาและมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ สาเหตุมาจากนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกัน

บรรเทาสาธารณภัยที่ชัดเจน และในภาพรวมไม่มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม มีเพียงการอบรม ทบพจนแค่เพียงปีละ 1-2 ครั้งเท่านั้น ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ ความสามารถ การเตรียมรับมือ กับสถานการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงการขาดประสบการณ์ในการใช้วัสดุอุปกรณ์จนเกิดความล่าช้า นำไปสู่การไม่สามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ศักยภาพการบริหารจัดการ ส่วนใหญ่มีการทำงานในลักษณะเชิงรับเพียงอย่างเดียว ไม่มีนโยบายในแบบเชิงรุก ในยามที่เหตุการณ์ปกติซึ่งจะต้องมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน และเมื่อเกิดภัยพิบัติจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน โดยส่วนใหญ่ จะทำงานเฉพาะในยามเกิดเหตุการณ์เท่านั้น ไม่มีการจัดทำแผนเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีเพียงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบถึงการเกิดภัยพิบัติ

ไกรสร เพ็ญสกุล (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำ : ศึกษากรณีลุ่มน้ำสาขาคลองปะเหลียนจังหวัดตรัง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 6 ด้าน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน อาชีพหลัก การดำรงตำแหน่งในชุมชน มีความสัมพันธ์และส่งผลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พบว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือปัญหาเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ข้อเท็จจริงและสาเหตุ ของปัญหาที่เกิดขึ้น ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ต้องกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้รับทราบทางสื่อต่างๆ อย่างทั่วถึงแพร่หลายมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นในเชิงบวกต่อการมีส่วนร่วม ของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจกรรมการแก้ปัญหา และการพัฒนาของภาครัฐ

อาคม ใจแก้วและคณะ (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเชิงนโยบายเพื่อป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย: กรณีศึกษาน้ำท่วมเมืองหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาโดยมีวัตถุประสงค์การศึกษา 3 ประการ คือ สาเหตุที่ทำให้น้ำท่วมหาดใหญ่มีความรุนแรง ปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การกำหนดนโยบาย เพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัย และแนวทางป้องกันและบรรเทาอุทกภัย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ สถานการณ์อุทกภัยมีความรุนแรงประกอบด้วยสาเหตุทางธรรมชาติและการกระทำของมนุษย์ ปัจจัยที่ นำไปสู่การกำหนดนโยบายประกอบด้วยปัจจัย 3 ประการ คือ สภาพภูมิประเทศ ความรุนแรงของภัย ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ซึ่งยังไม่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสั่งการที่ยังไม่สอดคล้องกับ สถานการณ์จริงไม่ได้ยึดระเบียบปฏิบัติ สำหรับข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารโดยการ กระจายอำนาจไปยังท้องถิ่นให้มีบทบาทมากขึ้น ภาคประชาชนต้องได้รับการสนับสนุนในกระบวนการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสุดท้าย คือ การเตรียมแผนโครงการที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ จริงในสถานการณ์จริง โดยผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการ จัดการต้องมีลักษณะของ “การมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง” ทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ ของทุกฝ่ายโดยการกระตุ้นและปลุกเร้าให้เกิดความสนใจแล้วดำเนินการร่วมภายใต้การตระหนักถึง

บทบาทและความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ฝ่าย คือ ผู้บริหารกับฝ่ายประชาชน นั่นคือ ประชาชนเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับสถานการณ์และมีความเข้าใจพร้อม ซึ่งมีความรู้ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจพร้อมจะนำเสนอประเด็นการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและตรงกับความต้องการ โดยการเปิดรับฟังข้อมูลและให้ประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการและตัดสินใจ ลดภาวะผูกติดเชิงวิชาการ หรือรูปแบบการบริหารแบบผู้เชี่ยวชาญของนักบริหารมาสู่การยึดสภาพ ความเป็นจริงของสถานการณ์เป็นสำคัญ ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย แผนโครงการและการจัดการ ส่วนของมาตรการด้านการจัดการระบบฐานข้อมูลทางภูมิศาสตร์ในระดับพื้นที่ซึ่งมีความจำเป็นจะต้องมีและใช้ประโยชน์จากข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับพื้นที่เสี่ยงของแต่ละหน่วยงานเพื่อจะได้เข้าไปดูแล และให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที มาตรการด้านการเตรียมการปฏิบัติของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการดำเนินการที่ชัดเจนในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ถึงการเตรียมการด้านต่างๆ การแจกเอกสาร คู่มือการเตรียมตัวรับสถานการณ์สาธารณภัย เป็นต้น

พันธุ์ศิริ ธนริยะวงศ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เครือข่ายการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัยหมู่บ้านแก๊ก ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช การศึกษาวิจัยเรื่อง เครือข่ายการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัย หมู่บ้านแก๊ก ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัยในหมู่บ้านแก๊ก 2) เพื่อศึกษาผลของความร่วมมือของเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัยในหมู่บ้านแก๊ก และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติของหมู่บ้านแก๊กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยอาศัยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพในการสัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนากลุ่มย่อยกับกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัย พบว่าการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัยของหมู่บ้านแก๊กมีการจัดการภัยที่เกิดจากความสมัครใจช่วยเหลือ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากรที่ได้จากการระดมภายในหมู่บ้านและภายนอกหมู่บ้าน โดยมีส่วนร่วมช่วยระดมทรัพยากรภายในหมู่บ้านเพื่อช่วยเหลือตนเองเบื้องต้น โดยมีความสัมพันธ์ที่เป็นเครือญาติ โดยอาศัยช่องทางการติดต่อสื่อสารกันภายใต้บริบทของพื้นที่ เช่น เครื่องเสียงตามสาย หอกระจายข่าว การเดินบอก และสื่อวิทยุโทรทัศน์ เป็นต้น ลักษณะการติดต่อสื่อสารจะแตกต่างกันไปตามศักยภาพ การสื่อสารระหว่างในพื้นที่ด้วยกันเองจะใช้ภาษาที่เข้าใจกันง่ายกว่าภาษาทางราชการที่มาจากเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด เนื่องจากภาษาท้องถิ่นหรือภาษาใต้เป็นภาษาที่มีการสื่อสารที่รวดเร็วของถ้อยคำหรือมีศัพท์เฉพาะของคำนั้นๆ ทำให้การสื่อสารในภาษาราชการยากต่อการทำความเข้าใจของชาวบ้านรวมทั้งผู้เฒ่าผู้แก่ก็ยังไม่เข้าใจในภาษาหรือลักษณะการติดต่อแบบราชการเท่าที่ควร เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารอย่างง่ายและมีภาษาท้องถิ่นเป็นภาษาหลักในการติดต่อสื่อสาร ส่งผลให้ชาวบ้านให้ความร่วมมือในการจัดการภัยได้เป็นอย่างดีและสอดคล้องกับแผนรับมือของตัวแสดงในพื้นที่ที่ระดมภูมิปัญญาในการจัดการภัยด้วยตนเองเป็นหลัก สำหรับแนวทางการพัฒนาเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติของหมู่บ้านแก๊กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คือ ภาครัฐควรให้อำนาจและความรับผิดชอบแก่ผู้นำชุมชนระดับท้องถิ่น ได้แก่

กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบลพร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรอย่างโปร่งใสและกระจายไปยังตัวแสดงหลักอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะกิจในด้านการจัดการภัยพิบัติโดยตรงให้มากขึ้น และบทบาทของภาคประชาชนควรได้รับการส่งเสริมศักยภาพในการจัดการภัยพิบัติบนพื้นฐานของทรัพยากรในชุมชนด้วยตนเอง

กฤษฎาภรณ์ ยูงทอง (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบแต่ละด้านพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องกับโครงการหรือกิจกรรม ต่างๆ โดยประชาชนได้เสนอความต้องการของชุมชนให้ได้รับการบรรจุในโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาลเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาในปีถัดไป

ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพราะคิดว่าจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มากขึ้นและส่งผลกระทบต่อประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ประชาชน

ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการจากเทศบาลจัดทำแผนงาน/โครงการที่มีลักษณะเป็นวัตถุประสงค์ของ เช่น เครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องมือเครื่องใช้ สำหรับการประกอบอาชีพของกลุ่มแม่บ้าน เพื่อแจกจ่าย เพื่อเป็นแนวทางในการเกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ

ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ได้เปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนา โดยมีการแต่งตั้งประชาชนเข้าเป็นกรรมการประเมินผลแผนงานหรือโครงการตามแผนพัฒนาและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล

ศิริพร พรรณพัฒนกุล (2555) ได้มีการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเลอ่าวไทยฝั่งตะวันตก ในพื้นที่ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการดำเนินโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเลอ่าวไทยฝั่งตะวันตก กิจกรรมปักไม้ไผ่ชะลอคลื่น ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม 2) เพื่อศึกษาเงื่อนไขที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการดำเนินโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหา

การกัดเซาะชายฝั่งทะเลอ่าวไทยฝั่งตะวันตก กิจกรรมป่าไม้ไผ่ชะลอคลื่น ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหา การกัดเซาะชายฝั่งทะเลในพื้นที่ตำบลแหลมใหญ่

ผลการวิจัยพบว่า

1. การมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการดำเนินโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคัดเซาะชายฝั่ง ทะเลอ่าวไทยฝั่งตะวันตก กิจกรรมป่าไม้ไผ่ชะลอคลื่น รูปแบบการมีส่วนร่วมชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการปฏิบัติ ส่วนร่วมในผลประโยชน์ และส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลสำหรับการมีส่วนร่วม ในการค้นหาปัญหาและวางแผนเพื่อนำทางที่เลือกมาสู่การปฏิบัติ นั้น เป็นภารกิจของกลุ่มจังหวัด ภาคกลางตอนล่าง ที่เป็นผู้จัดสรรงบประมาณและมอบหมายให้สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด สมุทรสงครามเป็นผู้ดำเนินการ 2) การมีส่วนร่วมของชาวบ้านในตำบลแหลมใหญ่ในการเข้าร่วมป่าไม้ไผ่ ชะลอคลื่น คือ 1) ชาวบ้านเห็นความสำคัญของการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งทะเลจากการทำงานวิจัย ชุมชน 2) ต้องการปกป้องที่ดินทำกินและวิถีการประกอบอาชีพ 3) ชาวบ้านมีความสัมพันธ์ภายในชุมชน ที่ดีต่อกัน และ 4) ได้รับการสนับสนุนงบประมาณและองค์ความรู้จากองค์กรภายนอก 5) ตามข้อกำหนด ตามกฎหมายและนโยบายของภาครัฐ ในการให้ประชาชนในพื้นที่ดำเนินการเข้ามามีส่วนร่วม 6) กลุ่มผู้นำที่กระตือรือร้นและสนับสนุนให้ชาวบ้านร่วมดำเนินการ 7) ชาวบ้านมีรายได้เพิ่มจากการป่าไม้ นอกเหนือจากรายได้จากการทำประมงเป็นอาชีพหลัก 3. สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ โครงการนั้น มีดังนี้ 1) ชาวบ้านส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง 2) การมีส่วนร่วมในการป่าไม้เพื่อต้องการรายได้มากกว่าการป้องกันและแก้ไขปัญหายฝั่งทะเล 3) มีกลุ่มทางการเมืองในชุมชนเกิดขึ้น 4) การขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการโครงการ ถึงแม้จะ ทำให้โครงการประสบผลสำเร็จแต่อาจดำเนินต่อไปอย่างไม่ยั่งยืน

จากผลการวิจัยด้านสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชน สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม มีรูปแบบการมีส่วนร่วมคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องกับ โครงการหรือ กิจกรรม ต่างๆ โดยประชาชนมีความต้องการคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การได้เข้าร่วมประชุม ทำให้มีความรู้ความเข้าใจและส่งผลได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ในลักษณะเป็นวัตถุประสงค์ของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค เครื่องมือเครื่องใช้ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ได้เปิดโอกาสให้เข้ามารวมควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยมีการแต่งตั้งประชาชนเข้าเป็นกรรมการประเมินผลแผนงานที่กำหนดไว้ของ หน่วยงานและการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล

2.4.2 งานวิจัยเกี่ยวกับด้านสารสนเทศ

สุจิตรา นาวารัตน์ นั้ทิพย์ วิภาวิน และธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความต้องการสารสนเทศ เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศจำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ ทำงาน และปัญหาอุปสรรคความต้องการสารสนเทศ ประชากรที่ศึกษาคือผู้ปฏิบัติงานศูนย์ อปพร. จำนวน 366 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการสารสนเทศ เรื่องการแจ้งเตือนภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน การเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ และหออเคชั่น ภัย ปัญหาและอุปสรรคพบมากที่สุด เนื้อหาสารสนเทศที่ได้รับมีลักษณะเป็นวิชาการมากเกินไป และ ข้อมูลไม่ถูกต้อง และช่วงเวลาการเผยแพร่ไม่ทันการณ์

สุจินดา ทองนาค และมาลี กาบมาลา (2554) ได้ศึกษาการเรื่อง การใช้สารสนเทศในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า การใช้สารสนเทศ ประกอบด้วยข้อมูล 3 กลุ่ม ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านรูปแบบสารสนเทศที่ใช้ ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลดิบ อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล แผนภาพ แผนภูมิ จำนวน ตัวเลข และการอธิบายภาพ ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศเรื่องเดียวกันมาจากแหล่งสารสนเทศหลาย ปัญหาของการใช้สารสนเทศ พบว่า สารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื้อหาสารสนเทศไม่สอดคล้องกัน ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่มีความทันสมัยและทันเหตุการณ์ และแหล่งสารสนเทศมีความซ้ำซ้อนกัน

กิติมา สุรสุนธิ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจสภาพการณ์การสื่อสาร เพื่อกำหนด นโยบายการสื่อสารในภาวะน้ำท่วม และ แนวทางการกำหนดนโยบายการสื่อสารในภาวะน้ำท่วมของ ประเทศไทย เพื่อศึกษาการสื่อสาร ปัญหาและอุปสรรค การเปิดรับสื่อและข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น ของประชาชน พฤติกรรมในการเผชิญเหตุ ความต้องการทางการสื่อสาร ทรัพยากร และการกำหนด นโยบายการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐในภาวะน้ำท่วม พบว่า ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับไม่มี ความชัดเจน จนก่อให้เกิดความสับสนและไม่มั่นใจในการสื่อสารของภาครัฐที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ จริง การส่งข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชนนั้นมีที่มาจากหลายๆ แหล่ง และมีความขัดแย้งกันเองทำให้ ประชาชนเกิดความกังขาและไม่ไว้วางใจในแหล่งข้อมูลดังกล่าว เนื่องจากแหล่งข้อมูลมีหลายแหล่งสร้างความ สับสนและไม่รู้ว่าควรเชื่อแหล่งข่าวใด ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับเข้าใจยากและสื่อสารไปไม่ถึง ประชาชนทุกกลุ่ม และรัฐบาลไม่สามารถสื่อสารไปยังประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งได้

จินดา ทองนาค และมาลี กาบมาลา (2554) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า การใช้สารสนเทศ ประกอบด้วยข้อมูล 3 กลุ่ม ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านรูปแบบสารสนเทศที่ใช้

ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลดิบ อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล แผนภาพ แผนภูมิ จำนวน ตัวเลข และการอธิบายภาพ ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศเรื่องเดียวกันมาจากหลายแหล่ง ส่วนปัญหาของการใช้สารสนเทศ พบว่า สารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื้อหาสารไม่สอดคล้องกัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีความทันสมัยและทันเหตุการณ์ และแหล่งสารสนเทศมีความซ้ำซ้อนกัน

วันวิสาข์ สุทธิบริบาล (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ การใช้แหล่งสารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและแผนปฏิบัติงาน ผลวิจัยพบว่า ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ๆ เพื่อการค้นคว้าวิจัย และเพื่อการปฏิบัติงาน การใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมาก ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อสตัทซ์ ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ด้านแหล่งสารสนเทศ ใช้แหล่งการใช้สารสนเทศเป็นบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ แหล่งสื่อมวลชนที่เป็นวิทยุและแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น RSS แตกต่างกัน ถ้าสังกัดแผนกที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการใช้สารสนเทศประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้งานไม่แตกต่างกัน ในเรื่องที่ไม่มีการใช้สารสนเทศเฉพาะด้านการพยาบาลโดยตรง

จากการผลการวิจัยด้านสารสนเทศ สรุปได้ว่า ความต้องการสารสนเทศตามวัตถุประสงค์การใช้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาที่ตนเองประสบ ประเภทสารสนเทศที่ต้องการเป็นหนังสือราชการ เพื่อการเพิ่มพูน ติดตามวิทยาการใหม่ๆ และค้นคว้าประกอบการทำงาน วิธีการเข้าถึงแหล่งบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อสารมวลชน แหล่งบุคคลได้แก่ ความรู้ ความจำ ประสบการณ์ และใช้ข้อมูลเอกสารที่เก็บสะสมไว้ใช้ส่วนตัว แหล่งสื่อมวลชน ได้แก่ ทีวี หนังสือพิมพ์ และใช้อินเทอร์เน็ต ใช้สารสนเทศประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์/วัสดุไม่ตีพิมพ์ มีการถ่ายทอดสารสนเทศโดยวิธีการ คือ การพบปะ พูดคุยสนทนา การเข้าร่วมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา การติดต่อทางโทรศัพท์ และการเขียนข้อความ ด้านรูปแบบสารสนเทศที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลดิบ อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล แผนภาพ แผนภูมิ จำนวน ตัวเลข และการอธิบายภาพ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน และ สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ สารสนเทศไม่ทันสมัย สารสนเทศไม่สมบูรณ์ครบถ้วน สารสนเทศที่ได้รับเข้าใจยาก และสารสนเทศที่ได้รับไม่ถูกต้อง ปัญหาการส่งข้อมูลข่าวสารที่มาจากหลายๆ แหล่ง และมีความขัดแย้งกันเองทำให้ประชาชนเกิดความกังขาและไม่ไว้วางใจในแหล่งข้อมูลดังกล่าว

2.4.3 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบประเด็นสำคัญต่างๆ ดังนี้

4.1. ด้านสาธารณสุข คือ ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีมีสาธารณสุขที่มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นและอาจจะสร้างความรุนแรง สาธารณภัยหลายประเภท แต่สาธารณสุขผู้วิจัยสนใจศึกษามีประเภท ดังนี้ วาตภัยหรือพายุหมุนเขตร้อน คลื่นพายุซัดฝั่ง และการกัดเซาะชายฝั่ง ซึ่งได้สร้างผลกระทบต่อลดแนวชายฝั่งของจังหวัดปัตตานี มีผลต่อความเป็นดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ วิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน พบใน(สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข, 2555; กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข, 2550) ปัญหาการจัดการสาธารณสุขพบว่า มีปัญหาในด้านโครงสร้างของหน่วยงานงบประมาณ การขาดทักษะในการชี้แจงข้อมูลทางเอกสารสู่ประชาชน ขาดข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้รับเข้าใจยาก และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การรับรู้ข่าวสารของประชาชน การให้ข้อมูลจากหน่วยงาน พบในงานวิจัยของ (กฤษกร นิธิเรวดีพร, 2552; ไกรสร เพ็งสกุล, 2551)

4.2. ด้านสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

4.2.1. การใช้สารสนเทศสาธารณสุข พบว่า การใช้สารสนเทศสาธารณสุขสอดคล้องกับระยะการเกิดสาธารณสุข คือ ระยะก่อนเกิด ระยะขณะเกิด และหลังเกิดสาธารณสุข เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล

4.2.2. วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสาธารณสุขพบว่า มีความสอดคล้องในสถานการณ์สาธารณสุขต่างๆ กัน คือ ใช้เพื่อตัดสินใจและแก้ไขปัญหา คือ เพื่อลดผลกระทบจากสาธารณสุขเพื่อการแจ้งเตือน เพื่อติดตามสถานการณ์สาธารณสุข และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในสาธารณสุขที่อาจจะได้รับผลกระทบ

4.2.3. ทรัพยากรสารสนเทศสาธารณสุข พบว่า สามารถแบ่งทรัพยากรสารสนเทศคือ สิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ วัสดุยอดส่วน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขจากการศึกษาพบว่า มีการใช้แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสื่อมวลชน และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้มีแหล่งสารสนเทศที่เกิดจากระบบสารสนเทศ และเครื่องมือตรวจวัดสภาพอากาศต่างๆ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข, 2550; สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี, 2553)

4.2.4. เนื้อหาสารสนเทศสาธารณสุข จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า เป็นข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบต่างๆ คือ ตัวเลข ตัวอักษร ข้อความ ภาพ เสียง อยู่ในแบบสื่อสิ่งพิมพ์ คือ หนังสือ เอกสาร วารสาร รายงานการวิจัย รายงานประจำปี เป็นต้น หรือสื่อไม่สิ่งพิมพ์ เช่น ข้อมูลดิจิทัล ภาพถ่ายดิจิทัล ฐานข้อมูลชนิดต่างๆ เว็บไซต์ เพื่อให้ใช้ตามวัตถุประสงค์หรือเพื่อการตัดสินใจ เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง ใช้งานได้ทันเวลา และตอบสนองต่อผู้ใช้ในด้านเวลา ทรัพยากร

ประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล ชุมชน สังคม และประเทศชาติ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550; สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี, 2553)

4.2.5. ด้านแหล่งสารสนเทศจากผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้สารสนเทศจะใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ

4.2.6. ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข จากผลการศึกษาพบว่า ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขมีความสอดคล้องกับระยะการเกิดสาธารณสุขต่างๆ เหตุการณ์ และความตระหนักถึงผลกระทบที่จะได้รับ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความต้องการการรับรู้ของประชาชน เพื่อใช้ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของตนเอง ของชุมชนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งอาจจะสร้างผลกระทบต่อตนเอง ต่อชุมชน โดยสามารถจำแนกความต้องการได้ คือ ความต้องการทางร่างกายก่อให้เกิดความต้องการทางอารมณ์ ความต้องการทางอารมณ์และความต้องการทางปัญญา คือ ความต้องการสารสนเทศโดยสภาพแวดล้อมทางสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ คุณลักษณะทางประชากร สถานการณ์ เป็นตัวกระตุ้นก่อให้เกิดความต้องการสารสนเทศนำไปสู่การแสวงหาสารสนเทศและนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประชาชน ด้านปัญหาและอุปสรรค ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคทางกายภาพ อุปสรรคของตัวบุคคลอุปสรรคทางสังคม อุปสรรคทางจิตวิทยาและแรงจูงใจ การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศและอุปสรรคตัวสารสนเทศเอง อุปสรรคทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ มีรายละเอียดของปัญหาของการใช้สารสนเทศ คือ สารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื้อหาสารสนเทศไม่สอดคล้องกัน ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่มีความทันสมัยและทันสมัยเหตุการณ์ และแหล่งสารสนเทศมีความซ้ำซ้อนกัน ไม่มีสารสนเทศเฉพาะด้าน ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตพบในการศึกษาของ (Maslow, 1970; Taylor, 1986; Wilson, 1981; Wilson, 1999; Devin, 1983; Wilson & Walsh, 1996; สุจินดา ทองนาค และมาลี กาบมาลา, 2554; สุจิตรา นาวารัตน์ น้ำทิพย์ วิภาวิน และธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์, 2558)

4.3. ด้านการมีส่วนร่วม ผลการศึกษาพบว่า เป็นการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการตัดสินใจ การเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ และติดตามตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ ของการจัดการสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล การมีส่วนร่วมของประชาชนจะมีหน่วยงานต่างๆ เป็นผู้กำหนด การมีส่วนร่วม และประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมน้อย ส่วนใหญ่จะเป็นเพียงการรับรู้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยไกรสร เฟื่องสกุล (2551) ที่พบว่า การพัฒนากระบวนการตัดสินใจการมีส่วนร่วมของประชาชน ขาดการสื่อสารที่ชัดเจนและกระบวนการสร้างความเข้าใจถึงความเสี่ยงจากภัยพิบัติของประชาชนพบในงานวิจัยของ Jones, P. J.S. (1995) อาคม ใจแก้วและคณะ (2544) ที่ว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ฝ่าย คือ ผู้บริหารกับฝ่ายประชาชน เพราะผู้ที่ใกล้ชิดกับสถานการณ์และมีความพร้อม ซึ่งมีความรู้ มีประสบการณ์ คือประชาชน โดยฝ่ายบริหารต้องมีการเปิดรับฟังข้อมูลและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการและตัดสินใจ ประชาชนจะนำเสนอ

ประเด็นต่างๆ การแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและตรงกับความต้องการทั้งยังสามารถ
แก้ไขปัญหาได้จริง ลดภาวะผูกตติเชิงวิชาการ หรือรูปแบบการบริหารแบบผู้เชี่ยวชาญของนักบริหาร
มาสู่การยืดสภาพความเป็นจริงของสถานการณ์เป็นสำคัญ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ในบทนี้นำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัย การสร้างเครื่องมือวิจัย การตรวจสอบเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 446 คน เป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 391,018 คน ใช้สูตรยามานะคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 ตัวอย่าง (Yamane, 1973) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายและเลือกแบบสะดวกจำแนกตามพื้นที่และอาชีพ ส่วนผู้นำชุมชนศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 37 คน

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	ผู้นำชุมชน	ประชาชนทั่วไป								รวม
		อาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข		อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการประมง		อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว		อาชีพอื่นๆ		
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
เมืองปัตตานี	8	56	2	1,314	3	65	3	121,881	117	133
ยะหริ่ง	6	17	1	466	1	32	2	80,017	80	90
หนองจิก	8	16	1	405	1	21	1	69,905	64	75
สายบุรี	6	21	2	271	1	38	2	64,260	60	71
ปะนาเระ	6	13	1	868	2	25	1	43,422	40	50
ไม้แก่น	5	6	1	63	1	16	1	11,533	11	19
รวมทั้งสิ้น	37	129	8	3387	9	197	10	391,018	372	446

ที่มา: สำนักประมงจังหวัดปัตตานี (2552, ออนไลน์)

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างเครื่องมือวิจัยให้เหมาะสมกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามกรอบแนวคิดการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ/อาชีพ ที่อยู่อาศัย และการประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้ 1) แบบเลือกตอบ (Check list) สอบถาม วัตถุประสงค์การใช้ และ 2) มาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) สอบถาม ประเภท เนื้อหา และแหล่งสารสนเทศ โดยใช้เกณฑ์ 5 ระดับ คือ

ระดับ 5	หมายถึง ระดับต้องการมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง ระดับต้องการมาก
ระดับ 3	หมายถึง ระดับต้องการปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง ระดับต้องการน้อย
ระดับ 1	หมายถึง ระดับต้องการที่น้อยสุดหรือไม่มีความต้องการเลย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี มาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) โดยใช้เกณฑ์ 5 ระดับ คือ

ระดับ 5	หมายถึง ระดับอุปสรรคการใช้สารสนเทศมีมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง ระดับอุปสรรคการใช้สารสนเทศมีมาก
ระดับ 3	หมายถึง ระดับอุปสรรคการใช้สารสนเทศมีปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง ระดับอุปสรรคการใช้สารสนเทศมีน้อย
ระดับ 1	หมายถึง ระดับอุปสรรคการใช้สารสนเทศมีน้อยที่สุดหรือไม่มี

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถามการวิจัย จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ/อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข
2. นำแบบสอบถามการวิจัยเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ 1 ท่านและด้านสาธารณสุข 2 ท่าน
3. นำแบบสอบถามการวิจัยมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์
4. นำผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการวิจัยเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาซ้ำอีกครั้ง
5. นำแบบสอบถามการวิจัยที่ปรับปรุงแล้วครั้งสุดท้าย ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึง คือ กลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส จำนวน 30 ตัวอย่าง (ตาราง 2)

ตาราง 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับทดลองแบบสอบถามการวิจัย

จังหวัด	ผู้นำชุมชน	อาชีพสาธารณสุข	อาชีพประมง	อาชีพการท่องเที่ยว	อาชีพอื่นๆ	รวม
อำเภอเมืองนราธิวาส	4	3	12	3	10	30

6. เมื่อได้เก็บข้อมูลแบบสอบถามทั้งหมดแล้ว นำไปตรวจสอบคุณภาพเครื่องการวิจัยอีกครั้ง
7. ทำการปรับปรุงแบบสอบถามการวิจัยในส่วนที่เป็นข้อบกพร่องที่เห็นได้อย่างชัดเจน

3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. หาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการวิจัยมาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและข้อความ ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความตรงของเนื้อหาว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือไม่
2. จากข้อความในแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 76 ข้อ จากจำนวน 88 ข้อ ได้ค่า 0.86 ถือว่าใช้ได้ และคัดเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ขึ้นไปซึ่งถือว่าเป็นข้อความที่มีความสอดคล้อง (ผ่องศรี วาณิชศุภวงศ์, 2546)

3. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาแล้ว ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างในอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำนวน 30 ตัวอย่าง โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า 0.95 (Cronbach, 1951)

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลวิจัย จากภาควิชาบรรณารักษ์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. ผู้วิจัยทำเก็บข้อมูลจากจำแนกตามกลุ่ม คือ กลุ่มประชาชน อาชีพสาธารณสุข อาชีพประมง อาชีพท่องเที่ยว และอาชีพอื่นๆ ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชน คือ นายกเทศมนตรี นายกองค้การบริหารส่วนตำบล โตะอ๊ะหม่าม และอื่นๆ
3. ได้ทำการจัดส่งหนังสือเพื่อนัดหมายล่วงหน้าและมีการชี้แจงถึงวิธีการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างก่อนแจกแบบสอบถามการวิจัย
4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามการวิจัยคืนทั้งหมดแล้ว ได้ตรวจสอบความถูกต้อง และความชัดเจน

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติแล้วแปลผลเป็นความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน (t-test) และการเปรียบเทียบ (F-Test) และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ดังนี้

1. ความถี่ ค่าร้อยละ ร้อยละของตัวแปรต้นคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่อยู่อาศัยและประสบการณ์ด้านสาธารณสุข
2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรตามคือ ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้ ประเภท เนื้อหา แหล่งสารสนเทศ และปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ
3. การทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่อิสระจากกัน (Two Independent Samples Test) เพื่อต้องการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระจากกัน
 - 3.1 ตัวแปรต้น คือ เพศ และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข
 - 3.2 ตัวแปรตาม คือ วัตถุประสงค์การใช้ ประเภท เนื้อหา แหล่งสารสนเทศ และปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ

4. การทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป แบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance, ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบสำหรับกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่ม ตามวิธีการเปรียบเทียบแบบ Scheffe Test ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดเท่ากัน และขนาดไม่เท่ากัน นำมาเปรียบเทียบกับตัวแปร ดังนี้

4.1 ตัวแปรต้น คือ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ/อาชีพ ที่อยู่อาศัย

4.2 ตัวแปรตาม คือ ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้ ประเภท เนื้อหา แหล่งสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีวิเคราะห์เอกสาร (Context Analysis) คือ การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ 2) ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น 3) ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงาน กิจกรรม และ 4) ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัย เรื่อง “ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี” ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลและแปรผลที่ได้จากแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ และความหมายดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ระดับของความเป็นอิสระ
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของความแปรปรวน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
Sig.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้

1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

1.2 กลุ่มผู้นำชุมชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ ที่อยู่อาศัย และ ประสิทธิภาพด้านสาธารณสุข วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้

2.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และความแปรปรวน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ ที่อยู่อาศัย และประสิทธิภาพด้านสาธารณสุข โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2.2 กลุ่มผู้นำชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และความแปรปรวน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสิทธิภาพด้านสาธารณสุข โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล ดังนี้

3.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย และ ประสิทธิภาพด้านสาธารณสุข วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ความแปรปรวน การเปรียบเทียบสองตัวแปร และการเปรียบเทียบหลายตัวแปร โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3.2 กลุ่มผู้นำชุมชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ ที่อยู่อาศัย และ ประสิทธิภาพด้านสาธารณสุข วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ความแปรปรวน การเปรียบเทียบสองตัวแปร และการเปรียบเทียบหลายตัวแปร โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกกลุ่มคือ กลุ่มประชาชนทั่วไป และกลุ่มผู้นำชุมชน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบความเรียงคือ 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ 2) ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และความคิดเห็น 3) ด้านการใช้ทรัพยากรและกิจกรรม และ 4) ด้านการได้รับผลประโยชน์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่
ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ตาราง 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนทั้งหมด	จำนวน (N=440)	ร้อยละ
กลุ่มประชาชนทั่วไป	399	399	100.0
กลุ่มผู้นำชุมชน	37	31	87.8
โดยรวม	446	440	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 440 คน คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 92.8 และเป็นกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 87.8

ตาราง 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้นำชุมชน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มประชาชนทั่วไป (N=399)		กลุ่มผู้นำชุมชน (N=31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ				
1. ชาย	175	43.9	20	64.5
2. หญิง	224	56.1	11	35.5
ช่วงอายุ				
1. อายุต่ำกว่า 31 ปี	190	47.6	15	48.4
2. อายุตั้งแต่ 31-50 ปี	165	41.4	15	48.4
3. อายุมากกว่า 50 ปี	44	11.0	1	3.2
ระดับการศึกษา				
1. ประถมศึกษา	54	13.5	3	9.7
2. มัธยมศึกษา	112	28.1	4	12.9
3. ปริญญาตรี	202	50.6	20	64.5
4. สูงกว่าปริญญาตรี	31	7.8	4	12.9

ตาราง 4 (ต่อ)..

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มประชาชนทั่วไป (N=399)		กลุ่มผู้นำชุมชน (N=31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ				
1. อาชีพเกี่ยวกับสาธารณสุข	29	7.3	-	-
2. อาชีพเกี่ยวกับประมง	74	18.5	-	-
3. อาชีพเกี่ยวกับท่องเที่ยว	20	5.0	-	-
4. อาชีพอื่นๆ	276	69.2	-	-
สถานะ				
1. นายกเทศมนตรี	-	-	4	13.9
2. นายกองค้การบริหารส่วนตำบล	-	-	10	32.3
3. โต้ะอิหม่าม	-	-	10	32.3
4. อื่นๆ	-	-	7	23.6
ที่อยู่อาศัย				
1. อำเภอเมืองปัตตานี	154	40.8	9	29.0
2. อำเภอหนองจิก	60	16.1	5	16.1
3. อำเภอยะหริ่ง	46	11.5	7	22.5
4. อำเภอปะนาเระ	41	12.7	4	12.9
5. อำเภอสายบุรี	53	14.7	4	12.9
6. อำเภอไม้แก่น	16	4.01	2	6.4
ประสบการณ์ด้านสาธารณสุข				
1. เคย	199	49.9	15	48.4
2. ไม่เคย	200	50.1	16	51.6

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มประชาชนทั่วไปมีจำนวนทั้งสิ้น 399 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 และเพศชาย จำนวน 175 คน

คิดเป็นร้อยละ 43.9 และกลุ่มผู้นำชุมชนมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน เป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 และเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีช่วงอายุมากที่สุดคือ อายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 190 คน คิดร้อยละ 47.6 รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 31-50 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชน ช่วงอายุมากที่สุดคือ ช่วงอายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 และช่วงอายุระหว่าง 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.4 และกลุ่มอายุน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุมากกว่า 50 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 9 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษามากที่สุดพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มากที่สุดคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และระดับการศึกษามากกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนมีระดับการศึกษามากที่สุดคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมา มัธยมศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ระดับประถมศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีการประกอบอาชีพมากที่สุดคือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงอาชีพเกี่ยวกับประมง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อาชีพเกี่ยวกับสาธารณสุข จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 และอาชีพเกี่ยวกับท่องเที่ยว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสถานะพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนที่มีสถานะที่มากที่สุดคือ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลและโต๊ะอีหม่าม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ ผู้นำชุมชนอื่นๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และน้อยที่สุดนายกเทศมนตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามที่อยู่อาศัยพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปอาศัยมากที่สุดคือ อำเภอเมืองปัตตานี 154 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาอำเภอยะหริ่ง 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และน้อยที่สุดอำเภอไม้แก่น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.01 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัย มากที่สุดคือ อำเภอเมืองปัตตานี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ อำเภอยะหริ่ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 น้อยที่สุดคือ อำเภอไม้แก่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุขพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.1 และเคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.9 ตามลำดับ ส่วนผู้นำชุมชนพบว่า ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข
จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 และเคยมีประสบการณ์สาธารณสุข จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ
48.4 ตามลำดับ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ผลการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี เมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่	4.04	0.88	มาก
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่	4.01	0.90	มาก
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่	3.94	0.93	มาก
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.92	1.00	มาก
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่	3.88	0.94	มาก
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	3.74	1.01	มาก
โดยรวม	3.92	0.94	มาก

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศคือ เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=4.04$) รองลงมาเพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=4.01$) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=3.94$) เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ ($\bar{X}=3.92$) เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=3.88$) และน้อยที่สุดเพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.74$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=31)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	3.94	0.814	มาก
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	3.61	0.844	มาก
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	3.84	0.898	มาก
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.77	0.956	มาก
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	3.81	1.046	มาก
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	3.68	0.945	มาก
โดยรวม	3.77	0.917	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้นำชุมชนมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มากที่สุดคือ เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ ($\bar{X}=3.94$) รองลงมาเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ ($\bar{X}=3.84$) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ ($\bar{X}=3.81$) เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ ($\bar{X}=3.77$) เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.68$) และน้อยที่สุด เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ ($\bar{X}=3.61$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป

ประเภทสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
สิ่งตีพิมพ์	3.53	0.99	มาก
หนังสือราชการ	3.58	0.96	มาก
หนังสือทั่วไป	3.50	1.01	มาก
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	3.61	0.97	มาก
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.44	1.02	ปานกลาง
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	3.53	0.98	มาก
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.54	0.98	มาก
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.98	0.99	มาก
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข	4.09	0.99	มาก
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	4.02	0.98	มาก
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	3.84	0.99	มาก
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.74	1.04	มาก
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.80	1.02	มาก
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	3.77	1.03	มาก
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.77	1.06	มาก
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.77	1.06	มาก
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.81	1.06	มาก
อีเมล	3.38	1.01	มาก
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.88	1.06	มาก
โดยรวม	3.75	1.01	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการประเภทสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) มากที่สุดคือ สิ่งไม่ตีพิมพ์ ($\bar{X}=3.98$) รองลงมาคือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=3.74$) และน้อยที่สุดคือ สิ่งตีพิมพ์ ($\bar{X}=3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

สิ่งไม่ตีพิมพ์ ต้องการมากที่สุดคือ บ้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข ($\bar{X}=4.09$) รองลงมาแผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ ($\bar{X}=4.02$) และน้อยที่สุดแบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ ($\bar{X}=3.82$) ตามลำดับ

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องการมากที่สุด คือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น ($\bar{X}=3.88$) รองลงมาข้อความทางโทรศัพท์ SMS ($\bar{X}=3.81$) เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ($\bar{X}=3.80$) ส่วนประเภทสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เท่ากัน ได้แก่ เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ($\bar{X}=3.77$) และอีเมล ($\bar{X}=3.38$) ตามลำดับ

สิ่งตีพิมพ์ ต้องการมากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ ($\bar{X}=3.61$) รองลงมาหนังสือราชการ ($\bar{X}=3.58$) รายงานการวิจัย รายงานประจำปี ($\bar{X}=3.54$) เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา ($\bar{X}=3.53$) หนังสือทั่วไป ($\bar{X}=3.50$) น้อยที่สุดคือ วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย ($\bar{X}=3.44$) ตามลำดับ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน

ประเภทสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
สิ่งตีพิมพ์	3.49	0.98	ปานกลาง
หนังสือราชการ	3.45	0.925	ปานกลาง
หนังสือทั่วไป	3.42	0.807	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	3.35	0.950	ปานกลาง
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.55	1.121	มาก
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	3.61	1.022	มาก
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.45	0.925	ปานกลาง
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.73	1.06	มาก
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข	3.97	0.98	มาก
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	3.81	1.08	มาก
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	3.42	1.12	ปานกลาง
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.45	1.11	ปานกลาง
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.57	1.17	มาก
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	3.35	1.05	ปานกลาง
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.45	1.18	ปานกลาง
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.42	1.18	ปานกลาง
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.65	1.05	มาก
อีเมล	3.19	0.98	ปานกลาง
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.50	1.20	มาก
โดยรวม	3.56	1.05	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการประเภทสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประเภทสารสนเทศมากที่สุดคือ สิ่งไม่ตีพิมพ์ ($\bar{X}=3.73$) รองลงมาสิ่งตีพิมพ์ ($\bar{X}=3.73$) และประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=3.74$) มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

สิ่งที่ไม่ตีพิมพ์มากที่สุดคือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข ($\bar{X}=3.97$) รองลงมา
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ ($\bar{X}=3.81$) และน้อยที่สุดแบบจำลอง ได้แก่
ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ ($\bar{X}=3.42$) ตามลำดับ

สิ่งตีพิมพ์มากที่สุด คือ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา ($\bar{X}=3.61$) รองลงมา
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย ($\bar{X}=3.55$) หนังสือราชการ และรายงานการวิจัย รายงานประจำปี
($\bar{X}=3.45$) หนังสือทั่วไป ($\bar{X}=3.42$) น้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ ($\bar{X}=3.35$)
ตามลำดับ

สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ข้อความทางโทรศัพท์ SMS ($\bar{X}=3.65$) รองลงมาเว็บไซต์
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.57$) สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+
เป็นต้น ($\bar{X}=3.50$) เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ($\bar{X}=3.45$) เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ($\bar{X}=3.42$)
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา ($\bar{X}=3.35$) และอีเมล ($\bar{X}=3.19$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป

เนื้อหาสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การประเมินความเสี่ยง การเฝ้าระวัง	4.01	0.86	มาก
การอบรม ภาวะเสี่ยงสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.87	0.89	มาก
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ	3.98	0.82	มาก
การฝึกซ้อมแผน			
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน	3.89	0.88	มาก
การติดต่อประสานงาน อื่นๆ			
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก	3.97	0.88	มาก
และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล			
สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย			
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล	4.01	0.94	มาก
บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์			
โดยรวม	3.96	0.88	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มประชาชนทั่วไป มีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มากที่สุดคือ การประเมินความเสี่ยง การเฝ้าระวัง และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ($\bar{X}=4.01$) รองลงมาคือ การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน ($\bar{X}=3.98$) การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย ($\bar{X}=3.89$) การอบรม และน้อยที่สุดคือ กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน ($\bar{X}=3.87$) ตามลำดับ

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน

เนื้อหาสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=31)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	3.71	0.90	มาก
การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.71	0.97	มาก
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	3.84	0.97	มาก
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ	3.94	0.93	มาก
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	3.97	0.98	มาก
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	4.00	0.96	มาก
โดยรวม	3.86	0.95	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มากที่สุดคือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ($\bar{X}=4.00$) รองลงมา

การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย ($\bar{X}=3.97$) การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน ($\bar{X}=3.84$) และน้อยที่สุดคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง ภาวะเสี่ยงสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน ($\bar{X}=3.71$) ตามลำดับ

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป

แหล่งสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.87	0.92	มาก
กรมอุตุนิยมวิทยา	3.99	0.90	มาก
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.91	0.89	มาก
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.90	0.91	มาก
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์กรบริหารส่วนตำบล	3.96	0.89	มาก
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย	3.58	1.02	มาก
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.84	0.96	มาก
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	3.66	0.92	มาก
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	4.01	0.94	มาก
วิทยุกระจายเสียง	3.83	0.97	มาก
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	3.85	0.99	มาก
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.94	0.90	มาก
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	3.85	0.94	มาก
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	4.04	0.88	มาก
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	3.94	0.88	มาก
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	3.75	1.02	มาก

ตาราง (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน	3.87	0.97	มาก
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ โซเรน โทโรซง นกหวีด อื่นๆ	3.78	0.98	มาก
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.60	1.1	มาก
โดยรวม	3.85	0.95	มาก

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการแหล่งสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) มากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}=3.94$) รองลงมาแหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X}=3.87$) แหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน ($\bar{X}=3.84$) และน้อยที่สุดแหล่งสารสนเทศ อื่นๆ ($\bar{X}=3.75$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล มากที่สุดคือ ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล ($\bar{X}=4.04$) รองลงมาเพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน ($\bar{X}=3.94$) และน้อยที่สุดเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

แหล่งสารสนเทศสถาบัน มากที่สุดคือ กรมอุตุนิยมวิทยา ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X}=3.96$) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.91$) ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ($\bar{X}=3.90$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.58$) ตามลำดับ

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน มากที่สุด คือ โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น ($\bar{X}=4.01$) รองลงมา หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.85$) วิทยุกระจายเสียง ($\bar{X}=3.83$) และน้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น ($\bar{X}=3.66$) ตามลำดับ

แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ มากที่สุดคือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) รองลงมา เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ โซเรน โทโรซง นกหวีด อื่นๆ ($\bar{X}=3.78$) และน้อยที่สุดคือ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน

แหล่งสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=31)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.71	0.98	มาก
กรมอุตุนิยมวิทยา	3.90	0.94	มาก
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.74	0.93	มาก
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.93	0.87	มาก
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	3.61	1.05	มาก
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย	3.35	1.11	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.69	1.04	มาก
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	3.42	1.03	ปานกลาง
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	3.90	0.98	มาก
วิทยุกระจายเสียง	3.74	0.93	มาก
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	3.71	1.24	มาก
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.74	0.99	มาก
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	3.87	0.96	มาก
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	3.71	1.10	มาก
เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	3.65	0.91	มาก
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	3.48	1.15	ปานกลาง
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน	3.61	1.17	มาก
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	3.58	1.12	มาก
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.26	1.15	ปานกลาง
โดยรวม	3.66	1.04	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการแหล่งสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.66$) มากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}=3.74$) รองลงมาแหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X}=3.71$) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ($\bar{X}=3.69$) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ ($\bar{X}=3.48$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) รองลงมา ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล ($\bar{X}=3.71$) เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน ($\bar{X}=3.65$) และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน มากที่สุด คือ ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ($\bar{X}=3.93$) รองลงมากรมอุตุนิยมวิทยา ($\bar{X}=3.90$) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.74$) ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X}=3.61$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.35$) ตามลำดับ

ด้านแหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน มากที่สุด คือ โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาวิทยุกระจายเสียง ($\bar{X}=3.74$) หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.71$) และน้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น ($\bar{X}=3.42$) ตามลำดับ

ด้านแหล่งสารสนเทศ อื่นๆ มากที่สุดคือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น ($\bar{X}=3.61$) รองลงมา เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ ($\bar{X}=3.58$) และน้อยที่สุด เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ ($\bar{X}=3.26$) ตามลำดับ

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=399)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ผู้ใช้สารสนเทศ	3.33	1.15	ปานกลาง
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.43	1.05	ปานกลาง
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้นสารสนเทศ	3.33	1.14	ปานกลาง
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	3.30	1.24	ปานกลาง
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	3.24	1.18	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศ	3.36	0.99	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.46	1.09	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	3.38	0.96	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.30	0.92	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	3.36	1	ปานกลาง
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.32	0.98	ปานกลาง
คุณลักษณะสารสนเทศ	3.35	0.96	ปานกลาง
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	3.29	0.97	ปานกลาง
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	3.35	0.99	ปานกลาง
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	3.38	0.98	ปานกลาง
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	3.32	0.92	ปานกลาง
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	3.39	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.35	1.03	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ มากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.43$) รองลงมาสารสนเทศ ไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง ($\bar{X}=3.38$) ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง

($\bar{X}=3.36$) ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน ($\bar{X}=3.30$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะสารสนเทศ พบว่า มากที่สุด คือ สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ ($\bar{X}=3.35$) รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง ($\bar{X}=3.29$) ตามลำดับ

ด้านผู้ใช้สารสนเทศ พบว่า มากที่สุด คือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.39$) รองลงมา ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X}=3.33$) ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ ($\bar{X}=3.30$) รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=3.29$) ตามลำดับ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=31)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ผู้ใช้สารสนเทศ	2.96	1.10	น้อย
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.06	1.00	ปานกลาง
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้นสารสนเทศ	3.03	1.02	ปานกลาง
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	2.90	1.22	น้อย
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	2.83	1.17	น้อย
แหล่งสารสนเทศ	3.08	1.01	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.13	0.86	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศสาธารณะมีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	2.93	0.91	น้อย
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.00	1.14	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาาระบบสัญญาณขัดข้อง	3.19	1.01	ปานกลาง
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.13	0.86	ปานกลาง
คุณลักษณะสารสนเทศ	2.86	0.93	น้อย
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	2.77	0.82	ปานกลาง
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	2.90	0.98	น้อย
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	2.87	1.06	น้อย
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	2.90	0.91	น้อย
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	2.83	0.87	น้อย
โดยรวม	2.96	1.01	น้อย

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า มากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.43$) รองลงมา สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง ($\bar{X}=3.38$) ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากปัญหาาระบบ

สัญญาณขัดข้อง ($\bar{X}=3.36$) ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน ($\bar{X}=3.30$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะสารสนเทศ พบว่า มากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ ($\bar{X}=3.39$) รองลงมาแหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการให้บริการ ($\bar{X}=3.38$) สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ ($\bar{X}=3.35$) รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง ($\bar{X}=3.29$) ตามลำดับ

ด้านผู้ใช้สารสนเทศ พบว่า มากที่สุด คือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.39$) รองลงมาขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X}=3.33$) ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ ($\bar{X}=3.30$) รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ($\bar{X}=3.32$) และน้อยที่สุดคือ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=3.29$) ตามลำดับ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล
จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตาราง 15 การเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามเพศ

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	4.08	0.83	4.00	0.95	0.87	0.73
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่	3.97	0.89	4.02	0.94	-0.59	0.91
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	3.90	0.97	3.99	0.92	-0.96	0.25
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.82	1.05	4.01	0.99	-1.85	0.03*
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัย ในพื้นที่	3.79	0.97	3.98	0.95	-1.97	0.11
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพ ปฏิบัติงาน	3.73	1.04	3.81	0.98	-0.81	0.14
โดยรวม	3.88	0.96	3.97	0.95	-0.88	0.36

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีวัตถุประสงค์
การใช้สารสนเทศเพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์มากกว่าเพศชาย

ตาราง 16 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามเพศ

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	3.75	1.00	4.20	0.77	-1.39	0.16
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่	3.69	0.87	4.07	0.80	-1.26	0.38
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	3.63	0.89	4.13	0.83	-1.64	0.35
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.56	1.03	3.87	0.92	-0.87	0.42
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัย ในพื้นที่	3.50	1.10	4.27	0.80	-2.21	0.17
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพ ปฏิบัติงาน	3.50	0.97	3.87	0.92	-1.08	0.59
โดยรวม	3.60	0.98	4.07	0.84	-1.41	0.34

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบความต้องการประเภทรสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามเพศ

ประเภทรสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สิ่งตีพิมพ์	3.47	0.97	3.59	1.00	-1.13	0.44
หนังสือราชการ	3.60	0.95	3.57	0.98	0.30	0.50
หนังสือทั่วไป	3.40	1.02	3.57	1.00	-1.56	0.95
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	3.48	0.99	3.72	0.95	-2.42	0.46
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.31	0.99	3.54	1.03	-2.21	0.22
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การประชุม	3.50	0.96	3.55	0.99	-0.45	0.48
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.51	0.90	3.56	1.04	-0.45	0.02*
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.95	1.01	4.01	0.97	-0.60	0.19
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข	4.06	1.02	4.11	0.96	-0.53	0.17
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	4.02	1.00	4.01	0.97	0.14	0.27
แบบจำลอง ลักษณะการเกิด ผลกระทบอื่นๆ	3.76	1.02	3.91	0.97	-1.40	0.13
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.57	1.06	3.88	1.02	-2.88	0.12
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.65	1.05	3.92	0.99	-2.49	0.05
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	3.60	1.06	3.90	1.00	-2.89	0.03*
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.54	1.06	3.95	1.02	-3.81	0.09
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.61	1.08	3.90	1.03	-2.66	0.09
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.68	1.07	3.91	1.05	-2.08	0.14
อีเมล	3.24	1.00	3.50	1.01	-2.52	0.40
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.65	1.09	4.06	1.01	-3.72	0.02*
โดยรวม	3.66	1.01	3.83	1.00	-1.54	0.25

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทรสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีความต้องการประเภทรสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ รายงานการวิจัย รายงานประจำปี ประเภท

สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา และประเภทสารสนเทศสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น มากกว่าเพศชาย

ตาราง 18 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามเพศ

ประเภทสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สิ่งตีพิมพ์	3.34	0.96	3.33	1.48	0.02	0.29
หนังสือราชการ	3.50	0.97	3.13	1.51	0.81	0.28
หนังสือทั่วไป	3.44	0.89	2.67	1.63	1.65	0.02*
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	3.31	0.79	3.20	1.47	0.27	0.24
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.44	0.96	3.40	1.40	0.09	0.25
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การประชุม	3.31	1.20	4.07	1.16	-1.78	0.93
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.06	0.93	3.53	1.73	-0.94	0.02*
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.67	0.90	4.09	1.35	-1.03	0.28
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข	3.81	0.98	4.20	1.32	-0.93	0.12
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	3.81	0.83	4.20	1.32	-0.98	0.52
แบบจำลอง ลักษณะการเกิด ผลกระทบอื่นๆ	3.38	0.89	3.87	1.41	-1.17	0.20
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.19	1.04	3.64	1.37	-0.54	0.39
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.25	1.57	3.67	1.29	1.39	0.29
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	3.13	0.81	3.33	1.45	-0.80	0.33
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.25	0.93	3.47	1.51	-0.50	0.19
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.19	0.98	3.60	1.30	-0.49	0.36
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.44	0.96	3.87	1.25	-1.00	0.61
อีเมล	2.94	0.77	3.47	1.46	-1.08	0.81
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.13	1.26	4.07	1.33	-1.28	0.17
โดยรวม	3.34	0.98	3.61	1.41	-0.52	0.35

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ เพศชายมีความต้องการประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือทั่วไป มากกว่าเพศหญิง ส่วนเพศหญิงมีความต้องการประเภทสิ่งตีพิมพ์รายงานการวิจัย รายงานประจำปี มากกว่าเพศชาย

ตาราง 19 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามเพศ

เนื้อหาสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	3.90	0.84	4.09	0.86	-2.17	0.76
การอบรม ภาระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.70	0.90	4.00	0.85	-3.37	0.02*
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร	3.87	0.89	4.07	0.75	-2.37	0.07
การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	3.69	0.89	4.04	0.85	-3.92	0.11
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุฉุกเฉิน การติดต่อประสานงานอื่นๆ	3.92	0.87	4.02	0.90	-1.11	0.70
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและ การเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	3.88	0.92	4.12	0.94	-2.54	0.31
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	3.83	0.89	4.06	0.86	-2.58	0.33
โดยรวม	3.83	0.89	4.06	0.86	-2.58	0.33

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไประหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการประเภทสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศคือ การอบรม ภาระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดินมากกว่าเพศชาย

ตาราง 20 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามเพศ

เนื้อหาสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	3.60	0.94	3.91	0.83	-0.94	0.20
การอบรม กฎระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.60	0.99	3.91	0.94	-0.86	0.36
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร	3.65	0.99	4.18	0.87	-1.55	0.53
การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ้ฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงาน อื่นๆ	3.85	0.93	4.09	0.94	-0.68	0.83
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	3.83	1.04	4.18	0.87	-0.97	0.50
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	3.94	0.87	4.09	1.14	-0.37	0.67
โดยรวม	3.75	0.96	4.06	0.93	-0.90	0.52

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า โดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.81	0.95	3.96	0.90	-1.72	0.37
กรมอุตุนิยมหาวิทยาลัย	3.98	0.91	4.04	0.90	-0.69	0.74
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.88	0.95	3.98	0.83	-1.25	0.00*
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัย พิบัติแห่งชาติ	3.78	0.91	4.07	0.89	-3.31	0.24
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/ องค์การบริหารส่วนตำบล	3.90	0.96	4.03	0.87	-1.41	0.04*
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.49	1.02	3.68	0.99	-1.92	0.84
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.75	0.98	3.92	0.96	-1.78	0.26
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	3.52	0.96	3.74	0.91	-2.45	0.31
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น	4.01	0.95	4.00	0.95	0.02	0.07
วิทยุกระจายเสียง	3.73	0.98	3.96	0.96	-2.36	0.23
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	3.74	1.01	3.97	1.01	-2.32	0.42
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.89	0.92	3.96	0.89	-0.89	0.08
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	3.85	0.90	3.86	1.00	-0.14	0.11
เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และ ชุมชน	3.81	0.92	4.03	0.80	-2.56	0.00*
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และ โต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	4.01	0.94	4.00	0.88	0.02	0.14
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	3.69	1.00	3.80	1.07	-1.19	0.19
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	3.77	0.99	3.98	0.96	-2.22	0.28

ตาราง 21 (ต่อ)...

แหล่งสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	3.74	0.96	3.79	1.06	-0.55	0.10
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.55	1.06	3.64	1.19	-0.81	0.19
โดยรวม	3.78	0.96	3.92	0.95	-1.46	0.25

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ เพศหญิงมีความต้องการแหล่งสารสนเทศแหล่งสารสนเทศสถาบันคือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล แหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน มากกว่าเพศชาย

ตาราง 22 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.66	0.96	4.00	1.11	-0.97	0.50
กรมอุตุนิยมวิทยา	3.63	1.20	3.80	1.32	-0.38	0.90
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.88	0.72	4.20	0.68	-1.30	0.64
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้ง เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.81	0.75	4.07	1.39	-0.63	0.36
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	3.63	1.09	4.27	0.80	-1.88	0.09
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.38	1.02	3.67	1.35	-0.68	0.51
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.92	0.93	4.05	0.88	-0.49	0.71
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์	3.50	0.97	3.33	1.18	0.21	0.85
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือ ทีวีดาวเทียม เป็นต้น	4.13	0.96	4.07	0.59	-1.14	0.46
วิทยุกระจายเสียง	4.00	0.82	4.33	0.82	-1.18	0.59
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	4.06	1.00	4.47	0.92	0.15	0.97
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.92	0.98	3.96	1.43	0.62	0.59
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	4.06	0.68	4.00	1.51	0.30	0.05
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายก องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และ โต๊ะอีหม่าม	4.06	1.00	3.93	1.39	-0.65	0.77
เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และ ชุมชน	3.63	1.26	3.93	1.39	2.21	0.96

ตาราง 22 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	3.60	1.02	3.93	1.54	-0.70	0.39
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	3.63	1.31	4.20	1.42	-1.17	0.98
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ	3.75	0.86	4.13	1.46	-0.89	0.16
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.44	0.89	3.47	1.73	-0.06	0.03*
โดยรวม	3.77	0.97	3.99	1.19	-0.47	0.55

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการแหล่งสารสนเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีความต้องการแหล่งสารสนเทศ อื่นๆ คือเครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ มากกว่าเพศชาย

ตาราง 24 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามเพศ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้ใช้สารสนเทศ	3.13	1.30	2.51	1.15	1.47	0.49
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.57	1.02	2.71	1.10	2.27	0.95
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์สืบค้น	3.36	1.01	2.71	1.05	1.76	0.66
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	3.14	1.46	2.59	1.06	1.19	0.13
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	2.43	1.70	2.06	1.39	0.65	0.20
แหล่งสารสนเทศ	3.24	1.27	2.69	1.08	1.25	0.50
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.43	1.45	2.47	1.07	2.05	0.10
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	3.36	1.34	2.76	1.09	1.33	0.39
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.00	1.24	2.65	1.11	0.83	0.92
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหา ระบบสัญญาณขัดข้อง	3.14	1.35	2.65	1.32	1.03	0.83
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.29	0.99	2.94	0.83	1.03	0.26
คุณลักษณะสารสนเทศ	3.21	0.99	2.75	1.03	1.30	0.56
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	3.21	0.70	2.47	1.12	2.25	0.07
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	3.36	1.15	2.88	0.93	1.25	0.22
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	3.14	1.17	2.82	1.19	0.75	0.89
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	3.21	0.89	2.76	0.97	1.34	0.72
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	3.14	1.03	2.82	0.95	0.89	0.92
โดยรวม	3.20	1.18	2.66	1.08	1.33	0.52

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามเพศ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้ใช้สารสนเทศ	2.78	1.26	2.80	1.26	0.00	0.64
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.13	1.15	3.07	1.16	0.14	0.34
ขาดไม่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์	3.06	0.93	2.93	1.22	0.33	0.85
การสืบค้นสารสนเทศ						
ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหา	2.88	1.36	2.80	1.21	0.16	0.46
สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์						
สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ						
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	2.06	1.61	2.40	1.45	-0.61	0.91
แหล่งสารสนเทศ	3.16	1.03	2.71	1.33	1.02	0.51
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.19	1.22	2.60	1.40	1.24	0.69
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์	3.25	0.93	2.80	1.47	1.01	0.30
ระเบียบสำหรับการใช้บริการ						
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.13	1.02	2.47	1.25	1.60	0.45
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหา	3.13	1.09	2.60	1.55	1.09	0.22
ระบบสัญญาณขัดข้อง						
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.13	0.89	3.07	0.96	0.18	0.89
คุณลักษณะสารสนเทศ	3.04	1.07	2.88	1.01	0.41	0.57
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	3.00	0.89	2.60	1.12	1.09	0.27
สมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง						
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	3.19	1.05	3.00	1.07	0.49	0.79
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	3.06	1.24	2.87	1.13	0.46	0.68
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	2.94	1.00	3.00	0.93	-0.18	0.85

ตาราง 25 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ชาย		หญิง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	3.00	1.15	2.93	0.80	0.19	0.26
โดยรวม	3.01	1.11	2.80	1.19	0.51	0.57

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 26 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอายุ

วัตถุประสงค์การใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	2	6.61	3.30	3.85	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	396	340.19	0.86		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และ สถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	2	2.52	1.26	1.46	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	396	341.39	0.86		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจาก สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	2	4.25	2.13	2.37	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	396	355.84	0.90		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	2	2.75	1.37	1.23	0.29
	ระหว่างกลุ่ม	396	441.52	1.11		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	2	15.78	7.89	8.06	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	396	387.64	0.98		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือ ปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	2	10.07	5.03	4.94	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	396	403.86	1.02		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	2	7.00	3.50	3.65	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	396	378.41	0.96		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05

ตาราง 27 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกอายุ

วัตถุประสงค์การใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3.00	3.00	1.00	1.60	0.21
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	16.88	0.63		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3.00	2.88	0.96	1.40	0.26
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	18.47	0.68		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3.00	2.39	0.80	0.99	0.41
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	21.81	0.81		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	3.00	3.11	1.04	1.15	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	24.31	0.90		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3.00	1.07	0.36	0.30	0.82
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	31.76	1.18		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	3.00	3.30	1.10	1.27	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27.00	23.47	0.87		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	2.63	0.88	1.12	0.39
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.78	0.85		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกอายุ

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	2	18.71	9.35	8.11	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	454.13	1.16		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	2	8.75	4.37	3.72	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	392	460.94	1.18		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	2	27.98	13.99	11.59	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	473.25	1.21		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	2	12.72	6.36	5.63	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	442.86	1.13		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	2	31.00	15.50	14.13	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	430.10	1.10		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	2	14.54	7.27	6.69	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	426.10	1.09		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	2	17.24	8.62	6.88	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	491.50	1.25		
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	2	11.90	5.95	5.29	0.04
	ระหว่างกลุ่ม	392	442.47	1.13		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	2	5.09	2.55	2.19	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	392	455.48	1.16		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	2	10.11	5.06	4.65	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	392	426.58	1.09		

ตาราง 28 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	2	20.50	10.25	9.02	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	445.34	1.14		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	2	34.87	17.43	11.51	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	593.99	1.51		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	2	36.28	18.14	10.05	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	707.80	1.81		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	2	28.83	14.41	10.06	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	561.84	1.43		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	2	40.20	20.10	13.55	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	581.59	1.48		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	2	40.68	20.34	13.35	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	597.11	1.52		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	2	24.22	12.11	8.45	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	561.58	1.43		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	2	31.78	15.89	11.86	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	525.15	1.34		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	2	42.09	21.04	13.25	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	622.83	1.59		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	2	21.82	10.91	8.30	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	392	496.86	1.27		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทรสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ประเภทรสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือราชการ หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงานการวิจัย รายงานประจำปี

ประเภทรสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์คือ แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ

ประเภทรสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพื่อทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังปรากฏผลในตาราง 29

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

ตาราง 29 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความต้องการประเภทสารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป
จำแนกตามช่วงอายุ

ประเภทสารสนเทศ		\bar{X}	อายุน้อยกว่า 30 ปี	อายุ 31-50 ปี	อายุ มากกว่า 50 ปี
หนังสือราชการ	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.42	-	0.92	0.05
	อายุ 31-50 ปี	3.67		-	0.03*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.77			-
หนังสือทั่วไป	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.74	-	0.57	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.65		-	0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.53			-
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.80	-	0.11	0.01*
	อายุ 31-50 ปี	3.79			0.22
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.55			
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.52	-	0.27	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.65			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.57			
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.62	-	0.93	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.63			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.62			
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.59	-	0.34	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.69			0.03*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.68			
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.60	-	0.39	0.09
	อายุ 31-50 ปี	4.15			0.01*
	อายุมากกว่า 50 ปี	4.13			
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.78	-	1.00	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	4.03			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.91			

ตาราง 29 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ		\bar{X}	อายุน้อยกว่า 30 ปี	อายุ 31-50 ปี	อายุ มากกว่า 50 ปี
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.79	-	0.98	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.98			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	4.03			
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.42	-	0.85	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.76			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.86			
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.73	-	0.99	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.97			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	4.00			
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.58	-	0.84	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.98			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	4.05			
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.78	-	0.93	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.85			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	4.11			
อีเมล	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.36	-	0.93	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	3.40			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.43			
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	อายุน้อยกว่า 30 ปี	3.76	-	0.18	0.00*
	อายุ 31-50 ปี	4.02			0.00*
	อายุมากกว่า 50 ปี	3.92			

จากตาราง 29 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของกลุ่มประชาชนทั่วไปพบว่า
ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือราชการ หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์
มติชน ฯลฯ อายุมากกว่า 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุน้อยกว่า 30 ปี

ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา พบว่า อายุมากกว่า 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุน้อยกว่า 30 ปีและอายุ 31 – 50 ปี

ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ รายงานการวิจัย รายงานประจำปี ประเภทสารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์ คือ แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ พบว่า อายุมากกว่า 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุน้อยกว่า 30 ปีและอายุ 31 – 50 ปี

ประเภทสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น พบว่า อายุมากกว่า 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุน้อยกว่า 30 ปีและอายุ 31 – 50 ปี

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 30 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอายุ

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.60	0.87	0.92	0.52
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.22	0.97		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	3	3.83	1.28	1.24	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.72	1.03		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.60	0.62
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.08	0.89		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.49	0.16	0.23	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	27	19.06	0.71		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	4.29	1.43	1.69	0.19
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.81	0.84		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	0.80	0.27	0.20	0.90
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.88	1.37		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	4.59	1.53	1.54	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.76	0.99		
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	3.17	1.06	0.91	0.47
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.62	1.13		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ ด้านสาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.52	0.67
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.38	1.01		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.25	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.58	1.13		

ตาราง 30 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.66	1.22	0.97	0.42
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.89	1.26		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	3	4.88	1.63	1.49	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	31.78	1.21		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	3.48	1.16	0.83	0.49
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.38	1.39		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	6.51	2.17	2.21	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.58	0.98		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	5.34	1.78	1.32	0.29
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	3	3.24	1.08	0.76	0.53
	ระหว่างกลุ่ม	27	38.31	1.42		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	3	5.10	1.70	1.64	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.00	1.04		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	3	6.95	2.32	2.86	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.89	0.81		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	3.54	1.18	0.81	0.50
	ระหว่างกลุ่ม	27	37.96	1.46		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.70	1.24	1.17	0.42
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.48	1.11		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทรสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป
จำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสรสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอายุ

เนื้อหาสรสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	ภายในกลุ่ม	5	13.73	2.75	3.89	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	374	264.2	0.71		
การอบรม กฎระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	5	19.58	3.92	5.26	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	375	279.1	0.74		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	5	7.91	1.58	2.41	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	387	254.0	0.66		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	5	16.37	3.27	4.38	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	389	290.7	0.75		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	5	5.18	1.04	1.33	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	388	302.5	0.78		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	5	10.08	2.02	2.32	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	386	334.8	0.87		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	5	12.55	2.51	3.45	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	389	278.1	0.73		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 กล่าวคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 32 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกอายุ

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	ภายในกลุ่ม	3	2.80	0.93	1.17	0.34
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.58	0.80		
การอบรม กฎระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	3	1.33	0.44	0.44	0.72
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.06	1.00		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	3	1.60	0.53	0.54	0.66
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.60	0.99		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน	ภายในกลุ่ม	3	1.66	0.55	0.62	0.61
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.21	0.90		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพเวดล้อม และสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	3	2.03	0.68	0.68	0.57
	ระหว่างกลุ่ม	25	24.94	1.00		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	3	0.31	0.10	0.10	0.96
	ระหว่างกลุ่ม	25	25.69	1.03		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	1.62	0.54	0.59	0.64
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.01	0.95		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนที่มีอายุที่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 33 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกกลุ่มอายุ

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	5	12.54	2.51	2.95	0.16
	ระหว่างกลุ่ม	385	316.82	0.83		
กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	5	3.13	0.63	0.77	0.57
	ระหว่างกลุ่ม	376	306.83	0.82		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	5	16.48	3.30	4.33	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	293.02	0.76		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	5	13.98	2.80	3.50	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	378	302.26	0.80		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	5	5.53	1.11	1.41	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	384	300.89	0.78		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	5	23.60	4.72	4.76	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	381.11	0.99		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	5	13.53	2.71	3.02	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	386	340.60	0.89		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	5	11.70	2.34	2.83	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	382	315.39	0.83		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	5	7.15	1.43	1.63	0.15
	ระหว่างกลุ่ม	386	338.81	0.88		
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	5	15.83	3.17	3.47	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	351.03	0.91		

ตาราง 33 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	5	19.44	3.89	4.16	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	382	357.18	0.94		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	5	12.80	2.56	2.67	0.16
	ระหว่างกลุ่ม	385	344.15	0.90		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย	ภายในกลุ่ม	5	8.14	1.63	1.88	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	378	327.79	0.87		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	5	3.73	0.75	0.95	0.45
	ระหว่างกลุ่ม	383	299.76	0.78		
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	5	4.17	0.83	1.09	0.37
	ระหว่างกลุ่ม	383	294.58	0.77		
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	5	20.26	4.05	4.04	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	386	380.91	1.00		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	5	22.00	4.40	4.92	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	376	335.97	0.89		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	5	13.62	2.72	2.88	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	384	363.42	0.95		
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	5	25.16	5.03	4.32	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	381	443.35	1.16		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	5	12.91	2.58	2.86	0.13
	ระหว่างกลุ่ม	385	334.09	0.88		

จากตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอายุที่ต่างกันพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบันคือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น วิทยุกระจายเสียง หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน

แหล่งสารสนเทศอื่นๆ คือเครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 34 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอายุ

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	3	2.83	0.94	1.27	0.56
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.16	0.98		
กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	0.82	0.27	0.29	0.84
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.89	0.96		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	0.67	0.22	0.24	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.26	0.94		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	7.28	2.43	4.33	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	26	14.58	0.56		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	3	2.98	0.99	0.88	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.38	1.13		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	3	2.39	0.80	0.62	0.61
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.71	1.29		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	3	4.87	1.62	1.60	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.28	1.05		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	4.45	1.48	1.48	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.10	1.00		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	3.15	1.05	1.11	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.56	0.95		
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	3	5.30	1.77	2.31	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.64	0.76		
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	3	6.58	2.19	1.49	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47		

ตาราง 34 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.																																																																																					
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	2	3.12	1.04	1.09	0.40																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.54	0.98			เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย	ภายในกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.65	0.20	ระหว่างกลุ่ม	27	23.22	0.86	ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.00	1.00	0.81	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	33.39	1.24	เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	2.10	0.70	0.82	0.49	ระหว่างกลุ่ม	27	23.00	0.85	แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34	เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35	เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย	ภายในกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.65	0.20																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.22	0.86			ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.00	1.00	0.81	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	33.39	1.24	เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	2.10	0.70	0.82	0.49	ระหว่างกลุ่ม	27	23.00	0.85	แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34	เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35	เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00								
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.00	1.00	0.81	0.50																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.39	1.24			เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	2.10	0.70	0.82	0.49	ระหว่างกลุ่ม	27	23.00	0.85	แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34	เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35	เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																			
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	2.10	0.70	0.82	0.49																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.00	0.85			แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34	เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35	เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																														
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34			เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35	เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																																									
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35			เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30	เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																																																				
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30			เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37	โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																																																															
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37			โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																																																																										
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.61	1.20	1.32	0.40																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.99	1.00																																																																																							

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนที่มีอายุที่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 35 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอายุ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	5	3.64	0.73	0.53	0.74
	ระหว่างกลุ่ม	378	497.68	1.34		
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	5	1.00	0.20	0.18	0.97
	ระหว่างกลุ่ม	383	426.58	1.11		
ขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	5	6.47	1.29	1.00	0.42
	ระหว่างกลุ่ม	383	496.08	1.30		
ขาดไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน	ภายในกลุ่ม	5	5.62	1.12	0.73	0.60
	ระหว่างกลุ่ม	382	585.70	1.53		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	5	1.48	0.30	0.21	0.96
	ระหว่างกลุ่ม	344	482.36	1.40		
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	5	7.26	1.45	1.50	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	378	372.12	0.98		
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	5	6.37	1.27	1.07	0.38
	ระหว่างกลุ่ม	381	453.67	1.19		
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้ บริการ	ภายในกลุ่ม	5	10.03	2.01	2.19	0.05
	ระหว่างกลุ่ม	382	349.28	0.91		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	5	5.67	1.13	1.34	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	382	322.05	0.84		

ตาราง 35 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	5	10.10	2.02	2.05	0.07
	ระหว่างกลุ่ม	381	374.69	0.98		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	5	4.11	0.82	0.86	0.51
	ระหว่างกลุ่ม	376	360.93	0.96		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	5	9.19	1.84	2.04	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	378	346.39	0.91		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	5	16.17	3.23	3.56	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	376	341.72	0.91		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทัน เหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	5	5.50	1.10	1.12	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	380	374.58	0.99		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	5	3.35	0.67	0.70	0.62
	ระหว่างกลุ่ม	381	363.81	0.95		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสม สำหรับการใช้งาน	ภายในกลุ่ม	5	6.92	1.38	1.65	0.15
	ระหว่างกลุ่ม	379	318.42	0.84		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกิน จริง/ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	5	14.03	2.81	3.17	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	377	333.43	0.88		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	5	6.92	1.38	1.42	0.38
	ระหว่างกลุ่ม	378	398.81	1.06		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของประชาชนอายุพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า คุณลักษณะสารสนเทศพบว่า สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตาราง 36 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอายุ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	5.15	1.72	1.48	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.77	1.16		
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	3	2.73	0.91	0.91	0.45
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.14	1.01		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.26	1.09	1.06	0.38
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.71	1.03		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	4.90	1.63	1.11	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	9.71	3.24	2.85	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	25	28.43	1.14		
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.55	1.52	1.64	0.19
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.78	0.97		
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06		
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้ บริการ	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27
	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79		

ตาราง 36 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57
	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.59	1.20	1.19	0.33
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.25	1.01		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	2.92	0.97	1.16	0.37
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.76	0.85		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	3	2.25	0.75	1.14	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.12	0.66		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	3	4.45	1.48	1.65	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.26	0.90		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	3	2.59	0.86	0.76	0.53
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.89	1.14		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสม สำหรับการใช้งาน	ภายในกลุ่ม	3	3.74	1.25	1.60	0.21
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.97	0.78		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกิน จริง/ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.67	0.58
	ระหว่างกลุ่ม	26	20.58	0.79		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	4.82	1.61	1.57	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.00	1.06		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 การเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	4	10.90	2.73	3.02	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	415	374.07	0.90		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	4	17.68	4.42	5.02	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	415	365.20	0.88		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	4	11.27	2.82	3.00	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	415	389.72	0.94		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	4	22.69	5.67	5.03	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	415	467.49	1.13		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	4	18.73	4.68	4.60	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	415	421.98	1.02		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	4	8.79	2.20	2.01	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	415	454.46	1.10		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	4	15.01	3.75	3.78	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	415	412.16	0.99		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 37 การเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพื่อทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังปรากฏผลในตาราง 38

ตาราง 38 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ
จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ		\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือ สาธารณภัยในพื้นที่	ประถมศึกษา	3.65	-	0.78	0.00*	0.14
	มัธยมศึกษา	3.80		-	0.00*	0.37
	ปริญญาตรี	4.23			-	0.96
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.13				-
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และ สถานการณ์ สาธารณภัยใน พื้นที่	ประถมศึกษา	3.72	-	0.69	0.52	0.59
	มัธยมศึกษา	3.91		-	0.00*	0.10
	ปริญญาตรี	4.12			-	0.98
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.19				-
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบ จากสาธารณภัยในพื้นที่	ประถมศึกษา	3.57	-	0.66	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.77		-	0.03*	0.02*
	ปริญญาตรี	4.09			-	0.55
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.35				-
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ประถมศึกษา	3.61	-	0.95	0.04*	0.11
	มัธยมศึกษา	3.71		-	0.04*	0.16
	ปริญญาตรี	4.07			-	0.94
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.19				-
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	ประถมศึกษา	3.61	-	0.93	0.00*	0.09
	มัธยมศึกษา	3.71		-	0.00*	0.15
	ปริญญาตรี	4.07			-	1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.19				-
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพ หรือปฏิบัติงาน	ประถมศึกษา	3.50	-	0.93	0.85	1.00
	มัธยมศึกษา	3.61		-	0.22	0.91
	ปริญญาตรี	4.07			-	0.97
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.06				-

จากตาราง 38 การเปรียบเทียบรายคู่พบว่า วัตถุประสงค์การใช้เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ พบคู่ที่แตกต่างคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่ พบคู่ที่แตกต่างคือ ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี พบว่า ปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่า

มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสารอันตรายในพื้นที่ พบคู่ที่แตกต่างคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี ระดับประถมศึกษากับสูงกว่าปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษากับสูงกว่าปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ พบคู่ที่แตกต่างคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสารอันตรายในพื้นที่ พบคู่ที่แตกต่างคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

ตาราง 39 การเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสารอันตรายในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	3.10	1.03	1.28	0.30
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.87	0.81		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สารอันตรายในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	11.98	3.99	11.35	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	27	9.50	0.35		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสารอันตรายในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	2.12	0.71	0.89	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.37	0.79		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	3	2.42	0.81	0.84	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.97	0.96		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสารอันตรายในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	7.27	2.42	2.70	0.07
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.22	0.90		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	3	7.56	2.52	3.54	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	27	19.22	0.71		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	5.74	1.91	3.43	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.36	0.75		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 39 การเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มกลุ่มผู้นำชุมชนมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือ ปฏิบัติงาน แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 40 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามระดับ การศึกษา

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.60	0.87	0.92	0.52
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.22	0.97		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	3	3.83	1.28	1.24	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.72	1.03		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.60	0.62
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.08	0.89		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.49	0.16	0.23	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	27	19.06	0.71		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	4.29	1.43	1.69	0.19
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.81	0.84		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	0.80	0.27	0.20	0.90
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.88	1.37		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	4.59	1.53	1.54	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.76	0.99		
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	3.17	1.06	0.91	0.47
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.62	1.13		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.52	0.67
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.38	1.01		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.25	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.58	1.13		
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.66	1.22	0.97	0.42
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.89	1.26		

ตาราง 40 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	3	4.88	1.63	1.49	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	26	31.78	1.21		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	3.48	1.16	0.83	0.49
	ระหว่างกลุ่ม	24	33.38	1.39		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	6.51	2.17	2.21	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.58	0.98		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	5.34	1.78	1.32	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	3	3.24	1.08	0.76	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	27	38.31	1.42		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	3	5.10	1.70	1.64	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.00	1.04		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	3	6.95	2.32	2.86	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.89	0.81		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	3.54	1.18	0.81	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	26	37.96	1.46		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.92	0.39
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.68	1.03		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 40 การเปรียบเทียบประเภทสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้ประชาชนทั่วไปมีความต้องการประเภทสารสนเทศคือ เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 41 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.																																																																																																											
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	3.87	1.29	1.09	0.54																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.60	1.36			หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	3	3.81	1.27	0.80	0.51	ระหว่างกลุ่ม	27	42.97	1.59	หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	2.90	0.97	0.51	0.68	ระหว่างกลุ่ม	27	50.97	1.89	หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.24	0.08	0.05	0.98	ระหว่างกลุ่ม	27	39.70	1.47	วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.08	0.69	0.47	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	39.47	1.46	เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02	รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	3	3.81	1.27	0.80	0.51																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	42.97	1.59			หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	2.90	0.97	0.51	0.68	ระหว่างกลุ่ม	27	50.97	1.89	หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.24	0.08	0.05	0.98	ระหว่างกลุ่ม	27	39.70	1.47	วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.08	0.69	0.47	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	39.47	1.46	เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02	รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39								
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	2.90	0.97	0.51	0.68																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	50.97	1.89			หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.24	0.08	0.05	0.98	ระหว่างกลุ่ม	27	39.70	1.47	วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.08	0.69	0.47	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	39.47	1.46	เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02	รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																			
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.24	0.08	0.05	0.98																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.70	1.47			วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.08	0.69	0.47	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	39.47	1.46	เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02	รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																														
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.08	0.69	0.47	0.70																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.47	1.46			เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02	รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																									
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	17.22	5.74	5.63	0.00																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.55	1.02			รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06	สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																				
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.14	0.94																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	55.55	2.06			สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																															
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.50	0.70																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	37.05	1.37			ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42	แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																																										
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.40	0.75																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	38.30	1.42			แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31	แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																																																					
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.18	0.91																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.30	1.31			แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																																																																
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.80	1.27	0.91	0.45																																																																																																											
	ระหว่างกลุ่ม	27	37.55	1.39																																																																																																													

ตาราง 41 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	3	9.95	3.32	2.56	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.62	1.32		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	26.96	8.99	6.99	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.72	1.29		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	3.05	1.02	0.76	0.53
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.37	1.35		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	2.73	0.91	0.58	0.63
	ระหว่างกลุ่ม	27	42.37	1.57		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	3	8.39	2.80	2.44	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.97	1.15		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	3	6.13	2.04	1.78	0.17
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.97	1.15		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	3	5.09	1.70	1.28	0.30
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.75	1.32		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	17.33	5.78	4.08	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	27	38.22	1.42		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	6.66	2.22	1.75	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	27	38.69	1.43		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 41 การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขด้านประเภทสารสนเทศคือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น

ตาราง 42 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้า ระวัง	ภายในกลุ่ม	4	32.13	8.03	12.25	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	375	245.86	0.66		
การอบรม ภาระเบียบสำหรับการ พัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	4	22.52	5.63	7.66	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	376	276.18	0.73		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	4	19.46	4.86	7.78	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	388	242.45	0.62		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงาน อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	4	39.48	9.87	14.38	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	390	267.62	0.69		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	4	21.37	5.34	7.26	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	389	286.38	0.74		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อน ย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากร ทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	4	19.63	4.91	5.84	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	387	325.31	0.84		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	4	25.77	6.44	9.20	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	273.97	0.71		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 42 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพื่อทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังปรากฏผลในตาราง 43

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 43 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อเนื้อหาสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาสารสนเทศ		\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
การประเมินความเสี่ยง และ การเฝ้าระวัง	ประถมศึกษา	3.24	-	0.07	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.71			0.03*	0.07
	ปริญญาตรี	4.08				0.79
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.30				
การอบรม ภาวะเยียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ ประโยชน์ที่ดิน	ประถมศึกษา	3.18		0.06	0.00*	0.04
	มัธยมศึกษา	3.67			0.20	0.80
	ปริญญาตรี	3.90				1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.95				
การแจ้งเตือนภัยและการ กระจายข่าวสาร การ วางแผนเผชิญเหตุ การ ฝึกซ้อมแผน	ประถมศึกษา	3.61		0.74	0.00*	0.08
	มัธยมศึกษา	3.77			0.00*	0.25
	ปริญญาตรี	4.13				1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.17				
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงาน อื่นๆ	ประถมศึกษา	3.44		0.15	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.77			0.05	0.00*
	ปริญญาตรี	4.06				0.18
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.43				
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และความสะดวกและการฟื้นฟู สภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	ประถมศึกษา	3.50		0.14	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.86			0.21	0.08
	ปริญญาตรี	4.10				0.55
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.36				
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากร ทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	ประถมศึกษา	3.63		0.85	0.02*	0.01*
	มัธยมศึกษา	3.78			0.03*	0.04*
	ปริญญาตรี	4.15				0.67
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.40				

จากตาราง 43 พบว่า การเปรียบเทียบรายคู่ เนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง และ การเฝ้าระวัง พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับประถมศึกษากับสูงกว่าปริญญาตรี และระดับประถมศึกษากับสูงกว่าปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

ส่วนระดับประถมศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่า

การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี พบว่า ระดับปริญญาตรีสูงกว่าประถมศึกษา

การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีกับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษากับปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม

การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ คู่พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับประถมศึกษากับปริญญาตรี ระดับประถมศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี โดยปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าทั้งสองกลุ่ม และระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าระดับประถมศึกษาและมัธยม

การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย พบคู่ที่แตกต่างกัน ระดับปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าประถมศึกษา

การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อน ย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าประถมศึกษา และระดับปริญญาตรีสูงกว่าระดับประถมศึกษา

ตาราง 44 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	ภายในกลุ่ม	3	2.80	0.93	1.17	0.34
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.58	0.80		
การอบรม กูรูระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	3	1.33	0.44	0.44	0.72
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.06	1.00		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	3	1.60	0.53	0.54	0.66
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.60	0.99		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สถานะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงาน อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	1.66	0.55	0.62	0.61
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.21	0.90		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	3	2.03	0.68	0.68	0.57
	ระหว่างกลุ่ม	25	24.94	1.00		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาลบุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	3	0.31	0.10	0.10	0.96
	ระหว่างกลุ่ม	25	25.69	1.03		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	1.62	0.54	0.59	0.64
	ระหว่างกลุ่ม	26	25.01	0.95		

จากตาราง 44 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	4	27.66	6.92	8.91	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	301.33	0.79		
กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	4	11.87	2.97	3.75	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	377	298.08	0.79		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	4	32.59	8.15	11.36	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	386	276.90	0.72		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	4	27.24	6.81	8.93	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	379	289.00	0.76		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	4	36.09	9.02	12.85	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	270.34	0.70		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	4	31.95	7.99	8.25	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	372.76	0.97		
สื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	4	24.67	6.17	7.02	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	338.47	0.88		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์	ภายในกลุ่ม	4	26.20	6.55	8.34	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	300.89	0.79		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	4	13.03	3.26	3.79	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	387	332.93	0.86		
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	4	34.61	8.65	10.05	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	386	332.24	0.86		

ตาราง 45 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	4	26.38	6.59	7.21	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	350.25	0.91		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	4	16.00	4.00	5.07	0.08
	ระหว่างกลุ่ม	382	296.73	0.78		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	4	31.90	7.98	9.94	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	379	304.03	0.80		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	4	11.86	2.96	3.90	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	291.64	0.76		
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	4	4.23	1.06	1.38	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	384	294.52	0.77		
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	4	41.34	10.33	10.71	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	381	359.83	0.94		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	4	15.73	3.93	4.33	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	377	342.24	0.91		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	4	42.12	10.53	12.10	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	334.92	0.87		
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	4	66.17	16.54	15.71	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	382	402.34	1.05		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	4	27.42	6.86	7.93	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	324.09	0.85		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 45 การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ สื่อมวลชน โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น วิทยุกระจายเสียง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกององค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัด ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆเครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพื่อทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังปรากฏผลในตาราง 46

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

ตาราง 46 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อแหล่งสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งสารสนเทศ		\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
กรมอุตุนิยมวิทยา	ประถมศึกษา	3.58	-	0.83	0.47	0.18
	มัธยมศึกษา	3.75		-	0.01*	0.02*
	ปริญญาตรี	4.02			-	0.63
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.03				-
กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ประถมศึกษา	3.48	-	0.54	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.71		-	0.05	0.01*
	ปริญญาตรี	4.02			-	0.33
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.36				-
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้ง เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ประถมศึกษา	3.51	-	0.89	0.05	0.04*
	มัธยมศึกษา	3.66		-	0.08	0.08
	ปริญญาตรี	3.99			-	0.71
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.23				-
ฝ่ายป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยเทศบาล/ องค์การบริหารส่วนตำบล	ประถมศึกษา	3.38	-	0.16	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.75		-	0.04*	0.02*
	ปริญญาตรี	4.09			-	0.45
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.04				-
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุด โรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย	ประถมศึกษา	2.88	-	0.01*	0.00*	0.01*
	มัธยมศึกษา	3.49		-	0.19	0.83
	ปริญญาตรี	3.70			-	0.99
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.76				-
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์	ประถมศึกษา	3.16	-	0.20	0.01*	1.00
	มัธยมศึกษา	3.21		-	0.65	0.28
	ปริญญาตรี	3.58			-	0.05
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.68				-
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ประถมศึกษา	3.88	-	0.99	0.63	0.75
	มัธยมศึกษา	3.93		-	0.65	0.81
	ปริญญาตรี	4.08			-	1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.13				-
วิทยุกระจายเสียง	ประถมศึกษา	3.21	-	0.06	0.00*	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.66		--	0.01*	0.01*
	ปริญญาตรี	4.05			-	0.54
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.63				-

ตาราง 46 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ		\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ประถมศึกษา	3.53	-	1.00	0.06	0.00*
	มัธยมศึกษา	3.55		-	0.01*	0.00*
	ปริญญาตรี	3.98			-	0.22
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.43				-
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่	ประถมศึกษา	3.32	-	0.42	0.00*	0.00*
	เจ้าหน้าที่ป้องกันและ	3.61		-	0.01*	0.02*
	บรรเทาสาธารณภัย อพปร.	4.01			-	0.57
	และมิสเตอร์เตือนภัย เป็น	4.30				-
ต้น						
ผู้นำชุมชน ได้แก่	ประถมศึกษา	3.74	-	0.56	0.94	1.00
	นายกเทศมนตรี นายก	3.98		-	0.04*	0.66
	องค์การบริหารส่วนตำบล	4.00			-	0.98
	กำนัน และโต๊ะอีหม่าม	4.08				-
ประจำตำบล						
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง	ประถมศึกษา	3.78	-	0.98	1.00	0.99
	ครอบครัว และชุมชน	3.80		-	0.84	1.00
	ปริญญาตรี	3.85			-	0.97
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.89				-
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัด	ประถมศึกษา	3.34	-	0.55	0.02*	0.19
	ความเร็วลม เครื่องวัด	3.63		-	0.19	0.68
	ปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	3.83			-	1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.93				-
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง	ประถมศึกษา	3.39	-	0.92	0.09	0.18
	ได้แก่ ไซเรน โทรโขง	3.51		-	0.00*	0.03*
	นกหวีด อื่นๆ	3.94			-	0.96
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.06				-
เครื่องมือสืบค้น Search	ประถมศึกษา	2.92	-	0.54	0.00*	0.01*
	Engine ได้แก่	3.21		-	0.00*	0.09
	Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.82			-	1.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.83				-

จากตาราง 46 เปรียบรายคู่พบว่า กรมอุตุนิยมวิทยา พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษา

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษา

ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษา

ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ระดับประถมศึกษา กับ ปริญญาตรี มัธยมศึกษา กับ ปริญญาตรี ระดับประถมศึกษา กับ สูงกว่าปริญญาตรี มัธยมศึกษา กับ สูงกว่าปริญญาตรี พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษาและประถมศึกษา

ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษา

หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ ระดับมัธยมศึกษา ปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับประถมศึกษา

วิทยุกระจายเสียง พบคู่ที่แตกต่างกันคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

หออกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน พบว่า ระดับประถมและระดับมัธยมศึกษาและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับประถมและมัธยมศึกษา ส่วนระดับปริญญาตรีต้องการมากกว่ามัธยมศึกษา

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น พบว่า ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการแหล่งสารสนเทศมากกว่าระดับมัธยมศึกษาและมัธยมศึกษา

ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล ต้องมากกว่าประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา กับ ปริญญาตรี

เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น ระดับปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าประถมศึกษา

เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโฆง นกหวีด อื่นๆ ระดับมัธยมศึกษา กับ ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ ปริญาตรีมีความต้องการมากกว่าประถม และปริญาตรีมีความต้องการมากกว่าระดับมัธยมศึกษา

ตาราง 47 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	3	2.83	0.94	1.27	0.56
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.16	0.98		
กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	0.82	0.27	0.29	0.84
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.89	0.96		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	0.67	0.22	0.24	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.26	0.94		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	7.28	2.43	4.33	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	26	14.58	0.56		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	3	2.98	0.99	0.88	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.38	1.13		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	3	2.39	0.80	0.62	0.61
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.71	1.29		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	3	4.87	1.62	1.60	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.28	1.05		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	4.45	1.48	1.48	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.10	1.00		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	3.15	1.05	1.11	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.56	0.95		

ตาราง 47 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	3	5.30	1.77	2.31	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.64	0.76		
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	3	6.58	2.19	1.49	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	3	3.12	1.04	1.09	0.40
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.54	0.98		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.65	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.22	0.86		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.00	1.00	0.81	0.50
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.39	1.24		
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	2.10	0.70	0.82	0.49
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.00	0.85		
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.40	1.13	0.84	0.50
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.21	1.34		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน	ภายในกลุ่ม	3	5.02	1.67	1.24	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.33	1.35		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.34	0.78	0.60	0.62
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.21	1.30		
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	2.84	0.95	0.69	0.57
	ระหว่างกลุ่ม	27	37.10	1.37		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.56	1.18	1.20	0.43
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.30	1.09		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 47 การเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศกลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 48 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	4	5.05	1.26	1.35	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	377	352.85	0.94		
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	4	21.49	5.37	5.08	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	406.09	1.06		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	4	36.98	9.24	7.63	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	465.58	1.21		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	4	24.91	6.23	4.21	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	566.41	1.48		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	4	24.83	6.21	4.67	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	345	459.01	1.33		
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	4	9.17	2.30	2.52	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	381	370.21	0.97		
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	4	7.67	1.92	1.62	0.17
	ระหว่างกลุ่ม	382	452.38	1.18		
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	4	27.58	6.90	7.96	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	383	331.73	0.87		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	4	7.24	1.81	2.16	0.07
	ระหว่างกลุ่ม	383	320.48	0.84		

ตาราง 48 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	4	1.86	0.47	0.46	0.76
	ระหว่างกลุ่ม	382	382.93	1.00		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	4	1.51	0.38	0.39	0.81
	ระหว่างกลุ่ม	377	363.53	0.96		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	4	5.05	1.26	1.35	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	377	352.85	0.94		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	4	5.05	1.26	1.35	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	377	352.85	0.94		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	4	3.70	0.93	0.94	0.44
	ระหว่างกลุ่ม	381	376.38	0.99		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	4	3.01	0.75	0.79	0.53
	ระหว่างกลุ่ม	382	364.16	0.95		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับ การใช้งาน	ภายในกลุ่ม	4	9.25	2.31	2.78	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	380	316.09	0.83		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	4	4.32	1.08	1.19	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	378	343.14	0.91		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	4	6.42	1.61	1.74	0.29
	ระหว่างกลุ่ม	378	358.64	0.95		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 48 การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศด้านผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน

หรืออื่นๆ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 49 การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศกลุ่มผู้นำชุมชน
จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.																																																																																					
ผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	6.66	2.22	1.94	0.22																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	31.17	1.18			ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	3	3.26	1.09	1.06	0.38	ระหว่างกลุ่ม	27	27.71	1.03	ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.90	1.63	1.11	0.36	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47	ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	9.71	3.24	2.85	0.06	ระหว่างกลุ่ม	25	28.43	1.14	ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06	แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89	แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	3	3.26	1.09	1.06	0.38																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.71	1.03			ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.90	1.63	1.11	0.36	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47	ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	9.71	3.24	2.85	0.06	ระหว่างกลุ่ม	25	28.43	1.14	ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06	แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89	แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35								
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.90	1.63	1.11	0.36																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.81	1.47			ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	9.71	3.24	2.85	0.06	ระหว่างกลุ่ม	25	28.43	1.14	ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06	แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89	แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																			
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	9.71	3.24	2.85	0.06																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	25	28.43	1.14			ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06	แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89	แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																														
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	8.78	2.93	2.75	0.06																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.71	1.06			แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89	แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																																									
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	1.32	0.33																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	26	23.46	0.89			แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66	แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																																																				
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	4.32	1.44	2.18	0.11																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.15	0.66			แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79	แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																																																															
แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	3.28	1.09	1.38	0.27																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	26	20.59	0.79			แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																																																																										
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	2.79	0.93	0.69	0.57																																																																																					
	ระหว่างกลุ่ม	26	35.21	1.35																																																																																							

ตาราง 49 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	3	3.59	1.20	1.19	0.33
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.25	1.01		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	2.25	0.75	1.14	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.12	0.66		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	3.13	1.04	1.15	0.38
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.88	0.93		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	3	4.45	1.48	1.65	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.26	0.90		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	3	2.59	0.86	0.76	0.53
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.89	1.14		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	3	3.74	1.25	1.60	0.21
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.97	0.78		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับ การใช้งาน	ภายในกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.67	0.58
	ระหว่างกลุ่ม	26	20.58	0.79		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	3	3.26	1.09	1.06	0.38
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.71	1.03		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	4.35	1.45	1.47	0.31
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.50	1.00		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 49 การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 50 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	5.30	1.77	2.05	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	395	341.49	0.86		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	6.93	2.31	2.71	0.04 *
	ระหว่างกลุ่ม	395	336.98	0.85		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	3.00	1.00	1.11	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	395	357.09	0.90		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	3	8.19	2.73	2.47	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	395	436.08	1.10		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	20.76	2.60	3.07	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	395	327.43	0.85		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	3	3.41	1.14	1.09	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	395	410.51	1.04		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	6.49	2.16	2.25	0.15
	ระหว่างกลุ่ม	395	378.91	0.96		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 51 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	1.10	0.37	0.53	0.67
	ระหว่างกลุ่ม	27	18.77	0.70		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	2.46	0.82	1.17	0.34
	ระหว่างกลุ่ม	27	18.89	0.70		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	1.97	0.66	0.80	0.51
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.22	0.82		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	3	1.46	0.49	0.51	0.68
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.96	0.96		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	3.02	1.01	0.91	0.45
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.82	1.10		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	3	3.98	1.33	1.57	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.79	0.84		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	2.33	0.78	0.92	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.08	0.85		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 52 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	7	7.98	1.14	1.18	0.41
	ระหว่างกลุ่ม	381	370.38	0.97		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	7	11.89	1.70	1.85	0.08
	ระหว่างกลุ่ม	381	348.97	0.92		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	7	6.16	0.88	0.86	0.54
	ระหว่างกลุ่ม	379	386.58	1.02		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	7	9.63	1.38	1.46	0.18
	ระหว่างกลุ่ม	381	358.76	0.94		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	7	12.95	1.85	1.81	0.08
	ระหว่างกลุ่ม	383	391.38	1.02		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	7	5.10	0.73	0.76	0.62
	ระหว่างกลุ่ม	384	366.65	0.95		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	7	2.17	0.31	0.32	0.95
	ระหว่างกลุ่ม	379	369.96	0.98		
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	7	19.14	2.73	2.91	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	383	359.93	0.94		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	7	18.71	2.67	2.84	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	382	359.15	0.94		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	7	18.12	2.59	2.78	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	384	357.79	0.93		
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	7	20.60	2.94	3.10	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	382	362.85	0.95		

ตาราง 52 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	7	18.05	2.58	2.43	0.06*
	ระหว่างกลุ่ม	369	390.39	1.06		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	7	17.66	2.52	2.48	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	360	366.86	1.02		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	7	16.98	2.43	2.33	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	372	387.18	1.04		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	7	16.39	2.34	2.14	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	371	406.64	1.10		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	7	28.02	4.00	3.72	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	370	398.42	1.08		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	7	19.98	2.85	2.60	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	373	409.64	1.10		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	7	9.25	1.32	1.30	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	368	373.60	1.02		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	7	36.15	5.16	4.89	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	369	389.48	1.06		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	7	15.06	2.15	2.17	0.16
	ระหว่างกลุ่ม	378	373.57	0.99		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ แตกต่างกัน

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 53 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	1.61	0.54	0.55	0.66
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.21	1.01		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	3	1.25	0.42	0.37	0.77
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.30	1.12		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	3	1.95	0.65	0.74	0.54
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.73	0.88		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	3	0.97	0.32	0.47	0.70
	ระหว่างกลุ่ม	27	18.57	0.69		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	3	2.00	0.67	0.72	0.55
	ระหว่างกลุ่ม	27	25.10	0.93		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	3	1.61	0.54	0.40	0.75
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.07	1.34		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	3	1.86	0.62	0.57	0.64
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.50	1.09		

ตาราง 53 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	3	3.67	1.22	1.10	0.39
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.12	1.12		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	2.58	0.86	0.88	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.39	0.98		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	5.18	1.73	1.57	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.66	1.10		
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.25	1.08	0.85	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.30	1.27		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	3	2.72	0.91	0.82	0.56
	ระหว่างกลุ่ม	27	33.13	1.25		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	3	2.47	0.82	0.58	0.64
	ระหว่างกลุ่ม	24	34.38	1.43		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	2.27	0.76	0.66	0.58
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.83	1.14		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	2.50	0.83	0.57	0.64
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.18	1.45		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ภายในกลุ่ม	3	1.18	0.39	0.26	0.85
	ระหว่างกลุ่ม	27	40.37	1.50		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ภายในกลุ่ม	3	2.45	0.82	0.72	0.55
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.64	1.13		
อีเมล	ภายในกลุ่ม	3	5.46	1.82	2.10	0.12
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.37	0.87		

ตาราง 53 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	1.00	0.33	0.21	0.89
	ระหว่างกลุ่ม	26	40.50	1.56		
รวม	ภายในกลุ่ม	3	2.67	0.89	0.82	0.54
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.15	1.13		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 53 การเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 54 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	ภายในกลุ่ม	7	12.39	1.77	2.48	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	372	265.60	0.71		
การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	7	7.43	1.06	1.36	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	373	291.27	0.78		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	7	23.24	3.32	5.36	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	385	238.67	0.62		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน	ภายในกลุ่ม	7	9.48	1.35	1.76	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	387	297.62	0.77		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวลล้อมและสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	7	17.50	2.50	3.33	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	386	290.24	0.75		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	7	18.59	2.66	3.12	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	384	326.35	0.85		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	7	14.77	2.11	2.90	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	381	284.96	0.75		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 54 การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศจำแนกตามอาชีพของกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ

การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและ สุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 55 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	ภายในกลุ่ม	3	0.48	0.16	0.18	0.91
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.91	0.89		
การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ภายในกลุ่ม	3	1.10	0.37	0.36	0.78
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.29	1.01		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ภายในกลุ่ม	3	7.97	2.66	3.55	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	27	20.22	0.75		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน	ภายในกลุ่ม	3	3.91	1.30	1.60	0.21
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.96	0.81		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพ จิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	ภายในกลุ่ม	3	5.54	1.85	2.15	0.12
	ระหว่างกลุ่ม	25	21.43	0.86		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ภายในกลุ่ม	3	2.31	0.77	0.81	0.50
	ระหว่างกลุ่ม	25	23.69	0.95		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	3.55	1.19	1.44	0.43
	ระหว่างกลุ่ม	26	23.08	0.88		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 55 การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามอาชีพ กลุ่มผู้นำชุมชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 56 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพ

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	3	2.92	0.97	0.90	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	389	435.17	1.12		
กรมอุตุฯนิคมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.46	0.71
	ระหว่างกลุ่ม	389	479.68	1.23		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	3.02	1.01	1.07	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	389	365.28	0.94		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	4.86	1.62	1.39	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	389	454.58	1.17		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.83	1.28	1.26	0.29
	ระหว่างกลุ่ม	389	395.03	1.02		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	3	1.20	0.40	0.32	0.81
	ระหว่างกลุ่ม	389	481.27	1.24		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	3	4.17	1.39	1.27	0.37
	ระหว่างกลุ่ม	389	423.85	1.09		
หนังสือพิมพ์ ใต้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	1.65	0.55	0.48	0.69
	ระหว่างกลุ่ม	389	443.57	1.14		

ตาราง 56 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	4.76	1.59	1.66	0.17
	ระหว่างกลุ่ม	389	371.08	0.95		
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	3	2.44	0.81	0.77	0.51
	ระหว่างกลุ่ม	389	411.71	1.06		
หอกกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	3	7.84	2.61	2.17	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	389	469.06	1.21		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	3	6.02	2.01	1.86	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	389	413.70	1.06		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	10.89	3.63	3.29	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	389	430.02	1.11		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.98	1.33	1.31	0.27
	ระหว่างกลุ่ม	389	393.52	1.01		
เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	3.17	1.06	0.98	0.40
	ระหว่างกลุ่ม	389	417.56	1.07		
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	6.18	2.06	1.48	0.23
	ระหว่างกลุ่ม	389	536.40	1.38		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.77	1.92	1.36	0.26
	ระหว่างกลุ่ม	389	551.07	1.42		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	4.59	1.53	1.24	0.30
	ระหว่างกลุ่ม	389	480.45	1.24		

ตาราง 56 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	8.16	2.72	1.83	0.14
	ระหว่างกลุ่ม	389	577.69	1.49		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	4.52	1.51	1.31	0.35
	ระหว่างกลุ่ม	389	448.10	1.15		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 56 การเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 57 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ภายในกลุ่ม	3	2.58	0.86	1.05	0.49
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.41	0.98		
กรมอุตุนิยมวิทยา	ภายในกลุ่ม	3	3.42	1.14	1.32	0.29
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.29	0.86		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภายในกลุ่ม	3	1.88	0.63	0.70	0.56
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.06	0.89		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ภายในกลุ่ม	3	4.74	1.58	2.40	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.12	0.66		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ภายในกลุ่ม	3	2.41	0.80	0.70	0.56
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.94	1.15		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ภายในกลุ่ม	3	0.46	0.15	0.11	0.95
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.64	1.36		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ภายในกลุ่ม	3	6.67	2.22	2.43	0.33
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.48	0.98		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	1.27	0.42	0.38	0.77
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.28	1.12		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	2.32	0.77	0.79	0.51
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.39	0.98		
วิทยุกระจายเสียง	ภายในกลุ่ม	3	8.56	2.85	4.43	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	27	17.37	0.64		

ตาราง 57 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
หออกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ภายในกลุ่ม	3	14.51	4.84	4.10	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	27	31.88	1.18		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ภายในกลุ่ม	3	3.41	1.14	1.23	0.41
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.24	0.97		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.52	1.84	2.26	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	27	21.96	0.81		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	ภายในกลุ่ม	3	3.50	1.17	0.96	0.43
	ระหว่างกลุ่ม	27	32.89	1.22		
เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้องครอบครัวและชุมชน	ภายในกลุ่ม	3	1.22	0.41	0.46	0.71
	ระหว่างกลุ่ม	27	23.87	0.88		
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	5.00	1.66	1.31	0.32
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.62	1.28		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	6.15	2.05	1.57	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	27	35.20	1.30		
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	ภายในกลุ่ม	3	5.68	1.89	1.60	0.21
	ระหว่างกลุ่ม	27	31.87	1.18		
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	3.16	1.05	0.77	0.52
	ระหว่างกลุ่ม	27	36.78	1.36		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	4.42	1.47	1.51	0.39
	ระหว่างกลุ่ม	27	28.44	1.05		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 57 การเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการแหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชนคือ วิทยุกระจายเสียง หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้านที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพื่อทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังปรากฏผลในตาราง 58

ตาราง 58 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป
จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	7	14.34	2.05	1.54	0.19
	ระหว่างกลุ่ม	371	486.98	1.31		
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	7	8.07	1.15	1.05	0.40
	ระหว่างกลุ่ม	381	419.51	1.10		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	7	14.06	2.01	1.57	0.14
	ระหว่างกลุ่ม	381	488.50	1.28		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	7	15.06	2.15	1.42	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	380	576.26	1.52		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	7	20.18	2.88	2.13	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	342	463.66	1.36		
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	7	10.93	1.56	1.64	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	378	368.45	0.97		
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	7	13.75	1.96	1.67	0.12
	ระหว่างกลุ่ม	379	446.30	1.18		

ตาราง 58 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	7	12.21	1.74	1.91	0.07
	ระหว่างกลุ่ม	380	347.10	0.91		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	7	15.43	2.20	2.68	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	380	312.29	0.82		
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	7	6.74	0.96	0.97	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	379	378.05	1.00		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	7	6.54	0.93	0.98	0.45
	ระหว่างกลุ่ม	374	358.49	0.96		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	7	14.03	2.00	2.19	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	377	340.99	0.90		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	7	11.30	1.61	1.74	0.10
	ระหว่างกลุ่ม	374	346.60	0.93		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	7	17.86	2.55	2.66	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	378	362.23	0.96		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	7	15.94	2.28	2.46	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	379	351.22	0.93		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	ภายในกลุ่ม	7	7.15	1.02	1.21	0.30
	ระหว่างกลุ่ม	377	318.19	0.84		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	7	15.15	2.16	2.44	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	375	332.32	0.89		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	7	13.10	1.87	1.79	0.17
	ระหว่างกลุ่ม	375	398.81	1.06		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 58 การเปรียบเทียบด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศอาชีพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านผู้ใช้สารสนเทศ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน และด้านคุณลักษณะคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 59 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามอาชีพ

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ผู้ใช้สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	5.15	1.72	1.49	0.36
	ระหว่างกลุ่ม	27	30.78	1.16		
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ภายในกลุ่ม	3	0.80	0.27	0.25	0.86
	ระหว่างกลุ่ม	27	29.07	1.08		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.84	1.61	1.67	0.20
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.12	0.97		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ภายในกลุ่ม	3	5.23	1.74	1.19	0.33
	ระหว่างกลุ่ม	27	39.48	1.46		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	ภายในกลุ่ม	3	9.70	3.23	2.84	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	25	28.44	1.14		
แหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	2.71	0.90	0.84	0.52
	ระหว่างกลุ่ม	26	27.62	1.05		
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	3	3.21	1.07	0.84	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	27	34.27	1.27		

ตาราง 59 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการให้บริการ	ภายในกลุ่ม	3	1.90	0.63	0.84	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	26	19.57	0.75		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ภายในกลุ่ม	3	0.15	0.05	0.05	0.98
	ระหว่างกลุ่ม	26	23.72	0.91		
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ภายในกลุ่ม	3	3.93	1.31	1.00	0.41
	ระหว่างกลุ่ม	26	34.07	1.31		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	4.35	1.45	1.48	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	27	26.49	0.98		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	3	1.27	0.42	0.50	0.70
	ระหว่างกลุ่ม	27	24.42	0.92		
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ภายในกลุ่ม	3	1.40	0.47	0.67	0.58
	ระหว่างกลุ่ม	26	17.97	0.69		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ภายในกลุ่ม	3	0.72	0.24	0.23	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.99	1.04		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	ภายในกลุ่ม	3	0.81	0.27	0.22	0.88
	ระหว่างกลุ่ม	27	32.67	1.21		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน	ภายในกลุ่ม	3	2.57	0.86	1.04	0.39
	ระหว่างกลุ่ม	27	22.14	0.82		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	ภายในกลุ่ม	3	0.84	0.28	0.34	0.80
	ระหว่างกลุ่ม	26	21.33	0.82		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	3	2.89	0.96	0.91	0.54
	ระหว่างกลุ่ม	27	27.38	1.03		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 59 การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนก โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 60 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัย

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	19	13.47	0.71	0.90	0.58
	ระหว่างกลุ่ม	376	294.97	0.78		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	19	18.48	0.97	1.22	0.24
	ระหว่างกลุ่ม	377	301.51	0.80		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	19	21.90	1.15	1.34	0.15
	ระหว่างกลุ่ม	378	324.66	0.86		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	19	20.15	1.06	1.05	0.40
	ระหว่างกลุ่ม	375	377.26	1.01		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	19	16.43	0.86	0.98	0.48
	ระหว่างกลุ่ม	376	331.75	0.88		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	19	23.09	1.22	1.20	0.26
	ระหว่างกลุ่ม	377	382.14	1.01		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	16	16.22	0.85	0.96	0.30
	ระหว่างกลุ่ม	323	287.47	0.76		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 60 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 61 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	15	10.20	0.68	1.06	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	15	9.67	0.64		
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	15	18.60	1.24	6.77	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	15	2.75	0.18		
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	15	9.44	0.63	0.64	0.80
	ระหว่างกลุ่ม	15	14.75	0.98		
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	ภายในกลุ่ม	15	19.17	1.28	2.32	0.06
	ระหว่างกลุ่ม	15	8.25	0.55		
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่	ภายในกลุ่ม	15	28.67	1.91	6.88	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	15	4.17	0.28		
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	ภายในกลุ่ม	15	21.86	1.46	4.45	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	15	4.92	0.33		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	15	17.99	1.20	3.69	0.22
	ระหว่างกลุ่ม	15	7.42	0.49		

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 61 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำแนกตามที่อยู่กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือ ปฏิบัติงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 62 เปรียบเทียบความต้องการประเภทรสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัย

ประเภทรสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	19	29.82	1.57	1.68	0.13
	ระหว่างกลุ่ม	369	348.55	0.95		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	19	28.08	1.48	1.64	0.05
	ระหว่างกลุ่ม	369	332.78	0.90		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	19	34.17	1.80	1.84	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	367	358.57	0.98		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	19	33.44	1.76	1.94	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	369	334.95	0.91		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	19	16.68	0.88	0.84	0.66
	ระหว่างกลุ่ม	371	387.66	1.05		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	19	36.71	1.93	2.15	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	372	335.04	0.90		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	19	29.83	1.57	1.68	0.04*
	ระหว่างกลุ่ม	367	342.30	0.93		
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	19	32.03	1.69	1.80	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	371	347.04	0.94		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ ด้านสาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	19	33.22	1.75	1.88	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	370	344.64	0.93		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขต พื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	19	31.04	1.63	1.76	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	372	344.87	0.93		

ตาราง 62 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	19	31.84	1.68	1.76	0.03*
	ระหว่างกลุ่ม	370	351.62	0.95		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	19	26.39	1.39	1.29	0.25
	ระหว่างกลุ่ม	357	384.51			
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	19	18.40	0.97	0.92	0.56
	ภายในกลุ่ม	348	366.12	1.05		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	19	24.42	1.29	1.22	0.24
	ภายในกลุ่ม	360	379.74	1.06		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม	19	22.00	1.16	1.04	0.42
	ภายในกลุ่ม	359	401.03	1.12		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ระหว่างกลุ่ม	19	31.19	1.64	1.49	0.09
	ภายในกลุ่ม	358	395.24	1.10		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ระหว่างกลุ่ม	19	26.83	1.41	1.27	0.20
	ภายในกลุ่ม	361	402.80	1.12		
อีเมล	ระหว่างกลุ่ม	19	23.30	1.23	1.21	0.24
	ภายในกลุ่ม	356	359.55	1.01		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	19	38.56	2.03	1.87	0.02*
	ภายในกลุ่ม	357	387.07	1.08		
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	19	29.41	1.55	1.59	0.14
	ระหว่างกลุ่ม	366	360.03			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 62 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทรสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่อาศัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเภทสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงานการวิจัย รายงานประจำปี สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขต พื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 63 เปรียบเทียบความต้องการประเภทรสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย

ประเภทรสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	15	18.44	1.23	2.02	0.26
	ระหว่างกลุ่ม	15	10.38	0.62		
หนังสือราชการ	ภายในกลุ่ม	15	20.63	1.38	1.89	0.11
	ระหว่างกลุ่ม	15	10.92	0.73		
หนังสือทั่วไป	ภายในกลุ่ม	15	9.18	0.61	0.56	0.87
	ระหว่างกลุ่ม	15	16.50	1.10		
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	ภายในกลุ่ม	15	10.13	0.68	1.08	0.44
	ระหว่างกลุ่ม	15	9.42	0.63		
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	ภายในกลุ่ม	15	18.10	1.21	2.01	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	15	9.00	0.60		
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	ภายในกลุ่ม	15	27.93	1.86	2.86	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	15	9.75	0.65		
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	ภายในกลุ่ม	15	24.69	1.65	3.70	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	15	6.67	0.44		

ตาราง 63 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ภายในกลุ่ม	15	28.40	1.89	6.69	0.01*
	ระหว่างกลุ่ม	15	5.39	0.26		
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ ด้านสาธารณสุข	ภายในกลุ่ม	15	25.05	1.67	6.40	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	15	3.92	0.26		
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	15	31.84	2.12	10.61	0.00*
	ระหว่างกลุ่ม	15	3.00	0.20		
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	ภายในกลุ่ม	15	28.30	1.89	3.06	0.02*
	ระหว่างกลุ่ม	15	9.25	0.62		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	15	25.31	1.75	2.40	0.09
	ระหว่างกลุ่ม	15	11.35	0.82		
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	13	25.44	1.96	2.40	0.06
	ภายในกลุ่ม	14	11.42	0.82		
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	15	18.10	1.21	1.21	0.36
	ภายในกลุ่ม	15	15.00	1.00		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม	15	28.68	1.91	2.21	0.07
	ภายในกลุ่ม	15	13.00	0.87		
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	ระหว่างกลุ่ม	15	31.88	2.13	3.30	0.01*
	ภายในกลุ่ม	15	9.67	0.64		
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	ระหว่างกลุ่ม	15	22.68	1.51	2.18	0.07
	ภายในกลุ่ม	15	10.42	0.69		
อีเมล	ระหว่างกลุ่ม	15	21.92	1.46	3.17	0.02*
	ภายในกลุ่ม	15	6.92	0.46		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	14	28.50	2.04	2.35	0.06
	ภายในกลุ่ม	15	13.00	0.87		

ตาราง 63 (ต่อ)

ประเภทสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	14	28.50	2.04	2.35	0.06
	ภายในกลุ่ม	15	13.00	0.87		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	15	24.05	1.62	3.70	0.12
	ภายในกลุ่ม	15	9.04	0.57		

จากตาราง 63 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน จำแนกตามที่อยู่ โดยรวมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการประเภทสารสนเทศดังนี้ สิ่งตีพิมพ์คือ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงานการวิจัย รายงานประจำปี

สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ ด้านสาธารณสุข แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ

สื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี อีเมล แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 64 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัย

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และ การเฝ้าระวัง	ระหว่างกลุ่ม	19	12.25	0.64	0.87	0.62
	ภายในกลุ่ม	360	265.74	0.74		
การอบรม ภาวะเฝ้าระวังสำหรับการ พัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	19	15.82	0.83	1.06	0.39
	ภายในกลุ่ม	361	282.88	0.78		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ระหว่างกลุ่ม	19	16.89	0.89	1.35	0.15
	ภายในกลุ่ม	373	245.02	0.66		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	19	16.68	0.88	1.13	0.31
	ภายในกลุ่ม	375	290.41	0.77		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและ การเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	19	26.51	1.40	1.86	0.02*
	ภายในกลุ่ม	374	281.23	0.75		
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	19	27.87	1.47	1.72	0.03*
	ภายในกลุ่ม	372	317.06	0.85		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	19	19.34	1.02	1.33	0.25
	ภายในกลุ่ม	369	280.39			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 64 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจ การเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยา และเวชภัณฑ์ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 65 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การประเมินความเสี่ยง และ การเฝ้าระวัง	ระหว่างกลุ่ม	15	15.47	1.03	1.74	0.15
	ภายในกลุ่ม	15	8.92	0.59		
การอบรม ภาวะเป็ยบสำหรับการพัฒนา พื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	15	20.14	1.34	2.44	0.05
	ภายในกลุ่ม	15	8.25	0.55		
การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	ระหว่างกลุ่ม	15	23.19	1.55	4.64	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	5.00	0.33		
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงาน อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	15	20.95	1.40	4.26	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	4.92	0.33		
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้าง พื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อม และสุขอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	15	15.47	1.03	1.17	0.39
	ภายในกลุ่ม	13	11.50	0.88		

ตาราง 65 (ต่อ)..

เนื้อหาสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	15	19.25	1.28	2.47	0.05*
	ภายในกลุ่ม	13	6.75	0.52		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	15	19.08	1.27	2.79	0.11
	ภายในกลุ่ม	14	7.56			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 65 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 66 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามที่อยู่อาศัย

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ระหว่างกลุ่ม	19	18.03	0.95	1.08	0.52
	ภายในกลุ่ม	367	311.33			
กรมอุตุนิยมวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	19	12.85	0.68	0.82	0.68
	ภายในกลุ่ม	362	297.11	0.82		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	19	17.90	0.94	1.20	0.26
	ภายในกลุ่ม	371	291.60	0.79		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม	19	12.54	0.66	0.79	0.72
	ภายในกลุ่ม	364	303.70	0.83		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ระหว่างกลุ่ม	19	8.85	0.47	0.58	0.92
	ภายในกลุ่ม	370	297.57	0.80		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	19	38.03	2.00	2.02	0.01*
	ภายในกลุ่ม	370	366.67	0.99		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ระหว่างกลุ่ม	19	14.02	0.74	0.81	0.67
	ภายในกลุ่ม	370	340.11			
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	19	16.87	0.89	1.05	0.40
	ภายในกลุ่ม	368	310.22	0.84		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือ ทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	19	16.08	0.85	0.95	0.52
	ภายในกลุ่ม	372	329.88	0.89		
วิทยุกระจายเสียง	ระหว่างกลุ่ม	19	10.58	0.56	0.58	0.92
	ภายในกลุ่ม	371	356.28	0.96		

ตาราง 66 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	19	12.56	0.66	0.67	0.85
	ภายในกลุ่ม	368	364.06	0.99		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	19	14.94	0.78	0.96	0.52
	ภายในกลุ่ม	367	297.79			
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข อปพร. และมิสเตอร์ เตือนภัย เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	19	20.22	1.06	1.23	0.23
	ภายในกลุ่ม	364	315.71	0.87		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	ระหว่างกลุ่ม	19	10.66	0.56	0.71	0.81
	ภายในกลุ่ม	369	292.84	0.79		
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	19	13.94	0.73	0.95	0.52
	ภายในกลุ่ม	369	284.81	0.77		
แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	19	32.28	1.70	1.66	0.17
	ภายในกลุ่ม	366	368.89			
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัด ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณ น้ำฝน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	19	17.43	0.92	0.98	0.49
	ภายในกลุ่ม	362	340.54	0.94		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	19	32.83	1.73	1.86	0.02*
	ภายในกลุ่ม	370	344.21	0.93		

ตาราง 66 (ต่อ)..

ด้านแหล่งหาสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	19	46.59	2.45	2.13	0.00*
	ภายในกลุ่ม	367	421.92	1.15		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	19	15.66	0.82	0.95	0.57
	ภายในกลุ่ม	368	316.41			

จากตาราง 66 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามที่อยู่ โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายชื่อ กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการแหล่งสารสนเทศ คือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดมหาวิทยาลัย เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโซง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโซง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 67 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ระหว่างกลุ่ม	15	20.03	1.33	3.00	0.12
	ภายในกลุ่ม	15	8.97			
กรมอุตุนิยมวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	15	18.29	1.22	2.17	0.07
	ภายในกลุ่ม	15	8.42	0.56		
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	15	22.69	1.51	6.98	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	3.25	0.22		
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม	15	14.70	0.98	1.91	0.12
	ภายในกลุ่ม	14	7.17	0.51		
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	ระหว่างกลุ่ม	15	24.60	1.64	2.81	0.03*
	ภายในกลุ่ม	15	8.75	0.58		
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	15	19.85	1.32	1.15	0.39
	ภายในกลุ่ม	15	17.25	1.15		
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ระหว่างกลุ่ม	15	21.17	1.41	2.19	0.29
	ภายในกลุ่ม	15	11.98			
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	15	15.80	1.05	1.00	0.50
	ภายในกลุ่ม	15	15.75	1.05		
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	15	13.04	0.87	0.83	0.64
	ภายในกลุ่ม	15	15.67	1.04		
วิทยุกระจายเสียง	ระหว่างกลุ่ม	15	20.44	1.36	3.72	0.01*
	ภายในกลุ่ม	15	5.50	0.37		
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	15	35.39	2.36	3.22	0.02*
	ภายในกลุ่ม	15	11.00	0.73		

ตาราง 67 (ต่อ)..

ด้านแหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
วิทยุกระจายเสียง	ระหว่างกลุ่ม	15	20.44	1.36	3.72	0.01*
	ภายในกลุ่ม	15	5.50	0.37		
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	15	35.39	2.36	3.22	0.02*
	ภายในกลุ่ม	15	11.00	0.73		
แหล่งสารสนเทศบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	15	24.46	1.63	6.73	0.04*
	ภายในกลุ่ม	15	5.20			
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข อพปร. และมิสเตอร์ เตือนภัย เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	15	17.98	1.20	1.89	0.11
	ภายในกลุ่ม	15	9.50	0.63		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำ ตำบล	ระหว่างกลุ่ม	15	32.72	2.18	8.92	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	3.67	0.24		
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	15	22.68	1.51	9.38	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	2.42	0.16		
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	15	31.11	2.07	3.80	0.01*
	ภายในกลุ่ม	15	8.50			
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัด ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณ น้ำฝน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	15	33.44	2.23	4.22	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	7.92	0.53		
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	15	30.63	2.04	4.43	0.00*
	ภายในกลุ่ม	15	6.92	0.46		

ตาราง 67 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	15	29.27	1.95	2.74	0.03*
	ภายในกลุ่ม	15	10.67	0.71		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	15	24.19	1.61	3.93	0.12
	ภายในกลุ่ม	15	8.66			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 67 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนคือ วิทยุกระจายเสียง หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน แหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปพร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ คือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโฆง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 68 เปรียบเทียบด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศกลุ่มประชาชนทั่วไป
จำแนกตามที่อยู่อาศัย

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	19	30.63	1.61	1.21	0.25
	ภายในกลุ่ม	359	470.70			
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	19	21.23	1.12	1.01	0.44
	ภายในกลุ่ม	369	406.35	1.10		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	19	29.81	1.57	1.22	0.23
	ภายในกลุ่ม	369	472.75	1.28		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	19	36.76	1.93	1.28	0.19
	ภายในกลุ่ม	368	554.56	1.51		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	19	34.71	1.83	1.34	0.15
	ภายในกลุ่ม	330	449.13	1.36		
แหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	19	16.14	0.85	0.86	0.63
	ภายในกลุ่ม	366	363.24			
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ระหว่างกลุ่ม	19	20.69	1.09	0.91	0.57
	ภายในกลุ่ม	367	439.36	1.20		
แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	19	13.82	0.73	0.77	0.74
	ภายในกลุ่ม	368	345.49	0.94		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	ระหว่างกลุ่ม	19	17.71	0.93	1.11	0.34
	ภายในกลุ่ม	368	310.00	0.84		
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ระหว่างกลุ่ม	19	16.58	0.87	0.87	0.62
	ภายในกลุ่ม	367	368.21	1.00		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	19	11.91	0.63	0.64	0.87
	ภายในกลุ่ม	362	353.12	0.98		

ตาราง 68 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
คุณลักษณะสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	19	17.05	0.90	0.96	0.51
	ภายในกลุ่ม	365	338.54			
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ระหว่างกลุ่ม	19	19.21	1.01	1.08	0.37
	ภายในกลุ่ม	362	338.69	0.94		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ระหว่างกลุ่ม	19	20.01	1.05	1.07	0.38
	ภายในกลุ่ม	366	360.07	0.98		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ระหว่างกลุ่ม	19	18.25	0.96	1.01	0.45
	ภายในกลุ่ม	367	348.91	0.95		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับ การใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	19	10.37	0.55	0.63	0.88
	ภายในกลุ่ม	365	314.97	0.86		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	ระหว่างกลุ่ม	19	17.43	0.92	1.01	0.45
	ภายในกลุ่ม	363	330.04	0.91		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	19	21.27	1.12	1.01	0.46
	ภายในกลุ่ม	363	390.83			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 68 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไป
จำแนกตามที่อยู่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 69 เปรียบเทียบด้านปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามที่อยู่อาศัย

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	15	19.57	1.33	1.35	0.36
	ภายในกลุ่ม	15	16.36			
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	15	19.95	1.33	2.01	0.09
	ภายในกลุ่ม	15	9.92	0.66		
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การสืบค้นสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	15	19.05	1.27	1.60	0.19
	ภายในกลุ่ม	15	11.92	0.79		
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับ ค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน อื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	15	22.79	1.52	1.04	0.47
	ภายในกลุ่ม	15	21.92	1.46		
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	14	16.47	1.18	0.76	0.69
	ภายในกลุ่ม	14	21.67	1.55		
แหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	15	18.91	1.26	1.65	0.25
	ภายในกลุ่ม	14	11.42			
แหล่งสารสนเทศสาธารณะ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับ การใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	15	12.38	0.83	1.27	0.33
	ภายในกลุ่ม	14	9.08	0.65		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ ขัดแย้งกัน	ระหว่างกลุ่ม	15	15.53	1.04	1.74	0.15
	ภายในกลุ่ม	14	8.33	0.60		
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ระหว่างกลุ่ม	15	26.92	1.79	2.27	0.07
	ภายในกลุ่ม	14	11.08	0.79		

ตาราง 69 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ระหว่างกลุ่ม	15	25.32	1.69	2.08	0.08
	ภายในกลุ่ม	15	12.17	0.81		
แหล่งสารสนเทศสาธารณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับ การใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	15	12.38	0.83	1.27	0.33
	ภายในกลุ่ม	14	9.08	0.65		
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ ขัดแย้งกัน	ระหว่างกลุ่ม	15	15.53	1.04	1.74	0.15
	ภายในกลุ่ม	14	8.33	0.60		
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจาก ปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง	ระหว่างกลุ่ม	15	26.92	1.79	2.27	0.07
	ภายในกลุ่ม	14	11.08	0.79		
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	15	14.42	0.96	0.88	0.60
	ภายในกลุ่ม	15	16.42	1.09		
คุณลักษณะสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	15	14.40	0.97	1.33	0.33
	ภายในกลุ่ม	15	11.29			
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	ระหว่างกลุ่ม	14	11.70	0.84	1.64	0.18
	ภายในกลุ่ม	15	7.67	0.51		
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	ระหว่างกลุ่ม	15	13.54	0.90	0.89	0.59
	ภายในกลุ่ม	15	15.17	1.01		
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพ พื้นที่จริง	ระหว่างกลุ่ม	15	19.82	1.32	1.45	0.24
	ภายในกลุ่ม	15	13.67	0.91		

ตาราง 69 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสม สำหรับการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	15	13.29	0.89	1.16	0.39
	ภายในกลุ่ม	15	11.42	0.76		
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกิน จริง/ข้อมูลเท็จ	ระหว่างกลุ่ม	15	13.67	0.91	1.50	0.23
	ภายในกลุ่ม	14	8.50	0.61		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	15	17.63	1.19	1.44	0.31
	ภายในกลุ่ม	15	13.02			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 69 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน
จำแนกตามที่อยู่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 70 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่	4.14	0.90	3.94	0.85	2.24	0.15
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่	4.03	0.92	3.98	0.88	0.56	0.38
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่	3.93	1.01	3.95	0.85	-0.21	0.05
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.90	1.07	3.93	0.94	-0.31	0.02*
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่	3.82	0.98	3.94	0.89	-1.29	0.04*
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	3.68	1.07	3.79	0.94	-1.15	0.04*
โดยรวม	3.92	0.99	3.92	0.89	-0.03	0.11

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 70 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุขโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

ตาราง 71 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์
ด้านสาธารณสุข

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่	4.08	1.03	3.95	0.84	1.33	0.04*
เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณสุขในพื้นที่	4.05	0.89	3.91	0.97	1.49	0.56
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุข ในพื้นที่	3.97	1.02	3.94	0.88	0.31	0.15
เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์	3.87	1.14	3.95	0.97	-0.72	0.03*
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ สาธารณสุขในพื้นที่	3.88	0.98	3.87	1.01	0.10	0.94
เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน	3.76	1.07	3.73	0.98	0.25	0.37
โดยรวม	3.94	1.02	3.89	0.94	0.46	0.35

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 71 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนที่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่มากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข ส่วนผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์มากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้

ตาราง 72 เปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตาม
ประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

ประเภทสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สิ่งตีพิมพ์	3.45	1.02	3.61	0.95	-1.56	0.27
หนังสือราชการ	3.56	0.97	3.60	0.96	-0.41	0.60
หนังสือทั่วไป	3.38	1.01	3.60	1.00	-2.15	0.64
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน	3.53	1.04	3.69	0.90	-1.59	0.00*
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.32	1.07	3.55	0.96	-2.24	0.04*
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	3.41	1.03	3.64	0.91	-2.34	0.02*
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.51	1.00	3.57	0.96	-0.63	0.32
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.94	1.03	4.03	0.94	-0.86	0.11
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	4.02	1.05	4.16	0.92	-1.35	0.24
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	4.03	1.02	4.00	0.94	0.31	0.04*
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	3.77	1.03	3.92	0.95	-1.53	0.04*
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.78	1.06	3.71	1.04	0.65	0.54
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.89	1.01	3.72	1.04	1.59	0.37
เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา	3.85	1.03	3.69	1.03	1.43	0.82
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.78	1.07	3.76	1.05	0.15	0.54
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.75	1.05	3.79	1.08	-0.41	0.87
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.83	1.12	3.79	1.02	0.34	0.14
อีเมล	3.37	1.04	3.40	0.99	-0.32	0.36
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.98	1.08	3.79	1.04	1.78	0.71
โดยรวม	3.72	1.04	3.78	0.98	-0.59	0.31

จากตาราง 72 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทรสชาติของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์สาธารณสุขโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไป ที่มีประสบการณ์สาธารณสุขแตกต่างกัน มีความต้องการประเภทรสชาติสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบ การประชุมการฝึกอบรม การสัมมนา โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

ส่วนสิ่งไม่ตีพิมพ์คือ แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

ส่วนแบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

ตาราง 73 เปรียบเทียบความต้องการประเภทรสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์
ด้านสาธารณสุข

ประเภทรสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สิ่งตีพิมพ์	3.39	1.18	3.59	1.01	-1.74	0.19
หนังสือราชการ	3.52	1.18	3.60	1.03	-0.68	0.21
หนังสือทั่วไป	3.31	1.16	3.54	1.09	-1.96	0.79
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน	3.40	1.19	3.67	0.95	-2.45	0.01*
วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย	3.31	1.17	3.53	0.99	-2.00	0.03*
เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา	3.41	1.14	3.63	0.96	-1.97	0.01*
รายงานการวิจัย รายงานประจำปี	3.40	1.22	3.56	1.05	-1.38	0.11
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.90	1.16	3.97	0.97	-0.60	0.13
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	4.00	1.15	4.12	0.95	-1.06	0.25
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.90	1.16	3.97	0.97	-0.60	0.13
ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้าน สาธารณสุข	4.00	1.15	4.12	0.95	-1.06	0.25
แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ	4.02	1.13	3.93	0.99	0.82	0.13
แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ	3.69	1.20	3.86	0.97	-1.56	0.01*
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.52	1.40	3.68	1.12	1.25	0.01*
เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข	3.50	1.53	3.65	1.24	-1.02	0.01*
เว็บไซต์กรมอุตุฯ มหาวิทยาลัย	3.61	1.37	3.68	1.09	-0.58	0.01*

ตาราง 73 (ต่อ)..

ประเภทสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.58	1.36	3.72	1.13	-1.11	0.03*
เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี	3.53	1.40	3.80	1.12	-2.07	0.01*
ข้อความทางโทรศัพท์ SMS	3.62	1.37	3.78	1.06	-1.24	0.00*
อีเมล	3.14	1.31	3.39	1.02	-2.03	0.01*
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น	3.64	1.45	3.74	1.15	-0.70	0.01*
โดยรวม	3.53	1.40	3.80	1.12	-2.07	0.03*

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 73 ผลการเปรียบเทียบความต้องการประเภทสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์สาธารณภัยโดยรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ สื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน โดยผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณภัย

ตาราง 74 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

เนื้อหาสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	4.11	0.84	3.91	0.86	2.30	0.46
การอบรม ภาวะเบี่ยงสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.90	0.93	3.85	0.84	0.54	0.69
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	4.03	0.85	3.94	0.79	0.98	0.62
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ	3.86	0.94	3.92	0.82	-0.70	0.02*
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจ และการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	4.02	0.91	3.93	0.86	1.02	0.36
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	4.08	0.93	3.95	0.94	1.35	0.83
โดยรวม	4.00	0.90	3.92	0.85	0.92	0.50

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 74 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

ตาราง 75 เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์
 สาธารณภัย

เนื้อหาสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	3.87	1.25	3.89	0.94	-0.19	0.03*
การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	3.68	1.23	3.85	0.92	-1.49	0.00*
การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	4.05	0.87	3.90	0.88	1.59	0.90
การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ	3.91	0.91	3.94	0.86	-0.39	0.28
การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจ และการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	3.99	1.01	3.92	0.90	0.68	0.32
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและ เวชภัณฑ์	4.06	1.06	3.93	1.02	1.19	0.97
โดยรวม	3.92	1.05	3.90	0.92	0.23	0.42

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 75 ผลการเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ กลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณภัย โดยไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดินแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยกลุ่มผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณภัย

ตาราง 76 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.93	0.95	3.81	0.88	1.37	0.38
กรมอุตุวิทยามหาวิทยาลัย	4.09	0.90	3.89	0.89	2.16	0.33
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.98	0.91	3.83	0.87	1.76	0.70
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	3.99	0.92	3.81	0.89	2.01	0.48
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล	4.07	0.91	3.86	0.85	2.35	0.40
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.51	1.13	3.66	0.89	-1.41	0.00*
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.90	0.97	3.79	0.94	1.11	0.27
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	3.63	0.94	3.69	0.90	-0.70	0.27
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น	4.09	0.95	3.93	0.92	1.72	0.43
วิทยุกระจายเสียง	3.88	1.02	3.79	0.92	0.91	0.21
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	3.98	0.96	3.73	1.00	2.49	0.15
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.97	0.90	3.91	0.90	0.74	0.74
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น	3.90	0.96	3.79	0.91	1.20	0.92

ตาราง 76 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายก องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และ โต๊ะอีหม่ามประจำตำบล	4.06	0.87	4.01	0.90	0.57	0.60
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	3.96	0.88	3.92	0.88	0.46	0.71
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	3.82	1.04	3.84	0.92	-0.22	0.02*
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	3.83	1.03	3.92	0.91	-0.86	0.02*
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ	3.80	1.04	3.76	0.93	0.43	0.02*
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.82	1.11	3.68	1.12	1.22	0.01*
โดยรวม	3.91	0.97	3.84	0.91	0.75	0.35

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 76 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศ จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุขโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการแหล่งสารสนเทศสถาบันคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์คือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

ส่วนเครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

ตาราง 77 เปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์
ด้านสาธารณภัย

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	3.86	1.09	3.76	1.01	0.94	0.33
กรมอุตุนิยมหาวิทยาลัย	3.95	1.14	3.82	1.08	1.12	0.30
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.99	0.94	3.79	0.97	2.02	0.12
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือน ภัยพิบัติแห่งชาติ	3.88	1.14	3.78	1.04	0.89	0.66
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/ องค์การบริหารส่วนตำบล	4.05	0.98	3.78	1.01	2.63	0.55
ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.43	1.25	3.66	0.94	-1.95	0.00*
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	3.84	1.10	3.81	0.98	0.29	0.37
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	3.47	1.15	3.70	0.93	-2.10	0.03*
โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น	4.07	1.03	3.98	0.93	0.86	0.14
วิทยุกระจายเสียง	3.90	1.09	3.81	0.97	0.85	0.33
หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน	3.92	1.15	3.74	1.06	1.54	1.00
แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.92	1.02	3.83	1.01	0.79	0.62*
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์ เตือนภัย เป็นต้น	3.90	1.08	3.78	1.01	1.08	0.81

ตาราง 77 (ต่อ)..

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์สาธยาย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายก องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และ โต๊ะอิหม่ามประจำตำบล	4.02	0.93	3.88	1.03	1.37	0.16
เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน	3.83	1.06	3.84	1.00	-0.07	0.89
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ	3.86	1.12	3.78	1.07	0.14	0.47
เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	3.72	1.23	3.84	1.14	-0.96	0.11
เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ โซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ	3.82	1.11	3.68	1.12	1.22	0.86
เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ	3.86	1.32	3.64	1.13	-1.82	0.01*
โดยรวม	3.85	1.11	3.78	1.03	0.45	0.40

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 77 ผลการเปรียบเทียบความต้องการแหล่งสารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชนจำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธยายโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มผู้นำชุมชนมีความต้องการแหล่งสารสนเทศสถาบันคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธยายมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธยาย

ส่วนแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์สารสนเทศภัยมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สารสนเทศภัย

ตาราง 78 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มประชาชนทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์สารสนเทศภัย

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สารสนเทศภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้ใช้สารสนเทศ	3.18	1.20	3.48	1.08	-2.55	0.29
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.36	1.11	3.51	0.98	-1.33	0.05*
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้น	3.15	1.19	3.52	1.06	-3.26	0.10
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน	3.07	1.29	3.53	1.14	-3.70	0.06
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	3.12	1.20	3.36	1.14	-1.91	0.94
แหล่งสารสนเทศ	3.28	1.04	3.45	0.93	-1.73	0.33
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.40	1.19	3.52	0.98	-1.04	0.00*
แหล่งสารสนเทศสารสนเทศภัย มีกฎเกณฑ์ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	3.28	1.03	3.48	0.88	-2.11	0.04*
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.15	0.93	3.46	0.89	-3.33	0.71
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหา	3.36	1.06	3.36	0.94	-0.02	0.04*
ระบบสัญญาณขัดข้อง						
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.21	0.98	3.42	0.97	-2.14	0.87
คุณลักษณะสารสนเทศ	3.30	1.02	3.39	0.90	-0.98	0.20
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	3.18	1.00	3.39	0.93	-2.04	0.68
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	3.34	1.08	3.36	0.91	-0.14	0.01*
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	3.38	1.06	3.38	0.88	-0.03	0.01*

ตาราง 78 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สาธาณภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับ การใช้งาน	3.26	0.98	3.37	0.86	-1.20	0.19
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	3.32	1.00	3.47	0.90	-1.47	0.13
โดยรวม	3.25	1.09	3.44	0.97	-1.75	0.27

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 78 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธาณภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มประชาชนทั่วไปมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ตัวผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ แหล่งสารสนเทศสาธาณภัย มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธาณภัยมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธาณภัยในทุกๆ รายข้อ

ตาราง 79 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของกลุ่มผู้นำชุมชน
จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สาธารณสุข				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ผู้ใช้สารสนเทศ	3.04	1.28	3.24	1.24	-1.53	0.45
ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ	3.30	1.13	3.36	1.09	-0.47	0.35
ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้น	3.11	1.19	3.36	1.16	-2.08	0.58
ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหา สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน	3.02	1.32	3.32	1.27	-2.27	0.67
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่	2.73	1.50	2.93	1.45	-1.29	0.19
แหล่งสารสนเทศ	3.25	1.09	3.38	1.05	-1.27	0.34
แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่	3.41	1.22	3.45	1.12	-0.32	0.03*
แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ	3.27	1.09	3.44	1.01	-1.48	0.25
แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน	3.10	0.99	3.34	1.03	-2.23	0.22
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหา ระบบสัญญาณขัดข้อง	3.30	1.13	3.31	1.08	-0.11	0.39
ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ	3.15	1.05	3.39	1.00	-2.22	0.79
คุณลักษณะสารสนเทศ	3.26	1.06	3.34	0.95	-0.75	0.35
สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง	3.09	1.13	3.30	1.03	-1.86	0.75
สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์	3.31	1.08	3.36	0.93	-0.48	0.07
สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	3.35	1.10	3.33	0.93	0.19	0.02*

ตาราง 79 (ต่อ)..

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	ประสบการณ์สาธาณภัย				t	Sig.
	เคย		ไม่เคย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับ การใช้งาน	3.22	0.99	3.32	0.94	-0.97	0.73
สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ ข้อมูลเท็จ	3.33	1.01	3.39	0.93	-0.64	0.20
โดยรวม	3.19	1.14	3.33	1.07	-1.16	0.37

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 79 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธาณภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สารสนเทศแหล่งสารสนเทศแหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่โดยกลุ่มผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธาณภัยมีปัญหาและอุปสรรคการใช้มากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธาณภัย

ส่วนรายข้อด้านคุณลักษณะสารสนเทศ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ผลการวิจัยการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการวิจัยเอกสาร และแบบสอบถามปลายเปิด เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี การศึกษาครั้งนี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป และกลุ่มผู้นำชุมชน

ผู้วิจัยได้พิจารณาและจำแนกเนื้อหาในประเด็นการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกเป็น 4 ประเด็น คือ

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้
2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น
3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม
4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณภัย

4.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้
จากข้อมูลการรวบรวมแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้
คำตอบที่ 1

การอบรมหรือฝึกซ้อมแผนป้องกัน ในการแจ้งเตือน ให้รู้ทันเหตุการณ์ให้ประชาชนรู้ทัน จะได้เฝ้าระวังภัยที่จะเกิดตามมา

คำตอบที่ 2

เข้าร่วมรับฟังการฝึกอบรม เพื่อนำข้อมูลมาถ่ายทอดให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ

คำตอบที่ 3

เข้าร่วมอบรมการป้องกันและวิธีรับมือกับภัยต่างๆ และเดินรณรงค์บอกถึงวิธีรับมือและวิธีป้องกันให้แก่ชาวบ้าน

คำตอบที่ 4

ดิฉันต้องการที่จะอบรม เพราะว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลนี้มีความสำคัญเหมือนกันไม่ว่าในเรื่อง การแจ้งเตือนสำคัญมากถ้าไม่มีการแจ้งเตือนนี้ก็จะได้ข้อมูลเหมือนกัน การฝึกซ้อมแผนป้องกันสำคัญมากเพราะว่าการฝึกซ้อมป้องกันนี้จะทำให้เรารอดพ้นจากภัยอันตรายได้

คำตอบที่ 5

ดิฉันต้องการมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การแจ้งเตือน เพราะได้เรียนรู้การแจ้งเตือนล่วงหน้า และได้ป้องกันภัยล่วงหน้า

คำตอบที่ 6

ดิฉันต้องการอบรม และต้องการมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อฝึกซ้อมและระวังป้องกันความเสี่ยง เพราะอุบัติเหตุไม่รู้ว่าเกิดเมื่อไร หากเรามีความรู้ มีข้อมูล เราสามารถช่วยเหลือตัวเราเองและคนรอบข้าง เราปลอดภัยจากความเสียหาย

คำตอบที่ 7

ดิฉันต้องการอบรม และต้องการมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูล เมื่อฝึกซ้อมและระวังป้องกันความเสี่ยงเพราะอุบัติเหตุไม่รู้ว่าเกิดเมื่อไร

คำตอบที่ 8

ให้มีผู้นำประจำหมู่บ้านและทำหน้าที่ การอบรม กระจายความรู้ ข่าวสารให้คนในหมู่บ้าน ได้รับความรู้ รับทราบ มีแผนซักซ้อม เตรียมความพร้อมเมื่อเกิดสถานการณ์จริง

คำตอบที่ 9

อยากให้มีการประชุมในหมู่บ้าน ในเรื่องการแจ้งเตือน การป้องกันจะภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น เพื่อที่ชาวบ้านเอาไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน

คำตอบที่ 10

อยากให้มีเสียงตามสายรายงานสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับสาธารณภัย การจัดประชุมให้ความรู้ในแต่ละพื้นที่ การเตรียมความพร้อมและอุปกรณ์ในการทำงาน

คำตอบที่ 11

อยากให้อบรมแก่ผู้นำทุกองค์กรในเขตพื้นที่ โดยเฉพาะ ผู้นำชุมชน ฝึกซ้อมแผนอพยพแก่ชาวบ้าน

คำตอบที่ 12

อาสาสมัครเป็นสมาชิกของการอบรม และการฝึกซ้อมแผนป้องกัน และนำความรู้มาเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่คนในชุมชนของตนเอง

คำตอบที่ 13

อยากให้มีการประชุมในหมู่บ้าน ในเรื่องการแจ้งเตือน การป้องกันจากภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น เพื่อที่ชาวบ้านเอาไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน

คำตอบที่ 14

ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข แจ้งมายังหน่วยงานที่ใกล้เคียงหรือส่งหนังสือแจ้งเตือนมาให้กับผู้นำชุมชน หรือหน่วยงานราชการใกล้เคียง เพื่อจะได้แจ้ง ชาวบ้านทราบโดยทันที

คำตอบที่ 15

ต้องการให้หน่วยงานให้ความสำคัญในความคิดเห็นของชาวบ้านธรรมดาๆ บ้าง

คำตอบที่ 16

ต้องการแสดงความคิดเห็นหรือนำเสนอข้อมูลผ่าน Facebook หรือ Line หากมีเว็บไซต์ ข้อมูลเกี่ยวสาธารณสุข

คำตอบที่ 17

จัดอบรมประชาชนเกี่ยวกับการติดตามข้อมูลข่าวสาร และการเฝ้าระวังภัยที่จะเกิดขึ้น โดยการให้แหล่งข้อมูลหาได้ง่าย และสะดวกต่อคนที่ไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และควรที่จะมีการซ้อมแผนป้องกันอันตรายจากภัยที่จะเกิดก่อนฤดูมรสุม ทุกปี (จังหวัดปัตตานี ซ้อมแผนป้องกันภัยอันตรายจากภัยที่จะมาพร้อมฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือเป็นหลัก)

คำตอบที่ 18

อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ในมัสยิด เช่น ละหมาดวันศุกร์ เป็นต้น

2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น จากข้อมูลการรวบรวมแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

คำตอบที่ 19

ต้องการ ช่วยแจ้งเตือนประชาชนในเขตพื้นที่เสี่ยงโดยใช้สื่อโซเชียล

คำตอบที่ 20

ต้องการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อที่รับรู้ข่าวสารได้ทั่วถึงและรับไหวต่อสิ่งที่ปรากฏ

คำตอบที่ 21

ต้องการมีส่วนร่วมในความคิดเห็น เช่น ขั้นตอนการวางแผนทุกขั้นตอนในการรับมือโดยประชาชนในพื้นที่ซ้อมแผนเผชิญเหตุ การประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยในกรณีเหตุฉุกเฉิน

คำตอบที่ 22

ต้องการมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือน การเฝ้าระวัง เพื่อไม่ให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

คำตอบที่ 23

ต้องการรับข่าวสาร เพราะการที่ขาดการรับข่าวสารจะทำให้มีปัญหาต่อการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่นั้น

คำตอบที่ 24

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นจริงสอดคล้องกับบริบทในพื้นที่และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้ ออกไว้ทุกฝ่าย เคารพเสียงซึ่งกันและกัน

คำตอบที่ 25

ร่วมกันสร้างป้ายแจ้งเตือน การเฝ้าระวัง ออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อดึงความสนใจและติดตามให้กับคนในพื้นที่

คำตอบที่ 26

ต้องการมีส่วนร่วมเพื่อง่ายต่อการแจ้งเตือนภัยต่างๆ ภายในหมู่บ้าน ทุกคนจะได้เตรียมทัน อยากให้มีการนำข้อมูลต่างๆ ด้านสาธารณสุขมาใช้ในหมู่บ้าน โดยการนำไปไว้ที่เป็นศูนย์กลาง

คำตอบที่ 27

ต้องการแสดงอย่างมากเพราะเราอยู่ในพื้นที่จริงถ้าเป็นไปได้ อยากเสนอข้อมูลทุกๆ เดือน

คำตอบที่ 28

ต้องการ โดยจัดตั้งองค์กรและประชุมฝึกอบรมเพื่อให้ได้ทราบถึงข้อมูลแต่ละจุดที่มีความเสี่ยง ที่จะเกิดเหตุ

คำตอบที่ 29

อยากมีส่วนร่วมในด้านสาธารณสุขในพื้นที่ต่างๆ ในรูปแบบดูแลชาวบ้านในพื้นที่ให้ดูแลและเฝ้าระวังภัย และติดตามข่าวสารกับผู้ใหญ่ในแต่ละพื้นที่ต่างๆ

คำตอบที่ 30

ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในเรื่องดังกล่าว จัดทำสื่อสารสนเทศ เช่น จัดทำกลุ่ม Line หรือ ส่งข้อมูลในการเผยแพร่ไปยังบุคคลอื่นๆ เมื่อมีเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันที

3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม

จากข้อมูลการรวบรวมแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

คำตอบที่ 31

ต้องการ เพราะ การนำเสนอข้อมูลต่างๆ ด้านสารสนเทศสาธารณสุขเป็นการนำเสนอในสิ่งที่ประชาชนที่อยู่ตามชายฝั่งทะเลคาดหวังเป็นอย่างยิ่ง เพื่อได้รู้ข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี

คำตอบที่ 32

อาจจะมีส่วนร่วมในการฟังในการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ของแต่ละคน และแสดงความคิดเห็นบ้างในสวนที่ตัวเองพอเข้าใจ

คำตอบที่ 33

ต้องการ ฝึกใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านสาธารณสุขและเผยแพร่ให้ชุมชนใกล้เคียง

คำตอบที่ 34

ต้องการมีส่วนร่วม คือ โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในบริเวณบ้านเราให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด โดยประสานงาน และกระจายข่าวให้กับชาวบ้าน เรื่องการใช้ทรัพยากรภายในบริเวณบ้าน

คำตอบที่ 35

เราก็เป็นชาวบ้านคนหนึ่งที่รักและห่วงหาพันทรพยากรของเรานั้นก็สอดคล้องกับการทำงานด้านสาธารณสุขเพื่อกิจกรรมการดำเนินงานเกิดผลเพื่อไปสู่การปฏิบัติ เราก็อาจจะเป็นส่วนหนึ่งของการมีส่วนร่วมบ้างไม่มากก็น้อย

คำตอบที่ 36

ได้รับคือ ได้รับความรู้ หลายๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความปลอดภัย วิธีการป้องกันตัวเอง และอีกอย่างสามารถนำความรู้ไปสอนให้กับชาวบ้านที่ยังไม่รู้ วิธีป้องกันตัวเอง และปลอดภัยจากเหตุการณ์ต่างๆ

คำตอบที่ 37

จากการมีส่วนร่วมได้รับประโยชน์มากมาย ได้รับความปลอดภัยและรางวัลตอบแทนแน่นอน ทำให้เราสะดวกและอยู่ได้จนถึงทุกวันนี้ ทำงานถึงเหนื่อย แต่พอได้รับผลตอบแทนแล้ว ทำให้คุ้ม

คำตอบที่ 39

ได้อย่างแน่นอน สิ่งอื่นๆไม่สำคัญว่าจะได้รับอะไรตอบแทน สิ่งเดียวคือ ต้องการให้ภัยอันตราย ผ่านพ้นไป เพื่อความอยู่รอด กลับมาเป็นเหมือนเดิม ไม่ต้องมีอะไรมาทำร้าย

คำตอบที่ 40

ผลตอบแทน ก็คือ อยากให้ทุกๆ คนในพื้นที่ที่มีความพร้อมกันในทุกๆ เหตุการณ์ ผ่านพ้นความเลวร้าย

คำตอบที่ 41

การมีส่วนร่วมในการทำงานถือว่าเป็นจิตอาสาที่ได้ให้ความรู้ต่างๆ กับชาวบ้านเพื่อที่ชาวบ้านจะได้เอาความรู้ไปบอกต่อกับคนอื่นๆ ในการทำงานแบบนี้สิ่งที่เราจะได้รับ ก็คือ มิตรภาพ ที่ดีระหว่างเราและชาวบ้าน

คำตอบที่ 42

ประโยชน์อย่างมาก มันเป็นเรื่องที่เราไม่สามารถหลีกเลี่ยงมันได้ เพราะมันเป็นควรทำตามที่เราความรู้และสิ่งที่เกิดขึ้นกับเราได้โดยไม่รู้ตัวด้วยซ้ำ จึงแม้บางกรณีเราอาจจะทำตามที่เราได้ข้อมไว้หรือตามที่เจ้าหน้าที่ทุกอย่าง มันไม่สามารถ ประสบความสำเร็จได้หมดหรอก ดังนั้น เราควรมีทั้งความรู้และประสบการณ์ในการดำรงชีวิตเพื่อให้เราได้ มีความกระชับกระเฉงในการใช้ชีวิต และกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับปัจจุบันและอนาคตกำลังจะเผชิญอยู่

คำตอบที่ 43

ในการทำงานให้ความรู้กับชาวบ้านถือว่าเป็นการทำงานที่ดีและเป็นการทำงานเพื่อจิตอาสาให้กับสังคมของเรา ในการให้ความรู้และชาวบ้านได้ความรู้ไปปฏิบัติต่อ เราสักภูมิใจในการให้ความรู้กับชาวบ้าน เพราะอยากให้ชาวบ้านได้รับข้อมูลข่าวสารได้รู้เท่าทันและสามารถป้องกันหมู่บ้าน

คำตอบที่ 44

ได้ จากการมีส่วนร่วมทำให้เราได้รับประโยชน์กับสารสนเทศสาธารณสุขมากขึ้นทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยมากขึ้น สิ่งตอบแทน สิ่งของ รางวัลหรือความรู้ในหลายๆ รูปแบบ

4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข

จากข้อมูลการรวบรวมแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

คำตอบที่ 45

ลงสำรวจพื้นที่หากมีหน่วยงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา ลงสำรวจพร้อมกันแล้วเก็บข้อมูล เพื่อมาเผยแพร่ให้ได้ประโยชน์ หากเกิดปัญหา เช่น น้ำท่วม เกิดคลื่นซัดจะได้มีความรู้ และรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างถูกต้อง

คำตอบที่ 46

อยากให้ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง เพราะผมอยู่ในชนบทมันไม่ทั่วถึงเท่าไร

คำตอบที่ 47

ต้องการให้มีการประชุมอภิปรายในพื้นที่จริง เพื่อจะได้รับรู้ถึงสภาพปัญหาที่แท้จริง

คำตอบที่ 48

ไม่ เพราะไม่ค่อยมีเวลาเข้าประชุม เนื่องด้วยไม่ทราบกระบวนการในการพูดคุยดังกล่าว

คำตอบที่ 49

ต้องการ แต่ข้อจำกัดสัดส่วนและจำนวนตามเจ้าของพื้นที่หรือชุมชนนั้นๆ

คำตอบที่ 50

ใช่ จากการมีส่วนร่วมทำให้ดิฉันได้รับประโยชน์ด้านสารสนเทศสาธารณสุข เช่น
 ได้รับความปลอดภัย ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ เพราะเป็น
 บันดาลใจ ในการทำงาน แต่เราทำงานอะไรๆ ไม่จำเป็นต้องผลตอบแทน แล้วทำให้ดีที่สุดในวันนี้แล้ววัน
 ข้างหน้า

Prince of Songkla University
 Pattani Campus

ตาราง 80 ผลวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของของกลุ่มประชาชนทั่วไปในพื้นที่ชายฝั่งทะเล
จังหวัดปัตตานี

กลุ่มประชาชน ทั่วไป	ลักษณะการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุข			
	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และ ความรู้	อภิปราย นำเสนอ ข้อมูล แสดง ความคิดเห็น	การใช้ ทรัพยากรและ ประสานงาน กิจกรรม	การได้รับ ประโยชน์และ ผลกระทบจาก สาธารณสุข
อาชีพเกี่ยวกับ สาธารณสุข	-อบรม ฝึกซ้อมแผน -แจ้งเตือน -เตรียมความพร้อม เผื่อระวัง -ประชาสัมพันธ์ให้ ทั่วถึง	-ประชุมอภิปราย ในพื้นที่จริง เพื่อ รับรู้สภาพปัญหา -อภิปรายการ ติดตามข้อมูล ข่าวสาร -ช่วยเก็บข้อมูลเพื่อ นำมาใช้งานใน สภาวะภัยพิบัติ	-ใช้ทรัพยากรที่มี อยู่ในพื้นที่	-ได้เรียนรู้การ ป้องกันภัย ล่วงหน้า
อาชีพเกี่ยวกับ ประมง	-อบรมแก่ผู้นำในการ อพยพ -อาสาสมัคร -ส่งหนังสือแจ้งให้ ชาวบ้าน			-เพื่อให้ปลอดภัย จากสาธารณสุข

ตาราง 80 (ต่อ)..

กลุ่มประชาชน ทั่วไป	ลักษณะการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุข			
	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และ ความรู้	อภิปราย นำเสนอ ข้อมูล แสดง ความคิดเห็น	การใช้ ทรัพยากรและ ประสานงาน กิจกรรม	การได้รับ ประโยชน์และ ผลกระทบจาก สาธารณสุข
อาชีพเกี่ยวกับ ท่องเที่ยว	-การเตรียมความ พร้อม แจ้งเตือนผ่านสื่อ ออนไลน์	-ให้แจ้งเตือน ประชาชนพื้นที่ เสี่ยงผ่านสื่อสังคม ออนไลน์	-ต้องการเป็นจิต อาสา	-ได้รับความ ปลอดภัย -ผลตอบแทน อื่นๆ -เพื่อเป็นแรง บันดาลใจ
อาชีพอื่นๆ	-นำข้อมูลมาถ่ายทอด ให้ประชาชน -เดินรณรงค์บอกวิธี ป้องกันและรับมือ -นำเสนอข้อมูลผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ -เสียงตามสาย -จัดทำสื่อ -เผยแพร่ข้อมูลให้ทัน การณ์	-ชี้แจงการรับมือ -นำเสนอข้อมูลที่ เป็นจริงสอดคล้อง กับบริบท และ ความเสียหายจาก ภัยพิบัติ -สร้างป้ายแจ้ง เตือน ออกแบบป้าย -ประชาสัมพันธ์ นำข้อมูลมาใช้ ให้ชาวบ้านในพื้นที่ ดูแลเฝ้าระวัง	-ประสานงานกับ หน่วยงานใน พื้นที่ มีส่วนร่วมในฟัง การ -นำเสนอข้อมูล -ฝึกใช้เครื่องมือ ป้องกันภัย	-ได้รับความรู้ ความปลอดภัย วิธีป้องกัน -สามารถนำ ความรู้ไป ถ่ายทอด -เพื่อความอยู่รอด -ได้ประสบการณ์ ใหม่ๆ -แลกเปลี่ยน ความรู้ -สร้างความมั่นคง

จากผลการวิเคราะห์ของกลุ่มประชาชนทั่วไป ผู้วิจัยสรุปโดยภาพรวมจำแนกเป็น

4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการมีส่วนร่วมในการอบรมด้านสาธารณสุขต่างๆ คือ ฝึกอบรมซ่อมแผนป้องกัน แจ็งเตือน ฝ้าระวัง และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข นำไปใช้เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนได้รับทราบ
2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ประชาชนต้องการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ คือ ทำให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนจะได้รับความปลอดภัยต่อตนเอง และชุมชน พร้อมทั้งสามารถป้องกันและลดผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยอยู่
3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ คือ ประชาชนต้องการเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลด้านสาธารณสุข ฝึกใช้เครื่องมือและต้องการเผยแพร่ให้บุคคลใกล้ชิดได้รับทราบ
4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศคือ ได้รับความปลอดภัย ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ เพราะเป็นขันดาลใจ ในการทำงาน มีประชาชนบางส่วนถือว่าทำเพื่อจิตอาสาให้ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับความปลอดภัยจากสาธารณสุข

4.1 กลุ่มผู้นำชุมชน จากการรวบรวมข่าว ดังนี้

4.1.1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้

จากข้อมูลการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวจากเว็บไซต์ของผู้นำชุมชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้

ข่าวที่ 1

27 มกราคม 2559 เวลา 09.00 น. นายพิทักษ์ ก่อเกียรติพิทักษ์ นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี ให้โอวาทและมอบนโยบายแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ในการเตรียมความพร้อมช่วยเหลือประชาชนช่วงสภาพอากาศแปรปรวน โดยมีนายบุญสงวน ก่อเกียรติพิทักษ์ รองนายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี นายสมควร ทองแก้ว รองปลัดเทศบาลเมืองปัตตานี ร่วมพบปะด้วย”
ที่มา : (<http://www.pattanicity.go.th/gallery/detail/158>, สืบค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2559)

ข่าวที่ 2

นายพิทักษ์ ก่อเกียรติพิทักษ์ นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี ได้ออกประกาศแจ้งเตือนประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปัตตานีเช่นกันว่า น้ำจากเขื่อนบางลางดังกล่าวจะไหลมาถึงปัตตานีในช่วงเที่ยงของวันที่ 28 ธันวาคม 2557 จึงขอให้เพิ่มความระมัดระวังและเตรียมรับมือ ที่มา : (<http://www.deepsouthwatch.org/dsj/6592> ,สืบค้น 1 กรกฎาคม 2559)

ข่าวที่ 3

นายแวมามุ แวะหะมะ ผู้อำนวยการโครงการชลประทานปัตตานี กล่าวว่า ตอนนี ปริมาณน้ำในเขื่อนบางลางจู่อยู่ 53.3 % ยังสามารถรองรับน้ำได้อีก 46.95 % มีน้ำฝนที่ตกท้ายเขื่อนเฉลี่ย 200 มิลลิเมตร บางจุดถึง 300 มิลลิเมตร จะไหลเข้าสู่จังหวัดปัตตานี จะทำให้เกิดน้ำเอ่อล้นท่วมนองบริเวณลุ่มน้ำ 3-4 วัน และอาจจะมิตัวแปรจากน้ำทะเลหนุนด้วย ที่มา : (<http://www.deepsouthwatch.org/dsj/6592> ,สืบค้น 1 กรกฎาคม 2559)

ข่าวที่ 4

นายเสรี ศรีหะไตร รักษาการผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี กล่าวว่า จังหวัดปัตตานี ต้องการให้มีคณะทำงานในรายประเด็นความรับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานีร่วมกัน
ที่มา : (<http://www.deepsouthwatch.org/dsj/2525> ,สืบค้น 1 กรกฎาคม 2559)

ข่าวที่ 5

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี สั่งการให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแจ้งเตือนไปยัง อ.สายบุรี อ.กะพ้อ และ อ.ทุ่งยางแดง ให้เฝ้าระวังพื้นที่ลุ่มและพื้นที่เสี่ยงที่อาจจะเกิดน้ำท่วมฉับพลัน เนื่องจากเป็นพื้นที่ต่อกับ จ.นราธิวาส ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เกิดน้ำท่วมหนักในช่วงนี้ อีกทั้งระดับน้ำในแม่น้ำสายบุรี เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขอให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่รับขนย้ายสิ่งของที่จำเป็นขึ้นอยู่ที่สูงเช่นเดียวกับแม่น้ำปัตตานี ที่ระดับน้ำเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน อย่างไรก็ตามจากฝนที่ตกหนักทำให้พื้นที่ลุ่มหลายแห่งมีน้ำท่วมขังแล้ว
ที่มา : (<http://www.deepsouthwatch.org/dsj/2525> ,สืบค้น 1 กรกฎาคม 2559)

ข่าวที่ 6

นายปัญญาศักดิ์ กล่าวว่า หากเกิดพายุดีเปรสชันพัดถล่มชายฝั่งปัตตานีเหมือนปีที่แล้ว ซึ่งจะทำให้คลื่นซัดเข้าฝั่งอย่างรวดเร็ว นั้น ต้องอพยพคนออกจากพื้นที่ประสบภัยอย่างเดียว เพื่อเอาชีวิตรอด แต่การรับมือปีนี้อยู่หมัดดีกว่าแน่นอน

ข่าวที่ 7

วันอนันต์ ฮารณ ผู้ประสานงานเครือข่ายอ่าวปัตตานี เห็นว่า เป็นเรื่องที่ละเอียดไม่ได้ ทุกวันนี้พื้นที่รอบอ่าวปัตตานีมีความเสี่ยงภัยพิบัติมากมาย ปี 2553 มีพายุดีเปรสชันพัดเข้าพื้นที่อ่าวปัตตานี เป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในรอบ 65 ปี ฝนตก น้ำท่วม ลมพัดแรง คลื่นลมทะเลสูง ชาวบ้านขาดความพร้อมรับภัยพิบัติจึงได้รับผลกระทบมาก ส่งผลให้มีการตั้งเครือข่ายอ่าวปัตตานี ผลักดันการเฝ้าระวังภัยพิบัติทางธรรมชาติแบบมีส่วนร่วม และสร้างเว็บไซต์พีบีวอทช์ขึ้นมา <http://www.pbwatch.net> เอาไว้เป็นส่วนกลางรายงานสภาพอากาศและสถานการณ์อากาศสุดขั้วที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจะรวมกับข้อมูลเครือข่ายอาสาสมัครในพื้นที่ชุมชนต่างๆ ที่ผ่านการอบรมความรู้ ปัจจุบันขยายเครือข่ายสู่ จ.ยะลา จ.นราธิวาส และภาคใต้ตอนบน ทำงานสนับสนุนกันเพื่อป้องกันภัยลดความวิตกกังวลได้มาก

ข่าวที่ 8

นายเศรษฐ์ อัลยุฟรี นายก อบจ.ปัตตานี ได้สั่งให้เจ้าหน้าที่ตรวจดูแลความเสียหาย พร้อมทั้งเตรียมการรับมือพายุ และเฝ้าระวังน้ำท่วมที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างฉับพลันอีกทางหนึ่งแล้ว

ข่าวที่ 9

วันอนันต์ ฮารณ ผู้ประสานงานเครือข่ายอ่าวปัตตานี กล่าวถึง วันนี้เราเน้นงานฟื้นฟูและป้องกันจากภัยพิบัติ อบรมการเพาะพันธุ์หอยแมลงภู่ให้ชาวบ้านและชาวประมงในพื้นที่อ่าวปัตตานี เพราะทรัพยากรลดน้อยลง ปล่อยปูรอบอ่าว ปลูกป่าชายเลน เพื่อป้องกันภัยพิบัติชุมชนในระยะยาว ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้อบรมการรับมือกับชุมชน โดยเฉพาะเยาวชน อบรมวิทยุสมัครเล่น อาสาสมัครในพื้นที่อบรมด้านไอทีเพื่อใช้เว็บไซต์พีบีวอทช์ เตรียมพร้อมกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่

2. ด้านการอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น

จากข้อมูลการรวบรวมข้อมูลจากข่าว ดังนี้

ข่าวที่ 10

นายแหวะมะนาวี มะรอมแม นายก อบต.ตันหยงลูโละ กล่าวว่า ชุมชนนี้เป็นชุมชนผิดกฎหมาย เพราะตั้งอยู่ในที่ราชพัสดุ ทางอบต. พยายามแก้ปัญหาเรื่องนี้ โดยจะใช้โอกาสที่เกิดภัยพิบัติครั้งนี้ เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาพูดคุยหาทางออกร่วมกัน

ข่าวที่ 11

นายอนุศาสน์ สุวรรณมงคล ส.ว.สรรหา จังหวัดปัตตานี เปิดเผยว่า จากการลงพื้นที่ อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี พบว่า สถานการณ์ที่น่าห่วงคือชายหาด อ.ยะหริ่ง ที่ถูกคลื่นยักษ์ ซัดเข้าชายฝั่งเมื่อกลางดึกวันที่ 1 พ.ย.2553 ที่ผ่านมาถือว่าหนักหน่วงที่สุดในประวัติศาสตร์

ข่าวที่ 12

กำนัน ต.แหลมโพธิ์ อ.ยะหริ่ง บอกว่าตั้งแต่เกิดมายังไม่เคยเจอเหตุการณ์ที่รุนแรงมากขนาดนี้ คนแก่ที่อายุ 80 ปีบอกตั้งแต่เกิดมาเคยเจอเหตุการณ์ที่หนักกว่านี้ครั้งเดียวคือที่แหลมตะลุมพุก เมื่อปี 2505 จ.นครศรีธรรมราช ซึ่งครั้งนั้นกวาดหมูบ้านหายไปในพริบตาเท่านั้น

ข่าวที่ 13

นายอริสมันต์ สะแอเต๊ะ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 9 บ้านแหลมนก ต.บานา อ.เมืองปัตตานี กล่าวว่า จะต้องระมัดระวัง เพราะกลัวว่าจะเกิดเหมือนวันที่ 1 พ.ย.53 ชาวบ้านจึงต้องเฝ้าจับตา ไม่ยอมนอนมา 4-5 วันแล้ว ถ้าเกิดภาวะฉุกเฉินจะต้องประกาศเสียงตามสายแจ้งให้ทราบพร้อมกัน ขนย้ายเอาตัวรอดก่อน สิ่งของไม่ต้องไปสนใจ ทั้งๆ ที่ขณะนี้ก็เดือดร้อนหนักอยู่แล้ว เพราะทำประมงไม่ได้

3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม

จากข้อมูลการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าว ดังนี้

ข่าวที่ 14

นักอนุรักษ์หญิงชาวปัตตานีระบุ ได้รับประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเป็นประสบการณ์ใหม่ๆ ทำให้ทำงานได้ดียิ่งขึ้น หลายกิจกรรมของชุมชนชายฝั่งกระเป๋เป็นพื้นฐานให้ก้าวต่อไปสำหรับโครงการในพื้นที่อ่าวปัตตานี เน้นเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สร้างความมั่นคงด้านอาหาร การป้องกันและลดผลกระทบจากภัยธรรมชาติผลจากโลกร้อน ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งทั้งในไทยและทั่วโลกนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างรอบด้าน เพื่อรับมือกับภัยน้ำท่วม ดินถล่ม คลื่นซัดฝั่ง

ข่าวที่ 15

นายกฤติธิ์ ไชยเอียด นักอุดมศึกษาชำนาญการ กล่าวว่า สถาบันอุดมศึกษาปัตตานีให้ข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ “ฝนตกที่ไหนบ้างเอ่ย” ซึ่งใช้เป็นกลุ่มสำหรับการแลกเปลี่ยนข่าวสารอากาศของหน่วยงานราชการ เครือข่ายกู้ชีพกู้ภัย และแกนนำเฝ้าระวังด้านภัยพิบัติ ระบุว่า ลักษณะอากาศที่เกิดขึ้นมีฝนฟ้าคะนองรุนแรง และลมกระโชกแรง ในอ. เทพา จ.สงขลา อ.หนองจิก อ.โคกโพธิ์ อ.แม่ลาน อ.ยะหริ่ง อ.ยะรัง และ อ.เมือง จ.ปัตตานี อ.ยะหา อ.เมือง อ.กรงปินัง จ.ยะลา โดยกลุ่มฝน

และลมกระโชกแรงดังกล่าวเคลื่อนที่ด้วยความเร็วไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ จ.นราธิวาส ความเร็วลมสูงสุดที่ 63 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ซึ่งเป็นความเร็วที่ใกล้เคียงกับพายุดีเปรสชัน

4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณภัย

จากข้อมูลการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าว ดังนี้

ข่าวที่ 16

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานีสรุพ ความเสียหายจากสภาพอากาศแปรปรวนเมื่อวานนี้ พบส่วนใหญ่หลังคาบ้านเสียหายบางส่วน โคมไฟรั้งหนักสุด 219 หลังคาเรือน ยะหริ่งมีบ้านพัง 1 หลัง เพลยความเร็วลมสูงสุดถึง 63 กม.ต่อชั่วโมงแต่เกิดขึ้นระยะสั้น

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 81 ผลวิเคราะห์การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของของกลุ่มผู้นำชุมชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล
จังหวัดปัตตานี

กลุ่มผู้นำชุมชน	ลักษณะการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุข			
	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และ ความรู้	อภิปราย นำเสนอ ข้อมูล แสดง ความคิดเห็น	การใช้ทรัพยากร และประสานงาน กิจกรรม	การได้รับ ประโยชน์และ ผลกระทบจาก สาธารณสุข
นายกเทศมนตรี	- ออกประกาศ - ประกาศเสียงตาม สาย	-	-สั่งการ ให้โอวาท มอบนโยบาย -เตรียมพร้อม รับมือ ป้องกันและ บรรเทาสาธารณ ภัย -อพยพ	-
นายกองค์การ บริหารส่วนตำบล	-เผ่าระวังภัย	-เชิญหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องนำเสนอ ข้อมูลสถานการณ์ ภัยพิบัติที่ผ่านมา	-	-

ตาราง 81 (ต่อ)..

กลุ่มผู้นำชุมชน	ลักษณะการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศสาธารณสุข			
	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้	อภิปราย นำเสนอ ข้อมูล แสดง ความคิดเห็น	การใช้ทรัพยากร และประสานงาน กิจกรรม	การได้รับ ประโยชน์และ ผลกระทบจาก สาธารณสุข
อื่นๆ ได้แก่ หัวหน้า หน่วยงานราชการใน พื้นที่ หัวหน้ากลุ่ม เครือข่าย	-	-สร้างความรู้ อบรมเยาวชน -สร้างความร่วมมือ ต้องวางแผนเพื่อ รับมือกับภัยพิบัติ -ลงพื้นที่ติดตาม สถานการณ์	-ผลักดันการเฝ้า ระวังสู่ประชาชน	

จากผลการวิเคราะห์ของกลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ผู้นำชุมชนมีภาระหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย คือ ผู้นำชุมชนได้ให้โอวาทและมอบนโยบาย ได้ออกประกาศแจ้งเตือน พร้อมการให้ความรู้แก่ประชาชน ในช่วงเวลาก่อนเกิดภัยได้แก่ เตรียมความพร้อม มีการแจ้งเตือน เฝ้าระวัง มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย และสื่อต่างๆ ได้แก่ อาสาสมัครในพื้นที่ เสียงตามสาย วิทยุในพื้นที่ ในระหว่างเกิดภัยผู้นำชุมชนได้มอบหมายและให้โอวาทแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงช่วยประชาชนในพื้นที่ และหลังเกิดผู้นำชุมชนได้จัดงบประมาณ และต้องการได้รับความร่วมมือจากประชาชน พร้อมทั้งต้องการสร้างเครือข่ายในการรับมือสาธารณสุขต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ
2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ผู้นำชุมชนในระดับต่างๆ ได้นำเสนอปัญหาและอภิปรายในประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ผู้นำชุมชนได้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ และพยายามสร้างเครือข่ายๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การแจ้งเตือนประชาชน

4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ผู้นำชุมชนตระหนักถึงปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลักในแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไข โดยใช้ทรัพยากรเพื่อบรรเทาปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้น และได้จัดทำเจ้าหน้าที่เข้าให้ความช่วยเหลือประชาชน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 5

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี” สามารถอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศและปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 440 คน คือ ประชาชน จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 92.8 ผู้นำชุมชนจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 87.78

1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปมีทั้งสิ้นจำนวน 399 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.1 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.9 กลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 92.8 และกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 87.78 ระดับการศึกษามากที่สุดคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงระดับการศึกษามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.1 ตามลำดับ มีการประกอบอาชีพอาชีพมากที่สุด คือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงมาเกี่ยวกับประมง จำนวน 74 คน มีที่อยู่อาศัยมากที่สุดคือ อำเภอเมืองปัตตานี 154 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาอำเภอยะหริ่ง 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และน้อยที่สุดอำเภอไม้แก่น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.01 และไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 50.1 รองลงมาเคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 49.9

ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.5 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 35.5 มีช่วงอายุมากที่สุดคือ ช่วงอายุระหว่าง 31 ปี – 50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็น

ร้อยละ 48.4 และกลุ่มอายุตั้งแต่ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.4 คิดเป็นร้อยละ 41.4 มีระดับการศึกษา มากที่สุดคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.0 ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.6 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.5 จำแนกตามที่อยู่อาศัย มากที่สุดคือ อำเภอเมืองปัตตานี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ อำเภอยะหริ่ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย คิดเป็นร้อยละ 48.4

2. ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ในการวิจัย พบว่า

2.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) เมื่อจำแนกเป็นด้าน ดังนี้

2.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) รองลงมาเพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$) ตามลำดับ

2.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) ใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุขในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$) แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) ตามลำดับ รองลงมาประเภทสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) ตามลำดับ

2.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.96$) มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขด้านเนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวังมีค่าเฉลี่ย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$) รองลงมาการฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในระดับมาก ($\bar{X}= 3.97$) ตามลำดับ

2.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) ต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคลในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) คือ ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบลในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) รองลงมาแหล่งสารสนเทศสถาบันคือ กรมอุตุนิยมวิทยาในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) ตามลำดับ

2.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

2.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) คือ เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) รองลงมาเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$) ตามลำดับ

2.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทพบว่า ประเภทสารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$) คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณภัยในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) รองลงมาแผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัยพื้นที่อพยพ อื่นๆ ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$) ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนาในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) รองลงมาวารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัยในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) ประเภทสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ ข้อความทางโทรศัพท์ SMS ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$) รองลงมาเว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

2.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$) คือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) รองลงมารองลงมาการฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ

2.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) แหล่งสารสนเทศสถาบันในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) คือ ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) รองลงมากรมอุตุนิยมวิทยาในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนในระดับมาก โทรศัพท์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาวิทยุกระจายเสียงในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}=3.74$) คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) รองลงมาผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล แหล่งสารสนเทศอื่นๆ ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.48$) คือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝนในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) รองลงมาเครื่องกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ดังนี้

3.1 จำแนกตามตัวแปรเพศ

3.1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.1.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศพบว่า เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์มากกว่าเพศชาย

3.1.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพศหญิงมีความต้องการประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ รายงานการวิจัย รายงานประจำปี ประเภทสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุฯ มหาวิทยาลัย และประเภทสารสนเทศ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น มากกว่าเพศชาย

3.1.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพศหญิงมีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศคือ การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดินมากกว่าเพศชาย

3.1.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพศหญิงมีความต้องการแหล่งสารสนเทศสถาบันคือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล แหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เพื่อนร่วมงานญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชนมากกว่าเพศชาย

3.1.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.1.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.1.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพศชายมีความต้องการประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือทั่วไป มากกว่าเพศหญิง ส่วนเพศหญิงมีความต้องการประเภทสิ่งตีพิมพ์รายงานการวิจัย รายงานประจำปี มากกว่าเพศชาย

3.1.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่าไม่แตกต่างกัน

3.1.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพศหญิงมีความต้องการแหล่งสารสนเทศ อื่นๆ คือ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ มากกว่าเพศชาย

3.2 จำแนกตามตัวแปรอายุ

3.2.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.2.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ และเพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน

3.2.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือราชการ ประเภทสารสนเทศหนังสือทั่วไป พบว่า คู่ที่แตกต่างกันคือกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี โดยกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปี

ประเภทสารสนเทศสื่อมวลชนคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงาน การวิจัย รายงานประจำปี พบว่า คู่ที่แตกต่างกันคือกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี และกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี โดยกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปี และกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีมีความต้องการมากกว่ากลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี

ประเภทสารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์ คือ แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ พบว่า คู่ที่แตกต่างกันคือกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี โดยกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีมีความต้องการมากกว่ากลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี ส่วนประเภทสารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์ คือ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ

ประเภทสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น พบว่า คู่ที่แตกต่างกันคือกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี และกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปี โดยกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 31 - 50 ปีมีความต้องการมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปี และกลุ่มที่อายุน้อยกว่า 30 ปีมีความต้องการมากกว่ากลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี

3.2.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศ แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 กล่าวคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับ การพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะ เหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3.2.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

3.2.1.5 แหล่งสารสนเทศสถาบันคือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีความต้องการแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น วิทยุกระจายเสียง หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน แหล่งสารสนเทศอื่นๆ คือเครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3.2.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.2.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติแตกต่างกัน

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา

3.3.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.3.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์ สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ แตกต่างกัน

3.3.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน

3.3.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันรายข้อพบว่า มีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ

การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน
อื่นๆ การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและ การฟื้นฟูสภาพจิตใจและ
การเยียวยา ผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกัน

3.3.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า กรมอุตุนิยมวิทยา
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุด
โรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ สยามวาลชน โทรทัศน์ ได้แก่
ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น วิทยุกระจายเสียง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัด
ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ โซเรน โทรโขง นกหวีด
อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกัน

3.3.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.3.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน
รายข้อพบว่า กลุ่มกลุ่มผู้นำชุมชนมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และ
สถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3.3.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า
ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ แตกต่างกัน

3.3.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า
ไม่แตกต่างกัน

3.3.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า แหล่ง
สารสนเทศสถาบันคือ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติ
แห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหาร
ส่วนตำบล ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย แหล่งสื่อมวลชนคือ
หนังสือพิมพ์ ได้แก่ไทยรัฐ เดลินิวส์ โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวี ดาวเทียม เป็นต้น
วิทยุกระจายเสียง แหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การ
บริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล แหล่งสารสนเทศอื่นๆ คือ เครื่องมือวัด ได้แก่
เครื่องวัด ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ โซเรน
โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามตัวแปรอาชีพ

3.4.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.4.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3.4.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณภัย แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน

3.4.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกัน

3.4.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคลคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น แตกต่างกันที่ระดับมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3.4.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.4.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.4.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.4.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน แตกต่างกัน

3.4.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า วิद्यุกระจายเสียง หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน แตกต่างกัน

3.5 จำแนกตามตัวแปรที่อยู่อาศัย

3.5.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.5.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.5.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ประเภทสารสนเทศสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงานการวิจัย รายงานประจำปี ส่วนประเภทสารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์คือ บ้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขต พื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ ส่วนประเภทสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์คือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน

3.5.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแลสุขภาพแวดล้อมและสุขอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกัน

3.5.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อ แหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดมหาวิทยาลัย เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่น แตกต่างกัน

3.5.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.5.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ สาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือ ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3.5.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีความต้องการประเภทสารสนเทศดังนี้ สิ่งตีพิมพ์คือ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา รายงานการวิจัย รายงานประจำปี สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ บ้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ สื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี อีเมล แตกต่างกัน

3.5.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

การแจ้งเตือนภัยและการกระจาย ข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการใน สภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แตกต่างกัน

3.5.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

แหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดมหาวิทยาลัย แหล่งสารสนเทศอื่นๆ คือ เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ แตกต่างกัน

3.6 จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ด้านสาธารณภัย

3.6.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป

3.6.1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยในพื้นที่ เพื่อใช้สำหรับประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน โดยผู้ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัย

3.6.1.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยแตกต่างกัน มีความต้องการประเภทสารสนเทศ สิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสาร ประกอบการประชุมการฝึกอบรม การสัมมนา โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยส่วนสิ่งไม่ตีพิมพ์คือ แผนที่ ได้แก่ แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยส่วนแบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัย

3.6.1.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อประสานงาน อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณภัย

3.6.1.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า

แหล่งสารสนเทศสถาบันคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ส่วนแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์คือ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัยส่วนเครื่องมือกำเนิดสัญญาณเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโขง นกหวีด อื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ ส่วนกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย

3.6.2 กลุ่มผู้นำชุมชน

3.6.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขภัยในพื้นที่มากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย ส่วนผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์มากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย

3.6.2.2 ด้านประเภทสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน รายข้อพบว่า สิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา สิ่งไม่ตีพิมพ์คือ แบบจำลอง ได้แก่ ลักษณะการเกิดผลกระทบ อื่นๆ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์คือ เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี ข้อความทางโทรศัพท์ SMS อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น แตกต่างกัน โดยผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัย

3.6.2.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง การอบรม กฎระเบียบสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยกลุ่มผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัย

3.6.2.4 ด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบันคือ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนคือ หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัย ส่วนแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัยมีความต้องการมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขภัย

4. ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

4.1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) ด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$) ด้านคุณลักษณะสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) ด้านผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) ตามลำดับ

4.1.2 กลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณภัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.43$) ด้านคุณลักษณะสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ ($\bar{X}=3.39$) ด้านผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.39$) ตามลำดับ

4.2 จำแนกตามตัวแปรเพศ

4.2.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.2.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.3 จำแนกตามตัวแปรอายุ

4.3.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า คุณลักษณะสารสนเทศสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ แตกต่างกัน

4.3.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.4 จำแนกตามระดับการศึกษา

4.4.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ด้านผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ขาดความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพการสืบค้นสารสนเทศ ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ ด้านแหล่งสารสนเทศคือ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน แตกต่างกัน

4.4.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.5 จำแนกตามตัวแปรอาชีพ

4.5.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ด้านผู้ใช้สารสนเทศ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ ด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน และด้านคุณลักษณะคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ แตกต่างกัน

4.5.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.6 จำแนกตามที่อยู่อาศัย

4.6.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.6.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.7 จำแนกตามประสบการณ์ด้านสาธารณสุข

4.7.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ตัวผู้ใช้สารสนเทศคือ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาระบบสัญญาณขัดข้อง ด้านคุณลักษณะสารสนเทศคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง โดยกลุ่มประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยมีประสบการณ์ สาธารณภัยมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศมากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์ด้านสาธารณสุขในทุกๆรายข้อ

4.7.2 กลุ่มผู้นำชุมชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อพบว่า ด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศแหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงแตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้นำชุมชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่มากกว่าผู้เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข ส่วนกลุ่มผู้นำชุมชนที่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุขมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านคุณลักษณะสารสนเทศ สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงมากกว่าผู้ไม่เคยมีประสบการณ์สาธารณสุข

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกเป็นดังนี้

1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1.1.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ต้องการมีส่วนร่วมคือ ฝึกอบรม ซ้อมแผนป้องกัน แจ็งเตือน ฝัาระวัง และประชาสัมพันธ์ข้อมูลสาธารณสุขนำไปใช้เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน

1.1.2 ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ต้องการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ คือ ทำให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนจะได้รับความปลอดภัยต่อตนเอง และชุมชน พร้อมทั้งสามารถป้องกันและลดผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยอยู่

1.1.3 ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ประชาชนส่วนร่วมนำเสนอข้อมูลด้านสาธารณสุข ฝึกใช้เครื่องมือและเผยแพร่ให้บุคคลใกล้ชิดได้รับทราบ

1.1.4 ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ได้รับความปลอดภัย ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ เพราะเป็นบัณฑิตใจ ในการทำงาน มีประชาชนบางส่วนถือว่าทำเพื่อจิตอาสาให้ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับความปลอดภัยจากสาธารณสุข

1.2 กลุ่มผู้นำชุมชน โดยผู้วิจัยสามารถสรุปจากข้อมูลทั้งหมด 4 ด้านดังนี้

1.2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า สั่งการ โอวาทและมอบนโยบาย ได้ออกประกาศแจ้งเตือน พร้อมการให้ความรู้แก่ประชาชน ในช่วงเวลา ก่อนเกิดภัยได้แก่ เตรียมความพร้อม มีการแจ้งเตือน ฝัาระวัง มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย และสื่อต่างๆ ได้แก่ อาสาสมัครในพื้นที่ เสียงตามสาย วิทยุในพื้นที่ ในระหว่างเกิดภัยผู้นำชุมชนได้มอบหมายและให้โอวาทแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงช่วยประชาชนในพื้นที่ และหลังเกิดผู้นำชุมชนได้จัดงบประมาณ และต้องการได้รับความร่วมมือจากประชาชน พร้อมทั้งต้องการสร้างเครือข่ายในการรับมือสาธารณสุขต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ

1.2.2 ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ผู้นำชุมชนในระดับต่างๆ ได้นำเสนอปัญหาและอภิปรายในประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

1.2.3 ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ผู้นำชุมชนได้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ และพยายามสร้างเครือข่ายๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การแจ้งเตือนประชาชน

1.2.4 ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ผู้นำชุมชนตระหนักถึงปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลักในแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไข โดยใช้ทรัพยากรเพื่อบรรเทาปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้น และได้จัดทำเจ้าหน้าที่เข้าให้ความช่วยเหลือประชาชน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่น่าสนใจมาอภิปราย ดังนี้

1. ความต้องการสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อเตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) มีความต้องการประเภทสารสนเทศ สิ่งไม่ตีพิมพ์ที่เป็นป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข ($\bar{X}=4.09$) สื่ออิเล็กทรอนิกส์สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Line Facebook Google+ เป็นต้น ($\bar{X}=3.88$) สิ่งตีพิมพ์หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ ($\bar{X}=3.61$) มีความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศคือ การประเมินความเสี่ยง การเฝ้าระวัง และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$) มีความต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคล ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอิหม่ามประจำตำบล ($\bar{X}=4.04$) แหล่งสารสนเทศสถาบัน กรมอุตุนิยมวิทยา ($\bar{X}=3.99$) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน โทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น ($\bar{X}=4.01$) แหล่งสารสนเทศ อื่นๆ เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) มีความต้องการแหล่งสารสนเทศทั้งหมดในระดับมาก

1.2 กลุ่มผู้นำชุมชนมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่ ($\bar{X}=3.94$) ต้องการสารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์คือ ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข ($\bar{X}=3.97$) สิ่งตีพิมพ์คือ เอกสารประกอบการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา ($\bar{X}=3.61$) สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีความต้องการจากข้อความทางโทรศัพท์ SMS ($\bar{X}=3.65$) เนื้อหาสารสนเทศที่ต้องการคือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ($\bar{X}=4.00$) แหล่งสารสนเทศที่ต้องการเป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น ($\bar{X}=3.87$) ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบันจากศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ($\bar{X}=3.93$) ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนต้องการจากโทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง 3 5 7 11 หรือทีวีดาวเทียม เป็นต้น ($\bar{X}=3.90$) ด้านแหล่งสารสนเทศ อื่นๆ ต้องการจากเครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น ($\bar{X}=3.61$)

ซึ่งพบจากการศึกษาวิจัยของสุจิตรา นาวารัตน์ น้าทิพย์ วิภาวิน และธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ (มปป) คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความต้องการเพื่อการแจ้งเตือนภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน

การเตรียมพร้อมรับมือ พื้นที่เสี่ยงและพื้นที่ปลอดภัย เส้นทางปลอดภัย และเกี่ยวกับวิธีการอพยพ และนำไปเผยแพร่สารสนเทศผ่านสื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ และหอออดนัย (Wilson, 2000; Knosrowpour, 2007; Wilson, 1996; Taylor, 1968; John & Paul, 1977; Maslow, 1970; อาคม ใจแก้ว และคณะ, 2544; แม้นมาส ขวลิขิต, 2533) ดังนั้นความสำคัญของสารสนเทศที่มีต่อบุคคลและสังคมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อต้องการความมั่นคงปลอดภัยจนนำไปสู่ความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน และจากการศึกษาของ Case (2007, 82) กล่าวว่า พื้นฐานการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนลักษณะเฉพาะของบุคคลก็ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศ จนมีความชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการ และสามารถบอกความต้องการได้ เพราะผู้ใช้สารสนเทศสามารถอธิบายความต้องการของตนเองได้ชัดเจน และต้องมีการสื่อสารระหว่างกันจนสามารถทำให้ได้รับการตอบสนองสารสนเทศที่ตนเองต้องการ และจากการศึกษาของมัลลิกา นาถเสวี (2551) และ Case (2007) Needham (1981) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศคือ ตัวสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ประเภทสารสนเทศหรือทรัพยากรสารสนเทศ ข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บไว้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งประเภทสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ วัสดุย่อส่วน ฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ ดังนั้นประเภทสารสนเทศที่แตกต่างกันทำให้เกิดผลต่อการใช้ในรูปแบบที่แตกต่างกัน ผู้ใช้ควรรู้จักประเภทสารสนเทศ ถ้าเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีการใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลอย่างมากที่สุด มีการใช้วารสาร บทความ การฝึกอบรม ตลอดจนทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยผ่านการประชุม การฝึกซ้อมแผนป้องกันและมีการจำลองสถานการณ์ภัยพิบัติ

สอดคล้องกับการศึกษาของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2550) ประภาวดี สืบสนธิ (2533) Wilson (1996) Needham (1981) แหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้สารสนเทศใช้เป็นแหล่งแบ่งออก 2 ประเภทคือ แหล่งสารสนเทศภายในบุคคล และแหล่งสารสนเทศภายนอกคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน เพื่อนบ้าน ครอบครัว ผู้รู้ ที่ปรึกษา ฯลฯ ดังนั้นผู้ใช้สารสนเทศจะแสดงพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของตน ก็ต่อเมื่อผู้ใช้ตระหนักถึงความต้องการใช้สารสนเทศ โดยผู้ใช้สารสนเทศจะแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศทางการ หรือแหล่งอื่นๆ และการแสวงหาสารสนเทศไม่เป็นทางการ ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน บุคคลที่เป็นผู้มีความรู้ หรือชำนาญการในด้านสาธารณภัย เมื่อได้รับสารสนเทศผู้ใช้จะทำการประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

2. การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนของ 2 กลุ่ม มีดังนี้

2.1 กลุ่มประชาชนทั่วไปพบว่า เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขที่แตกต่างกัน

2.2 กลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์ด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขที่ไม่แตกต่างกัน

Wilson (1981) โดยวิลสันกล่าวว่า ทุกๆ ตัวแบบจะแสดงแนวคิดที่สามารถเชื่อมต่อกันกันได้ ดังนั้นในตัวแบบหนึ่งตัวแบบมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านความต้องการสารสนเทศ จำเป็นต้องสำรวจหรือศึกษาตัวแบบอื่นๆ ดังนั้นตัวแบบความต้องการสารสนเทศนี้ มีพื้นฐานของบุคคลมี 3 ด้าน ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการด้านจิตใจ และความต้องการทางด้านปัญญา มาจากบทบาทของงาน กิจกรรม และความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อมต่างๆ ก็จะส่งผลต่อความต้องการสารสนเทศทั้งสิ้น คือ ความต้องการสารสนเทศเกิดจากการกระตุ้นโดยตรงจากสภาพแวดล้อมได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคม สถานการณ์ วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง รวมถึงสภาพแวดล้อมอื่นๆ บทบาทหน้าที่และระดับการทำงานตัวแปรเหล่านี้มีผลต่อความต้องการสารสนเทศ ซึ่งเป็นบริบทที่เกี่ยวข้องกับบุคคล และนำไปสู่การแสวงหาสารสนเทศทั้งสิ้น ซึ่งจากการวิจัยพบว่า ไม่สอดคล้องกับตัวแปรของวิลสัน

ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศตามแนวทางของ Needham (1981) ได้แก่

1. ตัวสารสนเทศ ได้แก่ ประเภทของสารสนเทศที่แตกต่างกันอาจทำให้เกิดผลต่อการใช้ในรูปแบบที่ต่างกัน แหล่งสารสนเทศที่แตกต่างกันบางแหล่งเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือกว่า และแรงกระตุ้น เช่น ต้องการค้นหาคำตอบปัญหานั้นอย่างเร่งด่วน ถ้าค้นหาได้ง่ายก็อาจทำให้เกิดการใช้สารสนเทศ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการระหว่างกลุ่ม หรือบทบาทในการกระจายความคิด ไม่ว่าจะเป็นการพูดคุยและการอภิปรายอย่างไม่เป็นทางการ

3. ลักษณะเฉพาะบุคคล คือ บุคลิกภาพ ประสบการณ์ในชีวิต พื้นฐานการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ที่ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศทั้งสิ้น

นอกจากนี้การใช้สารสนเทศจำเป็นต้องทราบถึงรายละเอียดต่างๆ ของสารสนเทศ คือ

1. แหล่งที่อยู่ของสารสนเทศ กล่าวคือ หากเราต้องการรู้สารสนเทศสาธารณสุขเราควรรู้ที่สารสนเทศนั้นมีอยู่ที่ใด หรือน่าจะอยู่ที่ใด

2. วิธีเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศแต่ละแห่งย่อมมีข้อจำกัดในการเปิดโอกาสให้

บุคคลเข้าไปใช้ เช่น มีการกำหนดวันเวลาบริการ กำหนดประเภทของบุคคลที่จะเข้าใช้ เป็นต้น ผู้ใช้ควร
รู้รายละเอียดเหล่านี้ก่อนเพื่อป้องกันอุปสรรคและความไม่สะดวกที่จะเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือใช้บริการ

3. ขอบข่ายเนื้อหาสาระของสารสนเทศ ต้องรู้ว่าสารสนเทศที่มีอยู่นั้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร
ให้รายละเอียดในลักษณะใด

4. วิธีค้นหาหรือค้นคืน ผู้ใช้จะต้องรู้วิธีการจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศที่จะเข้าใช้
เช่น การใช้สารสนเทศออนไลน์ ระบบสารสนเทศ วารสาร ฐานข้อมูลต่างๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นเฉพาะด้าน
การค้นหาจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

จากการศึกษาของ Wilson (1999) กล่าวว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของแต่ละ
บุคคลก็ขึ้นอยู่กับตัวแปรด้านคุณลักษณะเฉพาะด้านของบุคคล คุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม และ
คุณลักษณะเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยดังกล่าวนี้จะมีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้
สารสนเทศของแต่ละบุคคลทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับการใช้และการแสวงหาสารสนเทศสาธารณสุข
แต่ประชาชนส่วนใหญ่มักจะเลือกใช้สารสนเทศที่มีความสะดวก เหมาะสม และถูกต้อง เพื่อใช้สำหรับ
การตัดสินใจของตนเอง นอกจากนี้แล้วพบว่า มีการแสวงหา การใช้สารสนเทศเพื่อการติดตามความรู้
ความสนใจส่วนบุคคลมากที่สุด มีวิธีแสวงหาและใช้สารสนเทศโดยการใช้คอมพิวเตอร์ ปัญหาเกี่ยวกับ
ทรัพยากรสารสนเทศคือ ไม่ตรงตามความต้องการ แหล่งสารสนเทศไม่เพียงพอ และผู้ใช้สารสนเทศขาด
ทักษะในการเลือกและประเมินสารสนเทศก่อนนำไปใช้ประโยชน์ ตามความต้องการของตน สอดคล้องกับ
การศึกษาของ Case (2007, 82) พบว่า พื้นฐานการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ก็ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศ
ที่แตกต่างกัน และการที่ผู้ใช้จะต้องรู้จักสารสนเทศ ว่ามีอะไรบ้าง และแต่ละประเภทให้ข้อมูลชนิดใด
การเลือกใช้สารสนเทศไม่ถูกต้องเป็นการเสียเวลาและแรงงาน ผู้ใช้ควรรู้จักสารสนเทศ เนื้อหาของ
สารสนเทศ โดยสารสนเทศนั้นจะต้องมีเนื้อหาสารสนเทศที่ตรงตามความสนใจ ความต้องการของผู้ใช้
สารสนเทศ และหน้าที่หรือกิจกรรมของผู้ใช้สารสนเทศ

ส่วนความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขอาจกล่าวได้ว่า เป็นความต้องการสารสนเทศ
สาธารณสุขมีความสอดคล้องกับระยะการเกิดสาธารณสุขต่างๆ เหตุการณ์ และความตระหนักถึง
ผลกระทบที่จะได้รับ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความต้องการการรับรู้ของประชาชน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ
แก้ไขปัญหาสาธารณสุขของตนเอง ของชุมชนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งอาจจะสร้างผลกระทบต่อตนเอง
ต่อชุมชน โดยสามารถจำแนกความต้องการได้ คือ ความต้องการทางร่างกายก่อให้เกิดความต้องการทาง
อารมณ์ ความต้องการทางอารมณ์และความต้องการทางปัญญา คือ ความต้องการสารสนเทศโดย
สภาพแวดล้อมทางสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ คุณลักษณะทางประชากร สถานการณ์ เป็นตัวกระตุ้น ก่อให้
ความต้องการสารสนเทศนำไปสู่การแสวงหาสารสนเทศและนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา
สาธารณสุขของประชาชน ด้านปัญหาและอุปสรรค ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคทางกายภาพ อุปสรรค
ของตัวบุคคลอุปสรรคทางสังคม อุปสรรคทางจิตวิทยาและแรงจูงใจ การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศและ

อุปสรรคตัวสารสนเทศเอง อุปสรรคทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ มีรายละเอียดของปัญหาของการใช้สารสนเทศ คือ สารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื้อหาสารสนเทศไม่สอดคล้องกัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีความทันสมัยและทันเหตุการณ์ และแหล่งสารสนเทศมีความซ้ำซ้อนกัน ไม่มีสารสนเทศเฉพาะด้าน ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตพบในการศึกษาของ (Maslow, 1970; Taylor, 1986; Wilson, 1981; Wilson, 1999; Devin, 1983; Wilson & Walsh, 1996; สุจินดา ทองนาค และ มาลี กาบมาลา, 2554; สุจิตรา นาวารัตน์ นันทิพย์ วิภาวิน และธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์, 2558)

3. การศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

3.1. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของประชาชนทั่วไป 2 กลุ่ม มีดังนี้

3.1.1. กลุ่มประชาชนทั่วไปปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศพบว่า

ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศคือ แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.43$) มากที่สุด ด้านคุณลักษณะสารสนเทศ สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์ ($\bar{X}=3.35$) ด้านผู้ใช้สารสนเทศ ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.39$)

3.1.2. กลุ่มผู้นำชุมชนปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศที่กลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า

แหล่งสารสนเทศไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ($\bar{X}=3.43$) แหล่งสารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ ($\bar{X}=3.39$) และความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.39$)

3.2. การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของประชาชนของ 2 กลุ่ม มีดังนี้

3.2.1. กลุ่มประชาชนทั่วไปพบว่า เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์

ด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่

3.2.2. กลุ่มผู้นำชุมชนพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ ที่อยู่อาศัย และประสบการณ์

ด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่

จากผลการวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาของ Wilson (1996) Devin (1973) พบว่า อุปสรรคการใช้สารสนเทศ อุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศมีดังนี้ อุปสรรคทางสังคม อุปสรรคสถาบันที่บริการสารสนเทศ อุปสรรคทางจิตวิทยา อุปสรรคทางกายภาพ ดังนั้น ปัญหาและอุปสรรคการแสวงหาสารสนเทศ เนื่องจากผู้ใช้ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ การมีแหล่งสารสนเทศที่ให้ข้อมูลที่กำกวมค้นหาแหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ทำให้ไม่สะดวกกับการใช้ และแหล่งสารสนเทศไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ ส่วนอุปสรรคอื่นๆ คือ อุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ อุปสรรคความพร้อมของสารสนเทศ และอุปสรรคการได้รับสารสนเทศและการใช้อย่างขาดประสิทธิภาพ

จากผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญต่างๆ ดังนี้ ด้านสาธารณสุข คือ ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีมีสาธารณสุขที่มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นและอาจจะสร้างความรุนแรง สาธารณภัยหลายประเภท แต่สาธารณสุขผู้วิจัยสนใจศึกษามีประเภท ดังนี้ วาตภัยหรือพายุหมุนเขตร้อน คลื่นพายุซัดฝั่ง และการกัดเซาะชายฝั่ง ซึ่งได้สร้างผลกระทบต่อตลอดแนวชายฝั่งของจังหวัดปัตตานี มีผลต่อความเป็นดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ วิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน พบใน(สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2555; กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550) ปัญหาการจัดการสาธารณสุขพบว่า มีปัญหาในด้านโครงสร้างของหน่วยงาน งบประมาณ การขาดทักษะในการชี้แจงข้อมูลทางเอกสารสู่ประชาชน ขาดข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้รับเข้าใจยาก และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การรับรู้ข่าวสารของประชาชน การให้ข้อมูลจากหน่วยงาน พบในงานวิจัยของ (กฤษกร นิธิเรวัตพร, 2552; ไกรสร เพ็ญสกุล, 2551)

ส่วนด้านสารสนเทศ พบว่าการใช้สารสนเทศสาธารณสุข พบว่า การใช้สารสนเทศสาธารณสุข สอดคล้องกับระยะการเกิดสาธารณภัย คือ ระยะก่อนเกิด ระยะขณะเกิด และหลังเกิดสาธารณภัย เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ชายฝั่งทะเลซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยครั้งนี้

ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสาธารณสุขพบว่า คือ ใช้เพื่อตัดสินใจและแก้ไขปัญหา เพื่อลดผลกระทบจากสาธารณภัย เพื่อการแจ้งเตือน เพื่อติดตามสถานการณ์สาธารณสุข และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในสาธารณสุขที่อาจจะได้รับผลกระทบ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศสาธารณสุข พบว่า สามารถแบ่งทรัพยากรสารสนเทศคือ สิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ วัสดุอัดสำเนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข จากการศึกษาพบว่า มีการใช้แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสื่อมวลชน และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้มีแหล่งสารสนเทศที่เกิดจากระบบสารสนเทศ และเครื่องมือตรวจวัดสภาพอากาศต่างๆ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550; สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี, 2553)

ด้านเนื้อหาสารสนเทศสาธารณสุข จากการศึกษาพบว่า เป็นข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบต่างๆ คือ ตัวเลข ตัวอักษร ข้อความ ภาพ เสียง อยู่ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ คือ หนังสือ เอกสาร วารสาร รายงานการวิจัย รายงานประจำปี เป็นต้น หรือสื่อไม่สิ่งพิมพ์ เช่น ข้อมูลดิจิทัล ภาพถ่ายดิจิทัล ฐานข้อมูลชนิดต่างๆ เว็บไซต์ เพื่อให้ใช้ตามวัตถุประสงค์หรือเพื่อการตัดสินใจ เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง ใช้งานได้ทันเวลา และตอบสนองต่อผู้ใช้ในด้านเวลา ทรัพยากร ประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล ชุมชน สังคม และประเทศชาติ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550; สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี, 2553)

ด้านแหล่งสารสนเทศจากผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้สารสนเทศจะใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็น แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ

4. การมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

4.1. กลุ่มประชาชนทั่วไป จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

4.1.1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ต้องการมีส่วนร่วมในการอบรมด้านสาธารณสุขต่างๆ คือ ฝึกอบรมซ่อมแผนป้องกัน แจ็งเต็อน เฝาระวัง และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข นำไปใช้เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนได้รับทราบ

4.1.2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ต้องการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ คือ ทำให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนจะได้รับความปลอดภัยต่อตนเอง และชุมชน พร้อมทั้งสามารถป้องกันและลดผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยอยู่

4.1.3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศ คือ ประชาชนต้องการเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลด้านสาธารณสุข ฝึกใช้เครื่องมือ และเผยแพร่ให้บุคคลใกล้ชิดได้รับทราบ

4.1.4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศคือ ได้รับความปลอดภัย ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ เพราะเป็นบัณฑิตใจ ในการทำงาน มีประชาชนบางส่วนถือว่าทำเพื่อจิตอาสาให้ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับความปลอดภัยจากสาธารณสุข

4.2. กลุ่มผู้นำชุมชน โดยผู้วิจัยสามารถสรุปจากข้อมูลทั้งหมด 4 ด้านดังนี้

4.2.1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ พบว่า ผู้นำชุมชนมีภาระหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย คือ ผู้นำชุมชนได้ให้โอวาทและมอบนโยบาย ได้ออกประกาศแจ้งเตือนพร้อมการให้ความรู้แก่ประชาชน ในช่วงเวลาก่อนเกิดภัยได้แก่ เตรียมความพร้อม มีการแจ้งเตือน เฝาระวัง มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย และสื่อต่างๆ ได้แก่ อาสาสมัครในพื้นที่ เสียงตามสายวิทยุในพื้นที่ ในระหว่างเกิดภัยผู้นำชุมชนได้มอบหมายและให้โอวาทแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงช่วยประชาชนในพื้นที่ และหลังเกิดผู้นำชุมชนได้จัดงบประมาณ และต้องการได้รับความร่วมมือจากประชาชน พร้อมทั้งต้องการสร้างเครือข่ายในการรับมือสาธารณสุขต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ

4.2.2. ด้านอภิปราย นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น พบว่า ผู้นำชุมชนในระดับต่างๆ ได้นำเสนอปัญหาและอภิปรายในประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

4.2.3. ด้านการใช้ทรัพยากรและประสานงานกิจกรรม พบว่า ผู้นำชุมชนได้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ และพยายามสร้างเครือข่ายๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การแจ้งเตือนประชาชน

4.2.4. ด้านการได้รับประโยชน์และผลกระทบจากสาธารณสุข พบว่า ผู้นำชุมชนตระหนักถึงปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลักในแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไข โดยใช้ทรัพยากรเพื่อบรรเทาปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้น และได้จัดทำเจ้าหน้าที่เข้าให้ความช่วยเหลือประชาชน

สอดคล้องกับการศึกษา Cohen, and Uphoff (1981, 219-222) พบว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ปัญหาสาธารณสุขของตนเอง เน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องอย่างแข็งขันกับประชาชน โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และความชำนาญ เพื่อแก้ไขร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสมและการสนับสนุน ติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ เช่น การร่วมกันค้นหาปัญหา การวางแผนการตัดสินใจ การระดมทรัพยากรและเทคโนโลยีในท้องถิ่น การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล รวมถึงการรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของชุมชน

จากการศึกษาของจุฑารัตน์ ชมพันธ์ (2555) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวข้องทั้งการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณสุข และการได้ดำเนินการเพื่อให้ได้ความคิดเห็น ความกังวลของประชาชนกลับมา จากการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับปัจจัยในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนที่กล่าวว่า

1. ปัจจัยในตัวบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ขนาดครอบครัว อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ซึ่งมีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และบุคคลที่มีสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจต่ำจะเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนน้อยกว่าบุคคลที่มีสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจสูง ปัจจัยนี้เป็นแรงผลักดันจิตใจที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลเองอาจเป็น ความรู้สึก ความคิด ความคาดหวัง ความต้องการ ความสำนึกที่มีส่วนทำให้บุคคลเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรม
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อม ได้แก่ แรงผลักดันจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมือง
3. ปัจจัยผลักดันจากบุคคลอื่นๆ หมายถึง แรงผลักดันหรือจิตใจ ที่เกิดจากบุคคลอื่นๆ มีบทบาทในการเป็นผู้ริเริ่ม กระตุ้น ชักชวน อธิบาย และโน้มน้าวในการเข้าร่วม
4. รางวัลตอบแทน ได้แก่ แรงจูงใจในรูปเงิน วัตถุ ตำแหน่ง สิทธิประโยชน์

ส่วนปัจจัยต่างๆ เป็นตัวกำหนดการมีส่วนร่วม คือ ปัจจัยตัวบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยจากบุคคลอื่นๆ และการให้รางวัลตอบแทน ปัจจัยของการมีส่วนร่วมนั้นมีความสอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้ตนเองได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้การมีส่วนร่วม

ร่วมของประชาชนมีประสิทธิภาพนั้น ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกและผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจตามไว้ให้ประกอบการตัดสินใจได้ อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความหมายครอบคลุมมากกว่ากระบวนการให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเพียงด้านเดียว เป้าหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนคือ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ครอบคลุมต่อสาธารณชน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียจากนโยบาย กิจกรรมและโครงการพัฒนา สามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา นำไปสู่กระบวนการสร้างฉันทามติ (Consensus Building) เพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

สำหรับเป้าหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ครอบคลุมต่อสาธารณชน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม และโครงการสามารถแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหา นำไปสู่กระบวนการสร้างฉันทามติ เพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายและวิธีการแบ่งระดับขั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนอาจแบ่งได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และความละเอียดของการแบ่งระดับการมีส่วนร่วม ซึ่งจากการวิจัยพบว่า ประชาชนได้รับข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ในระดับน้อย

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้พบว่า วิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานีที่ได้รับผลกระทบ เมื่อต้องเผชิญปัญหาสาธารณสุขที่เกิดขึ้นจะมีความต้องการให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนจึงเป็นสิ่งจำเป็น และมีความสำคัญ เพื่อให้สามารถที่จะช่วยแก้ปัญหาสาธารณสุขต่างๆ โดยให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าร่วมในทุกขั้นตอน คือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมปฏิบัติการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในผลประโยชน์ต่างๆ หรือเป็นกระบวนการที่ประชาชนมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของประชาชนเอง สำหรับให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการกำหนดกรอบความคิดจากบุคคลภายนอก

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า การมีส่วนร่วมในการจัดการสาธารณสุขนั้น เป็นกระบวนการที่ประชาชนในชุมชนเข้ามามี โดยมีลักษณะ คือ การวางแผนและการตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ การได้รับผลประโยชน์ และการตรวจสอบและติดตามผล การมีส่วนร่วมเกิดจากความต้องการในการแก้ไขปัญหาของตนเองและของชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ซึ่งมีปัจจัยการเข้าร่วมคือ ปัจจัยตัวบุคคล สภาพแวดล้อม การผลักดันจากผู้อื่น และรางวัลตอบแทน ซึ่งมีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งสิ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัชฎร หยูคง (2554) ที่พบว่า ความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย ด้านแหล่งสำหรับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็น วิชยุดิตตามตัว วิชยู/โทรทัศน์ และแหล่งอื่นๆ นอกจากนี้ยังพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนมากไม่เคยเข้าร่วมการสัมมนาและฝึกอบรมการป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัย ซึ่งเป็นแหล่งสารสนเทศแหล่งหนึ่งที่จะเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

สอดคล้องกับงานวิจัยของวรทยา พรหมชาติ (2556) พบว่า ศักยภาพการบริหารจัดการส่วนใหญ่มีการทำงานในลักษณะเชิงรับเพียงอย่างเดียว ไม่มีนโยบายในแบบเชิงรุก ในยามที่เหตุการณ์ปกติซึ่งจะต้องมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน และเมื่อเกิดภัยพิบัติจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน โดยส่วนใหญ่จะทำงานเฉพาะในยามเกิดเหตุการณ์เท่านั้น ไม่มีการจัดทำแผนเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีเพียงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบถึงการเกิดภัยพิบัติ

ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของไกรสร เพ็งสกุล (2551) พบว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือปัญหาเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ข้อเท็จจริงและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ต้องกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบทางสื่อต่างๆ อย่างทั่วถึงแพร่หลายมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นในเชิงบวกต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจกรรมการแก้ปัญหา และการพัฒนาของภาครัฐ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาคม ใจแก้วและคณะ (2544) พบว่า ปัจจัยที่นำไปสู่การกำหนดนโยบายประกอบด้วยปัจจัย 3 ประการ คือ สภาพภูมิประเทศ ความรุนแรงของภัย ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ซึ่งยังไม่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสั่งการที่ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง ไม่ได้ยึดระเบียบปฏิบัติ โดยผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดการต้องมีลักษณะของ “การมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง” ทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ของทุกฝ่ายโดยการกระตุ้นและปลุกเร้าให้เกิดความสนใจแล้วดำเนินการร่วมภายใต้การตระหนักถึงบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ฝ่าย คือ ผู้บริหารกับฝ่ายประชาชน นั่นคือ ประชาชนเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับสถานการณ์และมีความเข้าพร้อม ซึ่งมีความรู้ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจพร้อมจะนำเสนอประเด็นการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและตรงกับความต้องการ โดยการเปิดรับฟังข้อมูลและให้ประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการและตัดสินใจ ลดภาวะผูกติดเชิงวิชาการ หรือรูปแบบการบริหารแบบผู้เชี่ยวชาญของนักบริหารมาสู่การยึดสภาพ ความเป็นจริงของสถานการณ์เป็นสำคัญ ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย แผนโครงการและการจัดการ ส่วนของมาตรการด้านการจัดการระบบฐานข้อมูลทางภูมิศาสตร์ในระดับพื้นที่ซึ่งมีความจำเป็นจะต้องมีและใช้ประโยชน์จากข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับพื้นที่เสี่ยงของแต่ละหน่วยงานเพื่อจะได้เข้าไปดูแล และให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที มาตรการด้านการเตรียมการปฏิบัติของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการดำเนินการที่ชัดเจนในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ถึงการเตรียมการด้านต่างๆ การแจกเอกสาร คู่มือการเตรียมตัวรับสถานการณ์สาธารณภัย เป็นต้น

ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพันธุศิริ ธนาธิยะวงศ์ (2556) ที่พบว่า การจัดการภัยพิบัติจาก อุทกภัยของหมู่บ้านเก่าก้อมีการจัดการภัยที่เกิดจากความสมัครใจช่วยเหลือ ทำให้มีการแลกเปลี่ยน ทรัพยากรที่ได้จากการระดมภายในหมู่บ้านและภายนอกหมู่บ้าน โดยมีส่วนร่วมช่วยระดมทรัพยากร ภายในหมู่บ้านเพื่อช่วยเหลือตนเองเบื้องต้น โดยมีความสัมพันธ์ที่เป็นเครือข่าย โดยอาศัยช่องทางการ ติดต่อสื่อสารกันภายใต้บริบทของพื้นที่ เช่น เครื่องเสียงตามสาย หอกระจายข่าว การเดินบอก และสื่อวิทยุโทรทัศน์ เป็นต้น ลักษณะการติดต่อสื่อสารจะแตกต่างกันไปตามศักยภาพ การสื่อสาร ระหว่างในพื้นที่ด้วยกันเองจะใช้ภาษาที่เข้าใจกันง่ายกว่าภาษาทางราชการที่มาจากเจ้าหน้าที่ระดับ จังหวัด เนื่องจากภาษาท้องถิ่นหรือภาษาใต้เป็นภาษาที่มีการสื่อสารที่รวดเร็วของถ้อยคำหรือมีศัพท์ เฉพาะของคำนั้นๆ ทำให้การสื่อสารในภาษาราชการยากต่อการทำความเข้าใจของชาวบ้านรวมทั้งผู้เฒ่า ผู้แก่ที่ย่อมไม่เข้าใจในภาษาหรือลักษณะการติดต่อแบบราชการเท่าที่ควร เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารอย่าง ง่ายและมีภาษาท้องถิ่นเป็นภาษาหลักในการติดต่อสื่อสาร ส่งผลให้ชาวบ้านให้ความร่วมมือในการจัดการ ภัยได้เป็นอย่างดีและสอดคล้องกับแผนรับมือของตัวแสดงในพื้นที่ที่ระดมภูมิปัญญาในการจัดการภัย ด้วยตนเองเป็นหลัก สำหรับแนวทางการพัฒนาเครือข่ายการจัดการภัยพิบัติของหมู่บ้านเก่าก้อมให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คือ ภาครัฐควรให้อำนาจและความรับผิดชอบแก่ผู้นำชุมชนระดับท้องถิ่น ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบลพร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรอย่างโปร่งใสและกระจายไปยัง ตัวแสดงหลักอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะกิจในด้านการจัดการภัยพิบัติโดยตรงให้ มากขึ้น และบทบาทของภาคประชาชนควรได้รับการส่งเสริมศักยภาพในการจัดการภัยพิบัติบนพื้นฐาน ของทรัพยากรในชุมชนด้วยตนเอง

ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของกฤษฎาภรณ์ ยูงทอง (2555) พบว่า การมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติการ ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้นและส่งผล ต่อประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ประชาชน การมีส่วนร่วมใน ผลประโยชน์ ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการจากเทศบาลจัดทำแผนงาน/โครงการที่มีลักษณะ เป็นวัตถุประสงค์ของ เช่น เครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องมือเครื่องใช้ ดังนั้นกลุ่มผู้นำชุมชนในพื้นที่ควรที่จะ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมผ่านกระบวนการวางแผน และนำไปสู่การปฏิบัติของประชาชนในพื้นที่

ซึ่งไม่สอดคล้องกับศิริพร พรรณพัฒน์กุล (2555) ที่พบว่า การมีส่วนร่วมของชาวบ้านมีรูปแบบ การมีส่วนร่วมชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ส่วนร่วมในผลประโยชน์ และส่วนร่วมในการ ติดตามและประเมินผล และยังพบว่า เมื่อชาวบ้านเห็นความสำคัญของการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง ทะเลจากการทำงานวิจัยชุมชนทำให้เกิดความต้องการปกป้องที่ดินทำกินและวิถีการประกอบอาชีพซึ่ง เกิดจากชาวบ้านมีความสัมพันธ์ภายในชุมชนที่ดีต่อกัน และต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณและองค์ ความรู้จากองค์กรภายนอกและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายและนโยบายของภาครัฐ ในการให้

ประชาชนในพื้นที่ดำเนินการเข้ามามีส่วนร่วม ถ้ากลุ่มผู้นำได้กระตุ้นและสนับสนุนให้ชาวบ้านร่วมดำเนินการ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับประชาชนทั่วไป ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญลักษณ์สาธารณสุขต่างๆ การใช้แผนที่แสดงเขตพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่อพยพ และแบบจำลองสาธารณสุขต่างๆ และควรให้ร่วมกับผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ช่วยประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวังในพื้นที่ และเข้าอบรมที่ทางหน่วยงานรัฐจัดขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำหน่วยงานรัฐและผู้นำศาสนาในพื้นที่ชายฝั่งทะเล ควรให้ความรู้แก่ประชาชนเพราะเป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลที่ประชาชนใช้มากที่สุด ควรสร้างเครือข่ายผู้นำชุมชนทั้ง 3 ฝ่าย คือ ผู้นำรัฐ ผู้นำศาสนา และผู้นำหน่วยงานด้านสาธารณสุข ควรมีเตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุข และจัดหาและจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ ป้ายแสดงสัญลักษณ์สาธารณสุขและแผนที่ แบบจำลองสถานการณ์ และจัดตั้งศูนย์กลางเพื่อเป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายในช่วงการเกิดสาธารณสุข

3. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ควรจัดหาสารสนเทศที่ให้ข้อมูลด้านสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่ง ควรมีความร่วมมือกับหน่วยงานในพื้นที่ให้มีการจัดอบรม ฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยประจำปี การใช้เครื่องมือสำหรับช่วยเหลือในสภาวะที่อาจเกิดขึ้นจริง ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ โดยจัดทำแผนอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการรู้สารสนเทศสาธารณสุขของชาวประมงพื้นบ้านในลุ่มน้ำภาคใต้ ตอนล่าง จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี และจังหวัดสงขลา เนื่องจากจากผลการวิจัยของปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศพบว่า ยังพบปัญหาจากประชาชนในประเด็นความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ

2. ควรมีการศึกษาวิจัยด้านแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นหรือตรงกับความต้องการประชาชน เนื่องจากจากผลการวิจัยของปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศพบว่า ประชาชนมีปัญหาอุปสรรคประเด็นความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ

บรรณานุกรม

- กฤษฎาภรณ์ ยูงทอง. (2555). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนางิ้ว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- กิติมา สุรสุนธิ. (2554). *สำรวจสภาพการสื่อสารเพื่อกำหนดนโยบาย การสื่อสารในภาวะน้ำท่วม และแนวทางการกำหนดนโยบายการสื่อสารในภาวะน้ำท่วมของประเทศไทย*. เอกสารบทสรุปรายงานการวิจัย สาขาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน. (หน้า 3-4). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2550). *การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากพายุหมุนเขตร้อน*. ใน *แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553-2557*. (หน้า 119-124). กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- ไกรสร เฟื่องสกุล. (2551). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ : ศึกษากรณีลุ่มน้ำสาขาคองพะเหลียน จังหวัดตรัง*. กรุงเทพฯ : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.
- จิรฉัตร หยุคง. (2554). *ความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- จิรวรรณ ภัคดิบุตร. (2532). "ผู้ใช้และผู้ให้บริการสารนิเทศ." ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7*. (หน้า 166-179). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุฑารัตน์ ชมพันธุ์. (2555). *การวิเคราะห์หลัก “การมีส่วนร่วมของประชาชน” ใน (The Public Participation Handbook: Making Better Decisions through Citizen Involvement) ในบริบทประเทศไทย*, *วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม*, 8(1).
- ชิตชนก เชิงเขาว์. (2550). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา*. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์.

- ชัยวัฒน์ สวัสดิเวช. (2553). ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ณัฐชยา อุ่นทองดี. (2556). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขมลพิษทางอากาศจากหมอกควันในจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ถวิลาดี บุรีกุล. (2554). การมีส่วนร่วม: แนวคิด ทฤษฎีและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงพลังงาน.
- พันธุ์ศิริ ธนาริยะวงศ์. (2556). เครือข่ายการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัย หมู่บ้านเก่ากอ ตำบลทอนหงส์ อำเภอรามบุรี จังหวัดนครศรีธรรมราช. วารสารสำนักวิทยบริการ, 24(1), 51-70
- วันวิสาข์ สุทธิบริบาล. (2554). การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบรรณศาสตร์, 4(2), 43-45.
- วัลลภ สวัสดิวัลลภ และคณะ. (2544). สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นครปฐม: สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- มัลลิกา นาดเสวี. (2551). แหล่งบริการสารสนเทศทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สำนักงานประมงจังหวัดปัตตานี. (2552). สถิติการประมงจังหวัดปัตตานี ปี2552. สืบค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2556, สืบค้นจาก <http://www.fisheries.go.th/fpo-pattani/index1.html>
- สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี. (2555). แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ 2555. ปัตตานี: สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- ศูนย์ภูมิอากาศ สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา. (2553). พายุหมุนเขตร้อนที่เคลื่อนเข้าสู่ประเทศไทยรายเดือน ค.ศ. 60 ปี (พ.ศ. 2494 - 2553). สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2557, สืบค้นจาก <http://www.tmd.go.th/>

สุจินดา ทองนาค และมาลี กาบมาลา. (2554). การใช้สารสนเทศในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัดชัยภูมิ. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 28(3), 57-72.

สุจิตรา นาวารัตน์. (2557). ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสารสนเทศศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล และคณะ. (2554). การจัดการสารสนเทศจากภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านนันทบุรี ศาสตร์เพื่อส่งเสริมบริการห้องสมุดสู่ชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศิริพร พรรณพัฒนกุล. (2555). การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหา การกัดเซาะชายฝั่งทะเลอ่าวไทยฝั่งตะวันตกในพื้นที่ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศูนย์เฝ้าระวังสถานการณ์ภาคใต้. (2553). ประมวลความเสียหายจากภัยพิบัติในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ วันที่ 5 – 6 พ.ย. 53. สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2557, สืบค้นจาก <http://www.deepsouthwatch.org/node/1098>

วรัทยา พรหมชาติ. (2556). ความพร้อมในการจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วรรณเพ็ญ อินแก้ว, ณิชยา พลาชีวะ, และ จุฑาภา หลิมสุนทร. (2548). การจัดการสาธารณภัย, การพยาบาลสาธารณภัย. กรุงเทพฯ: สุภาจำกัด.

อาคม ใจแก้ว และคณะ. (2544). รายงานการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหา อุทกภัยเมือง. สงขลา: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์.

อัญชลี ยิ้มสมบุรณ์ และคณะ. (2554). การจัดการความรู้ด้านเกษตรอินทรีย์ของเกษตรกร อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม. *วารสารบรรณศาสตร์*, 4(2), 63-66.

อดุลย์ เบ็ญนุ้ย และพยอม รัตนมณี. (มปป). รายงานการวิจัยเรื่องการกัดเซาะชายฝั่งทะเล
ด้านอ่าวไทย. การจัดการภัยพิบัติธรรมชาติในภาคใต้ของประเทศไทย.
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

แมนมาส เชาวลิต. (2533). พัฒนาการของสารนิเทศลักษณะพิเศษ. ใน: เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศ
ลักษณะพิเศษ 1 หน่วยที่ 1-4. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ฤทธิชัย ธรรมแสง. (2554). แนวทางการบูรณาการการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ระดับจังหวัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Allen, Bryce L. (1996). *Information Tasks: Toward a User-centers Approach to
Information System*. San Diego, CA: Academic Press.

Beachley, M. (2005). Nursing in a disaster. In Smith, *Community healthnursing: Theory
and practice*. (2nd ed). Philadelphia: W.B.Saunders.

Belkin, N. J., Oddy, R. N., & Brooks, H. M. (1982). ASK for information retrieval Part I:
Background and theory. *Journal of Documentation*, 38 (2), 61-71

Case, D. O. (2007). *Looking for Information: A Survey of Research on Information
Seeking, Needs and Behavior*. (2nd ed). London: Elsevier.

Creighton, J. L. (2005). *The Public Participation Handbook: Making Better Decisions
Through Citizen Involvement*. San Francisco: Jossey Bass.

Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests.
Psychometrika, 16, 297-334.

Cohen, J.M. and Uphoff, N.T. (1981). *Rural Development Participation : Concept and
Measures for Project Design Implementation and Evaluation*. USA: Cornell
University.

- Dervin, Brenda. (1993). An Overview of Sense-Making Research: Concepts, Methods, And Results to Date. *Paper Presented at the Annual Meeting of the International Communication Association*, Retrieved April 13, 2016, From <http://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2281/...>
- Feather, John. & Sturge, Paul. (1997). Information. In *International Encyclopedia of Information and Library Science*. New York: TJ Press.
- Kaufman, H.F. (1949). Participation Organized Activities in Selected Kentucky Localities. *Agricultural Experiment Station Bulletins*.
- Hernon, P. (1984). Information needs and gathering patterns of academic social scientists, with special emphasis given to historians and their use of U.S. Government publications. *Government Information Quarterly*, (1), 401-429.
- Kuhlthau, Carol C. (1993). Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspectives. *Journal of American Society for Information Science*, (42), 361-371.
- Khosrowpour, Mehdi. (2007). *Dictionary of Information Science and Technology*. Hershey, PA: Idea Group Reference.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. (2nd ed). New York : Harper & Row.
- Miller, V. D. and F. M. Jablin (1991). "Information seeking during organizational entry: Influences, tactics, and a model of the process." *Academy of Management Review*, 16(1), 92-120.
- Oba, N., Suntayakorn, and et al. (2010). The enhancement of adaptation and psychological well-being among victims of flooding and landslide in Thailand. *Journal of The Medical Association of Thailand*, 93(3), 351-357.

Taylor, R.S. (1968). Information User Environments. *In Progress in Communication Sciences*. Ablex: Norwood. pp178-194.

Tan, Alex S. (1986). *Mass Communication Theories and Research*. New York, NY: Macmillan.

Wilson, T. D. (2000). Human Information Behavior. *Information Science Research*, 3(2), 49-56.

_____. (1981). On user Studies and Information Needs. *Journal of Documentation*, 37(1), 3-15.

_____. (1999). Models in Information Behavior. *Journal of Documentation*. 55(3), 249-270.

Wilson, Tom. & Walsh, Christina. (1996). Intervening Variables in information Seeking Behaviors. In *Information Behavior: An Interdisciplinary Perspective*. Retrieved March 15, 2015, From <http://information.net/tdw/publ/infbhav/chap4.html>

Yamane, Taro. (1973). *Statics and Introduction Analysis*. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

Prince of Songkla University
Pattani Campus

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้ ประเภท เนื้อหา แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ/อาชีพ และประสบการณ์ด้านสาธารณสุข
4. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถามการวิจัย มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การใช้ ประเภท ด้านเนื้อหา และแหล่งสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

หากมีข้อสงสัยในการวิจัย ติดต่อ นายมะแอ เย็ง นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการสารสนเทศ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

เบอร์โทรติดต่อ: 081-7431150 E-mail: yarangit@yahoo.com

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงตามความเป็นจริงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี (ระบุเป็นจำนวนปี ไม่นับจำนวนเดือนและจำนวนวัน)

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะ/อาชีพ

ผู้นำชุมชน

อาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ อพปร เจ้าหน้าที่หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

อาชีพเกี่ยวกับการประมง ได้แก่ ผู้ประกอบเรือการพาณิชย์ ประมงพื้นบ้าน ค้าขายอาหารทะเล แปรรูปอาหารทะเล ผู้ประกอบการท่องเที่ยว แพะเลี้ยงสัตว์น้ำ

อาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ได้แก่ โรงแรม รีสอร์ท ร้านอาหาร บริษัททัวร์ ผู้นำเที่ยว

อาชีพอื่นๆ ได้ ข้าราชการที่ไม่เกี่ยวข้องกัสาธารณสุข นักเรียน นักศึกษา เกษตรกรรม

5. ที่อาศัยอยู่

เมืองปัตตานี

รุสะมิแล บานา บาราโหม ต้นหยงลุไล้

ยะหริ่ง

ตะโลกาโปร บางปู แหลมโพธิ์

หนองจิก

ท่ากำชำ บางเขา บางตาวา บางปลาหมอ

ตูยง

ปะนาเระ

ปะนาเระ บ้านกลาง น้ำบ่อ

สายบุรี

บางแก้ว

ปะเสยะวอ

ตะลุง

ไม้แก่น

ไทรทอง

ดอนทราย

6. ท่านเคยมีประสบการณ์สาธารณสุขหรือไม่

เคย

ไม่เคย

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ตามระดับความต้องการของท่านในตอนที 2 และตอนที่ 3

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่ง จังหวัดปัตตานี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางตามระดับความต้องการ

2.1 ความต้องการสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ สารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
7. เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่					
8. เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่					
9. เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่					
10. เพื่ออพยพหนีภัยให้ทันการณ์					
11. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่					
12. เพื่อใช้สำหรับการประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงาน					

2.2 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ด้านประเภทสารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ประเภทสิ่งตีพิมพ์					
13. หนังสือราชการ					
14. หนังสือทั่วไป					
15. หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ					
16. วารสาร นิตยสาร บทความ งานวิจัย					
17. เอกสารประกอบการประชุม ผูกอบรม การสัมมนา					
18. รายงานการวิจัย รายงานประจำปี					
ประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์					
19. ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข					
20. แผนที่แสดงพื้นที่เสี่ยงแสดงเขตอันตราย เขตพื้นที่อพยพ อื่นๆ					
21. แบบจำลองต่างๆ ได้แก่ ลักษณะการเกิด ผลกระทบ อื่นๆ					
ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
22. เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย url: www.diaster.go.th					
23. เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา url: www.tmd.go.th					
24. เว็บไซต์ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ url: www.ndwc.go.th					
25. เว็บไซต์จังหวัดปัตตานี url:www.pattani.go.th					
26. ข้อความทางโทรศัพท์					
27. อีเมลล์					
28. สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line Google+ Facebook เป็นต้น					
2.3 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด					
29.การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง					
30. การอบรม ภาวะเฝ้าระวังสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ ประโยชน์ที่ดิน					
31. การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญ เหตุ การฝึกซ้อมแผน					

2.3 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
32. การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณ์ฉุกเฉิน การติดต่อและประสานงาน อื่นๆ					
33. การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกและการฟื้นฟูสภาพจิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การ ดูแลสุขภาพแวดล้อมและสุขอนามัย					
34. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์					
2.4 ความต้องการสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด					
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน					
35. กรมอุตุนิยมวิทยา					
36. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
37. ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ/ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติ แห่งชาติ					
38. ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/องค์การบริหาร ส่วนตำบล					
39. ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุด มหาวิทยาลัย					
แหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน					
40. หนังสือพิมพ์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน เป็นต้น					
41. โทรทัศน์ ได้แก่ 3 5 7 9 11 หรือทีวี่ดาวเทียม เป็นต้น					
42. วิทยุกระจายเสียงท้องถิ่น					
43. โทรทัศน์ ได้แก่ 3 5 7 9 11 หรือทีวี่ดาวเทียม เป็นต้น					
แหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน					
44. วิทยุกระจายเสียงท้องถิ่น					
45. หอกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน					
แหล่งสารสนเทศ บุคคล					
46. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย เป็นต้น					

2.2 ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุข ด้านแหล่งสารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
47. ผู้นำชุมชน ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค้การบริหาร ส่วนตำบล กำนัน และโต๊ะอีหม่ามประจำตำบล					
48. เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง ครอบครัว และชุมชน					
แหล่งสารสนเทศอื่นๆ					
49. เครื่องมือวัด ได้แก่ เครื่องวัดความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณ น้ำฝน เป็นต้น					
50. เครื่องมือกำเนิดเสียง ได้แก่ ไซเรน โทรโข่ง นกหวีด อื่นๆ					
51. เครื่องมือสืบค้น Search Engine ได้แก่ Google Yahoo Bing อื่นๆ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดปัตตานี

3. ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ผู้ใช้สารสนเทศ					
52. ความเข้าใจคำศัพท์ทางวิชาการ					
53. ขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์การสืบค้นสารสนเทศ					
54. ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการค้นหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออื่นๆ					
55. ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่					
56. แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขไม่ได้อยู่ในพื้นที่					
57. แหล่งสารสนเทศ มีกฎเกณฑ์ ระเบียบสำหรับการใช้บริการ					
แหล่งสารสนเทศ					
58. แหล่งสารสนเทศมีข้อมูลที่ขัดแย้งกัน					
59. ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากปัญหาสัญญาณขัดข้อง					
60. ไม่สามารถระบุแหล่งสารสนเทศ					
คุณลักษณะสารสนเทศ					
61. สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ขาดความเที่ยงตรง					

3. ปัญหาอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
62. สารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์					
63. สารสนเทศไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง					
64. รูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน					
65. สารสนเทศที่เป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล
จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง โปรดเขียนแสดงความคิดเห็นให้ชัดเจนในหัวข้อต่อไปนี้

66. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เช่น การแจ้งเตือน การเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและสำรวจพื้นที่ ตลอดจนการอบรมต่างๆ ด้านสาธารณสุข หรือ ฝึกซ้อมแผนป้องกัน หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

67. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการอภิปราย แสดงความคิดเห็น นำเสนอข้อมูลต่างๆ ด้านสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

68. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรและการประสานงานกิจกรรมต่างๆ ด้าน
สาธารณสุขหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

69. จากการมีส่วนร่วมของท่านทำให้ได้รับประโยชน์ด้านสาธารณสุข เช่น ได้รับความปลอดภัย
ได้รับผลตอบแทน ได้รับเงินเดือน สิ่งของ รางวัล หรือความรู้ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบพระคุณทุกท่านสำหรับคำตอบการวิจัยครั้งนี้-

ภาคผนวก ข
ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรื่อง ความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่
ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้ใช้ประเมินแบบสอบถามเรื่องความต้องการสารสนเทศสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี สำหรับผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น
2. เกณฑ์ในการลงความเห็นดังนี้
 - 2.1. ให้ความเห็น +1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนหรือสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 2.2. ให้ความเห็น 0 เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าข้อคำถามเป็นตัวแทนหรือสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่
 - 2.3. ให้ความเห็น -1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อความไม่เป็นตัวแทนหรือไม่สอดคล้องกับเนื้อหา
3. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องความคิดเห็นตามที่ท่านเห็นด้วย
4. หากท่านมีข้อเสนอแนะใดๆ โปรดขีดฆ่า หรือเขียนข้อความในข้อคำถามที่ท่านเห็นสมควรแก้ไข

มะแอ เย็ง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการสารสนเทศและการมีส่วนร่วม
ของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่งทะเล จังหวัดปัตตานี

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1	1	1	3	1.0
2	อายุ.....ปี	1	1	1	3	1.0
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	3	1.0
4	อาชีพ <input type="checkbox"/> อาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ได้แก่ เจ้าหน้าที่หน่วยงานป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข อปพร. และอื่นๆ <input type="checkbox"/> อาชีพเกี่ยวกับการประมง ได้แก่ ผู้ประกอบการเรือการพาณิชย์ ประมงพื้นบ้าน ค้าขายอาหารทะเล แปรรูปอาหารทะเล ผู้ประกอบการท่องเที่ยว แพะเลี้ยงสัตว์น้ำ และอื่นๆ <input type="checkbox"/> อาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ได้แก่ โรงแรม รีสอร์ท ร้านอาหาร บริษัททัวร์ ผู้นำเที่ยว และอื่นๆ <input type="checkbox"/> อาชีพอื่นๆ ได้แก่ ข้าราชการที่ไม่ เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข นักเรียน นักศึกษา เกษตรกรและอื่นๆ	-1	1	1	1	0.33

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
5	ที่อาศัยอยู่ เมืองปัตตานี <input type="checkbox"/> รุสะมิแล <input type="checkbox"/> บานา <input type="checkbox"/> บาราโหม <input type="checkbox"/> ตันหยงลุไล้ะ ยะหริ่ง <input type="checkbox"/> ตะโลกาโปร์ <input type="checkbox"/> บางปู <input type="checkbox"/> แหลมโพธิ์ หนองจิก <input type="checkbox"/> ทำกำชำ <input type="checkbox"/> บางเขา <input type="checkbox"/> บางตาวา <input type="checkbox"/> บางปลา หมอ <input type="checkbox"/> ตูยุง ปะนาเราะ <input type="checkbox"/> ปะนาเราะ <input type="checkbox"/> บ้านกลาง <input type="checkbox"/> น้ำบ่อ สายบุรี <input type="checkbox"/> บางเก่า <input type="checkbox"/> ปะเสยะวอ <input type="checkbox"/> ตะลุบัน ไม้แก่น <input type="checkbox"/> ไทรทอง <input type="checkbox"/> ดอนทราย	1	1	1	3	1.0
6	ท่านเคยมีประสบการณ์สาธารณสุขภัยหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	1	1	0	2	0.66

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้สารสนเทศสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่
ชายฝั่ง จังหวัดปัตตานี

2.1 ท่านมีความต้องการใช้สารสนเทศสาธารณสุข ในระดับใด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
7	เพื่อใช้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขในพื้นที่	1	1	1	3	1.00
8	เพื่อใช้ประเมินและตัดสินใจสาธารณสุขในพื้นที่	0	1	1	2	0.66
9	เพื่อติดตามข้อมูล ข่าวสาร และสถานการณ์สาธารณสุขในพื้นที่	1	1	1	3	1.00
11	เพื่อช่วยป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณสุขในพื้นที่	1	1	1	3	1.00
12	เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่	1	1	1	3	1.00
13	เพื่อประกอบอาชีพและปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1.00
	ประเภทสิ่งตีพิมพ์					
14	หนังสือราชการ	1	1	1	3	1.00
15	วารสาร นิตยสาร และบทความด้านสาธารณสุข	0	1	0	1	0.33
17	รายงานวิจัยสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล	1	1	0	2	0.66
18	หนังสือพิมพ์ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ฯลฯ	0	1	0	1	0.33
19	ข้อมูลสถิติต่างๆ เกี่ยวกับสาธารณสุขในพื้นที่ชายฝั่งทะเล	1	1	1	3	1.00
20	แผ่นพับชี้แจงสาธารณสุข	0	1	1	2	0.66
	ประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์					
21	ป้ายแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านสาธารณสุข	1	1	1	3	1.00
22	ป้ายเตือนอันตรายจากสาธารณสุข	1	1	1	3	1.00
23	แผนที่แสดงพื้นที่เสี่ยง เขตพื้นที่อพยพ	1	1	1	3	1.00

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	แบบจำลองต่างๆ การเกิดสาธารณภัย ได้แก่ การเกิดพายุ คลื่นซัดฝั่ง และการกัดเซาะ	1	1	1	3	1.00
	ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
25	ระบบแจ้งเตือนภัย ระบบภูมิสารสนเทศ ระบบพยากรณ์อากาศ	1	1	1	3	1.00
26	ข้อความสั้นทางโทรศัพท์ SMS	1	1	1	3	1.00
27	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line Facebook เป็นต้น	1	1	1	3	1.00
	ประเภทอื่นๆ					
28	ข้อมูลจากเครื่องมือตรวจสอบสภาพอากาศที่ติดตั้งในพื้นที่ เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำ เครื่องวัดความเร็วลม อื่นๆ	1	1	1	3	1.00
29	สัญญาณเสียงเตือน หอกระจายข่าวหมู่บ้าน หอเตือนภัย ไซเรนเตือนภัย โทรโข่ง เป็นต้น	1	1	1	3	1.00
30	ข่าวสารการแจ้งเตือนจากวิทยุสื่อสารติดตามตัว	1	1	1	3	1.00
31	สัญญาณเสียงเตือน หอกระจายข่าวหมู่บ้าน หอเตือนภัย ไซเรนเตือนภัย โทรโข่ง เป็นต้น	1	1	1	3	1.00

2.2 ท่านมีความต้องการใช้เนื้อหาสารสนเทศสาธารณภัย ในระดับใด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
32	การประเมินความเสี่ยง และการเฝ้าระวัง	1	1	1	3	1.00
33	การอบรม ภาวะเบี่ยงสำหรับการพัฒนาพื้นที่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน	1	1	1	3	1.00
34	การแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน	1	1	1	3	1.00
35	การจัดตั้งศูนย์อพยพ การจัดการในสภาวะเหตุการณฉุกเฉิน การติดต่อและประสานงาน อื่นๆ	1	1	1	3	1.00

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
36	การฟื้นฟูอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการฟื้นฟูสภาพ จิตใจและการเยียวยาผู้ประสบภัย การดูแล สภาพแวดล้อมและสุขอนามัย	1	1	1	3	1.00
37	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย สถานพยาบาล บุคลากรทาง การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์	1	1	1	3	1.00

2.3 ท่านต้องการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสาธารณะต่อไปในระดับใด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	ประเภททางการ					
38	กรมอุตุนิยมวิทยา	1	1	1	3	1.00
39	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	1	3	1.00
40	ศูนย์ภัยเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	1	1	1	3	1.00
41	ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ	1	1	1	3	1.00
42	สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ปัตตานี	1	1	1	3	1.00
43	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต. เทศบาล	1	1	1	3	1.00
44	ห้องสมุดประชาชนในพื้นที่	1	1	0	2	0.66
45	ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดวิทยาลัย มหาวิทยาลัย	1	1	0	2	0.66
	ประเภทสื่อมวลชน					
46	หนังสือพิมพ์ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ เป็นต้น	1	1	0	2	0.66
47	โทรทัศน์ เช่น ช่อง 3 5 7 11 อื่นๆ	1	1	1	3	
48	โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เคเบิลทีวี	1	1	0	2	0.66
49	วิทยุกระจายเสียงท้องถิ่น	1	1	0	2	0.66
50	หอแจ้งเตือนภัย/หอกระจายเสียงในหมู่บ้าน	1	1	0	2	0.66

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	ประเภทเว็บไซต์					
51	เว็บไซต์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย url: www.disaster.go.th	1	1	1	3	1.00
52	เว็บไซต์ศูนย์เฝ้าระวังภัยพิบัติแห่งชาติ url: www.dwc.go.th	1	1	1	3	1.00
53	เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา url: www.tmd.go.th	1	1	1	3	1.00
54	สื่อสังคมออนไลน์ Facebook Line อื่นๆ		1	1	2	0.66
	ประเภทบุคคล					
55	ผู้นำท้องถิ่น/ผู้นำชุมชน นายกอบต กำนัน	1	1	1	3	1.00
56	ผู้นำศาสนา/ปราชญ์ชาวบ้าน ได้แก่ โต๊ะอิหม่าม โต๊ะครู หรือผู้มีความรู้ อื่นๆ	1	1	1	3	1.00
57	เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัย อพปร. และมิสเตอร์เตือนภัย	1	1	1	3	1.00
58	การรับ-ส่งอีเมลล์	-1	1	1	1	0.33
	ประเภทอื่นๆ					
59	เว็บไซต์ค้นหา Search Engine เช่น Google Yahoo Bing อื่นๆ	1	1	1	3	1.00
60	เครื่องมือวัดอากาศต่างๆ เช่น เครื่องวัด ความเร็วลม เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน เป็นต้น	0	1	1	2	0.66
61	ไซเรน โทรโขง นกหวีด เป็นต้น ที่สามารถ กำเนิดสัญญาณเสียงได้	0	1	1	2	0.66

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมด้านสารสนเทศของประชาชนในพื้นที่ชายฝั่ง จังหวัดปัตตานี

3. ท่านต้องการมีส่วนร่วมด้านสาธารณสุข ในระดับใด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
62	ท่านต้องการมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดพื้นที่เสี่ยง สถานที่อพยพ และพื้นที่ปลอดภัย	1	1	-1	1	0.33
63	ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	1	3	1.00
64	ท่านได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่	-1	1	1	1	0.33
65	ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบอุปกรณ์แจ้งเตือนสาธารณสุข	1	1	1	1	0.33

ตอนที่ 4 ท่านมีอุปสรรคการใช้สารสนเทศสาธารณสุข ในระดับใด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	<u>ตัวท่านเอง</u>					
66	ความเข้าใจภาษา สัญลักษณ์ของเฉพาะด้านสาธารณสุข	1	1	1	3	1.00
67	ไม่มีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สำหรับค้นหาสารสนเทศสาธารณสุข	1	1	1	3	1.00
68	ขาดความรู้ ทักษะ และความชำนาญด้านสารสนเทศสาธารณสุข	1	1	1	3	1.00
69	ท่านไม่กล้าพูดคุยกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อสอบถามข้อมูลต่างๆ	1	1	1	3	1.00
70	ท่านไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ	1	0	1	2	0.66
71	ท่านไม่มีเวลาในการสืบค้นสารสนเทศสาธารณสุขอย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00
72	ท่านไม่ทราบวิธีแสวงหาสารสนเทศ	1	1	1	3	1.00

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	ด้านแหล่งสารสนเทศสาธารณสุข					
73	แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขไม่ได้อยู่ในพื้นที่ที่อาศัยอยู่	1	1	1	3	1.00
74	แหล่งสารสนเทศสาธารณสุข มีกฎเกณฑ์ระเบียบในการเข้าใช้ที่เข้มงวด	1	1	1	3	1.00
75	แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขไม่สามารถให้บริการสารสนเทศได้ เนื่องจากเป็นความลับทางราชการ	1	1	1	3	1.00
76	ปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น สัญญาณถูกตัดขาดถูกตัดขาดในช่วงของการเกิดสาธารณสุข ปัญหาด้านระบบไฟฟ้า	1	1	1	3	1.00
77	แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขที่เข้าใช้ขาดเจ้าหน้าที่สำหรับให้บริการ	1	1	1	3	1.00
	ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ไม่สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่ตรงกับความต้องการ	1	1	1	3	1.00
78	แหล่งสารสนเทศสาธารณสุขมีจำนวนสารสนเทศน้อยเกินไป	1	1	1	3	1.00
	ด้านคุณลักษณะสารสนเทศสาธารณสุข					
79	สารสนเทศสาธารณสุขไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	1	1	1	3	1.00
80	สารสนเทศสาธารณสุขไม่ทันสมัยทันเหตุการณ์	1	1	1	3	1.00
81	สารสนเทศสาธารณสุขรูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมกับการใช้งาน	0		1	1	0.33
82	สารสนเทศสาธารณสุขไม่สอดคล้องกับพื้นที่	0	1	1	2	0.66
83	สารสนเทศสาธารณสุขที่ได้รับเป็นข่าวลือ/ข้อมูลเกินจริง/ข้อมูลเท็จ	0	1	1	2	0.66
84	สารสนเทศสาธารณสุขที่ได้รับไม่สามารถระบุแหล่งที่มาได้ ขาดความน่าเชื่อถือ	0	1	1	2	0.66

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			$\sum R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
85	สารสนเทศสาธารณสุขไม่ถูกต้อง เทียงตรงขาดความแม่นยำ	0	1	1	2	0.66
86	สารสนเทศสาธารณสุขรูปแบบสารสนเทศไม่เหมาะสมกับการใช้งาน	0		1	1	0.33
87	สารสนเทศเป็นวิชาการเฉพาะด้าน เข้าใจยาก ต้องได้รับคำอธิบายจากผู้เชี่ยวชาญ	1	1	1	3	1.00
88	ไม่สามารถหาเนื้อหาสารสนเทศที่สอดคล้องได้	1	1	1	3	1.00

Prince of Songkla University
Pattani Campus

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. ดร.สมพร ช่วยอารีย์
ภาควิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. นายอดุลย์ เป็นนุ้ย
คณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นายมะแะ เย็ง
รหัสประจำตัวนักศึกษา 5420220705

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
วิทยาศาสตรบัณฑิต(วทบ.) (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553

ทุนการศึกษา

ผลงานการตีพิมพ์

Prince of Songkla University
Pattani Campus