



ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ
ในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Information Needs and Information Seeking for Master's Degree

Education of Undergraduate Students of Public University

in the Three Southern Border Provinces

ปริญญาดา ปานทอง

Pariyayada Parnthong

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

Master of Information Management

2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวปริญญาดา ปานทอง
สาขาวิชา	การจัดการสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
(ดร.ฤทัยชนนี สิทธิชัย)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

.....กรรมการ
(ดร.ฤทัยชนนี สิทธิชัย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิ์ ชีวะเศรษฐกรรม)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรจน์ อิงคนินันท์ บัณฑิตย์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
สารสนเทศ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(ดร.ฤทัยชนนี สิทธิชัย)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....

(นางสาวปริยญาดา ปานทอง)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวปริยดา ปานทอง)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวปริญญาดา ปานทอง
สาขาวิชา	การจัดการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ 2) ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และ 4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าไคสแควร์ (Chi – Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท พบว่า
 - 1.1 นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านการมีงานทำมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถาบัน และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์
 - 1.2 นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ ประเภทวัสดุตีพิมพ์ มากที่สุดรองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์
 - 1.3 นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร มากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน
2. การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
 - 2.1 นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านหลักสูตร มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่าย ในการศึกษา

2.2 นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ ประเภทวัสดุตีพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์

2.3 นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็น แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ที่พบว่ามีความสัมพันธ์กันได้แก่

3.1 ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับกับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งของสารสนเทศ

3.2 ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

3.3 เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

4. นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ มากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

Thesis Title	Information Needs and Information Seeking for Master's Degree Education of Undergraduate Students of Public University in the Three Southern Border Provinces
Author	Miss. Pariyayada Parnthong
Major Program	Information Management
Academic Year	2014

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the information needs in contents, formats and source; 2) to study the information seeking in contents, formats and source; 3) to examine the relationship between personal factors with information needs and information seeking; and 4) to investigate the problems, obstacles and suggestions of information seeking for Master's Degree Education of Undergraduate Students of Public University in the Three Southern Border Provinces. The samples of the study are 388 of undergraduate students in Year 3 and Year 4 from Prince of Songkla University Pattani Campus, Yala Rajabhat University and Princess of Naradhiwas University in 2011 academic year. Questionnaires were used to collect data. Data was analyzed by using mean, percentage and Chi – Square.

The results showed that :

1. Information Needs for further education of Master's Degree found that :

1.1 The students' information needs for contents of employment was to do their reports as the most, institute was to do their reports as the minor and lecturer was to do their reports as the least.

1.2 The students' information needs for formats of printed materials was to do their reports as the most, electronic materials was to do their reports as the minor and non- printed materials was to do their reports as the least.

1.3 The students' information needs for sources of and technology mass media was to do their reports as the most, personal resources was to do their reports as the minor and information services resources was to do their reports as the least.

2. Information Seeking for further education of Master's Degree found that :

2.1 The students' information seeking for contents of course was to do their reports as the most, expense was to do their reports as the minor and difficulty was to do their reports as the least.

2.2 The students' information seeking for formats of printed materials was to do their reports as the most, electronic materials was to do their reports as the minor and non- printed materials was to do their reports as the least.

2.3 The students' information seeking for sources of technology and mass media was to do their reports as the most, personal resources was to do their reports as the minor and information services resources was to do their reports as the least.

3. Relationship between personal factors with information needs and information seeking. The finds a relationship include:

3.1 Year level relationship with information needs and information seeking in terms of information content, information form and information source.

3.2 Religion relationship with information needs in terms of information form.

3.3 GPAX relationship with information needs in terms of information source.

4. The students' have problems and barriers of information sources was to do their reports as the most, person was to do their reports as the minor and information was to do their reports as the least.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความกรุณาของ ดร.ฤทัยชนนี สิทธิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้แนวคิดต่างๆ ตลอดจนตลอดเวลาพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา อีกทั้งขอขอบพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ 3 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์อัมมิจิต เลิศพงษ์สมบัติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนัย อิงคนินันท์ บัณฑิตย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิ์ ชีวะเศรษฐกรรม ที่กรุณาชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์อัมมิจิต เลิศพงษ์สมบัติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญาณีชตา รุ่งวิชาญวัฒน์ และอาจารย์มารียะ ปุเต๊ะ ที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณภาควิชามานุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ให้การสนับสนุนทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่สดกพรรณ พนิตกมล คุณพ่อมานพ ปานทอง คุณตา ลำอานต์ พนิตกมล ครอบครัวที่น่ารัก และคุณเดชคนัย จุ้ยชุม สามีที่รัก ที่คอยเป็นกำลังใจเสมอมา ตลอดจนขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆจากเพื่อนในชั้นเรียนทุกคน และขอขอบคุณท่านอื่นๆ ที่มีได้เอื้อนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ปริญญาดา ปานทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
รายการตาราง.....	(13)
รายการภาพประกอบ.....	(14)

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
สารสนเทศ.....	13
ความหมายของสารสนเทศ.....	13
ความสำคัญของสารสนเทศ.....	13
ความต้องการสารสนเทศ.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ.....	17
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	17
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	25
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	26
ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ David Ellis.....	30
ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Wilson.....	32
ตัวแบบ Berrypicking ของ Bates.....	35
ทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพของ Leckie.....	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศของ Kuhlthau.....	39
ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ.....	41
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	43
การศึกษาในระดับปริญญาโท.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
งานวิจัยในประเทศ.....	47
งานวิจัยต่างประเทศ.....	50
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ระเบียบวิธีวิจัย.....	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	53
ขอบเขตการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
ตัวแปรที่ศึกษา.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4. ผลการวิจัย.....	63
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	162
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	162
สมมติฐานในการวิจัย.....	162
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	163
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผลการวิจัย.....	185
ข้อเสนอแนะ.....	194

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	195
ภาคผนวก.....	204
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	205
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	207
ภาคผนวก ค ประวัติผู้เขียน.....	231

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามมหาวิทยาลัยที่สังกัด.....	58
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65
3 ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	68
4 ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	72
5 ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ.....	74
6 การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	77
7 การแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	81
8 การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ.....	83
9 แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศ.....	85
10 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ.....	86
11 การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ.....	87
12 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	90
13 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	91
14 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ.....	92
15 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	93
16 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	94
17 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ.....	95
18 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	97

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศ.....	152
ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
59 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศ.....	153
ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ	
60 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	154
และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน	
61 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	154
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	
62 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	155
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
63 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	156
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	
64 การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ.....	157
ด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท	
65 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	158
66 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	221
67 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ.....	222

รายการภาพประกอบ

หน้า

ภาพประกอบ

1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ.....	16
2 แผนภูมิแสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีการจูงใจของ Maslow.....	18
3 ตัวแบบทฤษฎี ERG ของ Elderfer.....	20
4 แผนภูมิการแสดงลำดับขั้นของทฤษฎีความต้องการของ Marslow และทฤษฎี.....	21
ความต้องการจากการเรียนรู้	
5 ความคาดหวัง 2 ประเภท : ความคาดหวังในความสามารถของตนและความคาดหวัง.....	26
ในผลที่ได้รับ	
6 โมเดลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis.....	30
7 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ.....	33
8 การสืบค้นแบบ Berrypicking.....	35
9 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie.....	38
10 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้.....	53
11 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี.....	55

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมา

การศึกษา ถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างคนให้มีคุณภาพในสังคม พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้คำนิยามการศึกษาว่า หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความ เจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดการ สภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้น ถือได้ว่าเป็นความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่ง ประเทศไทย เป็นประเทศที่กำลังพัฒนา มีความต้องการบุคลากรที่มีการศึกษาในระดับสูงเป็น จำนวนมาก ในปัจจุบันบุคลากรในระดับสูงมีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรของ ประเทศ เนื่องด้วยการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจ มีความรุนแรงในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะภาครัฐหรือ ภาคเอกชน จึงต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในองค์กรของตนเองให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากที่สุด (สิทธิชัย สะสมพล, 2548)

การศึกษาในระดับปริญญาโท เป็นการศึกษาที่ต่อเนื่องจากการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาวิชาการ วิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา รวมไปถึงการค้นคว้าวิจัย การมีความคิดสร้างสรรค์ในวิทยาการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ พัฒนา สังคม และการสร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการ โดยเฉพาะการค้นคว้าวิจัยและการแสวงหาความรู้ อย่างลึกซึ้งเฉพาะด้านนั้น เป็นการแสวงหาความจริงทางวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการด้าน กำลังคนในระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา เพื่อเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ (ปริญญา ญาณ โภชน์, 2545)

ปัจจุบัน จะเห็นได้ว่ามีผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น บุคคลวัยทำงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญา ตรี ต่างก็ให้ความสนใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ดังจะเห็นได้จาก ข้อมูลของจากกลุ่มสถิติ และวิเคราะห์สภาวะการศึกษาไทย สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553) แสดงให้เห็นถึง จำนวนนักศึกษาระดับอุดมศึกษา จำแนกตามประเภทสถาบันที่จำกัดรับ และสถาบันที่ไม่จำกัดรับ พบว่า จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท ในปี 2553 มีจำนวน 206,668 คน ซึ่งมีจำนวนสูงกว่า ปี การศึกษา 2550 และปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีจำนวน 182,456 คน และ 179,561 คน ตามลำดับ ทั้งนี้

แสดงให้เห็นว่า ปัจจุบันค่านิยมของคนไทยให้ความสำคัญกับการศึกษามากขึ้น โดยใช้ระดับการศึกษาที่สูงขึ้นนี้ ถือว่าเป็นโอกาสที่ดีในการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อให้ได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น หน้าที่การงานที่สูงขึ้น เพราะว่าทุกองค์กร ต่างต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูง เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับในสภาวะปัจจุบันที่เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ย่อมส่งผลให้บัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีอัตราการว่างงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากความต้องการของตลาดแรงงานมีน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่จบในแต่ละปีที่มีจำนวนมาก ซึ่งสถิติบัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีประจำปี 2554 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีจำนวน 6,184 คน (งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2554) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 1,607 คน (กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, ม.ป.ป.) และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ 503 คน จึงทำให้บุคคลส่วนหนึ่ง มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ ความรู้ และเพิ่มโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้น ดังนั้น บุคคลเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาปริญญาตรีที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จึงเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส เป็นพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย มีพื้นที่รวมกัน จำนวน 6.84 ล้านไร่ แบ่งเป็น จังหวัดปัตตานี 1.21 ล้านไร่ จังหวัดยะลา 2.43 ล้านไร่ และ จังหวัดนราธิวาส 2.4 ล้านไร่ คิดเป็นร้อยละ 15 ของพื้นที่ภาคใต้ทั้งหมด มีประชากรประมาณ 1.67 ล้านคน แบ่งเป็น จังหวัดปัตตานี 595,985 คน จังหวัดยะลา 415,537 คน และจังหวัดนราธิวาส 662,350 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2553) ถือเป็นพื้นที่ชายแดนของประเทศ ที่มีศักยภาพในการพัฒนา เนื่องจากตั้งอยู่ในพื้นที่ภูมิประเทศที่อุดมสมบูรณ์ และมีความหลากหลายทั้งทางด้านสภาพสังคม วัฒนธรรม ประเพณี และความเป็นอยู่

ในด้านการศึกษานั้น พื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 3 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 1 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนามาจากชุมชนในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในภาคใต้ ตั้งอยู่เลขที่ 181 หมู่ที่ 6 ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาในภาคใต้เป็นอย่างมาก เปิดสอนทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ได้กำหนดเป้าหมาย เพื่อการพัฒนา

ภาคใต้ ตามแผนพัฒนาการศึกษาอันเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการอยู่ร่วมกัน อย่างสันติสุขและเสมอภาคของประชาชนและเพื่อเป็นแหล่งบริการวิชาการชุมชน ทั้งในชนบทและในเมือง มีการจัดทำหลักสูตรที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้นำความรู้ไปใช้พัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนของตนเอง และเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนให้สะดวกยิ่งขึ้น (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2554)

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เดิมเป็นโรงเรียนอาชีพกสิกรรมประจำจังหวัดยะลา เปิดสอนนักเรียนชั้นประถมศึกษา ต่อมาพัฒนาเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูและยกฐานะเป็นวิทยาลัยครู ซึ่งมีการปรับปรุงการเรียนการสอนจนสามารถเปิดสอนถึงระดับปริญญาตรีได้ ในปี พ.ศ. 2538 ได้มีประกาศราชกิจจานุเบกษา เปลี่ยนชื่อเป็น สถาบันราชภัฏ และพัฒนามาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในปัจจุบัน (มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2554)

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ตั้งอยู่เลขที่ 49 ถนนระแงะมรรคา ตำบลลานาค อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งใหม่ในภาคใต้ สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งหลอมรวมสถาบันการศึกษาที่มีอยู่แล้วในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 4 สถาบัน คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยการอาชีพตากใบ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาส ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. 2548 โดยมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เปิดสอนทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรี และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ป.บัณฑิต) มีการจัดทำหลักสูตรที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้นำความรู้ไปใช้พัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนของตนเอง และเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ซึ่งได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 5 คณะ 1 สถาบัน ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเกษตรศาสตร์ และสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา (มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 2554)

มหาวิทยาลัยฟาฏอนี ตั้งอยู่ที่บ้านปารามีแต ตำบลบุดี อำเภอเมือง จังหวัดยะลา บนเนื้อที่ 43 ไร่ ห่างจากตัวเมืองยะลาบนเส้นทางสายยะลาเบตง และสายยะลารามันประมาณ 7 กิโลเมตร ประกอบด้วยอาคารต่างๆ ซึ่งได้รับเงินสนับสนุนการก่อสร้างจากธนาคารอิสลามเพื่อการพัฒนาประเทศซาอุดีอาระเบีย (IDB) ทั้งหมด 6 อาคาร ได้แก่ อาคารมัธยม อาคารเรียน อาคารหอพัก 3 หลัง นับเป็นวิทยาเขตแรกที่วิทยาลัยได้ดำเนินการเปิดสอนระดับอุดมศึกษา ปัจจุบันวิทยาเขตยะลา

เป็นที่ตั้งของสถาบันภาษานานาชาติ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฟาฏอนีได้ย้ายหน่วยงาน ส่วนใหญ่ไปตั้งที่วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งตั้งอยู่ ณ หมู่ที่ 3 บ้านโสร่ง ตำบลเขาตุม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี บนที่ดินจำนวน 283 ไร่ ประกอบด้วย สำนักงานอธิการบดี คณะอิสลามศึกษา คณะศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มัสยิดฮารอมัยน์ สำนักวิทยบริการ สำนักบริการการศึกษา สำนักกิจการนักศึกษา และอาคารหอประชุมวันมูหะมัดนอร์ มะทา (มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, 2554)

ปัจจุบัน ไม่อาจปฏิเสธได้ว่า สารสนเทศนั้น ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวันมนุษย์ทุกคน ต่างก็มีความต้องการสารสนเทศในด้านต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง เมื่อบุคคลนั้นๆ เกิดความต้องการสารสนเทศ (Information Need) บุคคลนั้นก็จะมีพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศ (Information Seeking) นั้นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว เช่นเดียวกับสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ก็ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อ เนื่องจากสามารถนำข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ และมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อโดยตรง

เมื่อนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความสนใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จึงเกิดความตระหนักและต้องการสารสนเทศ เกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จากนั้น จะมีพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศดังกล่าวที่สามารถตอบสนองความต้องการ โดยเริ่มต้นจากกระบวนการเลือกแหล่งสารสนเทศที่จะสืบค้น เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศ เพื่อรวบรวมสารสนเทศนั้น และนำสารสนเทศนั้นมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจต่อไป

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยขอบเขตของการวิจัยในครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเท่านั้น ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เนื่องจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนี เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน ซึ่งจะมีการจัดการเรียนการสอนที่อยู่ภายใต้การบริหารของหน่วยงานเอกชน และงบประมาณส่วนใหญ่มาจากต่างประเทศ จึงมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยของรัฐ ผู้วิจัยจึงไม่ขอนำมากล่าวในการวิจัยครั้งนี้ โดยจุดมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อทราบถึงความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นขณะ
แสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ซึ่งผลการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับมหาวิทยาลัยของรัฐ
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา การจัดบริการ
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
สารสนเทศได้ อีกทั้งยังเป็นแนวทางส่งเสริมให้นักศึกษา สามารถแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำไปใช้
ประโยชน์ได้ตามต้องการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาโท
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่ง
สารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน
การศึกษาต่อระดับปริญญาโท
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและ
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

คำถามในการวิจัย

1. ความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท อยู่ในร้อยละเท่าไร
2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท อยู่ในร้อยละเท่าไร
3. ปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความสัมพันธ์กันหรือไม่

4. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับใด

สมมติฐานในการวิจัย

1. ความต้องการสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน
3. ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความสัมพันธ์กันกับปัจจัยส่วนบุคคล
4. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ** หมายถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ

1) **เนื้อหาของสารสนเทศ** หมายถึง เนื้อเรื่องหรือรายละเอียดข้อมูลของสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกเป็น 6 ด้าน คือ

1.1) สารสนเทศด้านหลักสูตร คือ

1.1.1) ชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

1.1.2) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

1.1.3) จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า

1.1.4) แผนการศึกษา (ประกอบด้วย 3 รูปแบบ คือ แผน ก แบบ ก 1

หมายถึง การศึกษาที่เน้นการวิจัยศึกษาเฉพาะวิทยานิพนธ์อย่างเดียว, แผน ก แบบ ก 2 หมายถึง

การศึกษาที่ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์ แผน ข หมายถึง การศึกษาที่ศึกษารายวิชาโดยไม่
ต้องทำวิทยานิพนธ์แต่ต้องทำสารนิพนธ์)

- 1.1.5) รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา
- 1.1.6) ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร
- 1.1.7) จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร
- 1.1.8) ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน (ภาษาไทย , ภาษาอังกฤษ)
- 1.1.9) รูปแบบการเรียน (ภาคปกติ คือ เวลาเรียนวันจันทร์ ถึง ศุกร์ ในเวลา
ราชการ และ ภาคพิเศษ คือเวลาเรียนวันเสาร์ ถึง อาทิตย์)

1.2) สารสนเทศด้านอาจารย์ คือ ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร หรือ ประจำ
สาขา ได้แก่

- 1.2.1) ประวัติการศึกษา
- 1.2.2) ตำแหน่งทางวิชาการ
- 1.3.3) ประสบการณ์ในการทำงาน

1.3) สารสนเทศด้านสถาบันคือ ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยของรัฐ
ได้แก่ 1.3.1) ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ทำเลที่ตั้ง แผนที่
สภาพแวดล้อม

- 1.3.2) ชื่อเสียงของสถาบัน
- 1.3.3) ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน
- 1.3.4) ความสะดวกในการเดินทาง
- 1.3.5) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ
- 1.3.6) ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน ได้แก่ หนังสือและ

ตำราเรียน สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องเรียน

1.4) สารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย คือ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตลอด
การศึกษาระดับปริญญาโท ได้แก่

- 1.4.1) ค่าสมัครเรียน
- 1.4.2) ค่าเล่าเรียน
- 1.4.3) ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน
- 1.4.4) ค่าเดินทาง
- 1.4.5) ค่าที่พัก
- 1.4.6) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

1.5) สารสนเทศด้านการมีงานทำ คือ อัตราการ ได้งานทำหลังสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโท และอาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

1.6) สารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษา คือ อัตราการสำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา

2) รูปแบบของสารสนเทศ หมายถึง ลักษณะภายนอกของสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ในระดับปริญญาโท จำแนกเป็น 3 ประเภท คือ

2.1) วัสดุตีพิมพ์ (Printed Materials) เป็นสิ่งตีพิมพ์ หรือวัสดุตีพิมพ์ ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ หนังสือหรือคู่มือแนะแนวการศึกษาต่อของมหาวิทยาลัยของรัฐ คู่มือแนะนำคณะ หรือ มหาวิทยาลัยของรัฐ วารสารการศึกษาต่อ เอกสารประกอบการบรรยายจากอาจารย์แนะแนว หนังสือพิมพ์บัณฑิตแนะแนว แผ่นพับหรือโบปปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อ

2.2) วัสดุไม่ตีพิมพ์ (Non-print Materials) เป็นวัสดุหรือสื่อที่ให้ความรู้โดยผ่านการดู และการฟัง ได้แก่ วิทยุทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัยของรัฐเกี่ยวกับการศึกษาต่อ วิดีโอแนะนำ มหาวิทยาลัยของรัฐเกี่ยวกับการศึกษาต่อ

2.3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Media) เป็นทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ด้านการศึกษาต่อ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) ด้าน การศึกษาต่อ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Newspaper) ด้านการศึกษาต่อ

3) แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งที่เกิด หรือแหล่งที่เป็นศูนย์รวมและเผยแพร่สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ

3.1) แหล่งสารสนเทศบุคคล เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่ในตัวบุคคลที่เป็นผู้รู้ สารสนเทศ โดยเกิดจากการประมวลความคิด ความรู้และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล เช่น เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์แนะแนว ผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาต่อ รุ่นพี่ ผู้ปกครอง บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งการเข้าถึงสารสนเทศบุคคล ต้องใช้วิธีการสอบถามหรือสัมภาษณ์ เพื่อขอคำแนะนำหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากบุคคล เหล่านั้นโดยตรง

3.2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน เป็นแหล่งสารสนเทศที่จัดอยู่ในกลุ่มสถาบันหรือ องค์กรต่าง ๆ ของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม หรือองค์กรระหว่างประเทศ เป็นแหล่ง รวบรวมและให้บริการสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ของสถาบันนั้น ๆ เช่น ห้องสมุดหรือหอสมุด ของมหาวิทยาลัยของรัฐ ห้องสมุดประชาชน สถาบันบริการสารสนเทศ ห้องแนะแนว บัณฑิต วิทยาลัย ห้องประชาสัมพันธ์

3.3) แหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร คือ แหล่งสารสนเทศที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นองค์กรหรือหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศโดยตรงได้แก่

3.3.1) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน คือแหล่งสารสนเทศที่มุ่งเผยแพร่สารสนเทศต่อมวลชนโดยผ่านสื่อประเภท วิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง หนังสือพิมพ์

3.3.2) แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่เข้าด้วยกัน ทำให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้องจำกัดทั้งเรื่องสถานที่และเวลา ได้แก่ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยของรัฐ เว็บไซต์ส่วนบุคคล

3.3.3) แหล่งสารสนเทศที่มาจากช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) คือ แหล่งสารสนเทศ ที่มาจากการให้บริการผ่านเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระหว่างบุคคลถึงบุคคล ไปจนถึงบุคคลถึงกลุ่มบุคคลไว้ด้วยกัน โดยเว็บไซต์เหล่านี้จะมีพื้นที่ให้บุคคลเข้ารู้จักกัน และสร้างเครือข่ายร่วมกัน และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้ ได้แก่ Facebook, GooglePlus, Hi5, Myspace, Twitter, Windowslive Messenger, Wikipedia เป็นต้น

2. ความต้องการสารสนเทศ (Information Need) หมายถึง ความประสงค์ที่จะได้รับสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ (Information Seeking) หมายถึง กระบวนการ การกระทำ หรือกิจกรรมที่นักศึกษาแสดงออกหรือกระทำ เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆ ด้านการศึกษาต่อ ในระดับปริญญาโท

4. ผู้แสวงหาสารสนเทศ (Information Seeker) หมายถึง นักศึกษาที่มีความตระหนักและมีความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และได้กระทำการในการแสวงหาสารสนเทศนั้น เพื่อให้ได้สารสนเทศด้านการศึกษาต่อที่ต้องการ

5. ปัญหาและ อุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง ข้อจำกัด หรือสิ่งกีดขวางทำให้นักศึกษาที่เป็นผู้แสวงหาสารสนเทศ ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้ตามต้องการ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ

5.1) จากนักศึกษาที่เป็นผู้แสวงหาสารสนเทศ

5.2) จากตัวสารสนเทศ

5.3) จากแหล่งสารสนเทศ

6. ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับ

ปริญญาโท ได้แก่ เพศ อายุ คณะที่กำลังศึกษา ชั้นปี ศาสนา สถาบันการศึกษาที่สังกัด รายได้ต่อเดือนของครอบครัว เกรดเฉลี่ยสะสม

7. **นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

8. **คณะที่ศึกษา** หมายถึง คณะที่นักศึกษากำลังศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 3 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มสาขาวิชาคือ

8.1 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์

8.2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ และสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบความต้องการสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2. ทราบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3. ทราบสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

4. ทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศ และพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้นำเสนอตามหัวข้อดังนี้

1. สารสนเทศ
 - 1.1) ความหมายของสารสนเทศ
 - 1.2) ความสำคัญของสารสนเทศ
2. ความต้องการสารสนเทศ
3. ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ
 - 3.1) ทฤษฎีแรงจูงใจ
 - 3.1.1) ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)
 - 3.1.2) ทฤษฎี ERG ของ Elderfer (ERG Theory)
 - 3.1.3) ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ (Learned Needs Theory)
 - 3.1.4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
 - 3.2) ทฤษฎีความคาดหวัง
4. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ
 - 4.1) ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ David Ellis (The Information Seeking Behavioral Model of Social Scientists)
 - 4.2) ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Wilson
 - 4.3) ตัวแบบ Berrypicking ของ Bates (Bates' Berrypicking Model)
 - 4.4) ทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพของ Leckie
 - 4.5) ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศของ Kuhlthau (Kuhlthau's Information Search - Process)
5. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ
6. สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

7. การศึกษาในระดับปริญญาโท

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

8.1) งานวิจัยในประเทศ

8.2) งานวิจัยต่างประเทศ

1. สารสนเทศ

1.1 ความหมายของสารสนเทศ

ปัจจุบัน มีการใช้คำว่า “สารสนเทศ” กันอย่างแพร่หลาย คำว่าสารสนเทศ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Information ซึ่งในภาษาไทย ได้มีผู้แปลเป็นคำอื่นที่มีความหมายเดียวกัน เช่น สารสนเทศ ข้อสนเทศ สนเทศ ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ซึ่งมีนักวิจัยหลายท่าน ได้ให้คำจำกัดความไว้หลายทัศนะ ดังนี้

มาลี ล้าสกุล (2545) ได้ให้ความหมายของคำว่าสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข้อเท็จจริง ทรัพยากรสารสนเทศ ความรู้ สื่อบันทึก ความคิด ประสบการณ์ และกระบวนการที่ได้มาซึ่งสารสนเทศ

Harrod (1995) ได้ให้ความหมายของสารสนเทศไว้ว่า หมายถึง ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เรื่องราว ซึ่งมีการบันทึกและจัดการตามหลักวิชา เพื่อเผยแพร่และเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่างๆทั้งในส่วนบุคคลและสังคม

UNESCO (2010) ได้ให้ความหมายของสารสนเทศไว้ว่า ข้อมูลที่ผ่านการเปลี่ยนแปลง หรือจัดกระทำเพื่อผลของการ เพิ่มความรู้ ความเข้าใจของผู้ใช้ ลักษณะของสารสนเทศ จะเป็นการรวบรวมข้อมูลหลายๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกันเพื่อจุดมุ่งหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง

American Library Association (2013) ได้ให้ความหมายของสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศ คือ ความคิด ข้อเท็จจริง จินตนาการซึ่งได้มีการสื่อสาร บันทึก จัดพิมพ์และ/หรือได้เผยแพร่ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม

จากข้อมูลดังกล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ประสบการณ์ ความรู้ที่ผ่านกระบวนการประมวลผล และมีการถ่ายทอดออกมาและบันทึกในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถเข้าใจได้และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและทันต่อความต้องการ

1.2 ความสำคัญของสารสนเทศ

สารสนเทศให้อำนาจแก่ผู้ใช้ในการสร้างงานให้บรรลุผล สารสนเทศจึงเปรียบได้กับทรัพย์สินที่มีค่าสารสนเทศมีความสำคัญทั้งต่อบุคคล องค์กรและต่อสังคม ทั้งในด้านเศรษฐกิจการเมืองการ

ปกครองรวมถึงการศึกษา ในแง่ของการศึกษานั้นสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการจัดระบบการเรียนการสอนในต่างๆตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับอุดมศึกษารวมถึงการค้นคว้าในวิชาต่างๆ (มาลี ล้าสกุล, 2546)

สารสนเทศเป็นทรัพยากรของชาติที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าทรัพยากรประเภทอื่นๆ สารสนเทศมีประโยชน์นานับประการ นับแต่ช่วยลดความออยาก คลายความสงสัย จนถึงช่วยแก้ปัญหา ช่วยวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง สารสนเทศจึงช่วยพัฒนาบุคคล ช่วยการปฏิบัติงาน ช่วยในการดำเนินชีวิตซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาสังคมและประเทศ สารสนเทศจึงมีความสำคัญในหลายระดับทั้งต่อบุคคล ต่อองค์กรและต่อสังคม (ประภาวดี สืบสนธิ์, 2543)

ผู้ที่มีสารสนเทศหรือได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าและทันสมัย มีความต่อเนื่องทันเหตุการณ์ และสามารถนำสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้ที่นั้นย่อมมีพลังหรือมีอำนาจ ได้เปรียบผู้อื่นในทุกๆ ด้าน ในสังคมข่าวสาร หรือสังคมสารสนเทศ (Information Society) จำเป็นต้องใช้สารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในเรื่องที่ตนเกี่ยวข้อง และนำความรู้ความเข้าใจมาตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ทันเวลากับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ความสำคัญของสารสนเทศจึงไม่จำกัดเฉพาะนักศึกษา นักวิชาการ แต่มีความสำคัญกับผู้คนในสังคมทุกอาชีพ (ธนุ บุญญาวัตร, 2550)

สารสนเทศนอกจากมีความสำคัญต่อบุคคลแล้ว ยังมีความสำคัญต่อสังคมในด้านต่างๆ ดังนี้

1) ความสำคัญด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยครูผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำช่วยเหลือ และกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ส่งผลให้สารสนเทศมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนในทุกๆระดับการศึกษา สารสนเทศที่ดีมีคุณค่าและทันสมัย จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2) ความสำคัญด้านสังคม สารสนเทศช่วยพัฒนาสติปัญญาของมนุษย์ ช่วยพัฒนาบุคลิกภาพส่วนบุคคลให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ทั้งการประกอบอาชีพ การป้องกันและแก้ไขปัญหาชีวิต

3) ความสำคัญด้านเศรษฐกิจ สารสนเทศมีความสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่ที่เรียกว่า เศรษฐกิจบนฐานความรู้ (Knowledge-based Economy) หน่วยงานหรือผู้ประกอบการธุรกิจให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อรักษาองค์ความรู้ขององค์กรไว้ สารสนเทศด้านธุรกิจการค้าจึงถือเป็นต้นทุนการผลิตที่สำคัญในการแข่งขัน มีการสร้างความพร้อมและ

ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมของตนเองอย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546)

4) ความสำคัญด้านวัฒนธรรม สารสนเทศเป็นรากฐานที่จำเป็นสำหรับความก้าวหน้าของอารยธรรม สารสนเทศช่วยสืบทอด ค่านิยม ทักษะคิด ศิลปะ และวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ความสามัคคี ความมั่นคงในชาติ

UNESCO (2010) ได้ให้ความสำคัญของสารสนเทศว่า สารสนเทศเป็นรากฐานอันจำเป็นสำหรับความก้าวหน้าของอารยธรรมและสังคม เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างสรรค์หรือการใช้ทรัพยากร เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในการตัดสินใจ เป็นองค์ประกอบที่จะต้องใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม คือ

1) สารสนเทศช่วยพัฒนาความสามารถของแต่ละประเทศที่สร้างประโยชน์จากความรู้ต่างๆ และวิธีการต่างๆ โดยใช้ตัวอย่างจากประเทศที่ประสบความสำเร็จ

2) สารสนเทศทำให้เกิดความมีเหตุผล และสร้างระเบียบแบบแผนในการวิจัยและพัฒนาของแต่ละประเทศจากความรู้เดิมที่มีอยู่

3) สารสนเทศทำให้สังคมมีพื้นฐานความรู้ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่มากยิ่งขึ้น

4) สารสนเทศช่วยให้เกิดทางเลือกในแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ

5) สารสนเทศทกให้กระบวนการการผลิตและบริการได้พัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6) สารสนเทศช่วยในการตัดสินใจได้ในทุกระดับ

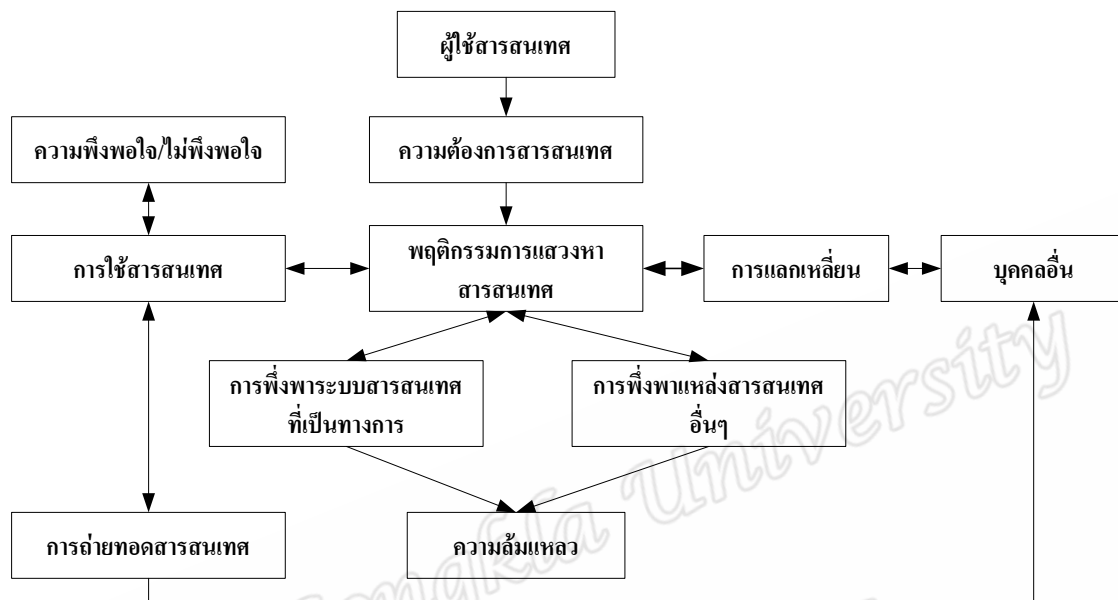
จากความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า สารสนเทศนั้น ถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน บุคคลจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในการแก้ปัญหา หรือประกอบการตัดสินใจ

2. ความต้องการสารสนเทศ

Dictionary of Information Science and Technology (2007) กำหนดความหมายของความ ต้องการสารสนเทศ ว่าหมายถึง การที่บุคคลต้องการสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ตามเป้าหมายอย่างเหมาะสมและตรงตามวัตถุประสงค์

อรอุมา สืบกระพัน (2552) ได้ให้ความหมายของความ ต้องการสารสนเทศ ว่า หมายถึง ความประสงค์ที่จะได้รับสารสนเทศ ทำให้บุคคลค้นหาสารสนเทศเพื่อหาคำตอบของปัญหา หรือทำความเข้าใจ และนำสารสนเทศที่ได้ มาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์

Wilson (1999) ได้อธิบายภาพของการศึกษาความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ที่ส่งผลต่อการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งสามารถแบ่งได้ ดังภาพประกอบ 1 (Wilson, 1999)



ภาพประกอบ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ

จากภาพประกอบ 1 แสดงให้เห็นว่า เมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศ มีความต้องการสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สิ่งตามมา คือการแสวงหาสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศนี้สามารถแสดงออกได้หลายรูปแบบ เช่น การแสวงหาสารสนเทศจากระบบที่ให้บริการสารสนเทศที่เป็นทางการ ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ หรือจากหน่วยงานอื่นที่ไม่ได้ให้บริการสารสนเทศโดยตรง และจากบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญ ซึ่งพฤติกรรมเช่นนี้ จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ อย่างไรก็ตามในการค้นหาสารสนเทศ ผู้ใช้อาจพบความล้มเหลว เนื่องจากไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการ ในกรณีที่ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ต้องการ และมีการใช้ ก็จะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจ ซึ่งจะมีผลต่อความต้องการในครั้งต่อไป นอกจากนี้ ในขณะที่ผู้ใช้ ใช้สารสนเทศ อาจเกิดการถ่ายทอดไปยังบุคคลอื่นด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2552) อธิบายว่า ในอดีตมนุษย์ต้องการสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการหรือความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และเพื่อการติดต่อสังสรรค์สมาคมเท่านั้น ต่อมาเมื่อมีการบันทึกข้อมูลในรูปตัวอักษรและมีกระดาษแพร่หลายขึ้น ความต้องการสารสนเทศยังมีมากขึ้น

แต่ยังคงอยู่ในขอบเขตจำกัดเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับบางกลุ่มที่สามารถเข้าถึงและใช้สารสนเทศได้เท่านั้น สำหรับการพัฒนาความต้องการสารสนเทศ สามารถจำแนกเป็น 3 ชุด ได้แก่

1) ยุคแห่งการค้นคว้าหาความรู้เฉพาะสาขาวิชา เป็นยุคที่นักวิชาการและนักวิจัยต้องการสารสนเทศและความรู้ในสาขาวิชาเฉพาะ เป็นการติดต่อกันอย่างไม่เป็นทางการ โดยพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แล้วนำผลการวิจัยค้นคว้าไปแจ้งต่อกลุ่มสาขาวิชาเดียวกัน ในเวลาต่อมา ทำให้เกิดการจัดตั้งองค์กร หรือสมาคมทางวิชาการและวิชาชีพต่างๆ ขึ้น

2) ยุคแห่งการค้นคว้าหาความรู้หรือการวิจัยเพื่อภารกิจใดภารกิจหนึ่ง เป็นยุคที่มีการศึกษาวิจัยเพื่อหาคำตอบนำไปใช้ในการปรับปรุงงาน หรือภารกิจให้ได้ผลยิ่งขึ้น และมีการจัดทำคู่มือการค้นคว้า เผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปของดรรชนีและสารสังเขปจำหน่ายแก่สมาชิกของสมาคมวิชาการต่างๆ ห้องสมุด และสถาบันสารสนเทศอื่นๆ

3) ยุคแห่งการค้นคว้าเพื่อการแก้ปัญหาหรือเพื่อการตัดสินใจ เป็นยุคที่มีการผลิตสารสนเทศออกมาหลากหลายสาขาวิชาและรูปแบบ คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้เกิดการค้นหาสารสนเทศผ่านฐานข้อมูลและบริการสารสนเทศต่างๆ ในเชิงพาณิชย์มากขึ้น ดังนั้นจึงทำให้สารสนเทศมีความสำคัญขึ้นตามลำดับ

จากความหมายข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งได้ตระหนักว่าสารสนเทศที่ตนมีอยู่นั้น ไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ จึงเกิดความต้องการสารสนเทศขึ้น และจะมีความประสงค์ที่จะได้รับสารสนเทศนั้น เพื่อนำมาใช้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และเกิดการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการ ซึ่งบุคคลแต่ละคน นั้น ต่างก็มีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และประโยชน์ในการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

3.1 ทฤษฎีแรงจูงใจ

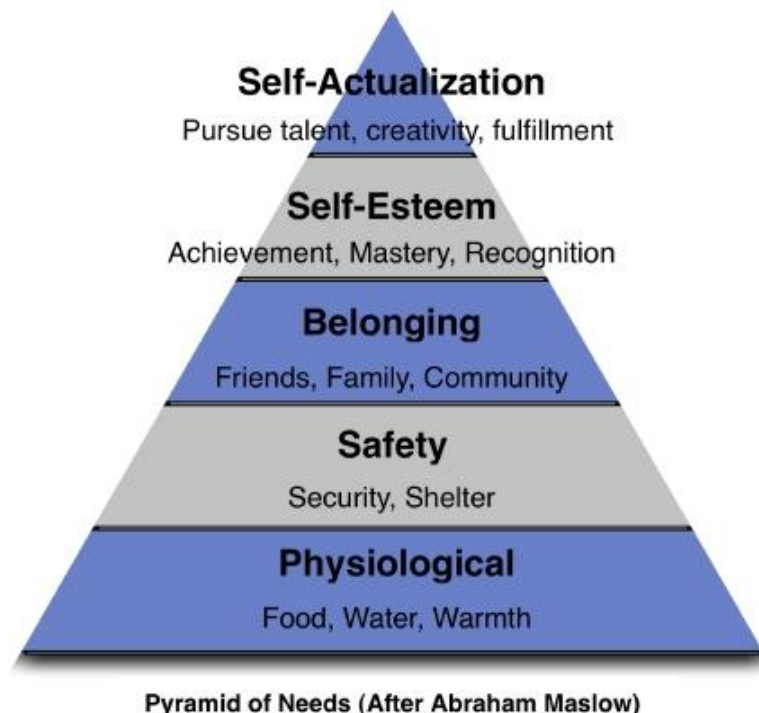
3.1.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)

Maslow (1954) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับแรงจูงใจ และเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งทฤษฎีดังกล่าวมีแนวคิดที่สำคัญดังนี้ คือ

1) มนุษย์มีความต้องการ และเป็นความต้องการที่ไม่มีวันสิ้นสุด ความต้องการมีอิทธิพลหรือเป็นเหตุจูงใจต่อพฤติกรรมที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง เมื่อความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ อย่างไม่มีวันสิ้นสุด

2) ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป

3) ความต้องการของมนุษย์ มีลำดับชั้นตามความสำคัญ (A Hierarchy of Needs) จากระดับต่ำสุดไปยังระดับสูงสุด กล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที Maslow ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีการจูงใจของ Maslow (1954)

1) ความต้องการทางกายภาพ (The Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อการอยู่รอดของชีวิต ได้แก่ ความหิวอาหาร การกระหายน้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย การขับถ่าย ความต้องการทางเพศ เป็นต้น

2) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (The Safety Needs) เป็นความต้องการในระดับที่สูงขึ้น หลังจากที่ต้องการด้านกายภาพได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการได้รับความปลอดภัยและมีความมั่นคงในการดำเนินชีวิต ได้แก่ ความปลอดภัยจากการถูกระเบิดหรือภัยในชีวิต ความมั่นคงในการประกอบกิจการงาน โดยไม่ถูกโยกย้ายหรือไล่ออกโดยไม่มีเหตุผล เป็นต้น

3) ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม (The Belongingness and Love Needs) หลังจากที่ต้องการด้านกายภาพและความต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ได้รับการสนองตอบแล้ว มนุษย์จะเกิดความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ได้แก่ ความต้องการมีเพื่อน มีคนรัก มีผู้ให้การยอมรับและเข้าใจในตัวบุคคล มนุษย์จะเกิดความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีการทำงานร่วมกัน และอยู่ร่วมกัน

4) ความต้องการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ (The Esteem Needs) เมื่อความต้องการความรักและการมีส่วนร่วมได้รับการสนองตอบแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการความยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

4.1) ความต้องการนับถือตนเอง (Self-Respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์โดยไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ มนุษย์ต้องการที่จะรู้สึกว่าคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่างๆ และสร้างสถานภาพของตนเองให้สูงขึ้น

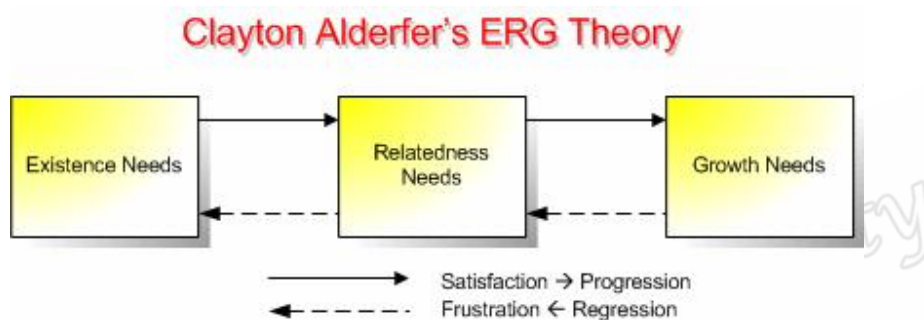
4.2) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from Others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง ได้รับการยอมรับ ได้รับการความสนใจ มีสถานภาพ มีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวขาน และเป็นที่ยอมรับชมยินดี มีความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยจากผู้อื่น ในสิ่งที่ตนกระทำ ซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าและได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (The Need for Self-Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดคือ ต้องการเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ตนปรารถนาสูงสุด ความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด เป็นลำดับขั้นความต้องการขั้นสุดท้ายที่ค่อนข้างยากและมีความท้าทาย

3.1.2 ทฤษฎี ERG ของ Elderfer (ERG Theory)

Elderfer (1969) แห่งมหาวิทยาลัยเยล ได้นำทฤษฎีของ Maslow มาปรับปรุงลำดับความต้องการใหม่ ด้วยวิธีการวิจัยเชิงประจักษ์ (Empirical Research) เหลือความต้องการเพียง 3 ระดับ

และให้ชื่อใหม่ว่าทฤษฎีแรงจูงใจ ERG ซึ่งเป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แต่ไม่คำนึงถึงความต้องการว่าความต้องการใดเกิดขึ้นก่อนหรือหลัง และความต้องการหลายๆอย่าง อาจเกิดขึ้นพร้อมกันก็ได้ ดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 ตัวแบบทฤษฎี ERG ของ Elderfer (1969)

จากภาพประกอบ 3 นี้ แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ได้แก่

1) ความต้องการดำรงชีวิตอยู่ (Existence Needs) เป็นความต้องการในระดับต่ำสุดและมีลักษณะเป็นรูปธรรม เปรียบได้กับความต้องการทางกายภาพ และความต้องการความมั่นคงปลอดภัยของ Maslow ย่อโดย E

2) ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) คือความต้องการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆ มีลักษณะเป็นรูปธรรมน้อยลง ตรงกับความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม ตามแนวคิดของ Maslow บวกด้วยความต้องการความความมั่นคงปลอดภัยและความต้องการได้รับการยกย่อง ย่อโดย R

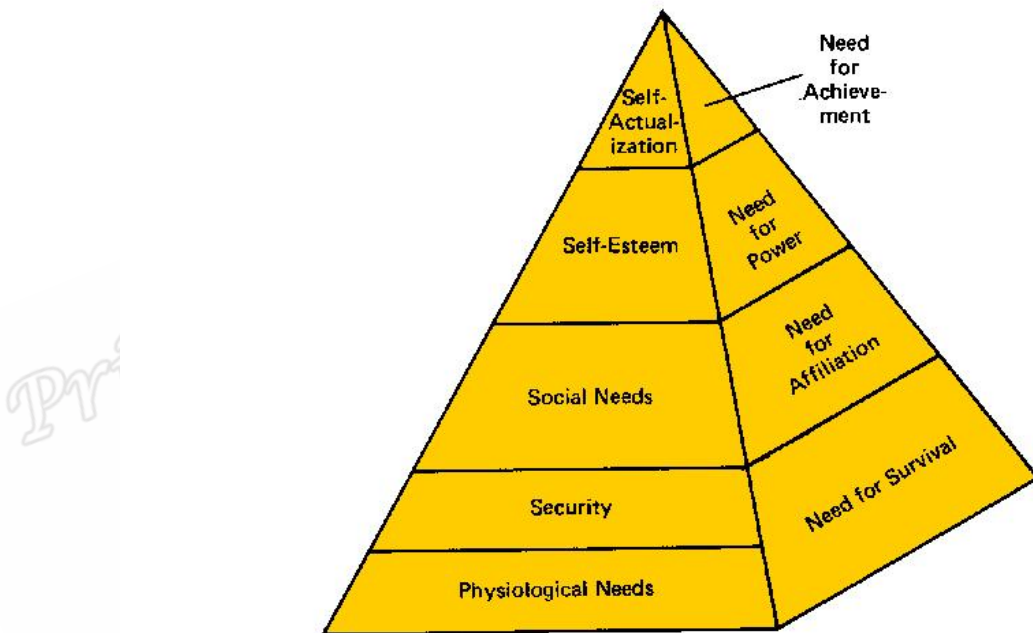
3) ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความความต้องการในระดับสูงสุด และมีความเป็นรูปธรรมต่ำสุด เปรียบได้กับความต้องการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ และความต้องการความสำเร็จในชีวิต ตามแนวคิดของ Maslow ย่อโดย G

จากทฤษฎี ERG ของ Elderfer มีความแตกต่างจากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow กล่าวคือ Maslow อธิบายว่า ถ้าความต้องการไม่ได้รับการตอบสนอง บุคคลจะหยุดอยู่ที่ความต้องการในระดับเดิม แต่เอลเดอร์เฟอร์ อธิบายว่า ถ้าความต้องการระดับนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

บุคคลนั้นจะให้ความสนใจกับความต้องการระดับต่ำกว่าอีกครั้งหนึ่ง และบุคคลสามารถมีความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับในเวลาเดียวกัน

3.1.3 ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ (Learned Needs Theory)

Mc Clelland (1961) เป็นผู้เสนอทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ โดยสาระสำคัญกล่าวว่า คนเราเรียนรู้ความต้องการจากสังคมที่เกี่ยวข้อง ความต้องการจึงถูกก่อตัวและพัฒนาตลอดช่วงชีวิตของแต่ละคน และเรียนรู้ว่าในทางสังคมแล้ว เรามีความต้องการที่สำคัญ 3 ประการ ดังภาพประกอบ 4 (Maslow, 1954)



ภาพประกอบ 4 แผนภูมิการแสดงลำดับขั้นของทฤษฎีความต้องการของ Maslow และทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้

จากภาพประกอบ 4 แสดงให้เห็นว่า

1) ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) เป็นความต้องการที่จะทำงานได้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีมาตรฐานสูงขึ้นในชีวิต มีผู้ต้องการความสำเร็จสูงจะมีลักษณะพฤติกรรม ดังนี้

- 1.1) มีเป้าหมายในการทำงานสูง ชัดเจนและท้าทายความสามารถ
- 1.2) มุ่งที่ความสำเร็จของงานมากกว่ารางวัล หรือผลตอบแทนเป็นเงินทอง
- 1.3) ต้องการข้อมูลย้อนกลับในความก้าวหน้าสู่ความสำเร็จทุกระดับ
- 1.4) รับผิดชอบงานส่วนตัวมากกว่าการมีส่วนร่วมกับผู้อื่น

ความต้องการในขั้นนี้ เปรียบเทียบได้กับลำดับขั้นความต้องการของ Maslow คือ ขั้นที่ 5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization)

2) ความต้องการอำนาจ (Need for Power) เป็นความต้องการที่จะมีส่วนควบคุม สร้างอิทธิพล หรือรับผิดชอบในกิจกรรมของผู้อื่น ผู้มีความต้องการอำนาจจะมีลักษณะพฤติกรรม ดังนี้

- 2.1) แสวงหาโอกาสในการควบคุมหรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น
- 2.2) ชอบการแข่งขันในสถานการณ์ที่มีโอกาสให้ตนเองครอบงำคนอื่นได้
- 2.3) สนุกสนานในการเชิญหน้าหรือโต้แย้ง ต่อสู้กับผู้อื่น

ความต้องการอำนาจมีสองลักษณะ คือ อำนาจบุคคล และอำนาจสถาบัน อำนาจบุคคลมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าองค์กร แต่อำนาจสถาบันมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนรวมโดยทำงานร่วมกับคนอื่น

ความต้องการในขั้นนี้ เปรียบเทียบได้กับลำดับขั้นความต้องการของ Maslow คือ ขั้นที่ 4 ความต้องการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ (Self-esteem)

3) ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) เป็นความต้องการที่จะรักษามิตรภาพและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไว้อย่างใกล้ชิด ผู้มีความต้องการความผูกพันมีลักษณะ ดังนี้

- 3.1) พยายามสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพและมิตรภาพให้ยั่งยืน
- 3.2) อยากให้บุคคลอื่นชื่นชมตัวเอง
- 3.3) สนุกสนานกับงานเลี้ยง กิจกรรมทางสังคม และการพบปะสังสรรค์
- 3.4) แสวงหาการมีส่วนร่วม ด้วยการร่วมกิจกรรมกับกลุ่ม หรือองค์กรต่างๆ

ความต้องการในขั้นนี้ เปรียบเทียบได้กับลำดับขั้นความต้องการของ Maslow คือ ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม (Social Need)

สัดส่วนของความต้องการทั้งสามนี้ ในแต่ละคนมีไม่เหมือนกัน บางคนอาจมีความต้องการอำนาจสูงกว่าความต้องการด้านอื่น ในขณะที่อีกคนหนึ่งอาจมีความต้องการความสำเร็จสูงเป็นต้น ซึ่งจะเป็นส่วนที่แสดงอุปนิสัยของคนคนนั้นได้

3.1.4 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

จรรยา สุวรรณทัต (2540) กล่าวว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ คือ ความต้องการของบุคคลในอันที่จะฝ่าฟันอุปสรรคโดยไม่ย่อท้อ และต้องการทำงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

วรนิษฐา ชุ่มทองกลาง (2548) กล่าวว่า ใฝ่สัมฤทธิ์ หมายถึง ความปรารถนาที่จะบรรลุถึงผลสำเร็จในสิ่งที่ตั้งเป้าหมายไว้ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคหรือสิ่งกีดขวางใดๆ มุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศและจะประสบความสำเร็จ ดังเช่นบุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการศึกษาต่อในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งบุคคลนั้นก็จะมี ความมานะพยายามต่อสู้อย่างไม่ย่อท้อเพื่อให้สำเร็จการศึกษา

ดั่งนี้ วิชา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย (2544) ได้กล่าวถึงแรงจูงใจในการศึกษาว่า ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ

- 1) สภาพฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน
- 2) ทุนทรัพย์ที่ใช้ในการศึกษามากหรือน้อยกว่ากัน
- 3) คุณภาพของการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน
- 4) ภูมิฐานะของสถานศึกษาที่อยู่ในส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค
- 5) ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน

ปัจจัยทั้ง 5 ประการ ดังกล่าวเป็นผลทำให้บุคคลมีแรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่างกัน

แรงจูงใจในการศึกษาของบุคคลในแต่ละระดับจะแตกต่างกันออกไปตามวัย ฐานะ และโอกาส ความคิดเกี่ยวกับการเรียนอาจจะเริ่มมีแนวเห็นเข้าสู่ผลได้ทางเศรษฐกิจ เช่น จะเรียนในสาขาที่หางานทำได้ง่าย มีรายได้ดีไม่ต้องทำงานหนัก และที่สำคัญก็คือต้องเป็นงานประเภทที่ตนมีใจรักและชอบที่จะทำด้วย เป็นต้น บางครั้งการเลือกเรียนสาขาวิชาต่างๆของเด็กวัยรุ่น ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับคำนิยามของพ่อแม่ พี่น้อง และเพื่อน โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้เรียนในเรื่องการสนับสนุนของครอบครัวนี้ ครอบครัวใดมีฐานะทางเศรษฐกิจดี มักจะพยายามส่งเสริมนุเคราะห์ให้เด็กเรียนระดับสูงสุดเท่าที่สติปัญญาจะเอื้ออำนวยให้เรียนได้ อาจเรียนจนถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ส่วน

ครอบครัวใด ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี ไม่อาจส่งบุตรหลานให้เรียนถึงระดับอุดมศึกษาได้ ก็จำเป็นต้องให้ออกไปประกอบอาชีพช่วยเหลือครอบครัวก่อน เมื่อมีโอกาสในภายหน้าถ้ามีความสนใจ จึงกลับเข้าศึกษาต่อใหม่ ในการเข้าศึกษาของคนกลุ่มหลังนี้ มักจะมีลักษณะแตกต่างไปจากกลุ่มแรก กล่าวคือคนกลุ่มหลังนี้ มักจะเลือกเรียนในสิ่งที่ตนสนใจ และเพื่อเพิ่มพูนวิทยฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจ

จากทฤษฎีแรงจูงใจหลายทฤษฎีที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น จะเห็นได้ว่า แรงจูงใจ มีจุดเริ่มต้นมาจากความต้องการ ซึ่งความต้องการของแต่ละคนนั้นย่อมมีความแตกต่างกันออกไป เมื่อมนุษย์มีความต้องการ จึงเกิดแรงจูงใจในการมุ่งมั่นที่จะบรรลุถึงผลสำเร็จในสิ่งที่ตนตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งในเรื่องความต้องการในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท นั้น สามารถนำมาเชื่อมโยงกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow ถือว่าเป็นความต้องการในลำดับขั้นที่ 4 คือ ความต้องการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ (The Esteem Needs) เมื่อนักศึกษาจบการศึกษาในระดับหนึ่งแล้ว และได้รับการยอมรับจากสังคมในระดับหนึ่ง ก็ย่อมมีความต้องการที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไป เช่น ปริญญาโทและปริญญาเอก ซึ่งการที่มนุษย์มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท นั้น ก็เพื่อต้องการได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่องสรรเสริญ ซึ่งแบ่งได้ 2 ประเภทคือ ความต้องการนับถือตนเอง (Self-respect) กล่าวคือ ถ้าหากเขาศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแล้ว จะมีความรู้สึกว่าเขาเองมีคุณค่าและมีรู้ความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต มีหน้าที่การงานที่ก้าวหน้าขึ้น และความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from Others) ไม่ว่าจะเป็นบิดา มารดา ญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง กล่าวคือ ความต้องการที่จะให้ผู้อื่นชื่นชมยินดี ในความสามารถของตนเอง และความต้องการในลำดับขั้นที่ 5 คือ ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (The Need for Self-actualization) กล่าวคือ ผู้ที่มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทย่อมมีความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตด้านการศึกษา และอาชีพการงาน เนื่องจากการทำงานในปัจจุบัน จะขึ้นอยู่กับวุฒิการศึกษาเป็นหลัก และสามารถอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี ERG ของ Elderfer ซึ่งถือเป็นความต้องการที่อยู่ในลำดับขั้นที่ 3 ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) กล่าวคือ มีความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง ให้เพิ่มพูนมากขึ้น สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นความต้องการที่อยู่ในลำดับขั้นที่ 4 ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) กล่าวคือ มีความต้องการที่จะสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ อีกด้วย และสามารถเชื่อมโยงกับทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ของ McClelland ถือได้ว่าอยู่ในลำดับขั้นความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement)

3.2 ทฤษฎีความคาดหวัง

มนุษย์ทุกคน ล้วนมีความคาดหวัง ความคาดหวังจึงถือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งในการดำเนินชีวิต เมื่อมนุษย์มีความคาดหวัง ก็ย่อมมีความตั้งใจ พยายามกระทำ เพื่อให้บรรลุสู่จุดมุ่งหมายที่คาดหวังไว้ การคาดหวังนั้น เกิดจากการที่สังคมหรือกลุ่มที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ถ่ายทอดค่านิยมทางสังคมมาก

Vroom (1970) ได้เสนอทฤษฎีความคาดหวัง ไว้ว่า การกระทำเป็นผลของการตั้งใจและความสามารถ การตั้งใจขึ้นอยู่กับความคาดหวังที่บุคคลคาดว่า จะได้รับผลจากที่เขาได้ใช้ความพยายาม การที่มนุษย์จะเลือกหรือตัดสินใจกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น มีสาเหตุหรือแรงจูงใจ โดยอาศัยเหตุผลและปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน ไม่ได้เกิดจากปัจจัยเดียว โดยบุคคลนั้น จะต้องมีความคาดหวังดังต่อไปนี้

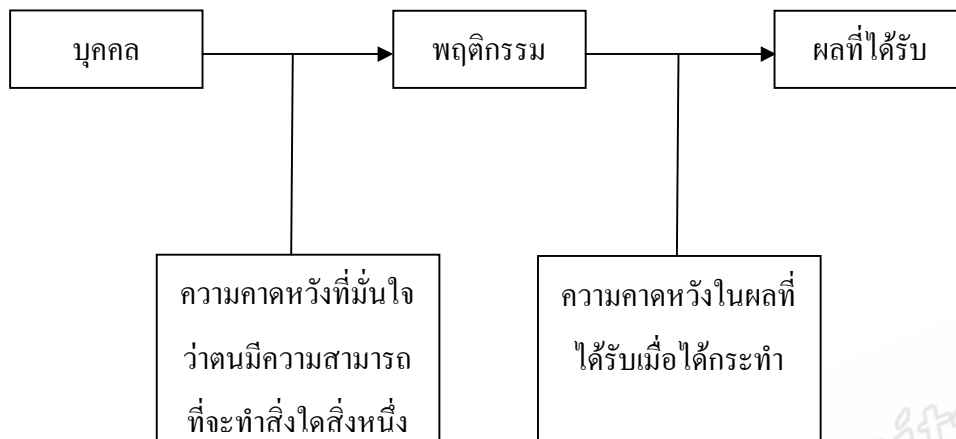
- 1) ผลตอบแทนที่ได้รับ
- 2) ความพอใจและความไม่พอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับ
- 3) ผลตอบแทนที่ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่น

นิตยา เงินประเสริฐศรี อรพิน สติรมน ลลิตา สุนทรวิภาต และกนกพร ศรีวิทยา (2547) กล่าวว่า ความคาดหวัง (Expectation) เป็นพฤติกรรมอย่างหนึ่งของคน ซึ่งประกอบด้วยความเชื่อ การทำนาย คาดคะเน และมุ่งหวังให้สิ่งที่ต้องการเกิดขึ้น ความคาดหวังแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) ความคาดหวังในความสามารถของตน (Efficacy Expectations) เป็นการพิจารณาและมั่นใจเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลที่จะกระทำสิ่งต่างๆทั้งนี้เน้นไปที่ปัจเจกบุคคลได้แสดงพฤติกรรมออกมา เช่น ไปโรงยิมนาสติกเพื่อวิ่งบนเครื่องวิ่งออกกำลังกาย ตั้งแต่ออกกำลังกายและสามารถวิ่งได้เป็นเวลานาน โดยประเมินและมุ่งหวังว่า การวิ่งครั้งนี้จะไม่หกล้มบาดเจ็บ

- 2) ความคาดหวังในผลที่ได้รับ (Outcome Expectations) เป็นการพิจารณาผลที่ได้รับ (Outcome) เมื่อได้กระทำสิ่งต่างๆโดยมีการประเมินและคาดคะเนว่าเมื่อได้แสดงพฤติกรรมออกมาจะก่อให้เกิดผลอะไรบ้าง เช่น มีความเชื่อและประเมินว่าการวิ่งทำให้เกิดประโยชน์ทั้งร่างกาย จิตใจและสัมพันธภาพทางสังคม

ความคาดหวังทั้ง 2 ประเภทนี้แยกออกจากกัน ซึ่งจะต้องมีความคาดหวังในพฤติกรรมของตนก่อน และนำไปสู่การคาดหวังในผลที่ได้รับ ดังภาพประกอบ 5 (นิตยา เงินประเสริฐศรี อรพิน สติรมน ลลิตา สุนทรวิภาต และกนกพร ศรีวิทยา, 2547)



ภาพประกอบ 5 ความคาดหวัง 2 ประเภท: ความคาดหวังในความสามารถของตน
และความคาดหวังในผลที่ได้รับ

จากทฤษฎีความคาดหวังที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความคาดหวังนั้น เป็นสิ่งกระตุ้นให้บุคคลมีความเพียรพยายาม ในการกระทำต่างๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งความคาดหวังแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความคาดหวังในความสามารถของตนและความคาดหวังในผลที่ได้รับ เมื่อนำทฤษฎีความคาดหวังมาเชื่อมโยงกับความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จะเห็นได้ว่า เมื่อบุคคลมีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท บุคคลนั้นจะมีความคาดหวังในความสามารถของตน (Efficacy Expectations) ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษาให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อบุคคลนั้นได้เข้าศึกษาต่อแล้ว ก็จะมี ความคาดหวังในผลที่ได้รับ (Outcome Expectations) หลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทแล้ว ว่าจะต้องได้เลื่อนตำแหน่งในการทำงาน และได้เงินเดือนที่สูงขึ้น และทำให้บุคคลรอบข้างเกิดความภาคภูมิใจในความสามารถของตน

4. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

อารีย์ ชื่นวัฒนา (2545) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไว้ว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิสัมพันธ์ที่บุคคลกระทำเพื่อแสวงหาสารสนเทศมีจุดมุ่งหมายเพื่อสนองความต้องการบางประการของผู้แสวงหา

Chen และ Hernon (1982) กล่าวว่า การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อหาข้อมูล ข่าวสาร ที่จะสนองความต้องการของตน ความต้องการนี้จะแสดงออกและนำไปสู่

พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และยุติลงเมื่อบุคคลนั้นไม่ต้องการสารสนเทศดังกล่าวอีกต่อไป

Wilson (2000) ให้ความหมายของพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ว่า พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง การแสวงหาสารสนเทศอย่างมีวัตถุประสงค์ โดยเป็นผลมาจากความต้องการใดความต้องการหนึ่ง ทั้งนี้ ในระหว่างแสวงหาสารสนเทศ บุคคลผู้นั้นต้องปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นระบบสารสนเทศโดยมนุษย์ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ หรือระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การแสวงหาสารสนเทศ คือ การกระทำ วิธีการ หรือกิจกรรมของบุคคลเมื่อบุคคลรับรู้และยอมรับว่าตนเองประสบปัญหา และต้องการสารสนเทศ เพื่อนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยกระบวนการดังกล่าวจะยุติลงเมื่อบุคคลนั้นๆ ไม่มีความต้องการสารสนเทศอีกต่อไป

ธนิศา สุขขารมย์ (2547) กล่าวว่า พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. บุคคลผู้มีความต้องการสารสนเทศ เริ่มต้น เมื่อบุคคลพบว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ เพื่อนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
2. ความต้องการสารสนเทศ เกิดขึ้นจากการที่บุคคลตระหนักถึงความไม่รู้ หรือความไม่แน่ใจในการปฏิบัติงาน หรือเกิดจากความจำเป็นในการศึกษาหาความรู้หรือการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ส่งผลให้บุคคลนั้นๆ เริ่มแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำมาตอบประเด็นปัญหาเรื่องใด เรื่องหนึ่ง
3. แหล่งสารสนเทศ เกิดขึ้นจากการที่บุคคลตระหนักถึงความต้องการสารสนเทศ เพื่อตอบคำถาม แก้ปัญหา หรือตัดสินใจ บุคคลจะพิจารณาแหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อแสวงหาสารสนเทศ โดยจะตัดสินใจเลือกวิธีการในการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เพื่อให้ได้รับสารสนเทศที่ตนต้องการ ซึ่งแหล่งสารสนเทศที่บุคคลต้องตัดสินใจเลือก เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการนั้น มี 3 ระดับ ได้แก่ (ประภาวดี สืบสนธิ์, 2532)

ระดับที่ 1 คือการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่สะดวกและประหยัดที่สุด โดยปกติแล้วผู้แสวงหาสารสนเทศจะใช้ข้อมูลที่อยู่ใกล้ตัวที่สุด ได้แก่ บุคคลในครอบครัว เพื่อน หรือเพื่อนร่วมงาน

ระดับที่ 2 คือการแสวงหาสารสนเทศจากผู้ที่ทำงานในสถาบันที่เกี่ยวข้อง ที่เห็นว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องที่ต้องการนั้น และอาจรู้สถานการณ์ความต้องการสารสนเทศที่ผู้แสวงหาประสบอยู่

ระดับที่ 3 คือ การแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่ไม่ใช่บุคคล เช่น การใช้ห้องสมุด หรือศูนย์สารสนเทศต่างๆ

4. สารสนเทศที่สนองความต้องการของบุคคล เป็นกิจกรรมขั้นสุดท้ายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศ สารสนเทศที่ได้รับนี้ เป็นผลสืบเนื่องจากการที่บุคคลมีความต้องการและ แสวงหาสารสนเทศจากแหล่งบุคคลที่พึงพอใจที่สุด เพื่อนำสารสนเทศที่ได้นั้นมาใช้ตอบคำถาม ลด ความสงสัยใคร่รู้ แก้ปัญหา หรือใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจดำเนินงาน การนำสารสนเทศไปใช้ ประโยชน์ โดยเฉพาะนำมาใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้ จึงเป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดความต้องการและ แสวงหาสารสนเทศ เพื่อตอบปัญหาหรือเรื่องที่ตนสงสัยได้ในที่สุด

ผู้แสวงหาสารสนเทศ

Large, Tedd และ Hartly (2001) อธิบายว่า สิ่งแรกในการแสวงหาสารสนเทศ คือผู้ใช้ (User) ผู้ สืบค้น (Searcher) หรืออาจเรียกว่า ผู้แสวงหาสารสนเทศ (Information Seeker) ตามแนวคิดของการ แสวงหาสารสนเทศ ถือว่าผู้แสวงหาสารสนเทศมีความแตกต่างจากผู้ใช้ทั่วไป คือมีความต้องการที่ ชัดเจนกว่า และมีความตระหนักแล้วว่า จะต้องสืบค้นสารสนเทศมาให้ได้ ภายหลังจากตระหนักถึง ความต้องการแล้ว โดยเริ่มต้นจากการสืบค้นจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ซึ่งต้องเผชิญกับอุปสรรคและ ปัญหามากมาย เช่นปริมาณสารสนเทศที่มีจำนวนมาก ต้องอาศัยความสามารถในการสืบค้น ระบบ สืบค้นมีความซับซ้อน ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์ในการสืบค้น รวมถึงอุปสรรคของผู้แสวงหา สารสนเทศแต่ละคน ที่มีพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศไม่เหมือนกัน เป็นต้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่นประสบการณ์ ความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ สิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อความสำเร็จของการแสวงหา สารสนเทศของแต่ละคน เช่น ผู้ที่สืบค้นสารสนเทศเป็นประจำ จะประสบความสำเร็จมากกว่าผู้ที่ไม่เคย สืบค้นสารสนเทศเลย

แหล่งสารสนเทศ

พวา พันธุ์เมฆา (2546) กล่าวว่า iva แหล่งสารสนเทศ อาจแบ่งย่อยไปตามลักษณะของตัวแหล่ง ได้ดังนี้

1. หอสมุดหรือห้องสมุด เป็นสารสนเทศที่สำคัญต่อสังคมและสถาบันการศึกษา ซึ่งจะ ครอบคลุมถึงห้องสมุดประเภทต่างๆ

2. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของทั้งภาครัฐและเอกชน ในปัจจุบันหน่วยงานใหญ่ๆ ของ ภาครัฐและเอกชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ

ในหน่วยงานของตน จึงมีการจัดตั้งหน่วยงานย่อยขึ้นมาจัดเก็บข้อมูลข่าวสารให้เป็นระบบ พร้อมทั้งสืบค้นเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้ทันทีที่ต้องการ

3. องค์กรเอกชนที่มีบริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์ ปัจจุบันวงการธุรกิจและอุตสาหกรรม มีความต้องการสารสนเทศเฉพาะด้านที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องมากขึ้น จึงเกิดการจัดตั้งบริษัท เพื่อขายสารสนเทศหรือให้บริการสารสนเทศตามความต้องการของลูกค้าขึ้น

4. บุคคล บุคคลก็เป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญอีกแหล่งหนึ่ง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการต่างๆ แหล่งสารสนเทศบุคคลจะเป็นแหล่งที่ให้ความรู้ในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติอย่างยิ่ง

5. สถานที่ เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีคุณค่ามากอีกประเภทหนึ่ง ทั้งที่เป็นสถานที่จริง เช่น อุทยานประวัติศาสตร์ สถานที่จำลองต่างๆ

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งความรู้ต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งมีทั้งแหล่งสารสนเทศที่จัดให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้โดยตรง และแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถานที่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า, 2546)

1. ห้องสมุด (Library) เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศในสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งประเภทของสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของห้องสมุดนั้นๆ เช่น เพื่อการศึกษา เพื่อข่าวสารความรู้ เพื่อความจรรโลงใจ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น

2. ศูนย์สารสนเทศ (Information Center) เป็นหน่วยงานของรัฐ เอกชน หน่วยงานระหว่างประเทศ และหน่วยงานอื่นๆ จัดบริการและดำเนินการ โดยนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา มีหน้าที่ในการคัดเลือก จัดหา วิเคราะห์ จัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศเฉพาะด้าน และหรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งที่เจาะลึก คล้ายห้องสมุดเฉพาะ ศูนย์สารสนเทศอาจมีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่นอีก เช่น ศูนย์เอกสาร (Documentation Center)

3. พิพิธภัณฑ์ (Museum) เป็นแหล่งรวบรวม สงวนรักษาและจัดแสดงวัสดุอันมีค่าความสำคัญทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าทางด้านศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ

4. หอจดหมายเหตุ (Archive) เป็นแหล่งรวบรวมเอกสารสำคัญขององค์กร หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกสารส่วนบุคคล ที่เกิดขึ้นตามภารกิจหน้าที่ ซึ่งหมดอายุการใช้งานแล้วแต่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ และจัดเก็บไว้เพื่อศึกษาเรื่องราวต่างๆ ของหน่วยงานหรือบุคคลนั้นๆ ประกอบด้วย หอจดหมายเหตุสถาบัน หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย และหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

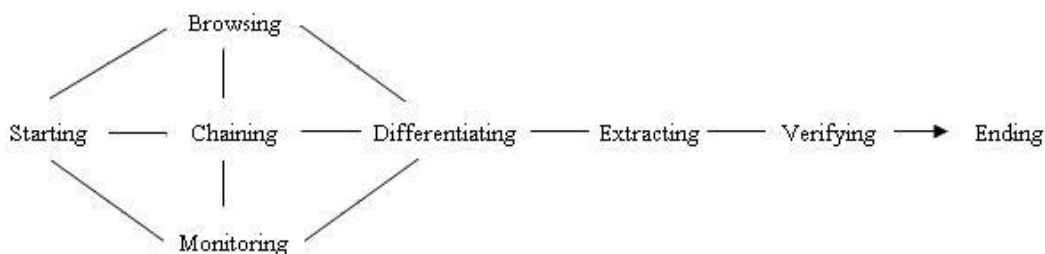
5. แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (Resource Person) คือ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น บุคคลเหล่านี้สามารถให้ความรู้เพิ่มเติมจากสารสนเทศที่มีอยู่แล้วหรือที่หาได้ไม่ครบถ้วน โดยผู้ต้องการสารสนเทศต้องไปพบปะและสนทนาขอความรู้จากบุคคลดังกล่าว

6. แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถานที่ (Places) คือ สถานที่ที่มีการจัดให้ข้อมูลความรู้ที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ โบราณสถานสวนพฤกษศาสตร์ สถานที่อื่นๆ ที่จัดแสดงสิ่งมีชีวิต รวมถึงสถานที่จำลองต่างๆ

7. แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นการจัดเก็บสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ เริ่มแรกเป็นการเก็บข้อมูลในระดับหน่วยงานและต่อมามีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย ให้มีการใช้สารสนเทศได้พร้อมกันในหลายๆหน่วยงานในสถาบัน ระหว่างสถาบัน และขยายออกไประดับประเทศ ภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งเรียกเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันทั่วโลกนี้ว่า อินเทอร์เน็ต

4.1 ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ David Ellis (The Information Seeking Behavioral Model of Social Scientists)

Ellis (1997) ได้พัฒนาตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในปี ค.ศ. 1989-1993 ซึ่งเป็นผลงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ Ellis พัฒนาขึ้นนี้ ประกอบด้วยพฤติกรรม 6 ขั้นตอน ได้แก่ การเริ่มต้น (Starting) การเชื่อมโยงร้อยเรียง (Chaining) การสำรวจเลือกดู (Browsing) การแยกแยะ (Differentiating) การตรวจตรา (Monitoring) และการดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) โดยต่อมาในปี 1997 Ellis ได้ปรับปรุงตัวแบบดังกล่าวให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ อีก 2 ขั้นตอน ได้แก่ การตรวจสอบ (Verifying) และการสิ้นสุด (Ending) รวมเป็น 8 ขั้นตอน ดังภาพประกอบ 6



ภาพประกอบ 6 โมเดลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis (1997)

จากภาพประกอบ 6 โมเดลพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของ Ellis ประกอบด้วย

1) การเริ่มต้น (Starting) เป็นการเริ่มต้นกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ โดยอาจเป็นการทำงานชิ้นใหม่หรือสนใจศึกษาหาความรู้ในเรื่องใหม่ ซึ่งผู้แสวงหาสารสนเทศอาจเริ่มต้นจากการสอบถามเพื่อนร่วมงานหรือผู้รู้ การอ่านตำราพื้นฐานเรื่องนั้นๆ เป็นต้น

2) การเชื่อมโยง (Chaining) เป็นการเชื่อมโยงสารสนเทศจากการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม โดยอาจเป็นการเชื่อมโยงย้อนหลัง (Backward Chaining) คือเชื่อมโยงจากรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรมในเอกสารที่มีอยู่ หรือการเชื่อมโยงข้างหน้า (Forward Chaining) คือเชื่อมโยงว่ามีเอกสารใดอ้างอิงถึงเอกสารที่มีอยู่บ้าง

3) การสำรวจเลือกดู (Browsing) เป็นการค้นหาโดยมีเรื่องที่ต้องการหรือสนใจอยู่อย่างกว้างๆ จึงต้องสำรวจบริการเวียนสารบรรณวารสารในสาขาวิชาที่สนใจ เพื่อเลือกดูบทความที่อาจตรงกับความสนใจเฉพาะได้ เป็นการเลือกดูอย่างผ่านๆ ซึ่งต่างจากการค้นแบบเฉพาะเจาะจง (Specific Searching) ที่ค้นจากหัวข้อหรือชื่อเรื่องโดยตรง

4) การแยกแยะ (Differentiating) เป็นการแยกแยะสารสนเทศที่แสวงหาได้ โดยใช้เกณฑ์ต่างๆ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อวารสาร เป็นต้น เป็นเกณฑ์เพื่อกรองสารสนเทศที่แสวงหาได้

5) การตรวจตรา (Monitoring) เป็นการตรวจตราวรรณกรรมหรือสารสนเทศใหม่ในสาขาวิชาหรือแวดวงวิชาการที่ตนสนใจและคุ้นเคย เช่น การติดตามจากรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักพิมพ์ในสาขาวิชานั้นๆ การติดตามอ่านวารสารบางรายชื่อทุกฉบับที่ดีพิมพ์ การติดต่อสื่อสารกับนักวิจัยหรือนักวิชาการที่รู้จัก เป็นต้น

6) การดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) เป็นการดึงสารสนเทศที่ต้องการจากรายงานการวิจัยบทความวารสาร หนังสือ ฐานข้อมูลดัชนี หรือเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งเป็นสารสนเทศเพียงบางส่วนในเอกสารที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น สถิติค่ากล่าวหรือคำพูดสำคัญ ผลการศึกษา ผลวิจัย เป็นต้น ผู้แสวงหาสารสนเทศจำเป็นต้องระบุเอกสารที่มีสารสนเทศที่ต้องการเสียก่อน จึงจะสามารถดึงสารสนเทศออกมาได้

7) การตรวจสอบ (Verifying) เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ

8) การสิ้นสุด (Ending) เป็นการแสวงหาสารสนเทศขั้นสุดท้าย เพื่อเก็บรวบรวมสารสนเทศที่แสวงหาได้ทั้งหมดเข้าด้วยกัน เพื่อให้แน่ใจว่าได้สารสนเทศที่ต้องการแล้ว

ตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของ Ellis ถือเป็นตัวแบบที่ยอมรับและนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นตัวแบบพื้นฐานของการวิจัยเชิงทดลอง และถูกนำไปใช้ในการศึกษา

หลายๆ สาขา และหลากหลายกลุ่มผู้ใช้ ยกตัวอย่างตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis โดยยกตัวอย่างตามแบบเว็บเบราว์เซอร์ เช่น การเริ่มต้นจากหน้าเว็บไซต์หน้าหนึ่ง หรือ 2-3 หน้าในเว็บไซต์หนึ่ง เพื่ออ่านหรือหาข้อมูลที่น่าสนใจอื่นๆ ต่อไป (Starting) จากนั้นก็คลิกลิงก์หรือเชื่อมโยงต่างๆ ที่อยู่ในหน้าเว็บเพจหนึ่ง ก็สามารถคลิกลิงก์เชื่อมโยงได้ทั้งเดินหน้าและถอยหลัง (Chaining) อ่านหน้าเว็บไซต์แบบสแกนโดยเลือกดูผ่านๆ เฉพาะเรื่องที่น่าสนใจก่อน (Browsing) ทำสัญลักษณ์เพื่อแยกแหล่งทรัพยากรที่น่าสนใจไว้เพื่อสามารถกลับมาเลือกใช้เพื่ออ้างอิงต่อไปได้ง่าย (Differentiating) บอกรับเป็นสมาชิกหรือรับแจ้งรายการสารสนเทศใหม่ๆ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามข่าว (Monitoring) และค้นหาสารสนเทศจากแหล่งที่ต้องการจริงๆ จากสารสนเทศทั้งหมด เพื่อนำออกมาใช้ (Extracting) (Meho, L. I. & Tibbo, H. R., 2003)

4.2 ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Wilson

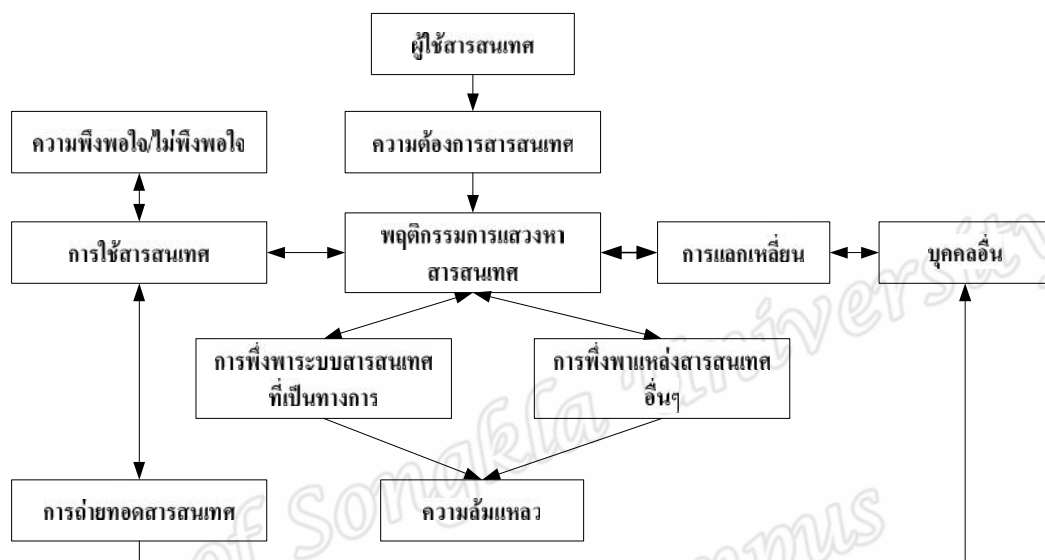
Wilson (1999) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศตั้งแต่ปี 1981-1999 อีกทั้งได้พัฒนาโมเดลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศหลายโมเดล โดยในการวิจัยการแสวงหาสารสนเทศเมื่อปี 1981 Wilson ได้เสนอโมเดลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย 12 องค์ประกอบ เริ่มจากผู้ใช้และความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ที่นำไปสู่พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่แตกต่างกัน และในปี ค.ศ. 1999 Wilson ได้พัฒนาโมเดลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ครอบคลุมและเป็นกระบวนการ

Wilson ได้ศึกษาความต้องการสารสนเทศ และพฤติกรรมที่เกิดจากความต้องการสารสนเทศของบุคคล โดยมีฐานแนวคิดว่า ความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลนั้น จะนำไปสู่พฤติกรรมต่างกัน หรืออีกนัยหนึ่งที่ไม่เห็นด้วยกับนักวิจัยด้านสารสนเทศศาสตร์จำนวนหนึ่งที่ว่า ผู้มีความต้องการสารสนเทศ ต้องแสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะอาจเกิดภาวะที่ขัดขวางหรืออุปสรรคอันทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่สนองความต้องการของตนเองได้ เช่นภาวะด้านจิตใจ ภาวะแวดล้อม เป็นต้น

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศ จึงไม่สามารถจะศึกษาเฉพาะที่ผู้ใช้หรือผู้แสวงหาสารสนเทศมีปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศในขณะแสวงหาสารสนเทศเท่านั้น แต่จำเป็นต้องศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้นับแต่เมื่อเกิดความต้องการสารสนเทศ นั่นคือ การศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศนั้นไม่ควรเน้นเฉพาะจากด้านของระบบ แต่ควรพิจารณาการศึกษาที่มีผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

จากการศึกษาและวิจัยเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้สารสนเทศ Wilson ได้พัฒนาและปรับปรุงตัวแบบที่ใช้อธิบายพฤติกรรมสารสนเทศขึ้น 2 ตัวแบบ คือ

1. ตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศ ดังภาพประกอบ 7 (Wilson, 1999)



ภาพประกอบ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ

จากภาพประกอบ 7 เมื่อผู้ใช้ต้องการสารสนเทศ ผู้ใช้จะแสดงพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการ ดังนี้

1) พฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้ มีจุดผลักดันมาจากความต้องการสารสนเทศ เรียกว่าความต้องการ พฤติกรรมสารสนเทศครอบคลุมพฤติกรรมหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง 2 ด้าน คือพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศและพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

2) ผู้ใช้จะแลกเปลี่ยนสารสนเทศกับบุคคลรอบข้างก่อนเสมอ ซึ่งอาจใช้วิธีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคคลต่างๆ ไม่ว่าจะป็นญาติ พี่น้อง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา

3) หากยังไม่ได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ผู้ใช้จะเลือกแสวงหาสารสนเทศจากระบบสารสนเทศภายใน ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ใกล้ตัวที่สุด หากได้รับสารสนเทศตามความต้องการแล้วหมายความว่าแสวงหาสารสนเทศครั้งนั้นประสบความสำเร็จ แต่ถ้าไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการถือว่าการแสวงหาสารสนเทศครั้งนั้นล้มเหลว

4) เมื่อการแสวงหาสารสนเทศจากระบบภายในล้มเหลว หรือไม่พอใจกับสารสนเทศที่ได้รับ ผู้ใช้ก็จะเปลี่ยนไปใช้ระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่อยู่ภายนอกแทน

5) หากไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ หรือหาไม่พบ อาจต้องย้อนกลับไปค้นหาสารสนเทศอีกครั้ง

6) เมื่อการแสวงหาสารสนเทศประสบความสำเร็จ ผู้ใช้จะนำสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ตามวัตถุประสงค์ นับว่าความต้องการสารสนเทศในครั้งนั้น เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็ นสารสนเทศที่ได้จากระบบบริการหรือแหล่งสารสนเทศก็ตาม ซึ่งสารสนเทศที่ได้รับนี้อาจถ่ายทอดไปยังบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. ตัวแบบทั่วไปของพฤติกรรมสารสนเทศ (The General Model of Information Behavior)

เป็นตัวแบบที่ Wilson ได้ปรับปรุงเพิ่มเติมจากตัวแบบเดิม เพื่อให้เป็นตัวแทนของพฤติกรรมสารสนเทศในเชิงมหภาค ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การแสวงหาและการใช้สารสนเทศ โดยเน้นที่ผู้ใช้เป็นสำคัญ เขาถือว่าพฤติกรรมสารสนเทศ เป็นผลมาจากความต้องการสารสนเทศ ซึ่งเป็นนามธรรมและสัมพันธ์กับบริบทต่างๆ ขณะเดียวกัน เมื่อเกิดความต้องการสารสนเทศขึ้น มิได้หมายความว่า ผู้ใช้ทุกคนจะต้องแสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะอาจเกิดกลไกหรือภาวะที่สนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการแสวงหาสารสนเทศ นอกจากนี้การแสวงหาสารสนเทศนั้น อาจเป็นทั้งที่ผู้ริเริ่มด้วยตนเองหรือมิได้ริเริ่มด้วยตนเองด้วย และเมื่อค้นหาสารสนเทศได้ ย่อมต้องมีการประมวลและการใช้สารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศนั่นเอง

ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว Wilson ยังได้นำผลการวิจัยพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศของ Ellis และคณะ มาผนวกกับตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศของเขาอีกด้วย

ตัวแบบพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศ มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้านคือ

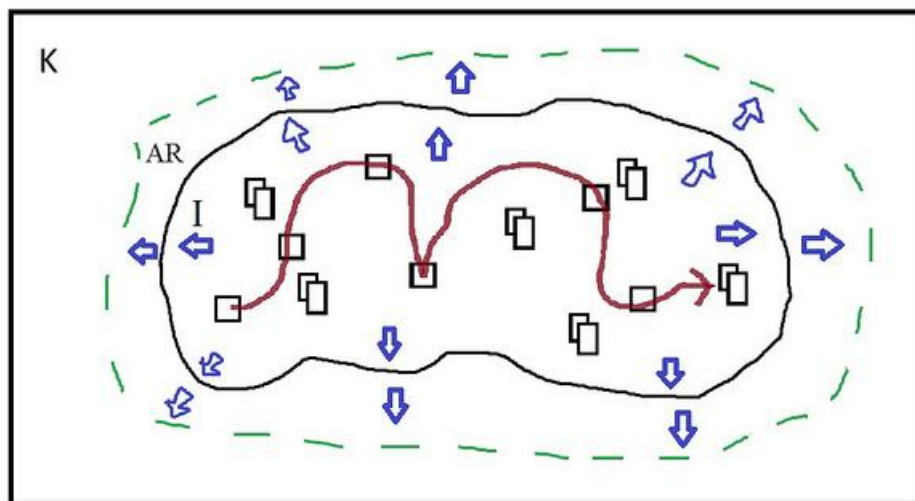
1. พฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศเกิดจากความต้องการสารสนเทศ ซึ่งมีเฉพาะตัวผู้แสวงหาสารสนเทศ อันเป็นลักษณะสำคัญของตัวแบบต่างๆ ของ Wilson เช่น ลักษณะส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และสังคม เป็นต้น

2. อุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาสารสนเทศ มีหลายประการ เช่น อุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ พื้นความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ ตำแหน่งงานและหน้าที่ของผู้แสวงหาสารสนเทศ เป็นต้น



3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ Wilson ได้เสนอรูปแบบกระบวนการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis และคณะ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน 8 ขั้นตอน ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว โดยขั้นตอนเหล่านี้ ไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นนับแต่ขั้นแรกไปจนถึงขั้นสุดท้าย ตามลำดับ

4.3 ตัวแบบ Berrypicking ของ Bates (Bates' Berrypicking Model)

Bates (1989) นำเสนอตัวแบบการค้นหาสารสนเทศตัวแบบใหม่ที่ลักษณะใกล้เคียงกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้มากกว่าตัวแบบพื้นฐานที่เน้นระบบเป็นศูนย์กลาง Bates เรียกตัวแบบว่า "Berrypicking" โดยมีแนวคิดว่ากระบวนการสืบค้นสารสนเทศไม่ได้มีขั้นตอนที่เป็นลำดับขั้น ผู้ใช้จะสืบค้นสารสนเทศจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่ง โดยการเริ่มต้นจากการหาหัวข้อกว้างๆ หรือรายการอ้างอิงรายการใดรายการหนึ่งก่อน จากนั้นผู้ใช้ก็จะค้นหาสารสนเทศต่อไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ที่หลากหลายมากขึ้น ซึ่งผู้ใช้จะค้นพบแนวความคิดใหม่ๆ และค้นพบแนวทางที่จะค้นคืนต่อไป ซึ่งจะเกิดข้อคำถามใหม่ๆ และผู้ค้นก็จะค้นคืนสารสนเทศใหม่ๆ โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน ดังภาพประกอบ 8 (Bates, 1989)



Marcia Bates' "Content of Berrypicking Search" model MODIFIED by Kathy Mulholland 2/2011, HIB class

-  Expansion force of new information, ideas and thoughts
-  Universe of "Assumed Reality" (AR)

ภาพประกอบ 8 การสืบค้นแบบ Berrypicking

ตัวแบบ Berrypicking มีความแตกต่างจากตัวแบบการสืบค้นสารสนเทศพื้นฐาน 4 ประการ คือ

- 1) ลักษณะของข้อความจะไม่คงที่แต่จะมีวิวัฒนาการไปเรื่อยๆ
- 2) ผู้ใช้จะได้รับสารสนเทศทีละเล็กละน้อยแทนที่จะได้รับสารสนเทศคราวละมากๆ
- 3) ผู้ค้นหาสารสนเทศจะใช้เทคนิคที่หลากหลายมากกว่าการค้นคืนจากรายการ

บรรณานุกรมในฐานะข้อมูลเพียงอย่างเดียว

4) ผู้ใช้จะแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่หลากหลายมากขึ้นกว่าการใช้เพียงแค่การค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมเท่านั้น

ตัวแบบ Berrypicking ไม่ได้เน้นขั้นตอนของการค้นคืนสารสนเทศ แต่เป็นการนำเสนอกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศที่สำคัญ 6 ประการ ได้แก่

1) การติดตามเชิงอรรถหรือรายการอ้างอิง (Footnote Chasing) หรือการเชื่อมโยงย้อนหลัง (Backward Chaining) เป็นการติดตามแสวงหาสารสนเทศจากรายการอ้างอิงในเชิงอรรถที่พบในหนังสือหรือบทความที่สนใจ ซึ่งเป็นเทคนิคที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในกลุ่มนักวิจัยในสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้วยกลยุทธ์ดังกล่าวผสมผสานกับการเชื่อมโยงร้อยเรียงวิธีการอื่นๆ ผู้ใช้จะสามารถหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจากการที่ต้องแสวงหาสารสนเทศทั้งหมดจากมวลทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้

2) การสืบค้นจากดัชนีรายการอ้างอิง (Citation Index) หรือ การเชื่อมโยงข้างหน้า (Forward Chaining) เป็นการค้นหาสารสนเทศโดยเริ่มจากรายการอ้างอิงรายการใดรายการหนึ่งในบรรดาดัชนีรายการอ้างอิง (Citation Index) เพื่อสำรวจว่ามีผู้ใดนำผลงานดังกล่าวไปอ้างอิงบ้าง

3) การสืบค้นจากวารสาร (Journal Run) เป็นการค้นหาสารสนเทศจากวารสารสำคัญๆ ในสาขาวิชานั้นๆ โดยกำหนดชื่อวารสารหลักในสาขาวิชาที่ต้องการสืบค้น และสำรวจวารสารชื่อนั้นๆ ย้อนหลังทุกฉบับตามจำนวนปีที่ต้องการสืบค้นจากวารสารฉบับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่กำลังทำการค้นหา การสืบค้นวิธีนี้ทำให้ได้บทความในเรื่องที่ต้องการจำนวนมาก เนื่องจากวารสารหลักในสาขาวิชาต่างๆ จะมีบทความที่เกี่ยวข้องในสาขานั้นๆ สูงกว่าวารสารอื่นๆ

4) การสำรวจชั้นหนังสือ (Area Scanning) เป็นการสำรวจหนังสือที่อยู่ในชั้นเดียวกัน เพื่อให้ได้หนังสือในเนื้อหาที่ต้องการหลายเล่ม

5) การสืบค้นในบริการบรรณานุกรมและดัชนีและสาระสังเขป (Subject Searches in Bibliographies and Abstracting and Indexing Services) เป็นกลยุทธ์การค้นคืนสารสนเทศแบบพื้นฐานดั้งเดิม โดยการสืบค้นสารสนเทศจากหัวเรื่องและคำค้นในบรรณานุกรม สาระสังเขปและ

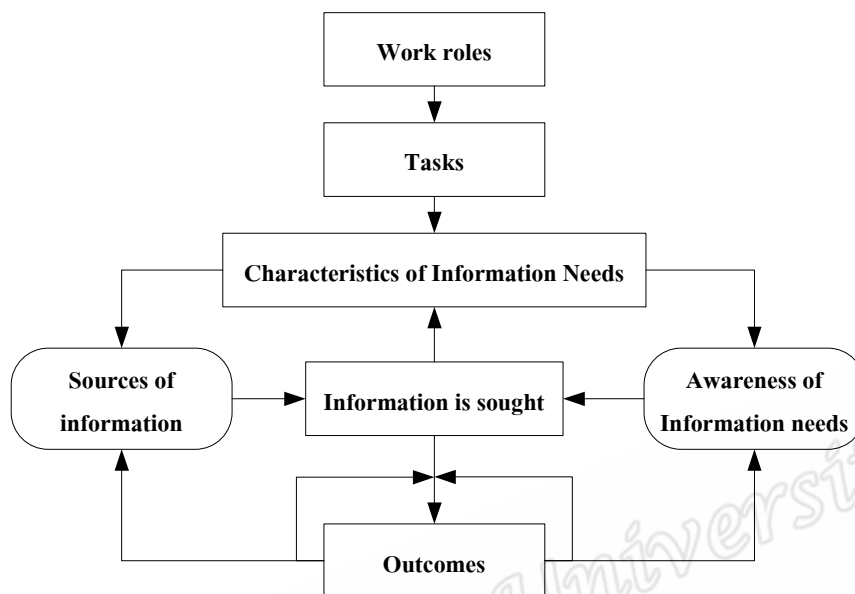
ดรชชนิจำนวนมาก ที่จัดเรียงรายการตามหัวเรื่อง (Subject) ของบริการรายการบรรณานุกรม
สาระสังเขปและดรชชนิ

6) การสืบค้นจากชื่อผู้แต่ง (Author Searching) เป็นการสืบค้นในกรณีที่เราทราบว่าผู้
แต่งคนใดเขียนเรื่องในสาขาที่ต้องการ อาจใช้ชื่อผู้แต่งคนนั้นในการสืบค้นเพื่อให้ได้งานเขียนของผู้
แต่งนั้นเพิ่มเติมในหัวข้อเดียวกัน

จากการศึกษาตัวแบบ Berrypicking ซึ่งเป็นตัวแบบสำหรับการค้นหาสารสนเทศและเป็นตัว
แบบในการนำไปสู่แนวทางการออกแบบฐานข้อมูลและส่วนต่อประสานการสืบค้นที่ผู้ใช้จะสามารถ
สืบค้นสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยความรู้สึที่เป็นธรรมชาติ แต่พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของ
บุคคลนั้น อาจใช้วิธีเดิมซ้ำๆ หรือสืบค้นด้วยวิธีใหม่หลายวิธีประกอบกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่
ต้องการ และพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศจะสิ้นสุดลงเมื่อบุคคลได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ

4.4 ทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพของ Leckie

Leckie, Pettigrew & Sylvain (1996) ได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหา
สารสนเทศของบุคคลที่ประกอบอาชีพวิศวกร แพทย์ และทนายความ โดยมีหลักการว่าอาชีพดังกล่าว มี
ความต้องการสารสนเทศตามภาระงาน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมี
ปัจจัยต่างๆ ที่เป็นตัวแปรต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความต้องการ
สารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และการตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ
จากนั้นจะดำเนินการสืบค้นสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประกอบอาชีพ และ
เมื่อได้ข้อมูลเป็นที่น่าพอใจ หรือตรงตามความต้องการแล้ว ก็จะหยุดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ
นั้น แต่หากผลลัพธ์ที่ได้นั้นยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือไม่ตรงตามความต้องการ บุคคลนั้นจะเริ่ม
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้ Leckie ได้แสดงพฤติกรรมดังกล่าว ดัง
ภาพประกอบ 9



ภาพประกอบ 9 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie (1996)

จากภาพประกอบ 9 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie มีส่วนประกอบ 6 ส่วน
ได้แก่

- 1) อาชีพ (Work rules)
- 2) ภาระงาน (Tasks)
- 3) คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ (Characteristic of Information Needs)
- 4) การตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ (Awareness of Information Needs)
- 5) การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ (Source of Information)
- 6) ผลลัพธ์ (Outcomes)

แบบจำลองหรือโมเดล แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศว่าสารสนเทศคือสิ่ง
ที่ต้องการแสวงหา และผลที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศคือผลลัพธ์ ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์กับส่วนอื่นๆ
ของโมเดล ตลอดจนเป็นผลย้อนกลับไปยังแหล่งของข้อมูล การตระหนักรู้และการแสวงหาสารสนเทศ
นอกจากการได้รับความรู้จากสารสนเทศแล้ว ยังจะต้องมีการแสวงหาสารสนเทศเพิ่มเติม ซึ่งปัจจัยที่
เป็นตัวแปรในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ได้แก่ ปัจจัยด้าน
สภาพแวดล้อม เป็นต้น

เนื่องด้วยอาชีพเป็นตัวกำหนดให้แต่ละบุคคลมีภาระงานที่แตกต่างกัน และด้วยภาระงานนั้นๆ
จะส่งผลให้บุคคลมีลักษณะความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกันเช่นกัน ดังนั้น บุคคลจะทราบความ

ต้องการว่าตนต้องการสารสนเทศอะไร รวมทั้งรู้แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และดำเนินการแสวงหาสารสนเทศดังกล่าว ผลลัพธ์ที่ได้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปยังแหล่งข้อมูล และการตระหนักรู้รวมทั้งการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลนั้นๆ ได้

4.5 ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศของ Kuhlthau (Kuhlthau's Model of the Information Search Process : ISP)

Kuhlthau (2001) เริ่มต้นวิจัยกระบวนการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้จากประสบการณ์นี้แล้วส่วนตัวที่เคยเป็นบรรณารักษ์ ในห้องสมุดของโรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่ง Kuhlthau พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการมาใช้ห้องสมุดของนักเรียนจะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำๆ (Recurring Problem) พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนักเรียน เพื่อทำการค้นคว้าในช่วงวันแรกๆ จะมีรูปแบบที่เหมือนกัน ซึ่งเป็นรูปแบบที่แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกสับสนในใจของนักเรียนและความต้องการคำแนะนำจากบรรณารักษ์ ทั้งนี้ ไม่ว่านักเรียนเหล่านั้นจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมาอย่างดีก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม

การวิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ในห้องสมุดหลายแห่งโดย Kuhlthau ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (A Series of Studies) รวม 5 ครั้ง ผลการวิจัยในครั้งแรก Kuhlthau ค้นพบรูปแบบกระบวนการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้จำนวนหนึ่งที่มีลักษณะเหมือนกันซึ่ง Kuhlthau ได้พัฒนาขึ้นเป็นตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศ (Model of The Information Search Process : ISP) การวิจัยต่อมาอีก 4 ครั้ง เป็นเครื่องยืนยันถึงความถูกต้องของตัวแบบและช่วยขัดเกลาตัวแบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศ (Kuhlthau, 1993) มีขั้นตอนที่เป็นลำดับต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน ดังนี้

1) การริเริ่ม (Initiation) เป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการค้นหาสารสนเทศ เกิดขึ้นเมื่อบุคคลเริ่มตระหนักถึงภาวะของการขาดความรู้ความเข้าใจ หรือเมื่อเกิดความรู้สึกไม่แน่ใจ หรือไม่เข้าใจต่อประเด็นปัญหาบางประการ บุคคลจึงรู้สึกว่าคุณเองมีความต้องการสารสนเทศที่จะนำมาพิจารณาหรือทำความเข้าใจกับปัญหาที่กำลังประสบ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลในขณะนั้น ยังคงรางเลือน คลุมเครือ และยากที่จะกำหนดจุดสำคัญหรือขอบเขตของปัญหาได้อย่างชัดเจน

2) การเลือก (Selection) เป็นขั้นตอนที่ 2 ของกระบวนการค้นหาสารสนเทศ เกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีความต้องการสารสนเทศขึ้นแล้ว บุคคลนั้นจึงระบุ หรือเลือกเรื่องที่จะตรวจสอบหรือค้นหาอย่างกว้างๆ ความรู้สึกที่ไม่แน่ใจ จะเปลี่ยนเป็นความรู้สึกที่เบิกบานใจขึ้นในช่วงสั้นๆ หลังจากที่บุคคลนั้น

สามารถเลือกแนวทางการค้นหาสารสนเทศได้แล้ว และพร้อมที่จะเริ่มต้นค้นหาสารสนเทศ ความคิดจึงติดอยู่กับการเปรียบเทียบสิ่งที่คาดหวังกับเกณฑ์ที่บุคคลนั้นสนใจ ภาระงานที่ได้รับมอบหมายสารสนเทศที่พอจะหาได้ และเวลาที่ต้องใช้เพื่อการค้นหาสารสนเทศ ผู้ค้นหาสารสนเทศ จะทำนายผลของการค้นหาในแต่ละทางเลือกที่เป็นไปได้ เพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการค้นหาที่คาดว่าจะประสบความสำเร็จมากที่สุด หากมีเหตุที่ทำให้การเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศต้องล่าช้า หรือต้องเลื่อนระยะเวลาออกไป ผู้ค้นหาจะรู้สึกกระวนกระวายใจมากขึ้น จนกว่าจะสามารถเลือกแนวทางการค้นหาสารสนเทศที่เหมาะสมได้ พฤติกรรมในตอนี้ จึงมักเกี่ยวข้องกับประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศในอดีตของบุคคลนั้น ในเรื่องต่างๆ ไป ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการค้นหา

3) การสำรวจ (Exploration) มักเป็นขั้นตอนที่ยากที่สุดของผู้ค้นหาสารสนเทศ และส่วนใหญ่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดมากที่สุดในกลุ่มของผู้ค้นหาสารสนเทศที่เป็นตัวกลาง ระหว่างผู้ใช้สารสนเทศและระบบสารสนเทศ (Intermediary) ความรู้สึกสับสน ไม่แน่ใจ และข้องใจ จะเพิ่มมากขึ้นในขั้นตอนนี้ ผู้ค้นหาสารสนเทศจะตรวจสอบสารสนเทศในเรื่องนั้นอย่างกว้างๆ เพื่อเพิ่มพูนความเข้าใจ ความคิดจะจ่อจอบกับผลที่ตามมา และความเพียงพอของสารสนเทศที่จะสร้างจุดสนใจเฉพาะให้แก่บุคคลนั้น ในขั้นตอนนี้ การขาดความสามารถที่จะระบุถึงสารสนเทศที่ต้องการ ได้อย่างแม่นยำชัดเจน ทำให้กระบวนการค้นหาสารสนเทศ เป็นไปอย่างล่าช้า การกระทำในขั้นตอนนี้ มักเกี่ยวข้องกับการมองหาแหล่งสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับตัวปัญหาโดยทั่วไป การอ่าน เป็นการเชื่อมโยงสารสนเทศใหม่กับความรู้ความเข้าใจที่บุคคลนั้นมีอยู่เดิม ความรู้สึกไม่แน่ใจในขั้นตอนนี้ เกิดขึ้นใน 2 ลักษณะ คือ 1) ความไม่แน่ใจจากธรรมชาติของการสร้างกรอบแนวคิด (Conceptual Nature) อาทิสารสนเทศใด เป็นสารสนเทศที่ผู้กำลังแสวงหา และ 2) ความไม่แน่ใจที่เกิดจากเครื่องมือค้นหาสารสนเทศที่ใช้ เช่น ฐานข้อมูล (Database) ทางเลือกที่จะปฏิสัมพันธ์กับระบบ (Interface Option) และคำสั่งค้น (Command) เป็นต้น

4) การสร้างกรอบแนวคิดของหัวข้อเรื่องที่ต้องการ (Formulation) เป็นขั้นตอนที่เป็จุดหักเหของกระบวนการค้นหาสารสนเทศ ความรู้สึกไม่แน่ใจของผู้ค้นหาจะลดลง ในขณะที่ความเชื่อมั่นจะเพิ่มมากขึ้น เมื่อผู้ค้นหาสารสนเทศสร้างกรอบแนวคิดของเรื่องขึ้นจากสารสนเทศที่ค้นหาได้ ความเข้าใจในประเด็นปัญหาก็จะชัดเจนมากขึ้น

5) การรวบรวม (Collection) เป็นขั้นตอนที่ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับระบบดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ใช้จะรวบรวมสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ในขณะที่กรอบแนวคิดของเรื่องจะชัดเจนและสามารถระบุถึงความต้องการที่เฉพาะเจาะจงได้ ความเชื่อมั่นของผู้ค้นหาจะเพิ่ม

มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความไม่แน่ใจจะลดลงและผู้ใช้จะเกิดความสนใจในประเด็นปัญหานั้นในเชิงลึกมากขึ้น

6) การนำเสนอ (Presentation) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการค้นหา เป็นภารกิจที่ผู้ค้นหาสารสนเทศจะยุติการค้นหาอย่างสมบูรณ์และนำเสนอสารสนเทศที่ค้นหาได้ ไปแก้ไขหรือทำความเข้าใจกับปัญหา โดยที่บุคคลจะรู้สึกผ่อนคลายและพึงพอใจเมื่อการค้นหาสารสนเทศสำเร็จลงด้วยดี หรืออาจรู้สึกผิดหวัง เมื่อการค้นหาสารสนเทศไม่ประสบความสำเร็จ

ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศของ Kuhlthau มีเอกลักษณ์เฉพาะของตัวแบบคือ การผนวกปัจจัยด้านจิตพิสัยเข้ากับกระบวนการค้นหาสารสนเทศ และแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของความรู้สึกนึกคิดของบุคคล นับตั้งแต่ความไม่แน่ใจเกิดขึ้นเมื่อบุคคลเริ่มตระหนักถึงปัญหาในขั้นริเริ่ม ไปสู่ความรู้สึกเบิกบานใจ เมื่อสามารถระบุเรื่องที่ต้องการค้นหาได้ในขั้นตอนการเลือก หรือรู้สึกกระวนกระวายใจมากขึ้น หากขั้นตอนนี้ต้องล่าช้าหรือยืดยาวออกไป และความรู้สึกจะกลับมาสู่ความสับสน ความสงสัย กระวนกระวายใจ ในขั้นตอนการสำรวจ หลังจากนั้นความรู้สึกจะเปลี่ยนเป็นความมั่นใจในขั้นตอนการสร้างกรอบแนวคิดของหัวเรื่อง ที่ต้องการและขั้นตอนการรวบรวมสารสนเทศ และท้ายที่สุดเป็นความรู้สึกโล่งใจ พึงพอใจ หรือรู้สึกผิดหวัง เมื่อกระบวนการค้นหาสารสนเทศสิ้นสุดลง

Wilson (1999) นำตัวแบบของ Kuhlthau มาเปรียบเทียบกับตัวแบบของ Ellis และวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแบบทั้งสอง วิลสันชี้ให้เห็นว่า แม้ตัวแบบทั้งสองจะสามารถนำมารวมกันได้ แต่ก็ยังคงมองเห็นความแตกต่างในด้านความเชื่อของนักวิจัยทั้งสอง Kuhlthau มีความเชื่อว่าการแสวงหาสารสนเทศมีขั้นตอนที่เรียงตัวกันเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน ในขณะที่ Ellis เชื่อว่าการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในแต่ละช่วงเวลา มีขั้นตอนที่อาจจะไม่เหมือนกัน กิจกรรมในกระบวนการแสวงหาสารสนเทศอาจเกิดสลับลำดับกันได้ หากเป็นการแสวงหาสารสนเทศในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน หรือเป็นผู้แสวงหาสารสนเทศคนละคนกัน

5. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ

Wilson และ Walsh (1996) ได้ทำการวิเคราะห์รายงานการวิจัยกว่า 30 เรื่อง (ระหว่างปี ค.ศ. 1961 ถึง 1994) โดยได้จำแนกอุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งพบในรายงานการวิจัยทั้งหมด ออกเป็น 5 กลุ่มใหญ่ ได้แก่

1. ลักษณะเฉพาะของบุคคล (Personal Characteristic) ได้แก่ ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน ลักษณะทางกายภาพ เช่น ความพิการทางด้านร่างกาย ความบกพร่องทางการพูดหรือการได้ยิน สติปัญญาและอารมณ์ของผู้แสวงหาสารสนเทศ ระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้เดิม และตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ เช่น อายุ เพศ เป็นต้น

2. อุปสรรคทางด้านเศรษฐกิจ (Economic Barrier) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายโดยตรงจากการแสวงหาสารสนเทศ เช่น ค่าเดินทาง ค่าเข้าใช้บริการแหล่งสารสนเทศ และเวลาที่สูญเสียไปกับการแสวงหาสารสนเทศ

3. อุปสรรคทางสังคมหรืออุปสรรคระหว่างบุคคล (Social/Interpersonal Barrier) เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งบุคคลหรือจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ที่จำเป็นต้องอาศัยปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องในสังคม เช่น การสื่อสารระหว่างผู้แสวงหาสารสนเทศกับผู้ให้สารสนเทศ ความร่วมมือของผู้ใช้สารสนเทศ เป็นต้น

4. อุปสรรคจากสภาพแวดล้อมหรือจากสถานการณ์ (Environmental/Situational Barrier) ได้แก่ ข้อจำกัดทางด้านเวลา สภาพภูมิศาสตร์ และวัฒนธรรมท้องถิ่น หรือวัฒนธรรมชุมชน

5. ลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ (Information Source Characteristic) ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ และช่องทางการรับหรือเผยแพร่สารสนเทศ

แสงเดือน ผ่องพุดิ (2542) กล่าวถึงปัญหาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ไว้ว่า

1. ผู้ใช้ขาดความรู้เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ ไม่ทราบว่าติดต่อหาสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้จากที่ใดบ้าง ทำให้เกิดความล่าช้าในเอกสารอ้างอิง เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้อย่างรวดเร็วแล้ว วิธีการที่จะช่วยลดอุปสรรค ได้แก่ จัดทำสิ่งพิมพ์เผยแพร่และใช้วิธีประชาสัมพันธ์

2. ปริมาณสารสนเทศแต่ละเรื่องมีมากเกินไป ทำให้ต้องเสียเวลามากในการเลือกรายการเฉพาะที่เป็นประโยชน์จริงๆ และไม่สามารถช่วยให้ผู้ใช้รับสารสนเทศตามความประสงค์ วิธีการที่จะช่วยลดอุปสรรค ได้แก่ บริการจัดทำดัชนีและสาระสังเขป บริการช่วยค้นหา บริการสารสนเทศสำเร็จรูป

3. การผลิตเกินพิกัด ก่อให้เกิดภาวะการทะลักของสารสนเทศ (Information Explosion) ทั้งในรูปของบทความ การตีพิมพ์ซ้ำ และสาระสังเขปของต้นฉบับเดิม อันเป็นผลทำให้มีสารสนเทศให้เลือกจำนวนมากและยากแก่การติดตามค้นหาได้อย่างทั่วถึง

4. ความซ้ำซ้อนหรือภาวะที่เป็นพิษ เกิดจากกรณีที่สารสนเทศเกิดจากการ โฆษณาชวนเชื่อ การใช้ข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกับสิ่งที่ปรากฏอยู่แล้ว ตลอดจนการใช้ความรู้ที่ผิด

จากปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัย ได้จำแนกประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ออกเป็น 3 ประเภทคือ

1. ปัญหาที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ เป็นปัญหาที่เกิดจากลักษณะส่วนบุคคลของผู้แสวงหาสารสนเทศ เช่น สถิติปัญญาและอารมณ์ของผู้แสวงหาสารสนเทศ การไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ ไม่ทราบวิธีเข้าถึงสารสนเทศ ไม่มีเวลาเข้าถึงสารสนเทศ ความไม่สะดวกในการใช้แหล่งสารสนเทศ
2. ปัญหาที่เกิดจากตัวสารสนเทศ เป็นปัญหาที่เกิดจากตัวทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ สารสนเทศผิดพลาด ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป
3. ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศไม่มีความน่าเชื่อถือ แหล่งสารสนเทศมีสารสนเทศไม่ครบถ้วนตรงตามความต้องการ

6. สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

Isaacson และ Brown (1999) ได้อธิบายเกี่ยวกับสารสนเทศทางการศึกษา ว่ามีรายละเอียดดังนี้

1. สถาบันการศึกษาต่างๆ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของสถาบันการศึกษา
2. หลักสูตรการเรียน รายวิชา การวัดผล ระยะเวลาการศึกษา
3. คุณสมบัติผู้เข้าสมัคร
4. ทุนการศึกษา
5. ปฏิทินการศึกษา
6. ค่าใช้จ่ายในการศึกษา
7. การเลือกเรียนวิชาให้เหมาะสม
8. การวางแผนศึกษาต่อ เป็นต้น

เจียรนัย ทรงชัยกุล (2544) ได้แบ่งขอบข่ายของบริการสนเทศทางการแนะแนวออกเป็น 3 ด้าน คือ บริการสนเทศด้านการศึกษา บริการสนเทศด้านอาชีพ และบริการสนเทศด้านส่วนตัวและสังคม มีรายละเอียดดังนี้

1. บริการสนเทศด้านการศึกษา

มีจุดมุ่งหมายที่ให้ความสำคัญต่อการให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ด้านการศึกษาแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพียงพอและเชื่อถือได้ อีกทั้งผู้รับบริการยังสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมในการตัดสินใจ การวางแผน การป้องกันปัญหา และการพัฒนาตน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการศึกษาข้อเสนอแนะที่ควรจัดให้ผู้รับบริการ มีดังนี้

- 1) ลักษณะของสถานศึกษาและสภาพแวดล้อม
- 2) หลักสูตร วิธีการเรียน การสอน การประเมินผล และค่าใช้จ่าย
- 3) กิจกรรมของสถานศึกษา
- 4) บริการและโครงการต่างๆของสถานศึกษา
- 5) โอกาสและความก้าวหน้า
- 6) การรู้จักตนเองเพื่อประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษา
- 7) การตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษา
- 8) ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ คุณสมบัติในการเข้าศึกษาและการเตรียมตัวในการศึกษา

2.บริการสารสนเทศด้านอาชีพ

มีจุดมุ่งหมายที่ให้ความสำคัญต่อการให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับอาชีพแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพียงพอและเชื่อถือได้ และเชื่อถือได้ อีกทั้งผู้รับบริการยังสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมในการตัดสินใจ การวางแผน การป้องกันปัญหา และการพัฒนาตน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการศึกษาข้อเสนอแนะที่ควรจัดให้ผู้รับบริการ มีดังนี้

- 1) ลักษณะของอาชีพ
- 2) ลักษณะของสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม
- 3) ลักษณะของผู้ประกอบอาชีพ
- 4) สิ่งตอบแทน สวัสดิการ โอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในการประกอบอาชีพ
- 5) การรู้จักตนเองเพื่อประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับอาชีพ
- 6) การตัดสินใจเลือกอาชีพ
- 7) การเตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพ
- 8) ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ และคุณสมบัติในการเข้าสู่อาชีพ

9) การปฏิบัติตัว และการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในการประกอบอาชีพ

3. บริการสนเทศด้านส่วนตัวและสังคม

มีจุดมุ่งหมายที่ให้ความสำคัญต่อการให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับอาชีพแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อสนเทศที่ถูกต้อง ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมในการรู้จัก เข้าใจ และยอมรับตนเองตามความเป็นจริง เข้าใจผู้อื่น รู้จักปรับตัวเข้ากับผู้อื่น และรู้จักพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและดำรงชีวิตในสังคม ข้อสนเทศที่ควรจัดให้ผู้รับบริการ มีดังนี้

- 1) การรู้จักตนเอง
- 2) การรักษาสุขภาพและป้องกันอันตราย
- 3) การพัฒนาบุคลิกภาพ
- 4) การพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 5) การพัฒนาทักษะและมารยาทในสังคม
- 6) การพัฒนาแผนการดำเนินชีวิต

7. การศึกษาในระดับปริญญาโท

กระทรวงศึกษาธิการ (2542) กล่าวว่า การศึกษา เป็นกระบวนการการเรียนรู้ของมนุษย์ในสังคม เป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้มนุษย์ดำรงอยู่ได้ด้วยความสงบ และในขณะเดียวกันก็ถ่ายทอดสิ่งที่เรารู้ นั้นไปสู่คนรุ่นต่อไป การศึกษาเป็นรากเหง้าของการพัฒนามนุษย์ เป็นปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ซึ่งเป็นระบบโครงสร้างหลักการพัฒนาประเทศ

การจัดการศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี หรือที่เรียกว่า บัณฑิตศึกษา หมายถึง การศึกษาที่เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว ในประเทศไทยมีการจัดการศึกษาดังกล่าวอยู่ 3 ระดับคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะ ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก เป้าหมายในการผลิตบัณฑิต คือ เพื่อผลิตกำลังคนออกไปปฏิบัติงานตามสาขาวิชาที่ได้ศึกษา ทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นผลิตบุคคลที่มีความรู้สูงขึ้นทางด้านการค้นคว้า และวิจัยขั้นสูง การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจึงเป็นการศึกษาในระดับสูง ซึ่งบุคคลที่มีโอกาสได้รับ

การศึกษาระดับนี้้น้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรของประเทศ แต่การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นระดับการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางรากฐานในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้มีบทบาทมากขึ้นในการกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ความต้องการการศึกษาของบุคคล มี 4 ประเภท ดังนี้คือ

1. ความต้องการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเรื่องทั่วไป
2. ความต้องการการศึกษา เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของครอบครัวให้ดีขึ้น
3. ความต้องการการศึกษา เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น
4. ความต้องการการศึกษา เพื่อประกอบหรือพัฒนาอาชีพ

ภัทรพร ทาเวียง (2548) กล่าวว่า ค่านิยมของสังคมไทยที่ให้ความสำคัญกับใบปริญญาในระดับสูงๆ การเรียนต่อในระดับบัณฑิตศึกษา จึงยังเป็นแรงจูงใจที่สำคัญ ที่ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องขวนขวายเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยหวังใช้ใบปริญญาเพื่อเป็นใบเบิกทางไปสู่ตำแหน่งและหน้าที่การงานที่สูงขึ้น โอกาสที่จะก้าวหน้าในชีวิตส่วนหนึ่ง จึงขึ้นอยู่กับการศึกษาต่อไปจนถึงระดับสูงสุด จึงพบว่าในแต่ละปีจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา จะมีมากขึ้นๆ ถึงแม้สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชนจะขยายการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างมาก แต่ก็ยังไม่เพียงพอ สถาบันการศึกษาต่างๆ จึงต้องทำการสอบคัดเลือกผู้มีความพร้อมมากที่สุดและเหมาะสมที่สุดเข้าเรียน ดังนั้นผู้ที่ตั้งใจว่าจะศึกษาต่อควรเตรียมตัว เตรียมการและเตรียมข้อมูลที่เหมาะสมประกอบการตัดสินใจ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการศึกษาที่เน้นเฉพาะด้านเจาะลึกในแต่ละสาขาวิชา จึงควรพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบควบคู่ไปกับการวางแผนอาชีพและชีวิต โดยเริ่มต้นจาก

1. พิจารณาเลือกสาขาที่จะศึกษาต่อ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการพิจารณาข้อมูลในเรื่องต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เพื่อรู้จักวิเคราะห์และสำรวจตนเองในด้านต่างๆ เช่น อุปนิสัย บุคลิกภาพ ที่เหมาะสมกับการเรียนแต่ละสาขา ความถนัด ค่านิยม ความสนใจ สติปัญญา ซึ่งหมายถึงความสามารถในการคิดค้น หาเหตุผล วิเคราะห์ สื่อความหมาย รวมถึงสุขภาพและลักษณะทางร่างกายที่สนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการเรียน

- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้ที่จะเข้าศึกษาจะต้องแสวงหาข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการศึกษา เช่น ลักษณะการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา ที่เน้นการศึกษาด้วยตนเอง กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติเป็นหลัก ข้อมูลด้านระบบการศึกษา หลักสูตร สาขาวิชา การจัดการศึกษา ระยะเวลาในการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน สถานที่ตั้ง วิธีการรับเข้า

ศึกษา คุณสมบัติเฉพาะของแต่ละสาขาวิชา วุฒิที่ได้เมื่อสำเร็จการศึกษา สาขาที่เลือกเรียนจำเป็นต้องมีพื้นฐานอะไรในระดับปริญญาตรี คุณสมบัติของผู้สมัครแต่ละสาขา การเตรียมตัวสอบและสาขาที่เรียนนั้น สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานหรือไม่

3) ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนประกอบอาชีพในอนาคต

4) งบประมาณ และแหล่งทุนการศึกษา

2. กระบวนการตัดสินใจหลังจากได้ข้อมูลจากการวางแผนการศึกษาต่อดังกล่าวข้างต้นแล้ว โดยพิจารณาจาก ข้อ 1 ถึง 4 ประกอบการตัดสินใจให้เหมาะสมกับตัวเอง และมีความเป็นไปได้มากที่สุด ถึงขั้นนี้ก็จะสามารถตัดสินใจได้แล้วว่า จะเลือกเรียนที่ไหน ในหรือต่างประเทศ เมื่อไร หลังจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือหลังจากทำงานได้ระยะหนึ่ง และจะเรียนสาขาอะไร อย่างไร ภาคปกติหรือภาคพิเศษ โปรแกรมภาษาไทยหรือนานาชาติ

3. เตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนระดับบัณฑิตศึกษา การเรียนในระดับนี้ เป็นการเรียนรู้ที่เน้นการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ผู้ที่จะเข้าเรียนจึงควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ใฝ่หาความรู้ รักการอ่าน ติดตามข่าวสาร บทความใหม่ๆ กระตือรือร้นที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประชุม อบรมสัมมนาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ต้องการเรียน รวมทั้งติดตามความเป็นไปของสังคม ทั้งสังคมไทย และสังคมโลก เปิดโอกาสตนเองให้ใช้ความรู้ ความสามารถแสดงความคิดเห็น ทั้งในด้านการพูด การบรรยาย การอภิปราย การเขียน การฟัง การอ่าน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การเข้าไปมีส่วนในการวิจัย ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อเปิดโลกทัศน์ และรับรู้วิทยาการใหม่ๆ ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และนำไปใช้อย่างเหมาะสมด้วย นอกจากนี้ การบริหารเวลา บริหารตนเอง และการพัฒนาจิตใจ เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องพัฒนาควบคู่ไปด้วย เพราะจะช่วยให้เข้าสู่การเรียนระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

8.1 งานวิจัยในประเทศ

สินธุ์ สโรบล และคณะ (2542) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคเหนือ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคลที่จบปริญญาตรีในกลุ่มอาชีพ คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พาณิชยกรรมบริการ พบว่า คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนและชื่อเสียงสถาบัน เป็นปัจจัยที่สำคัญในการเลือกสถานที่ที่จะศึกษาต่อของกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างรับข้อมูลมาจาก โปสเตอร์และป้ายประกาศเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือ ทราบข้อมูลจากเพื่อน และเวลาที่เปิดสอนที่กลุ่มตัวอย่างต้องการ คือภาคพิเศษ เรียนวันเสาร์และอาทิตย์

นงลักษณ์ รุ่งวิทยธร (2543) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบศึกษาทางไกลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า ผู้ตัดสินใจในภาพรวมมีดังนี้ 1) ด้านความน่าเชื่อถือต่อมหาวิทยาลัย 2) ด้านแรงจูงใจในการศึกษา 3) ด้านระบบการศึกษาทางไกล 4) ด้านความน่าเชื่อถือต่อคณาจารย์ 5) ด้านหลักสูตรการศึกษา 6) ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา 7) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งปัจจัยทั้ง 7 ด้าน สามารถอธิบายเหตุผลในการตัดสินใจได้ร้อยละ 53.995 โดยปัจจัย ดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจในเชิงบวก นอกจากนี้ ยังพบความแตกต่างของระดับเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจ โดยผู้มีอาชีพแตกต่างกัน จำนวนสื่อที่ได้รับรู้ข่าวสารแตกต่างกัน และการเลือกสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีระดับเหตุผลต่อการตัดสินใจศึกษาที่แตกต่างกัน

วงแก้ว จินตมณี (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การแสวงหาสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย และสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขอหนังสือหรือเอกสารสำคัญต่างๆ ที่ทันสมัยอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับวิธีการแสวงหาสารสนเทศประเภทบุคคลจากแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาจะไปขอรับบริการด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาคือขอรับบริการโดยใช้โทรศัพท์ และให้บุคคลอื่นติดต่อแทนตามลำดับ นักศึกษาประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศทางการศึกษาจากแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลและแหล่งสารสนเทศประเภทสื่อในรูปแบบต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่พบจากแหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันนั้น นักศึกษาประสบอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย นักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ ปีการศึกษาที่สมัครเข้าเรียนคณะ และการมาเรียนที่มหาวิทยาลัยแตกต่างกัน มีวิธีการแสวงหาสารสนเทศทางการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชูศรี เลิศลิ้มชลาสัย (2545) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนิสิต โครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาต่อของนิสิต 3 อันดับแรก คือ ความสะดวกในการเดินทาง ทำเลที่ตั้ง และภาพลักษณ์ของสถาบัน ตามลำดับ ซึ่งเมื่อเกิดการวิเคราะห์โดยแบ่งปัจจัยออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านหลักสูตร ด้านสถาบันการศึกษา และด้านค่าใช้จ่าย พบว่านิสิตให้ความสำคัญกับกลุ่มปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งมากที่สุด โดยมีระดับนัยสำคัญมากรองลงมาคือ กลุ่มปัจจัยด้านหลักสูตร ซึ่งมีความสำคัญในระดับปานกลาง จากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า นิสิตสาขาการบัญชี จะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านหลักสูตรมากกว่านิสิตสาขาอื่น ส่วนนิสิต

ในช่วงอายุ 31 ถึง 35 ปี จะให้ความสำคัญแก่ปัจจัยโดยรวมมากที่สุด และนิสิตที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท จะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายมากกว่านิสิตที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท

ปริญญา ญาณ โภชน (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 ถึง 2544 ของสถาบันราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 160 คน โดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า เหตุผลที่นักศึกษาส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุดคือ สาขาที่สมัครเข้าศึกษาตรงกับความสามารถและความถนัด สาขาที่สมัครเข้าศึกษาจะทำให้มีความก้าวหน้าในอนาคต และสถาบันตั้งอยู่ในเขตชุมชนสะดวกต่อการเดินทางมาศึกษา และระดับมากที่สุดคือ สาขาที่สมัครกำลังได้รับความนิยมในปัจจุบัน สาขาที่สมัครน่าจะสำเร็จได้ สถาบันมีความพร้อมในการจัดการศึกษา สถาบันมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี นำเข้ามาศึกษา สถาบันมีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยทั่วไป คณาจารย์มีผลงานวิชาการที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษาคณาจารย์มีความรู้ความชำนาญตรงกับสาขาที่เปิดทำการสอน คณาจารย์มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นของภูมิภาคนี้ ค่าใช้จ่ายในการศึกษาอยู่ในขอบเขตที่สามารถเข้าศึกษาได้ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือคนรู้จักให้มาสมัคร ได้รับข่าวสารการรับสมัครจากประชาสัมพันธ์และสื่อต่างๆ และพิจารณาเงื่อนไขการรับสมัครสอบคัดเลือก

อมร ไชยแสน และชินานาดย์ ไกรนารด (2546) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดร้อยเอ็ดและจังหวัดยโสธร จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 352 คน พบว่า

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการศึกษาคือในมหาวิทยาลัยของรัฐ มากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาคือ สถาบันราชภัฏ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90
- 2) เหตุผลที่ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษามากที่สุด คือใกล้บ้าน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมาคือเปิดสอนในสาขาวิชาที่สนใจ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ค่าใช้จ่ายถูก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และน้อยที่สุดคือ เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ภัทรพร ทาเวียง (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์

กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิต ภาคปกติ เนื่องจากการได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารอย่างบ่อยครั้งหรือจากสื่อต่างๆ จะช่วยให้ นิสิตหรือนักศึกษามีความสนใจและต้องการที่จะ ศึกษาต่อ และในปัจจุบันเป็น โลกที่มีการติดต่อสื่อสารอย่างทั่วถึง นิสิตหรือนักศึกษามีความสนใจและ นิยมติดตามข้อมูลต่างๆทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ การประชาสัมพันธ์หรือ การแนะนำจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง เช่น เพื่อน และบิดามารดา จะช่วยให้การสื่อสารเป็นไปได้ง่ายขึ้น สื่อต่างๆเหล่านี้ช่วยส่งผลให้นิสิตหรือนักศึกษามีความสนใจและต้องการที่จะศึกษาต่อมาก ขึ้น รวมถึงสื่อ โฆษณา ป้ายประกาศต่างๆ ทั้งในสถาบันและนอกสถาบันอีกด้วย

สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการใช้สารสนเทศและพฤติกรรมการ แสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จากกลุ่มตัวอย่าง 350 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการแสวงหาสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่าง เริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศจากอาจารย์ ค้นหาจากเว็บบนอินเทอร์เน็ต และกลั่นกรองข้อมูลที่ได้รับจาก หน้าสารบัญหนังสือ หรือสารบัญวารสาร ประเมินสารสนเทศจากคำแนะนำของอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างติดตามสารสนเทศใหม่ๆ จากการสำรวจสารสนเทศบนเว็บ ไซด์ และเมื่อได้รับสารสนเทศ ตรงกับความต้องการ มีการบันทึกข้อมูลไว้ เพื่อพิจารณาความถูกต้องหรือความน่าเชื่อถือของข้อมูลจาก การอ่านสาระสังเขปหรือบทคัดย่อ และสิ้นสุดการแสวงหาสารสนเทศจากการสอบถามอาจารย์หรือ ผู้เชี่ยวชาญ

8.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Lantrobe (1997) ได้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักเรียนเกรด 11 โดยการ สัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียน และส่วนมากต้องการ สารสนเทศต่างๆ ไป และเพื่อการวางแผนในอนาคต นักเรียนส่วนมากไม่ต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับการ ดำเนินชีวิตปัจจุบัน และมีนักเรียนร้อยละ 22 ต้องการสารสนเทศทางด้านสุขภาพ นอกจากนี้พบว่า นักเรียนทั้งหมดจะถามเพื่อนสนิท ครู และเพื่อนร่วมห้อง ตามลำดับ เมื่อต้องการสารสนเทศและการ พิจารณาว่าสารสนเทศนั้น ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับความรู้ของนักเรียน และประเภทของแหล่งที่นักเรียนคน นั้นๆเลือก

Fescemyer (2000) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขา ภูมิศาสตร์ เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสิ่งตีพิมพ์ และแหล่งสารสนเทศในรูป อิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษาจากรายการบรรณานุกรมที่อ้างอิงในรายงานของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้ สารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบ สำหรับสารสนเทศที่เป็นสิ่งตีพิมพ์ เช่น สารานุกรม หนังสืออ้างอิง

ตำรา บทความจากวารสาร และหนังสือพิมพ์ ส่วนแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาใช้เว็บไซต์มากที่สุด

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้เลือกตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของ Wilson เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการทำวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจากเอกสารและงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษา พบว่า ยังไม่มีงานวิจัยชิ้นใดที่ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มาก่อน แต่จะมีงานวิจัยที่ใกล้เคียง คือ ศึกษาเรื่องความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท การแสวงหาสารสนเทศในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการวิจัย การแสวงหาสารสนเทศทางการศึกษา การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยในเรื่องดังกล่าว โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบบริการสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการสังเคราะห์ประเด็นที่ได้ศึกษาจากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

1.1) ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านหลักสูตรการศึกษา (นงลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร, 2543) ด้านอาจารย์ (สินธุ์ สโรบล และคนอื่นๆ, 2542; นงลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร, 2543; ปริญญา ญาณโกชน, 2545) ด้านสถาบัน (นงลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร, 2543; วงแก้ว จินดาณิ, 2544; ชุศรี เลิศลิ้มขลาสัย, 2545; ปริญญา ญาณโกชน, 2545; อมร ไชยแสน และชินานาคย์ ไกรนารถ, 2546) ด้านค่าใช้จ่าย (นงลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร, 2543; ปริญญา ญาณโกชน, 2545; อมร ไชยแสน และชินานาคย์ ไกรนารถ, 2546) ด้านความยากง่าย ในการศึกษา (ปริญญา ญาณโกชน, 2545)

1.2) ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ไม่พบงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.3) ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคล (ภัทรพร ทาเวียง, 2548) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร (ภัทรพร ทาเวียง, 2548)

2) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

2.1) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านอาจารย์ เป็นอันดับแรก (สุนันท์ทิพย์ คำจันทร์, 2549)

2.2) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ ในรูปโปสเตอร์และป้ายประกาศ (สินธุ์ สโรบล และคณะ, 2542)

2.3) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล (สินธุ์ สโรบล และคณะ, 2542; วงแก้ว จินดาฉวี, 2544; ปริญญา ญาณโกชนัน, 2545; ภัทรพร ทาเวียง, 2548; Lantrobe, 1997) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร (ภัทรพร ทาเวียง, 2548; Fescemyer, 2000)

3) ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร (วงแก้ว จินดาฉวี, 2544)

บทที่ 3

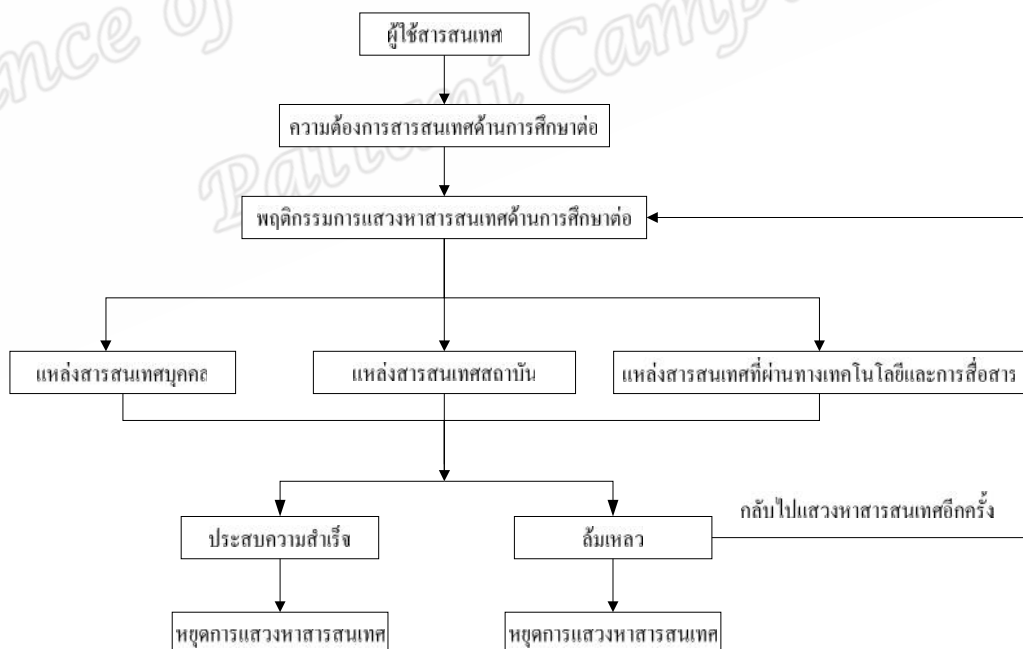
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กำหนดวิธีการวิจัยและดำเนินการดังนี้

ระเบียบวิธีวิจัย

1. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี เป็นการประมวลแนวคิดในการศึกษาความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศของ Wilson และนำตัวแบบดังกล่าวมาดัดแปลง และสร้างตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ดังภาพประกอบ 10

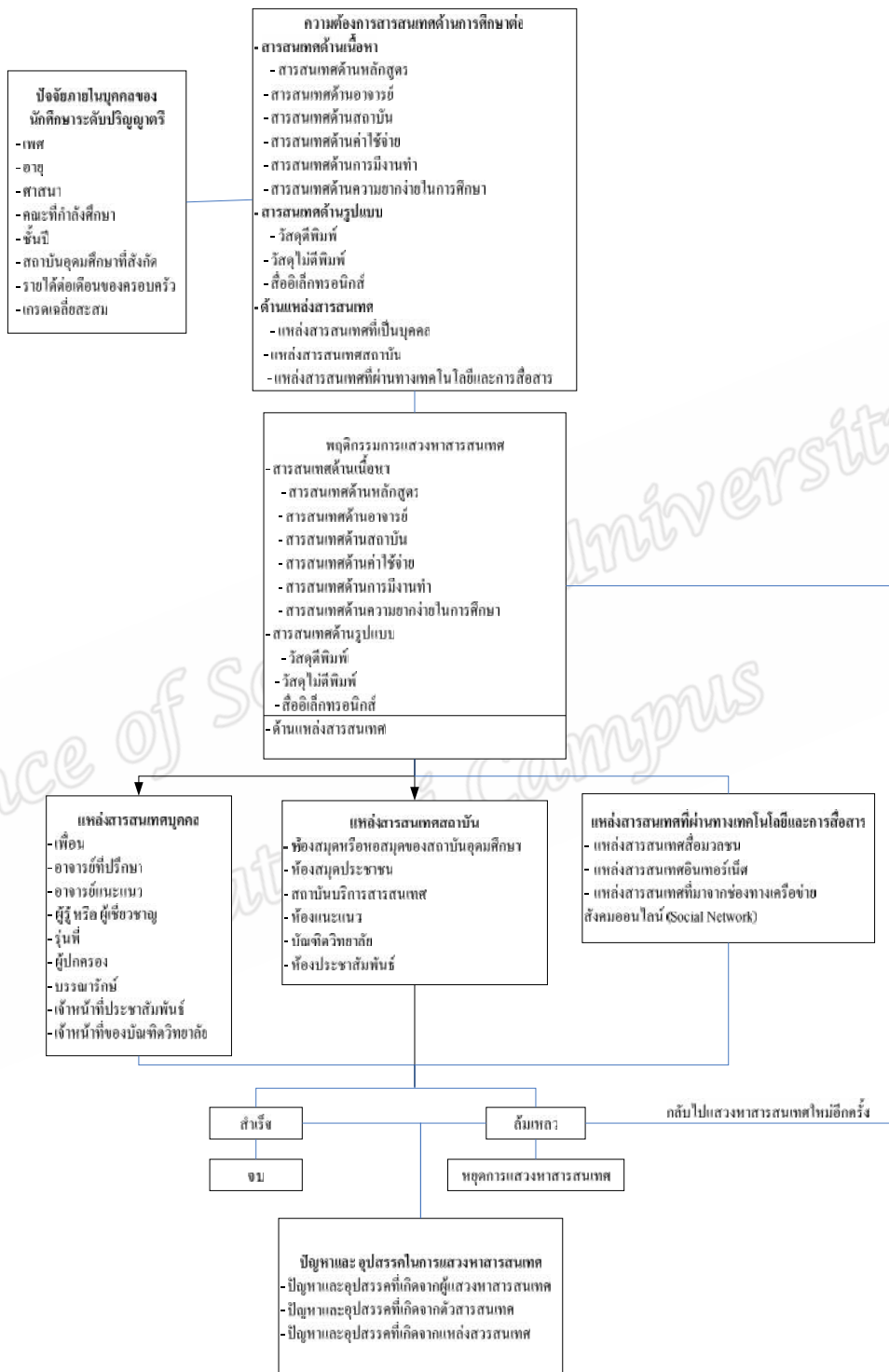


ภาพประกอบ 10 ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

จากภาพประกอบ 11 สามารถอธิบายเป็นกระบวนการ ได้ดังนี้

- 1) เมื่อผู้ใช้สารสนเทศ มีความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
- 2) ผู้ใช้จะมีพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศนั้น จะเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศใดก่อนก็ได้ และผลจากการแสวงหาสารสนเทศนั้น แบ่งเป็น 2 กรณี คือ ประสบผลสำเร็จ และล้มเหลว
- 3) เมื่อผู้ใช้สามารถแสวงหาสารสนเทศที่ตนต้องการได้ แสดงว่าแสวงหาสารสนเทศครั้งนั้น ประสบผลสำเร็จ และจะสิ้นสุดกระบวนการแสวงหาสารสนเทศนั้น
- 4) หากมีการแสวงหาสารสนเทศแล้ว ไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการหรือไม่พอใจกับสารสนเทศที่ได้รับ นั่นคือ การแสวงหาสารสนเทศเกิดความล้มเหลว ผู้ใช้อาจหยุดการแสวงหาสารสนเทศ หรืออาจจะย้อนกลับไปค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอีกครั้งหนึ่ง

จากตัวแบบดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ปรับตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และได้สังเคราะห์กรอบแนวคิดในเชิงทฤษฎี ดังนี้



ภาพประกอบ 11 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี

จากภาพประกอบที่ 11 สามารถอธิบายเป็นกระบวนการ ได้ดังนี้

1) เมื่อนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท โดยจำแนกความต้องการสารสนเทศ ออกเป็น 3 ด้าน คือ ความต้องการด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

2) นักศึกษาจะมีพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศ โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

ในการแสวงหาสารสนเทศนั้น จะมีการแสวงหาจากแหล่งสารสนเทศ ซึ่งจำแนกเป็น 3 ประเภท คือ แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศที่ผ่านทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร โดยพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศนั้น จะเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ จะเริ่มต้นจากแหล่งใดก่อนก็ได้ และผลจากการแสวงหาสารสนเทศนั้น แบ่งเป็น 2 กรณี คือ ประสบผลสำเร็จและล้มเหลว

3) เมื่อนักศึกษาสามารถแสวงหาสารสนเทศที่ตนต้องการได้ แสดงว่าการแสวงหาสารสนเทศครั้งนั้น ประสบผลสำเร็จ และจะสิ้นสุดกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ

4) หากมีการแสวงหาสารสนเทศแล้ว ไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการหรือไม่พอใจกับสารสนเทศที่ได้รับ นั่นคือ การแสวงหาสารสนเทศเกิดความล้มเหลว นักศึกษาอาจจะหยุดการแสวงหาสารสนเทศ หรืออาจจะย้อนกลับไปค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอีกครั้งหนึ่ง

2. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยของรัฐใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกชั้นปี ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9,008 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ ± 5

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้
 N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า
 e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้

$$n = \frac{9,008}{1 + 9,008(0.05)^2} = 387.4408 \approx 388$$

จากสูตรดังกล่าวคำนวณ ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 388 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ ± 5

เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายไปตามมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละมหาวิทยาลัย มีการกระจายในจำนวนเท่ากัน โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละมหาวิทยาลัย} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละมหาวิทยาลัย}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}$$

เมื่อแทนค่าจะได้

$$\begin{array}{l} \text{จาก ว ลุ่ม ่วย่าง มหาวิทยาลัย} \\ \text{สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี} \end{array} = \frac{4,703}{9,008} \times 388 = 202.571 \approx 202$$

$$\begin{array}{l} \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างมหาวิทยาลัย} \\ \text{ราชภัฏยะลา} \end{array} = \frac{3,618}{9,008} \times 388 = 155.837 \approx 156 \text{ คน}$$

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างมหาวิทยาลัย}}{\text{นราธิวาสราชนครินทร์}} = \frac{687}{9,008} \times 388 = 29.591 \approx 30 \text{ คน}$$

จากการเทียบบัญชีไตรยางค์ จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมหาวิทยาลัยที่สังกัด

1

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างที่จำแนก

มหาวิทยาลัยที่สังกัด	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	4,703	202
	3,618	156
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	687	30
รวม	9,008	388

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยภายในบุคคล

จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกได้ ดังนี้

- 1)
- 2)
- 3)
- 4) ชั้นปี
- 5)
- 6) รายได้ต่อเดือนของครอบครัว
- 7)

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) ความต้องการสารสนเทศด้านศึกษาต่อระดับปริญญาโท
- 2) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลของความ ต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ จากบทความจากเอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือ และวารสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

2. สร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบและแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามไว้ดังนี้

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ปัจจัยภายในบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ อายุ ศาสนา ชั้นปี สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัด รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศ

ด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้าน นเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

3 เป็นแบบสอบถาม ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหา ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ_และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่ง

3. เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำเสนอแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ ตรวจสอบเนื้อหาและความถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาแก้ไขและนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง ก่อน นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับนักศึกษา

5. ดัชนีความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) จากการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.890

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูล สถานที่เก็บข้อมูล นทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

1.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบจำนวน 388

ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1

1.2 ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนเพื่อนำมารวบรวมและทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. การตรวจสอบข้อมูล

2.1 ผู้วิจัย

ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของ

ข้อมูล

2.2 หากพบว่าแบบสอบถาม ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่ม เพื่อให้มีความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้ครบตามจำนวน ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

1. วิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยใช้สูตร (ล้วน , 2536)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

X

\bar{X}

ค่าเฉลี่ย

$$\sum^n$$
 จำนวนข้อมูลทั้งหมด
 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

P ค่าร้อยละ
 f ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
 N

2. วิเคราะห์เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

2.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) โดยใช้สูตร

$$r = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

n ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
 n จำนวนข้อในแบบสอบถาม
 $\sum S_i^2$ ผลรวมของค่าคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
 S^2

3. วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

3.1 ค่าไคสแควร์ (Chi - Square Test) ปัจจัยส่วนบุคคล และความ
 ต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
 สถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้สูตร (, . . .)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

	t^2	ค่าสถิติไคสแควร์
	O_i	ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed Frequency)
	E_i	(Expected Frequency) ซึ่งมีค่าเท่ากับ จำนวน
ข้อมูลคูณด้วย สัดส่วนที่คาดหวัง		
	k	จำนวนกลุ่มหรือจำนวนระดับ
	n	จำนวนตัวอย่าง
	p_i	สัดส่วนของประชากรที่มีลักษณะหรือระดับที่ i
	**	$E_i = np_i$ **

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามขอบข่ายวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

4. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำเสนอ ผลการวิจัย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆในการแปลความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
t^2	แทน	ค่าไคสแควร์ (Chi – Square)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลใน 8 ประเด็นคือ เพศ อายุ คณะที่ศึกษา ชั้นปี ศาสนา สถาบันการศึกษา รายได้ต่อเดือนของครอบครัว และเกรดเฉลี่ยสะสม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ ดังปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	98	25.3
หญิง	276	71.1
ไม่ระบุ	14	3.6
รวม	388	100.0
อายุ		
น้อยกว่า 21 ปี	185	47.7
มากกว่า 21 ปี	197	50.8
ไม่ระบุ	6	1.5
รวม	388	100.0
คณะที่ศึกษา		
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	57	14.7
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	236	60.8
ไม่ระบุ	95	24.5
รวม	388	100.0
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 3	123	31.7
ชั้นปีที่ 4	263	67.8
ไม่ระบุ	2	0.5
รวม	388	100.0

ตาราง 2 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศาสนา		
พุทธ	55	14.2
อิสลาม	333	85.8
รวม	388	100.0
สถาบันการศึกษา		
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	202	52.1
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	156	40.2
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	30	7.7
รวม	388	100.0
รายได้ต่อเดือนของครอบครัว		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	219	56.4
10,001 - 20,000 บาท	117	30.2
20,001 บาท ขึ้นไป	46	11.9
ไม่ระบุ	6	1.5
รวม	388	100.0
เกรดเฉลี่ยสะสม		
ต่ำกว่า 2.50	111	28.6
2.50 - 3.00	182	46.9
3.01 ขึ้นไป	95	24.5
รวม	388	100.0

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 388 คน มีดังนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 276 คน (ร้อยละ 71.1) เป็นเพศชายจำนวน 98 คน (ร้อยละ 25.3)
2. อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ มากกว่า 21 ปี จำนวน 197 คน (ร้อยละ 50.8) น้อยกว่า 21 ปี จำนวน 185 คน (ร้อยละ 47.7)

3. **คณะที่ศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 236 คน (ร้อยละ 60.8) เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 14.7)

4. **ชั้นปี** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 263 คน (ร้อยละ 67.8) และระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 123 คน (ร้อยละ 31.7)

5. **ศาสนา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 333 คน (ร้อยละ 85.8) นับถือศาสนาพุทธจำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.2)

6. **สถาบันการศึกษา** เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวนมากที่สุดคือ 202 คน (ร้อยละ 52.1) รองลงมาคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 156 คน (ร้อยละ 40.2) และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.7) ตามลำดับ

7. **รายได้ต่อเดือนของครอบครัว** นักศึกษามีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนมากที่สุดคือ 219 คน (ร้อยละ 56.4) รองลงมาคือ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 117 คน (ร้อยละ 30.2) และ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.9) ตามลำดับ

8. **เกรดเฉลี่ยสะสม** นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.50 - 3.00 จำนวนมากที่สุดคือ 182 คน (ร้อยละ 46.9) รองลงมาคือ ต่ำกว่า 2.50 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 28.6) และ 3.01 ขึ้นไป จำนวน 95 คน (ร้อยละ 24.5) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบข่ายการศึกษาความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตาราง 3-5

1. ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

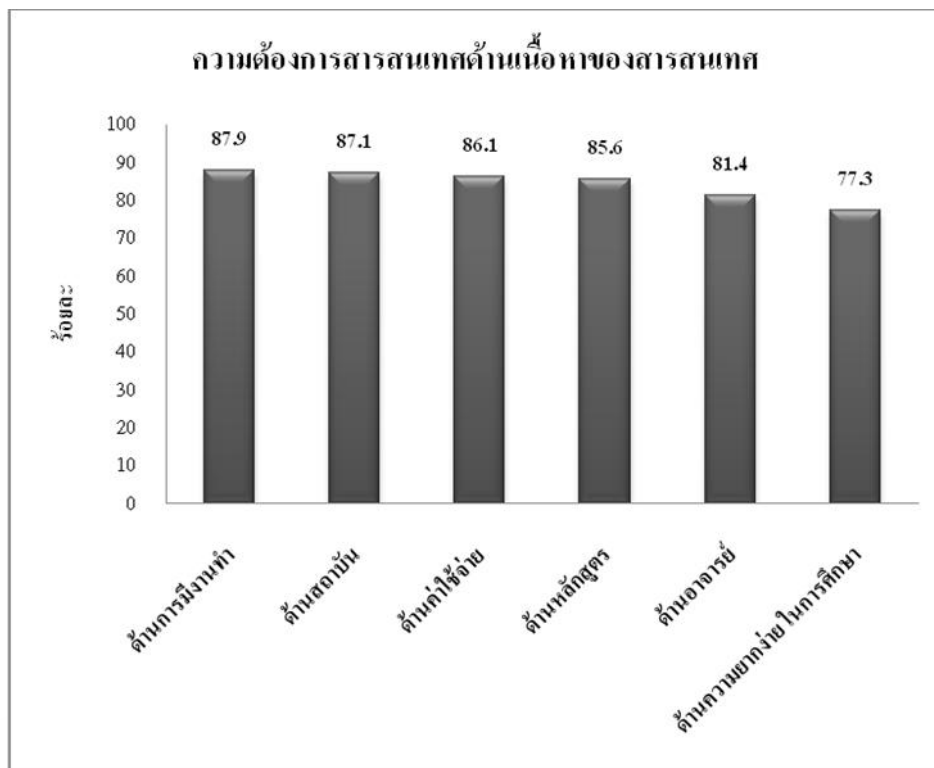
ตาราง 3 ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านหลักสูตร	332	85.6
ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน	258	66.5
คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	184	47.4
แผนการศึกษา	180	46.4
ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน	173	44.6
รูปแบบการเรียน	153	39.4
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	139	35.8
รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา	132	34
ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร	131	33.8
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	120	30.9
ด้านอาจารย์	316	81.4
ประสบการณ์ในการทำงาน	230	59.3
ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์	220	56.7
ประวัติการศึกษา	187	48.2
ตำแหน่งทางวิชาการ	166	42.8
ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย	161	41.5
ด้านสถาบัน	338	87.1
ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน	224	57.7
ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน	183	47.2
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ	177	45.6
ความสะดวกในการเดินทาง	175	45.1
ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน	168	43.3
ชื่อเสียงของสถาบัน	164	42.3

ตาราง 3 (ต่อ) ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านค่าใช้จ่าย	334	86.1
ทุนสนับสนุนการศึกษา	282	72.7
ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา	246	63.4
ค่าสมัครเรียน	228	58.8
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน	177	45.6
ค่าที่พัก	175	45.1
ค่าเดินทาง	160	41.2
ด้านการมีงานทำ	341	87.9
อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	297	76.5
อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา	251	64.7
ด้านความยากง่ายในการศึกษา	300	77.3
อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท	228	58.8
ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา	214	55.2
ระดับความยากน้อยของงานที่มอบหมาย	148	38.1

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีงานทำ (จำนวน 341 คน ร้อยละ 87.9) รองลงมาคือ ด้านสถาบัน (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 1



กราฟที่ 1 ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านหลักสูตร** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน (จำนวน 258 คน ร้อยละ 66.5) รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา (จำนวน 184 คน ร้อยละ 47.4) และน้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร (จำนวน 120 คน ร้อยละ 30.9) ตามลำดับ

2) **ด้านอาจารย์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน (จำนวน 230 คน ร้อยละ 59.3) รองลงมาคือ ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) ตามลำดับ

3) **ด้านสถาบัน** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน (จำนวน 224 คน ร้อยละ 57.7) รองลงมาคือ ความพร้อมของ

ทรัพยากรการเรียนการสอน (จำนวน 183 คน ร้อยละ 47.2) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน (จำนวน 164 คน ร้อยละ 42.3) ตามลำดับ

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา (จำนวน 282 คน ร้อยละ 72.7) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา (จำนวน 246 คน ร้อยละ 63.4) และน้อยที่สุดคือ ค่าเดินทาง (จำนวน 160 คน ร้อยละ 41.2) ตามลำดับ

5) ด้านการมีงานทำ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา (จำนวน 251 คน ร้อยละ 64.7)

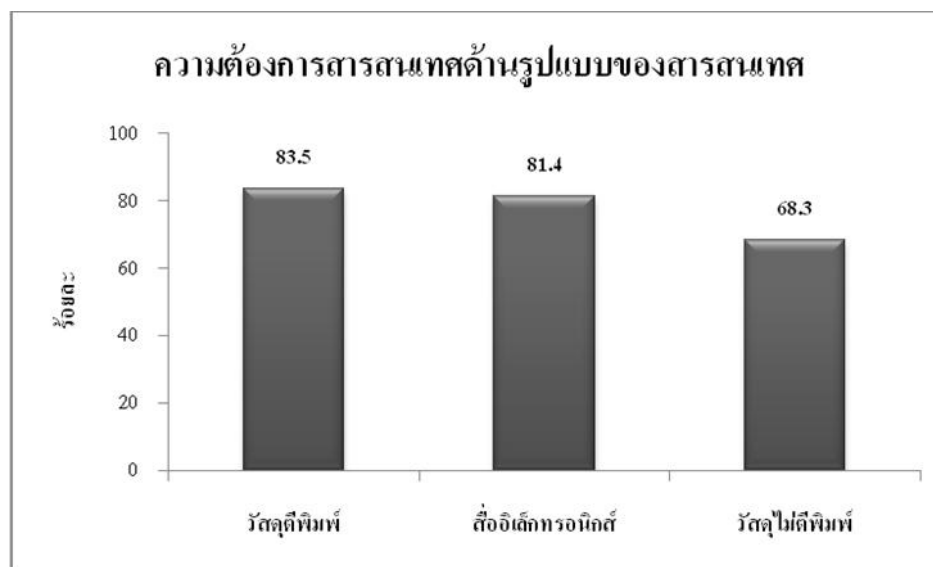
6) ด้านความยากง่าย ในการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท (จำนวน 228 คน ร้อยละ 58.8) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา (จำนวน 214 คน ร้อยละ 55.2) และน้อยที่สุดคือ ระดับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย (จำนวน 148 คน ร้อยละ 38.1) ตามลำดับ

2. ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 4 ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วัสดุตีพิมพ์	324	83.5
หนังสือ/คู่มือแนะนำแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา	243	62.6
คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา	220	56.7
ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อ	159	41.0
วารสารการศึกษาต่อ	157	40.5
แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำแนวการศึกษาต่อ	143	36.9
วัสดุไม่ตีพิมพ์	265	68.3
วีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	265	68.3
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	316	81.4
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	218	56.2
คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube	181	46.6
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)	177	45.6
หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper)	141	36.3

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุตีพิมพ์ (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 2



กราฟที่ 2 ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) **วัสดุตีพิมพ์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการวัสดุตีพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสือ/ คู่มือแนะแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิวแนะแนวการศึกษาต่อ (จำนวน 143 คน ร้อยละ 36.9) ตามลำดับ

2) **วัสดุไม่ตีพิมพ์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการวีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3)

3) **สื่ออิเล็กทรอนิกส์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) (จำนวน 218 คน ร้อยละ 56.2) รองลงมาคือ คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube (จำนวน 181 คน ร้อยละ 46.6) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) (จำนวน 141 คน ร้อยละ 36.3) ตามลำดับ

3. ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

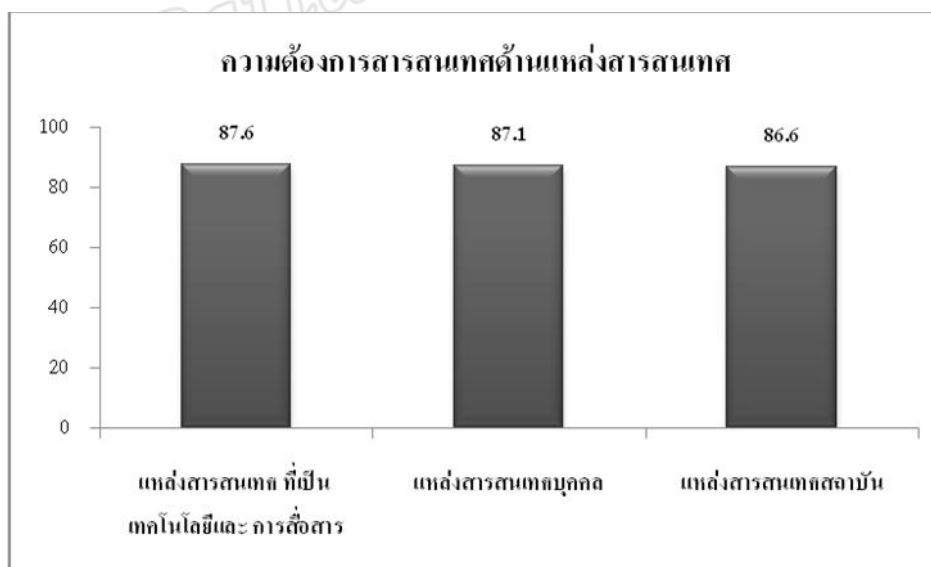
ตาราง 5 ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศบุคคล	338	87.1
อาจารย์ที่ปรึกษา	266	68.6
เพื่อน	221	57.0
ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ	212	54.6
อาจารย์แนะแนว	204	52.6
รุ่นพี่	183	47.2
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	137	35.3
ผู้ปกครอง	118	30.4
บรรณารักษ์	90	23.2
เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย	84	21.6
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	336	86.6
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี	233	60.1
ห้องสมุดประชาชน	166	42.8
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	154	39.7
สถาบันบริการสารสนเทศ	135	34.8
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	91	23.5
บัณฑิตวิทยาลัย	88	22.7

ตาราง 5 (ต่อ) ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร	340	87.6
เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา	289	74.5
เครือข่ายสังคมออนไลน์	265	68.3
Facebook	247	63.7
Twitter	90	23.2
Skype	59	15.2
Myspace	48	12.4
โทรทัศน์	242	62.4
หนังสือพิมพ์	167	43.0
วิทยุ	158	40.7
เว็บไซต์ส่วนบุคคล	123	31.7

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร (จำนวน 340 คน ร้อยละ 87.6) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และ น้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน (จำนวน 336 คน ร้อยละ 86.6) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 3



กราฟที่ 3 ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวน 266 คน ร้อยละ 68.6) รองลงมาคือ เพื่อน (จำนวน 221 คน ร้อยละ 57.0) และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย (จำนวน 84 คน ร้อยละ 21.6) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี (จำนวน 233 คน ร้อยละ 60.1) รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชน (จำนวน 166 คน ร้อยละ 42.8) และน้อยที่สุดคือ บัณฑิตวิทยาลัย (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 289 คน ร้อยละ 74.5) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล (จำนวน 123 คน ร้อยละ 31.7) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook (จำนวน 247 คน ร้อยละ 63.7) รองลงมาคือ Twitter (จำนวน 90 คน ร้อยละ 23.2) และน้อยที่สุดคือ Myspace (จำนวน 48 คน ร้อยละ 12.4) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบข่ายการศึกษาการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตาราง 6-9

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าเฉลี่ย นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตาราง 10

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตาราง 6

1. การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

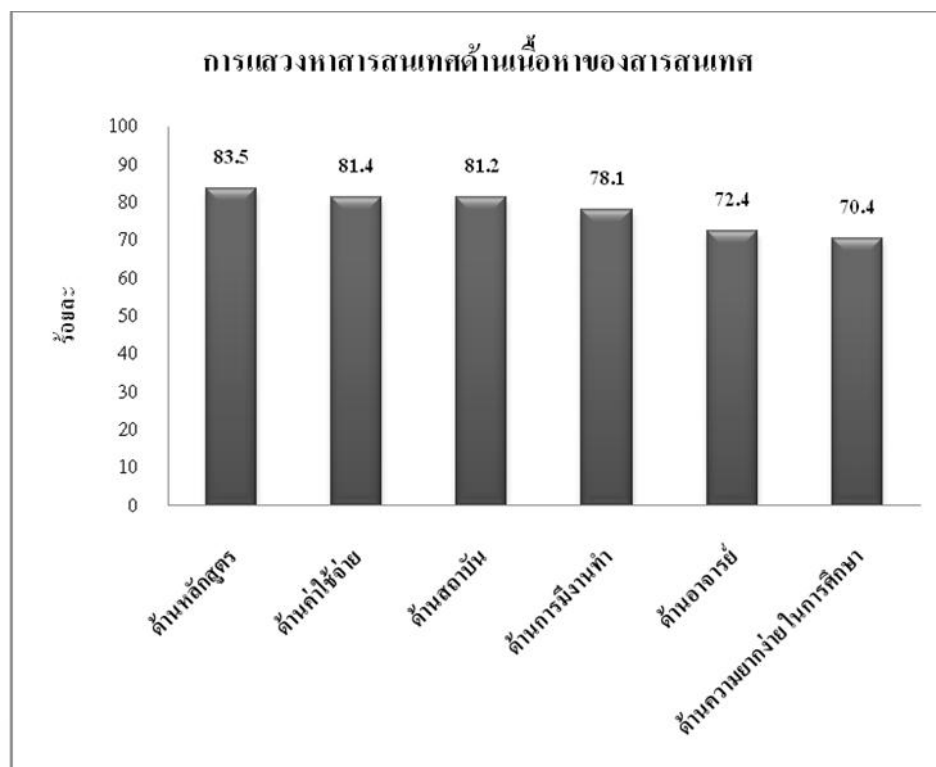
ตาราง 6 การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านหลักสูตร	324	83.5
ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน	195	50.3
คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	178	45.9
แผนการศึกษา	160	41.2
ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน	134	34.5
รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา	129	33.2
รูปแบบการเรียน	129	33.2
ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร	124	32
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	119	30.7
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	117	30.2
ด้านอาจารย์	281	72.4
ประสบการณ์ในการทำงาน	190	49
ประวัติการศึกษา	168	43.3
ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์	163	42
ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย	157	40.5
ตำแหน่งทางวิชาการ	149	38.4
ด้านสถาบัน	315	81.2
ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน	196	50.5
ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน	157	40.5
ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน	153	39.4
ความสะดวกในการเดินทาง	150	38.7
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ	140	36.1
ชื่อเสียงของสถาบัน	132	34

ตาราง 6 (ต่อ) การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านค่าใช้จ่าย	316	81.4
ทุนสนับสนุนการศึกษา	243	62.6
ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา	201	51.8
ค่าสมัครเรียน	179	46.1
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน	161	41.5
ค่าเดินทาง	160	41.2
ค่าที่พัก	149	38.4
ด้านการมีงานทำ	303	78.1
อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	256	66.0
อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา	232	59.8
ด้านความยากง่ายในการศึกษา	273	70.4
อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท	198	51.0
ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา	174	44.8
ระดับความยากน้อยของงานที่มอบหมาย	136	35.1

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักสูตร (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่ายในการศึกษา (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 4



กราฟที่ 4 การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านหลักสูตร** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน (จำนวน 195 คน ร้อยละ 50.3) รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา (จำนวน 178 คน ร้อยละ 45.9) และน้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร (จำนวน 117 คน ร้อยละ 30.2) ตามลำดับ

2) **ด้านอาจารย์** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ตำแหน่งทางวิชาการ (จำนวน 190 คน ร้อยละ 49.0) รองลงมาคือ ประวัติการศึกษา (จำนวน 168 คน ร้อยละ 43.3) และน้อยที่สุดคือ ตำแหน่งทางวิชาการ (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

3) **ด้านสถาบัน** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน (จำนวน 196 คน ร้อยละ 50.5) รองลงมาคือ ชื่อเสียงของสาขาที่

เปิดสอน (จำนวน 157 คน ร้อยละ 40.5) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน (จำนวน 132 คน ร้อยละ 34.0) ตามลำดับ

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา (จำนวน 201 คน ร้อยละ 51.8) และน้อยที่สุดคือ ค่าที่พัก (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

5) ด้านการมีงานทำ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (จำนวน 256 คน ร้อยละ 66.0) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา (จำนวน 232 คน ร้อยละ 59.8)

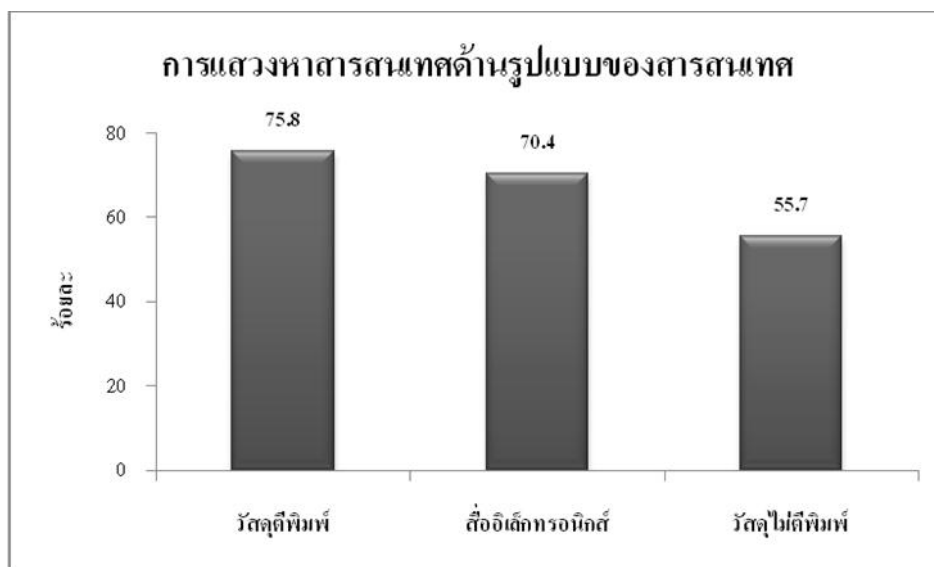
6) ด้านความยากง่าย ในการศึกษา พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท (จำนวน 198 คน ร้อยละ 51.0) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา (จำนวน 174 คน ร้อยละ 44.8) และน้อยที่สุดคือ ระดับความมากน้อยของงานที่มอบหมาย (จำนวน 136 คน ร้อยละ 35.1) ตามลำดับ

2. การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 7 การแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วัสดุตีพิมพ์	294	75.8
คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา	197	50.8
หนังสือ/ คู่มือแนะนำการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา	192	49.5
วารสารการศึกษาต่อ	150	38.7
ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อ	146	37.6
แผ่นพับ /ใบปลิว แนะนำการศึกษาต่อ	128	33
วัสดุไม่ตีพิมพ์	216	55.7
วีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	216	55.7
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	273	70.4
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	180	46.4
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)	161	41.5
คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube	135	34.8
หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper)	134	34.5

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุตีพิมพ์ (จำนวน 294 คน ร้อยละ 75.8) รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 5



กราฟที่ 5 การแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) **วัสดุตีพิมพ์** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวัสดุตีพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 197 คน ร้อยละ 50.8) รองลงมาคือ หนังสือ/ คู่มือแนะนำการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 192 คน ร้อยละ 49.5) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำการศึกษาต่อ (จำนวน 128 คน ร้อยละ 33.0) ตามลำดับ

2) **วัสดุไม่ตีพิมพ์** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวิดีโอทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7)

3) **สื่ออิเล็กทรอนิกส์** พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) (จำนวน 180 คน ร้อยละ 46.4) รองลงมาคือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) (จำนวน 134 คน ร้อยละ 34.5) ตามลำดับ

3. การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

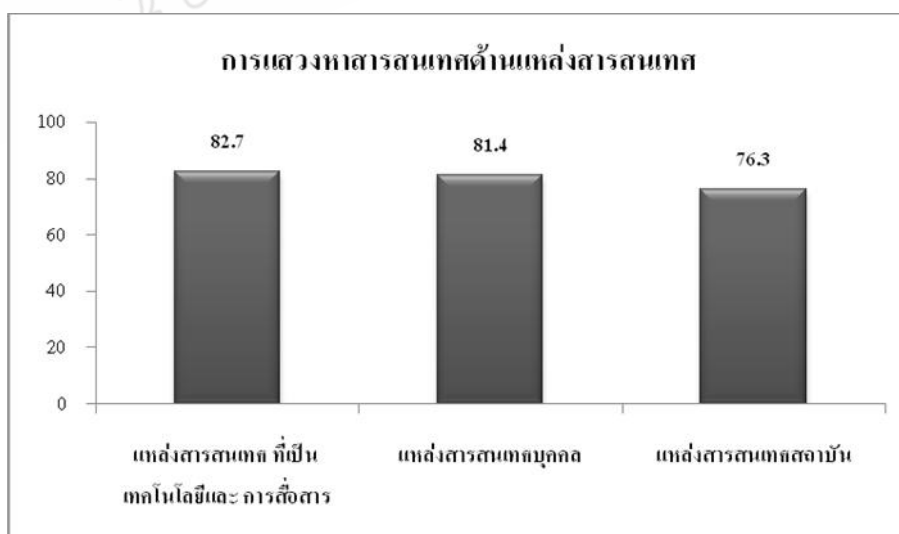
ตาราง 8 การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศบุคคล	316	81.4
เพื่อน	203	52.3
อาจารย์ที่ปรึกษา	203	52.3
ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ	175	45.1
อาจารย์แนะแนว	169	43.6
รุ่นพี่	167	43
เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย	111	28.6
ผู้ปกครอง	109	28.1
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	104	26.8
บรรณารักษ์	85	21.9
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	296	76.3
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี	199	51.3
ห้องสมุดประชาชน	125	32.2
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	124	32
สถาบันบริการสารสนเทศ	105	27.1
บัณฑิตวิทยาลัย	71	18.3
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	70	18

ตาราง 8 (ต่อ) การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร	321	82.7
เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา	267	68.8
เครือข่ายสังคมออนไลน์	231	59.5
Facebook	210	54.1
Twitter	73	18.8
Skype	47	12.1
Myspace	36	9.3
โทรทัศน์	202	52.1
หนังสือพิมพ์	151	38.9
วิทยุ	127	32.7
เว็บไซต์ส่วนบุคคล	99	25.5

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร (จำนวน 321 คน ร้อยละ 82.7) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน (จำนวน 296 คน ร้อยละ 76.3) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 6



กราฟที่ 6 การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เพื่อน และอาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวน 203 คน ร้อยละ 52.3) รองลงมาคือ ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ (จำนวน 175 คน ร้อยละ 45.1) และน้อยที่สุดคือ บรรณารักษ์ (จำนวน 85 คน ร้อยละ 21.9) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี (จำนวน 199 คน ร้อยละ 51.3) รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชน (จำนวน 125 คน ร้อยละ 32.2) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ (จำนวน 70 คน ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 267 คน ร้อยละ 68.8) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (จำนวน 231 คน ร้อยละ 59.5) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล (จำนวน 99 คน ร้อยละ 25.5) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook (จำนวน 210 คน ร้อยละ 54.1) รองลงมาคือ Twitter (จำนวน 73 คน ร้อยละ 18.8) และน้อยที่สุดคือ Myspace (จำนวน 36 คน ร้อยละ 9.3) ตามลำดับ

4. แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 9 แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ	ความถี่ของลำดับแรก	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศบุคคล	139	35.8
แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	130	33.5
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	66	17

จากตาราง 9 พบว่า นักศึกษาเริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลเป็นอันดับแรก (จำนวน 139 คน ร้อยละ 35.8) อันดับที่สองคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร (จำนวน 130 คน ร้อยละ 33.5) และอันดับสุดท้ายคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน (จำนวน 66 คน ร้อยละ 17.0) ตามลำดับ

5. ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 10 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ

ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X} ครั้ง/เดือน
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ			
ด้านหลักสูตร	224	57.7	3.91
ด้านการมีงานทำ	153	39.4	4.86
ด้านค่าใช้จ่าย	145	37.4	4.29
ด้านสถาบัน	139	35.8	3.86
ด้านอาจารย์	125	32.2	3.99
ด้านความยากง่ายในการศึกษา	123	31.7	4.9
ด้านรูปแบบของสารสนเทศ			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	236	60.8	7.67
วัสดุตีพิมพ์	146	37.6	4.37
วัสดุไม่ตีพิมพ์	83	21.4	4.46
ด้านแหล่งสารสนเทศ			
แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	215	55.4	6.47
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	150	38.7	4.35
แหล่งสารสนเทศบุคคล	124	32.0	5.65

จากตาราง 10 พบว่า

1) ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความยากง่ายในการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ

ด้านการมีงานทำ ($\bar{X} = 4.86$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ ด้านสถาบัน ($\bar{X} = 3.86$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

2) ด้านรูปแบบของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 7.67$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.46$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ วัสดุตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.37$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

3) ด้านแหล่งสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร ($\bar{X} = 6.47$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X} = 5.65$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X} = 4.35$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

6. การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 11 การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ

การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถ แสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทำการค้นหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ ต้องการ	269	69.3
หยุดการแสวงหาทันที	78	20.1
ไม่ระบุ	41	10.6
รวม	388	100.00

จากตาราง 11 พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ส่วนใหญ่คือ ทำการค้นหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ต้องการ (จำนวน 269 คน ร้อยละ 69.3) รองลงมาคือ หยุดการแสวงหาทันที (จำนวน 78 คน ร้อยละ 20.1)

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ขอบข่ายการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา ชั้นปี สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัด รายได้ต่อเดือนของครอบครัว และเกรดเฉลี่ย สะสม กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าไคสแควร์ (Chi – Square) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงรายละเอียดดังตาราง 12 – 63

Prince of Songkla University
Pattani Campus

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามเพศ

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 12 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ		เพศ		รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง			
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	84 (22.5%)	236 (63.1%)	320 (85.6%)	0.003	0.960
	ไม่ต้องการ	14 (3.7%)	40 (10.7%)	54 (14.4%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ	83 (22.2%)	222 (59.4%)	305 (81.6%)	0.872	0.350
	ไม่ต้องการ	15 (4.0%)	54 (14.4%)	69 (18.4%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ	84 (22.5%)	242 (64.7%)	326 (87.2%)	0.250	0.617
	ไม่ต้องการ	14 (3.7%)	34 (9.1%)	48 (12.8%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	84 (22.5%)	239 (63.9%)	323 (86.4%)	0.048	0.827
	ไม่ต้องการ	14 (3.7%)	37 (9.9%)	51 (13.6%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ	85 (22.7%)	245 (65.5%)	330 (88.2%)	0.288	0.591
	ไม่ต้องการ	13 (3.5%)	31 (8.3%)	44 (11.8%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	ต้องการ	68 (18.2%)	223 (59.6%)	291 (77.8%)	5.452	0.020*
	ไม่ต้องการ	30 (8.0%)	53 (14.2%)	83 (22.2%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	94 (25.2%)	261 (70.0%)	355 (95.2%)	0.160	0.689
	ไม่ต้องการ	4 (1.1%)	14 (3.8%)	18 (4.8%)		
	รวม	98 (26.3%)	275 (73.7%)	373 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 13 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		เพศ		รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง			
วัสดุตีพิมพ์	ต้องการ	71 (19.0%)	240 (64.2%)	311 (83.2%)	10.867	.001*
	ไม่ต้องการ	27 (7.2%)	276 (73.8%)	63 (16.8%)		
	รวม	98 (26.2%)	36 (9.6%)	374 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	62 (16.6%)	196 (52.4%)	258 (69.0%)	2.030	0.154
	ไม่ต้องการ	36 (9.6%)	80 (21.4%)	116 (31.0%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	83 (22.2%)	225 (60.2%)	308 (82.4%)	0.501	0.479
	ไม่ต้องการ	15 (4.0%)	51 (13.6%)	66 (17.6%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	90 (24.1%)	256 (68.4%)	346 (92.5%)	0.088	0.767
	ไม่ต้องการ	8 (2.1%)	20 (5.3%)	28 (7.5%)		
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศ รูปแบบวัสดุตีพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 14 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		เพศ			รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง				
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ต้องการ	83 (22.2%)	244 (65.2%)	327 (87.4%)	0.907	0.341	
	ไม่ต้องการ	15 (4.0%)	32 (8.6%)	47 (12.6%)			
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ต้องการ	81 (21.7%)	243 (65.0%)	324 (86.6%)	1.814	0.178	
	ไม่ต้องการ	17 (4.5%)	33 (8.8%)	50 (13.4%)			
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	ต้องการ	86 (23.0%)	243 (65.0%)	329 (88.0%)	0.006	0.940	
	ไม่ต้องการ	12 (3.2%)	33 (8.8%)	45 (12.0%)			
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	92 (24.6%)	257 (68.7%)	349 (93.3%)	0.067	0.795	
	ไม่ต้องการ	6 (1.6%)	19 (5.1%)	25 (6.7%)			
	รวม	98 (26.2%)	276 (73.8%)	374 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า เพศ "ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน"

1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 15 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ		เพศ		รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง			
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	82 (22.0%)	230 (61.7%)	312 (83.6%)	0.076	0.783
	ไม่แสวงหา	15 (4.0%)	46 (12.3%)	61 (16.4%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	74 (19.8%)	196 (52.5%)	270 (72.4%)	0.999	0.318
	ไม่แสวงหา	23 (6.2%)	80 (21.4%)	103 (27.6)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	76 (20.4%)	227 (60.9%)	303 (81.2%)	1.189	0.552
	ไม่แสวงหา	21 (5.6%)	48 (12.9%)	69 (18.5%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	80 (21.4%)	225 (60.3%)	305 (81.8%)	0.044	0.834
	ไม่แสวงหา	17 (4.6%)	51 (13.7%)	68 (18.2%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	แสวงหา	70 (18.8%)	222 (59.5%)	292 (78.3%)	2.887	0.089
	ไม่แสวงหา	27 (7.2%)	54 (14.5%)	81 (21.7%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	แสวงหา	63 (16.9%)	200 (53.6%)	263 (70.5%)	1.950	0.163
	ไม่แสวงหา	34 (9.1%)	76 (20.4%)	110 (29.5%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	92 (24.7%)	259 (69.6%)	351 (94.4%)	0.531	0.466
	ไม่แสวงหา	4 (1.1%)	17 (4.6%)	21 (5.6%)		
	รวม	96 (25.8%)	276 (74.2%)	372 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 16 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		เพศ		รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง			
วัสดุตีพิมพ์	แสวงหา	63 (16.9%)	219 (58.9%)	282 (75.8%)	8.435	0.004*
	ไม่แสวงหา	34 (9.1%)	56 (15.1%)	90 (24.2%)		
	รวม	97 (26.1%)	275 (73.9%)	372 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	แสวงหา	46 (12.4%)	164 (44.1%)	210 (56.5%)	4.351	0.037*
	ไม่แสวงหา	51 (13.7%)	111 (29.8%)	162 (43.5%)		
	รวม	97 (26.1%)	275 (73.9%)	372 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	แสวงหา	73 (19.6%)	192 (51.5%)	265 (71.0%)	1.131	0.288
	ไม่แสวงหา	24 (6.4%)	84 (22.5%)	108 (29.0%)		
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	83 (22.3%)	242 (65.1%)	325 (87.4%)	0.385	0.535
	ไม่แสวงหา	14 (3.8%)	33 (8.9%)	47 (12.6%)		
	รวม	97 (26.1%)	275 (73.9%)	372 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 17 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		เพศ			รวม	t ²	p
		ชาย	หญิง				
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	แสวงหา	77 (20.6%)	229 (61.4%)	306 (82.0%)	0.628	0.428	
	ไม่แสวงหา	20 (5.4%)	47 (12.6%)	67 (18.0%)			
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	แสวงหา	70 (18.8%)	216 (57.9%)	286 (76.7%)	1.491	0.222	
	ไม่แสวงหา	27 (7.2%)	60 (16.1%)	87 (23.3%)			
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	แสวงหา	77 (20.6%)	233 (62.5%)	310 (83.1%)	1.298	0.255	
	ไม่แสวงหา	20 (5.4%)	43 (11.5%)	63 (16.9%)			
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)			
โดยรวม	แสวงหา	89 (23.9%)	252 (67.6%)	341 (91.4%)	0.354	0.838	
	ไม่แสวงหา	8 (2.1%)	23 (6.2%)	31 (8.3%)			
	รวม	97 (26.0%)	276 (74.0%)	373 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามอายุ

2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 18 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ		อายุ		รวม	t ²	p
		น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี			
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	156 (40.8%)	171 (44.8%)	327 (85.6%)	0.475	0.491
	ไม่ต้องการ	29 (7.6%)	26 (6.8%)	55 (14.4%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ	149 (39.0%)	161 (42.1%)	310 (81.2%)	0.088	0.767
	ไม่ต้องการ	36 (9.4%)	36 (9.4%)	72 (18.8%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ	161 (42.1%)	171 (44.8%)	332 (86.9%)	0.004	0.948
	ไม่ต้องการ	24 (6.3%)	26 (6.8%)	50 (13.1%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	166 (43.5%)	163 (42.7%)	329 (86.1%)	3.900	0.048*
	ไม่ต้องการ	19 (5.0%)	34 (8.9%)	53 (13.9%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ	167 (43.7%)	171 (44.8%)	338 (88.5%)	1.018	0.313
	ไม่ต้องการ	18 (4.7%)	26 (6.8%)	44 (11.5%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	ต้องการ	147 (38.5%)	148 (38.7%)	295 (77.2%)	5.452	0.020*
	ไม่ต้องการ	38 (9.9%)	49 (12.8%)	87 (22.8%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	173 (45.4%)	189 (49.6%)	362 (95.0%)	1.707	0.191
	ไม่ต้องการ	12 (3.1%)	7 (1.8%)	19 (5.0%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 19 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		อายุ		รวม	t ²	p
		น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี			
วัสดุพิมพ์	ต้องการ	155 (40.6%)	164 (42.9%)	319 (83.5%)	0.020	0.888
	ไม่ต้องการ	30 (7.9%)	33 (8.6%)	63 (16.5%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	130 (34.0%)	131 (34.3%)	261 (68.3%)	0.627	0.428
	ไม่ต้องการ	55 (14.4%)	66 (17.3%)	121 (31.7%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	154 (40.3%)	157 (41.1%)	311 (81.4%)	0.794	0.373
	ไม่ต้องการ	31 (8.1%)	40 (10.5%)	71 (18.6%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	167 (43.7%)	186 (48.7%)	353 (92.4%)	2.338	0.126
	ไม่ต้องการ	18 (4.7%)	11 (2.9%)	29 (7.6%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 20 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		อายุ		รวม	t ²	p
		น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ต้องการ	163 (42.7%)	169 (44.2%)	332 (86.9%)	0.452	0.501
	ไม่ต้องการ	22 (5.8%)	28 (7.3%)	50 (13.1%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ต้องการ	164 (42.9%)	166 (43.5%)	330 (86.4%)	1.560	0.212
	ไม่ต้องการ	21 (5.5%)	31 (8.1%)	52 (13.6%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	ต้องการ	162 (42.4%)	172 (45.0%)	334 (87.4%)	0.006	0.939
	ไม่ต้องการ	23 (6.0%)	25 (6.5%)	48 (12.6%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	169 (44.2%)	187 (49.0%)	356 (93.2%)	1.920	0.166
	ไม่ต้องการ	16 (4.2%)	10 (2.6%)	26 (6.8%)		
	รวม	185 (48.4%)	197 (51.6%)	382 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 21 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุกับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ		เพศ		รวม	t ²	p
		น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี			
ด้านการศึกษาต่อ						
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ						
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	154 (40.4%)	164 (43.0%)	318 (83.5%)	0.013	0.910
	ไม่แสวงหา	31 (8.1%)	32 (8.4%)	63 (16.5%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	132 (34.6%)	145 (38.1%)	277 (72.7%)	0.331	0.565
	ไม่แสวงหา	53 (13.9%)	51 (13.4%)	104 (27.3%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	155 (40.7%)	155 (40.7%)	310 (81.4%)	2.742	0.254
	ไม่แสวงหา	29 (7.6%)	41 (10.8%)	70 (18.4%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	158 (41.5%)	153 (40.2%)	311 (81.6%)	3.423	0.064
	ไม่แสวงหา	27 (7.1%)	43 (11.3%)	70 (18.4%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	แสวงหา	150 (39.4%)	150 (39.4%)	300 (78.7%)	1.177	0.278
	ไม่แสวงหา	35 (9.2%)	46 (12.1%)	81 (21.3%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	แสวงหา	138 (36.2%)	131 (34.4%)	269 (70.6%)	2.760	0.097
	ไม่แสวงหา	47 (12.3%)	65 (17.1%)	112 (29.4%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	173 (45.5%)	185 (48.7%)	358 (94.2%)	0.023	0.879
	ไม่แสวงหา	11 (2.9%)	11 (2.9%)	22 (5.8%)		
	รวม	184 (48.4%)	196 (51.6%)	380 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 22 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	อายุ		รวม	t ²	p	
	น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี				
วัสดุตีพิมพ์	แสวงหา	145 (38.2%)	144 (37.9%)	289 (76.1%)	1.483	0.223
	ไม่แสวงหา	39 (10.3%)	52 (13.7%)	91 (23.9%)		
	รวม	184 (48.4%)	196 (51.6%)	380 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	แสวงหา	105 (27.6%)	107 (28.2%)	212 (55.8%)	0.235	0.628
	ไม่แสวงหา	79 (20.8%)	89 (23.4%)	168 (44.2%)		
	รวม	184 (48.4%)	196 (51.6%)	380 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	แสวงหา	129 (33.9%)	139 (36.5%)	268 (70.3%)	0.064	0.800
	ไม่แสวงหา	56 (14.7%)	57 (15.0%)	113 (29.7%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	159 (41.8%)	172 (45.3%)	331 (87.1%)	0.431	0.511
	ไม่ต้องการ	26 (6.8%)	23 (6.1%)	49 (12.9%)		
	รวม	185 (48.7%)	195 (51.3%)	380 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 23 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		อายุ		รวม	t ²	p
		น้อยกว่า 21 ปี	มากกว่า 21 ปี			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	แสวงหา	151 (39.6%)	159 (41.7%)	310 (81.4%)	0.016	0.900
	ไม่แสวงหา	34 (8.9%)	37 (9.7%)	71 (18.6%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	แสวงหา	152 (39.9%)	140 (36.7%)	292 (76.6%)	6.124	0.013*
	ไม่แสวงหา	33 (8.7%)	56 (14.7%)	89 (23.4%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	แสวงหา	157 (41.2%)	159 (41.7%)	316 (82.9%)	0.942	0.322
	ไม่แสวงหา	28 (7.3%)	37 (9.7%)	65 (17.1%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	171 (44.9%)	177 (46.5%)	348 (91.3%)	1.912	0.384
	ไม่แสวงหา	13 (3.4%)	19 (5.0%)	32 (8.4%)		
	รวม	185 (48.6%)	196 (51.4%)	381 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 24 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา
ต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ		คณะที่กำลังศึกษา			รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์				
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	54 (18.4%)	203 (69.3%)	257 (87.7%)	3.239	0.072	
	ไม่ต้องการ	3 (1.0%)	33 (11.3%)	36 (12.3%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
ด้านอาจารย์	ต้องการ	51 (17.4%)	192 (65.5%)	243 (82.9%)	2.138	0.144	
	ไม่ต้องการ	6 (2.0%)	44 (15.0%)	50 (17.1%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
ด้านสถาบัน	ต้องการ	53 (18.1%)	206 (70.3%)	259 (88.4%)	1.451	0.228	
	ไม่ต้องการ	4 (1.4%)	30 (10.2%)	34 (11.6%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	55 (18.8%)	205 (70.0%)	260 (88.7%)	4.257	0.039*	
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	31 (10.6%)	33 (11.3%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ	55 (18.8%)	209 (71.3%)	264 (90.1%)	3.239	0.072	
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	27 (9.2%)	29 (9.9%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	ต้องการ	46 (15.7%)	185 (63.1%)	231 (78.8%)	0.147	0.701	
	ไม่ต้องการ	11 (3.8%)	51 (17.4%)	62 (21.2%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	55 (18.8%)	225 (77.1%)	280 (95.9%)	0.950	0.330	
	ไม่ต้องการ	1 (0.3%)	11 (3.8%)	12 (4.1%)			
	รวม	56 (19.2%)	236 (80.8%)	292 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน
เนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับ
ความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 25 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ		คณะที่กำลังศึกษา			รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์				
วัสดุพิมพ์	ต้องการ	50 (17.1%)	199 (67.9%)	249 (85.0%)	0.415	0.519	
	ไม่ต้องการ	7 (2.4%)	37 (12.6%)	44 (15.0%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
วัสดุไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	44 (15.0%)	163 (55.6%)	207 (70.6%)	1.462	0.227	
	ไม่ต้องการ	13 (4.4%)	73 (24.9%)	86 (29.4%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	49 (16.7%)	197 (67.2%)	246 (84.0%)	0.211	0.646	
	ไม่ต้องการ	8 (2.7%)	39 (13.3%)	47 (16.0%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	55 (18.8%)	219 (74.7%)	274 (93.5%)	1.033	0.319	
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	17 (5.8%)	19 (6.5%)			
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน รูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรขณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 26 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรขณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	ขณะที่กำลังศึกษา		รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ต้องการ	55 (18.8%)	204 (69.6%)	259 (88.4%)	4.521	0.033*
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	32 (10.9%)	34 (11.6%)		
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ต้องการ	55 (18.8%)	210 (71.7%)	265 (90.4%)	2.994	0.084
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	26 (8.9%)	28 (9.6%)		
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและการสื่อสาร	ต้องการ	55 (18.8%)	210 (71.7%)	265 (90.4%)	2.994	0.084
	ไม่ต้องการ	2 (0.7%)	26 (8.9%)	28 (9.6%)		
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	56 (19.1%)	221 (75.4%)	277 (94.5%)	1.883	0.170
	ไม่ต้องการ	1 (0.3%)	15 (5.1%)	16 (5.5%)		
	รวม	57 (19.5%)	236 (80.5%)	293 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่า ขณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน แหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 27 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	ความต้องการศึกษาต่อ	คณะที่กำลังศึกษา		รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	53 (18.2%)	196 (67.1%)	249 (85.3%)	3.351	0.067
	ไม่แสวงหา	4 (1.4%)	39 (13.4%)	43 (14.7%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	46 (15.8%)	170 (58.2%)	216 (74.0%)	1.666	0.197
	ไม่แสวงหา	11 (3.8%)	65 (22.3%)	76 (26.0%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	53 (18.2%)	189 (64.7%)	242 (82.9%)	5.138	0.077
	ไม่แสวงหา	4 (1.4%)	45 (15.4%)	49 (16.8%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	52 (17.8%)	193 (66.1%)	245 (83.9%)	2.813	0.093
	ไม่แสวงหา	5 (1.7%)	42 (14.4%)	47 (16.1%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	แสวงหา	48 (16.4%)	184 (63.0%)	232 (79.5%)	0.982	0.322
	ไม่แสวงหา	9 (3.1%)	51 (17.5%)	60 (20.5%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ใน การศึกษา	แสวงหา	43 (14.7%)	165 (56.5%)	208 (71.2%)	0.611	0.434
	ไม่แสวงหา	14 (4.8%)	70 (24.0%)	84 (28.8%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	56 (19.2%)	222 (76.3%)	278 (95.5%)	3.243	0.072
	ไม่แสวงหา	0 (0%)	13 (4.5%)	13 (4.5%)		
	รวม	56 (19.2%)	235 (80.8%)	291 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

3.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 28 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	คณะที่กำลังศึกษา		รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
วัสดุพิมพ์	แสวงหา	48 (16.4%)	180 (61.6%)	228 (78.1%)	1.554	0.213
	ไม่แสวงหา	9 (3.1%)	55 (18.8%)	64 (21.9%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	แสวงหา	30 (10.3%)	134 (45.9%)	164 (56.2%)	0.359	0.549
	ไม่แสวงหา	27 (9.2%)	101 (34.6%)	128 (43.8%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	แสวงหา	40 (13.7%)	171 (58.6%)	211 (72.3%)	0.154	0.695
	ไม่แสวงหา	17 (5.8%)	64 (21.9%)	81 (27.7%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	53 (18.2%)	204 (70.1%)	257 (88.3%)	1.496	0.221
	ไม่แสวงหา	4 (1.4%)	30 (10.3%)	34 (11.7%)		
	รวม	57 (19.6%)	234 (80.4%)	291 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

3.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 29 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	คณะที่กำลังศึกษา		รวม	t ²	p
		ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	แสวงหา	53 (18.2%)	188 (64.4%)	241 (82.5%)	5.364	0.021*
	ไม่แสวงหา	4 (1.4%)	47 (16.1%)	51 (17.5%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	แสวงหา	49 (16.8%)	181 (62.0%)	230 (78.8%)	2.194	0.139
	ไม่แสวงหา	8 (2.7%)	54 (18.5%)	62 (21.2%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและการสื่อสาร	แสวงหา	57 (19.5%)	195 (66.8%)	252 (86.3%)	11.242	0.001*
	ไม่แสวงหา	0 (0%)	40 (13.7%)	40 (13.7%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	57 (19.5%)	215 (73.6%)	272 (93.2%)	5.208	0.074
	ไม่แสวงหา	0 (0%)	19 (6.5%)	19 (6.5%)		
	รวม	57 (19.5%)	235 (80.5%)	292 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน แหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับการ แสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและ การสื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามชั้นปี

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 30 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	ชั้นปี		รวม	t ²	p
			ปีที่ 3	ปีที่ 4			
ด้านหลักสูตร	ต้องการ		104 (26.9%)	226 (58.5%)	330 (85.5%)	0.128	0.720
	ไม่ต้องการ		19 (4.9%)	37 (9.6%)	56 (14.5%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ		101 (26.2%)	213 (55.2%)	314 (81.3%)	0.070	0.791
	ไม่ต้องการ		22 (5.7%)	50 (13.0%)	72 (18.7%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ		101 (26.2%)	235 (60.9%)	336 (87.0%)	3.896	0.048*
	ไม่ต้องการ		22 (5.7%)	28 (7.3%)	50 (13.0%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ		104 (26.9%)	228 (59.1%)	332 (86.0%)	0.319	0.572
	ไม่ต้องการ		19 (4.9%)	35 (9.1%)	54 (14.0%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ		101 (26.2%)	238 (61.7%)	339 (87.8%)	5.504	0.019*
	ไม่ต้องการ		22 (5.7%)	25 (6.5%)	47 (12.2%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
ด้านความยากง่ายในการศึกษา	ต้องการ		88 (22.8%)	210 (54.4%)	298 (77.2%)	3.283	0.070
	ไม่ต้องการ		35 (9.1%)	53 (13.7%)	88 (22.8%)		
	รวม		123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ		112 (29.1%)	254 (66.0%)	366 (95.1%)	6.189	0.013*
	ไม่ต้องการ		11 (2.9%)	8 (2.1%)	19 (4.9%)		
	รวม		123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มี

ความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน และด้านการปฏิบัติงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 31 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		เพศ			รวม	t ²	p
		ปีที่ 3	ปีที่ 4				
วัสดุพิมพ์	ต้องการ	94 (24.4%)	228 (59.1%)	322 (83.4%)	6.390	0.011*	
	ไม่ต้องการ	29 (7.5%)	35 (9.1%)	64 (16.6%)			
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)			
วัสดุไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	78 (20.2%)	185 (47.9%)	263 (68.1%)	1.852	0.173	
	ไม่ต้องการ	45 (11.7%)	78 (20.2%)	123 (31.9%)			
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	98 (25.4%)	217 (56.2%)	315 (81.6%)	0.449	0.503	
	ไม่ต้องการ	25 (6.5%)	46 (11.9%)	71 (18.4%)			
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	106 (27.5%)	251 (65.0%)	357 (92.5%)	10.338	0.001*	
	ไม่ต้องการ	17 (4.4%)	12 (3.1%)	29 (7.5%)			
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 32 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		เพศ			t ²	p
		ปีที่ 3	ปีที่ 4	รวม		
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ต้องการ	105 (27.2%)	231 (59.8%)	336 (87.0%)	0.452	0.501
	ไม่ต้องการ	18 (4.7%)	32 (8.3%)	50 (13.0%)		
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ต้องการ	105 (27.2%)	229 (59.3%)	334 (86.5%)	0.209	0.647
	ไม่ต้องการ	18 (4.7%)	34 (8.8%)	52 (13.5%)		
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	ต้องการ	102 (26.4%)	236 (61.1%)	338 (87.6%)	3.566	0.059
	ไม่ต้องการ	21 (5.4%)	27 (7.0%)	48 (12.4%)		
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	110 (28.5%)	250 (64.8%)	360 (93.3%)	4.223	0.040*
	ไม่ต้องการ	13 (3.4%)	13 (3.4%)	26 (6.7%)		
	รวม	123 (31.9%)	263 (68.1%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 33 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ		ชั้นปี			รวม	t ²	p
		ปีที่ 3	ปีที่ 4				
ด้านการศึกษาต่อ							
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ							
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	102 (26.5%)	220 (57.1%)	322 (83.6%)	0.066	0.797	
	ไม่แสวงหา	21 (5.5%)	42 (10.9%)	63 (16.4%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
ด้านอาจารย์	แสวงหา	91 (23.6%)	189 (49.1%)	280 (72.7%)	0.144	0.704	
	ไม่แสวงหา	32 (8.3%)	73 (19.0%)	105 (27.3%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
ด้านสถาบัน	แสวงหา	95 (24.7%)	219 (56.9%)	314 (81.6%)	3.957	0.138	
	ไม่แสวงหา	27 (7.0%)	43 (11.2%)	70 (18.2%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	99 (25.7%)	215 (55.8%)	314 (81.6%)	0.138	0.711	
	ไม่แสวงหา	24 (6.2%)	47 (12.2%)	71 (18.4%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
ด้านการมีงานทำ	แสวงหา	86 (22.3%)	216 (56.1%)	302 (78.4%)	7.764	0.005*	
	ไม่แสวงหา	37 (9.6%)	46 (11.9%)	83 (21.6%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	แสวงหา	78 (20.3%)	193 (50.1%)	271 (70.4%)	4.219	0.040*	
	ไม่แสวงหา	45 (11.7%)	69 (17.9%)	114 (29.6%)			
	รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)			
โดยรวม	แสวงหา	111 (28.9%)	251 (65.4%)	362 (94.3%)	5.433	0.020*	
	ไม่แสวงหา	12 (3.1%)	10 (2.6%)	22 (5.7%)			
	รวม	123 (32.0%)	261 (68.0%)	384 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 34 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	เพศ		รวม	t ²	p
			ปีที่ 3	ปีที่ 4			
วัสดุพิมพ์		แสวงหา	87 (22.7%)	205 (53.4%)	292 (76.0%)	2.196	0.138
		ไม่แสวงหา	35 (9.1%)	57 (14.8%)	92 (24.0%)		
		รวม	122 (31.8%)	262 (68.2%)	384 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์		แสวงหา	63 (16.4%)	151 (39.3%)	214 (55.7%)	1.492	0.222
		ไม่แสวงหา	60 (15.6%)	110 (28.6%)	170 (44.3%)		
		รวม	123 (32.0%)	261 (68.0%)	384 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์		แสวงหา	85 (22.1%)	186 (48.3%)	271 (70.4%)	0.143	0.705
		ไม่แสวงหา	38 (9.9%)	76 (19.7%)	114 (29.6%)		
		รวม	123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		
โดยรวม		แสวงหา	101 (26.3%)	234 (60.9%)	335 (87.2%)	4.271	0.039*
		ไม่แสวงหา	22 (5.7%)	27 (7.0%)	49 (12.8%)		
		รวม	123 (32.0%)	261 (68.0%)	384 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 35 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	ด้านการศึกษาต่อ	ด้านแหล่งสารสนเทศ	ชั้นปี		รวม	t ²	p
			ปีที่ 3	ปีที่ 4			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	แสวงหา		98 (25.5%)	216 (56.1%)	314 (81.6%)	0.426	0.514
	ไม่แสวงหา		25 (6.5%)	46 (11.9%)	71 (18.4%)		
	รวม		123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	แสวงหา		96 (24.9%)	198 (51.4%)	294 (76.4%)	0.284	0.594
	ไม่แสวงหา		27 (7.0%)	64 (16.6%)	91 (23.6%)		
	รวม		123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและการสื่อสาร	แสวงหา		93 (24.2%)	227 (59.0%)	320 (83.1%)	7.259	0.007*
	ไม่แสวงหา		30 (7.8%)	35 (9.1%)	65 (16.9%)		
	รวม		123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา		108 (28.1%)	244 (63.4%)	352 (91.4%)	4.440	0.109
	ไม่แสวงหา		14 (3.6%)	18 (4.7%)	32 (8.3%)		
	รวม		123 (31.9%)	262 (68.1%)	385 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 พบว่า ชั้นปี ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามศาสนา

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 36 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ		ศาสนา		รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม			
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	46 (11.9%)	286 (73.7%)	332 (85.6%)	0.193	0.660
	ไม่ต้องการ	9 (2.3%)	47 (12.1%)	56 (14.4%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ	42 (10.8%)	274 (70.6%)	316 (81.4%)	1.094	0.296
	ไม่ต้องการ	13 (3.4%)	59 (15.2%)	72 (18.6%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ	49 (12.6%)	289 (74.5%)	338 (87.1%)	0.223	0.637
	ไม่ต้องการ	6 (1.5%)	44 (11.3%)	50 (12.9%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	44 (11.3%)	290 (74.7%)	334 (86.1%)	1.979	0.160
	ไม่ต้องการ	11 (2.8%)	43 (11.1%)	54 (13.9%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ	53 (13.7%)	288 (74.2%)	341 (87.9%)	4.326	0.038*
	ไม่ต้องการ	2 (0.5%)	45 (11.6%)	47 (12.1%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	ต้องการ	48 (12.4%)	252 (64.9%)	300 (77.3%)	3.620	0.057
	ไม่ต้องการ	7 (1.8%)	81 (20.9%)	88 (22.7%)		
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	55 (14.2%)	313 (80.9%)	368 (95.1%)	3.310	0.069
	ไม่ต้องการ	0 (0%)	19 (4.9%)	19 (4.9%)		
	รวม	55 (14.2%)	332 (85.8%)	387 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 36 พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 37 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		ศาสนา			รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม				
วัสดุพิมพ์	ต้องการ	48 (12.4%)	276 (71.1%)	324 (83.5%)	0.660	0.416	
	ไม่ต้องการ	7 (1.8%)	57 (14.7%)	64 (16.5%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
วัสดุไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	38 (9.8%)	227 (58.5%)	265 (68.3%)	0.019	0.892	
	ไม่ต้องการ	17 (4.4%)	106 (27.3%)	123 (31.7%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	48 (12.4%)	268 (69.1%)	316 (81.4%)	1.441	0.230	
	ไม่ต้องการ	7 (1.8%)	65 (16.8%)	72 (18.6%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	55 (14.2%)	304 (78.4%)	359 (92.5%)	5.177	0.023*	
	ไม่ต้องการ	0 (0%)	29 (7.5%)	29 (7.5%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 37 พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 38 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ		ศาสนา			รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม				
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ต้องการ	50 (12.9%)	288 (74.2%)	338 (87.1%)	0.822	0.364	
	ไม่ต้องการ	5 (1.3%)	45 (11.6%)	50 (12.9%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ต้องการ	52 (13.4%)	284 (73.2%)	336 (86.6%)	3.488	0.062	
	ไม่ต้องการ	3 (0.8%)	49 (12.6%)	52 (13.4%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	ต้องการ	51 (13.1%)	289 (74.5%)	340 (87.6%)	1.537	0.215	
	ไม่ต้องการ	4 (1.0%)	44 (11.3%)	48 (12.4%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	55 (14.2%)	307 (79.1%)	362 (93.3%)	4.603	0.032*	
	ไม่ต้องการ	0 (0%)	26 (6.7%)	26 (6.7%)			
	รวม	55 (14.2%)	333 (85.8%)	388 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 38 พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 39 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	ศาสนา		รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม			
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	45 (11.6%)	279 (72.1%)	324 (83.7%)	0.076	0.783
	ไม่แสวงหา	9 (2.3%)	54 (14.0%)	63 (16.3%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	34 (8.8%)	247 (63.8%)	281 (72.6%)	2.937	0.087
	ไม่แสวงหา	20 (5.2%)	86 (22.2%)	106 (27.4%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	42 (10.9%)	273 (70.5%)	315 (81.4%)	6.408	0.041*
	ไม่แสวงหา	11 (2.8%)	60 (15.5%)	71 (18.3%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	42 (10.9%)	274 (70.8%)	316 (81.7%)	0.629	0.428
	ไม่แสวงหา	12 (3.1%)	59 (15.2%)	71 (18.3%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
ด้านการมีงานทำ	แสวงหา	44 (11.4%)	259 (66.9%)	303 (78.3%)	0.375	0.570
	ไม่แสวงหา	10 (2.6%)	74 (19.1%)	84 (21.7%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	แสวงหา	39 (10.1%)	234 (60.5%)	273 (70.5%)	0.085	0.770
	ไม่แสวงหา	15 (3.9%)	99 (25.6%)	114 (29.5%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	50 (13.0%)	314 (81.3%)	364 (94.3%)	0.000	0.989
	ไม่แสวงหา	3 (0.8%)	19 (4.9%)	22 (5.7%)		
	รวม	53 (13.7%)	333 (86.3%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 39 พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 40 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		ศาสนา		รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม			
วัสดุพิมพ์	แสวงหา	40 (10.4%)	254 (65.8%)	294 (76.2%)	0.151	0.697
	ไม่แสวงหา	14 (3.6%)	78 (20.2%)	92 (23.8%)		
	รวม	54 (14.0%)	332 (86.0%)	386 (100.0%)		
วัสดุไม่ตีพิมพ์	แสวงหา	28 (7.3%)	188 (48.7%)	216 (56.0%)	0.430	0.512
	ไม่แสวงหา	26 (6.7%)	144 (37.3%)	170 (44.0%)		
	รวม	54 (14.0%)	332 (86.0%)	386 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	แสวงหา	36 (9.3%)	237 (61.2%)	273 (70.5%)	0.454	0.501
	ไม่แสวงหา	18 (4.7%)	96 (24.8%)	114 (29.5%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	47(12.2%)	290 (75.1%)	337 (87.3%)	0.004	0.949
	ไม่แสวงหา	7 (1.8%)	42 (10.9%)	49 (12.7%)		
	รวม	54 (14.0%)	332 (86.0%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 40 พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

5.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 41 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ด้านแหล่งสารสนเทศ	ศาสนา		รวม	t ²	p
		พุทธ	อิสลาม			
แหล่งสารสนเทศ บุคคล	แสวงหา	44 (11.4%)	272 (70.3%)	316 (81.7%)	0.001	0.972
	ไม่แสวงหา	10 (2.6%)	61 (15.8%)	71 (18.3%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	แสวงหา	42 (10.9%)	254 (65.6%)	296 (76.5%)	0.058	0.809
	ไม่แสวงหา	12 (3.1%)	79 (20.4%)	91 (23.5%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีและ การสื่อสาร	แสวงหา	43 (11.1%)	278 (71.8%)	321 (82.9%)	0.488	0.485
	ไม่แสวงหา	11 (2.8%)	55 (14.2%)	66 (17.1%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	48 (12.4%)	306 (79.1%)	354 (91.5%)	0.821	0.663
	ไม่แสวงหา	6 (1.6%)	26 (6.7%)	32 (8.3%)		
	รวม	54 (14.0%)	333 (86.0%)	387 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 41 พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

6. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามสถาบันการศึกษา

6.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 42 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา			รวม	t ²	p	
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒราชบุรี				
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	170 (43.8%)	137 (35.3%)	25 (6.4%)	332 (85.6%)	1.807	0.581
	ไม่ต้องการ	32 (8.2%)	19 (4.9%)	5 (1.3%)	56 (14.4%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ	161 (41.5%)	132 (34.0%)	23 (5.9%)	316 (81.4%)	1.896	0.387
	ไม่ต้องการ	41 (10.6%)	24 (6.2%)	7 (1.8%)	72 (18.6%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ	177 (45.6%)	135 (34.8%)	26 (6.7%)	338 (87.1%)	0.098	0.952
	ไม่ต้องการ	25 (6.4%)	21 (5.4%)	4 (1.0%)	50 (12.9%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	167 (43.0%)	140 (36.1%)	27 (7.0%)	334 (86.1%)	4.089	0.129
	ไม่ต้องการ	35 (9.0%)	16 (4.1%)	3 (0.8%)	54 (13.9%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		

ตาราง 42 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาคือ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา				รวม	t ²	p
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	มหาวิทยาลัยรัตนราษฎร์	มหาวิทยาลัยรัตนราษฎร์			
ด้านการมีงาน ทำ	ต้องการ	176 (45.4%)	137 (35.3%)	28 (7.2%)	341 (87.9%)	0.946	0.623
	ไม่ต้องการ	26 (6.7%)	19 (4.9%)	2 (0.5%)	47 (12.1%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		
ด้านความยาก ง่าย ใน การศึกษา	ต้องการ	148 (38.1%)	126 (32.5%)	26 (6.7%)	300 (77.3%)	4.445	0.108
	ไม่ต้องการ	54 (13.9%)	30 (7.7%)	4 (1.0%)	88 (22.7%)		
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	195 (50.4%)	143 (37.0%)	30 (7.8%)	368 (95.1%)	5.115	0.078
	ไม่ต้องการ	7 (1.8%)	12 (3.1%)	0 (0%)	19 (4.9%)		
	รวม	202 (52.2%)	155 (40.1%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 42 พบว่า สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

6.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 43 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา					รวม	t ²	p
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา		มหาวิทยาลัยนเรศวร			
	วิทยาเขตปัตตานี	วิทยาเขตหาดใหญ่	วิทยาเขตยะลา	ราชภัฏยะลา	ราชนครินทร์			
วัตถุประสงค์พิมพ์	ต้องการ	165 (42.5%)	133 (34.3%)	26 (6.7%)	324 (83.5%)			
	ไม่ต้องการ	37 (9.5%)	23 (5.9%)	4 (1.0%)	64 (16.5%)	1.052	0.591	
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)			
วัตถุประสงค์ไม่ตีพิมพ์	ต้องการ	138 (35.6%)	107 (27.6%)	20 (5.2%)	265 (68.3%)			
	ไม่ต้องการ	64 (16.5%)	49 (12.6%)	10 (2.6%)	123 (31.7%)	0.043	0.979	
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	165 (42.5%)	128 (33.0%)	23 (5.9%)	316 (81.4%)			
	ไม่ต้องการ	37 (9.5%)	28 (7.2%)	7 (1.8%)	72 (18.6%)	0.499	0.779	
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)			
โดยรวม	ต้องการ	192 (49.5%)	139 (35.8%)	28 (7.2%)	359 (92.5%)			
	ไม่ต้องการ	10 (2.6%)	17 (4.4%)	2 (0.5%)	29 (7.5%)	4.532	0.104	
	รวม	202 (52.1%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	388 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 43 พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 44 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา						รวม	t ²	p
	ด้านการศึกษาต่อ		มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ				
	ต้องการ	ไม่ต้องการ	วิทยาเขตปัตตานี	ราชภัฏยะลา	ราชภัฏยะลา	ราชนครินทร์			
แหล่งสารสนเทศ	ต้องการ	173 (44.6%)	29 (7.5%)	137 (35.3%)	19 (4.9%)	28 (7.2%)	338 (87.1%)		
บุคคล	ไม่ต้องการ	202 (52.1%)	175 (45.1%)	27 (7.0%)	2 (0.5%)	30 (7.7%)	50 (12.9%)	1.492	0.474
รวม							388 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ	ต้องการ	175 (45.1%)	27 (7.0%)	134 (34.5%)	22 (5.7%)	3 (0.8%)	336 (86.6%)		
สถาบัน	ไม่ต้องการ	202 (52.1%)	174 (44.8%)	28 (7.2%)	19 (4.9%)	30 (7.7%)	52 (13.4%)	0.365	0.833
รวม							388 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ	ต้องการ	174 (44.8%)	28 (7.2%)	137 (35.3%)	19 (4.9%)	29 (7.5%)	340 (87.6%)		
ที่ผ่านช่องทาง	ไม่ต้องการ	202 (52.1%)	174 (44.8%)	28 (7.2%)	19 (4.9%)	1 (0.3%)	48 (12.4%)	2.680	0.262
เทคโนโลยีและการสื่อสาร	รวม						388 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	191 (49.2%)	11 (2.8%)	142 (36.6%)	14 (3.6%)	29 (7.5%)	362 (93.3%)		
	ไม่ต้องการ	202 (52.1%)	202 (52.1%)	156 (40.2%)	156 (40.2%)	30 (7.7%)	26 (6.7%)	2.343	0.310
	รวม						388 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 44 พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

6.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 45 ความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษา และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา				รวม	t ²	p
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	มหาวิทยาลัยนราธิวาส	ราชภัฏศรีนครินทร์			
ด้านหลักสูตร	แสวงหา	166 (42.9%)	135 (34.9%)	23 (5.9%)	324 (83.7%)	2.194	0.334
	ไม่แสวงหา	35 (9.0%)	21 (5.4%)	7 (1.8%)	63 (16.3%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	138 (35.7%)	121 (31.3%)	22 (5.7%)	281 (72.6%)	3.513	0.173
	ไม่แสวงหา	63 (16.3%)	35 (9.0%)	8 (2.1%)	106 (27.4%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	157 (40.6%)	134 (34.6%)	24 (6.2%)	315 (81.4%)	5.593	0.232
	ไม่แสวงหา	44 (11.4%)	21 (5.4%)	6 (1.6%)	71 (18.3%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	153 (39.5%)	139 (35.9%)	24 (6.2%)	316 (81.7%)	9.942	0.007*
	ไม่แสวงหา	48 (12.4%)	17 (4.4%)	6 (1.6%)	71 (18.3%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		

ตาราง 45 ความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษา และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาคือ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา				รวม	t ²	p
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ราชภัฏศรีนครินทร์			
ด้านการมีงาน ทำ	แสวงหา	150 (38.8%)	128 (33.1%)	25 (6.5%)	303 (78.3%)	3.335	0.189
	ไม่แสวงหา	51 (13.2%)	28 (7.2%)	5 (1.3%)	84 (21.7%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		
ด้านความยาก ง่าย ใน การศึกษา	แสวงหา	130 (33.6%)	119 (30.7%)	24 (6.2%)	273 (70.5%)	7.093	0.029*
	ไม่แสวงหา	71 (18.3%)	37 (9.6%)	6 (1.6%)	114 (29.5%)		
	รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	190 (49.2%)	146 (37.8%)	28 (7.3%)	364 (94.3%)	0.381	0.327
	ไม่แสวงหา	10 (2.6%)	10 (2.6%)	2 (0.5%)	22 (5.7%)		
	รวม	200 (51.8%)	156 (40.4%)	30 (7.8%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 45 พบว่า สถาบันการศึกษา "ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม" เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 46 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	สถาบันการศึกษา				รวม	t ²	p
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์				
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	วิทยาเขตปัตตานี	ราชภัฏยะลา	ราชนครศรีพนธ์			
วัตถุประสงค์							
แสวงหา	146 (37.8%)	126 (32.6%)	22 (5.7%)	294 (76.2%)			
ไม่แสวงหา	55 (14.2%)	29 (7.5%)	8 (2.1%)	92 (23.8%)			0.153
รวม	201 (52.1%)	155 (40.2%)	30 (7.8%)	386 (100.0%)			
แสวงหา	106 (27.5%)	93 (24.1%)	17 (4.4%)	216 (56.0%)			
ไม่แสวงหา	95 (24.6%)	62 (16.1%)	13 (3.4%)	170 (44.0%)			0.391
รวม	201 (52.1%)	155 (40.2%)	30 (7.8%)	386 (100.0%)			
สื่อ							
แสวงหา	136 (35.1%)	117 (30.2%)	20 (5.2%)	273 (70.5%)			
ไม่แสวงหา	65 (16.8%)	39 (10.1%)	10 (2.6%)	114 (29.5%)			0.285
รวม	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)			
อิเล็กทรอนิกส์							
แสวงหา	174 (45.1%)	138 (35.8%)	25 (6.5%)	337 (87.3%)			
ไม่แสวงหา	26 (6.7%)	18 (4.7%)	5 (1.3%)	49 (12.7%)			0.729
รวม	200 (51.8%)	156 (40.4%)	30 (7.8%)	386 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 46 พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศและรายด้าน

6.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 47 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านแหล่งสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ	บุคคล	สถาบันการศึกษา				รวม	t ²	p
		มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ				
		วิทยาเขตปัตตานี	ราชภัฏยะลา	ราชภัฏยะลา	ราชนครินทร์			
แหล่งสารสนเทศ		แสงหา	ไม่แสงหา	แสงหา	ไม่แสงหา	รวม		
		162 (41.9%)	39 (10.1%)	128 (33.1%)	26 (6.7%)	316 (81.7%)		
	รวม	201 (51.9%)	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)	0.670	0.716
แหล่งสารสนเทศ		แสงหา	ไม่แสงหา	แสงหา	ไม่แสงหา	รวม		
		148 (38.2%)	53 (13.7%)	124 (32.0%)	24 (6.2%)	296 (76.5%)		
	รวม	201 (51.9%)	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)	1.898	0.387
แหล่งสารสนเทศ		แสงหา	ไม่แสงหา	แสงหา	ไม่แสงหา	รวม		
		166 (42.9%)	35 (9.0%)	128 (33.1%)	27 (7.0%)	321 (82.9%)		
	รวม	201 (51.9%)	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)	1.162	0.559
ที่ผ่านช่องทาง		แสงหา	ไม่แสงหา	แสงหา	ไม่แสงหา	รวม		
		183 (47.3%)	18 (4.7%)	143 (37.0%)	28 (7.2%)	354 (91.5%)		
	รวม	201 (51.9%)	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)	1.767	0.778
เทคโนโลยีและการสื่อสาร		แสงหา	ไม่แสงหา	แสงหา	ไม่แสงหา	รวม		
		183 (47.3%)	18 (4.7%)	143 (37.0%)	28 (7.2%)	354 (91.5%)		
	รวม	201 (51.9%)	201 (51.9%)	156 (40.3%)	30 (7.8%)	387 (100.0%)	1.767	0.778

*p < .05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 47 พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศและรายงาน

7. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

7.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 48 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

สารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว					รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป					
ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ	ต้องการ	180 (47.1%)	103 (27.0%)	46 (12.0%)	329 (86.1%)			
	ไม่ต้องการ	39 (10.2%)	14 (3.7%)	0 (0%)	53 (13.9%)	10.603	0.005*	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)			
ด้านอาจารย์	ต้องการ	168 (44.0%)	104 (27.2%)	39 (10.2%)	311 (81.4%)			
	ไม่ต้องการ	51 (13.4%)	13 (3.4%)	7 (1.8%)	71 (18.6%)	7.864	0.020*	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)			
ด้านสถาบัน	ต้องการ	185 (48.4%)	106 (27.7%)	42 (11.0%)	333 (87.2%)			
	ไม่ต้องการ	34 (8.9%)	11 (2.9%)	4 (1.0%)	49 (12.8%)	3.356	0.187	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)			
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	187 (49.0%)	101 (26.4%)	42 (11.0%)	330 (86.4%)			
	ไม่ต้องการ	32 (8.4%)	16 (4.2%)	4 (1.0%)	52 (13.6%)	1.132	0.568	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)			

ตาราง 48 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป			
ด้านการมีงานทำ	ต้องการ	190 (49.7%)	103 (27.0%)	45 (11.8%)	338 (88.5%)	4.603
	ไม่ต้องการ	29 (7.6%)	14 (3.7%)	1 (0.3%)	44 (11.5%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	ต้องการ	165 (43.2%)	92 (24.1%)	40 (10.5%)	297 (77.7%)	3.040
	ไม่ต้องการ	54 (14.1%)	25 (6.5%)	6 (1.6%)	85 (22.3%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	
โดยรวม	ต้องการ	204 (53.5%)	113 (29.7%)	46 (12.1%)	363 (95.3%)	4.120
	ไม่ต้องการ	14 (3.7%)	4 (1.0%)	0 (0%)	18 (4.7%)	
	รวม	218 (57.2%)	117 (30.7%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)	

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 48 พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านอาจารย์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 49 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

สารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป				
ความต้องการสารสนเทศ	ต้องการ	181 (47.4%)	100 (26.2%)	39 (10.2%)	320 (83.8%)		
	ไม่ต้องการ	38 (9.9%)	17 (4.5%)	7 (1.8%)	62 (16.2%)	0.486	0.784
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)		
วัตถุประสงค์พิมพ์	ต้องการ	140 (36.6%)	83 (21.7%)	38 (9.9%)	261 (68.3%)		
	ไม่ต้องการ	79 (20.7%)	34 (8.9%)	8 (2.1%)	121 (31.7%)	6.664	0.036*
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)		
สื่อ	ต้องการ	179 (46.9%)	93 (24.3%)	40 (10.5%)	312 (81.7%)		
	ไม่ต้องการ	40 (10.5%)	24 (6.3%)	6 (1.6%)	70 (18.3%)	1.232	0.540
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	202 (52.9%)	106 (27.7%)	46 (12.0%)	354 (92.7%)		
	ไม่ต้องการ	17 (4.5%)	11 (2.9%)	0 (0%)	28 (7.3%)	4.438	0.109
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 49 พบว่า รายได้ต่อเดือนของคนรอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม
เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของคนรอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวีดิทัศน์ ไม่มีความสัมพันธ์สำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

7.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 50 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป			
แหล่งสารสนเทศ	ต้องการ	185 (48.4%)	105 (27.5%)	43 (11.3%)	333 (87.2%)	0.153
	ไม่ต้องการ	34 (8.9%)	12 (3.1%)	3 (0.8%)	49 (12.8%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	ต้องการ	181 (47.4%)	107 (28.0%)	43 (11.3%)	331 (86.6%)	0.027*
	ไม่ต้องการ	38 (9.9%)	10 (2.6%)	3 (0.8%)	51 (13.4%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร	ต้องการ	187 (49.0%)	105 (27.5%)	43 (11.3%)	335 (87.7%)	0.228
	ไม่ต้องการ	32 (8.4%)	12 (3.1%)	3 (0.8%)	47 (12.3%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	
โดยรวม	ต้องการ	202 (52.9%)	110 (28.8%)	45 (11.8%)	357 (93.5%)	0.363
	ไม่ต้องการ	17 (4.5%)	7 (1.8%)	1 (0.3%)	25 (6.5%)	
	รวม	219 (57.3%)	117 (30.6%)	46 (12.0%)	382 (100.0%)	

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 50 พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อ
จำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เห็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน กันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 51 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป				
ด้านการศึกษาต่อ	แสวงหา	175 (45.9%)	98 (25.7%)	45 (11.8%)	318 (83.5%)	8.968	0.011*
	ไม่แสวงหา	44 (11.5%)	18 (4.7%)	1 (0.3%)	63 (16.5%)		
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	แสวงหา	154 (40.4%)	87 (22.8%)	35 (9.2%)	276 (72.4%)	1.180	0.554
	ไม่แสวงหา	65 (17.1%)	29 (7.6%)	11 (2.9%)	105 (27.6%)		
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	แสวงหา	175 (45.9%)	94 (24.7%)	41 (10.8%)	310 (81.4%)	2.761	0.599
	ไม่แสวงหา	43 (11.3%)	22 (5.8%)	5 (1.3%)	70 (18.4%)		
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	แสวงหา	176 (46.2%)	94 (24.7%)	41 (10.8%)	311 (81.6%)	9.942	0.007*
	ไม่แสวงหา	43 (11.3%)	22 (5.8%)	5 (1.3%)	70 (18.4%)		
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		

ตาราง 51 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาคือ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป				
ด้านการศึกษาคือ							
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ							
แสวงหา	165 (43.3%)	91 (23.9%)	42 (11.0%)	298 (78.2%)			
ไม่แสวงหา	54 (14.2%)	25 (6.6%)	4 (1.0%)	83 (21.8%)	5.690	0.058	
รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)			
ด้านความยาก							
แสวงหา	153 (40.2%)	78 (20.5%)	38 (10.0%)	269 (70.6%)			
ไม่แสวงหา	66 (17.3%)	38 (10.0%)	8 (2.1%)	112 (29.4%)	3.884	0.143	
รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)			
โดยรวม	202 (53.2%)	111 (29.2%)	45 (11.8%)	358 (94.2%)			
ไม่แสวงหา	17 (4.5%)	5 (1.3%)	0 (0%)	22 (5.8%)	4.794	0.091	
รวม	219 (57.6%)	116 (30.5%)	45 (11.8%)	380 (100.0%)			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 51 พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านค่าใช้จ่าย ก็อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ตาราง 52 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป			
ด้านการศึกษาต่อ	แสวงหา	161 (42.4%)	91 (23.9%)	37 (9.7%)	289 (76.1%)	0.489
	ไม่แสวงหา	57 (15.0%)	25 (6.6%)	9 (2.4%)	91 (23.9%)	
	รวม	218 (57.4%)	116 (30.5%)	46 (12.1%)	380 (100.0%)	
วัตถุประสงค์พิมพ์	แสวงหา	114 (30.0%)	67 (17.6%)	30 (7.9%)	211 (55.5%)	0.234
	ไม่แสวงหา	104 (27.4%)	49 (12.9%)	16 (4.2%)	169 (44.5%)	
	รวม	218 (57.4%)	116 (30.5%)	46 (12.1%)	380 (100.0%)	
สื่อ	แสวงหา	149 (39.1%)	82 (21.5%)	37 (9.7%)	268 (70.3%)	0.245
	ไม่แสวงหา	70 (18.4%)	34 (8.9%)	9 (2.4%)	113 (29.7%)	
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)	
โดยรวม	แสวงหา	185 (48.7%)	102 (26.8%)	44 (11.6%)	331 (87.1%)	0.133
	ไม่แสวงหา	33 (8.7%)	14 (3.7%)	2 (0.5%)	49 (12.9%)	
	รวม	218 (57.4%)	116 (30.5%)	46 (12.1%)	380 (100.0%)	

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 52 พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และ
รายด้าน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

7.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

ตาราง 53 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป				
ด้านการศึกษาต่อ							
ด้านแหล่งสารสนเทศ							
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	170 (44.6%)	98 (25.7%)	42 (11.0%)	310 (81.4%)		
	ไม่แสวงหา	49 (12.9%)	18 (4.7%)	4 (1.0%)	71 (18.6%)	5.760	0.056
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	158 (41.5%)	92 (24.1%)	41 (10.8%)	291 (76.4%)		
	ไม่แสวงหา	61 (16.0%)	24 (6.3%)	5 (1.3%)	90 (23.6%)	6.873	0.032*
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	174 (45.7%)	100 (26.2%)	42 (11.0%)	316 (82.9%)		
ที่ผ่านช่องทาง	ไม่แสวงหา	45 (11.8%)	16 (4.2%)	4 (1.0%)	65 (17.1%)		
เทคโนโลยีและ	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)	5.032	0.081
การสื่อสาร							
	แสวงหา	194 (50.9%)	109 (28.6%)	45 (11.8%)	348 (91.3%)		
	ไม่แสวงหา	24 (6.3%)	7 (1.8%)	1 (0.3%)	32 (8.4%)	5.824	0.213
	รวม	219 (57.5%)	116 (30.4%)	46 (12.1%)	381 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 53 พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อ
จำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

8.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ **ตาราง 54** ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p	
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป				
ด้านหลักสูตร	ต้องการ	92 (23.7%)	159 (41.0%)	81 (20.9%)	332 (85.6%)	1.130	0.568
	ไม่ต้องการ	19 (4.9%)	23 (5.9%)	14 (3.6%)	56 (14.4%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
ด้านอาจารย์	ต้องการ	87 (22.4%)	153 (39.4%)	76 (19.6%)	316 (81.4%)	1.649	0.438
	ไม่ต้องการ	24 (6.2%)	29 (7.5%)	19 (4.9%)	72 (18.6%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
ด้านสถาบัน	ต้องการ	91 (23.5%)	159 (41.0%)	88 (22.7%)	338 (87.1%)	5.191	0.075
	ไม่ต้องการ	20 (5.2%)	23 (5.9%)	7 (1.8%)	50 (12.9%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
ด้านค่าใช้จ่าย	ต้องการ	89 (22.9%)	159 (41.0%)	86 (22.2%)	334 (86.1%)	5.043	0.080
	ไม่ต้องการ	22 (5.7%)	23 (5.9%)	9 (2.3%)	54 (13.9%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		

ตาราง 54 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป				
ด้านการมีงาน ทำ	ต้องการ	94 (24.2%)	158 (40.7%)	89 (22.9%)	341 (87.9%)		
	ไม่ต้องการ	17 (4.4%)	24 (6.2%)	6 (1.5%)	47 (12.1%)	4.265	0.119
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
ด้านความยาก ง่าย ใน การศึกษา	ต้องการ	85 (21.9%)	134 (34.5%)	81 (20.9%)	300 (77.3%)		
	ไม่ต้องการ	26 (6.7%)	48 (12.4%)	14 (3.6%)	88 (22.7%)	4.869	0.088
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	108 (27.9%)	168 (43.4%)	92 (23.8%)	368 (95.1%)		
	ไม่ต้องการ	3 (0.8%)	13 (3.4%)	3 (0.8%)	19 (4.9%)	3.785	0.151
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 54 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

8.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ตาราง 55 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p	
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป				
ด้านการศึกษาต่อ	ต้องการ	86 (22.2%)	153 (39.4%)	85 (21.9%)	324 (83.5%)	1.052	0.591
	ไม่ต้องการ	25 (6.4%)	29 (7.5%)	10 (2.6%)	64 (16.5%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
วัตถุประสงค์เพิ่มพูน	ต้องการ	62 (16.0%)	132 (34.0%)	71 (18.3%)	265 (68.3%)	11.259	0.004*
	ไม่ต้องการ	49 (12.6%)	50 (12.9%)	24 (6.2%)	123 (31.7%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ต้องการ	87 (22.4%)	144 (37.1%)	85 (21.9%)	316 (81.4%)	5.393	0.067
	ไม่ต้องการ	24 (6.2%)	38 (9.8%)	10 (2.6%)	72 (18.6%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		
โดยรวม	ต้องการ	100 (25.8%)	167 (43.0%)	92 (23.7%)	359 (92.5%)	3.667	0.160
	ไม่ต้องการ	11 (2.8%)	15 (3.9%)	3 (0.8%)	29 (7.5%)		
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 55 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็น
รายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับความต้องสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ได้พิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Principle of Songkla University
Pattani Campus

8.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษต่อ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ
ตาราง 56 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ของนักศึกษาด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป			
ด้านการศึกษาต่อ	ต้องการ	93 (24.0%)	163 (42.0%)	82 (21.1%)	338 (87.1%)	0.346
	ไม่ต้องการ	18 (4.6%)	19 (4.9%)	13 (3.4%)	50 (12.9%)	
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศ	ต้องการ	91 (23.5%)	159 (41.0%)	86 (22.2%)	336 (86.6%)	0.183
	ไม่ต้องการ	20 (5.2%)	23 (5.9%)	9 (2.3%)	52 (13.4%)	
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร	ต้องการ	94 (24.2%)	160 (41.2%)	86 (22.2%)	340 (87.6%)	0.441
	ไม่ต้องการ	17 (4.4%)	22 (5.7%)	9 (2.3%)	48 (12.4%)	
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)	
โดยรวม	ต้องการ	99 (25.5%)	170 (43.8%)	93 (24.0%)	362 (93.3%)	0.045*
	ไม่ต้องการ	12 (3.1%)	12 (3.1%)	2 (0.5%)	26 (6.7%)	
	รวม	111 (28.6%)	182 (46.9%)	95 (24.5%)	388 (100.0%)	

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 56 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

8.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ตาราง 57 ความสัมพันธ์ระหว่างเกรดเฉลี่ยสะสม และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป			
ด้านการศึกษาต่อ						
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ						
แสวงหา	89 (23.0%)	157 (40.6%)	78 (20.2%)	324 (83.7%)		
ไม่แสวงหา	22 (5.7%)	24 (6.2%)	17 (4.4%)	63 (16.3%)	2.414	0.299
รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
แสวงหา	73 (18.9%)	140 (36.2%)	68 (17.6%)	281 (72.6%)		
ไม่แสวงหา	38 (9.8%)	41 (10.6%)	27 (7.0%)	106 (27.4%)	4.708	0.095
รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
แสวงหา	84 (21.7%)	151 (39.0%)	80 (20.7%)	315 (81.4%)		
ไม่แสวงหา	27 (7.0%)	29 (7.5%)	15 (3.9%)	71 (18.3%)	4.802	0.308
รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
แสวงหา	88 (22.7%)	148 (38.2%)	80 (20.7%)	316 (81.7%)		
ไม่แสวงหา	23 (5.9%)	33 (8.5%)	15 (3.9%)	71 (18.3%)	0.834	0.659
รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		

ตาราง 57 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างเกรดเฉลี่ยสะสม และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษต่อ ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม				รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป				
ด้านการศึกษต่อ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	แสวงหา	75 (19.4%)	146 (37.7%)	82 (21.2%)	303 (78.3%)		
	ไม่แสวงหา	36 (9.3%)	35 (9.0%)	13 (3.4%)	84 (21.7%)	11.710	0.003*
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
ด้านความยาก ง่าย ใน การศึกษา	แสวงหา	73 (18.9%)	128 (33.1%)	72 (18.6%)	273 (70.5%)		
	ไม่แสวงหา	38 (9.8%)	53 (13.7%)	23 (5.9%)	114 (29.5%)	2.480	0.289
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
โดยรวม	แสวงหา	102 (26.4%)	170 (44.0%)	92 (23.8%)	364 (94.3%)		
	ไม่แสวงหา	9 (2.3%)	10 (2.6%)	3 (0.8%)	22 (5.7%)	2.347	0.309
	รวม	111 (28.8%)	180 (46.6%)	95 (24.6%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 57 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการปฏิบัติงานกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ตาราง 58 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาด้านรูปแบบของสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป			
ด้านการศึกษาต่อ						
ด้านรูปแบบของสารสนเทศ						
วัตถุประสงค์						
แสวงหา	74 (19.2%)	142 (36.8%)	78 (20.2%)	294 (76.2%)		
ไม่แสวงหา	36 (9.3%)	39 (10.1%)	17 (4.4%)	92 (23.8%)	7.160	0.028*
รวม	110 (28.5%)	181 (46.9%)	95 (24.6%)	386 (100.0%)		
แสวงหา	58 (15.0%)	105 (27.2%)	53 (13.7%)	216 (56.0%)		
ไม่แสวงหา	53 (13.7%)	75 (19.4%)	42 (10.9%)	170 (44.0%)	1.032	0.597
รวม	111 (28.8%)	180 (46.6%)	95 (24.6%)	386 (100.0%)		
สื่อ						
แสวงหา	75 (19.4%)	127 (32.8%)	71 (18.3%)	273 (70.5%)		
ไม่แสวงหา	36 (9.3%)	54 (14.0%)	24 (6.2%)	114 (29.5%)	1.289	0.525
รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)		
แสวงหา	90 (23.3%)	161 (41.7%)	86 (22.3%)	337 (87.3%)		
ไม่แสวงหา	20 (5.2%)	20 (5.2%)	9 (2.3%)	49 (12.7%)	4.320	0.115
รวม	110 (28.5%)	181 (46.9%)	95 (24.6%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 58 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ ก็น่าจะมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาคือ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ ตาราง 59 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศ	เกรดเฉลี่ยสะสม			รวม	t ²	p
	ต่ำกว่า 2.50	2.50 - 3.00	3.01 ขึ้นไป			
ด้านการศึกษาคือ						
ด้านแหล่งสารสนเทศ						
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	87 (22.5%)	155 (40.1%)	74 (19.1%)	316 (81.7%)	
บุคคล	ไม่แสวงหา	24 (6.2%)	26 (6.7%)	21 (5.4%)	71 (18.3%)	0.165
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	76 (19.6%)	146 (37.7%)	74 (19.1%)	296 (76.5%)	
สถาบัน	ไม่แสวงหา	35 (9.0%)	35 (9.0%)	21 (5.4%)	91 (23.5%)	0.054
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)	
แหล่งสารสนเทศ	แสวงหา	85 (22.0%)	152 (39.3%)	84 (21.7%)	321 (82.9%)	
ที่ผ่านช่องทาง	ไม่แสวงหา	26 (6.7%)	29 (7.5%)	11 (2.8%)	66 (17.1%)	0.070
เทคโนโลยีและ	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)	
การสื่อสาร						
	แสวงหา	96 (24.8%)	170 (44.0%)	89 (23.0%)	355 (91.8%)	
โดยรวม	ไม่แสวงหา	15 (3.9%)	11 (2.8%)	6 (1.6%)	32 (8.3%)	0.150
	รวม	111 (28.7%)	181 (46.8%)	95 (24.5%)	387 (100.0%)	

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 59 พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

9. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา ต่อ และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

9.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐใน
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ตาราง 60 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ
ด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน

ความต้องการสารสนเทศ	การแสวงหาสารสนเทศ		รวม	t ²	p
	แสวงหา	ไม่แสวงหา			
ต้องการ	359 (93.5%)	9 (2.3%)	368 (95.8%)	117.582	.000*
ไม่ต้องการ	6 (1.6%)	10 (2.6%)	16 (4.2%)		
รวม	365 (95.1%)	19 (4.9%)	384 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 60 พบว่า ความต้องการสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศโดยรวมทุกด้านกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ตาราง 61 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ
ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านเนื้อหา	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านเนื้อหา		รวม	t ²	p
	แสวงหา	ไม่แสวงหา			
ต้องการ	355 (92.2%)	11 (2.9%)	366 (95.1%)	101.005	.000*
ไม่ต้องการ	8 (2.1%)	11 (2.9%)	19 (4.9%)		
รวม	363(94.3%)	22 (5.7%)	385 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 61 พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ตาราง 62 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านรูปแบบ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบ		รวม	t ²	p
	แสวงหา	ไม่แสวงหา			
ต้องการ	327 (84.7%)	30 (7.8%)	357 (92.5%)	78.942	.000*
ไม่ต้องการ	10 (2.6%)	19 (4.9%)	29 (7.5%)		
รวม	337 (87.3%)	49 (12.7%)	386 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 62 พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ตาราง 63 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	การแสวงหาสารสนเทศ		รวม	t ²	p
	ด้านแหล่งสารสนเทศ				
	แสวงหา	ไม่แสวงหา			
ต้องการ	345 (89.1%)	16 (4.1%)	361 (93.3%)	104.275	.000*
ไม่ต้องการ	10 (2.6%)	16 (4.1%)	26 (6.7%)		
รวม	355 (91.7%)	32 (8.3%)	387 (100.0%)		

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 63 พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบข่ายการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3 ประเด็นคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ ตัวสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงรายละเอียดดังตาราง 16-17 โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายคะแนน

1. การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตาราง 64 การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท

การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาระดับปริญญาโท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบปัญหา	302	77.8
ไม่ประสบปัญหา	85	21.9
ไม่ระบุ	1	0.3
รวม	388	100.0

จากตาราง 64 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 302 คน (ร้อยละ 77.8) ไม่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 85 คน (ร้อยละ 21.9)

Prince of Songkla University
Pattani Campus

2. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

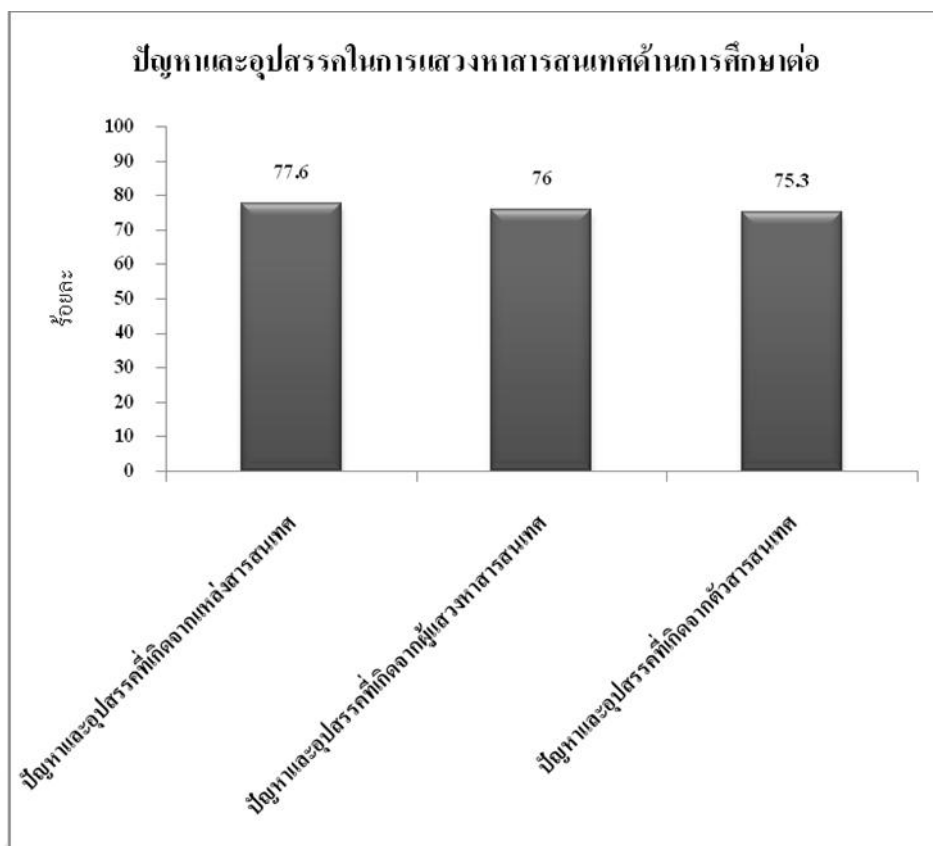
ตาราง 65 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ	295	76.0
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ	173	44.6
ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ	144	37.1
ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน	139	35.8
ไม่ทราบวิธีการแสวงหาสารสนเทศ	135	34.8
ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา	44	11.3
ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ	292	75.3
ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ	161	41.5
ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ	142	36.6
สารสนเทศผิดพลาด มีเนื้อหาไม่ถูกต้อง	125	32.2
สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป	112	28.9
สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	88	22.7
ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ	301	77.6
แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล	278	71.6
มีความรู้ไม่เพียงพอ	162	41.8
ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา	158	40.7
ไม่มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	134	34.5
ไม่เต็มใจในการให้สารสนเทศ	87	22.4
ความผิดพลาดจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน	72	18.6
ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง	67	17.3
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	283	72.9
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ	145	37.4
ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม	138	35.6
ความลำบากในการเดินทาง	118	30.4
ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ	103	26.5

ตาราง 65 (ต่อ) ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร	297	76.5
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน		
รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ	167	43.0
ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ	165	42.5
สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ	121	31.2
แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์		
ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ	170	43.8
สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป	140	36.1
สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ	130	33.5
เสียค่าใช้จ่ายสูงในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	129	33.2
ความล่าช้าที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	128	33.0
สารสนเทศไม่ทันสมัย	111	28.6

จากตาราง 65 พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ (จำนวน 301 คน ร้อยละ 77.6) รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ (จำนวน 295 คน ร้อยละ 76.0) และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ (จำนวน 292 คน ร้อยละ 75.3) ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 7



กราฟที่ 7 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

- 1) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ (จำนวน 173 คน ร้อยละ 44.6) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ (จำนวน 144 คน ร้อยละ 37.1) และน้อยที่สุดคือ ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา (จำนวน 44 คน ร้อยละ 11.3) ตามลำดับ
- 2) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ (จำนวน 161 คน

ร้อยละ 41.5) รองลงมาคือ ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ (จำนวน 142 คน ร้อยละ 36.6) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน (จำนวน 283 คน ร้อยละ 72.9) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (จำนวน 278 คน ร้อยละ 71.6) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายแหล่งสารสนเทศ พบว่า

3.1) แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความรู้ไม่เพียงพอ (จำนวน 162 คน ร้อยละ 41.8) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา (จำนวน 158 คน ร้อยละ 40.7) และน้อยที่สุดคือ ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง (จำนวน 67 คน ร้อยละ 17.3) ตามลำดับ

3.2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ (จำนวน 145 คน ร้อยละ 37.4) รองลงมาคือ ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม (จำนวน 138 คน ร้อยละ 35.6) และน้อยที่สุดคือ ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ (จำนวน 103 คน ร้อยละ 26.5) ตามลำดับ

3.3) แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร

3.3.1) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ (จำนวน 167 คน ร้อยละ 43.0) รองลงมาคือ ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ (จำนวน 165 คน ร้อยละ 42.5) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ (จำนวน 121 คน ร้อยละ 31.2) ตามลำดับ

3.3.2) แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ (จำนวน 170 คน ร้อยละ 43.8) รองลงมาคือ สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป (จำนวน 140 คน ร้อยละ 36.1) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย (จำนวน 111 คน ร้อยละ 28.6) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

สมมติฐานในการวิจัย

1. ความต้องการสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

3. ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความสัมพันธ์กันกับปัจจัยส่วนบุคคล

4. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ทั้งเพศชายและเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ ± 5

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลของความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ปัจจัยภายในบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ขณะที่กำลังศึกษา ชั้นปี ศาสนา สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัด รายได้ต่อเดือนของครอบครัว เกรดเฉลี่ยสะสม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหา

สารสนเทศ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ

แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และได้ทดลองใช้กับนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้เท่ากับ .778

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองเริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556 ถึง 3 มีนาคม 2557 ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 215 วัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบทดสอบมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตาม รายละเอียดดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

4.3 ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าไคสแควร์ (Chi – Square)

สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ทั้งเพศชายและเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 276 คน (ร้อยละ 71.1) เป็นเพศชายจำนวน 98 คน (ร้อยละ 25.3)

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ มากกว่า 21 ปี จำนวน 197 คน (ร้อยละ 50.8) น้อยกว่า 21 ปี จำนวน 185 คน (ร้อยละ 47.7)

3. **คณะที่ศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 236 คน (ร้อยละ 60.8) เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 14.7)

4. **ชั้นปี** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 263 คน (ร้อยละ 67.8) และระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 123 คน (ร้อยละ 31.7)

5. **ศาสนา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 333 คน (ร้อยละ 85.8) นับถือศาสนาพุทธจำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.2)

6. **สถาบันการศึกษา** เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวนมากที่สุดคือ 202 คน (ร้อยละ 52.1) รองลงมาคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 156 คน (ร้อยละ 40.2) และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.7) ตามลำดับ

7. **รายได้ต่อเดือนของครอบครัว** นักศึกษามีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนมากที่สุดคือ 219 คน (ร้อยละ 56.4) รองลงมาคือ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 117 คน (ร้อยละ 30.2) และ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.9) ตามลำดับ

8. **เกรดเฉลี่ยสะสม** นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.50 - 3.00 จำนวนมากที่สุดคือ 182 คน (ร้อยละ 46.9) รองลงมาคือ ต่ำกว่า 2.50 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 28.6) และ 3.01 ขึ้นไป จำนวน 95 คน (ร้อยละ 24.5) ตามลำดับ

2. **ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

2.1 **ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ**

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีงานทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 341 คน ร้อยละ 87.9) รองลงมาคือ ด้านสถาบัน อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านหลักสูตร** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 258 คน ร้อยละ 66.5)

รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 184 คน ร้อยละ 47.4) และน้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 120 คน ร้อยละ 30.9) ตามลำดับ

2) **ด้านอาจารย์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 230 คน ร้อยละ 59.3) รองลงมาคือ ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) ตามลำดับ

3) **ด้านสถาบัน** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 224 คน ร้อยละ 57.7) รองลงมาคือ ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 183 คน ร้อยละ 47.2) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 164 คน ร้อยละ 42.3) ตามลำดับ

4) **ด้านค่าใช้จ่าย** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 282 คน ร้อยละ 72.7) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 246 คน ร้อยละ 63.4) และน้อยที่สุดคือ ค่าเดินทาง อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 160 คน ร้อยละ 41.2) ตามลำดับ

5) **ด้านการมีงานทำ** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 251 คน ร้อยละ 64.7)

6) **ด้านความยากง่าย** ในการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย ในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 228 คน ร้อยละ 58.8) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 214 คน ร้อยละ 55.2) และน้อยที่สุดคือ ระดับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 148 คน ร้อยละ 38.1) ตามลำดับ

2.2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุพิมพ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) วัสดุพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการวัสดุพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสือ/คู่มือแนะแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำการศึกษาต่อ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 143 คน ร้อยละ 36.9) ตามลำดับ

2) วัสดุไม่ตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการวีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการศึกษาต่อ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3)

3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 218 คน ร้อยละ 56.2) รองลงมาคือ คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 181 คน ร้อยละ 46.6) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 141 คน ร้อยละ 36.3) ตามลำดับ

2.3 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 340 คน ร้อยละ 87.6) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 336 คน ร้อยละ 86.6) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 266 คน ร้อยละ 68.6) รองลงมาคือ เพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 221 คน ร้อยละ 57.0) และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 84 คน ร้อยละ 21.6) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี อยู่ในระดับมาก (จำนวน 233 คน ร้อยละ 60.1) รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 166 คน ร้อยละ 42.8) และน้อยที่สุดคือ บัณฑิตวิทยาลัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 289 คน ร้อยละ 74.5) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 123 คน ร้อยละ 31.7) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook อยู่ในระดับมาก (จำนวน 247 คน ร้อยละ 63.7) รองลงมาคือ Twitter อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 90 คน ร้อยละ 23.2) และน้อยที่สุดคือ Myspace อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 48 คน ร้อยละ 12.4) ตามลำดับ

3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.1 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่าย ในการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านหลักสูตร พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 195 คน ร้อยละ 50.3) รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 178 คน ร้อยละ 45.9) และ

น้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 117 คน ร้อยละ 30.2) ตามลำดับ

2) ด้านอาจารย์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 190 คน ร้อยละ 49.0) รองลงมาคือ ประวัติการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 168 คน ร้อยละ 43.3) และน้อยที่สุดคือ ตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

3) ด้านสถาบัน พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 196 คน ร้อยละ 50.5) รองลงมาคือ ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 157 คน ร้อยละ 40.5) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 132 คน ร้อยละ 34.0) ตามลำดับ

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 201 คน ร้อยละ 51.8) และน้อยที่สุดคือ ค่าที่พัก อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

5) ด้านการมีงานทำ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก (จำนวน 256 คน ร้อยละ 66.0) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 232 คน ร้อยละ 59.8)

6) ด้านความยากง่าย ในการศึกษา พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านความยากง่าย ในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 198 คน ร้อยละ 51.0) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 174 คน ร้อยละ 44.8) และน้อยที่สุดคือ ระดับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 136 คน ร้อยละ 35.1) ตามลำดับ

3.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุตีพิมพ์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 294 คน ร้อยละ 75.8) รองลงมาคือ สื่อ

อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) วัสดุตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวัสดุตีพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 197 คน ร้อยละ 50.8) รองลงมาคือ หนังสือ/ คู่มือแนะนำแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 192 คน ร้อยละ 49.5) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำแนวการศึกษาต่อ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 128 คน ร้อยละ 33.0) ตามลำดับ

2) วัสดุไม่ตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวิดีโอทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการศึกษาต่อ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7)

3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 180 คน ร้อยละ 46.4) รองลงมาคือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 134 คน ร้อยละ 34.5) ตามลำดับ

3.3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 321 คน ร้อยละ 82.7) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับมาก (จำนวน 296 คน ร้อยละ 76.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เพื่อน และอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 203 คน ร้อยละ 52.3) รองลงมาคือ ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 175 คน ร้อยละ 45.1) และน้อยที่สุดคือ บรรณารักษ์ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 85 คน ร้อยละ 21.9) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 199 คน ร้อยละ 51.3) รองลงมา

คือ ห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 125 คน ร้อยละ 32.2) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 70 คน ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดั้มาก (จำนวน 267 คน ร้อยละ 68.8) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ อยู่ในระดั้มานกลาง (จำนวน 231 คน ร้อยละ 59.5) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 99 คน ร้อยละ 25.5) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook อยู่ในระดั้มาก (จำนวน 210 คน ร้อยละ 54.1) รองลงมาคือ Twitter อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 73 คน ร้อยละ 18.8) และน้อยที่สุดคือ Myspace อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 36 คน ร้อยละ 9.3) ตามลำดับ

3.4 แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษาเริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 139 คน ร้อยละ 35.8) อันดับที่สองคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 130 คน ร้อยละ 33.5) และอันดับสุดท้ายคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 66 คน ร้อยละ 17.0) ตามลำดับ

3.5 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ พบว่า

1) ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความยากง่ายในการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ ด้านการมีงานทำ ($\bar{X} = 4.86$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ ด้านสถาบัน ($\bar{X} = 3.86$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

2) ด้านรูปแบบของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 7.67$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.46$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ วัสดุตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.37$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

3) ด้านแหล่งสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร ($\bar{X} = 6.47$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X} = 5.65$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X} = 4.35$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

3.6 การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ส่วนใหญ่คือ ทำการค้นหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ต้องการ (จำนวน 269 คน ร้อยละ 69.3) รองลงมาคือ หยุดการแสวงหาทันที (จำนวน 78 คน ร้อยละ 20.1)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

4.1 จำแนกตามเพศ

4.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับกระแสหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุ ดิจิทัล และวัสดุไม่ดิจิทัล กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และราย ด้าน

4.2 จำแนกตามอายุ

4.2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยาก ง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา

4.3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 จำแนกตามชั้นปี

4.4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน และด้านการปฏิบัติงาน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 จำแนกตามศาสนา

4.5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.5.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.6 จำแนกตามสถาบันการศึกษา

4.6.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของ สารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับการแสวงหา สารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศและรายด้าน

4.6.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศและรายด้าน

4.7 จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

4.7.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหา สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน เนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มี ความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านอาจารย์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4.7.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน รูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มี ความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน แหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์ กับความต้องการสารสนเทศที่เห็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านค่าใช้จ่าย ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.7.6 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8 จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

4.8.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.8.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

4.9.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐใน
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศ
โดยรวมทุกด้านกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

5.1 การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 302 คน (ร้อยละ 77.8) ไม่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 85 คน (ร้อยละ 21.9)

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 301 คน ร้อยละ 77.6) รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 295 คน ร้อยละ 76.0) และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 292 คน ร้อยละ 75.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 173 คน ร้อยละ 44.6) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 144 คน ร้อยละ 37.1) และน้อยที่สุดคือ ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 44 คน ร้อยละ 11.3) ตามลำดับ

2) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) รองลงมาคือ ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 142 คน ร้อยละ 36.6) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ แหล่ง

สารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับมาก (จำนวน 283 คน ร้อยละ 72.9) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล อยู่ในระดับมาก (จำนวน 278 คน ร้อยละ 71.6) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายแหล่งสารสนเทศ พบว่า

3.1) แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความรู้ไม่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 162 คน ร้อยละ 41.8) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 158 คน ร้อยละ 40.7) และน้อยที่สุดคือ ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 67 คน ร้อยละ 17.3) ตามลำดับ

3.2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 145 คน ร้อยละ 37.4) รองลงมาคือ ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 138 คน ร้อยละ 35.6) และน้อยที่สุดคือ ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 103 คน ร้อยละ 26.5) ตามลำดับ

3.3) แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร

3.3.1) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 167 คน ร้อยละ 43.0) รองลงมาคือ ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 165 คน ร้อยละ 42.5) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 121 คน ร้อยละ 31.2) ตามลำดับ

3.3.2) แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 170 คน ร้อยละ 43.8) รองลงมาคือ สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 140 คน ร้อยละ 36.1) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 111 คน ร้อยละ 28.6) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

1. ความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

1.1 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านการมีงานทำมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถาบัน และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ รุ่งวิทย์ (2543) วงแก้ว จินตมณี (2544) ชูศรี เลิศลิ้มชลาสัย (2545) ปริญญา ญาณโกชน์ (2545) อมร ไชยแสน และชินานาตย์ ไกรนารถ (2546) ที่พบว่าผู้ที่มีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านสถาบัน เพราะการที่นักศึกษามีเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จึงมีความต้องการสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบันที่ภาวะตงานเพิ่มขึ้น ทำให้สารสนเทศด้านการมีงานทำมีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมที่ในปัจจุบันมีการแข่งขันกันเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้ที่เรียนจบในระดับปริญญาตรีบางคนยังหางานทำไม่ได้หรือตงาน การเรียนต่อในระดับปริญญาโทจึงช่วยเพิ่มโอกาสในการมีงานทำ หรือช่วยในการปรับการทำงานไปในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้

1.2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศประเภทวัสดุพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจากสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์จะให้ข้อมูลได้ครบถ้วนตามที่ต้องการมากกว่ารูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในคู่มือบัณฑิตศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยจะให้ข้อมูลได้ครบทั้งเนื้อหาหลักสูตร รายวิชาเรียน เนื้อหารายวิชาเรียน อาจารย์ผู้สอน รวมทั้งอาชีพการทำงานที่จบการศึกษาแล้วสามารถประกอบอาชีพได้ในอนาคต ซึ่งสามารถตอบใจห้ความต้องการด้านการมีงานทำของนักศึกษาได้

1.3 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทพร ทาเวียง (2548) ที่พบว่า ผู้ที่มีความต้องการแหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารเข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวัน และถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านการศึกษา แม้แต่คู่มือการศึกษาในระดับปริญญาโท ก็มีทั้งในรูปแบบวัสดุพิมพ์ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ตนเองต้องการได้

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2.1 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่าย ในการศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (2549) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านอาจารย์ เป็นอันดับแรก จากการที่นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำมากที่สุด ขั้นตอนต่อมาคือการลงมือแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งในการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรนั้นเนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมที่ในปัจจุบันมีการแข่งขันกันเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้ที่เรียนจบในระดับปริญญาตรีบางคนยังหางานทำไม่ได้ ตกงาน หรือช่วยในการปรับการทำงานไปในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ จึงมีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรมากที่สุด เพราะต้องการแสวงหาหลักสูตรที่สามารถรองรับการทำงาน หรือช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานนั่นเอง

2.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศประเภทวัสดุพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ เป็นการพึงพาระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ จากการที่นักศึกษาได้มีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และสารสนเทศที่เป็นทางการที่สามารถให้ข้อมูลที่ครบถ้วนคือ วัสดุตีพิมพ์ เช่น คู่มือบัณฑิตศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิ้นธุ์ สโรบล และคณะ (2542) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ในรูปแบบโปสเตอร์และป้ายประกาศ เนื่องจากสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์จะให้ข้อมูลที่รายละเอียดครบถ้วนตามที่ต้องการมากกว่ารูปแบบอื่นๆ

2.3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ในการแสวงหาสารสนเทศนักศึกษาสามารถแสวงหาสารสนเทศโดยการพึ่งพาระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ การพึ่งพาระบบสารสนเทศอื่นๆ และการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล กรณีนี้คือ การพึ่งพาระบบสารสนเทศอื่นๆ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก มีความรวดเร็ว และให้ข้อมูลได้ครบถ้วน มากกว่าการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งบุคคล และแหล่งสารสนเทศสถาบัน เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ได้จากทุกที่และทุกเวลานั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพร ทาเวียง (2548) และ Fescemyer (2000) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3.1 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.1.1 ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

เพศ และอายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษาต่อ เนื่องจากแต่ละเพศจะมีความถนัดในการเรียนไม่เหมือนกัน และการอายุที่มากขึ้นจึงทำให้มีความคิดความอ่านมากขึ้น จึงทำให้คำนึงความถนัดในการเรียนที่ตนเองจะศึกษาในระดับปริญญาโทและสามารถจบการศึกษาได้

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจาก การศึกษาต่อในระดับปริญญาโทนั้น แต่ละคณะจะมีค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อที่ไม่เท่ากัน

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน และด้านการมีงานทำ เนื่องจากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่สูงขึ้น จะต้องการทราบสารสนเทศเกี่ยวกับสถาบันที่ศึกษาแล้วสามารถรองรับการมีงานทำได้

ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ เนื่องจากบางศาสนามีข้อจำกัดในการรับรู้ทางด้านความคิด ความเชื่อ ทำให้มีข้อแตกต่างในความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ ที่ไม่ขัดต่อหลักศาสนาของตน

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านอาจารย์ เนื่องจากนักศึกษาที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวสูง จะต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตรที่เอื้อประโยชน์ต่อการเพิ่มพูนรายได้

และรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนสูง จะมีความต้องการศึกษาต่อกับอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ

3.1.2 ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เพศ มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก ไม่ว่าจะทั้งเพศชายหรือเพศหญิงนั้น ต่างก็ต้องการสารสนเทศที่มีความน่าสนใจ มีความครบถ้วน และตรงต่อความต้องการของตนเอง ซึ่งสารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ จะให้ความครบถ้วนของข้อมูลต่างๆ ส่วนสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์จะให้ความน่าสนใจ และสามารถเข้าใจในข้อมูลได้ง่าย

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ เนื่องจากการที่มีชั้นปีที่สูงขึ้น จึงมีความคำนึงถึงความครบถ้วน สมบูรณ์ของสารสนเทศเป็นหลัก ซึ่งวัสดุตีพิมพ์นั้น เป็นรูปแบบของสารสนเทศที่ให้ข้อมูลความครบถ้วน สมบูรณ์

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก สารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้มากกว่าสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ ที่เผยแพร่ได้ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆในการใช้นั้นเอง

3.1.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ

อายุ มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจาก อายุที่มากขึ้น จะมีความต้องการสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่า เนื่องจาก สามารถได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ถูกต้องและครบถ้วน

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล เนื่องจากบางคณะหรือสาขาวิชา แหล่งสารสนเทศบุคคลสามารถได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางด้านศาสนา หรือสาขาเกี่ยวกับศิลปกรรม เป็นต้น

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจากการที่นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศ ซึ่งแหล่งสารสนเทศจากสถาบันของตนเองนั้นเป็นแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ง่ายกว่าแหล่งสารสนเทศจากสถาบันอื่นๆ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศนั่นเอง

3.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.2.1 ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการปฏิบัติงาน และด้านความยากง่ายในการศึกษา ทั้งนี้เพราะชั้นปีที่สูงขึ้นทำให้เกิดถึงอนาคตในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา และการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ ซึ่งในการเรียนระดับที่สูงขึ้นจะเกี่ยวข้องกับความยากง่ายในการศึกษา เนื่องจาก ไม่ว่าจะศึกษาต่อเลยหรือทำงานแล้วศึกษาต่อในระดับปริญญาโทก็ย่อมส่งผลต่อการประกอบอาชีพในการทำงานจึงควรมีการวางแผนในการศึกษาก่อนการศึกษาคือ

สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย และด้านความยากง่ายในการศึกษา เนื่องจากสถาบันการศึกษาแตกต่างกัน จะมีค่าใช้จ่าย และความยากง่ายในการศึกษาแตกต่างกัน เช่น บางมหาวิทยาลัยที่เปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่เหมือนกัน แต่ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อไม่เท่ากัน และเกณฑ์การจบการศึกษาไม่เหมือนกัน จึงส่งผลให้ผู้ที่จะศึกษาต่อจะแสวงหาสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษาที่ตนเองคิดว่าสามารถรับผิชอบค่าใช้จ่ายและจบการศึกษาได้

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจากรายได้ต่อเดือนของครอบครัวจะส่งผลในนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรและด้านค่าใช้จ่ายที่ครอบครัวสามารถช่วยเหลือได้ หรือแม้แต่กรณีที่มีงานทำแล้ว ก็ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อที่จะตามมา เพราะแต่ละหลักสูตรจะมีค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกัน ซึ่งหลักสูตรทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะมีค่าใช้จ่ายในการศึกษาที่มากกว่าหลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการปฏิบัติงาน เนื่องจากเกรดเฉลี่ยสะสม จะส่งผลต่อการหางานทำในอนาคตหลังจากการจบการศึกษา และส่งผลต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เช่นกัน ซึ่งในกรณีที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมที่สูงก็จะสามารถเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้ทันทีและสามารถรองรับการปฏิบัติงานในอนาคตได้ แต่หากมีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำอาจไม่สามารถศึกษาต่อได้ทันที เพราะแต่ละหลักสูตรการศึกษาจะมีเกณฑ์ในการรับเข้าศึกษาต่อในเรื่องเกรด

เฉลี่ยขั้นต่ำหรือต้องผ่านการทำงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมาก่อนจึงจะสามารถศึกษาต่อได้ ส่วนใหญ่จึงต้องมีการทำงานมาก่อนแล้วจึงศึกษาต่อในหลักสูตรที่ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้

3.2.2 ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เพศมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก ไม่ว่าทั้งเพศชายหรือเพศหญิงนั้นต่างก็ต้องการสารสนเทศที่มีความน่าสนใจ มีความครบถ้วน และตรงต่อความต้องการของตนเอง จึงลงมือแสวงหาสารสนเทศที่เป็นรูปแบบวัสดุพิมพ์ จะให้ความครบถ้วนของข้อมูลต่างๆ ส่วนสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์จะให้น่าสนใจ และสามารถเข้าใจในข้อมูลได้ง่าย

3.2.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ

อายุมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจาก นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ส่วนใหญ่นั้น จะมีอายุที่บรรลุนิติภาวะแล้วจึงทำให้มีความคิดความอ่านมากขึ้น ซึ่งทำให้คิดได้ว่าแหล่งสารสนเทศสถาบันนั้นมีความน่าเชื่อถือกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ นั่นเอง

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากบางคณะหรือสาขาวิชาการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคลสามารถได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางด้านศาสนา หรือสาขาเกี่ยวกับศิลปกรรม เป็นต้น แต่บางสาขาวิชาการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร อาจได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่า เช่น สาขาวิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากการที่นักศึกษาชั้นปีที่สูงขึ้นจะมีความรู้แหล่งสารสนเทศใดสามารถเข้าได้ถึงง่ายและรวดเร็ว ซึ่งแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว และสามารถแสวงหาสารสนเทศได้จากหลายๆสถาบัน ซึ่งจะได้ข้อมูลที่มากกว่าแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศสถาบัน

ศาสนา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน เนื่องจากจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น มีผู้นับถือศาสนาอิสลามเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสถาบันการศึกษาของจังหวัดใน

สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นักศึกษาอยู่สังกัดเองนั้นจะให้สารสนเทศในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเฉพาะทางได้มากกว่าสถาบันที่นักศึกษาไม่ได้สังกัดอยู่

รายได้เดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจากการที่นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันของตนเองที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งหากนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันอื่นๆ ก็อาจจะมีค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศ

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน

3.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

3.3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

3.3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

จากการที่ ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อต้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กันกับการแสวงหาสารสนเทศ ทั้งในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท แสดงว่านักศึกษาต้องเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อก่อน จากนั้นจึงจะมีการ แสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาสอดคล้องกับตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศของ Wilson (1999) ว่า เมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศ มีความต้องการสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สิ่งตามมา คือการ แสวงหาสารสนเทศ ซึ่งการแสวงหาสารสนเทศนี้ สามารถแสดงออกได้ 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ และจะมีการแสวงหาสารสนเทศจากระบบที่ให้บริการสารสนเทศที่เป็นทางการ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศสถาบัน เช่น หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา หรือ หอสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นต้น ส่วนการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่ง สารสนเทศอื่นๆ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา เว็บไซต์ส่วนบุคคล และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และการแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างบุคคล ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล เช่น เพื่อน อาจารย์ที่ ปรีक्षा อาจารย์แนะแนว ผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญ รุ่นพี่ ผู้ปกครอง บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย เป็นต้น

4. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ได้แก่ ปัญหาและ อุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหา สารสนเทศ และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วงแก้ว จินดาฉนิ (2544) ที่พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ทางการศึกษาจากแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลและแหล่งสารสนเทศประเภทสื่อในรูปแบบต่างๆ อยู่ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจาก แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อาจเกิดความล่าช้า ของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนนั้น มีรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่ไม่น่าสนใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรจัดบริการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในด้านการมีงานทำ ด้านหลักสูตร ด้านสถาบัน ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านความยากง่ายในการเข้าศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลด้านหลักสูตรที่รองรับการมีงานทำ ในรูปแบบเป็นวัสดุตีพิมพ์เช่น คู่มือแนะนำคณะ/สถาบันการศึกษา หรือคู่มือแนะนำการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และควรมีการเผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวในเว็บไซต์ของสถาบันการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทต่อไป

2) มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรจัดให้มีสารสนเทศที่ครบถ้วนในการแนะนำการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หรือระดับปริญญาเอก แก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจศึกษาต่อของนักศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อที่จะได้ทราบข้อมูลความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการสารสนเทศต่อไป

2) ควรมีการศึกษาสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อที่จะได้ทราบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กวี ศิริโกภาภิรมย์. (2543). ความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในสถาบันราชภัฏเทพสตรีของกลุ่มบุคคล อาชีพต่างๆ. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- กาญจนา บุญรัมย์. (2540). บัณฑิตศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัท ที พี พรินท์.
- กุลชน ชนาพงศ์ธร. (2540). การพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บริษัททิวเคเตอร์ พาเวอร์พอยซ์.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2553, สืบค้นจาก <http://www.eppo.go.th/admin/kpr/ceo/pdf/strategy.pdf>
- จรรยา สุวรรณทัต. (2540). การปรับพฤติกรรม : กลยุทธ์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์. เกษตรก้าวหน้า, 12(3), 77-8.
- จิรวรรณ กักคืบตุร. (2535). ปัจจัยและพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ ใน สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เจียรนัย ทรงชัยกุล. (2544). หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบริการสนเทศ ใน ประมวลสาระชุดวิชา วิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- นัตริศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. (2548). การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. ภาควิชาการประเมินผลและวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ชนิดา เพชรทองคำ. (2542). การวิเคราะห์องค์ประกอบแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. (ปริญญาโทพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร).
- ชวนชัย เชื้อสาธุชน และคณะ. (2545). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ของบุคลากรในจังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ และศรีสะเกษ. อุบลราชธานี : สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- ชูศรี เลิศลิ้มขลาชัย. (2545). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนิสิต**
โครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
 (การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- ณัฐกาญจน์ อ่างทอง และคณะ. (2540). **ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของบุคลากรใน**
หน่วยงานเขตภูมิภาคตะวันตก. นครปฐม: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ทรงพล ภูมิพัฒน์ . **จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: เอส อาร์ พรินติ้ง , 2540.**
- ธนิศา สุขขารมย์. (2547). **การใช้สารสนเทศในการกำหนดหัวข้อและจัดทำเค้าโครงปริญญานิพนธ์ของ**
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- ธนู บุญญานูวัตร. (2550). **ความรู้เรื่องสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2553, สืบค้นจาก**
<http://tanoo.wordpress.com/about/>
- นภาพร พุ่มพุกภัย. (2540). **แนะแนวการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพฯ: กองบริการการศึกษา**
สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- นภาพรณี ธัญญา. (ม.ป.ป.). **การตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2555, สืบค้น**
จาก http://www.br.ac.thdocumentsresearchResearch_Tools01.pdf.
- นงลักษณ์ รุ่งวิทยาธร. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของ**
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. วารสารสุโขทัยธรรมาราช,
14 (2), 89-94.
- บรรดล สุขปิติ และพลับพลึง ทับเปลี่ยน. (2539). **ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในสถาบันราช**
ภัฏนครปฐมของบุคลากรทางการศึกษา เขตภูมิภาคตะวันตก. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม).
- บุญมา พรชัย . (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกระหว่างการเข้าทำงานหรือศึกษาต่อของบัณฑิตปริญญา**
ตรี จากคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง . (วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). **สารสนเทศในบริบทสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุด**
แห่งประเทศไทย.

- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และคณะ. (2543). การศึกษาความต้องการศึกษาต่อของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์: สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปริญญา ญาณ โภชน. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม. (รายงานการศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- ปิยรัตน์ รื่นภาคพจน์. (2538). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียน
มัธยมศึกษาปีที่ 3 ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนสตรีมหาพฤฒาราม. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เกริก).
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : พิงเนศ.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2546). สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพศาล รุ่งชัช และคณะ. (2541). ความต้องการในการศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอน
ปลายสายสามัญในเขตจังหวัดพิษณุโลกและสุโขทัย. พิษณุโลก: คณะวิทยาการจัดการ สถาบัน
ราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ภัทรพร ทาเวียง. (2548). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิต
ชั้นปีที่ 4 ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. (สารนิพนธ์
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร).
- มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (2554). **ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน
2554, สืบค้นจาก <http://www.pnu.ac.th/webpnu/webmain/maingeneraldata2.php?act=2&id=1>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2554). **ประวัติมหาวิทยาลัย**. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2554, สืบค้นจาก
<http://www.yru.ac.th/web54/content/detail/1/>.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, กองบริการการศึกษา. (ม.ป.ป.). **จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่01-01-
2011 ถึง 31-12-2011**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555, สืบค้นจาก
<http://eduservice.yru.ac.th/index.php?name=mis&file=studentgraduate&datepicker=01%2F01%2F2011&datepicker2=12%2F31%2F2011&button=++++%B5%A1%C5%A7++++>.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2554). **แนวคิดความต้องการสารสนเทศ**, สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552, สืบค้นจาก [http:// www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha_web/is2.doc](http://www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha_web/is2.doc).
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา. (2554). **จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2553**เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555, สืบค้นจากhttp://regist.pn.psu.ac.th/documents/parinya54/stat_graduate54.pdf.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.(2554). **ประวัติความเป็นมา**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554, สืบค้นจาก <http://www.pn.psu.ac.th/intro1.php>.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์. (2549). **การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา. (2554). **ประวัติมหาวิทยาลัยอิสลามยะลา**. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554, สืบค้นจาก <http://www.yiu.ac.th/study-guide/history.html>.
- มานิดา อังศุวิโรจน์กุล. (2547). **ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโททางคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ของอาจารย์ในเขตอำเภอเมืองภูเก็ต**. (วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- มาลี ถ้ำสกุล. (2545). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ หน่วยที่ 1**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มาลี ถ้ำสกุล. (2546). **สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์ ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (ฉบับปรับปรุง) หน่วยที่ 1**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มุลินทร์ ผลกล้า. (2549). **การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- ยีน ภู่วรรณ. (2546). **ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ ในประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 1**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รังรอง สีทองดี. (2535). **แรงจูงใจในการศึกษาต่อของนิสิตปริญญาโทภาคพิเศษมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร).

- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วงแก้ว จินดามณี. (2544). **การแสวงหาสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- วรนิษฐา ชุ่มทองกลาง. (2548). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจศึกษาระดับปริญญาโทในสถาบันราชภัฏ**. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์).
- วิภา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย. (2544). **แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบึงกุ่ม มหาเมฆ**. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- ศิริพร ลีสวัสดิ์ถาวรกุล. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาช่างก่อสร้างในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานครและภาคกลาง 1**. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาโยธา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ).
- สมคิด ดวงจักร์. (2551). **รายงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**. ราชบุรี: มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2545). **ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ ในประมวลสาระชุด วิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ เล่ม 1 หน่วยที่ 2**. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สายลม วุฒิสมนุรัตน์. (2546). **กระบวนการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).
- สายสุดา ปั้นตระกูล. (2544). **ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรของบริษัทยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด**. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, กลุ่มสถิติและวิเคราะห์สภาวะการศึกษาไทย . (2553). การจัดการศึกษาของไทยในช่วงปี 2552–2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อ้างถึงใน วิทยากร เชียงกุล. (2553). รายงาน เรื่อง สภาวะการศึกษาไทย ปี 2552–2553 “จะปฏิรูปการศึกษาให้เกิดผลจริงได้อย่างไร”. เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555, สืบค้นจาก <http://witayakornclub.wordpress.com>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2553). รายงานสถิติประชากรและเคหะ. เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555, สืบค้นจาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/population.html>.
- สิทธิชัย สะสมพล. (2548). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าเขตกรุงเทพ ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). (สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- สินธุ์ สโรบล. (2540). การสำรวจความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ.
- สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์. (2549). ความต้องการใช้สารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- สุทธิวรรณ พิรศักดิ์โสภณ. (ม.ป.ป.). ไคสแควร์ (Chi – Square) ใน เอกสารประกอบการเรียน เรื่อง สถิตินอนพารามตริก (Nonparametric). สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2554, สืบค้นจาก <http://www.elearning.msu.ac.th/opencourse/0504%20854/learning.htm>.
- แสงเดือน ผ่องพูน. (2542) . การบริการสารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์.
- อมร ไชยแสน และชินานาตย์ ไกรนารถ. (2546). การศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดร้อยเอ็ดและจังหวัดยโสธร. รายงานวิจัย ศูนย์วิจัยสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
- อรอุมา สืบกระพัน. (2552). ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาคภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ใน **ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ เล่ม 3 หน่วยที่ 13**. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อาอี๊ยะ มาระมาต.(2551). **การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในจังหวัดสตูล และจังหวัดสงขลา**. (ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- อินทรนิล อริยะวงศ์สกุล และประชา ฤาษุตกุล. (2548). **ความต้องการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- American Library Association. (2013). **ALA Glossary of Library and Information Science** (Fourth Edition). Chicago: ALA Editions.
- Bates, M. J. (1989). **The Design of Browsing and Berrypicking Techniques for the Online Search Interface**. Retrieved July 2, 2011, Available from : <http://www.gseis.ucla.edu/>
- Chen, C. C. & Herson, P. (1982). **Information Seeking : Assessing and Anticipating User Needs** New York. New York : Neal-Schuman.
- Clayton, P.A. (1969). Alderfer's Existence Relatedness Growth Theory. Retrieved December 23 , 2011, from www.krirk.ac.th/education/article10.htm
- Cronbach, L., j. (1970). **Essentials of Psychological Testing** (3rd ed.). New York : Harper and Row.
- Dictionary of Information Science and Technology**. (2007). Hershey,PA: Idea Group Inc.
- Ellis . D. (1989) . A Behavioral Approach to Information Reteieval Sytem Design. **Journal of Documentation**, 45(3), 171-212.
- Ellis, D. (1997). **Informaition Seeking Behavior. In Internation Encyclopedia of Information and Library Science**. London: Routledge.
- Ellis, D., Cox, D. & Hall, K. (1993). A Comparison of the Information Seeking Patterns of Researchers in the Physical and Social Sciences. **Journal of Documentation**, 49(4), 356 - 369.

- Ellis, D., & Haugan, M. (1997). Modeling the Information Seeking Patterns of Engineers and Research Scientists in an Industrial Environment. **Journal of Documentation**, 53(4), 384 - 403.
- Fescemyer, K. (2000). Information-seeking behavior of undergraduate geography students. **Research Strategies**, 17(4), 307-317.
- Harrod's Librarian's Glossary .(1995). **9,000 Terms Used in Information Management, Library Science, Publishing, the Book Trades, and Archive Management**. 1995 Compiled by Ray Prytherch. 8th. Ed. Hants: Gower.
- Isaacson, L.E. & Brown, D. (1999). **Career information, career counseling, and Career development** (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Kunlthau , C.C. (1993). A Principle of uncertainty for Information Seeking. **Journal of Documentation**, 49(4), 339-355.
- Kunlthau, C.C. (2001). **The Information Seeking Process (ISP): A Search for Meaning Rather than Answers**. Retrieved December 23, 2011, from <http://www.scils.rutgers.edu/---Kunlthau/Search%20Process.htm> .
- Lantrobe, K.H., (1997). A study of information seeking behavior of 11th grade students. **Journal of Youth Service in Libraries**, 10(Winter), 188-200.
- Large, A., Tedd, L. A., & Hartley, R. (2001). **Information seeking in the online age: Principle and practice**. Munchen: K.G Saur.
- Leckie , J. ,Pettigrew , E. & Sylvain,C. (1996). Modeling the information seeking of professionals: a general
- McClelland, D.C. (1961). **Human Motivation**. New York: Cambridge University.Press.
- Maslow, A. H. (1954). **Motivation and personality**. New York: Herper&Brothers.
- Meho, L.I. & Tibbo, H.R. (2003). Modeling the Information- Seeking Behavior of Social Scientists : Ellis's study revisited. **Journal of the American society for information science and technology**, 54(6), 571.

- Leckie, G.J., Pettigrew, K.E. & Sylvain, C. (1996). Modeling the Information Seeking of Professionals: A General Model Derived from Research on Engineers, Health Care Professionals, and Lawyers. **Library Quarterly**, 66(2), 161-193.
- UNESCO. (2010). **2009 World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research For Societal Change and Development**, 5 - 8 July 2009 UNESCO, Paris.
- Vroom, V. (1970). **"Industrial Social Psychology" Management and Motivation**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Wilson, T.D. (1999). Model in information behavior research. **Journal of Documentation**, 55(3), 249-270.
- Wilson, T.D. (2000). Human Information Behaviour. **Informing Science**, 3(2), 49-55.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis** (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญาณิศา รุ่งวิชานิวัฒน์

อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. อาจารย์มาริยะ ปุเต๊ะ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้

Prince of Songkla University
Pattani Campus

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ
ในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาโท

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่ง
สารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน
การศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและ
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2. แบบสอบถามชุดนี้ มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้าน
การศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของ
สารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

< 19 ปี 19 - 21 ปี
 22 - 24 ปี > 24 ปี

3. หน้าที่กำลังศึกษา.....

4. ชั้นปี

ปีที่ 3 ปีที่ 4
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ศาสนา

พุทธ อิสลาม
 คริสต์ พราหมณ์ - ฮินดู
 ซิกข์ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. สถาบันการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
 มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

6. รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 25,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท
 30,001 บาทขึ้นไป

7. เกรดเฉลี่ยสะสม

- 1.80 - 2.00 2.01 - 2.50
 2.51 - 3.00 3.01 - 3.50
 3.51 - 4.00

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
1.ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ		
1.1 ด้านหลักสูตร	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา <input type="checkbox"/> จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า <input type="checkbox"/> แผนการศึกษา <input type="checkbox"/> รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา <input type="checkbox"/> ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร <input type="checkbox"/> จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร <input type="checkbox"/> ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> รูปแบบการเรียน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน <input type="checkbox"/> คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา <input type="checkbox"/> จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า <input type="checkbox"/> แผนการศึกษา <input type="checkbox"/> รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา <input type="checkbox"/> ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร <input type="checkbox"/> จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร <input type="checkbox"/> ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> รูปแบบการเรียน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
1.2 ด้านอาจารย์	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ <input type="checkbox"/> ประวัติการศึกษา <input type="checkbox"/> ตำแหน่งทางวิชาการ <input type="checkbox"/> ประสบการณ์ในการทำงาน <input type="checkbox"/> ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ <input type="checkbox"/> ประวัติการศึกษา <input type="checkbox"/> ตำแหน่งทางวิชาการ <input type="checkbox"/> ประสบการณ์ในการทำงาน <input type="checkbox"/> ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ระบุ).....
1.3 ด้านสถาบัน	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของสถาบัน <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน <input type="checkbox"/> ความสะดวกในการเดินทาง <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของสถาบัน <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน <input type="checkbox"/> ความสะดวกในการเดินทาง <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ระบุ).....
1.4 ด้านค่าใช้จ่าย	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดตอบคอลัมน์ด้านขวา)	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ค่าสมัครเรียน

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
	<input type="checkbox"/> ค่าสมัครเรียน <input type="checkbox"/> ทุนสนับสนุนการศึกษา <input type="checkbox"/> ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียม การศึกษา <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน <input type="checkbox"/> ค่าเดินทาง <input type="checkbox"/> ค่าที่พัก <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ทุนสนับสนุนการศึกษา <input type="checkbox"/> ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียม การศึกษา <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน <input type="checkbox"/> ค่าเดินทาง <input type="checkbox"/> ค่าที่พัก <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (โปรด ระบุ).....
1.5 ด้านการมีงานทำ	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> อัตราการได้งานทำหลังจาก สำเร็จการศึกษา <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อ ถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> อัตราการได้งานทำหลังจาก สำเร็จการศึกษา <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....
1.6 ด้านความยากง่าย ใน การศึกษา	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> อัตราการสำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> ระดับความยากง่ายของแต่ละ รายวิชา <input type="checkbox"/> ระดับความมากน้อยของงานที่ มอบหมาย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อ ถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> อัตราการสำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> ระดับความยากง่ายของแต่ละ รายวิชา <input type="checkbox"/> ระดับความมากน้อยของงานที่ มอบหมาย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
2.ด้านรูปแบบของสารสนเทศ		
2.1 วัสดุตีพิมพ์	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หนังสือ/ คู่มือแนะแนว การศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> แผ่นพับ /ใบปลิว แนะนำ การศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษา ต่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อ ถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หนังสือ/ คู่มือแนะแนว การศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> แผ่นพับ /ใบปลิว แนะนำ การศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษา ต่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....
2.2 วัสดุไม่ตีพิมพ์	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> วิดีทัศน์แนะนำ สถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อ ถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> วิดีทัศน์แนะนำ สถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....
2.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอลัมน์ด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) <input type="checkbox"/> วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อ ถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) <input type="checkbox"/> วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
	<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) <input type="checkbox"/> คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) <input type="checkbox"/> คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. ด้านแหล่งสารสนเทศ		
3.1 แหล่งสารสนเทศบุคคล	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอดัมนั้นด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> เพื่อน <input type="checkbox"/> อาจารย์ที่ปรึกษา <input type="checkbox"/> อาจารย์แนะแนว <input type="checkbox"/> ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> รุ่นพี่ <input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> บรรณารักษ์ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> เพื่อน <input type="checkbox"/> อาจารย์ที่ปรึกษา <input type="checkbox"/> อาจารย์แนะแนว <input type="checkbox"/> ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> รุ่นพี่ <input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> บรรณารักษ์ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อถัดไป และไม่ต้องตอบคอดัมนั้นด้านขวา) <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี <input type="checkbox"/> ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <input type="checkbox"/> ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา (ข้ามไปตอบข้อถัดไป) <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี <input type="checkbox"/> ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <input type="checkbox"/> ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ <input type="checkbox"/> สถาบันบริการสารสนเทศ <input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชน

สารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	ความต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ	การแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ
	<input type="checkbox"/> สถาบันบริการสารสนเทศ <input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชน <input type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....
3.3 แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่าน ช่องทางเทคโนโลยีและ การ สื่อสาร	<input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ <input type="checkbox"/> ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ <input type="checkbox"/> วิทยุ <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของ สถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Myspace <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....	<input type="checkbox"/> ไม่แสวงหา <input type="checkbox"/> แสวงหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ <input type="checkbox"/> วิทยุ <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของ สถาบันอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Myspace <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรด ระบุ).....

3.4 ท่านแสวงหาสารสนเทศ โดยเริ่มจากแหล่งสารสนเทศใด ตามลำดับ (1,2,3)

-แหล่งสารสนเทศบุคคล (เช่น เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์แนะแนว ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ รุ่นพี่ ผู้ปกครอง บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย)
-แหล่งสารสนเทศสถาบัน (เช่น ห้องสมุดหรือหอสมุดของสถาบันอุดมศึกษา ห้องสมุดประชาชน สถาบันบริการสารสนเทศ ห้องแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย ห้องประชาสัมพันธ์)
-แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร (เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต เครื่องข่ายสังคมออนไลน์)

3.5 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ

ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

- ด้านหลักสูตรครั้ง/เดือน
- ด้านอาจารย์ครั้ง/เดือน
- ด้านสถาบันครั้ง/เดือน
- ด้านค่าใช้จ่ายครั้ง/เดือน
- ด้านการมีงานทำครั้ง/เดือน
- ด้านความยากง่ายในการศึกษาครั้ง/เดือน

ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

- วัสดุตีพิมพ์ครั้ง/เดือน
- วัสดุไม่ตีพิมพ์ครั้ง/เดือน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ครั้ง/เดือน

ด้านแหล่งสารสนเทศ

- แหล่งสารสนเทศบุคคลครั้ง/เดือน
- แหล่งสารสนเทศสถาบันครั้ง/เดือน
- แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสารครั้ง/เดือน

3.6 เมื่อท่านไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ท่านจะ

- หยุดแสวงหาสารสนเทศทันที
- ทำการค้นหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ต้องการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ_ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ_และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือไม่

- ไม่ประสบปัญหา (ไม่ต้องตอบข้อต่อไป)
 ประสบปัญหา

2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ
 ไม่ทราบวิธีการแสวงหาสารสนเทศ
 ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ
 ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน
 ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ
 สารสนเทศผิดพลาด มีเนื้อหาไม่ถูกต้อง
 ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ
 สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
 สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ

4.1 แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีความรู้ไม่เพียงพอ
- ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา
- ไม่มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้
- ไม่เต็มใจในการให้สารสนเทศ
- ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง
- ความผิดพลาดจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความลำบากในการเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ
- ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม
- ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.3 แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

- ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ
- รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ
- สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์

- เสียค่าใช้จ่ายสูงในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- สารสนเทศไม่ทันสมัย
- สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ
- สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป
- ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ

- ความล่าช้าที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อการพัฒนาต่อไป

Prince of Songkla University
Pattani Campus

2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) โดยใช้สูตร

$$r = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
n	แทน	จำนวนข้อในแบบสอบถาม
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของค่าคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
S_i^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ตาราง 66 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวนข้อคำถาม (ข้อ)	Cronbach's Alpha
202	0.890

ตาราง 67 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านหลักสูตร	-.077	.891
ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน	.333	.889
คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.293	.889
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	-.128	.891
แผนการศึกษา	-.036	.891
รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา	.367	.888
ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร	.379	.888
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	.173	.890
ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน	.127	.890
รูปแบบการเรียน	-.014	.891
ด้านอาจารย์	.386	.888
ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์	.502	.888
ประวัติการศึกษา	.293	.889
ตำแหน่งทางวิชาการ	.090	.890
ประสบการณ์ในการทำงาน	.229	.889
ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย	.297	.889
ด้านสถาบัน	-.010	.890
ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน	.121	.890
ชื่อเสียงของสถาบัน	.246	.889
ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน	.327	.889
ความสะดวกในการเดินทาง	-.030	.891
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ	-.238	.892
ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน	.135	.890
ด้านค่าใช้จ่าย	.111	.890
ค่าสมัครเรียน	.385	.888
ทุนสนับสนุนการศึกษา	-.023	.891
ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา	.439	.888

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน	.423	.888
ค่าเดินทาง	.177	.890
ค่าที่พัก	.417	.888
ด้านการมีงานทำ	-.051	.891
อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	-.200	.892
อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา	.109	.890
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	.031	.890
อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท	-.139	.891
ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา	.264	.889
ระดับความมากน้อยของงานที่มอบหมาย	-.404	.892
วัสดุตีพิมพ์	.031	.890
หนังสือ/ คู่มือแนะนำแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา	-.092	.891
คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา	.369	.888
วารสารการศึกษาต่อ	.090	.890
แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำแนวการศึกษาต่อ	.171	.890
ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อ	.180	.889
วัสดุไม่ตีพิมพ์	-.249	.892
วีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	-.249	.892
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	-.078	.891
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	-.057	.891
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)	.270	.889
หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper)	.034	.890
คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube	.070	.890
แหล่งสารสนเทศบุคคล	-.256	.891
เพื่อน	.259	.889
อาจารย์ที่ปรึกษา	-.004	.890
อาจารย์แนะแนว	.066	.890

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ	.138	.890
รุ่นพี่	-.023	.891
ผู้ปกครอง	.004	.890
บรรณารักษ์	.273	.889
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	.149	.890
เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย	.327	.889
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	-.256	.891
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี	-.205	.892
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	.302	.889
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	-.028	.891
สถาบันบริการสารสนเทศ	.059	.890
ห้องสมุดประชาชน	-.425	.893
บัณฑิตวิทยาลัย	.065	.890
แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	-.256	.891
โทรทัศน์	.173	.890
วิทยุ	-.031	.891
หนังสือพิมพ์	.076	.890
เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา	.043	.890
เว็บไซต์ส่วนบุคคล	.078	.890
เครือข่ายสังคมออนไลน์	.152	.890
Facebook	.109	.890
Twitter	.184	.889
Myspace	.274	.889
Skype	.320	.889
แหล่งสารสนเทศบุคคล	.005	.891
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	.013	.891
แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	-.120	.893

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านหลักสูตร	-.089	.891
ด้านอาจารย์	-.305	.892
ด้านสถาบัน	-.327	.892
ด้านค่าใช้จ่าย	-.188	.892
ด้านการมีงานทำ	-.248	.892
ด้านความยากง่ายในการศึกษา	-.228	.892
วัสดุตีพิมพ์	-.125	.891
วัสดุไม่ตีพิมพ์	.166	.890
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	-.198	.892
แหล่งสารสนเทศบุคคล	-.327	.892
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	.195	.889
แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	-.275	.892
เมื่อท่านไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ท่านจะ	.191	.889
ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ระดับปริญญาโทหรือไม่	-.070	.891
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ	.077	.890
ไม่ทราบวิธีการแสวงหาสารสนเทศ	-.097	.891
ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ	-.063	.891
ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน	-.020	.891
ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา	-.110	.891
ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ	-.100	.891
สารสนเทศผิดพลาด มีเนื้อหาไม่ถูกต้อง	.207	.889
ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ	.181	.889
สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	-.069	.891
สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป	.201	.889
มีความรู้ไม่เพียงพอ	.089	.890
ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา	.054	.890

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ไม่มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	-.093	.891
ไม่เต็มใจในการให้สารสนเทศ	.097	.890
ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง	.063	.890
ความผิดพลาดจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน	-.222	.891
ความลำบากในการเดินทาง	.089	.890
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ	-.376	.893
ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม	.254	.889
ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ	-.118	.891
ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ	-.256	.892
รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ	-.002	.891
สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ	-.066	.891
เสียค่าใช้จ่ายสูงในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	-.135	.891
สารสนเทศไม่ทันสมัย	.189	.889
สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ	-.179	.891
สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป	.053	.890
ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ	.032	.890
ความล่าช้าที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	-.059	.891
ด้านหลักสูตร	.337	.889
ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน	.665	.887
คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.697	.887
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	.248	.889
แผนการศึกษา	.196	.889
รายวิชาและคำอธิบายรายวิชา	.726	.886
ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร	.517	.888
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	.439	.888
ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน	.470	.888
รูปแบบการเรียน	.505	.888

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านอาจารย์	.355	.889
ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์	.729	.886
ประวัติการศึกษา	.800	.886
ตำแหน่งทางวิชาการ	.425	.888
ประสบการณ์ในการทำงาน	.579	.887
ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย	.325	.889
ด้านสถาบัน	.362	.889
ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน	.276	.889
ชื่อเสียงของสถาบัน	.579	.887
ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน	.614	.887
ความสะดวกในการเดินทาง	.494	.888
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการศึกษาต่อ	.471	.888
ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน	.447	.888
ด้านค่าใช้จ่าย	.376	.889
ค่าสมัครเรียน	.482	.888
ทุนสนับสนุนการศึกษา	.616	.887
ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา	.581	.888
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน	.459	.888
ค่าเดินทาง	.206	.889
ค่าที่พัก	.443	.888
ด้านการมีงานทำ	.043	.890
อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	-.089	.891
อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา	-.310	.892
ด้านความยากง่าย ในการศึกษา	-.051	.891
อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท	.196	.889
ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา	.000	.891
ระดับความมากน้อยของงานที่มอบหมาย	-.020	.891

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายชื่อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
วัสดุตีพิมพ์	.201	.889
หนังสือ/ คู่มือแนะแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา	.327	.889
คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา	.043	.890
วารสารการศึกษาต่อ	.225	.889
แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำการศึกษาต่อ	.253	.889
ป้ายประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อ	.619	.887
วัสดุไม่ตีพิมพ์	.162	.890
วีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	.162	.890
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	.482	.888
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	.455	.888
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)	.724	.886
หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper)	.526	.888
คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube	.277	.889
แหล่งสารสนเทศบุคคล	.482	.888
เพื่อน	.714	.886
อาจารย์ที่ปรึกษา	.632	.887
อาจารย์แนะแนว	.632	.887
ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ	.435	.888
รุ่นพี่	.819	.886
ผู้ปกครอง	.520	.888
บรรณารักษ์	.636	.887
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	.700	.887
เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย	.754	.886
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	.508	.888
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี	.336	.889
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	.389	.889
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	.718	.886

ตาราง 67 (ต่อ) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สถาบันบริการสารสนเทศ	.587	.887
ห้องสมุดประชาชน	-.184	.891
บัณฑิตวิทยาลัย	.553	.888
แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร	.482	.888
โทรทัศน์	.579	.887
วิทยุ	.317	.889
หนังสือพิมพ์	.584	.887
เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา	.602	.887
เว็บไซต์ส่วนบุคคล	.002	.890
เครื่องข่ายสังคมออนไลน์	.703	.886
Facebook	.703	.886
Twitter	.342	.889
Myspace	.388	.889
Skype	.423	.888

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ก
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวปริญญาดำ ปานทอง
 รหัสประจำตัวนักศึกษา 5320220714
 วุฒิการศึกษา

วุฒิ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาดอิเล็กทรอนิกส์)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2548

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน นักวิชาการศึกษา
 กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี
 มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
 อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000

การตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน

ปริญญาดำ ปานทอง และฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2558). ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 7(3).