



รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้
สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
ของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

Learning Innovation Model for Increasing Competencies in Work Performance and Life Skills
in Multicultural Society and Sufficiency Economy to Improve Life Quality of
Workers in Industrial Factory in Southernmost Provinces of Thailand

อนุชิต งามขจรวิวัฒน์

Anuchit Ngamkajonviwat

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Doctor of Education in Educational Leadership and Innovation

Prince of Songkla University

2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้
ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับ
คุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน นายอนุชิต งามขจรวิวัฒน์
สาขาวิชา ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ อดิศักดิ์)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นภาพงศ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ อดิศักดิ์)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เขิงเขาว์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เขิงเขาว์)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไสยาภรณ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไสยาภรณ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ อดิศักดิ์)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ

.....
(นายอนุชิต งามขจรวิวัฒน์)
นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขอ
อนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ

.....
(นายอนุชิต งามขจรวิวัฒน์)
นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ชื่อวิทยานิพนธ์	รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นายอนุชิต งามขจรวิวัฒน์
สาขาวิชา	ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา พัฒนา และนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานและคุณภาพชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ กระบวนการวิจัยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน และการรับรองรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผลวิจัยพบว่าการพัฒนาผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องทำควบคู่กันไประหว่างสมรรถนะการทำงาน และคุณภาพชีวิต ภายใต้การใช้ชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพอ มีการบูรณาการหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมใหม่การเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ทั้งการเรียนรู้ในห้องเรียน การเรียนออนไลน์ และการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้แบบเปิด

Prince of Songkhro University
Pattani Campus

Thesis Title Learning Innovation Model for Increasing Competencies in Work Performance and Life Skills in Multicultural Society and Sufficiency Economy to Improve Life Quality of Workers in Industrial Factory in Southernmost Provinces of Thailand

Author Mr.Anuchit Ngamkajonviwat

Major Program Educational Leadership and Innovation

Academic Year 2014

ABSTRACT

This research was to study, develop, and propose a Learning Innovation Model to develop workers' competencies in working performance and the quality of life under the multicultural society and the sufficiency economy in the factories in southernmost provinces of Thailand. The mixed methods research was employed, followed by the professional experts' focus group discussion. The research findings revealed that the development of factory workers in the southernmost provinces should have included the working competencies and a quality of life development under multicultural society and the philosophy of Sufficiency Economy. The implementation of andragogy and the new learning environment based on the blended learning of classroom learning with online learning including the open education resources were employed.

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ.....	(2)
หนังสือรับรอง.....	(3)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(5)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
รายการผลงานที่ตีพิมพ์และการประชุมวิชาการ.....	(10)
สำเนาต้นฉบับที่ได้รับการยินยอมจากผู้พิมพ์ผลงาน.....	(11)
เนื้อหา.....	1
- บทนำ.....	1
- วัตถุประสงค์.....	6
- ขอบเขตการวิจัย.....	6
- ผลและการวิเคราะห์.....	7
- อภิปรายผลการวิจัย.....	36
- ข้อเสนอแนะ.....	39
บรรณานุกรม.....	41
ภาคผนวก.....	44
ประวัติผู้เขียน.....	72

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน.....	11
2	ผลการสอบถามด้านข้อมูลด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้ใช้ แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	12
3	ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงาน อุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	14
4	ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงาน อุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	15
5	ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงาน อุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	16
6	ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจ พอเพียงของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	18
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน.....	20
8	ผลการสอบถามด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงาน ของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ.....	21
9	ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ และเจ้าของสถานประกอบการ.....	22
10	ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและ เจ้าของสถานประกอบการ.....	23
11	ผลการสอบถามด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่ม ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ.....	25
12	ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของ รัฐและเจ้าของสถานประกอบการ.....	26

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 รูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะ (Model of Competency-based Training: CBT).....	27
2 รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	28
3 กระบวนการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	30
4 การออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้	33

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

รายการผลงานที่ตีพิมพ์และการประชุมวิชาการ (List of papers and Proceedings)

1. AnuchitNgamkajonviwat, WasantAtisabda, OphatKaosaiyaporn and ChidchanokChurngchow. A Learning Innovation Model for Increasing Workers Competencies in Industrial Factories in Three Southernmost Provinces of Thailand. **International Journal of Information and Education Technology**. 5(6) June 2015. pp.447-450.
2. AnuchitNgamkajonviwat, WasantAtisabda, OphatKaosaiyaporn and ChidchanokChurngchow. Instructional System Design for Worker Education in Multicultural and Knowledge-based Society. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. Vol.174, 12 February 2015. pp.2355-2360.
3. อนุชิต งามขจรวิวัฒน์, วสันต์ อดิศัพท์, โอภาส เกาไศยาภรณ์และชิตชนก เชิงเชาว์. รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้. **วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา**. ปีที่ 27 ฉบับที่ 95 เดือนกรกฎาคม- กันยายน 2558. (อยู่ในระหว่างการตีพิมพ์)

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ที่ ศธ 0525.5/198



สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถนนประชากรราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

11 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอแจ้งการนำบทความตีพิมพ์ลงในวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา

เรียน คุณอนุชิต งามขจรวิวัฒน์

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิจัย “รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้” เพื่อนำตีพิมพ์ในวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา นั้น บัดนี้ กองบรรณาธิการวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษาได้พิจารณาบทความของท่านแล้ว จึงขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ทางกองบรรณาธิการวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษาจะนำบทความของท่านลงตีพิมพ์ในวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา ปีที่ 27 ฉบับที่ 95 เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2558

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. คณิต เฉลยจรรยา)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

กองบรรณาธิการวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์ 0 2555 2000 ต่อ 2303

โทรสาร 0 2585 7590

บทนำ

ภาคอุตสาหกรรมถือเป็นอีกหนึ่งกลไกที่จะช่วยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย แม้ว่าภาคอุตสาหกรรมจะเข้ามามีบทบาทกับเศรษฐกิจของประเทศในช่วงระยะหลัง แต่นับวันจะเพิ่มบทบาทความสำคัญมากขึ้น ภาคอุตสาหกรรมเริ่มมีการขยายตัวเติบโตอย่างรวดเร็วด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโดยการใช้เครื่องจักรหรือเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยและซับซ้อนเข้ามาช่วยในกระบวนการผลิตทำให้ยอดการส่งออกสินค้ามีมูลค่าที่สูงขึ้น ในขณะที่เดียวกันการยกระดับคุณภาพของแรงงานที่ทำงานอยู่ในภาคอุตสาหกรรมก็มีความสำคัญ โดยได้มีการปรับโครงสร้างของภาคอุตสาหกรรมของผู้ใช้แรงงานในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชนให้ได้มีโอกาสทางการศึกษาที่สูงขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวผู้ใช้แรงงานและสถานประกอบการในการเตรียมความพร้อมสู่การแข่งขันในตลาดโลกต่อไป

ปัญหาหนึ่งของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในปัจจุบันก็คือการขาดซึ่งความรู้ในการปกป้องสิทธิของตนเอง โดยปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อเนื่องมาจากการขาดการศึกษาของกลุ่มผู้ใช้แรงงาน ดังจะเห็นได้จากแรงงานไร้ฝีมือประมาณ 80% ไม่รู้หนังสือหรือไม่ได้รับการศึกษาอย่างเพียงพอ ทำให้นายจ้างมองว่าผู้ใช้แรงงานเหล่านี้ไม่มีศักยภาพหรือความสามารถในการต่อรองค่าแรงหรือสิทธิของตนเอง จึงเป็นช่องว่างทำให้กลุ่มผู้ใช้แรงงานถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง ปัญหาดังกล่าวรัฐบาลเองก็ไม่ได้มีนโยบายที่จะแก้ปัญหาเมื่อรัฐบาลประกาศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2520-2528 โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับดังกล่าวจะมุ่งเน้นไปที่การส่งเสริมด้านการศึกษาและการฝึกอบรมให้ผู้ใช้แรงงานมีความรู้ เฉพาะอย่างยิ่งในด้านสิทธิและหน้าที่ของตนเองตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายแรงงาน โดยรัฐบาลได้ส่งเสริมให้การศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น การให้สถาบันการศึกษาเข้าไปมีบทบาทในสถานประกอบการเพื่อเป็นการเปิดโอกาสทางด้านการศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานที่อยู่ในสถานประกอบการนั้นๆ ช่วยให้เกิดความเสมอภาคด้านการศึกษา

ข้อมูลของผู้ใช้แรงงาน (สุมาลี สังข์ศรี อ่างถึงใน พร ศรียมก , 2545) พบว่า (1) ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่มิมีการศึกษาน้อย ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (2) ขาดความรู้ในด้านวิชาชีพและทักษะในด้านการปฏิบัติงาน (3) ไม่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการทำงานในภาคอุตสาหกรรม (4) ขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวข้องกับแรงงาน เช่น สิทธิประโยชน์ กฎหมายแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (5) มีเวลาว่างและมีเวลาในการพักผ่อนไม่มากนัก เนื่องจากมีภาระทางงานและครอบครัว (6) มีรายได้ไม่มาก ส่วนใหญ่นำมาใช้จ่ายเพื่อดำรงชีวิตประจำวัน เช่น อาหาร เสื้อผ้า ที่พักอาศัย ของใช้ส่วนตัว ฯลฯ (7) สภาพความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อมไม่ดี ไม่มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการศึกษามากนัก เช่น อยู่ในกลุ่มผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือด้วยกัน โดยแรงงานส่วนใหญ่มิจะมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ระหว่าง 20-25 ปี รายได้เฉลี่ยประมาณ 3,000-5,000 บาท/เดือน มีวันหยุด 1 วันต่อสัปดาห์และมีเวลาว่างในช่วงค่าของแต่ละวันทำงานและมีความต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้แก่ตนเองในช่วงเวลาว่าง โดยเนื้อหาสาระที่สนใจที่จะได้รับความรู้ได้แก่ ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับสาขางานที่ทำอยู่ โดยต้องการให้ผู้สอนหรือวิทยากรเป็นวิทยากรจากทางโรงงานร่วมกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก

สำหรับพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก โดยจะเห็นได้จากการมีโครงการความร่วมมือด้านการค้าที่สำคัญ มีการเปิดการค้าเสรีโดยมีเป้าหมายเพื่อ

ผสมผสานเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ากับระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศและสร้างโอกาสการพัฒนาเชื่อมโยงกับนานาชาติ ตลอดจนสร้างงานกระจายรายได้เพื่อยกระดับฐานะมาตรฐานความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่นให้ดีขึ้นกว่าเดิม ดังนั้น แนวคิดนโยบายดังกล่าวส่งผลให้มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพในบริบทของสังคมพหุวัฒนธรรม ส่งเสริมให้ผู้ใช้แรงงานมีการเรียนรู้และใช้แนวเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานเพื่อนำไปสู่การเพิ่มของรายได้ของผู้ใช้แรงงานที่สูงขึ้น (High value base) ในปี พ.ศ. 2535 ภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มีการประยุกต์การเรียนรู้เข้ากับการทำงาน โดยได้มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในบริบทกระบวนการทัศน์ใหม่ในการทำงานด้วยการจัดทำข้อเสนอภาวะผู้นำการทำงานขององค์กรจนเกิดประสิทธิภาพทางด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์จากผลของการศึกษาการปรับเปลี่ยนดังกล่าวพบว่าทักษะ ทักษะคิดและเจตคติของผู้ใช้แรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นทั้งทางกายภาพและทางด้านสติปัญญาโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการอยู่ร่วมกันและการทำงานร่วมกันของผู้ใช้แรงงานที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม

ความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลต่อการทำงาน ดังนั้น การจัดการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้แรงงานในการออกไปสู่การทำงานนั้นถือเป็นอีกสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญ ทั้งเพื่อการจัดการศึกษาที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ทั้งนี้คนในท้องถิ่นส่วนใหญ่จะนับถือศาสนาอิสลามและดำรงวิถีชีวิตในวัฒนธรรมมลายู ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมท้องถิ่นของชาวไทยที่อาศัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยปรากฏให้เห็นทั้งด้านศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยมตลอดจนการศึกษา เช่น การสืบทอดวัฒนธรรมภาษามลายูท้องถิ่นในโรงเรียนสอนศาสนา โดยมีการหล่อหลอมเยาวชนไทยมุสลิมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมที่สืบทอดมาตั้งแต่บรรพบุรุษ ด้วยเหตุนี้การศึกษาของเยาวชนที่นับถือศาสนาอิสลามซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงตอบสนองกับสภาพสังคม วัฒนธรรมท้องถิ่น จนกล่าวได้ว่าในแง่นี้การศึกษาของคนท้องถิ่นได้สะท้อนเอกลักษณ์ด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม (พรพันธุ์ เขมคุณาศัย, 2536) สำหรับการจัดการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมนั้น ได้มีการศึกษาได้ให้คำจำกัดความไว้ อาทิเช่น

Cortes (1996) ได้เน้นว่าการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรม หมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนได้ช่วยเตรียมผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมให้อยู่ด้วยความเข้าใจกัน มีความร่วมมือร่วมใจกันมองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงในการพึ่งพาอาศัยกัน ความเสียสละ และความยุติธรรม และการยอมรับในความหลากหลายทางวัฒนธรรมนั้นต้องไม่นำไปสู่ความแตกแยก

บัญญัติ ยงยวน (2551) การศึกษาแบบพหุวัฒนธรรม หมายถึง การปฏิรูปการจัดการศึกษา โดยการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถาบันการศึกษา ซึ่งมีผู้เรียนที่มาจากต่างวัฒนธรรม เช่น เชื้อชาติหรือกลุ่มชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา เพศ ชั้นทางสังคม และความต้องการพิเศษอื่นๆ ได้เกิดการเรียนรู้ที่จะยอมรับในความแตกต่างทางวัฒนธรรม ไม่มีอคติต่อกัน ไม่เกิดการแบ่งแยกและเลือกปฏิบัติ ลดความขัดแย้งระหว่างกัน

การรับรองแนวคิดพหุวัฒนธรรมทางวัฒนธรรมก็คือการรับรองหลักเกณฑ์ที่ว่า ไม่มีต้นแบบอเมริกันแต่เพียงแบบเดียว พหุวัฒนธรรมทางวัฒนธรรมเป็นมากกว่าการปรับตัวชั่วคราวเพื่อที่จะทำให้ปัญหาด้านชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์และ

เชื่อว่าชาติยุดถึง แนวคิดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายไปสู่ความรู้สึกตระหนักถึงการดำรงอยู่และความเป็นหนึ่งเดียวกันของสังคม อันมีรากฐานบนความเข้มแข็งของทุกๆ ส่วนในสังคม จากแนวคิดเช่นนี้ ทำให้เกิดการปรับนโยบายครั้งใหญ่จากการผนวกรวม (Assimilation) เป็นการประสานทำให้วัฒนธรรมที่หลากหลายมารวมกัน ช่วยลดความยุ่งเหยิงและมีคุณลักษณะที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ปราศจากขอบเขต ในด้านการศึกษาทุกคนมีสิทธิ์ในการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมกันโดยทั้งทางตรงหรือทางอ้อมก็ได้และรัฐบาลจะส่งเสริมให้มีการเรียนรู้เกิดขึ้น สำหรับการพัฒนาทักษะของผู้ใช้แรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผู้ใช้แรงงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อในการทำงาน การสั่งการและร่วมกันแลกเปลี่ยนทักษะความรู้ได้ถูกต้อง เข้าใจความหมายและปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเปิดโอกาสให้คนงานได้เข้าศึกษาหาความรู้โดยการเปลี่ยนวันหยุดงานให้เป็นวันเรียนหนังสือโดยความร่วมมือของกรมสวัสดิภาพแรงงาน กระทรวงพัฒนาสังคมและทรัพยากรมนุษย์ และกระทรวงศึกษาธิการเข้ามามีจัดการเรียนการสอนในสถานประกอบการโดยเริ่มตั้งแต่ผู้ไม่รู้หนังสือจนกระทั่งถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือสายวิชาชีพ โดยจะได้วุฒิปริญญาตรีที่เทียบเท่ากับการเรียนแบบปกติและสามารถนำไปเทียบโอนเพื่อไปใช้ในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยรัฐบาลได้จัดเป็นนโยบายและจัดงบประมาณในการดำเนินการวางรากฐานโครงสร้างให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาและมุ่งสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology) จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา เน้นโครงสร้างความรู้ การพัฒนาความรู้ให้มีความเชื่อมโยงเพื่อสร้างความมั่นคงของข้อมูลและเพิ่มมูลค่าของข้อมูล ในยุคเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เป็นการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีในแขนงต่างๆ ส่งผลให้มีการประยุกต์เทคโนโลยีกับการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ทั้งการศึกษาขั้นพื้นฐาน อุดมศึกษา การศึกษาผู้ใหญ่ การพัฒนานักวิชาชีพ ฯลฯ โดยนวัตกรรมเทคโนโลยีได้เข้ามามีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต กระบวนการทำงานและการเรียนของมนุษย์ทำให้เกิดสังคมยุคสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงาน การใช้ชีวิตประจำวันและการเรียนรู้ (กรมวิชาการ, 2544) จนนำไปสู่การสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based society) จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สถานประกอบการต้องหันมาพัฒนาบุคลากรของตนเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีในแขนงต่างๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการงานและการฝึกอบรม โดยเฉพาะการฝึกอบรมผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตอันเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนหรือบุคลากรเปิดรับเทคโนโลยีรวมถึงสามารถรับฟังข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2549) ฉบับสรุปโดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการพบว่า การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาสามารถพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของผู้เรียน เป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแผนแม่บทสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดบทบาท ICT ไว้ 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ (MIS) และด้านเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อส่งเสริมหรือพัฒนาการเรียนการสอนพร้อมกำหนด

วิสัยทัศน์ไว้ คือ หน่วยงานการศึกษาทุกแห่งสามารถเข้าถึงประโยชน์จากสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นการเรียนรู้ ต่อเนื่องตลอดชีวิต การบริหารจัดการ การวิจัย การพัฒนาอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งจะส่งผลให้การศึกษาของ ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน สำหรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคอุตสาหกรรมนั้น กระทรวงศึกษาธิการมียุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านพัฒนาการเรียนรู้
2. ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานทางการศึกษา โดยการนำเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้
3. ด้านการผลิตบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นเป้าหมายหนึ่งของรัฐบาล ที่ต้องการผลิตบุคลากรเพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
4. ด้านการกระจายโครงสร้างพื้นฐาน โดยทำให้เทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสิ่งสำคัญ ต่อผู้บริหารและผู้ใช้แรงงาน ดังนั้น การบริหารงานในองค์กรใดๆ ก็ตามที่จะประสบความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับความ รับผิดชอบของผู้บริหารทุกระดับ โดยความสำเร็จของผู้บริหารจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการ 3 ด้าน คือ

1. การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงาน
2. การกำหนดภารกิจและกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ
3. การกำหนดคนซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการนำพาองค์กรที่มีการปฏิบัติงาน อันประกอบไปด้วย ความรู้ทักษะ และประสบการณ์ที่มีสมรรถนะสูง

เมื่อมีการนำนวัตกรรมการเรียนรู้เข้าไปมีส่วนในการพัฒนาการศึกษาของผู้ใช้แรงงานให้เกิดการทำงานภายใน สังคมพหุวัฒนธรรมที่ต้องการคุณภาพชีวิตที่ดี การอยู่ดีกินดีภายในแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง จึงต้องอาศัยกลไกและ รูปแบบที่จะเสริมสร้างสมรรถนะให้ดีขึ้น คือ การรวมกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการทุกระดับใน ภาคอุตสาหกรรมที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีและกำลังคนที่มีคุณภาพตั้งแต่การพัฒนาในระดับรากหญ้าไปจนถึงแรงงานที่มี ทักษะฝีมือขั้นสูงจนเรียกได้ว่าเป็นพันธมิตรอุตสาหกรรม (Cluster Development Project) ของกระทรวง อุตสาหกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการผลิตสินค้า ส่วนกระทรวงแรงงานเน้นเรื่องแรงงานที่มี คุณภาพและกระทรวงศึกษาธิการส่งเสริมให้ผู้ใช้แรงงานเกิดการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นสายสามัญหรือสายอาชีพโดยมีการ เสนอเส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Road Map) ขึ้นในปี พ.ศ. 2548 ทำให้สถาบันอุดมศึกษาสร้างความ ร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ และในปี พ.ศ. 2549 มีการสร้างและผลิต บัณฑิตโดยกำหนดให้ สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพทางการศึกษา (สมศ.) กับสภาอุตสาหกรรมทำหน้าที่ รับรองสถาบันอุดมศึกษาที่สามารถผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือตลาดแรงงาน

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่ประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงาน ภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 กลุ่มได้แก่

2.1 กลุ่มตัวอย่างสำหรับการหารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

2.1.1 ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน

73 คน

2.1.2 ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่

2.1.3 ผู้บริหารศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งอยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาสจำนวน 39 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างสำหรับการรับรองรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน

5 คน

ผลและการวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการกระบวนกรวิจัยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed method research) (Creswell and Clark, 2011; Johnson and Onwuegbuzie, 2004; Ridenour and Isadore, 2001) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งเอกสารปฐมภูมิและเอกสารทุติยภูมิที่เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม ประกอบไปด้วย ตำรา เอกสารทางวิชาการ รายงานการวิจัย บทความวิจัย เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับการศึกษาตลอดชีวิต ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ประชาธิปไตยพอเพียง การนำรูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะในการทำงาน (CBT : Competency-based Training) และการส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงานของผู้ใช้แรงงานและนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 3 ผลการนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาทั้งเอกสารปฐมภูมิและเอกสารทุติยภูมิที่เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม ประกอบไปด้วย หนังสือและเอกสารทางวิชาการ บทความงานวิจัยเอกสารประกอบ การประชุมทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับการศึกษาตลอดชีวิต ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ชีวิต หลักเศรษฐกิจพอเพียง การนำรูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะในการทำงานและการส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงานของผู้ใช้แรงงาน

การศึกษา รวบรวมข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม จากการประยุกต์หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Knowles, 1975) สามารถสรุปหลักการพื้นฐานของการจัดการศึกษาได้ 5 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการและความสนใจ (Needs and interests) ผู้ใช้แรงงานมีแนวโน้มเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหากความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจและประสบการณ์เดิม โดยผู้ใช้

แรงงานจำเป็นที่จะต้องสังเกตเห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนรู้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ ซึ่งการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้ใช้แรงงานเป็นความสำคัญที่ควรพิจารณาเป็นลำดับต้นๆ ในการจัดการศึกษาของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม

2. สถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและประสบการณ์ของผู้ใช้แรงงาน (Situations and events related to workers' life and experiences) วัตถุประสงค์หลักของการจัดการศึกษาให้แก่ผู้ใช้แรงงานควรคำนึงถึงสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของผู้ใช้แรงงานเพื่อให้ผู้ใช้แรงงานสามารถเชื่อมโยงการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นเข้าสู่เหตุการณ์ดังกล่าวได้ รวมถึงเนื้อหาที่นำเสนอควรให้มีความเชื่อมโยงกับประสบการณ์ตรงของผู้ใช้แรงงาน

3. วิเคราะห์ประสบการณ์ในการทำงาน (Working experience analysis) ประสบการณ์ในการทำงานถือเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ที่สุดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ใช้แรงงานภาค อุตสาหกรรม ผู้ใช้แรงงานจะต้องมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณจากประสบการณ์ในการทำงานเพื่อที่จะนำประสบการณ์ดังกล่าวมาแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ เพื่อจะนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

4. ผู้ใช้แรงงานที่เป็นผู้ใหญ่ต้องมีวุฒิภาวะและควบคุมตนเองได้ (Adult workers like to control themselves) ผู้ใช้แรงงานควรมีวุฒิภาวะ สามารถควบคุมตนเองเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด

5. ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual difference) ความหลากหลายของอายุของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่จะประกอบด้วยผู้ใช้แรงงานที่มีอายุที่แตกต่างกันตั้งแต่วัยรุ่นที่เพิ่งเริ่มทำงานจนถึงวัยผู้ใหญ่ที่ใกล้จะเกษียณ โดยโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่เพียงใดก็จะประกอบด้วยผู้ใช้แรงงานที่มีความหลากหลายทางด้านอายุมากขึ้นเท่านั้น ซึ่งความหลากหลายดังกล่าวจะส่งผลต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลมากขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นในการจัดการศึกษาให้กับผู้ใช้แรงงานจึงควรคำนึงถึงประเด็นเหล่านี้ด้วย โดยควรจัดให้มีความหลากหลายเพื่อเอื้อกับสมรรถนะและความเชี่ยวชาญของผู้ใช้แรงงาน

นอกเหนือจากนี้ Malcolm Knowles (1980) ได้เสนอกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้ใหญ่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 6 ประการได้แก่ 1) ผู้ใหญ่มีแรงจูงใจภายในและสามารถกำกับตนเองในการเรียนได้ 2) ผู้ใหญ่สามารถประยุกต์ประสบการณ์ตรงในชีวิตประจำวันหรือประสบการณ์จากการทำงานมาเชื่อมโยงเพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ได้ 3) ผู้ใหญ่เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเรียนได้ด้วยตนเอง 4) ผู้ใหญ่เป็นผู้กำหนดความสัมพันธ์เชื่อมโยง 5) ผู้ใหญ่เป็นผู้ที่อยู่กับความเป็นจริงและ 6) ผู้ใหญ่ชอบได้รับการยอมรับและการสังเกตเห็นถึงความสำคัญของตนเอง

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การพัฒนาารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่

1. ขั้นตอนการวิเคราะห์รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ขั้นตอนการพัฒนาารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนการวิเคราะห์รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การวิเคราะห์รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 73 คน
2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้และผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาและผู้แทนศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งอยู่ที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส จำนวน 39 คน

โดยมีรายละเอียดในแต่ละช่วง ดังนี้

ผลการศึกษาผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การสอบถามผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงพอยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 73 คน โดยสามารถจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน ได้ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	29	39.72
หญิง	44	60.27
ศาสนา		
พุทธ	21	28.76
อิสลาม	52	71.23
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	3	4.10
ประถมศึกษา	15	20.54
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	27.39
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	35	47.94
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	31	42.46
10,001-14,999 บาท	39	53.42
15,000-19,999 บาท	3	4.10

จากตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 73 คน โดยส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 60.27 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 71.23 และศาสนาพุทธ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 28.76 ตามลำดับ การศึกษาส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 47.94 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 27.39 ตามลำดับ รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ที่ 10,001-14,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.42

ในส่วนการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามในประเด็นต่างๆ จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่

1. ด้านข้อมูลด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้
 2. ด้านสมรรถนะในการทำงาน
 3. ด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี
 4. ด้านสังคมพหุวัฒนธรรม
 5. ด้านสังคมพหุวัฒนธรรมด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง
- โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็น ดังนี้

ตาราง 2 ผลการสอบถามด้านข้อมูลด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้ใช้แรงงานใน
โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ท่านมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน กระตือรือร้น ในการหา ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.38	0.54	มาก
2. ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.83	0.40	มากที่สุด
3. ท่านมีการถ่ายทอดทักษะ ความรู้ จากประสบการณ์ ทำงาน สู่กัน เช่นการจดบันทึก การเล่าเรื่องเพื่อ แลกเปลี่ยนประสบการณ์	2.76	1.16	ปานกลาง
4. ท่านให้ความสนใจต่อการใช้สื่อและสิ่งใหม่ๆ ในการ พัฒนาตนเอง	2.53	0.57	ปานกลาง
5. สถานประกอบการของท่านมีการจัดการพัฒนา บุคลากร	2.49	0.58	น้อย
6. สถานประกอบการของท่านมีการจัดอบรมโดยมี เนื้อหาตรงตามความต้องการของท่าน	2.49	0.58	น้อย

ตาราง 2 ผลการสอบถามด้านข้อมูลด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้ใช้แรงงานใน
โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้(ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
7. สถานประกอบการของท่านมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิตของท่าน	3.56	0.52	มาก
8. สถานประกอบการของท่านมีการจัดอบรมเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องใน การทำงาน	4.27	0.47	มาก
9. สถานประกอบการของท่านมีการใช้สื่อที่ทันสมัยใน การพัฒนาบุคลากร	2.49	0.58	น้อย
10. สถานประกอบการของท่านมีสถานที่ และวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยพร้อมสำหรับการพัฒนาบุคลากร	3.56	0.52	มาก
11. สถานประกอบการของท่านมีการประสานกับ หน่วยงานอื่นๆ ในการจัดหา การสร้าง สื่อและความรู้ ใหม่ๆ ในการพัฒนาบุคลากร	4.27	0.47	มาก
12. หลังจากการเข้าร่วมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรต่างๆ สถานประกอบการของท่านมีการวัดและประเมินผล ท่าน	3.56	0.52	มาก

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
13. ท่านมีความรู้ทางด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี	1.08	0.52	น้อยที่สุด
14. ท่านสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	1.52	0.66	น้อย
15. ท่านต้องการที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ	1.08	0.52	น้อยที่สุด

จากตาราง 2 ผลการสอบถามด้านข้อมูลด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า ผู้ใช้แรงงานมีความพร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้น ในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมาก ด้านสถานประกอบการมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต, มีการจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องในการทำงาน, มีสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยพร้อมสำหรับการพัฒนาบุคลากร, มีการประสานกับหน่วยงานอื่นๆ ในการจัดหา การสร้างสื่อและความรู้ใหม่ๆ ในการพัฒนาบุคลากร และ หลังจากการเข้าร่วมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรต่างๆ สถานประกอบการมีการวัดและประเมินผลความรู้ของผู้ใช้แรงงาน อยู่ในระดับมาก ด้านการถ่ายทอดทักษะ ความรู้จากประสบการณ์ทำงาน สู่กัน เช่นการจดบันทึก การเล่าเรื่องเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความสนใจต่อการใช้สื่อและสิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสถานประกอบการมีการจัดการพัฒนาบุคลากร, การจัดอบรมโดยมีเนื้อหาตรงตามความต้องการของผู้ใช้แรงงาน, มีการใช้สื่อที่ทันสมัยในการพัฒนาบุคลากรและความสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับน้อย และด้านความรู้ทางด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีและต้องการที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 3 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้	4.53	0.52	มากที่สุด
2. ท่านมีทักษะ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ	4.43	0.52	มาก
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	4.53	0.52	มากที่สุด
4. ท่านคุณลักษณะ เช่น (นิสัยใจคอ รักในอาชีพ มีแรงจูงใจในการทำงาน) เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	4.43	0.52	มาก
5. ท่านมีความทุ่มเทในงานที่ปฏิบัติ	4.43	0.52	มาก
6. สถานประกอบการของท่านมีการสร้างแรงจูงใจใน	4.30	0.49	มาก

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
การปฏิบัติงานให้กับท่าน			
7. สถานประกอบการของท่านมีการคัดเลือกแรงงานที่จะปฏิบัติงานให้ตรงกับความสนใจ และความสามารถมากที่สุด	4.15	0.39	มาก

ตาราง 3 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้(ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
8. สถานประกอบการของท่านเปิดโอกาสให้ท่านสับเปลี่ยน โยกย้าย สายงานไปยังสายงานที่ตนถนัดตามคำร้องขอของท่าน	1.80	0.96	น้อย
9. สถานประกอบการของท่านมีการนำข้อคิดเห็นจากท่านมาพิจารณาและตอบข้อคิดเห็นเหล่านั้นแก่ท่าน	3.84	0.39	มาก

จากตาราง 3 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า ด้านความสามารถทำงานเป็นทีมได้และด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ , ด้านคุณลักษณะ เช่น (นิสัยใจคอ รักในอาชีพ มีแรงจูงใจในการทำงาน) เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ, ด้านความทุ่มเทในงานที่ปฏิบัติ, ด้านสถานประกอบการมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และด้านสถานประกอบการมีการคัดเลือกแรงงานที่จะปฏิบัติงานให้ตรงกับความสนใจ และความสามารถมากที่สุดอยู่ในระดับมาก แต่ในขณะที่พบว่าด้านสถานประกอบการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้แรงงานมีโอกาสสับเปลี่ยน โยกย้าย สายงานไปยังสายงานที่ตนถนัดตามคำร้องขอกลับอยู่ในระดับน้อย

ตาราง 4 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ท่านมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี	1.95	1.05	มาก
2. ท่านสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	1.52	0.66	มากที่สุด
3. ท่านรู้จักและสามารถใช้งานอีเมล (e-Mail)	1.08	0.52	ปานกลาง
4. ท่านรู้จักและสามารถใช้งานโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ (Microsoft Office)	1.23	0.61	ปานกลาง

ตาราง 4 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงาน
อุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
5. ท่านสามารถสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตได้	1.36	0.65	น้อย
6. ท่านสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับเข้ามาจากอินเทอร์เน็ตได้	1.36	0.65	น้อย
7. ท่านสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet)	1.23	0.61	มาก
8. ท่านสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ	1.26	0.62	มาก
9. ท่านต้องการที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ	3.49	0.76	น้อย

จากตาราง 4 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า ผู้ใช้แรงงานมีความคุ้นเคยกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังผลสำรวจที่ บ่งบอกว่าผู้ใช้แรงงานสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ในด้านผู้ใช้แรงงานมีสมรรถนะด้านความสามารถในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี, ด้านความสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถืออยู่ในระดับมาก ด้านความสามารถใช้งานอีเมล (e-Mail) และ การใช้งานโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ (Microsoft Office) อยู่ในระดับปานกลางและด้านการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตและด้านวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับเข้ามาจากอินเทอร์เน็ตได้อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 5 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. สถานประกอบการของท่านมีแรงงานจากหลายเชื้อชาติและวัฒนธรรม	4.97	0.23	มากที่สุด
2. สถานประกอบการของท่านเปิดโอกาสให้ทุกคนปฏิบัติศาสนกิจของตนเองในเวลาทำงานได้	4.97	0.23	มากที่สุด

ตาราง 5 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้(ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
3. สถานประกอบการของท่านมีที่ปฏิบัติศาสนกิจสำหรับแรงงานส่วนใหญ่ที่นับถือศาสนาเดียวกัน	3.82	1.82	มาก
4. สถานประกอบการของท่านเปิดโอกาสให้ท่านหยุดงานในวันที่มีพิธีกรรมหรือประเพณีที่สำคัญทาง	4.54	0.74	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
วัฒนธรรมของท่าน			
5. สถานประกอบการของท่านเปิดโอกาสให้ท่านไปทำกิจกรรมทางวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้	4.39	0.92	มาก
6. สถานประกอบการของท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	4.53	0.76	มากที่สุด
7. ท่านยินดีและให้ความร่วมมือเมื่อมีการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	4.68	0.49	มากที่สุด
8. สถานประกอบการของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.64	0.78	ปานกลาง
9. ท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมจากผู้อื่น	3.02	0.60	ปานกลาง
10. ท่านมีความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจผู้ที่มีวัฒนธรรมแตกต่างจากท่าน	4.15	0.39	มาก
11. ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มาจากต่างวัฒนธรรมได้	4.97	0.23	มากที่สุด

จากตาราง 5 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า ด้านสถานประกอบการมีแรงงานจากหลายเชื้อชาติและวัฒนธรรม , ด้านการเปิดโอกาสให้ทุกคนปฏิบัติศาสนกิจของตนเองในเวลาทำงานได้, ด้านสถานประกอบการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้แรงงานหยุดงานในวันที่มีพิธีกรรมหรือประเพณีที่สำคัญทางวัฒนธรรม , ด้านการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ของสถานประกอบการในการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม, ด้านการให้ความร่วมมือเมื่อมีการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม และ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มาจากต่างวัฒนธรรมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ในด้านสถานประกอบการที่มีปฏิบัติศาสนกิจสำหรับแรงงานส่วนใหญ่ที่นับถือศาสนาเดียวกัน, ด้านการเปิดโอกาสของสถานประกอบการให้ผู้ใช้แรงงานไปทำกิจกรรมทางวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้ และ ด้านความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจผู้ที่มีวัฒนธรรมแตกต่างจากท่าน อยู่ในระดับมาก และในด้านสถานประกอบการมีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมจากผู้อื่นอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ท่านรู้จักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.00	0.16	มากที่สุด
2. ท่านมีการประมาณตนเองในการใช้จ่ายประหยัด อดออม ตามฐานะของตน	4.97	0.23	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
3. ท่านวางแผนการใช้จ่ายในแต่ละเดือนทั้งของตนเองและครอบครัว	4.97	0.23	มาก
4. ท่านทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายในแต่ละเดือน	4.97	0.23	มากที่สุด
5. ท่าน ลด ละ เลิก กิจกรรมที่มีความฟุ่มเฟือย เช่น การดื่มสุรา สูบบุหรี่ ซื้อหวย เป็นต้น เพื่อลดรายจ่ายในครัวเรือน	4.82	0.41	มากที่สุด
6. ท่านมีการผลิตสิ่งของใช้เองเพื่อเป็นการลดรายจ่ายในครัวเรือน เช่น น้ำยาล้างจาน สบู่ ตัดเย็บเสื้อผ้า	1.76	0.61	น้อย
7. ท่านมีการเก็บออมเงินสำหรับตนเองหรือคนในครอบครัว	4.97	0.23	มากที่สุด
8. ท่านนำวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้ใหม่หรือนำมาดัดแปลงให้เป็นประโยชน์อีกครั้ง	4.68	0.49	มากที่สุด
9. ท่านมีความรอบคอบ มีการวางแผน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรให้เป็นประโยชน์สูงสุดในการทำงาน	4.68	0.49	มากที่สุด
10. ท่านคิดหาเหตุผลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าการใช้ความรุนแรง	4.83	0.40	มากที่สุด

ตาราง 6 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้(ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
11. ท่านมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน และอดทนกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.83	0.40	มากที่สุด
12. ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้จากหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.16	0.66	มาก
13. สถานประกอบการของท่านได้นำเอาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหาร	4.68	0.49	มากที่สุด

จากตาราง 6 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่เห็นด้วยมากถึงมากที่สุดในประเด็นข้อคำถาม ยกเว้นในด้านการผลิตสิ่งของใช้เองเพื่อเป็นการลดรายจ่ายในครัวเรือน เช่น น้ำยาล้างจาน สบู่ ตัดเย็บเสื้อผ้า ที่อยู่ในระดับน้อย

ผลการสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การสอบถามผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 39 คน โดยสามารถจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน ได้ดังนี้

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	33	84.61
หญิง	6	15.38
ศาสนา		
พุทธ	31	79.48
อิสลาม	8	20.51
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	16	41.02
ปริญญาโท	22	56.41
ปริญญาเอก	1	2.56
ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานภาครัฐ	18	46.15
หน่วยงานภาคเอกชน	21	53.84

จากตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 39 คน โดยส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 84.61 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 79.48 และศาสนาอิสลาม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ตามลำดับ การศึกษาส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 และปริญญาตรี จำนวน 16คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานใน

หน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.84 และหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตามลำดับ

ในส่วนการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามในประเด็นต่างๆ จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่

1. ด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ
2. ด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ
3. ด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ
4. ด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ
5. ด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็น ดังนี้

ตาราง 8 ผลการสอบถามด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. แรงงานในสถานประกอบการควรมีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้น ในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.64	0.70	มากที่สุด
2. แรงงานในสถานประกอบการต้องมีความพร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.46	0.68	มาก
3. สถานประกอบการควรจัดบรรยากาศในการเรียนรู้ภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	4.61	0.59	มาก
4. ควรใช้นวัตกรรมต่างๆ เช่น การใช้บทเรียนออนไลน์ สื่อการเรียนการสอนมัลติมีเดียมาประยุกต์กับระบบการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	4.74	0.49	มากที่สุด
5. สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการจัดหลักสูตรและแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	4.58	0.71	มากที่สุด
6. สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการจัดกระบวนการเรียนรู้และเนื้อหาสาระที่ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	4.56	0.64	มากที่สุด
7. สถานประกอบการควรมีการจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน	4.58	0.54	มากที่สุด

ตาราง 8 ผลการสอบถามด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
8. สถานประกอบการควรมีการจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องในการทำงาน	4.53	0.68	มากที่สุด
9. สถานประกอบการควรมีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยในการพัฒนาบุคลากร	4.46	0.64	มาก
10. สถานประกอบการต้องมีสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยพร้อมสำหรับการพัฒนาบุคลากร	4.53	0.68	มากที่สุด
11. สถานประกอบการได้มีการประสานกับหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหา พัฒนา สื่อนวัตกรรม ความรู้ทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากร	4.64	0.58	มากที่สุด
12. สถานประกอบการมีการวัดและประเมินผลของผู้ปฏิบัติงานหลังจากการเข้าร่วมหลักสูตรพัฒนาบุคลากร	4.56	0.59	มากที่สุด

ตาราง 8 ผลการสอบถามด้านรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการเห็นด้วยกับประเด็นคำถามในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตาราง 9 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ควรมีการส่งเสริมให้แรงงานในสถานประกอบการสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้	4.51	0.55	มากที่สุด
2. ควรส่งเสริมให้แรงงานในสถานประกอบการของท่านมีทักษะ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ	4.56	0.59	มากที่สุด
3. สถานประกอบการควรมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับแรงงาน	4.61	0.59	มากที่สุด

ตาราง 9 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
4. สถานประกอบการที่ดีต้องมีระบบการคัดกรอง	4.69	0.56	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
แรงงานที่จะปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการ และ ความสามารถมากที่สุด			
5. สถานประกอบการควรเปิดโอกาสให้แรงงาน สับเปลี่ยน โยกย้าย สายงานไปยังสายงานที่ตนถนัด ตามคำร้องขอของแรงงาน	4.66	0.62	มากที่สุด
6. สถานประกอบการต้องมีการเปิดโอกาสเพื่อรับฟัง ข้อคิดเห็นจากแรงงาน	4.61	0.59	มากที่สุด
7. สถานประกอบการควรมีการนำข้อคิดเห็นจาก แรงงานมาพิจารณาและตอบข้อคิดเห็นเหล่านั้นตาม ศักยภาพของสถานประกอบการ	4.71	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 9 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการเห็นด้วยกับประเด็นคำถามในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 10 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. สถานประกอบการส่วนใหญ่ในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้มีแรงงานที่มีความหลากหลายทั้งทางด้าน ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม	4.51	0.68	มากที่สุด
2. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เปิด โอกาสให้แรงงานทุกคนปฏิบัติศาสนกิจของตนเองใน เวลาทำงานได้ตามที่กำหนด	4.74	0.44	มากที่สุด

ตาราง 10 ผลการสอบถามด้านสังคมพหุวัฒนธรรมของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
3. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มี	4.64	0.48	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
การจัดเตรียมสถานที่สำหรับปฏิบัติศาสนกิจ			
4. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีวันหยุดงานในวันที่มีพิธีกรรมหรือประเพณีที่สำคัญทางวัฒนธรรม	4.74	0.49	มากที่สุด
5. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของท่านเปิดโอกาสให้แรงงานได้ร่วมทำกิจกรรมทางวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก	4.71	0.45	มากที่สุด
6. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	4.74	0.44	มากที่สุด
7. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เมื่อมีการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	4.74	0.44	มากที่สุด
8. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมขึ้นภายในองค์กร	4.74	0.44	มากที่สุด
9. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้แรงงานในสถานประกอบการมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมจากผู้อื่น	4.71	0.45	มากที่สุด
10. แรงงานในสถานประกอบการของท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มาจากต่างวัฒนธรรมได้อย่างสันติ	4.79	0.40	มากที่สุด

จากตาราง 10 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการเห็นด้วยกับประเด็นคำถามในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 11 ผลการสอบถามด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ควรมีการส่งเสริมและประยุกต์ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการทำงาน	4.84	0.36	มากที่สุด
2. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ควรมีนโยบายหรือวิธีการเพื่อช่วยให้แรงงานประหยัด อดออมตามฐานะของตน	4.87	0.33	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
3. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อช่วยให้แรงงานสามารถออมเงินได้	4.84	0.36	มากที่สุด
4. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีการนำวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้หรือดัดแปลงให้เป็นประโยชน์อีกครั้ง	4.78	0.41	มากที่สุด
5. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของท่านมีความรอบคอบ มีการวางแผน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรให้เป็นประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	4.74	0.44	มากที่สุด
6. แรงงานในสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มักจะใช้เหตุผลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าการใช้ความรุนแรง	4.69	0.46	มากที่สุด
7. แรงงานในสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความซื่อสัตย์สุจริต ชยัน และอดทนกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.69	0.46	มากที่สุด
8. แรงงานในสถานประกอบการของท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้จากหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.61	0.59	มากที่สุด
9. สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ประยุกต์เอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	4.69	0.56	มากที่สุด

จากตาราง 11 ผลการสอบถามด้านการดำเนินชีวิตตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการเห็นด้วยกับประเด็นคำถามในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 12 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1. ควรส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แก่แรงงานในสถานประกอบการ	4.76	0.42	มากที่สุด
2. การใช้งานอินเทอร์เน็ตถือเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อทักษะของแรงงานในยุคปัจจุบัน	4.76	0.42	มากที่สุด
3. อีเมล (e-Mail) มีความจำเป็นต่อแรงงานในยุคปัจจุบัน	4.78	0.41	มากที่สุด

รายละเอียด	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
4. โปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิต (Microsoft Office) ถือเป็นสิ่งพื้นฐานที่แรงงานควรจะต้องรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการทำงาน	4.79	0.40	มากที่สุด
5. ทักษะการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นต่อทักษะของแรงงานในปัจจุบัน	4.82	0.38	มากที่สุด
6. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับเข้ามาจากอินเทอร์เน็ตถือเป็นสิ่งที่จำเป็น	4.74	0.44	มากที่สุด
7. ท่านมีแนวคิดที่จะประยุกต์คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) เข้าสู่ระบบการทำงาน	4.56	0.55	มากที่สุด
8. การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือเป็นเรื่องปกติสำหรับยุคปัจจุบัน	4.66	0.52	มากที่สุด
9. สถานประกอบการควรจัดประยุกต์นวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการเรียนรู้ให้กับแรงงาน	4.84	0.36	มากที่สุด

จากตาราง 12 ผลการสอบถามด้านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการเห็นด้วยกับประเด็นคำถามในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด

ขั้นตอนการพัฒนาในรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการสอบถามทั้งจากผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการและผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ ร่วมกับการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมใน จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้



ภาพประกอบ 1 รูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะ (Model of Competency-based Training: CBT)

จากภาพประกอบ 1 รูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะ ได้เน้นการพัฒนาโมดูลการเรียนรู้บนฐานการพัฒนาหลักสูตรเชิงสมรรถนะ (Competency-based training) โดยอิงการพัฒนาจากทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Andragogy) การพัฒนาคอร์สแวร์และสื่อการฝึกอบรมทั้งการเรียนรู้ในห้องเรียนและบทเรียนที่เรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อตอบสนองรูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้ใช้งาน นวัตกรรมเทคโนโลยีเป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดการเรียนรู้สู่ผู้ใช้งาน ในรูปแบบที่หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของสถานประกอบการ โดยจำเป็นที่จะต้องมีความยืดหยุ่นและอุปกรณ์สำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ควรจัดให้มีเพียงพอและจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน คู่มือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรในการฝึกอบรม แบบฝึกหัด/ใบงาน ชุดฝึกอบรม แผนการอบรม และตารางการอบรม การถ่ายทอดการฝึกอบรมควรให้ผู้สอนหรือผู้ฝึกอบรมเป็นผู้จัดการเพื่อให้เกิดประสิทธิผล เครื่องมือการประเมินผลการเรียนรู้เน้นการประเมินผลในสภาพที่เป็นจริง (Authentic assessment) เพื่อวัดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจริง นำไปสู่การปฏิบัติได้ โดยเฉพาะการพัฒนาการทำงานและคุณภาพชีวิต

การจัดสภาพแวดล้อมใหม่เพื่อการเรียนรู้ (New Learning Environment) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของผู้ใช้งานตามหลักการสอนผู้ใหญ่ถือเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning) เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้มีความมีประสิทธิภาพ ซึ่งในกระบวนการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวจะมีรูปแบบการสื่อสารทั้งแบบประสานเวลา (Synchronous) และไม่ประสานเวลา (Asynchronous) สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการพัฒนาทักษะการทำงานและทักษะชีวิต โดยสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ จะถูกจัดเตรียมไว้อย่างเหมาะสม

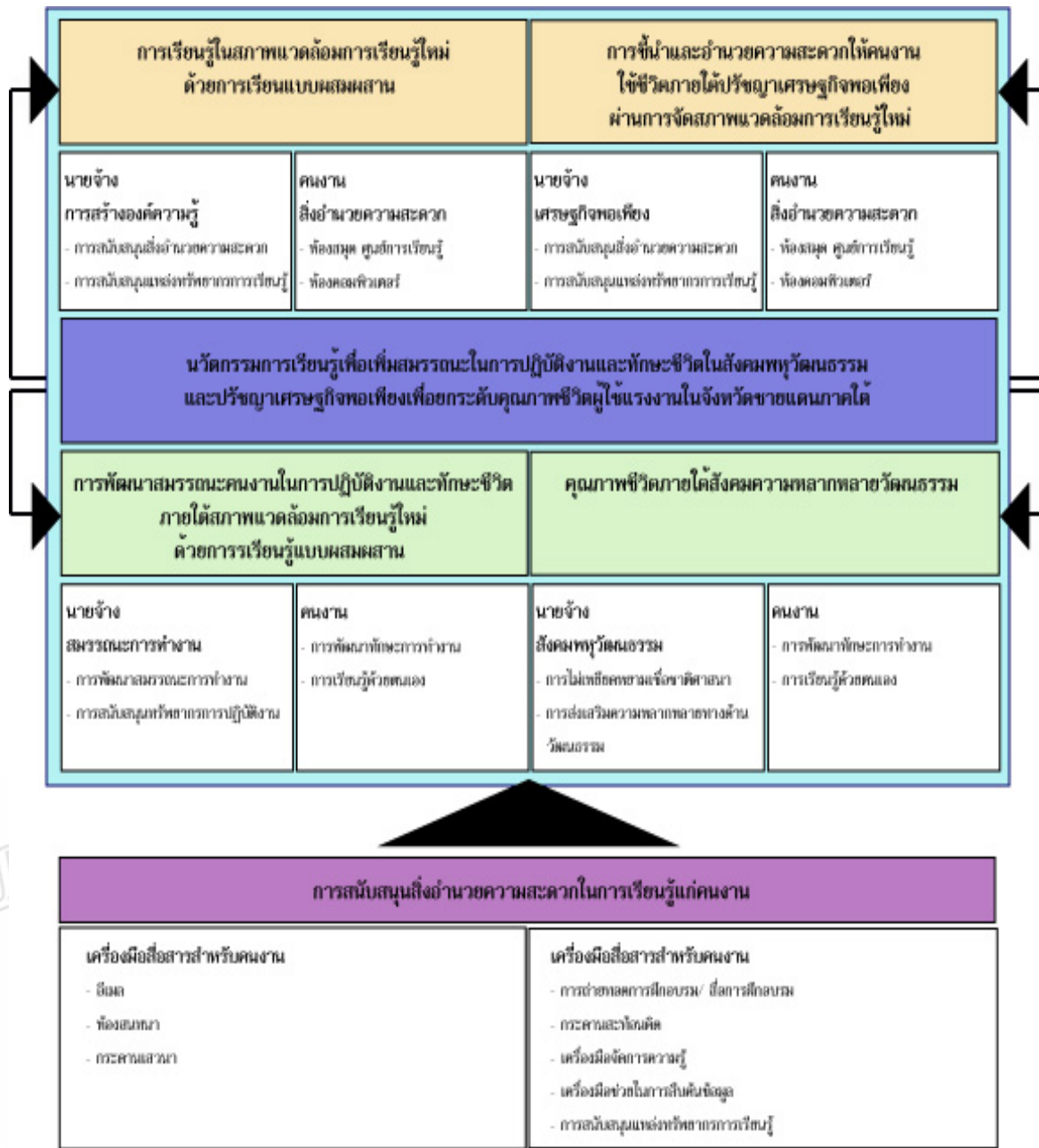


ภาพประกอบ 2 รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม และเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

อาทิเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเสริมการฝึกอบรมและการเรียนรู้ เนื่องจากผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างแบบเต็มเวลาจึงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะให้ผู้ใช้แรงงานใช้เวลาศึกษาหาความรู้ในระหว่างช่วงเวลาทำงาน ดังนั้นทางสถานประกอบการจึงต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้นอกเหนือเวลาทำงานให้แก่ผู้ใช้แรงงาน ดังที่แสดงในภาพประกอบที่ 2 นวัตกรรมเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ผ่านระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training) ที่เป็นห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual classroom) มีการนำเสนอองค์ความรู้ที่ทันสมัย ง่ายต่อการเรียนรู้และเข้าใจ โดยเน้นการสื่อสารการเรียนรู้แบบสองทาง ที่ผู้เรียนสามารถสะท้อนกลับความเข้าใจได้ รูปแบบการเรียนรู้ดังกล่าวควรเป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ที่ได้จัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานทั้งที่เรียนแบบเผชิญหน้าและการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนให้สามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาตามความพร้อมของตนเอง ดังแสดงในภาพประกอบที่ 3

จากผลการศึกษาเชิงปริมาณและการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) ซึ่งประกอบไปด้วย นักการศึกษา ผู้ประกอบการ ผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม และผู้บริหารสถานประกอบการภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ข้อสรุปประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1. นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานและทักษะชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ใช้แรงงานในภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยวางบนฐานการจัดการ 4 มิติ ได้แก่



ภาพประกอบ 3 กระบวนการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.1 การจัดเตรียมการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ใหม่ด้วยการเรียนแบบผสมผสาน เริ่มด้วยการสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาทักษะและฝีมือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของคนงาน อาทิ ห้องฝึกอบรม ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

1.2 การชี้นำและการอำนวยความสะดวกให้คนงานใช้ชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนายจ้างจัดหา สนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรในการเรียนรู้ สำหรับคนงานจะต้องพัฒนาองค์ความรู้

เพื่อสร้างความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปสู่การปฏิบัติในชีวิตประจำวันโดยมีปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นฐานในการใช้ชีวิตประจำวันคือการเรียนรู้ในสถานประกอบการ ในห้องเรียน ใน ห้องปฏิบัติการ ควบคู่กับการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในรูปของการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training) ทั้ง ในสถานประกอบการ และที่บ้าน โดยนายจ้างจัดหา สนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรในการเรียนรู้ สำหรับคนงานจะต้องพัฒนาองค์ความรู้ ฝีมือ ทักษะในการทำงานผ่านทาง การฝึกอบรม การเรียนรู้ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ

1.3 การพัฒนาสมรรถนะการทำงานให้แก่คนงานในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้เทคโนโลยีและเทคนิค ใหม่ๆ เพื่อประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มผลผลิต โดยคนงานต้องเรียนรู้ควบคู่การปฏิบัติงาน (On-the-job training)

1.4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตภายใต้ความหลากหลายวัฒนธรรม การส่งเสริมและสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อให้ บุคลากรของสถานประกอบการสามารถอยู่ร่วมกันในความหลากหลายวัฒนธรรม ให้ความหลากหลายเป็นพลังในการ สร้างความเข้มแข็งของสถานประกอบการ กิจกรรมทางสังคมควรได้รับการส่งเสริมในสถานประกอบการเพื่อการเรียนรู้ ในความแตกต่าง และนำความแตกต่างมาเป็นพลังในการขับเคลื่อนสถานประกอบการสู่ความสำเร็จ

2. การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้แก่คนงาน การสนับสนุนของสถานประกอบการในสิ่ง อำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนรู้ทั้งเพื่อการเรียนรู้สำหรับการปฏิบัติงานโดยตรง และเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนงาน เพราะสิ่งนี้ย่อมส่งผลต่อการพัฒนางาน นวัตกรรมเทคโนโลยีร่วมสมัยเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ ที่สถานประกอบการต้องจัดหา เพราะจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่ม ผลผลิตของสถานประกอบการ เทคโนโลยีตลอดจนเครื่องมือการสื่อสารสำหรับคนงานผ่านสื่อสังคม (Social media) ในยุคสังคมฐานความรู้ ที่จะต้องสร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร บนแนวคิดการสื่อสารเพื่อพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ยังมีทฤษฎีและประเด็นต่างๆ ที่ช่วยเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุ วัฒนธรรมและเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้ แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของผู้ใช้แรงงาน ซึ่งทฤษฎีและประเด็นดังกล่าวสามารถสรุป ออกมาได้ ดังนี้

1. ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ หรือ Andragogy ของ Malcolm Knowles (1975, 1980) ได้รับการเสนอ ให้นำมาใช้ในการพัฒนาผู้ใช้แรงงานในลักษณะการสอนผู้ใหญ่ที่เน้นพัฒนาการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ และ ความสามารถในการทำงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ประสบการณ์ที่ดีในการเรียนรู้สิ่งใหม่ กิจกรรมการ แก้ปัญหา และกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ

2. กระบวนการทบทวนประสบการณ์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ตามทฤษฎี Reflective Practitioner ของ Donald Schon (1983) ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอให้นำมาใช้ในการพัฒนาแรงงานเช่นเดียวกัน แม้ว่า หลักการ Reflective Practitioner จะเหมาะสำหรับการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ หรือมืออาชีพ แต่จากการสนทนากลุ่ม

พบว่า หลักการนี้สามารถนำมาสร้างประโยชน์ได้เป็นอย่างมาก ต่อการศึกษาของผู้ใช้แรงงานเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงาน รวมทั้งพัฒนาทักษะชีวิตของผู้ใช้แรงงาน ซึ่งการนำกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ผ่านมาในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน (reflection-on-action) มาใช้ในการฝึกอบรมผู้ใช้แรงงานสามารถทำได้เช่นเดียวกับการฝึกอบรมให้แก่ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพต่างๆ

3. เทคโนโลยีและนวัตกรรมควรตั้งเป็นประเด็นสำคัญในการจัดการศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ การฝึกอบรมที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (technology-based training) ได้เข้ามามีบทบาทแทนการฝึกอบรมที่ใช้ผู้สอนเป็นฐาน (instructor-based training) โดยเฉพาะการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended learning) ที่เน้นการบูรณาการเทคโนโลยีมาใช้ในการฝึกอบรมร่วมกับวิธีการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า (face to face) ซึ่งสถานประกอบการควรให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการฝึกอบรมแก่ผู้ใช้แรงงานให้มากกว่าในปัจจุบัน (Bonk & Graham, 2006; พิเชษฐ คุชลธาราม และคณะ, 2555).

4. ประเด็นทางการศึกษาสำหรับผู้ใช้แรงงานไม่ควรจำกัดเพียงแค่ทักษะการปฏิบัติงานเท่านั้นแต่ต้องคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตให้สูงขึ้นควบคู่กันไปด้วย โดยเฉพาะผู้ใช้แรงงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทยที่ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสังคมพหุวัฒนธรรมเป็นและอย่างมาก(รัฐบาลไทย, 2558)

5. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสังคมสารสนเทศและสังคมแห่งการเรียนรู้ ควรพิจารณานำไปใช้ในการออกแบบระบบการเรียนการสอนสำหรับผู้ใช้แรงงานที่เป็นผู้ใหญ่และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ใหม่ที่เหมาะสมกับการพัฒนาแรงงานต้นแบบของรูปแบบระบบการเรียนการสอนสำหรับผู้ใหญ่หรือสำหรับแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทยภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและสังคมแห่งการเรียนรู้แสดงรายละเอียดดังภาพที่ 4



ภาพประกอบ 4 การออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงเพียงยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. ศาสตร์การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Andragogy) ของ Malcolm Knowles (1980) เป็นฐานสำคัญของการออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อการจัดการศึกษาให้แก่แรงงาน การเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใหญ่และต้องครอบคลุมสิ่งที่พวกเขากำลังเรียนรู้ พวกเขาสามารถเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อมีการจัดการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้มากกว่าการสอน แรงจูงใจในการเรียนเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนได้รับผลประโยชน์จากการเรียนรู้และสามารถตัดสินใจเลือกเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผู้เรียนได้ช่วยเหลือเพื่อนให้สามารถเรียนรู้ไปด้วยกันได้และมีอิสระในกระบวนการทำกิจกรรมการเรียนรู้

2. รากฐานของรูปแบบแสดงถึงการออกแบบบริบทสภาพแวดล้อมซึ่งประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ฐานสำคัญ คือ (1) ฐานความคิดของสังคมพหุวัฒนธรรม (2) ฐานความคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) ฐานความคิดของสังคมฐานความรู้ ซึ่งทั้งสามส่วนได้รับการพิจารณาให้นำไปใช้ในการออกแบบระบบการเรียนการสอนสำหรับผู้ใช้งานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ประชากรส่วนใหญ่เป็นชาวไทยมุสลิมอยู่ร่วมกับชาวไทยพุทธ และชาวไทยเชื้อสายจีนที่เป็นประชากรส่วนน้อยของพื้นที่ ประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้จำเป็นต้องเรียนรู้การดำรงชีวิตภายใต้บริบทของความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งควรเรียนรู้เพื่อทำความเข้าใจและเคารพวัฒนธรรมซึ่งกันและกันของคนแต่ละกลุ่ม การดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวและหาวิธีที่ทำให้สังคมมีความเข้มแข็งโดยใช้ความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นจุดเน้น สังคมแห่งการเรียนรู้ หมายถึงสังคมที่ผู้คนได้รับการศึกษาที่ดี และเป็นสังคมที่พึ่งพาความรู้ของประชาชนในการขับเคลื่อนนวัตกรรม การลงทุนของผู้ประกอบการและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของสังคม

3. การออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อจัดการศึกษาให้แก่ผู้ใช้แรงงานเป็นการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ที่มีความเป็นเอกลักษณ์และพัฒนาขึ้นโดยใช้หลักการสอนผู้ใหญ่ 6 ประการ ได้แก่ การสนับสนุนให้เกิด การเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่เรียกว่า “KAB Framework” ซึ่งมาจาก ความรู้ (Knowledge) เจตคติ (Attitude) และพฤติกรรม (Behavior) บางข้อคิดเห็นได้ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของบุคคลที่จะได้รับจากการฝึกอบรม การสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้วิธีการฝึกอบรมที่ให้ผู้เข้าอบรมเป็นผู้ปฏิบัติมากกว่าการฟังบรรยาย ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย การสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ การแสดงผลสะท้อนกลับหลังจากการปฏิบัติอย่างทันทีทันใด และการพบปะกับผู้เข้ารับการอบรมเป็นรายบุคคลตามความต้องการการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นการเรียนรู้ในบริบทของความสามารถอ่านออกเขียนได้ ภาวะผู้นำ การเรียนรู้ และการสะท้อนคิด การอ่านออกเขียนได้ในศตวรรษนี้มีมากกว่า 3R ซึ่งหมายถึง การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และการคำนวณ (Arithmetic) แต่ยังรวมถึงทักษะในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการเรียนรู้วิธีใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์อีกด้วย ผู้ใช้แรงงานทุกคนล้วนต้องการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลิกภาพให้มีภาวะผู้นำ และประสบความสำเร็จในอาชีพ ลูกจ้างทุกคนต้องการได้รับการฝึกฝนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ต้องการได้รับการฝึกฝนทักษะกระบวนการทบทวนจากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การ

ปรับปรุงงานของตน กระบวนการทบทวนจากการปฏิบัติจริงเป็นความสามารถในการสะท้อนผลของการปฏิบัติงานที่นับว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าหลักการสะท้อนการปฏิบัติงานของ Donald Schön (1980) จะเน้นเพื่อการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ แต่สามารถนำมาประยุกต์ในการพัฒนาการเรียนรู้ของแรงงานผู้ใหญ่ได้เช่นเดียวกัน

4. การเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) (Bonk & Graham, 2004) ได้มีการนำมาใช้เพื่อฝึกอบรมการทำงานของผู้ใช้แรงงานที่เป็นผู้ใหญ่ ในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ การเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่บูรณาการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบเผชิญหน้าเข้ากับการเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือการใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน การออกแบบระบบการเรียนการสอนจำเป็นต้องนำกระบวนการเรียนรู้ในชั้นเรียนไปบูรณาการเข้ากับการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐานให้ได้การออกแบบเนื้อหาสำหรับการสอนผู้ใหญ่ควรให้ความสำคัญสัมพันธ์กับวิถีชีวิตของผู้ใช้แรงงานซึ่งทำให้สามารถนำเนื้อหานั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ทันที เนื้อหาควรครอบคลุมถึงการพัฒนากิจกรรมการทำงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้และประสบการณ์ในการทำงานของผู้ใช้แรงงานให้ดีขึ้นกระบวนการสำคัญประกอบด้วย (1) การออกแบบเนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน (2) การออกแบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเป็นเครื่องมือเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ (3) การส่งเสริมให้ผู้ใช้แรงงานเป็นผู้เรียนที่รู้จักเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และ (4) การเป็นนักปฏิบัติที่รู้จักสะท้อนคิด เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน

5. บริบทการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นฐานสำคัญอีกประการหนึ่งของการออกแบบการระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้ใช้แรงงาน (วิจารณ์ พานิช , 2556, Brown, 2005) ผู้ใช้แรงงานทุกคนต้องการได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้เป็นผู้เรียนที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถสะท้อนผลของการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการเรียนรู้ของลูกจ้าง โดยให้พวกเขาได้เรียนรู้ทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ดังนั้นการออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อจัดการศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานในสังคมพหุวัฒนธรรมและสังคมแห่งการเรียนรู้ที่นำเสนอในการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ด้านการสอนผู้ใหญ่ ด้านเทคโนโลยีการสอน และด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการยอมรับว่าเป็นรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับจัดการศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานในบริบทของสังคมพหุวัฒนธรรมและสังคมแห่งการเรียนรู้ได้แก่ (1) การรู้เท่าทัน (literacy) ในศตวรรษที่ 21 (2) ภาวะผู้นำ (leadership) ที่จะต้องสร้างให้เกิดในผู้ใช้แรงงานทุกระดับ เพื่อพัฒนาระสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันสู่ความสำเร็จ (3) การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (andragogy) ที่เน้นการการสร้างการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นฐานสำคัญของการเรียนรู้สำหรับคนงาน และ (4) การสะท้อนคิด (reflection) เพื่อสร้างการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 3 ผลการนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการวิจัยนี้เป็นการนำผลที่ได้จากการศึกษาผลของการใช้ศึกษาและพัฒนา มานำเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน

5 คน รับรองรูปแบบโดยผลการประเมิน พบว่า รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะการทำงานฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.81)

อภิปรายผลการวิจัย

รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ส่วน ได้แก่ 1) ผู้ประกอบการ (Employer/Entrepreneur) 2) กระบวนการในการจัดการรู้และสื่อ (Instructional Media and Learning processes) และ 3) ผู้ใช้แรงงาน (Workers/Employees) โดยรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ (Employer/Entrepreneur) ต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและเปิดโอกาสในการศึกษาหาความรู้ให้กับผู้ใช้งานในสถานประกอบการของตนเอง ด้วยการเตรียมสภาพแวดล้อมใหม่ในการเรียนรู้โดยการเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน เช่น ห้องเรียน เครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และการจัดเตรียมแนวทางในการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้งานซึ่งถือเป็นการพัฒนาศักยภาพอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ใช้งาน
2. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอน (Instructional Media and Learning processes) กระบวนการดังกล่าวถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน โดยกระบวนการดังกล่าวต้องออกแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยการให้ผู้ใช้งานมีศักยภาพในการกำกับตนเองในการเรียน (Self-directed Learning) ได้ โดยผู้ประกอบการจะสามารถติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้ใช้งานผ่านช่องทางในการสะท้อนความรู้ (Reflection tool) ที่อาจจะจัดเตรียมผ่านระบบออนไลน์ การจัดเตรียมช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน ผู้ใช้งานกับผู้ประกอบการและผู้ใช้งานกับผู้สอน (ในกรณีที่มีการจัดเตรียมผู้สอนไว้ในบางรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษ) โดยช่องทางติดต่อสื่อสารจะต้องประกอบไปด้วยช่องทางในการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว (One-way Communication) และการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) เพื่อความหลากหลายในการติดต่อสื่อสารของผู้ใช้งานและยังเป็นการเปิดโอกาสเลือกใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารตามความสนใจของตนเอง โดยกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนควรอยู่ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning)

ผู้ใช้แรงงาน (Workers/Employees) ควรจะได้รับการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นผู้ที่มีทักษะที่สามารถสร้างความรู้ขึ้นเองได้ (Knowledge Creation) ซึ่งหากผู้ใช้แรงงานมีทักษะดังกล่าว จะกลายเป็นบุคคลที่สามารถเรียนรู้และหาความรู้ได้ด้วยตัวเองได้ อันเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน (Working Competency) ให้แก่ผู้ใช้

แรงงานได้ อย่างไรก็ตามผู้ใช้แรงงานจำเป็นต้องถูกปลูกฝังให้มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

ฐานการเรียนรู้ต้องตั้งอยู่บนแนวคิดของศาสตร์แห่งการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (andragogy) (Knowles, 1980; อรรถชัย ศักดิ์สูง, 2543) ซึ่งเป็นศิลป์และศาสตร์ในการช่วยให้ผู้ใหญ่เกิดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้แบบกำกับตนเอง (self-directed learning) และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต :ซึ่งประกอบด้วย (1) มโนทัศน์ของผู้เรียน (self-concept) ที่จะพัฒนาจากการพึ่งพาผู้อื่นไปสู่การขึ้นนำตนเอง เป็นตัวของตัวเองมากขึ้น เน้นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ความต้องการการเรียนรู้ การวางแผนร่วมกัน การมุ่งเน้นประสบการณ์ (2) ประสบการณ์ของผู้เรียน (self-experience) วุฒิภาวะและประสบการณ์จะเป็นทรัพยากรที่มีค่าของการเรียนรู้ และเป็นพื้นฐานเปิดกว้างในการรับรู้ความรู้ใหม่ๆ ให้ความสำคัญในการนำประสบการณ์มาเป็นเทคนิคการจัดการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติ (3) ความพร้อมที่จะเรียนรู้ (readiness) ผู้ใหญ่พร้อมจะเรียนรู้เมื่อรู้ว่าสิ่งนั้นมีประโยชน์แก่ตนเองเอง ให้ความสำคัญกับเวลาในการเรียนรู้ และการจัดกลุ่มผู้เรียน และ (4) แนวทางการเรียนรู้ (orientation to learning) ที่พึงเน้นปัญหาเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ มุ่งนำความรู้ไปใช้ได้ทันที โดยยึดแนวทางการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ แนวทางการเรียนรู้ของหลักสูตร และแนวทางการออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้

การเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) (Bonk & Graham, 2005; Throne, 2003; จิตติชัย บำรุงรักษ์, 2555) เป็นฐานสำคัญในการจัดการศึกษาให้แก่ผู้ใช้แรงงาน เพราะเป็นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียน และการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่อ เทคโนโลยีรูปแบบต่างๆ เทคโนโลยีจะเสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และการเรียนรู้แบบร่วมมือ ผลการวิจัยพบว่า การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้เพื่อฝึกผู้เรียน หรือการสร้างสังคมเสมือนด้วยเทคโนโลยีรวมถึงการมีเครื่องมือส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันแบบไม่ประสานเวลา (asynchronous) และการเรียนรู้แบบประสานเวลา (synchronous) และเรียนรู้ร่วมกัน สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดเห็นทางการเรียนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งนี้การออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานพึงยึดถือหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ด้วย ทั้งในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ใช้แรงงาน Lynda Ginsburg (2014) ได้ให้มุมมองการบูรณาการเทคโนโลยีในการศึกษาผู้ใหญ่ไว้ 4 มิติ คือ (1) เทคโนโลยีในฐานะหลักสูตร (technology as curriculum) ที่เน้นการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีร่วมสมัย เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ดังนั้นสถานประกอบการต้องพัฒนาให้ผู้ใช้แรงงานรู้เท่าทันเทคโนโลยี (2) เทคโนโลยีในฐานะกลไกการส่งผ่านความรู้ (technology as delivery mechanism) การเรียนรู้ตามเอกภพหรือการเรียนรู้รายบุคคลเป็นตัวการสำคัญในการพัฒนาความรู้ของผู้ใหญ่ที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสนับสนุน (3) เทคโนโลยีในฐานะองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอน (technology as a complement in instruction) การออกแบบการเรียนรู้ที่ดี สามารถนำแนวคิดเทคโนโลยีมาเป็นตัวเพิ่มการเรียนรู้ได้ และ (4) เทคโนโลยีในฐานะเครื่องมือทางการสอน (technology as an instructional tool) เน้นการนำเทคโนโลยีร่วมสมัยมาบูรณาการการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ รูปแบบใหม่ๆ ของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมเทคโนโลยีต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการ

สร้างการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่จะต้องนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของ
ผู้ใช้งานอีกทั้งเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ใหม่ในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนรู้นี้ให้ความสำคัญกับ
นวัตกรรมการเรียนรู้เป็นอย่างยิ่ง

สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นดินแดนแห่งพาหุวัฒนธรรมที่ชัดเจน โดยเฉพาะ วัฒนธรรมของชาวไทยมุสลิม
ไทยพุทธ และชาวไทยเชื้อสายจีน ที่มีการผสมผสานวัฒนธรรมจนเป็นอัตลักษณ์ของท้องถิ่น การส่งเสริมให้เรียนรู้ การ
เข้าใจข้ามวัฒนธรรม (บัญญัติ ยงย่วน, 2551; บัญญัติ ยงย่วน และคณะ, 2553; บรรจง ฟ้ารุ่งแสง, ไข่มุก อุทยานลี และ
เอกรินทร์ สังข์ทอง, 2549) ดังนั้นการนำการสร้างความรู้ความตระหนักถึงพหุวัฒนธรรมจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการ
สร้างความเข้มแข็งของชุมชน การอยู่ร่วมกันอย่างสันติ และการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน กิจกรรมภายในสถานประกอบการ
เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักในพหุวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ดี สื่อ เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านนี้เป็น
สิ่งจำเป็นยิ่ง

ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นสิ่งที่ต้องได้รับการสอดแทรกในวิถี
ชีวิตประจำวันของผู้ใช้งาน ทั้งในสถานประกอบการ และที่บ้านเป็นการชี้แนะแนวทางการดำรงอยู่และการปฏิบัติ
ตนให้ผู้ใช้งาน โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ มีความพอเพียง ความ
พอประมาณ ความมีเหตุผล รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีพอ ต่อผลกระทบจากการ
เปลี่ยนแปลงภายนอก ให้มีสำนึกในคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและให้มีความรอบรู้ที่เหมาะสมดำเนินชีวิตด้วยความ
อดทนความเพียรมีสติปัญญาและความรอบคอบ บนแนวคิดของความพอประมาณ ความมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี และ
ความมีเหตุผล บนฐานเงื่อนไขความรู้ เงื่อนไขคุณธรรม (คณะกรรมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติ, 2542;
Mongsawad, 2010; Chalapati, 2008)

สังคมฐานความรู้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การสร้างสรรค์ การประยุกต์เทคโนโลยีเพื่อจัดเก็บ เผยแพร่ และ
แหล่งเรียนรู้ จึงเป็นความจำเป็นที่สถานประกอบการจะต้องดำเนินการให้เกิดขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน
การสะสมองค์ความรู้ ประสบการณ์จากบุคลากรและผู้ใช้งานเพื่อการพัฒนาสถานประกอบการที่ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุ
วัฒนธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงฯ นี้สามารถที่จะปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสถานการณ์การนำไปใช้งานและ
ลักษณะของผู้เรียนเพื่อความเหมาะสมและการที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการเรียนของผู้เรียนที่มีความหลากหลาย

การประยุกต์เทคโนโลยีนั้นควรพิจารณาบริบทของสถานประกอบการ ควรมีการลงทุนในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่บุคลากรของสถานประกอบการ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

นวัตกรรมการพัฒนาสมรรถนะการทำงานและคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานเพื่อการเพิ่มผลผลิตและการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บรรณานุกรมและเอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติ. 2542. *เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติ.
- จิตติชัย บำรุงรักษ์. 2555. Blended learning การเรียนรู้แบบผสมผสาน. *วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม* . 9,1 (มกราคม). 31-40.

- บัญญัติ ยงย่วนและคณะ. 2553. การสำรวจการยอมรับความหลากหลายวัฒนธรรมของครูในสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ . 16,5 (กันยายน-ตุลาคม). 741-758.
- บัญญัติ ยงย่วน. 2551. การส่งเสริมพัฒนาการเด็กในบริบทของความหลากหลายวัฒนธรรม. [ออนไลน์].แหล่งที่มา: <http://www.cf.mahidol.ac.th/autopage/file/WedJuly2008-22-18-5-4articel-004.pdf> [12 พฤศจิกายน 2552].
- บรรจง ฟำรุงสง, ไช่มุก อุทยาวลีและเอกรินทร์ สังข์ทอง. 2549. **ประมวล องค์ความรู้ใน พหุวัฒนธรรมศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้** . รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พรพันธุ์ เขมคุณาศัย. 2536. ทรรศนะของชาวไทยที่นับถือศาสนาอิสลามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มี ต่อนโยบายผสมกลมกลืนทางวัฒนธรรมของรัฐจังหวัดชายแดนใต้ : กลยุทธ์ในการแก้ไข ปัญหา. **วารสารทักษิณคดี** . 3,2 (มิถุนายน-กันยายน 2536), 73-82.
- พร ศรียมก. 2545. **การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมสมรรถนะ ในการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม** . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐบาลไทย. 2558. **นายกรัฐมนตรีย้ำรัฐบาลพร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานให้ดีขึ้น** . [ออนไลน์] .แหล่งที่มา : http://www.thaigov.go.th/index.php?option=com_k2&view=item&id=91727 [1 พฤษภาคม 2558].
- อรทัย ศักดิ์สูง. 2543. **การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างทฤษฎีแอนดราโกจี ของ มัลคัมโนลส์ กับวิธีการสอนในหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ของสถาบันพัฒนาผู้บริหาร การศึกษา** . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Bonk, C.J., & Graham, C.R. 2006. **The handbook of blended learning environments: Global perspectives, local designs**. San Francisco, CA :Jossey-Bass/Pfeiffer.
- Brown.J.S. 2005.**New Learning Environments for the 21st Century**. [Online]. Available: <http://www.johnseelybrown.com/newlearning.pdf>. [January 16, 2013].
- Chalapati, S. 2008. Sufficiency economy as a response to the problems of poverty in Thailand. **ASEAN Social Science**.4(7), pp25-28.
- Cortes, E.C. 1996. Preparing for multicultuarl future. **Principle**. 76(1), 16-20.
- Ginsburg, L. 1998. **Integrating Technology into adult learning**. In technology, basic skills, and adult education: Getting Ready and Moving Forward, Information

Series no. 372, edited by C. Hopey, pp. 37-45. Columbus: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education, Center on Education and Training for Employment, College of Education, the Ohio State University.

Knowles, M.S. 1984. **Andragogy in action**. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

_____. 1980. **The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy**, Englewood Cliffs, CA : Prentice Hall.

_____. 1975. **Self-directed learning: a guide for learners and teachers**. New York: Association Press.

Imel, S. 1998. **Technology and adult learning: current perspectives**. Columbus, OH: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education.

Menko, J. 2007. **Adult learners and technology: How to deliver effective instruction and overcome barriers to learning**. [Online]. Available from: <http://www.umsl.edu/~wilmarthp/modla-links-2011/Adult-Learners-And-Technology.pdf> [January, 11, 2014].

Ministry of Foreign Affairs. 2011. **National report submitted in accordance with paragraph 15 (A) of The Annex to the Human rights council resolution** Mongsawad, P. 2010. **The philosophy of the sufficiency economy: a contribution to the theory of development**. 17(1), pp. 123-143.

Ruenrom, G. 2009. Applying the philosophy of sufficiency economy to form business policy and marketing plan of small and medium enterprises in Thailand. **The Business review**, Cambridge, 13(1), pp.326-331.

Royal Thai Embassy to Saudi Arabia. 2012. **Muslim in Thailand**. [Online]. Available from: <http://www.thaiembassy.org/riyadh/th/organize/29025-Muslim-in-Thailand.html> [March, 10, 2014].

Ridenour, C.S. & Isadore, N. 2008. **Mixed methods research: Exploring the interactive continuum**. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press.

Schön, D.A. 1983. **The reflective Practitioner: how professionals think in action**. Basic Books, Inc.

Stubbe, H.E. 2009. Self-directed adult learning in a ubiquitous learning environment: a meta-review," **CEUR Workshop Proceedings**, , vol. 349. pp. 5-28.

Suppawan, P. 2010. **Development Competency-based Training Course basic level**

for sheet fed of offset printing technical operator in an organization.
M.S. thesis, Department of Printing and Packaging Technology., King Mongkut's
University of Technology Thonburi.

Thompson Reuter Foundattion. 2013. **Violence in Southern Thailand**. [Online]. Available from:
<http://www.trust.org/spotlight/Thailands-southern-violence/?tab=briefing> [January, 10, 2014].

Throne, K. 2003. **Blended Learning Hoe to Integrate online and traditional Learning**. London:
Kogan page.

Vandenberg, L. 1998. **Facilitate adult learning: how to teach so people learn**. East Lansing.
MI: MSU.

Wattanasupachoke, T. 2009. Sufficiency economy principles :applications for
organization management Strategy. **Journal of American Academy of Business** Cambridge.
14(2), pp. 263-270

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก
บทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทความ 1

A Learning Innovation Model for Increasing Workers Competencies
in Industrial Factories in Three Southernmost Provinces of Thailand.

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

A Learning Innovation Model for Increasing Workers Competencies in Industrial Factories in Three Southernmost Provinces of Thailand

Anuchit Ngamkajonviwat, Wasant Atisabda, Ophat Kaosaiyaporn, and Chidchanok Choengchao

Abstract—This study was to develop a Learning Innovation Model to increase workers' competencies in working performance and the quality of life. General data was collected from four groups of respondents: provincial labor administrators, factory administrators, workers, and educators. The quantitative data was analyzed and followed by the qualitative data analysis through the focus group which indicated four perspectives in labor management. Those were the working performance, the life skills, the sufficiency economics, and the multicultural awareness which were the essential factors for worker development. A Learning Innovation Model for increasing workers' competencies in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand was proposed based on the hybrid learning.

Index Terms—Learning innovation model, workers, competencies, three southernmost provinces of Thailand.

I. INTRODUCTION

The industrial sector is considered as a factor to mobilize the economics of the country. Although the industrial sectors play major roles in the last period of economic development, in the current days so far they tend to be very influential. The industrial sectors are developed rapidly with an increase of products utilizing the modern technology. It increases the productivity and the quantity of exports. Yet, to level up workers' quality is also crucial. The framework of industrial sectors, thus, has been rearranged in order to support the workers having higher educational qualifications both in public and private sections. This provides benefits for workers and companies to get readiness in the world market competition.

One of major problems which workers currently encounter is the lack of knowledge of their own rights. This problem is rooted from workers' low level of education. It is reported that around 80% of unskilled workers are illiterate. Therefore, those workers' voices have been ignored, and they have rarely chances to negotiate their earnings and rights. Some employers just take advantages from these gaps. The government has attempted to solve this problem by including the issue of worker development in the National Economic and Social Development Plan. The plan has focused on workers' educational supporting and practical training

especially on their rights and duties written in constitution and labor laws. Not only that, the government also supports workers' education in several ways. For example, promote educational institutions to play roles in companies by providing workers knowledge in order to fulfill educational gaps among workers

Thailand is dominated by Buddhists. It is around 80 % of the population. However, in the three southernmost provinces of Thailand Muslim is the majority which is around 80%, while the others are Buddhist Thai and Chinese. Thus, this area is the land of cultural diversity. Multicultural education is one of the main issues which are raised to study to make people more realize in cultural diversity [1]. Anyway, the three southern most areas is the sensitive area with the unrest situation of Muslim separatist [2]. The government has paid special attention to the local economic development to solve these problems [3]. There are many projects established in the area in order to support the quality of life as well as the economic development based on the fishery, the rubber plantation, the fruit plantation, and the related industry and commerce. Likely, the Free Trade aims to integrate the local economic and social contexts with the whole country economic system and society. Also, this project develops the international connections, disperse income among society, and better the well-being of Thai local people. In other words, these policies influence the skilled workers to be more required in this multicultural context. Moreover, King Bhumibol's Initiative of Sufficiency Economy Project has been promoted all over the country. "Sufficiency Economy" is a philosophy that stresses the middle path as an overriding principle for appropriate conduct by the populace at all levels. This applies to conduct starting from the level of the families, communities, as well as the level of nation in development and administration so as to modernize in line with the forces of globalization. "Sufficiency" means moderation, reasonableness, and the need of self-immunity for sufficient protection from impact arising from internal and external changes. To achieve this, an application of knowledge with due consideration and prudence is essential. In particular great care is needed in the utilization of theories and methodologies for planning and implementation in every step. The Sufficiency Economy Project has also been promoted in three southern most provinces of Pattani, Yala, and Narathiwat. The farmers in the rural area as well as the workers in the cities have applied the Sufficiency Economy Philosophy in their lives which aims to sustain their quality of life and high value base. They need to realize the Sufficiency Economy which stresses the middle path as an overriding principle for appropriate conduct by the populace at all levels.

Manuscript received April 17, 2014; revised June 17, 2014. This work was supported in part by Prince of Songkla University.

The authors are with the Department of Educational Technology and Department of Educational Research and Evaluation, Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand (e-mail: anuchit.ng@hotmail.com, vassana@psu.ac.th, ophat.k@psu.ac.th, cchitcha@bunga.psu.ac.th).

This applies to conduct starting from the level of the families, communities, as well as the level of nation in development and administration so as to modernize in line with the forces of globalization. "Sufficiency" means moderation, reasonableness, and the need of self-immunity for sufficient protection from impact arising from internal and external changes [4], [5]. To achieve this, an application of knowledge with due consideration and prudence is essential. In particular great care is needed in the utilization of theories and methodologies for planning and implementation in every step. At the same time, it is essential to strengthen the moral fiber of the nation, so that everyone, particularly public officials, academics, businessmen at all levels, adheres first and foremost to the principles of honesty and integrity. In addition, a way of life based on patience, perseverance, diligence, wisdom and prudence is indispensable to create balance and be able to cope appropriately with critical challenges arising from extensive and rapid socioeconomic, environmental, and cultural changes in the world.

Technology is an important tool to support self-directed learning and creating the new learning environment for the workers [6]-[8].

This study is designed to support and increase the working competencies and the quality of lives of workers and people who live and work in the factories in the sensitive areas of the southernmost provinces of Thailand.

II. OBJECTIVE

- 1) To study a fundamental information and knowledge related to the increase of workers' competencies under multicultural society and sufficiency economy in order to upgrade the life quality of workers in industrial factories in three most southern provinces of Thailand;
- 2) To develop a model of learning innovation to increase the workers' competencies under multicultural society and sufficiency economy in order to upgrade the life quality of workers in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand;
- 3) To propose a model of learning innovation to increase the workers' competencies under multicultural society and sufficiency economy in order to upgrade the life quality of workers in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand.

III. METHODOLOGY OF STUDY

Step I: The fundamental information was studied. It included:

- 1) The related literature was reviewed;
- 2) The in-depth interviews with experts in education, cultural diversity, multicultural education, and sufficiency economy in the visions of learning innovation model to increase workers' competencies, the issues of cultural diversity and sufficiency economy, and problems in promoting learning for workers,
- 3) The in-depth interview with provincial administrators, industrial factory administrators, and representatives from workers' development agency,
- 4) The questionnaires were distributed to workers in the

industrial factories in three southernmost provinces of Thailand.

Step II:

- 1) The focus group discussion of educators, entrepreneurs, industry and labor related government officers were organized to set a framework of a Learning Innovation Model.
- 2) A Prototype of Learning Innovation Model for increasing worker competencies in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand was proposed.
- 3) Final approval of a Learning Innovation Model for increasing workers competencies in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand. It was approved by the experts including three labor development specialists and three human resources development specialists.

IV. FINDING

From the literature reviews, the application of adult learning notions was proposed to be based on five fundamentals of educational management are identified as following:

- 1) Needs and interests. Workers tend to learn effectively as the knowledge to be learned matches with their wants, interests, and their prior experiences. As a result, the motivation of workers should be priority consideration in educational management.
- 2) Situations and events related to workers' life and experiences. The main objective of educational set up for workers should consider the situation and events related to their lives. Also, the contents should be associated with workers' experiences.
- 3) Working experience analysis. Experiences are the most valuable sources of knowledge for workers. Workers tend to critically think of their experiences that can be shared and exchanged with others and then find out its applications.
- 4) Adult workers liked to control of their selves. Workers should have maturity and capacity enough.
- 5) Individual difference. The more ages of workers, the individual difference will much more increase. Thus, to set up education for workers should consider these issues: places, times, and topics which may be varied depended on workers' competency and professional field.

It is congruent with Malcolm Knowles's andragogy and self-directed learning which identifies (1980) the six principles of adult learning outlined: 1) adults are internally motivated and self-directed, 2) adults bring life experiences and knowledge to learning experiences, 3) adults are goal oriented, 4) adults are relevancy oriented, 5) adults are practical, and 6) adult learners like to be respected.

In Fig. 1 the training module was developed based on the competency-based curriculum development for the adult or worker learners. Training material should be sufficient and well prepared and suitable for workers' self-study as well as workshop, such as working equipment, handout, exercise worksheet, programmed text, training package, computer-based courseware, training curriculum, etc. Various types of training delivery should be implemented and organized effectively based on andragogy as well as the

assessment tools should be valid in terms of their types and reliable.

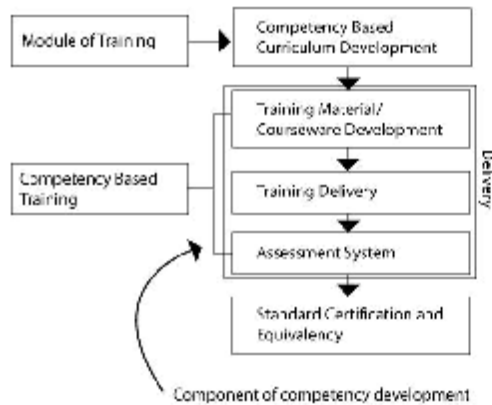


Fig. 1. Model of competency-based training (CBT) [9].

In applying competency-based training, the elements mentioned above are necessarily adjusted and well-prepared. They are including tools, equipment, training materials, assessment tools, assessed criteria, and professional trainers.. The training packages will cover the technical aspects for working as well as life-experiences modules, such as multicultural issues and sufficiency economy concepts. By doing this, the training packages are already analyzed, well designed, and identified the module of training by experts of each field.

V. A PROPOSED LEARNING INNOVATION MODEL

From the quantitative and qualitative study, a learning innovation model was developed to increase workers competencies in working and living in multicultural society [10] and to follow the principles of adult learning and self-directed learning, and sufficiency economy in order to enhance worker quality of lives in industrial sectors in three southernmost provinces.

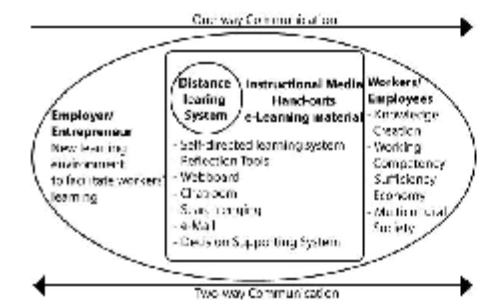


Fig. 2. A proposed learning innovation model for increasing workers competencies in working and living in multicultural society and sufficiency economy.

In Fig. 2 the employer or entrepreneur initiated the policy and practices to create the new learning environment to facilitate workers' learning based on the andragogy which is instructional strategies developed for adult learners. It is the

art and science to teach adult to learn it can be interpret as the process of engaging adult learners with new learning experiences. Technology innovations can increase the access and efficiency in learning more and enhance adult learner's interaction. They can overcome the challenges and bring more opportunities in learning. The synchronous and asynchronous learning can facilitate workers to develop their work and life skills. The training facilities in workplaces were proposed. They included the library with computer facilities to enhance training and learning. As most of workers were full-time employees, it was very hard for them to have special education during day time. Therefore, it was necessary to have the distance learning facilities to support workers' learning at home. However, all workers needed to be trained to be a self-directed learner.

VI. A LEARNING INNOVATION MODEL

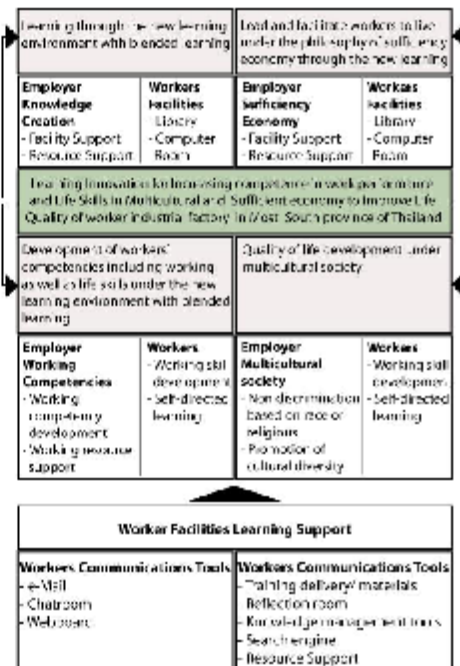


Fig. 3. A process of learning innovation model for increasing workers competencies in working and living in multicultural society.

Fig. 3 the focus group discussion of experts revealed a learning innovation model for increasing workers competencies in working and living in multicultural society and the sufficiency economy to enhance worker quality of lives in industrial sectors in three southernmost provinces. The blended learning was introduced. It included the employer or entrepreneur's initiation to create the new learning environment to facilitate on the job training in both working competencies and workers' life quality

The human resource development for workers included the in-house training and the distance learning at home. The

face-to-face training approaches as well as the workshop will be organized in the plant. At home the workers can develop their skills and knowledge through the self-directed learning system which includes the web-based training system, the reflection tool, the web board and chat room, the communication tools, etc.. For workers who do not have technology facilities at home they can access to these facilities at the plant or the adult learning facility.

VII. CONCLUSION AND DISCUSSION

The new roles of employee or entrepreneur are to initiate and support the new learning environment in workplace. The plant is not only for working, but also for learning to have better life. Traditional face-to-face on the job training along with technology-based training should be implemented in worker development. The King's project of Sufficiency economy will be integrated in workers' lives. As this southernmost area is dominated by Thai Muslims and Thai Buddhists and Chinese are minority. They should be supported to live and learn in multicultural society.

REFERENCES

- [1] B. Yonyuan *et al.*, "A Survey of respect for cultural diversity among teachers in three southern border provinces, Thailand," *Journal of Social Sciences and Humanities*, vol. 16, no. 5, pp. 741-758, 2010.
- [2] B. Yonyuan, (2008). Promotion of children development in the context of cultural diversity. [Online]. Available: <http://www.cf.mahidol.ac.th/autopage/file/WedJuly2008-22-18-5-4article-004.pdf>
- [3] B. Fahrungwang, K. Uttayawalee, and E. Sangthong, *Collection of Multicultural education knowledge in the southernmost of Thailand*, Pattani: Prince of Songkla University, 2006.
- [4] T. Wattanasupachoke, "Sufficiency economy principles: applications for organisation management strategy," *Journal of American Academy of Business, Cambridge*, vol. 14, no. 2, pp. 263-270, 2009.
- [5] G. Rosarom, "Applying the philosophy of sufficiency economy to form business policy and marketing plan of small and medium enterprises in Thailand," *The Business review*, vol. 13, no. 1, pp. 326-331, 2009.
- [6] H. E. Stubbe, "Self-directed adult learning in a ubiquitous learning environment: A meta-review," *CEUR Workshop Proceedings*, pp. 5-28, vol. 349, 2009.
- [7] M. S. Knowles, *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*, Englewood Cliffs: Prentice Hall, Cambridge, 1980.

- [8] J. S. Brown, (2005). *New Learning Environments for the 21st Century*. [Online]. Available: <http://www.johnseelybrown.com/newlearning.pdf>
- [9] P. Suppawan, "Development Competency-based Training Course basic level for sheet fed of offset printing technical operator in an organization," M.S. thesis, Dept. Printing and packaging technology., King Mongkut's University of Technology Thonburi, 2010.
- [10] P. Khamkunasai "Views of Thai Muslim in southernmost provinces toward the government policy on cultural assimilation in southernmost provinces: strategies for solving problems," *Journal of Takshinkadee*, vol. 3, no. 2, pp. 73-82, 1993.



Anuchit Ngamkajonviwat is an Ed.D. candidate in the field of educational leadership and innovation, the Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand.



Wasant Atinabda is an assistant professor at the Department of Educational Technology, Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand. He received a bachelor of education the field of teaching german as a second language and master of education in field of audio-visual education from Chulalongkorn University, Thailand, and a doctor of philosophy of higher and continuing education from University of Missouri, USA.



Ophat Kaosaiyaporn was born in Narathiwat, Thailand. He received a bachelor of education in the field of art education and master of education in the field of educational technology and communications from Prince of Songkla University, Thailand, and a doctor of philosophy of educational communications and technology from Chulalongkorn University, Thailand. He is a lecturer at the Department of Educational Technology, the faculty of education, Prince of Songkla University, Thailand.



Chidchanek Choengchao is an associate professor at the Department of Educational Research and Evaluation Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand.

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บทความ 2

Instructional System Design for Worker Education in
Multicultural and Knowledge-based Society



Available online at www.sciencedirect.com

ScienceDirect

Procedia
Social and Behavioral Sciences

Procedia - Social and Behavioral Sciences 174 (2015) 2355 – 2360

INTE 2014

Instructional system design for worker education in multicultural and knowledge-based society

Anuchit Ngamkajonviwat^{a*}, Wasant Atisabda^b, Ophat Kaosaiyapom^c,
Chidchanok Chumgchow^d

^{a,b,c}Department of Educational Technology, Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand

^dDepartment of Educational Research and Evaluation, Faculty of Education, Prince of Songkla University, Thailand

Abstract

This study was to design and develop the new learning environment for workers in workplace, particularly in the industrial factory. The workplace in modern world was not only for earning their lives but also for developing the quality of lives in knowledge-based society. The multicultural education was also essential for Muslim, Chinese, and Thai workers in the southernmost of Thailand to work and live in harmony. The instructional system design was implemented in worker education to balance the working competencies and life quality. The new learning approach for andragogy was proposed for worker education based on multicultural and knowledge-based society.

© 2015 The Authors. Published by Elsevier Ltd. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Peer-review under responsibility of the Sakarya University

Keywords: Instructional System Design; Worker Education; Multicultural ; Knowledge-based Society

1. Introduction

The southernmost provinces of Thailand, Pattani, Yala, Narathiwat, and Satun are dominated by Malayu-speaking Muslims around 80% and the others are Buddhist Thais and Chinese Thais, while for whole country Buddhist Thais are the majority. Most Thai Muslims are Malay descent, reflecting the common cultural heritage Thailand's southernmost provinces share with Malaysia (Ministry of Foreign Affairs, 2011). It is the land of multicultural

* Corresponding author.

E-mail address: anuchitng@hotmail.com

society including Thai Muslim, southern Thai, and Chinese Thai to identify the uniqueness of the area. However, the southernmost Thai provinces are poorer than the rest of the country, and their main business sectors – agriculture, fishing and tourism – have been hurt by the violence. Several thousand people have been killed in Muslim separatist unrest in the far south which flared in January 2004. Civilians bear the brunt of the violence (Thompson Reuter Foundation, 2013). In spite of the fact that there is the unrest situation in this area, people still live and work in peace and understand each other. In schools, colleges, workplace like government services, business and industrial factories, they have stayed and worked together in peace and been taught to be aware of the cultural diversity. In workplace like in factories in the southernmost areas, it also reflects the multicultural society by Thai Muslims, Buddhist Thai, and Chinese Thai workers. The realization of cultural diversity has strengthened the economic development as well as social development.

In industrial factories in this area, it reflects a model of the nation, the workers are comprised of Muslim, Thai, and Chinese. They have worked and lived together in harmony. Many factories have treated these workers as the valuable human resources rather than their employees. They have made benefits to the factories, at the same time they need to get more benefits in return both in cash and in kind. The workers need to be trained not only for working skills, but also for improving their quality of lives. Currently, technology innovations play important roles in creating the new learning environment for adult learners.

Malcolm Knowles (1984) presented theory of Andragogy which was the theory specifically for adult learning. Andragogy, which is the art and science of helping adult learn, is under the following assumption about design of learning:

1. Adults need to know why they need to learn something – Adults need to be involved in the planning and evaluation of their instruction;
2. Adults need to learn experientially – Experiences including failure and mistakes provide the basic for learning activities;
3. Adult approach learning as problem-solving – Adults are most interested in learning subjects that have immediate relevance to their job or personal life;
4. Adults learn best when the topic is of immediate value - In practical terms, andragogy implies that instruction for adults needs to focus more on the process and less on the content being taught. Instructional strategies like case studies, class discussion, role playing, simulations, and self-study are most useful.

Instructors adopt a role of facilitator or resource rather than lecturer. They design instructional approaches, provide them with instructional resources and facilitate them to learn themselves and create the community of learners.

Technology innovations are the key issues for adult learning in knowledge-based society which refers to the societies that are well-educated, and rely on the knowledge of their citizens to drive the innovation, and dynamism of that society's progress. More perspectives about technology and adult learning are introduced. It proposes the approaches for integrating technology into adult learning and then considers how technology can be implemented to support and expand adult learning (Imel, 1998). Ginsburg (1998 cited in Imel, 1998) proposed how to integrate technology into adult learning by proposing four basic approaches: technology as curriculum, delivery mechanism, complement to instruction, and instructional tool.

1. Technology as curriculum: Adults learn not only content through technology, they can also learn about technology itself.
2. Technology as a delivery mechanism: This approach for integrating technology into adult learning is to use it as means for instructional delivery.
3. Technology as a complement to instruction: Technology is frequently used to complement instruction and extend adult learning.
4. Technology as an Instructional Tool: When technology is used as an instructional tool, it is integrated into instructional activities for adult learning.

This study is to find out the instructional system design for worker education in multicultural and knowledge-based society to support and increase the working competencies and the quality of lives of workers and people who live and work in the factories in the sensitive areas of the southernmost provinces of Thailand.

Pr

2. Objective of the study

1. To study the fundamental information and knowledge related to the worker education, multicultural society, and knowledge-based society in order to upgrade the life quality of workers in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand;
2. To design an instructional system model for worker education in multicultural and knowledge-based society;
3. To propose a model of learning innovation to increase the workers' competencies under multicultural society and sufficiency economy in order to upgrade the life quality of workers in industrial factories in three southernmost provinces of Thailand.

3. Methodology of Study

Step I The fundamental information was studied. It included:

1. The related literature in worker education, adult learning, instructional technology was reviewed;
2. The in-depth interview with experts in adult learning, instructional technology, instructional system design, industrial factory administrators, and representatives from workers' development agency was conducted;
3. The in-depth interview with workers, employees in industrial factories in the southernmost provinces of Thailand was conducted.

Step II The instructional system design was developed. It included:

1. The focus group discussion of educators, entrepreneurs, industry and labor related government officers was organized to set a framework of an instructional system model for adult learners in southernmost provinces of Thailand with emphasis on multicultural and knowledge-based society;
2. A Prototype of Instructional System Design Model for adult learners in industrial factories in southernmost provinces of Thailand with emphasis on multicultural and knowledge-based society was proposed;
3. Final approval of an Instructional System Design Model for adult learners in industrial factories in southernmost provinces of Thailand as conducted was conducted. It was approved by the experts including adult learning experts, human resource development personnel, educators in adult learning and instructional technology.

4. Findings

4.1. Step 1 Fundamental information

From the literature reviews, Malcolm Knowles's Andragogy is the art and science of helping adults with two attributes that learners are self-directed and autonomous and the teachers is a facilitators of learning rather than presenter of content. Six assumptions of andragogy are the learner's need to know, the learner's self-concept, the learner's experience, readiness to learn, orientation to learning, and motivation to learn. According to Vandenberg (1998), five principles of adult learning are identified: (1) personal benefits, (2) experiences, self-direction, application and action, and learning styles. Adult learners bring experiences and self-awareness to learning that younger learners do not. To understand adult learning, we should understand learning domains, learning styles, and how and why adults learn. The popularity of distance-learning and computer-based training for both formal and informal learning has made it more and more important that adults be comfortable with using computers to learn for both work and personal enrichment (Johnson, 2007). Technology innovation made possible for adult learners anywhere anytime.

The in-depth interview with experts in adult learning, instructional technology, instructional system design, industrial factory administrators, and representatives from workers' development agency reflected that all workers needed to be developed for not only working skills and competencies but also a quality of life. The new learning environment for workers as adult learners should be introduced by integrating technology innovations in worker education for these adult learners. Currently technology-based training has emerged as an alternative to instructor-led training. The blended learning, also referred to as hybrid learning is a combination of face-to-face instruction

Pr

and web-based learning delivery, and make better use of instructional resources and facilities. It is also introduced to create the new learning environment for on the job training for workers in industrial factories.

The in-depth interview with workers in three southernmost provinces of Thailand reflected that they wanted to be trained to have more skills in working, safety in working, computer and technology literacy, a quality of life development, living in multicultural and modern society. They expected the workplace should have invested more in worker development. Technology-based training was also a challenge for them to work and learn in workplace.

4.2. Step 2 Instructional system design for worker education

The focus group discussion of educators, entrepreneurs, industry and labor related government officers was organized to set a framework of an instructional system model for adult learners in southernmost provinces of Thailand with emphasis on multicultural and knowledge-based society.

1. Malcolm Knowles's andragogy was introduced in developing workers as adult learners in both working skills and competencies. It included involvement in instruction, positive experiences in learning new things, problem-solving activities, and active learning;

2. Donald Schon's reflective practitioner was also introduced for worker development. Even though the principle of reflective practitioners are introduced for the professional development, the focus group discussion indicated that it was also of great benefit for worker education to develop working skills and competencies as well as life skills. If possible, reflection-in-action should be the issue for training workers as well as professionals.

3. Technology innovations should have been the hot issues in education for workers in knowledge-based society; particularly the blended learning which integrate technology-based training with face-to-face training. The workplace should have implemented more technologies for training their workers.

4. The issues of education for workers should not limited to working skills but also to increase a quality of life; particularly in the southernmost provinces of Thailand, the multicultural issues should be emphasized.

5. The issues of information society and knowledge-based society should have been considered in the instructional system design for workers as adult learners and to create the new learning environment for worker development.

A Prototype of Instructional System Design Model for adult learners or worker in industrial factories in southernmost provinces of Thailand with emphasis on multicultural and knowledge-based society was proposed as indicated in Fig 1.

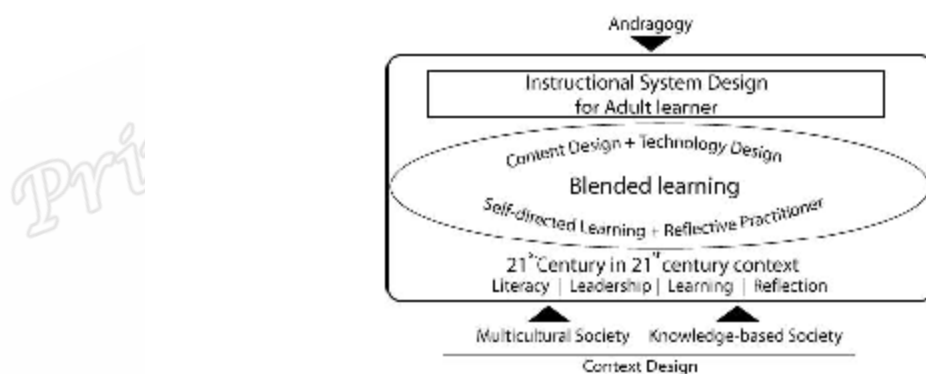


Fig. 1. An Instructional System Model for Worker Education in Multicultural and Knowledge-based Society

The principle of Malcolm Knowles's andragogy was the fundamental framework for the instructional system design for worker education. Adult learners are self-directed and must have some control over what they are

learning. They can learn best when they are facilitated to learn rather than they are taught. They are motivated to learn if they can take charge of their learning and make decisions about the content and process; they contribute to the learning of their co-learners; and they have some degree of independence in the learning process.

In this model the foundation is identified as the context design. It included two aspects: the multicultural society and the knowledge-based society. These two important issues need to be considered for the instructional system design for worker education in the southernmost provinces of Thailand. This area is dominated with Muslim Thais, why Buddhist Thais and Chinese Thais are minority. People in this area need to learn to live in multicultural context. They should learn to understand and respect the culture of each group of people, live together in harmony, and how to strengthen the society by multicultural application. A knowledge-based society refers to the society that is well-educated, and who therefore relies on the knowledge of its citizens to drive the innovation, entrepreneurship and dynamism of that society's economy.

The instructional system design for worker education is unique for adult learner and developed based on principle of six assumption of andragogy which promotes self-directed learning with KAB framework: Knowledge, attitude, and behavior. Some proposals are: Emphasis on personal benefit of training, Creation of supportive environment, Use of active training methods, Use of variety of teaching methods, Provision of structured learning opportunities, provision of immediate feedback on practice, and meeting of trainee's individual learning needs.

21st Century for 21 Century Context include Literacy, Leadership, Learning, and Reflection. Literacy is more than 3R's – Reading –Writing-Arithmetics, but also includes information literacy, technology literacy. All workers needs to be trained and developed in leadership in personality and performing their career. All employees need to be trained to be learning persons in order to change the workplace to be the learning organization. All workers need to be trained to be the reflective practitioners. Reflective practice is the capacity to reflect on action so as to engage in a process of continuous learning. Even though Donald Schon's reflective practice is emphasized for the professional, we can apply this principle for workers as adult learners.

The Blended Learning are proposed for on-the job training of workers as adult learners in knowledge-based society. The blended learning is an instructional process by integrated face-to-face learning environment with on-line or technology-based learning. Instructional system design needs to make use of in class learning integrated with technology-based learning.

The content design for adult learners should be relevant to their lives. They can make use of those contents immediately. The contents should include working skill development and life development. Technology should be considered for enhancing their learning and working experiences.

All workers need to be trained to be self-directed learners as well as reflective practitioners in order to step up to be learning employees. They can learn to work and learn to live.

Finally, an Instructional system design for worker education in multicultural and knowledge-based society was proposed to the focus group discussion of five experts in adult education, instructional technology and human resource management personnel. They agreed with the proposed model for worker education in multicultural and knowledge-based society.

5. Discussion and Conclusion

The new roles of employer or entrepreneur are to design and develop the new learning environment in workplace. The plant is not only for working, but also for learning to have better life. Therefore, they need to be trained in working performance as well as life skill development. The workers as adult learners needs to be supported by principle of andragogy (Knowles, 1987) as well as the reflective practice (Schon, 2003). Technology becomes popular tools to provide the content for life-long learning since internet-based training has made the classroom available anywhere anytime. The blended learning which is the combination of traditional face-to-face on the job training along with technology-based training should be implemented in worker development. Currently, use of the term blended learning mostly involves combining Internet and digital media with established classroom forms that require the physical co-presence of teacher and students (Bonk & Graham, 2004). Finally, the context of workplace in the southern most provinces of Thailand is Muslim-dominated areas with combination of Buddhist Thais and Chinese need to be raised for multicultural workplace in knowledge-based society.

IPri

References

- Bank, C.J. and Gaham, C.R. (2004). *Handbook of Mended learning: Global Perspectives*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing.
- Ginsburg, L. *Integrating Technology into Adult learning*. In *Technology, Basic Skills, and Adult Education: Getting Ready and Moving Forward*, Information Series no. 372, edited by C. Hopey, pp. 37-45. Columbus: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education, Center on Education and Training for Employment, College of Education, The Ohio State University, 1998.
- Knowles, M. (1984). *Andragogy in action*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Imel, S. (1998). *Technology and Adult Learning: Current Perspectives*. Columbus, OH: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education.
- Ministry of Foreign Affairs. (2011). *National Report Submitted in Accordance with Paragraph 15 (A) of The Annex to the Human rights council resolution 5/*. [Online]. Available from: <http://www.mfa.go.th/humanrights/images/stories/UPREng30Dec11.pdf> [January, 11, 2014].
- Mazko J. (2007). *Adult learners and technology: How to deliver effective instruction and overcome barriers to learning*. [Online]. Available from: <http://www.unl.edu/~wilmarthp/media-links-2011/Adult-Learners-And-Technology.pdf> [January, 11, 2014].
- Royal Thai Embassy to Saudi Arabia. (2012). *Muslim in Thailand*. [Online]. Available from: <http://www.thaembassy.org/riyadh/th/organize/29025-Muslim-in-Thailand.html> [March, 10, 2014].
- Schön, D.A. (1983). *The Reflective Practitioner: How Professionals Think In Action*. Basic Books, Inc.
- Thompson Rauter Foundation. (2013). *Violence in southernThailand*. [Online]. Available from: <http://www.trust.org/spotlight/Thailand-southern-violence/tab-briefing> [January, 10, 2014].
- Vandenberg, L. (1998). *Facilitate adult learning: how to teach so people learn*. East Lansing, MI: MSU.

Pr

บทความ 3

รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคม
พหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัด
ชายแดนภาคใต้

**รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้
สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้
แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
อนุชิต งามขจรวิวัฒน์¹, วสันต์ อติศัพท์², โอลาส เกาไสยาภรณ์³ และชิตชนก เรืองขาว⁴**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา พัฒนา และนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานและคุณภาพชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ กระบวนการวิจัยใช้การวิจัยเชิงพรรณนา การวิจัยและพัฒนา และการรับรองรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผลวิจัยพบว่าการพัฒนาผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนใต้ต้องทำควบคู่กันไประหว่างสมรรถนะการทำงาน และคุณภาพชีวิตภายใต้การใช้ชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การบูรณาการหลักการการเรียนรู้ของผู้ใหญ่เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมใหม่การเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียนและการเรียนรู้ออนไลน์

คำสำคัญ: สังคมพหุวัฒนธรรม, เศรษฐกิจพอเพียง

¹นักศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาวิชาภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,

² Ph.D. (Higher & Continuing Education), ผู้ช่วยศาสตราจารย์,

³ค.ศ. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา), อาจารย์,

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,

⁴ค.ศ. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา), อาจารย์,

Ph.D. (Research Design and Statistics), รองศาสตราจารย์,

ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

*ผู้พิมพ์ประสานงาน โทรศัพท์ +668 9737 8888, e-mail: anuchit.ng@hotmail.com

**Development of Learning Innovation Model for Increasing Competence in Work
Performance and Life Skills in Multicultural and Sufficient Economy
to Improve Life Quality of Workers in Industrial Factory
in Southernmost Provinces of Thailand**

Anuchit Ngamkajonviwat¹, Wasant Atisabda², Ophat Kaosaiyaporn³ and Chidchanok Churngchow⁴

Abstract

This study was to study, develop, and propose a Learning Innovation Model to develop workers' competencies in working performance and the quality of life under multicultural society and the philosophy of Sufficiency Economic in the factories in southernmost provinces of Thailand. The descriptive and research and development study were employed, followed by professional experts' focus group discussion. The research findings revealed that the development of factory workers in the southernmost provinces should have included working competencies and a quality of life development under multicultural society and the philosophy of sufficiency economics. The implementation of andragogy to create the new learning environment based on blended learning.

Keywords: Multicultural, Sufficient Economy

¹ Ed.D. Candidate (Educational Leadership and Innovation), Faculty of Education,
Prince of Songkla University Ph.D. (Educational Communications and Technology), Lecturer,

² Ph.D. (Higher & Continuing Education), Assistant Professor,

³ Ph.D. (Educational Communications and Technology), Lecturer,

Department of Educational Technology, Faculty of Education, Prince of Songkla University

⁴ Ph.D. (Research Design and Statistics), Associate Professor,

ผู้เขียนที่ประสานงาน โทรศัพท์ +668 9737 8888, e-mail: anuchit.ng@hotmail.com

บทนำ

การศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีส่วนสัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางวัฒนธรรม ซึ่งในอดีตได้มีการแยกการศึกษาดั้งเดิมของอิสลาม (Traditional Islamic System) และการศึกษาทางโลก (Secular System) ออกจากกันอย่างสิ้นเชิง แต่ต่อมากระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมเกิดขึ้นทำให้องค์ความรู้ดั้งเดิมได้มีการปรับเปลี่ยนตามไปด้วย หมายถึง การเกิดขึ้นตามกระบวนการที่เรียกว่า อิสลามานูวัตร์ (Islamization) ซึ่งมีส่วนในการพัฒนาองค์ความรู้อิสลามท่ามกลางการดำรงอยู่ในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม อาทิ การเปิดรับและขยายความรู้สาขาวิชาการต่างๆ การพัฒนาศัลยกรรมศัลยกรรมที่อื่นและนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ส่งเสริมหลักการศึกษาดำเนินความต้องการของชุมชน ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนักศึกษาจึงไม่อาจจะมองข้ามความแตกต่างและความหลากหลายทางวัฒนธรรมนี้ไปได้ โดยลักษณะการจัดการศึกษาที่คำนึงถึงการเรียนร่วมกันของทุกกลุ่มวัฒนธรรมจะเรียกการจัดการศึกษาในลักษณะนี้ว่าการศึกษาพหุวัฒนธรรม (Multicultural Education) โดยกระบวนการจัดการศึกษาดังกล่าว ผู้สอนต้องช่วยเตรียมผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมให้อยู่ด้วยความเข้าใจกัน มีความร่วมมือร่วมใจกันมองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงในการพึ่งพาอาศัยกัน ความเสียสละ ความยุติธรรมและการยอมรับในความหลากหลายทางวัฒนธรรมนั้นต้องไม่นำไปสู่ความแตกแยก ไม่มีอคติต่อกัน ไม่เกิดการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติและลดความขัดแย้งระหว่างกัน (บรรจง ฟ้ารุ่งแสงและคณะ, 2549; บัญญัติ อย่ง่วน, 2551; โอภาส เกาไสยาภรณ์, 2557 และ Cortes, 1996)

ความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลต่อการทำงาน ดังนั้น การจัดการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้แรงงาน ในการออกไปสู่การทำงานนั้นถือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญ ทั้งเพื่อการจัดการศึกษาที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ทั้งนี้คนในท้องถิ่นส่วนใหญ่จะนับถือศาสนาอิสลามและดำรงวิถีชีวิตในวัฒนธรรมมลายู ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมท้องถิ่นของชาวไทยที่อาศัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยปรากฏให้เห็นทั้งด้านศาสนาชนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยมตลอดจนการศึกษา เช่น การสืบทอดวัฒนธรรมภาษามลายูท้องถิ่นในโรงเรียนสอนศาสนา โดยมีการหล่อหลอมเยาวชนไทยมุสลิมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมที่สืบทอดมาตั้งแต่บรรพบุรุษ ด้วยเหตุนี้การศึกษาของเยาวชนที่นับถือศาสนาอิสลามซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงตอบสนองกับสภาพสังคม วัฒนธรรมท้องถิ่น จนกล่าวได้ว่าในแง่การศึกษาของคนท้องถิ่นได้สะท้อนเอกลักษณ์ด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม (พรพันธุ์ เขมกุลชาติ, 2536) สำหรับการจัดการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมนั้น ได้มีนักการศึกษาได้ให้คำจำกัดความไว้ อาทิเช่น

ภาคอุตสาหกรรมถือเป็นอีกหนึ่งกลไกที่จะช่วยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย แม้ว่าภาคอุตสาหกรรมจะเข้ามามีบทบาทกับเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงระยะหลัง แต่นับวันจะเพิ่มบทบาทความสำคัญมากขึ้น ภาคอุตสาหกรรมเริ่มมีการขยายตัวเติบโตอย่างรวดเร็วด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

โดยการใช้เครื่องจักรหรือเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยและซับซ้อนเข้ามาช่วยในกระบวนการผลิตทำให้ออกการส่งออกสินค้ามีมูลค่าที่สูงขึ้น ในขณะที่เดียวกันการยกระดับคุณภาพของแรงงานที่ทำงานอยู่ในภาคอุตสาหกรรมก็มีความสำคัญ โดยได้มีการปรับโครงสร้างของภาคอุตสาหกรรมของผู้ใช้แรงงานในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชนให้ได้มีโอกาสทางการศึกษาที่สูงขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อผู้ใช้แรงงานและสถานประกอบการ ในการเตรียมความพร้อมสู่การแข่งขันในตลาดโลกต่อไป

ปัญหาหนึ่งของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในปัจจุบันก็คือการขาดซึ่งความรู้ในการปกป้องสิทธิของตนเอง โดยปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อเนื่องมาจากการขาดการศึกษาของกลุ่มผู้ใช้แรงงาน ดังจะเห็นได้จากแรงงานไร้ฝีมือประมาณ 80% ไม่รู้หนังสือหรือไม่ได้รับการศึกษาอย่างเพียงพอ ทำให้นายจ้างมองว่าผู้ใช้แรงงานเหล่านี้ไม่มีศักยภาพหรือความสามารถในการต่อรองค่าแรงหรือสิทธิของตนเอง จึงเป็นช่องว่างทำให้กลุ่มผู้ใช้แรงงานถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง ปัญหาดังกล่าวรัฐบาลเองก็ไม่ได้มีนโยบายที่จะแก้ปัญหาเมื่อรัฐบาลประกาศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2520-2528 โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับดังกล่าวจะมุ่งเน้นไปที่การส่งเสริมด้านการศึกษาและการฝึกอบรมให้ผู้ใช้แรงงานมีความรู้ เฉพาะอย่างยิ่งในด้านสิทธิและหน้าที่ของตนเองตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายแรงงาน โดยรัฐบาลได้ส่งเสริมให้การศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น การให้สถาบันการศึกษาเข้าไปมีบทบาทในสถานประกอบการเพื่อเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานที่อยู่ในสถานประกอบการนั้นๆ ช่วยให้เกิดความเสมอภาคด้านการศึกษา

ข้อมูลของผู้ใช้แรงงาน (สุมาลี สังข์ศรี อ้างถึงใน พร ศรีอมก, 2545) พบว่า (1) ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่มีการศึกษาน้อย ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (2) ขาดความรู้ในด้านวิชาชีพและทักษะในด้านการปฏิบัติงาน (3) ไม่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการทำงานในภาคอุตสาหกรรม (4) ขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวข้องกับแรงงาน เช่น สิทธิประโยชน์ กฎหมายแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (5) มีเวลาว่างและมีเวลาในการพักผ่อนไม่มากนัก เนื่องจากมีภาระทางการทำงานและครอบครัว (6) มีรายได้ไม่มากนัก ส่วนใหญ่นำมาใช้จ่ายเพื่อดำรงชีวิตประจำวัน เช่น อาหาร เสื้อผ้า ที่พักอาศัย ของใช้ส่วนตัว ฯลฯ (7) สภาพความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อมไม่ดี ไม่มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการศึกษามากนัก เช่น อยู่ในกลุ่มผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือด้วยกัน โดยแรงงานส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ระหว่าง 20-25 ปี รายได้เฉลี่ยประมาณ 3,000-5,000 บาท/เดือน มีวันหยุด 1 วันต่อสัปดาห์และมีเวลาว่างในช่วงค่ำของแต่ละวันทำงานและมีความต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้แก่ตนเองในช่วงเวลาว่าง โดยเนื้อหาสาระที่สนใจที่จะได้รับความรู้ได้แก่ ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับสาขางานที่ทำอยู่ โดยต้องการให้ผู้สอนหรือวิทยากรเป็นวิทยากรจากทางโรงงานร่วมกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก

สำหรับพื้นที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก โดยจะเห็นได้จากการมีโครงการความร่วมมือด้านการค้าที่สำคัญ มีการเปิดการค้าเสรีโดยมีเป้าหมายเพื่อผสมผสานเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ากับระบบเศรษฐกิจสังคมของ

ประเทศและสร้างโอกาสการพัฒนาเชื่อมโยงกับนานาชาติ ตลอดจนสร้างงานกระจายรายได้เพื่อคุณภาพมาตรฐานความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่นให้ดีขึ้นกว่าเดิม ดังนั้น แนวคิดนโยบายดังกล่าวส่งผลให้มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพในบริบทของสังคมพหุวัฒนธรรม ส่งเสริมให้ผู้ใช้แรงงานมีการเรียนรู้และใช้แนวเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานเพื่อนำไปสู่การเพิ่มของรายได้ของผู้ใช้แรงงานที่สูงขึ้น (High value base) ในปี พ.ศ. 2535 ภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มีการประยุกต์การเรียนรู้เข้ากับการทำงาน โดยได้มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในบริบทกระบวนการใหม่ในการทำงานด้วยการจัดทำข้อเสนอภาวะผู้นำการทำงานขององค์กรจนเกิดประสิทธิภาพทางด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์จากผลของกรศึกษาการปรับเปลี่ยนดังกล่าวพบว่าทักษะ ทักษะคิดและเจตคติของผู้ใช้แรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นทั้งทางกายภาพและทางด้านสติปัญญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการอยู่ร่วมกันและการทำงานร่วมกันของผู้ใช้แรงงานที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม

เมื่อมีการนำนวัตกรรมการเรียนรู้เข้าไปมีส่วนในการพัฒนาการศึกษาของผู้ใช้แรงงานให้เกิดการทำงานภายในสังคมพหุวัฒนธรรมที่ต้องการคุณภาพชีวิตที่ดี การอยู่ดีกินดีภายในแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง จึงต้องอาศัยกลไกและรูปแบบที่จะเสริมสร้างสมรรถนะให้ดีขึ้น คือ การรวมกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการทุกระดับในภาคอุตสาหกรรมที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีและกำลังคนที่มีคุณภาพตั้งแต่การพัฒนาในระดับรากหญ้าไปจนถึงแรงงานที่มีทักษะฝีมือขั้นสูงจนเรียกได้ว่าเป็นพันธมิตรอุตสาหกรรม (Cluster Development Project) ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการผลิตสินค้า ส่วนกระทรวงแรงงานเน้นเรื่องแรงงานที่มีคุณภาพและกระทรวงศึกษาธิการส่งเสริมให้ผู้ใช้แรงงานเกิดการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นสายสามัญหรือสายอาชีพ โดยมีการเสนอเส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Road Map) ขึ้นในปี พ.ศ. 2548 ทำให้สถาบันอุดมศึกษาสร้างความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ และในปี พ.ศ. 2549 มีการสร้างและผลิตบัณฑิตโดยกำหนดให้ สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพทางการศึกษา (สมศ.) กับสภาอุตสาหกรรมทำหน้าที่รับรองสถาบันอุดมศึกษาที่สามารถผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือตลาดแรงงาน

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อสร้างรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้

สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

3. เพื่อนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิต

ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่ประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงาน ภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 กลุ่มตัวอย่างสำหรับใช้ในการหารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

2.1.1 ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 73 คน

2.1.2 ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้และ

ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาและผู้แทนศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งอยู่ในสามจังหวัดชายแดนใต้ ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส จำนวน 39 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างสำหรับใช้ในการรับรองรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน

ผลและการวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) และการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งเอกสารปฐมภูมิและเอกสารทุติยภูมิที่เกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบไปด้วย หนังสือและเอกสารทางวิชาการ บทคัดย่องานวิจัยเอกสาร ประกอบ การประชุมทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับการศึกษาลดชีวิต ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ชีวิต หลักเศรษฐกิจพอเพียง การนำรูปแบบการฝึกอบรมเชิงสมรรถนะในการทำงาน (CBT : Competency-based Training) และการส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงานของผู้ใช้แรงงาน

การศึกษา รวบรวมข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม จากการศึกษาการประยุกต์หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่สามารถสรุปหลักการพื้นฐานของการจัดการศึกษาได้ 5 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการและความสนใจ (Needs and interests) ผู้ใช้แรงงานมีแนวโน้มเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหากความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจและประสบการณ์เดิม โดยผู้ใช้แรงงานจำเป็นที่จะต้องเล็งเห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนรู้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ ซึ่งการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้ใช้แรงงานเป็นความสำคัญที่ควรพิจารณาเป็นลำดับต้น ๆ ในการจัดการศึกษาของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม

2. สถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและประสบการณ์ของผู้ใช้แรงงาน (Situations and events related to workers' life and experiences) วัตถุประสงค์หลักของการจัดการศึกษาให้แก่ผู้ใช้แรงงานควรคำนึงถึงสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของผู้ใช้แรงงานเพื่อให้ผู้ใช้แรงงานสามารถเชื่อมโยงการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นเข้าสู่เหตุการณ์ดังกล่าวได้ รวมถึงเนื้อหาที่ใช้สอนควรให้มีความเชื่อมโยงกับประสบการณ์ตรงของผู้ใช้แรงงาน

3. วิเคราะห์ประสบการณ์ในการทำงาน (Working experience analysis) ประสบการณ์ในการทำงานถือเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ที่สุดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ใช้แรงงานภาค อุตสาหกรรม ผู้ใช้แรงงานจะต้องมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณจากประสบการณ์ในการทำงานเพื่อที่จะนำประสบการณ์ดังกล่าวมาแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ เพื่อจะนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

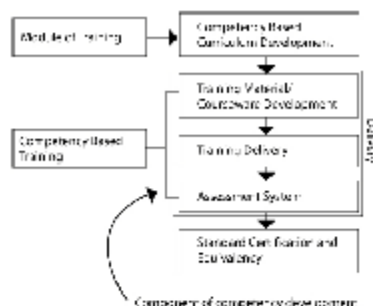
4. ผู้ใช้แรงงานที่เป็นผู้ใหญ่ต้องมีวุฒิภาวะและควบคุมตนเองได้ (Adult workers like to control themselves) ผู้ใช้แรงงานควรมีวุฒิภาวะ สามารถควบคุมตนเองเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด

5. ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual difference) ความหลากหลายของอายุของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่จะประกอบด้วยผู้ใช้แรงงานที่มีอายุที่แตกต่างกันตั้งแต่วัยรุ่นที่เพิ่งเริ่มทำงานจนถึงวัยผู้ใหญ่ที่ใกล้จะเกษียณ โดยโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่เพียงใดก็จะประกอบด้วยผู้ใช้แรงงานที่มีความหลากหลายทางด้านอายุมากขึ้นเท่านั้น ซึ่งความหลากหลายดังกล่าวจะส่งผลต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลมากขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นในการจัดการศึกษาให้กับผู้ใช้แรงงานจึงควรคำนึงถึงประเด็นเหล่านี้ด้วย โดยควรจัดให้มีความหลากหลายเพื่อเอื้อกับสมรรถนะและความเชี่ยวชาญของผู้ใช้แรงงาน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Malcolm Knowles (1980) ที่ได้เสนอกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้ใหญ่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 6 ประการ ได้แก่ 1) ผู้ใหญ่มีแรงจูงใจภายในและสามารถกำกับตนเองในการเรียนได้ 2) ผู้ใหญ่สามารถประยุกต์ประสบการณ์ตรงในชีวิตประจำวันหรือประสบการณ์จากการทำงานมาเชื่อมโยงเพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ได้ 3) ผู้ใหญ่เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเรียนได้ด้วยตนเอง 4) ผู้ใหญ่เป็นผู้กำหนดความสัมพันธ์เชื่อมโยง 5) ผู้ใหญ่เป็นผู้ที่อยู่กับความเป็นจริงและ 6) ผู้ใหญ่ชอบได้รับการยอมรับและการเล็งเห็นถึงความสำคัญของตนเอง

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาและนำเสนอรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

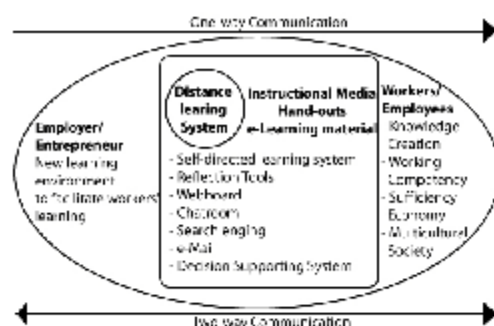
การวิเคราะห์รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 73 คน และ 2) ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้ และผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาและผู้แทนศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งอยู่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส จำนวน 39 คน เพื่อสอบถามความคิดเห็นทั้งจากผู้บริหารหน่วยงานของรัฐและเจ้าของสถานประกอบการและผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสามจังหวัดชายแดนใต้ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ ร่วมกับการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานฯ และเมื่อพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ฯ เสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน รับรองโดยผลการประเมิน พบว่า รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.81) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานฯ ดังรายละเอียดต่อไปนี้



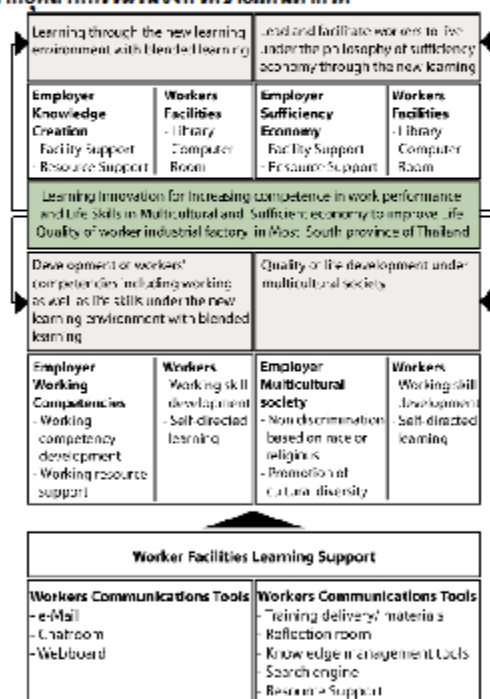
ภาพประกอบ 1 รูปแบบการศึกษาระดับคุณวุฒิ (Model of Competency-based Training (CBT))

จากภาพประกอบ 1 รูปแบบการศึกษาระดับคุณวุฒิได้พัฒนาขึ้นด้วยการอิงทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานหรือสำหรับผู้ใหญ่ โดยจำเป็นที่จะต้องมีส่วนร่วมและอุปกรณ์สำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ อาทิเช่น วัสดุการศึกษาครบวงจรจัดให้มีเพียงพอและจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน คู่มือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรในการฝึกอบรมแบบฝึกหัด/ใบงาน ชุดฝึกอบรม แผนการอบรม และตารางการอบรม การถ่ายทอดการฝึกอบรมควรให้ผู้สอนหรือผู้ฝึกอบรมเป็นผู้จัดการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ เครื่องมือการประเมินผลควรมีรูปแบบที่ถูกต้องและเชื่อถือได้

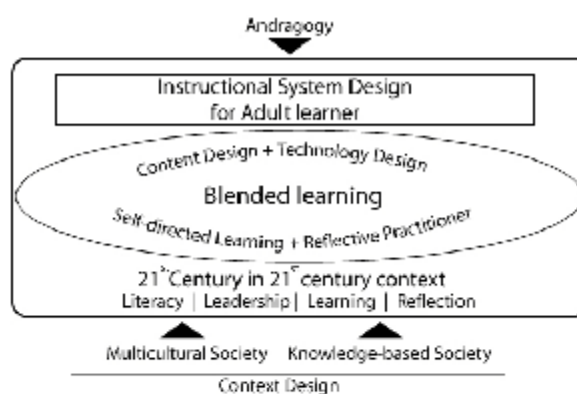
การจัดสภาพแวดล้อมใหม่เพื่อการเรียนรู้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของผู้ใช้งานตามหลักการสอนผู้ใหญ่ถือเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งในกระบวนการจัดการเรียนรู้นี้ดังกล่าวจะมีรูปแบบการสื่อสารทั้งแบบประสานเวลาและไม่ประสานเวลา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการพัฒนาทักษะการทำงานและทักษะชีวิต โดยสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ จะถูกจัดเตรียมไว้อย่างเหมาะสม อาทิเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเสริมการฝึกอบรมและการเรียนรู้ เนื่องจากผู้ใช้งานส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างแบบเต็มเวลาจึงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะให้ผู้ใช้งานใช้เวลาศึกษาหาความรู้ในระหว่างช่วงเวลาทำงาน ดังนั้นทางสถานประกอบการจึงต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้นอกเหนือเวลาทำงานให้แก่ผู้ใช้งาน ดังภาพประกอบ 2 และ 3



ภาพประกอบ 2 รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมและเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้



ภาพประกอบ 3 กระบวนการเรียนรู้เพื่อสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้



ภาพประกอบ 4 การออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้ สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของ ภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากภาพประกอบ 4 รากฐานของรูปแบบแสดงถึงการออกแบบบริบทแวดล้อมซึ่งประกอบด้วยส่วน สำคัญ 2 ส่วน คือ สังคมพหุวัฒนธรรมและสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งทั้งสองส่วนได้รับการพิจารณาให้นำไปใช้ใน การออกแบบระบบการเรียนการสอนสำหรับผู้ใช้งานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย ซึ่งเป็น พื้นที่ที่ประชากรส่วนใหญ่เป็นชาวไทยมุสลิมอยู่ร่วมกับชาวไทยพุทธ และชาวไทยเชื้อสายจีนที่เป็นประชากร ส่วนน้อยของพื้นที่ประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้จำเป็นต้องเรียนรู้การดำรงชีวิตภายใต้บริบท ของความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งควรเรียนรู้เพื่อทำความเข้าใจและเคารพวัฒนธรรมซึ่งกันและกันของคน แต่ละกลุ่ม การดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวและหาวิธีที่ทำให้สังคมมีความเข้มแข็ง โดยใช้ ความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นจุดเน้น สังคมแห่งการเรียนรู้ หมายถึง สังคมที่ผู้คนได้รับการศึกษาที่ดี และ เป็นสังคมที่พึ่งพาความรู้ของประชาชนในการขับเคลื่อนนวัตกรรม การลงทุนของผู้ประกอบการและขับเคลื่อน เศรษฐกิจของสังคมการออกแบบระบบการเรียนการสอนเพื่อจัดการศึกษาให้แก่ผู้ใช้แรงงานเป็นการเรียนรู้ของ ผู้ใหญ่ ที่มีความเป็นเอกลักษณ์และพัฒนาขึ้นโดยใช้หลักการสอนผู้ใหญ่ 6 ประการ ได้แก่ การสนับสนุนให้เกิด การเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่เรียกว่า “KAB Framework” ซึ่งมาจาก ความรู้ (Knowledge) เจตคติ (Attitude) และ พฤติกรรม (Behavior) บางข้อคิดเห็นได้ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของบุคคลที่จะได้รับจากการศึกษอบรม การสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้วิธีการศึกษอบรมที่ให้ผู้เข้าอบรมเป็นผู้ปฏิบัติมากกว่าการ ฟัง บรรยาย ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย การสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ การแสดงผลสะท้อนกลับหลังจากการ ปฏิบัติอย่างทันทีทันใด และการพบปะกับผู้เข้ารับการอบรมเป็นรายบุคคลตามความต้องการการศึกษาใน

ศตวรรษที่ 21 เป็นการเรียนรู้ในบริบทของความสามารถอ่านออกเขียนได้ ภาวะผู้นำ การเรียนรู้ และการสะท้อนคิด การอ่านออกเขียนได้ในศตวรรษนี้มีมากกว่า 3R ซึ่งหมายถึง การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และการคำนวณ (Arithmetic) แต่ยิ่งรวมถึงทักษะในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการเรียนรู้วิธีใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์อีกด้วย ผู้ใช้แรงงานทุกคนส่วนต้องการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลิกภาพให้มีภาวะผู้นำ และประสบความสำเร็จในอาชีพ ลูกจ้างทุกคนต้องการได้รับการฝึกฝนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ต้องการได้รับการฝึกฝนทักษะกระบวนการทบทวนจากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงงานของตน กระบวนการทบทวนจากการปฏิบัติจริงเป็นความสามารถในการสะท้อนผลของการปฏิบัติงานที่นับว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าหลักการสะท้อนการปฏิบัติงานของ Donald จะเน้นเพื่อการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญแต่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของแรงงานผู้ใหญ่ได้เช่นเดียวกัน

การเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) ได้มีการนำมาใช้เพื่อฝึกอบรมการทำงานของผู้ใช้แรงงานที่เป็นผู้ใหญ่ ในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ การเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่บูรณาการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบเผชิญหน้าเข้ากับการเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือการใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน การออกแบบระบบการเรียนการสอนจำเป็นต้องนำกระบวนการเรียนรู้ในชั้นเรียนไปบูรณาการเข้ากับการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐานให้ได้การออกแบบเนื้อหาสำหรับการสอนผู้ใหญ่ควรให้มีความสัมพันธ์กับวิถีชีวิตของผู้ใช้แรงงานซึ่งทำให้สามารถนำเนื้อหานั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ทันที เนื้อหาควรครอบคลุมถึงการพัฒนากิจกรรมการทำงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้และประสบการณ์ในการทำงานของผู้ใช้แรงงานให้ดีขึ้น

ผู้ใช้แรงงานทุกคนต้องการได้รับการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้เรียนที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการเรียนรู้ของลูกจ้างโดยให้พวกเขาได้เรียนรู้ทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

อภิปรายผลการวิจัย

รูปแบบนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม และเศรษฐกิจพอเพียงพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ส่วน ได้แก่ 1)

ผู้ประกอบการ (Employer/Entrepreneur) 2) กระบวนการในการจัดการเรียนการสอน (Instructional Media and Learning processes) และ 3) ผู้ใช้แรงงาน (Workers/Employees) โดยรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ (Employer/Entrepreneur) ต้องเป็นผู้ที่ใจกว้างและเปิดโอกาสในการศึกษาหาความรู้ให้กับผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการของตนเอง ด้วยการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมใหม่ในการเรียนรู้โดยการ

จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน เช่น ห้องเรียน เครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนการสอน และการจัดเตรียมแนวทางในการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้แรงงานซึ่งถือเป็นการพัฒนาศักยภาพอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ใช้แรงงาน

2. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอน (Instructional Media and Learning processes) กระบวนการดังกล่าวถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน โดยกระบวนการดังกล่าวต้องออกแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยการให้ผู้ใช้แรงงานมีศักยภาพในการกำกับตนเองในการเรียน (Self-directed Learning) ได้ โดยผู้ประกอบการจะสามารถติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้ใช้แรงงานผ่านช่องทางในการสะท้อนความรู้ (Reflection tool) ที่อาจจะจัดเตรียมผ่านระบบออนไลน์ การจัดเตรียมช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้แรงงานด้วยกัน ผู้ใช้แรงงานกับผู้ประกอบการและผู้ใช้แรงงานกับผู้สอน (ในกรณีที่มีการจัดเตรียมผู้สอนไว้ในบางรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษ) โดยช่องทางติดต่อสื่อสารจะต้องประกอบไปด้วยช่องทางในการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว (One-way Communication) และการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) เพื่อความหลากหลายในการติดต่อสื่อสารของผู้ใช้แรงงานและยังเป็นการเปิดโอกาสเลือกใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารตามความสนใจของตนเอง โดยกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนควรอยู่ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) และรูปแบบสื่อการเรียนการสอนควรอยู่ในรูปแบบของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources) โดยใช้หลักการ การใช้ซ้ำ (Reuse) หมายถึง การนำทรัพยากรมาใช้ซ้ำโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากต้นฉบับ ปัจจุบันสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพมีมากมาย ซึ่งผู้ประกอบการสามารถเลือกนำมาใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการของตนเองได้ 2. การเผยแพร่ซ้ำ (Redistribute) ผู้ประกอบการนำสื่อการเรียนการสอนเผยแพร่เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการของตนเอง 3. การปรับปรุงงาน (Revise) เป็นการนำสื่อที่มีอยู่มาประยุกต์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน และ 4. การเรียบเรียงใหม่ (Remix) เป็นการนำสื่อตั้งแต่ 2 ชิ้นขึ้นไปมาปรับปรุงให้เป็นสื่อใหม่

ผู้ใช้แรงงาน (Workers/Employees) ควรจะได้รับการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นผู้ที่มีความสามารถ สร้างความรู้ขึ้นเองได้ (Knowledge Creation) ซึ่งหากผู้ใช้แรงงานมีทักษะดังกล่าว จะกลายเป็นบุคคลที่สามารถเรียนรู้และหาความรู้ได้ด้วยตัวเองได้ อันเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน (Working Competency) ให้แก่ผู้ใช้แรงงานได้ อย่างไรก็ตามผู้ใช้แรงงานจำเป็นต้องถูกปลูกฝังให้มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ:

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ นี้สามารถที่จะปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสถานการณ์การ

นำไปใช้งานและลักษณะของผู้เรียนเพื่อความเหมาะสมและการที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการเรียนของผู้เรียนที่มีความหลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.2 ควรจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนตั้งแต่เนิ่นๆ ในการเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

บรรณานุกรมและเอกสารอ้างอิง

บรรจง พันธ์สง, ไข่มุก อุตสาหกรรมและเอกรินทร์ สังข์ทอง. 2549. ประมวล องค์ความรู้ในพหุวัฒนธรรมศึกษา

จังหวัดชายแดนภาคใต้. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บัญญัติ ยงยวน. 2551. การส่งเสริมพัฒนาการเด็กในบริบทของความหลากหลายวัฒนธรรม. [ออนไลน์].

แหล่งที่มา: <http://www.cf.mahidol.ac.th/autopage/file/WedJuly2008-22-18-5-4article1-004.pdf>
[15 กุมภาพันธ์ 2555].

พร ศรีอมก. 2545. การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการสอน

งานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียนการศึกษาต่อเนื่อง คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรพันธุ์ เขมคุณาศัย. 2536. “ทรงสนะของชาวไทยที่นับถือศาสนาอิสลามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ที่มีต่อนโยบายผสมกลมกลืนทางวัฒนธรรมของรัฐจังหวัดชายแดนใต้ : กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา”. วารสารทักษิณคดี 3,2 (มิถุนายน-กันยายน 2536), 73-82.

โอกาส เคาไสยภรณ์และคณะ. 2557. การพัฒนารูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนสำหรับห้องเรียนพหุ

วัฒนธรรมเพื่อการสร้างความรู้และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรมสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. 25,1 (มกราคม-เมษายน), 118-127.

Cortes, E.C. (1996). Preparing for multicultuarl future. *Principle*. 76(1), 16-20.

ชื่อ สกุล นายอนุชิต งามขจรวิวัฒน์

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5220130108

วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาชุมชน)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
ศิลปศาสตรบัณฑิต (การพัฒนาชุมชน)	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	2546

ประสบการณ์ทำงาน

ประธานกรรมการ บริษัทปัตตานีคอนกรีต จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
กรรมการการศึกษาเขต 1 สพฐ โรงเรียนเดชะปัตนยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน

AnuchitNgamkajonviwat ,WasantAtisabda , OphatKaosaiyaporn and Chidchanok Churngchow. A Learning Innovation Model for Increasing Workers Competencies in Industrial Factories in Three Southernmost Provinces of Thailand.**International Journal of Information and Education Technology**. 5(6) June 2015. pp.447-450.

AnuchitNgamkajonviwat ,WasantAtisabda , OphatKaosaiyaporn and Chidchanok Churngchow. Instructional System Design for Worker Education in Multicultural and Knowledge-based Society.**Procedia-Social and Behavioral Sciences**. Vol.174, 12 February 2015. pp.2355-2360.

อนุชิต งามขจรวิวัฒน์, วสันต์ อดิศัพท์, โอภาส เกาไสยามภรณ์และชิตชนก เชิงเขาว์.รูปแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้. **วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา**. ปีที่ 27 ฉบับที่ 95 เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2558.