

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) โดยใช้เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน และพิสัยระหว่าง ควอไทล์ เกณฑ์การพิจารณาความเป็นไปได้ของแนวโน้มความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และทิศทางของแนวโน้มว่าจะเป็นรูปแบบที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ ดูรายละเอียดได้จากบทที่ 3 ประกอบกับแบบสอบถามในภาคผนวก

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

| | | |
|------------|-----|-----------------------------------|
| IR | แทน | ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ |
| Mo | แทน | ค่าฐานนิยม |
| Mdn | แทน | ค่ามัธยฐาน |
| [Mo – Mdn] | แทน | ค่าผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน |

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1 (จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 21 ท่าน)

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เนื้อหาและสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 21 ท่าน ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ สรุปได้ดังนี้

4.4.1.1 ด้านวัตถุประสงค์

- 1) วัตถุประสงค์เดิมยังสามารถใช้ได้
- 2) ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักและเห็นคุณค่าในรูปแบบการเงินตามหลักการอิสลาม (ระบบปลอดดอกเบี้ย)
- 3) เพื่อช่วยเหลือทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยการยกฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ช่วยเหลือสังคมรอบข้าง (Social Cooperative Responsibility)
- 4) ส่งเสริมให้สหกรณ์สร้างความร่วมมือในระดับอาเซียนและให้มีการประกอบธุรกิจระหว่างสมาชิกกับสมาชิกสหกรณ์อื่นๆ ในอาเซียน ภายใต้การรับรองระหว่างสหกรณ์

- 5) ส่งเสริมให้มีการตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือกัน
- 6) ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจด้านการประกอบอาชีพ และการลงทุนแก่สมาชิกในรูปแบบของกลุ่ม (Micro Credit)
- 7) เพื่อมุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลามและการคาดหวังความโปร่งปรานและผลตอบแทนจากอัลลอฮมากกว่าผลกำไรในรูปแบบเงินทอง
- 8) ส่งเสริมให้มีการออมทรัพย์และระดมเงินลงทุนในรูปแบบต่างๆ
- 9) เพื่อร่วมมือกับสหกรณ์ที่ดำเนินการในลักษณะเดียวกันเพื่อจัดตั้งธนาคารประชาชน
- 10) เพื่อปลูกฝังเยาวชนในการสานต่อและรองรับการดำเนินธุรกิจแบบไร้ดอกเบี้ยให้เป็นยุวชนอับนุอัฟฟาน
- 11) ส่งเสริมธุรกิจการศึกษา เช่น การเปิดโรงเรียนหรือสถานศึกษาในระดับต่างๆ
- 12) ส่งเสริมการลงทุนและการทำธุรกิจในแขนงต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นธุรกิจที่มีการลงทุนน้อยและใช้เทคโนโลยีต่ำ

4.1.1.2 ด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร

- 1) ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วและความชัดเจนในการสื่อสาร ง่ายต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ
- 2) ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรแบบการบำรุงรักษาทั่วผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance)
- 3) ให้มีการโยกย้ายผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา ตามกำหนดวาระและความเหมาะสม
- 4) ให้มีรองผู้จัดการใหญ่ฝ่ายต่างๆ ดังนี้ ฝ่ายบัญชีฝ่ายการเงิน ฝ่ายสินเชื่อและเร่งรัดหนี้สิน ฝ่ายกิจการสหกรณ์ ฝ่ายการลงทุน ฝ่ายกิจการสาขา ฝ่ายชะรีอะฮ์ และฝ่ายชะกาตและสวัสดิการ
- 5) ให้มีรองผู้จัดการสาขาต่างๆ ทั้ง 11 สาขา
- 6) เพิ่มกลุ่มงานสายบริการ ฝ่ายตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ฝ่ายสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการที่ปรึกษา
- 7) ให้มีคณะอนุกรรมการกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้ อนุกรรมการกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก อนุกรรมการกลุ่มงานกลั่นกรอง กลุ่มงานชะรีอะฮ์ กลุ่มงานสินเชื่อและเร่งรัดหนี้ กลุ่มงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มงานลงทุนพัฒนาธุรกิจอิสลามฮาลาล กลุ่มงานธุรกิจการค้าและบริการ กลุ่มงานชะกาตและสวัสดิการ กลุ่มงานต่างประเทศ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคลและประกันคุณภาพ
- 8) สาขาที่มีขนาดใหญ่ให้ขยายหรือแยกเป็นสาขาใหม่
- 9) การจัดการองค์การควรรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อความประหยัดค่าใช้จ่ายมีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการสมาชิก

4.1.1.3 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

การเลือกบุคคลเข้าทำงาน

- 1) เลือกบุคคลที่มีความเข้าใจในอุดมการณ์อิสลาม
- 2) เลือกบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินอิสลาม
- 3) เลือกบุคคลที่มีจิตบริการ จิตสาธารณะ มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และมีความรักงานบริการสังคม
- 4) มอบทุนให้แก่นักศึกษา หลังจากทีบุคคลสำเร็จการศึกษาแล้ว ให้กลับมาทำงานที่สหกรณ์
- 5) การสรรหาตัวบุคคลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานอื่นเพื่อเข้ามาทำงานในสหกรณ์
- 6) เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจอาเซียนควรคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถในทางภาษาต่างๆ ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- 7) เพื่อให้การบริการแก่ลูกค้ามีความคล่องตัว ควรเพิ่มตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่เป็นเพศชายให้มากขึ้น

การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน

- 1) พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยวิธีการศึกษาดูงานในองค์กรที่มีความเจริญก้าวหน้า และเป็นองค์กรต้นแบบ
- 2) การพัฒนาจิตวิญญาณของพนักงานด้วยระบบการดริบยะฮุดอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากจิตวิญญาณเป็นหัวใจของการทำงานและการบริการแก่สมาชิก
- 3) ส่งเสริมให้พนักงานมีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา โดยให้มีการอบรมด้านการบริการเป็นระยะๆ รวมทั้งให้มีการนิเทศงานโดยผู้ชำนาญแต่ละประเภทงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและความถูกต้องในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 4) ให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ในแต่ละประเภทงาน เพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่อง
- 5) การประกันคุณภาพ โดยให้มีการจัดทำระบบประเมินคุณภาพทุกกลุ่มงานอย่างต่อเนื่อง
- 6) ให้กลุ่มบุคคลทั้ง 3 ฝ่าย อันได้แก่ กรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกเข้าสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง มีความคิดเชิงระบบ เรียนรู้ระบบการทำงานเป็นทีม มีวิสัยทัศน์และสร้างภาพอันพึงประสงค์ร่วมกัน
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่มีความสามารถที่จะศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ในระดับที่สูงขึ้น

การพิจารณาความดีความชอบและการให้สวัสดิการ

- 1) การจัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบสากลทั่วไป
- 2) ใช้ฐานคุณธรรมจริยธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 3) ให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 4) อำนวยความสะดวกตามแก่พนักงานตามความจำเป็น โดยการเติมเต็มสวัสดิการตามที่สำนักงานประกันสังคมจัดเตรียมไว้
- 5) คณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบจะต้องให้เป็นไปตามระเบียบที่สหกรณ์กำหนดไว้

ยิ่งขึ้น

- 6) ให้สินเชื่อพิเศษเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปพัฒนาเศรษฐกิจของตนให้ดียิ่งขึ้น
- 7) จัดสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน
- 8) จัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยแก่พนักงาน
- 9) จัดสวัสดิการการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีที่มีความจำเป็นในการใช้

เงินอย่างเร่งด่วน

- 10) กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับขีดความสามารถของสหกรณ์ที่จะจ่ายค่าจ้าง โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน
- 11) ใช้โครงสร้างแบบช่วงในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานสหกรณ์
- 12) นำระบบเงินเดือนจากองค์กรอื่นๆ มาเทียบเคียงเพื่อพิจารณาเงินค่าตอบแทนแก่พนักงาน
- 13) ควรให้ค่าตอบแทนทางอ้อมแก่พนักงาน เช่น เงินบำเหน็จบำนาญ ulyนต์ประจำตำแหน่ง การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ
- 14) ปรับเงินเดือนพนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ

4.1.1.4 ด้านการบริการสมาชิก

- 1) ให้บริการฝาก - ถอนเงิน หรือฝากหุ้นในระบบอัตโนมัติผ่านตู้ ATM
- 2) สมาชิกสามารถใช้บริการจากต่างสาขาได้ บริการฝาก - ถอนจากสหกรณ์ในเครือข่าย สถาบันการเงินที่อยู่ในระบบเดียวกัน (เช่น ธนาคารอิสลาม ธนาคารเกษตรและสหกรณ์)
- 3) มีบริการเคลื่อนที่ออกให้บริการตามชุมชนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิก (Mobile)
- 4) ให้มีพนักงานเข้าไปให้บริการแก่สมาชิกตามพื้นที่ต่างๆ
- 5) ให้มีจุดบริการ (Counter Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าไฟ ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
- 6) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดการรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการให้เหลือน้อยที่สุด โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูล
- 7) พนักงานให้บริการด้วยมารยาทที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างระบบคุณธรรมอย่างเป็นธรรม
- 8) สร้างระเบียบวินัยทางการเงินให้แก่สมาชิกสหกรณ์ โดยให้สมาชิกตระหนักถึงการมีวินัยในการชำระค่าหุ้น ค่างวด และอื่นๆ
- 9) ปรับระยะเวลาในการทำธุรกรรมของสมาชิกหลังจากสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกแรกเข้า จากระยะ 6 เดือน ให้สมาชิกสามารถทำธุรกรรมได้ทันที
- 10) เงินค่าหุ้นทันทีหลังจากได้ลาออกจากการเป็นสมาชิกฯ โดยไม่จำเป็นต้องรอเวลา 3 เดือน
- 11) จัดส่งวิทยากรลงพื้นที่เพื่อให้บริการความรู้ความเข้าใจในการประกอบธุรกิจ อาชีพ และอื่นๆ
- 12) สหกรณ์เป็นศูนย์กลางการดำเนินธุรกิจและอาชีพของสมาชิก เช่น อาชีพทางการเกษตร ให้สหกรณ์มีบทบาทในการนำผลผลิตทางการเกษตรมาแปรรูปหรือประกันราคาพืชผลทางการเกษตรของสมาชิก เป็นต้น

- 13) จัดให้บริการในลักษณะต่างๆ เช่น การฝากหุ้นผ่านไปรษณีย์ ชำระเงินเชื่อผ่านธนาคาร ไปรษณีย์ หรือ Counter Service เป็นต้น
- 14) ขยายพื้นที่สำนักงานใหญ่เพื่อรองรับและให้ความสะดวกแก่สมาชิกที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- 15) จัดให้บริการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และองค์กรศาสนา เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล มหาวิทยาลัย มัสยิด โรงเรียน เป็นต้น
- 16) ให้บริการแก่สมาชิกในการทำธุรกรรมต่างๆ สู่ระดับอาเซียนให้เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ
- 17) สนับสนุนและให้บริการสมาชิกในรูปแบบ Micro credit หรือการดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่ม

4.1.1.5 ด้านการจัดสวัสดิการสมาชิก

- 1) ให้สหกรณ์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือสมาชิกโดยไม่แสวงหาผลกำไร แต่มุ่งหวังเพื่อให้สมาชิกมีความสะดวกและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 2) ลดขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ
- 3) จัดระบบตะกาฟูลตามหลักชะรีอะทุกรูปแบบ เช่น การประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย เป็นต้น
- 4) ให้ความรู้ด้านธุรกิจแก่สมาชิก เพื่อยกระดับเศรษฐกิจให้ดีขึ้น สามารถประกอบธุรกิจที่สร้างรายได้ที่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 5) จัดสวัสดิการสำหรับสมาชิกในวัยเกษียณ ผู้อาวุโส และผู้ด้อยโอกาส
- 6) สร้างเครือข่ายครอบครัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอัฟฟาน
- 7) ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่สมาชิก โดยการให้ความรู้และสินเชื่อแก่สมาชิกที่สนใจในการสร้างอาชีพของตนเอง
- 8) สร้างกองทุนประกันหนี้สำหรับสมาชิกที่ประสบอุบัติเหตุ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต เป็นต้น
- 9) เพิ่มจำนวนเงินสวัสดิการแก่สมาชิกในด้านต่างๆ ได้แก่ การคลอดบุตร การเสียชีวิต เป็นต้น ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และให้เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงว่าเป็นสมาชิกเก่าหรือสมาชิกใหม่
- 10) จัดสวัสดิการอย่างครอบคลุมและบูรณาการ เช่น ชะกาต วากัฟ ตะบ์รรูอ (เงินบริจาค)
- 11) จัดสวัสดิการที่ยั่งยืนแก่ชุมชน เช่น สวัสดิการที่ให้แก่แก่คนยากจนตลอดปี
- 12) ช่วยเหลือสังคมในรูปแบบของการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา

4.1.1.6 ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

- 1) สร้างเครือข่ายสหกรณ์ และหาโอกาสในการลงทุนกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน
- 2) ให้มีแกนนำสหกรณ์ในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม
- 3) ให้มีเงินทุนในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม

- 4) การพัฒนาเทคโนโลยี และการทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์เครือข่าย
- 5) จัดตั้งชุมชนสหกรณ์อิสลามให้สามารถดำเนินธุรกิจและเชื่อมโยงกับสหกรณ์อิสลามทั่วประเทศ
- 6) จัดการประชุมสามัญประจำปีในกลุ่มสหกรณ์เครือข่ายอิสลามภาคใต้ให้มีความเข้มข้นสูงขึ้น
- 7) มีการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีการจัดสรรประโยชน์อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- 8) เชื่อมความสัมพันธ์กับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่สหกรณ์รูปแบบเดียวกัน
- 9) รวมจัดตั้งศูนย์รวมสินค้าและบริการเพื่อรองรับเศรษฐกิจอาเซียน
- 10) ผลักดันกฎหมายการลงทุน การทำธุรกรรมทางการเงินของสหกรณ์ระหว่างประเทศ
- 11) ควรสร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบสวัสดิการ ด้านการลงทุน
- 12) สร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินในต่างประเทศทั้งด้านการเงินและธุรกิจ
- 13) การจัดเครดิตบูโร (Credit Bureau) โดยการสร้างความร่วมมือกันระหว่างสหกรณ์กับเครือข่ายสหกรณ์

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2 (จากแบบสอบถามรอบที่ 1)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 21 ท่าน พบว่าจากข้อความทั้งหมด 91 ข้อ มีข้อความที่มีแนวโน้มที่พึงประสงค์จำนวน 85 ข้อ และข้อความที่มีแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้จำนวน 6 ข้อ ทุกข้อความมีความเป็นไปได้ปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีข้อความที่มีความเป็นไปได้มากที่สุด 24 ข้อ ข้อความที่มีความเป็นไปได้มาก 58 ข้อ และข้อความที่มีความเป็นไปได้ปานกลาง 9 ข้อ ค่าสถิติและความเป็นไปได้ของอนาคตภาพในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน (รอบที่ 2) แสดงไว้ในภาคผนวก ง

4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 3 (จากแบบสอบถามรอบที่ 2)

การแสดงค่าร้อยละของแนวโน้มที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ค่ามัธยฐานฐานนิยม ผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และระดับความเป็นไปได้ของแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในขอบข่าย 6 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ปรากฏในตาราง 1 – 6 ดังต่อไปนี้

4.1.2.1 ด้านวัตถุประสงค์

การแสดงค่าร้อยละของแนวโน้มที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ค่ามัธยฐานฐานนิยม ผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และ

ระดับความเป็นไปได้ของแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ของแนวโน้มด้านวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านวัตถุประสงค์

| ลำดับที่ | ข้อที่ | Mo | Mdn | [Mo-Mdn] | IR | ความเป็นไป ได้ของ แนวโน้ม | ความ สอดคล้อง ของ ผู้ เชี่ยวชาญ | แนวโน้ม | |
|----------|--------|--------------------|----------------|---|--------------------------------|---------------------------------|---|----------------|-------------------|
| | | ค่า ฐาน นิยม | ค่า มัธยฐาน | ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | | | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 1. | 1) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 2. | 2) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 3. | 3) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 4. | 4) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 5. | 5) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.20 | 4.76 |
| 6. | 6) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 7. | 7) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 8. | 8) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 9. | 9) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | ปานกลาง | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 10. | 10) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่ สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 11. | 11) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 12. | 12) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |

จากตารางที่ 3 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านวัตถุประสงค์ 12 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันและมีแนวโน้มความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 8 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ซึ่งมี 1 ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน แต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และแนวโน้มด้านวัตถุประสงค์ทั้งหมดนี้เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากที่สุด ทั้งหมด 2 ข้อ คือ

- 2) ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักและเห็นคุณค่าในรูปแบบการเงินตามหลักการอิสลาม (ระบบปลอดดอกเบี้ย)
- 7) เพื่อมุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลามและการคาดหวังความโปรดปรานและผลตอบแทนจากอัลลอฮมากกว่าผลกำไรในรูปเงินทอง

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มาก ทั้งหมด 8 ข้อ คือ

- 1) วัตถุประสงค์เดิมยังสามารถใช้ได้

3) เพื่อช่วยเหลือทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยการยกฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ช่วยเหลือสังคมให้รอบด้าน SCR (Social Cooperative Responsibility)

4) ส่งเสริมให้สหกรณ์สร้างความร่วมมือในระดับอาเซียนและให้มีการประกอบธุรกิจระหว่างสมาชิกกับสมาชิกสหกรณ์อื่นๆ ในอาเซียน ภายใต้การรับรองระหว่างสหกรณ์

5) ส่งเสริมให้มีการตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือกัน

6) ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจด้านการประกอบอาชีพ และการลงทุนแก่สมาชิกในรูปแบบของกลุ่ม (Micro credit)

8) ส่งเสริมให้มีการออมทรัพย์และระดมเงินลงทุนในรูปแบบต่างๆ

11) ส่งเสริมธุรกิจการศึกษา เช่น การเปิดโรงเรียนหรือสถานศึกษาในระดับต่างๆ

12) ส่งเสริมการลงทุนและการทำธุรกิจในแขนงต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นธุรกิจที่มีการลงทุนน้อยและใช้เทคโนโลยีต่ำ

แนวโน้มที่เห็นสอดคล้องและเป็นไปได้ปานกลาง ทั้งหมด 1 ข้อ คือ

9) เพื่อร่วมมือกับสหกรณ์ที่ดำเนินการในลักษณะเดียวกันเพื่อจัดตั้งธนาคารประชาชน

แนวโน้มที่เห็นไม่สอดคล้องและเป็นไปได้มาก ทั้งหมด 1 ข้อ คือ

10) เพื่อปลูกฝังเยาวชนในการสานต่อและรองรับการดำเนินธุรกิจแบบไร้ดอกเบี้ยให้เป็นยุวชนอับนุอัฟฟาน

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านวัตถุประสงค์ 12 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.2 ด้านโครงสร้างและการจัดองค์การ

ตารางที่ 4 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านโครงสร้างและการจัดองค์การ

| ลำดับ ที่ | ข้อที่ | Mo ค่า ฐาน นิยม | Mdn ค่า มัธย ฐาน | [Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม | ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ | แนวโน้ม | |
|--------------|--------|--------------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------|-------------------|
| | | | | | | | | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 1. | 1) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.20 | 4.76 |
| 2. | 2) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่ สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |

| | | | | | | | | | |
|----|----|-----|-----|------|-----|-----------|-----------------|-------|-------|
| 3. | 3) | 3.0 | 4.0 | -1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 4. | 4) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่ สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 5. | 5) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | ปานกลาง | สอดคล้อง | 57.14 | 42.86 |
| 6. | 6) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 7. | 7) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 76.19 | 23.81 |
| 8. | 8) | 3.0 | 4.0 | -1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 76.19 | 23.81 |
| 9. | 9) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |

จากตารางที่ 4 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟพาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านโครงสร้างและการจัดองค์กรทั้งหมด 9 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 1 ข้อ มีความเป็นไปได้มาก 5 ข้อ และมีความเป็นไปได้ปานกลาง 1 ข้อ อีก 2 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ 6 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและเป็นไปได้มากที่สุด 1 ข้อ คือ

9) การจัดการองค์การควรรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายมีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการสมาชิก

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและเป็นไปได้มากมี 5 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

1) ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วและความชัดเจนในการสื่อสาร ง่ายต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ

3) ให้มีการโยกย้ายผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา ตามกำหนดวาระและความเหมาะสม

6) เพิ่มกลุ่มงานสายบริการ ฝ่ายตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ฝ่ายสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการที่ปรึกษา

7) ให้มีคณะอนุกรรมการกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้ อนุกรรมการกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก อนุกรรมการกลุ่มงานกลั่นกรอง กลุ่มงานซื่อสัตย์ กลุ่มงานสินเชื่อและเร่งรัดหนี้ กลุ่มงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มงานลงทุนพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ กลุ่มงานธุรกิจการค้าและบริการ กลุ่มงานเขตภาคและสวัสดิการ กลุ่มงานต่างประเทศ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคลและประกันคุณภาพ

8) สาขาที่มีขนาดใหญ่ให้ขยายหรือแยกเป็นสาขาใหม่

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันแต่เป็นไปได้ปานกลางมี 1 ข้อ คือ

5) ให้มีรองผู้จัดการสาขาต่างๆ ทั้ง 12 สาขา

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องแต่เป็นไปได้มากมี 2 ข้อ คือ

2) ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรแบบการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance)

4) ให้มีรองผู้จัดการใหญ่ฝ่ายต่างๆ ดังนี้ ฝ่ายบัญชีฝ่ายการเงิน ฝ่ายสินเชื่อและ
เร่งรัดหนี้สิน ฝ่ายกิจการสหกรณ์ ฝ่ายการลงทุน ฝ่ายกิจการสาขา ฝ่ายชะรีอะฮ์ และฝ่ายชะกาทและ
สวัสดิการ

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า
(พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร 6 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ และอีก 3 ข้อ
เป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ ได้แก่

5) ให้มีรองผู้จัดการสาขาต่างๆ ทั้ง 12 สาขา

7) ให้มีคณะอนุกรรมการกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้ อนุกรรมการกลุ่มงาน
ประชาสัมพันธ์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก อนุกรรมการกลุ่มงานกลั่นกรอง กลุ่มงานชะรีอะฮ์ กลุ่มงาน
สินเชื่อและเร่งรัดหนี้ กลุ่มงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มงานลงทุนพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มงาน
ธุรกิจการค้าและบริการ กลุ่มงานชะกาทและสวัสดิการ กลุ่มงานต่างประเทศ กลุ่มงานบริหารทรัพยากร
บุคคลและประกันคุณภาพ

8) สาขาที่มีขนาดใหญ่ให้ขยายหรือแยกเป็นสาขาใหม่

4.1.2.3 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ตารางที่ 5 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริการ
ทรัพยากรมนุษย์

| ลำดับ ที่ | ข้อที่ | Mo ค่า ฐาน นิยม | Mdn ค่า มัธย ฐาน | [Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม | ความ สอดคล้อง ของ ผู้ เชี่ยวชาญ | แนวโน้ม | |
|--------------|--------|--------------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------|-------------------|
| | | | | | | | | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 1. | 1) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 2. | 2) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 3. | 3) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 4. | 4) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 5. | 5) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | ปานกลาง | สอดคล้อง | 71.43 | 28.57 |
| 6. | 6) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 7. | 7) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 8. | 8) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 9. | 9) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 10. | 10) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 11. | 11) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 12. | 12) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 13. | 13) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 14. | 14) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 15. | 15) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |

| ลำดับ ที่ | ข้อที่ | Mo | Mdn | [Mo-Mdn] | IR | ความ เป็นไปได้ | ความ สอดคล้อง | แนวโน้ม | |
|--------------|--------|--------------------|--------------------|---|--------------------------------|-------------------|---------------------|----------------|-------------------|
| | | ค่า ฐาน นิยม | ค่า มัธย ฐาน | ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | ของ แนวโน้ม | ของ ผู้เชี่ยวชาญ | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 16. | 16) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 17. | 17) | 3.0 | 4.0 | -1.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 85.41 | 14.29 |
| 18. | 18) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 19. | 19) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 20. | 20) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 21. | 21) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 22. | 22) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 23. | 23) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 24. | 24) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 25. | 10) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 26. | 26) | 5.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 27. | 27) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 2.0 | ปานกลาง | ไม่สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 28. | 28) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 100 | 0 |

จากตารางที่ 5 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟพาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งหมด 28 ข้อ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 10 ข้อ มีความเป็นไปได้มาก 12 ข้อ และมีความเป็นไปได้ปานกลาง 1 ข้อ อีก 5 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน แต่มีแนวโน้มน่าเป็นไปได้มาก 4 ข้อ มีแนวโน้มน่าเป็นไปได้ปานกลาง 1 ข้อ ซึ่งแนวโน้มส่วนใหญ่เป็นแนวโน้มน่าพึงประสงค์ มี 1 ข้อที่เป็นแนวโน้มน่าไม่สามารถหาข้อสรุปได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มน่ามีความเห็นสอดคล้องกันและเป็นไปได้มากที่สุดมี 10 ข้อ คือ

- 1) เลือkbุคคลที่มีความเข้าใจในอุดมการณ์อิสลาม
- 3) เลือkbุคคลที่มีจิตบริการ จิตสาธารณะ มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และมีความรักงานบริการสังคม
- 9) การพัฒนาจิตวิญญาณของพนักงานด้วยระบบการตรึงข้ออย่างต่อเนืองเนื่องจากจิตวิญญาณเป็นหัวใจของการทำงานและการบริการแก่สมาชิก
- 10) ส่งเสริมให้พนักงานมีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา โดยให้มีการอบรมด้านการบริการเป็นระยะๆ รวมทั้งให้มีการนิเทศงานโดยผู้ชำนาญแต่ละประเภทงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและความถูกต้องในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 11) ให้มีการประชุมปฏิบัติการ (Work Shop) ในแต่ละประเภทงาน เพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสมและต่อเนือง
- 12) การประกันคุณภาพ โดยให้มีการจัดทำระบบประเมินคุณภาพทุกกลุ่มงานอย่างต่อเนื่อง
- 15) การจัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบสากลทั่วไป

19) คณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบจะต้องให้เป็นไปตามระเบียบที่ สหกรณ์กำหนดไว้

23) จัดสวัสดิการการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีมีความจำเป็นในการใช้เงิน อย่างเร่งด่วน

24) กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับขีดความสามารถของสหกรณ์ ที่จะจ่ายค่าจ้าง โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน

แนวโน้มที่เห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 12 ข้อ คือ

2) เลือกรับบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินอิสลาม
4) มอบทุนการศึกษา หลังจากทีบุคคลสำเร็จการศึกษาแล้ว ให้กลับมาทำงานที่ สหกรณ์

6) เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจอาเซียนควรคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถ ในทางภาษาต่างๆ ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

7) เพื่อให้การบริการแก่ลูกค้ามีความคล่องตัว ควรเพิ่มตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่ เป็นเพศชายให้มากขึ้น

8) พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยวิธีการศึกษาดูงานใน องค์กรที่มีความเจริญก้าวหน้า และเป็นองค์กรต้นแบบ

13) ให้กลุ่มบุคคลทั้ง 3 ฝ่าย อันได้แก่ กรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก เข้าสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง มีความคิดเชิงระบบ เรียนรู้ระบบการทำงาน เป็นทีม มีวิสัยทัศน์และสร้างภาพอันพึงประสงค์ร่วมกัน

16) ใช้ฐานคุณธรรมจริยธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

18) อำนวยความสะดวกตามแก่พนักงานตามความจำเป็น โดยการเติมเต็ม สวัสดิการตามที่สำนักงานประกันสังคมจัดเตรียมไว้

21) จัดสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน

22) จัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยแก่พนักงาน

25) ใช้โครงสร้างแบบช่วงในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานสหกรณ์

26) นำระบบเงินเดือนจากองค์กรอื่นๆ มาเทียบเคียงเพื่อพิจารณาเงิน ค่าตอบแทนแก่พนักงาน

แนวโน้มที่เห็นสอดคล้องกันและเป็นไปได้ปานกลางมี 1 ข้อ คือ

5) การสรรหาตัวบุคคลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานอื่นเพื่อเข้ามาทำงานใน สหกรณ์

แนวโน้มที่มีเห็นไม่สอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 4 ข้อ ดังนี้

14) ส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่มีความ สามารถที่จะศึกษาต่อในสาขาที่ เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ในระดับที่สูงขึ้น

17) ให้สมาชิก (ผู้มารับบริการ) มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน

- 20) ให้สินเชื่พิเศษเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปพัฒนาเศรษฐกิจของตนให้ดียิ่งขึ้น
- 28) ปรับเงินเดือนพนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ

แนวโน้มที่มองเห็นไม่สอดคล้องและเป็นไปได้ปานกลางมี 1 ข้อ ดังนี้

- 27) ควรให้ค่าตอบแทนทางอ้อมแก่พนักงาน เช่น เงินบำเหน็จบำนาญ ulyนต์ประจำตำแหน่ง การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งหมด 28 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ และเป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ 1 ข้อ ได้แก่

- 5) การสรรหาตัวบุคคลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานอื่นเพื่อเข้ามาทำงานในสหกรณ์

4.1.2.4 ด้านการบริการสมาชิก

ตารางที่ 6 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริการสมาชิก

| ลำดับ ที่ | ข้อที่ | Mo ค่า ฐาน นิยม | Md ค่า มัธย ฐาน | [Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม | ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ | แนวโน้ม | |
|--------------|--------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------|-------------------|
| | | | | | | | | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 1. | 1) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 2. | 2) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 3.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 3. | 3) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 4. | 4) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 5. | 5) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 6. | 6) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 7. | 7) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 8. | 8) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 9. | 9) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 2.0 | ปานกลาง | ไม่สอดคล้อง | 66.66 | 33.34 |
| 10. | 10) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | ปานกลาง | สอดคล้อง | 76.19 | 23.81 |
| 11. | 11) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 12. | 12) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 13. | 13) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 2.0 | ปานกลาง | ไม่สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|---------|----------|-------|-------|
| 14. | 14) | 3.0 | 4.0 | -1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 80.95 | 19.05 |
| 15. | 15) | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | ปานกลาง | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 16. | 16) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 17. | 17) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |

จากตารางที่ 6 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการบริการสมาชิกทั้งหมด 17 ข้อ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 4 ข้อ มีความเป็นไปได้มาก 5 ข้อ และมีความเป็นไปได้ปานกลาง 2 ข้อ อีก 5 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 4 ข้อ มีแนวโน้มความเป็นไปได้ปานกลาง 2 ข้อ ซึ่งแนวโน้มส่วนใหญ่เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ มี 2 ข้อที่เป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากที่สุดมี 4 ข้อ คือ

- 6) ส่งวิทยากรลงพื้นที่เพื่อให้บริการความรู้ความเข้าใจในการประกอบธุรกิจอาชีพ และอื่นๆ
- 7) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดการรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ ให้เหลือน้อยที่สุด โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูล
- 8) พนักงานให้บริการด้วยมารยาทที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างระบบคุณธรรมอย่างเป็นธรรม
- 11) สร้างระเบียบวินัยทางการเงินให้แก่สมาชิกสหกรณ์ โดยให้สมาชิกตระหนักถึงการมีวินัยในการชำระค่าหุ้น ค่างวด และอื่นๆ

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 5 ข้อ คือ

- 3) มีรถบริการเคลื่อนที่ออกให้บริการตามชุมชนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิก (Mobile)
- 5) ให้มีจุดบริการ (Counter Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าไฟ ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
- 14) ขยายพื้นที่สำนักงานใหญ่เพื่อรองรับและให้ความสะดวกแก่สมาชิกที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- 16) ให้บริการแก่สมาชิกในการทำธุรกรรมต่างๆ สู่ระดับอาเซียนให้เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ
- 17) สนับสนุนและให้บริการสมาชิกในรูปแบบ Micro Credit หรือการดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่ม

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้ปานกลางมี 2 ข้อ ดังนี้

- 15) คืนเงินค่าหุ้นทันทีหลังจากได้ลาออกจากการเป็นสมาชิก โดยไม่จำเป็นต้องรอเวลา 3 เดือน
- 10) จัดให้บริการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และองค์กรศาสนา เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล มหาวิทยาลัย มัสยิด โรงเรียน เป็นต้น

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-------------|-------|------|
| 1. | 1) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 2. | 2) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 3. | 3) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 4. | 4) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 5. | 5) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 6. | 6) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 7. | 7) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 8. | 8) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 9. | 9) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 10. | 10) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 11. | 11) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 12. | 12) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |

จากตารางที่ 7 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อโณนอพาน จำกัด ใน ทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการจัดสวัสดิการสมาชิกทั้งหมด 12 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความ คิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 5 ข้อ มีความเป็นไปได้มาก 6 ข้อ และมีความคิดเห็นไม่ สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 1 ข้อ ซึ่งทุกข้อเป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด มี 5 ข้อ

คือ

- 1) ให้สหกรณ์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือสมาชิกโดยไม่แสวงหาผลกำไร แต่มุ่งหวัง เพื่อให้สมาชิกมีความสะดวกและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 3) จัดระบบตะกาฟุตามหลักชะรีอะฮ์ทุกรูปแบบ เช่น การประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย เป็นต้น
- 8) สร้างกองทุนประกันหนี้สำหรับสมาชิกที่ประสบอุบัติเหตุ ทุพพลภาพ หรือ เสียชีวิต เป็นต้น
- 10) จัดสวัสดิการอย่างครอบคลุมและบูรณาการ เช่น ชะกาต วากัฟ ตะบ์รรูอ (เงินบริจาค)
- 12) ช่วยเหลือสังคมในรูปแบบของการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากมี 6 ข้อ คือ

- 2) ลดขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ
- 4) ให้ความรู้ด้านธุรกิจแก่สมาชิก เพื่อยกระดับเศรษฐกิจให้ดีขึ้น สามารถ ประกอบธุรกิจที่สร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 6) สร้างเครือข่ายครอบครัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์อโณนอพาน
- 7) ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่สมาชิก โดยการให้ความรู้และสินเชื่อแก่สมาชิก ที่สนใจในการสร้างอาชีพของตนเอง
- 9) เพิ่มจำนวนเงินสวัสดิการแก่สมาชิกในด้านต่างๆ ได้แก่ การคลอดบุตร การ เสียชีวิต เป็นต้น ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และให้เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงว่าเป็นสมาชิกเก่าหรือ สมาชิกใหม่

11) จัดสวัสดิการที่ยั่งยืนแก่ชุมชน เช่น สวัสดิการที่ให้แก่แก่คนยากจนตลอดปี

แนวโน้มที่เห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีความเป็นไปได้มากมี 1 ข้อ คือ

5) จัดสวัสดิการสำหรับสมาชิกในวัยเกษียณ ผู้อาวุโส และผู้ด้อยโอกาส

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการจัดสวัสดิการสมาชิกทั้งหมด 12 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.6 ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ตารางที่ 8 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

| ลำดับ ที่ | ข้อที่ | Mo | Mdn | [Mo-Mdn] | IR | ความ | ความ | แนวโน้ม | |
|--------------|--------|----------------|----------------|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|
| | | ค่าฐาน นิยม | ค่า มัธยฐาน | ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน | ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ | เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม | สอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ | พึง ประสงค์ | ไม่พึง ประสงค์ |
| 1. | 1) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 2. | 2) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 3. | 3) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 4. | 4) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 5. | 5) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 6. | 6) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 7. | 7) | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | มากที่สุด | สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 8. | 8) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 100 | 0 |
| 9. | 9) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 10. | 10) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 90.47 | 9.53 |
| 11. | 11) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 100 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-------|------|
| 12. | 12) | 5.0 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | มาก | ไม่สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |
| 13. | 13) | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 1.0 | มาก | สอดคล้อง | 95.24 | 4.76 |

จากตารางที่ 8 แสดงว่าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัดในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทั้งหมด 13 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ มีความเป็นไปได้มาก 8 ข้อ และมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน แต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 3 ข้อ ซึ่งทุกข้อเป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ทั้งหมด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ คือ

- 5) จัดตั้งชุมนุมสหกรณ์อิสลามให้สามารถดำเนินธุรกิจและเชื่อมโยงกับสหกรณ์อิสลามทั่วประเทศ
- 7) มีการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีการจัดสรรประโยชน์อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 8 ข้อ คือ

- 1) สร้างเครือข่ายสหกรณ์ และหาโอกาสในการลงทุนกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน
- 2) ให้มีแกนนำสหกรณ์ในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม
- 3) ให้มีเงินทุนในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม
- 4) การพัฒนาเทคโนโลยี และการทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์เครือข่าย
- 6) จัดการประชุมสามัญประจำปีในกลุ่มสหกรณ์เครือข่ายอิสลามภาคใต้ให้มีความเข้มข้นสูงขึ้น
- 9) ร่วมกันจัดตั้งศูนย์รวมสินค้าและบริการเพื่อรองรับเศรษฐกิจอาเซียน
- 11) ควรสร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบสวัสดิการ ด้านการลงทุน
- 13) การจัดเครดิตบูโร (Credit Bureau) โดยการสร้างความร่วมมือกันระหว่างสหกรณ์กับเครือข่ายสหกรณ์

แนวโน้มที่มีความเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีความเป็นไปได้มาก 3 ข้อ คือ

- 8) เชื่อมความสัมพันธ์กับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่สหกรณ์รูปแบบเดียวกัน
- 10) ผลักดันกฎหมายการลงทุน การทำธุรกรรมทางการเงินของสหกรณ์ระหว่างประเทศ
- 12) สร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินในต่างประเทศทั้งด้านการเงินและธุรกิจ

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มนำการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทั้งหมด 13 ชื่อ เป็นแนวโน้มนำที่พึงประสงค์

Prince of Songkla University
Pattani Campus