

ชื่อวิทยานิพนธ์	แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566)
ผู้เขียน	นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโด
สาขาวิชา	อิสลามศึกษา
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ เป็นการศึกษาโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) โดยทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 21 ท่าน วิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาการสัมภาษณ์เพื่อสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับสำหรับผู้เชี่ยวชาญตอบในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงระบบการเงินที่ปลอดภัย ส่งเสริมเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคม การประกอบอาชีพแบบกลุ่ม และร่วมมือกับสหกรณ์ในอาเซียนโดยมุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลาม เน้นเทคโนโลยีที่ใช้ทุนไม่สูง รวมทั้งดำเนินธุรกิจด้านสถานศึกษา
2. โครงสร้างและการจัดองค์การ จัดโครงสร้างองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงาน ให้มีรองผู้จัดการฝ่ายต่างๆ ส่วนสาขาที่มีขนาดใหญ่ควรแยกเป็นสาขาใหม่
3. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีระบบการคัดเลือกบุคคลที่ชัดเจน พัฒนาพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร นำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรักษาให้พนักงานอยู่ในองค์กรได้นานขึ้น
4. การให้บริการสมาชิก ลดขั้นตอนการบริการให้สั้นลงให้เท่าทันกับสถาบันการเงินทั่วไป พนักงานจะต้องให้บริการแก่สมาชิกอย่างเต็มศักยภาพและรวดเร็ว มีจิตสาธารณะ ให้บริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้อย่างมีคุณภาพ
5. การจัดสวัสดิการสมาชิก ให้สวัสดิการแก่สมาชิกอย่างเป็นระบบในรูปแบบของการ

ให้สวัสดิการตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต จัดสวัสดิการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะร้อยละ  
อีกทั้งควรปรับปรุงระยะเวลาในการรับสวัสดิการให้สั้นลง

6. การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ร่วมมือทางเศรษฐกิจกับสหกรณ์ต่างๆ ทั้งใน  
ประเทศและในประชาคมอาเซียน มีการแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการ การพัฒนาคุณภาพบุคลากร  
ตลอดจนการผลักดันกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศเพื่อให้สหกรณ์สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน  
ระหว่างประเทศ และสร้างความสัมพันธ์อย่างดีกับสถาบันการเงินในต่างประเทศ

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

<b>Thesis Title</b>	The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. 2557 – B.E. 2566)
<b>Author</b>	Mr. Hareh Chedo
<b>Major Program</b>	Islamic Studies
<b>Academic Year</b>	2013

### ABSTRACT

This research aimed to study and collect ideas from experts related to the Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. – 2557B.E. (2566. The study covered six aspects, namely, objectives, structure and organization management, human resource administration, customer relations, welfare management to customers, and the cooperative networking. EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) technique was employed through interviewing 21 experts then the interview contents were analyzed and synthesized in order to form questionnaires of five scales for questioning experts in the second and third rounds. The statistic using in the analysis was Median, Mode, and Interquartile Range.

The research findings revealed that the Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. – 2557B.E. (2566 as the following.

1. Objectives : It should support its members to realize on no interest financial institution to promote and develop quality of life among its members and the society at large and to promote group-based occupations. This institution should establish links with other cooperatives in ASEAN for the sake of Islamic values. Technology should be adopted wisely. This cooperative should include its business on education too.

2. Structure and Organization Management : The organization should be managed in a horizontal direction as to move faster. Technology and innovation will be adopted as to shorten the service process. Vice managers of each department will be appointed while the large should be separated into a new branch.

3. Human Resource Administration : Recruitment process should be clearly stated. It should develop its staff in line with the organizational directions. Information technology should be adopted. Job assessments and the welfare system should be employed effectively for the sake of the sustainability of the organization.

4. Customer Relations : It should shorten the process of services similarly to other financial institutions. Its staff must embrace the public minded characters and use them proactively so that this organization can compete with other financial institutions.

5. Welfare Management to Customers : It should be managed systematically, right from early birth to the end of life. Moreover, different forms of insurances accordance with Shari'ah law should be introduced. Also, timing for claiming welfare should be shortened.

6. The Cooperative Networking : Ibnu Affan Cooperative Limited should establish ties with other cooperatives in Thailand and ASEAN community through exchanging knowledge, professional development, and pushing on the international investment law.

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

عنوان البحث:	اتجاهات تدبير الشركة تكافل ابن عفان المحدودة في العقد القادم (2557 - 2566).
الباحث:	هارىء جىءدو
قسم الدراسة:	الدراسات الإسلامية
العام الجامعي:	1434 هـ

### مستخلص البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة وجمع آراء الخبراء بشأن اتجاهات تدبير شركة تكافل ابن عفان المحدودة في العقد المقبل (2557 - 2566) في نطاق ستة مجالات؛ أهدافها، وهيكلها التنظيمي، وإدارتها للموارد البشرية، وخدماتها للأعضاء، وإدارة الرفاهية للأعضاء، وخلق التعاون بين الشركة التعاونية. تستخدم هذه الدراسة منهج Ethnographic EDR (Delphi Futures Research) من خلال إجراء مقابلات مع 21 شخصا من الخبراء، فتحليل المحتوى من المقابلات وتجميعها لصنع الاستبيانات على شكل 5 نطاق للمستوى الخبراء في الدورة الثانية والثالثة. والاحصائيات المستخدمة في تحليل البيانات هي: النسبة المئوية، والوسيط، والمجال بين الشرائح الربعية.

والنتائج التي توصلت بها الباحث أن اتجاهات تدبير شركة تكافل ابن عفان المحدودة في العقد المقبل (2557 - 2566) في نطاق ست مجالات كما يلي:

1. الأهداف : تشجيع الأعضاء على نظام مالية لا ربوية، ودعم الإقتصاد، وتحسين نوعية الحياة للأعضاء والمجتمع، وحث على المهنة الجماعية والتعاونية مع الشركات التعاونية الأخرى في آسيان بالاهتمام على قيم الأخلاق الإسلامية، واستعمال التكنولوجيا، والمخفاض رأس المال، والأعمال التجارية في مجال التربية والتعليم.

2. الهيكل التنظيمي : تنظيم هيكل المؤسسة على الهيكل التنظيمي المسطح لسرعة تنفيذ أعمال، واستعمال التكنولوجيا المعاصرة في التنظيم لجودة وتخفيض خطوات الأعمال، وتعيين نائب الرئيس لكل قسم، وأما بعض فروع الشركة الكبيرة ينبغي أن يقسم إلى فرع جديد.

3. إدارة المواد البشرية : لا بد من تنظيم واضح في تعيين الموظفين واختيار ذوي المؤهلات المرغوبة، واستعمال التكنولوجيا المعاصرة في العمل، ورفع مستوى الموظفين، وتقييم صادق للأعمال، وتنظيم دولة الرفاهية المناسبة لاحتفاظ الموظفين.
4. الخدمات للأعضاء : تخفيض خطوات تقديم الخدمات للأعضاء حتى يدرك مستوى المؤسسات المالية العامة، وأن يقدم الموظفون للأعضاء خدمات جيدة وبروح تطوعي، وأن يكون الخدمات التفاعلية والاستباقية حتى يستطيع بها المسابقة بالشركات المالية الأخرى.
5. إدارة الرفاهية للأعضاء : إلتزام دولة الرفاهية لأعضاء على شكل منظم، بتحقيق الرفاهية الأساسية من الولادة إلى الموت، وتنظيم نظام التكافل في مختلف أنواعها ما توافق بشريعة الإسلام، وكما ينبغي أن يقصر وقت الحصول على الرفاهيات.
6. خلق التعاون بين الشركة التعاونية : التعاون في مجال الاقتصاد مع التعاونيات الأخرى في داخل المملكة وخارجها في مجتمع آسيان، لتبادل المعلومات وتثقيف الموظفين، وأن تشجع الشركة قانون رأس المال المشترك بين الدول لمعاملات مالية مشتركة، ولخلق علاقات جيدة مع المؤسسات المالية في الدول الأخرى.