

ภาคผนวก
Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

Prince of Songkla University
Pattani Campus



ที่ ศธ 0521.2.08/ว 264

วิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
94000

กุมภาพันธ์ 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย รอบที่ 3

เรียน (สำเนาแจ้งท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อทำวิจัยสำหรับการทำ EDFR รอบที่ 3 จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอูเซ็ง เป็น อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 3 ของนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามหัวข้อข้างต้น พร้อมนี้ได้แนบบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 3 มาด้วยแล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

วิทยาลัยอิสลามศึกษา

โทรศัพท์ : 0 7331 3928 - 45 ต่อ 1581, 08 9599 6592

โทรสาร : 0 7334 8726



ที่ ศธ 0521.2.08/ว 021

วิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลคูระสะมิแล
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
94000

มกราคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย รอบที่ 2

เรียน (สำเนาแจ้งท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อทำวิจัยสำหรับการทำ EDFR รอบที่ 2 จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับดุลอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็น อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 2 ของนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามหัวข้อข้างต้น พร้อมนี้ได้แนบบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 2 มาด้วยแล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

วิทยาลัยอิสลามศึกษา

โทรศัพท์ : 0 7331 3928 - 45 ต่อ 1581, 08 9599 6592

โทรสาร : 0 7334 8726



ที่ ศธ 0521.2.08/ว 616

วิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

สิงหาคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสัมภาษณ์

เรียน (สำเนาแจ้งท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์
อับนุอ์ฟานจำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 - 2566)” สำหรับการทำ EDFR รอบที่ 1
จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต สาขาวิชาอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการ
บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟานจำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 - 2566)” โดยมีผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อการเขียนวิทยานิพนธ์ ใน
การนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม จึงใคร่ขอความ
อนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับ
แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟานจำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 - 2566) โดยรอบที่
1 เป็นการตอบแบบสัมภาษณ์ รอบที่ 2 และ รอบที่ 3 เป็นการตอบแบบสอบถามที่ได้จากการสัมภาษณ์ จึง
ขออนุญาตให้นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน

โทรศัพท์ : 0 864 895210

โทรสาร : 0 733 48726

ข้อความเดียวกันเรียน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ บารู
2. นายแวญโซะ แวะหะยี
3. นายยงยุทธ สอทอง
4. นายหวันอับดุลรอณี เหลลุดุหวิ
5. นายอิสมาแอ สามะ
6. นายสมาน หะยือาแซ
7. นายฮาซัน หะยิมะเย็ง
8. นายมะนาวี บาราเฮง
9. นายสะอารี ตอแลมา
10. นายแวอัสมา แวอูมา
11. นายอิสมาแอ อุษมานี
12. นายอับดุลเราะมัน ลาเต๊ะ
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จ๊ะพันธ์ เตมะ

Prince of Songkla University
Pattani Campus



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา ☎ 1581

ที่ มอ 795/ว 023

วันที่ กุมภาพันธ์ 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย รอบที่ 3

เรียน (สำเนาแจ้งท้าย)

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย รอบที่ 3 ของนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามหัวข้อข้างต้น พร้อมนี้ได้แนบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 3 มาด้วยแล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

(ดร.ยูโซะ ตาเลาะ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

ข้อความเดียวกันเรียน

รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อับดุลรอซิด เจมะมะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาเดร์ สะอะ

ดร.แวอาแซ แวหามะ

ดร. ธวัช นุ้ยผอม

อาจารย์มุหัมมัดรอฟลี แวหะมะ

นายอิสมาแอ ระนี

นายชัยนุรดิน นิมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา ☎ 1581

ที่ มอ 795/ ว 011

วันที่ มกราคม 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย รอบที่ 2

เรียน (สำเนาแจ้งท้าย)

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา โคร้ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย รอบที่ 2 ของนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามหัวข้อข้างต้น พร้อมนี้ได้แนบบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 2 มาด้วยแล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

(ดร.ยูโซะ ตาเละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

ข้อความเดียวกันเรียน

รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อับดุลรอซีต เจมะมะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาเดร์ สะอะ

ดร.แวอาแซ แวหามะ

ดร. ธวัช น้อยผอม

อาจารย์มุหัมมัดรอฟีลี แวะหะมะ

นายอิสมาแอ ระนี

นายชัยนุรดีน นิมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา 1593

ที่ มอ 795/ว

วันที่ กันยายน 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน สำเนาแจ้งท้าย

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็น อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามจุดประสงค์ของแบบสอบถาม ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ อันจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยในการปรับปรุงเครื่องมือเพื่อการวิจัยต่อไป พร้อมนี้ได้แนบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบ 2 มาด้วยแล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อไปพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(ดร.ยูโซะ ตาเละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

ข้อความเดียวกันเรียน

รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อับดุลรอชิด เจะมะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาเดร์ สะอะ

อาจารย์ธวัช นัยพอม

อาจารย์มุหัมมัดรอฟลี แวะหะมะ

นายอิสมาแอ ระนี

นายชัยนุรดิน นิมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา 1593

ที่ มอ 795/ ว 171

วันที่ สิงหาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสัมภาษณ์

เรียน สำเนาแจ้งท้าย

ด้วยนายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา (มุสลิมศึกษา) วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอูเซ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์และการสหกรณ์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) โดยรอบที่ 1 เป็นการตอบแบบสัมภาษณ์ และรอบที่ 2 - 3 เป็นการตอบแบบสอบถามที่ได้จากการสัมภาษณ์ จึงขออนุญาตให้ นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ จักขอบคุณยิ่ง

(ดร.ยูโซะ ตาเละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

ข้อความเดียวกันเรียน

รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อับดุลรอซิด เจมะมะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาเดร์ สะอะ

อาจารย์ธวัช นุ้ยผอม

อาจารย์มูหัมมัดรอฟลี แวะหะมะ

นายอิสมาแอ ระนี

นายชัยนุรดีน นิมา

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำแผนกวิชาเศรษฐศาสตร์และการจัดการในอิสลาม
ภาควิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี
2. อาจารย์ ดร.อะหมัด ยี่สุนทร
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ
วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี
3. อาจารย์ ดร.อับดุลรอหนิง สือแต
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจการพิเศษ
วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ค
รายนามผู้เชี่ยวชาญในการทำวิจัย

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

รายนามกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์โดยตรง ได้แก่ อดีตประธานสหกรณ์ อดีตคณะกรรมการ
ประธานคณะกรรมการปัจจุบัน คณะกรรมการปัจจุบัน และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จำนวน 11
คน
 1. นายอิสมาแอ อุษมานี
บริษัท TOT. จังหวัดปัตตานี
อดีตประธานคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ บารู
สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดปัตตานี
ประธานคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด (คนปัจจุบัน)
 3. ดร.แวอาแซ แวหามะ
อดีตคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
อดีตประธานคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
 4. นายแวอัสมา แวอูมา
อดีตคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
อดีตประธานคณะกรรมการสหกรณ์บีนา จำกัด
 5. นายยงยุทธ์ สอทอง
ข้าราชการบำนาญ สหกรณ์จังหวัดปัตตานี
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
 6. นายมะนาวี บาราเฮง
สมาชิกวุฒิสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
คณะกรรมการผู้ก่อตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
อดีตผู้จัดการสหกรณ์บีนา จำกัด
 7. นายอับดุลเราะมัน ลาเต๊ะ
สมาชิกวุฒิสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
คณะกรรมการผู้ก่อตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
ประธานคณะกรรมการสหกรณ์ดารุสลาม
 8. นายสะอารี ต่อแลมา
ข้าราชการบำนาญ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปัตตานี
อดีตคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด
อดีตผู้จัดการสหกรณ์บีนา จำกัด

9. นายแวญโซะ แวหะยี

ข้าราชการบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข

คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด (คนปัจจุบัน)

10. นายชัยนุรดิน นิมา

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ วิทยาลัยอิสลามศึกษา

อดีตเลขานุการคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การเดร์ สะอะ

อาจารย์ประจำวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นนักวิชาการที่มีความรู้ความสามารถและผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับสหกรณ์ ได้แก่ นักวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ จำนวน 7 คน

1. รองศาสตราจารย์อับดุลเลาะ อับรู

อาจารย์ประจำแผนกเศรษฐศาสตร์และการจัดการในอิสลาม

วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อับดุลรอซิด เจะมะ

หัวหน้าภาควิชาอิสลามศึกษา

วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. ดร.ธวัช นัยผอม

หัวหน้าสำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

4. อาจารย์มูหัมมัดรอฟลี แวหะมะ

อาจารย์ประจำแผนกอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ประธานคณะกรรมการสหกรณ์บีนา จำกัด

5. นายอิสมาแอ ระนี

รักษาการเลขานุการวิทยาลัยอิสลามศึกษา มอ. ปัตตานี

คณะกรรมการสหกรณ์บีนา จำกัด

อดีตคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

3. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติ และผู้มีประสบการณ์ ได้แก่ ผู้บริหาร/ผู้จัดการสหกรณ์ฯ สมาชิกอาวุโสของสหกรณ์ฯ โดยมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน

1. นายอับดุลรอณี เหละตุหี

ผู้จัดการใหญ่

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

2. นายสมาน หะยืออาแซ

ผู้จัดการ

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด สาขาปัตตานี

3. นายอิสมาแอ สามะ

ผู้จัดการฝ่ายหัจญ์

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

4. นายฮาซัน หะยิมะเย็ง

ข้าราชการบำนาญ วิทยาลัยอิสลามศึกษา

สมาชิกอาวุโสสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จ๊ะพันธ์ เตมะ

อดีตหัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สมาชิกอาวุโสสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

ภาคผนวก ง
เนื้อหาประกอบแบบสัมภาษณ์ รอบที่ 1

Prince of Songkla University
Pattani Campus

เนื้อหาประกอบแบบสัมภาษณ์รอบที่ 1
 “แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า
 (พ.ศ. 2557 – 2566)”
 The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperation Limited
 in the Next Decade (B.E. 2557 – 2566)
 สำหรับการทำ EDFR รอบที่ 1

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2535 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกพึ่งตนเองเพื่อดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมอันดีงามโดยพื้นฐานของมนุษย์เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและสังคมส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดี กินดี มีสุข ขณะเดียวกันเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการและคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ แต่ปราศจากแหล่งเงินทุนที่ทะเลาะมารองรับ ด้วยเหตุนี้จึงได้ริเริ่มส่งเสริมให้มีการออมเพื่อการลงทุนและทำธุรกิจประเภทต่างๆ ให้มากขึ้น ตลอดจนจนเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกในกลุ่มชุมชน และสังคมโดยรวม โดยสหกรณ์ฯ ได้ดำเนินการขอจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้ดำเนินงานเข้าปีที่ 20 โดยมีสินทรัพย์มากกว่า 700 ล้านบาท ให้บริการด้านเงินแก่สมาชิกและชุมชนแบ่งออกเป็น 4 ประเภทคือ เงินฝากค่าหุ้นสำหรับสมาชิกรายเดือน เงินฝากรักษาทรัพย์ (อัล-วะดีอะฮฺ) เงินฝากเพื่อการลงทุน (มุกอเราะซะบะฮฺ) และเงินฝากสะสมทรัพย์เพื่อกิจการหัจญ์ ปัจจุบันสหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้เติบโตขึ้นอย่างมีความมั่นคงจนสามารถขยายออกเป็น 11 สาขา ครอบคลุมทั้งจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสงขลา

1. วัตถุประสงค์

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะคือ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกพึ่งตนเองเพื่อดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมอันดีงามโดยพื้นฐานของมนุษย์เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและสังคมส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดี กินดี มีสุข รวมทั้งข้อต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีความสนใจและระหนักในธุรกิจแบบอิสลาม
2. ส่งเสริมให้มีการออมทรัพย์และระดมเงินทุนในรูปแบบต่างๆ
3. ส่งเสริมให้มีการลงทุนทำธุรกิจในแขนงต่างๆ และ
4. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่ความสมัครสมานสามัคคี

นอกจากวัตถุประสงค์ข้างต้นแล้ว ตามข้อบังคับของสหกรณ์ 2544 ยังรวมถึงวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทั้งการศึกษา การพลาณามัย และทางจิตใจให้เป็นครอบครัวที่สุขสมบูรณ์และรวมเป็นสังคมที่มีสันติสุข
2. ดำเนินธุรกิจ การผลิต การค้า การบริการ และอุตสาหกรรมเพื่อประโยชน์ของสมาชิก
3. รับฝากเงินประเภทออมทรัพย์หรือประเภทประจำจากสมาชิกหรือสหกรณ์อื่นได้ตามระเบียบของสหกรณ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์
4. จัดให้ได้มา ซื้อ ถูกรวมสิทธิ์หรือทรัพย์สินครอบครอง กู้ ยืม เช่า เช่าซื้อ รับโอนสิทธิการเช่าหรือสิทธิการเช่าซื้อ จำนอง หรือจำนำ ขายหรือจำหน่ายด้วยวิธีอื่นใดซึ่งทรัพย์สิน
5. ให้กู้ ให้สินเชื่อ ให้ยืม ให้เช่า ให้เช่าซื้อ โอน รับจำนองหรือจำนำซึ่งทรัพย์สินแก่สมาชิกหรือของสมาชิก
6. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงินได้ตามระเบียบของสหกรณ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์
7. ขอหรือรับความช่วยเหลือทางวิชาการจากทางราชการหน่วยงานของต่างประเทศหรือบุคคลอื่นใด
8. ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่สมาชิกและจัดให้สวัสดิการหรือการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัว

2. โครงสร้างและการจัดการองค์กร

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัดได้กำหนดโครงสร้างและการจัดการองค์กรในการบริหารสหกรณ์เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่ได้กำหนดไว้ประกอบด้วยบุคคล 3 ฝ่าย คือ

1. ที่ประชุมใหญ่

ที่ประชุมใหญ่ประกอบไปด้วยสมาชิกสหกรณ์หรือตัวแทนสมาชิก ซึ่งจะมีอำนาจในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องต่างๆ ของสหกรณ์ รวมทั้งข้อต่อไปนี้

1. พิจารณางบดุล การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี กำหนดวงเงินกู้ยืมหรือค้ำประกัน การแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ การเลือกตั้งและการถอดถอนกรรมการดำเนินการ และการกำหนดอัตราเบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พักของกรรมการดำเนินการ
2. พิจารณาอนุมัติประมาณการรายได้รายจ่ายประจำปี และแผนการดำเนินงานของสหกรณ์
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการกำหนดระเบียบของสหกรณ์ที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมใหญ่
4. รับทราบเรื่องการรับสมาชิกใหม่ สมาชิกออกจากสหกรณ์ การเลือกตั้งผู้แทนสมาชิก และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ และเรื่องอื่นๆ ตามที่มีผู้เสนอ

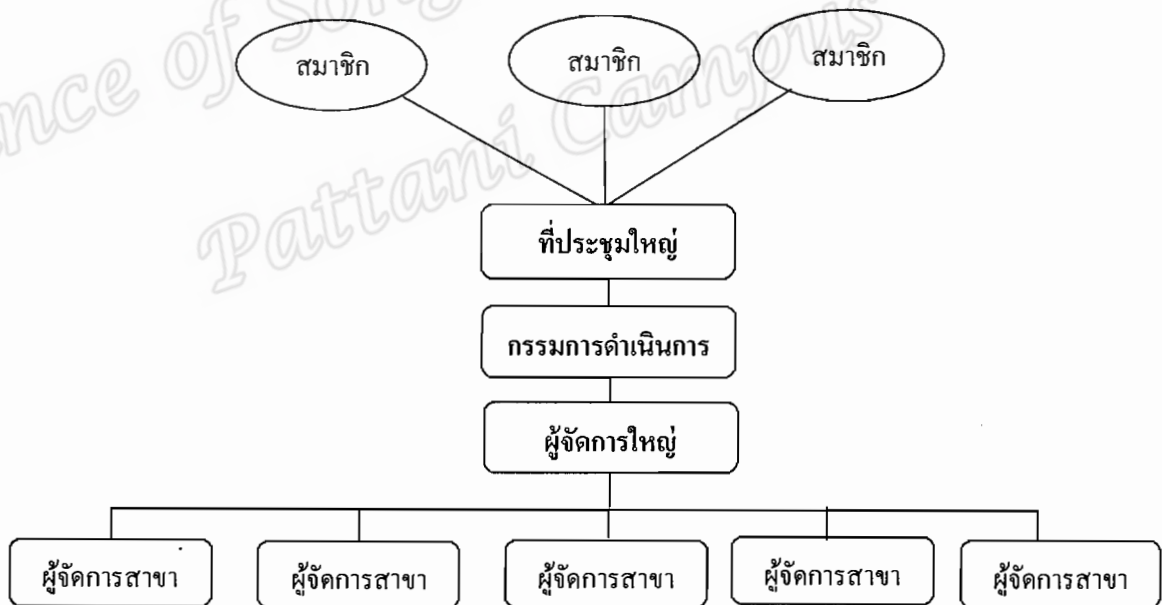
2. คณะกรรมการดำเนินการ

คณะกรรมการดำเนินการได้มาจากที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งให้สมาชิกเป็นกรรมการดำเนินการตามจำนวนที่กำหนดไว้ในระเบียบ เพื่อเป็นผู้ดำเนินกิจการและเป็นผู้แทนสหกรณ์ในกิจการอันเกี่ยวกับบุคคลภายนอก โดยคณะกรรมการดำเนินงานมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นไปตามอุดมการณ์สหกรณ์ หลักการสหกรณ์ วิธีการสหกรณ์ กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติที่ประชุมใหญ่เพื่อให้เกิดผลดีแก่สหกรณ์

ในกรณีมีความจำเป็นแก่การดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินการอาจมีคำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการต่างๆ เพื่อมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจของสหกรณ์ โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนดไว้

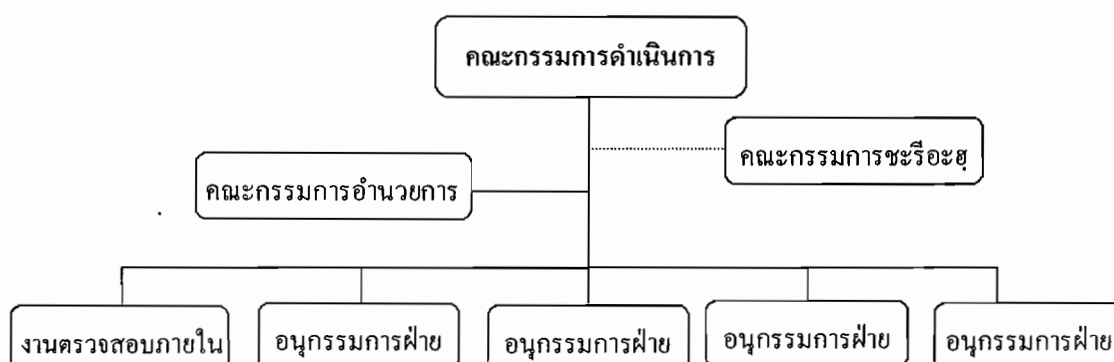
3. ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการดำเนินการอาจพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเหมาะสมแก่หน้าที่ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการและพนักงานอื่นของสหกรณ์ได้ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ ส่วนอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้จัดการและพนักงานของสหกรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด

โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด



ที่มา : รายงานกิจการประจำปี 2555 สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

โครงสร้างคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด



ที่มา : รายงานกิจการประจำปี 2555 สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

3. การบริหารทรัพยากรมนุษย์

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้จัดให้มีระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ นับตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับภาระงาน ทั้งด้านการบริหาร การบริการ และได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรโดยให้มีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนา การอบรม การศึกษาดูงานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ โดยการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น อันจะสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาปรับใช้ในองค์กร นอกจากนี้สหกรณ์ยังมีการพิจารณาความดีความชอบและให้สวัสดิการเพื่อเป็นแรงจูงใจและเสริมกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

4. การให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้จัดให้มีระบบและกลไกการบริการการเงินและธุรกิจให้แก่สมาชิกของสหกรณ์ มีดังนี้

1. ธุรกิจเงินฝาก ประกอบด้วย เงินฝากประเภทวะดีอะฮ์ (ฝากเพื่อรักษาทรัพย์) เงินฝากมุกฏอเราะอะฮ์ (ฝากเพื่อร่วมลงทุน) และเงินฝากกองทุนหัจญ์เพื่อเดินทางไปประกอบพิธีหัจญ์
2. ธุรกิจบริการสินเชื่อ ประกอบด้วย การซื้อขายบวกกำไร การซื้อขายแบบผ่อนชำระ โดยไม่มีดอกเบี้ย
3. ธุรกิจการให้บริการ ประกอบด้วย การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทุนแก่สมาชิก การบริการแพ็คเกจหัจญ์ การลงทุนและการร่วมลงทุน โดยแบ่งเป็น 3 ประเภทด้วยกัน
 - 3.1 การลงทุนที่สหกรณ์ลงทุนแต่เพียงผู้เดียว
 - 3.2 การลงทุนที่สหกรณ์ร่วมลงทุนกับสมาชิกสหกรณ์ และ
 - 3.3 การลงทุนที่สหกรณ์ร่วมลงทุนกับสหกรณ์เครือข่าย

4. บริการเงินกู้ยืมฉุกเฉิน (ก้อรดูน หะซัน) เป็นการกู้ยืมเงินยามจำเป็นโดยทางสหกรณ์ ไม่ได้คิดค่าบริการใดๆ ทั้งสิ้น

5. การจัดสวัสดิการสมาชิก

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์ธนบุรี จำกัด มิได้ดำเนินธุรกิจเพียงสร้างผลกำไรให้แก่สหกรณ์เพียงอย่างเดียว แต่ยังมีมุ่งดูแลคุณภาพชีวิตของสมาชิกด้วยการให้สวัสดิการต่างๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก ดังนี้

1. กองทุนสวัสดิการสมาชิก เป็นกองทุนการศึกษา การอบรม การส่งเสริมอาชีพ การศึกษาดูงาน การช่วยเหลือสมาชิกเมื่อเกิดอุบัติเหตุและภัยพิบัติต่างๆ
2. กองทุนตะกาฟูล เป็นกองทุนช่วยเหลือสมาชิก กรณีสมาชิกต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล การเสียชีวิต และการคลอดบุตร
3. กองทุนชะกาต เป็นกองทุนช่วยเหลือสมาชิก ครอบครัว ประชาชนผู้ยากไร้และผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือทั้ง 8 ประเภท ตามที่หลักการอิสลามกำหนดไว้
4. กองทุนเพื่อสร้างครอบครัว เป็นกองทุนที่อำนวยความสะดวกแก่สมาชิกเพื่อสร้างครอบครัวที่มีความสุขและมั่นคงในชีวิต

6. การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

สภาพปัจจุบัน: สหกรณ์ออมทรัพย์ธนบุรี จำกัด ได้มีความร่วมมือกับสหกรณ์หรือองค์กรอื่นๆ เพื่อดำเนินธุรกิจที่จะมาซึ่งผลกำไรแก่สหกรณ์ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาชุมชนมุสลิมให้มีความเข้มแข็งทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสหกรณ์ในรูปแบบอิสลาม การพัฒนาโปรแกรมระบบสหกรณ์อิสลาม การจัดระบบสวัสดิการแก่สมาชิก การลงทุนในโครงการธุรกิจร่วมลงทุนทั้งในและต่างประเทศ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์สมาชิก การศึกษาดูงานระหว่างสหกรณ์ การให้การอบรมด้านต่างๆ ระหว่างสหกรณ์สมาชิก และโครงการช่วยเหลือสร้างสภาพคล่องด้านการเงินระหว่างสหกรณ์สมาชิก

แบบสัมภาษณ์เพื่อทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า
(พ.ศ. 2557 – 2566)
The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperation Limited
in the Next Decade (B.E. 2557 – 2566)
สำหรับการทำ EDFR รอบที่ 1

ผู้วิจัย	นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต
หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาและรวบรวมความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญและทราบถึงแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566)
วิธีวิจัย	ใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) ประกอบด้วยการสัมภาษณ์ (EDFR รอบที่ 1) และการตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ครั้ง (EDFR รอบที่ 2 และรอบที่ 3) ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือในการนำเสนอแนวคิดจากท่านผู้เชี่ยวชาญ
กรอบคำถาม	กรอบแนวคิดที่เป็นประเด็นสำคัญของความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) มีดังนี้

3. การบริหารทรัพยากรมนุษย์

แนวโน้มในอนาคต : ภายใต้สภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี และการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ อีบนู้อ์ฟฟาน จำกัด ในอีก 10 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ควรจะมีแนวทางการดำเนินงานอย่างไร

ด้านการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน

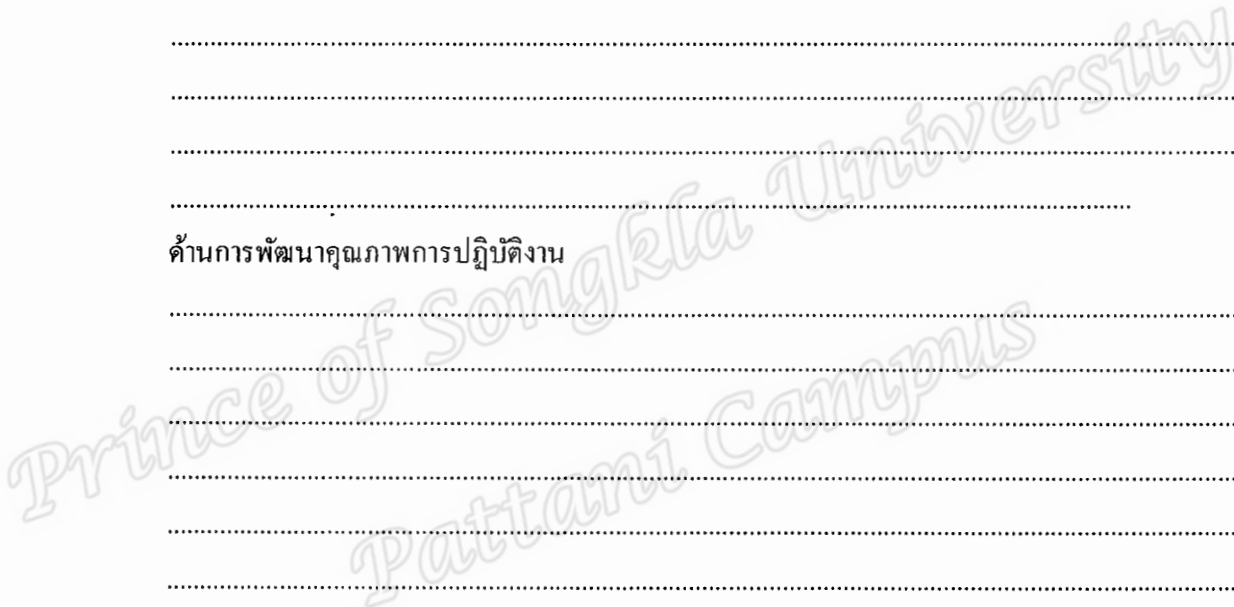
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านการพิจารณาความดีความชอบและการให้สวัสดิการ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



5. การจัดสวัสดิการสมาชิก

แนวโน้มในอนาคต : ภายใต้สภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี และการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ท่านคิดว่าสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูฮ์ฟาน จำกัด ในอีก 10 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ควรมีแนวทางในการให้สวัสดิการแก่สมาชิกของสหกรณ์อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prince of Songkla University

Pattani Campus

6. การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

แนวโน้มในอนาคต : ภายใต้สภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี และ การศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ท่านคิดว่าสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในอีก 10 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ควรมีแนวทางในการสร้างความร่วมมือดำเนินงานระหว่างสหกรณ์และหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงนาม.....

(.....)

วันที่...../...../.....

ขอบขอบคุณอย่างยิ่ง

แบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า
(พ.ศ. 2557 – 2566)
The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperation Limited in the Next Decade
(B.E. 2557-2566)
สำหรับการทำ EDRF รอบที่ 2

ผู้วิจัย	นายฮาเร๊ะ เจ๊ะ โค
หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาและรวบรวมความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญและทราบถึงแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)
กรอบคำถาม	แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นจากผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเรื่องแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ใน 6 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านในช่องว่างดังต่อไปนี้

1. สถานที่ทำงาน

.....

2. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

.....

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		เหตุผล ประกอบ (ถ้ามี)
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์	
5. จัดตั้งชุมนุมสหกรณ์อิสลามให้สามารถดำเนิน ธุรกิจและเชื่อมโยงกับสหกรณ์อิสลามทั่วประเทศ								
6. จัดการประชุมสามัญประจำปีในกลุ่มสหกรณ์ เครือข่ายอิสลามภาคใต้ให้มีความเข้มข้นสูงขึ้น								
7. มีการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีการ จัดสรรประโยชน์อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน								
8. เชื่อมความสัมพันธ์กับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ สหกรณ์รูปแบบเดียวกัน								
9. รวมจัดตั้งศูนย์รวมสินค้าและบริการเพื่อรองรับ เศรษฐกิจอาเซียน								
10. ผลักดันกฎหมายการลงทุน การทำธุรกรรม ทางการเงินของสหกรณ์ระหว่างประเทศ								
11. ควรสร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบสวัสดิการ ด้าน การลงทุน								
12. สร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินใน ต่างประเทศทั้งด้านการเงินและธุรกิจ								
13. การจัดเครดิตบูโร (Credit Bureau) โดยการ สร้างความร่วมมือกันระหว่างสหกรณ์กับเครือข่าย สหกรณ์								

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

แบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า
(พ.ศ. 2557 – 2566)

The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperation Limited in the Next Decade
(B.E. 2557-2566)

สำหรับการทำ EDJR รอบที่ 3

- ผู้วิจัย นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโค
- หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)
- คำชี้แจง ในแบบสอบถามรอบสุดท้ายนี้ผู้วิจัยได้ระบุนามัธยมศึกษา และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้จากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 พร้อมทั้งระบุตำแหน่งคำตอบเดิมของท่านในรอบที่ผ่านมาไว้ด้วย ดังเครื่องหมายต่อไปนี้
- ค่ามัธยมศึกษา ใช้สัญลักษณ์ M
- ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ใช้สัญลักษณ์ \longleftrightarrow
- ตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา ใช้สัญลักษณ์ X
- เมื่อท่านได้อ่านบททวนแบบสอบถามแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนคำตอบใหม่ในรอบนี้ได้ หรือ
- 1) ถ้าท่านต้องการ **ยืนยัน** คำตอบเดิม ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ยืนยัน”
 - 2) ถ้าท่านต้องการ **เปลี่ยนแปลง** คำตอบเดิม ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “เปลี่ยนแปลง” พร้อมทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องแนวโน้มความเป็นไปได้ที่ท่านได้เปลี่ยนคำตอบใหม่ในรอบนี้
 - 3) ถ้าหากคำตอบของท่านอยู่ **นอกขอบเขต** พิสัยระหว่างควอไทล์ ขอความกรุณาให้ท่านช่วยแสดงเหตุผลด้วย

ตัวอย่าง

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืน ยัน	เปลี่ยน แปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
ด้านวัตถุประสงค์										
ก. วัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ใช้ในปัจจุบันยัง สามารถใช้ได้		X	M					✓		
ข. ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงคุณค่าใน รูปแบบการเงินไร้ดอกเบี้ยตามหลักการ อิสลาม	✓	M	X						✓	

ตัวอย่างข้อ ก. แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ยืนยันคำตอบเดิมที่มีความคิดเห็นต่อแนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านวัตถุประสงค์ คือ วัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ใช้ในปัจจุบันยังสามารใช้ได้ มีแนวโน้มความเป็นไปได้อยู่ในระดับ มาก

ตัวอย่างข้อ ข. แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เปลี่ยนแปลงคำตอบเดิม จากที่มีความคิดเห็นต่อแนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ในด้านวัตถุประสงค์ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงคุณค่าในรูปแบบการเงินไร้ดอกเบี้ยตามหลักการอิสลาม มีแนวโน้มความเป็นไปได้อยู่ในระดับ ปานกลาง มาเป็นระดับ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากมีความเห็นที่สอดคล้องกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ จึงปรับเปลี่ยนคำตอบของตนให้เข้ามาอยู่ในพิสัยระหว่างควอไทล์และใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของกลุ่ม

แนวโน้มนำการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
① วัตถุประสงค์										
1. วัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ใช้ในปัจจุบันยังสามารถใช้ได้	↔	M				100	0			
2. ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงคุณค่าในรูปแบบ การเงินไว้คอกเบี้ยตามหลักการอิสลาม	↔	M				100	0			
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจของสมาชิก โดยการยกฐานะ เศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคม รอบข้างให้ดีขึ้น โดยให้สหกรณ์เข้าร่วมรับผิดชอบ ต่อสังคม (Social Cooperative Responsibility)	↔	M				100	0			
4. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับสหกรณ์ต่างๆ ใน กลุ่มประเทศอาเซียน	↔	M				100	0			
5. ส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ต่างๆ ในอาเซียน ทำ ธุรกิจร่วมกัน โดยแต่ละสหกรณ์รับรองการดำเนิน ธุรกิจของสมาชิกของตน	↔	M				95.24	4.76			
6. ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิกด้านการ ประกอบอาชีพและการลงทุนในรูปแบบกลุ่ม (Micro Credit)	↔	M				100	0			
7. การดำเนินให้มุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลาม โดยหวังความโปร่งปรานจากอัลลอฮ์มากกว่าผล กำไรในรูปแบบของเงินทอง	↔	M				95.24	4.76			
8. ส่งเสริมให้มีการออมทรัพย์และระดมเงินลงทุน ในรูปแบบต่างๆ	↔	M				100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบนู้อ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
9. ร่วมมือกับสหกรณ์ที่ดำเนินการในลักษณะเดียวกันเพื่อจัดตั้งธนาคารประชาชน			M			95.24	4.76			
10. ปลุกฝังเยาวชนเพื่อสานต่อและรองรับการดำเนินธุรกิจแบบไร้ดอกเบีย้ให้เป็ยวชน อิบนู้อ์ฟฟาน		M				95.24	4.76			
11. ส่งเสริมธุรกิจการศึกษา เช่น การเปิดโรงเรียนหรือสถานศึกษาในระดับต่างๆ		M				90.47	9.53			
12. ส่งเสริมการลงทุนและการทำธุรกิจในแขนงต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นธุรกิจที่มีการลงทุนน้อยและใช้เทคโนโลยีต่ำ		M				90.47	9.53			
๒) โครงสร้างและการจัดองค์กร										
1. ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรในแนวราบเพื่อความเร็วและความชัดเจนในการสื่อสาร ง่ายต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ		M				95.24	4.76			
2. ใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรแบบการบำรุงรักษาทวีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance)		M				90.47	9.53			
3. ให้มีการโยกย้ายผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา ตามกำหนดวาระและความเหมาะสม		M				100	0			
4. ให้มีรองผู้จัดการใหญ่ฝ่ายต่างๆ ดังนี้ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายสินเชื่อและเร่รัดหนี้สิน ฝ่ายกิจการสหกรณ์ ฝ่ายการลงทุน ฝ่ายกิจการสาขา ฝ่ายชะรืออะสุ และฝ่ายชะกาคและสวัสดิการ		M				80.95	19.05			

แนวโน้มนโยบายการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบุญอู่ฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
5. ให้มีรองผู้จัดการสาขาต่างๆ ทั้ง 12 สาขา		← M →				57.14	42.86			
6. เพิ่มกลุ่มงานสายบริการ ฝ่ายตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ ฝ่ายสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการที่ปรึกษา		← M →				90.47	9.53			
7. ให้มีคณะกรรมการกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้ อนุกรรมการกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ การพัฒนา คุณภาพชีวิตสมาชิก อนุกรรมการกลุ่มงาน ก้นกรอง กลุ่มงานชะริอะฮ์ กลุ่มงานสินเชื่อและ เร่งรัดหนี้ กลุ่มงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มงาน ลงทุนพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มงานธุรกิจ การค้าและบริการ กลุ่มงานชะกาดและสวัสดิการ กลุ่มงานต่างประเทศ กลุ่มงานบริหารทรัพยากร บุคคลและประกันคุณภาพ	← M →					76.19	23.81			
8. สาขาที่มีขนาดใหญ่ให้ขยายหรือแยกเป็นสาขา ใหม่		← M →				76.19	23.81			
9. การจัดการองค์การควรรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อความประหยัดค่าใช้จ่าย มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการสมาชิก	← M →					90.47	9.53			

แนวโน้มนโยบายการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบุญอู่ฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
๓ การบริหารทรัพยากรมนุษย์										
ด้านการเลือกบุคคลเข้าทำงาน										
1. เลือกบุคคลที่มีความเข้าใจในอุดมการณ์อิสลาม	M	↔				90.47	9.53			
2. เลือกบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินอิสลาม		↔	M			100	0			
3. เลือกบุคคลที่มีจิตบริการ จิตสาธารณะ มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และมีความรักงานบริการสังคม	M	↔				100	0			
4. มอบทุนการศึกษา หลังจากทีบุคคลสำเร็จการศึกษาแล้ว ให้กลับมาทำงานที่สหกรณ์		↔	M			80.95	19.05			
5. การสรรหาตัวบุคคลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานอื่นเพื่อเข้ามาทำงานในสหกรณ์			↔	M		71.43	28.57			
6. เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจอาเซียนควรคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถในทางภาษาต่างๆ ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ		↔	M			95.24	4.76			
7. เพื่อให้การบริการแก่ลูกค้ามีความคล่องตัว ควรเพิ่มตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่เป็นเพศชายให้มากขึ้น		↔	M			80.95	19.05			
ด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน										
8. พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยวิธีการศึกษาดูงาน ในองค์กรที่มีความเจริญก้าวหน้า และเป็นองค์กรต้นแบบ		↔	M			100	0			
9. การพัฒนาจิตวิญญาณของพนักงานด้วยระบบการคัมภีระฮุซอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากจิตวิญญาณเป็นหัวใจของการทำงานและการบริการแก่สมาชิก	M	↔				95.24	4.76			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบนู้อ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
10. ส่งเสริมให้พนักงานมีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา โดยให้มีการอบรมด้านการบริการเป็นระยะๆ รวมทั้งให้มีการนิเทศงาน โดยผู้ชำนาญแต่ละประเภทงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและความถูกต้อง ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	M ←→					100	0			
11. ให้มีการประชุมปฏิบัติการ (Work shop) ในแต่ละประเภทงาน เพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่อง	M ←→					100	0			
12. การประกันคุณภาพ โดยให้มีการจัดทำระบบ ประเมินคุณภาพทุกกลุ่มงานอย่างต่อเนื่อง	M ←→					100	0			
13. ให้กลุ่มบุคคลทั้ง 3 ฝ่าย อันได้แก่ กรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก เข้าสู่อุ้งค์การแห่งการ เรียนรู้ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง มีความคิดเชิงระบบ เรียนรู้ระบบการทำงานเป็นทีม มีวิสัยทัศน์และสร้างภาพอันพึงประสงค์ร่วมกัน	←→	M				100	0			
14. ส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่มีความสามารถที่จะศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ในระดับที่สูงขึ้น	←→	M				90.47	9.53			
ด้านการพิจารณาความดีความชอบและการให้สวัสดิการ										
15. การจัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตาม ระบบสากลทั่วไป	M ←→					95.24	4.76			
16. ใช้ฐานคุณธรรมจริยธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงาน	←→	M				100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบุญอู่ฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
17. ให้สมาชิก (ผู้มารับบริการ) มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน		M				85.41	14.29			
18. อำนวยความสะดวกตามแก่พนักงานตามความ จำเป็น โดยการเติมเต็มสวัสดิการตามที่ตั้งงาน ประกันสังคมจัดเตรียมไว้		M				100	0			
19. คณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบ จะต้องให้เป็นไปตามระเบียบที่สหกรณ์กำหนดไว้	M					100	0			
20. ให้สินเชื่พิเศษเพื่อให้พนักงานสามารถนำไป พัฒนาเศรษฐกิจของตนให้ดียิ่งขึ้น		M				100	0			
21. จัดสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน		M				100	0			
22. จัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยแก่พนักงาน		M				90.47	9.53			
23. จัดสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีมีความจำเป็นในการใช้เงินอย่างเร่งด่วน	M					95.24	4.76			
24. กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับ ขีดความสามารถของสหกรณ์ที่จะจ่ายค่าจ้าง โดย คำนึงถึงคุณวุฒิ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์การทำงาน	M					100	0			
25. ใช้โครงสร้างแบบช่วงในการให้ค่าตอบแทน แก่พนักงานสหกรณ์		M				100	0			
26. นำระบบเงินเดือนจากองค์กรอื่นๆ มา เทียบเคียงเพื่อพิจารณาเงินค่าตอบแทนแก่พนักงาน		M				100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบุญฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
27. ควรให้ค่าตอบแทนทางอ้อมแก่พนักงาน เช่น เงินบำเหน็จบำนาญ รถยนต์ประจำตำแหน่ง การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ			M			80.95	19.05			
28. ปรับเงินเดือนพนักงานให้เหมาะสมและ สอดคล้องกับหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ		M				100	0			
④ การบริการสมาชิก										
1. ให้บริการฝาก – ถอนเงิน หรือฝากหุ้นในระบบ อัตโนมัติผ่านตู้ ATM		M				80.95	19.05			
2. สมาชิกสามารถใช้บริการจากต่างสาขาได้ บริการฝาก - ถอนจากสหกรณ์ในเครือข่าย สถาบันการเงินที่อยู่ในระบบเดียวกัน (เช่น ธนาคารอิสลาม ธนาคารเกษตรและสหกรณ์)		M				90.47	9.53			
3. มีรถบริการเคลื่อนที่ออกให้บริการตามชุมชน ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิก (Mobile)		M				90.47	9.53			
4. ให้มีพนักงานเข้าไปให้บริการแก่สมาชิกตาม พื้นที่ต่างๆ		M				90.47	9.53			
5. ให้มีจุดบริการ (Counter Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าไฟ ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น		M				100	0			
6. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดการกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการให้เหลือน้อยที่สุด โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการ ข้อมูล	M					100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยันท	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
7. พนักงานให้บริการด้วยมารยาทที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพอ่อนโยน ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างระบบ คุณธรรมอย่างเป็นธรรม	M	↔				100	0			
8. สร้างระเบียบวินัยทางการเงินให้แก่สมาชิก สหกรณ์ โดยให้สมาชิกตระหนักถึงการมีวินัยใน การชำระค่าหุ้น ค่างวด และอื่นๆ	M	↔				100	0			
9. ปรับระยะเวลาในการทำธุรกรรมของสมาชิก หลังจากสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกแรกเข้า จากระยะ 6 เดือน ให้สมาชิกสามารถทำธุรกรรมได้ทันที		↔	M			66.66	33.34			
10. คืนเงินค่าหุ้นทันทีหลังจากได้ลาออกจากการ เป็นสมาชิกฯ โดยไม่จำเป็นต้องรอเวลา 3 เดือน		↔	M			76.19	23.81			
11. ส่งวิทยากรลงพื้นที่เพื่อให้บริการความรู้ความ เข้าใจในการประกอบธุรกิจ อาชีพ และอื่นๆ	M	↔				100	0			
12. สหกรณ์เป็นศูนย์กลางการดำเนินธุรกิจและ อาชีพของสมาชิก เช่น อาชีพทางการเกษตร ให้ สหกรณ์มีบทบาทในการนำผลผลิตทางการเกษตร มาแปรรูปหรือประกันราคาพืชผลทางการเกษตร ของสมาชิก เป็นต้น		↔	M			95.24	4.76			
13. จัดให้บริการในลักษณะต่างๆ เช่น การฝากหุ้น ผ่านไปรษณีย์ ชำระเงินเชื่อผ่านธนาคาร ไปรษณีย์ หรือ Counter Service เป็นต้น		↔	M			90.47	9.53			
14. ขยายพื้นที่สำนักงานใหญ่เพื่อรองรับและให้ ความสะดวกแก่สมาชิกที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น		↔	M			80.95	19.05			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบนู้อ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
15. จัดให้บริการร่วมกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และองค์กรศาสนา เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล มหาวิทยาลัย มัธยม โรงเรียน เป็นต้น			M ↔			90.47	9.53			
16. ให้บริการแก่สมาชิกในการทำธุรกรรมต่างๆ ผู้ ระดับอาเซียนให้เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ		M ↔				95.24	4.76			
17. สนับสนุนและให้บริการสมาชิกในรูปแบบ Micro Credit หรือการดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่ม	↔	M ↔				95.24	4.76			
๕ การจัดสวัสดิการสมาชิก										
1. ให้สหกรณ์อำนวยความสะดวกเหลือสมาชิกโดยไม่ แสวงหาผลกำไร แต่มุ่งหวังเพื่อให้สมาชิกมีความ สะดวกและพัฒนาคุณภาพชีวิต	M ↔					95.24	4.76			
2. ลดขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัวในการเบิก จ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ให้สั้นลง	↔	M ↔				100	0			
3. จัดระบบตะกาฟูลตามหลักชะรีอะทุกรูปแบบ เช่น การประกันภัยรถยนต์ ประกันอัครักภัย เป็นต้น	M ↔					100	0			
4. ให้ความรู้ด้านธุรกิจแก่สมาชิก เพื่อยกระดับ เศรษฐกิจให้ดีขึ้น สามารถประกอบธุรกิจที่สร้าง รายได้ที่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี	↔	M ↔				100	0			
5. จัดสวัสดิการสำหรับสมาชิกในวัยเกษียณ ผู้ อาวุโสและผู้ด้อยโอกาส	↔	M ↔				95.24	4.76			
6. สร้างเครือข่ายครอบครัวสมาชิกสหกรณ์ อิบนู้อ์ฟฟาน	↔	M ↔				100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบุญอู่ฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
7. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่สมาชิก โดยการให้ความรู้และสินเชื่อแก่สมาชิกที่สนใจในการสร้างอาชีพของตนเอง	↔	M				100	0			
8. สร้างกองทุนประกันหนี้สำหรับสมาชิกที่ประสบอุบัติเหตุ ทูพลภาพ หรือเสียชีวิต เป็นต้น	↔	M				95.24	4.76			
9. เพิ่มจำนวนเงินสวัสดิการแก่สมาชิกในด้านต่างๆ ได้แก่ การคลอดบุตร การเสียชีวิต เป็นต้น ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และให้เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงว่าเป็นสมาชิกเก่าหรือสมาชิกใหม่	↔	M				95.24	4.76			
10. จัดสวัสดิการอย่างครอบคลุมและบูรณาการ เช่น ชะกาด วาโก้ ตะบรีเราะฮู (เงินบริจาค)	↔	M				100	0			
11. จัดสวัสดิการที่ยั่งยืนแก่ชุมชน เช่น สวัสดิการที่ให้แก่แก่คนยากจนตลอดปี	↔	M				100	0			
12. ช่วยเหลือสังคมในรูปแบบของการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา	↔	M				100	0			
๕ การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์										
1. สร้างเครือข่ายสหกรณ์ และหาโอกาสในการลงทุนกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน	↔	M				90.47	9.53			
2. ให้มีแกนนำสหกรณ์ในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม	↔	M				100	0			
3. ให้มีเงินทุนในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม	↔	M				100	0			
4. การพัฒนาเทคโนโลยี และการทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์เครือข่าย	↔	M				100	0			

แนวโน้มนโยบายบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ อिบนู้อ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566)	ความเป็นไปได้					ภาพอนาคต		ยืนยัน	เปลี่ยนแปลง	เหตุ ผล
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์			
5. จัดตั้งชุมนุมสหกรณ์อิสลามให้สามารถดำเนิน ธุรกิจและเชื่อมโยงกับสหกรณ์อิสลามทั่วประเทศ	M					100	0			
6. จัดการประชุมสามัญประจำปีในกลุ่มสหกรณ์ เครือข่ายอิสลามภาคใต้ให้มีความเข้มข้นสูงขึ้น		M				100	0			
7. มีการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีการ จัดสรรประโยชน์อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	M					100	0			
8. เชื่อมความสัมพันธ์กับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ สหกรณ์รูปแบบเดียวกัน		M				100	0			
9. รวมจัดตั้งศูนย์รวมสินค้าและบริการเพื่อรองรับ เศรษฐกิจอาเซียน		M				95.24	4.76			
10. ผลักดันกฎหมายการลงทุน การทำธุรกรรม ทางการเงินของสหกรณ์ระหว่างประเทศ		M				90.47	9.53			
11. ควรสร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบสวัสดิการ ด้าน การลงทุน		M				100	0			
12. สร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินใน ต่างประเทศทั้งด้านการเงินและธุรกิจ		M				95.24	4.76			
13. การจัดเครดิตบูโร (Credit Bureau) โดยการ สร้างความร่วมมือกันระหว่างสหกรณ์กับเครือข่าย สหกรณ์		M				95.24	4.76			

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2

- การแสดงค่าร้อยละของแนวโน้มที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และระดับความเป็นไปได้ของแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2557 – 2566) ใน 6 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามรอบที่ 2 ปรากฏในตาราง 1 - 6 ดังต่อไปนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์

ตาราง 1 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านวัตถุประสงค์

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo	Mdn	[Mo-Mdn]	IR	ความ	ความ	แนวโน้ม	
		ค่า ฐาน นิยม	ค่า มัธย ฐาน	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	เป็นไป ได้ ของ แนวโน้ม	สอดคล้อง ของ ผู้ เชี่ยวชาญ	พึง ประสงค์	ไม่ พึง ประสงค์
1.	1)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
2.	2)	5	5	0	0	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
3.	3)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.20	4.76
6.	6)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
7.	7)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
8.	8)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
9.	9)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	95.24	4.76
10.	10)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	95.24	4.76
11.	11)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53
12.	12)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53

2. ด้านโครงสร้างและการจัดองค์การ

ตาราง 2 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านโครงสร้างและการจัดองค์การ

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo	Mdn	[Mo-Mdn]	IR	ความ	ความ	แนวโน้ม	
		ค่า ฐาน นิยม	ค่า มัธย ฐาน	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.20	4.76
2.	2)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
3.	3)	3	4	-1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	80.95	19.05
5.	5)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	57.14	42.86
6.	6)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53
7.	7)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	76.19	23.81
8.	8)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	76.19	23.81
9.	9)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	90.47	9.53

3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ตาราง 3 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริการ
ทรัพยากรมนุษย์

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo	Mdn	[Mo-Mdn]	IR	ความ	ความ	แนวโน้ม	
		ค่า ฐาน นิยม	ค่า มัธย ฐาน	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	90.47	9.53
2.	2)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
3.	3)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	80.95	19.05
5.	5)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	71.43	28.57
6.	6)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.24	4.76
7.	7)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	80.95	19.05
8.	8)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
9.	9)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
10.	10)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
11.	11)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
13.	13)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
14.	14)	5	4	1	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
15.	15)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
16.	16)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
17.	17)	5	4	1	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	85.41	14.29
18.	18)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
19.	19)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
20.	20)	5	4	1	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	100	0
21.	21)	4	4	0	0	มาก	สอดคล้อง	100	0
22.	22)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53
23.	23)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
24.	24)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
25.	25)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
26.	26)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
27.	27)	3	3	0	2	ปานกลาง	ไม่สอดคล้อง	80.95	19.05
28.	28)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	100	0

4. ด้านการบริการสมาชิก

ตาราง 4 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริการสมาชิก

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo ค่า ฐาน นิยม	Mdn ค่า มัธย ฐาน	[Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้ เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
								พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	80.95	19.05
2.	2)	4	4	0	3	มาก	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
3.	3)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53
4.	4)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
5.	5)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
6.	6)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
7.	7)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
9.	9)	3	3	0	2	ปานกลาง	ไม่สอดคล้อง	66.66	33.34
10.	10)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	76.19	23.81
11.	11)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	95.24	4.76
13.	13)	3	3	0	2	ปานกลาง	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
14.	14)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	80.95	19.05
15.	15)	3	3	0	1	ปานกลาง	สอดคล้อง	90.47	9.53
16.	16)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.24	4.76
17.	17)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.24	4.76

5. ด้านการจัดสวัสดิการสมาชิก

ตาราง 5 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการจัดสวัสดิการสมาชิก

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo	Mdn	[Mo-Mdn]	IR	ความ เป็นไปได้	ความ สอดคล้อง	แนวโน้ม	
		ค่า ฐาน นิยม	ค่า มัธย ฐาน	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ของ แนวโน้ม	ของ ผู้เชี่ยวชาญ	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
2.	2)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
3.	3)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	5	4	1	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	95.24	4.76
6.	6)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
7.	7)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	95.24	4.76
9.	9)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.24	4.76
10.	10)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
11.	11)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0

6. ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ตาราง 5 ค่าสถิติ ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการสร้าง
ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mo ค่า ฐาน นิยม	Mdn ค่า มัธย ฐาน	[Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
								พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	90.47	9.53
2.	2)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
3.	3)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	5	5	0	1	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
6.	6)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
7.	7)	5	5	0	0	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	100	0
9.	9)	4	4	0	1	มาก	สอดคล้อง	95.24	4.76
10.	10)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	90.47	9.53
11.	11)	5	4	1	1	มาก	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	5	4	1	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	95.24	4.76
13.	13)	4	4	0	2	มาก	ไม่สอดคล้อง	95.24	4.76

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโด

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5420420015

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2532

ทุนการศึกษา

ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 ทุนอุดหนุนการศึกษาระดับมหาบัณฑิต จากกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ
 สำนักงานวิชาการและบริการชุมชน วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 วิทยาเขตปัตตานี

การตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน

ฮาเร๊ะ เจ๊ะโด และนิเลาะ แวอุเซ็ง. 2556. “สหกรณ์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน” รายงานการประชุมนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติด้านอิสลามศึกษาและมุสลิมศึกษา ครั้งที่ 1 ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2556 ณ อาคารวิทยอิสลามนานาชาติ วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566)

นายฮาเร๊ะ เจ๊ะโต¹ นิเลาะ แวอุเซ็ง²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา

E-mail: harehchedo@gmail.com

²Ph.D. (การบริหารการศึกษา) ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์

E-mail: wniloh@bunga.pn.psu.ac.th

ภาควิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ เป็นการศึกษาโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) โดยทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 21 ท่าน วิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาการสัมภาษณ์เพื่อสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับสำหรับผู้เชี่ยวชาญตอบในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2566 - 2557) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ ส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงระบบการเงินที่ปลอดภัยและส่งเสริมเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคม การประกอบอาชีพแบบกลุ่ม และร่วมมือกับสหกรณ์ในอาเซียนโตมุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลาม ใช้เทคโนโลยีและทุนไม่สูง รวมทั้งดำเนินธุรกิจด้านสถานศึกษา

2. โครงสร้างและการจัดองค์การ จัดโครงสร้างองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงาน ให้มีรองผู้จัดการฝ่ายต่างๆ ส่วนสาขาที่มีขนาดใหญ่ควรแยกเป็นสาขาใหม่

3.การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีระบบการคัดเลือกบุคคลที่ชัดเจน พัฒนาพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร นำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และ

ให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาให้พนักงานอยู่ในองค์กรได้นานขึ้น

4. การให้บริการสมาชิก ลดขั้นตอนการบริการให้สั้นลงให้เท่าทันกับสถาบันการเงินทั่วไป พนักงานจะต้องให้บริการแก่สมาชิกอย่างเต็มศักยภาพและรวดเร็ว มีจิตสาธารณะ ให้บริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้อย่างมีคุณภาพ

5. การจัดสวัสดิการสมาชิก ให้สวัสดิการแก่สมาชิกอย่างเป็นระบบ ในรูปแบบของการให้สวัสดิการตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต จัดสวัสดิการการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักชะริอะฮ์ อีกทั้งควรปรับปรุงระยะเวลาในการรับเงินสวัสดิการให้สั้นลง

6. การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ร่วมมือทางเศรษฐกิจกับสหกรณ์ต่างๆ ทั้งในประเทศและในประชาคมอาเซียน มีการแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการ การพัฒนาคุณภาพบุคลากร ตลอดจนการผลักดันกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศเพื่อให้สหกรณ์สามารถทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ และสร้างความสัมพันธ์อย่างดีกับสถาบันการเงินในต่างประเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

The Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. 2557– B.E. 2566)

Hareh Chedo¹ Niloh Wae-useng²

¹Master Degree Candidate, Islamic Studies

E-mail: harehchedo@gmail.com

²Ph.D. (Education administration), Assistant Professor

E-mail: wniloh@bunga.pn.psu.ac.th

Department of Islamic Studies, College of Islamic Studies

Prince of Songkla University, Pattani Campus

ABSTRACT

This research aimed to study and collect ideas from experts related to the Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. – 2557B.E. (2566. The study covered six aspects, namely, objectives, structure and organization management, human resource administration, customer relations, welfare management to customers, and the cooperative networking. EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) technique was employed through interviewing 21 experts then the interview contents were analyzed and synthesized in order to form questionnaires of five scales for questioning experts in the second and third rounds. The statistic using in the analysis was Median, Mode, and Interquartile Range.

The research findings revealed that the Administration Trend of Ibnu Affan Cooperative Limited in the Next Decade (B.E. – 2557B.E. (2566 as the following.

1. Objectives: It should support its members to realize on no interest financial institution to promote and develop quality of life among its members and the society at large and to promote group-based occupations. This institution should establish links with other cooperatives in ASEAN for the sake of Islamic values. Technology should be adopted wisely. This cooperative should include its business on education too.

2. Structure and Organization Management: The organization should be managed in a horizontal direction as to move faster. Technology and innovation will be

adopted as to shorten the service process. Vice managers of each department will be appointed while the large should be separated into a new branch.

3. Human Resource Administration: Recruitment process should be clearly stated. It should develop its staff in line with the organizational directions. Information technology should be adopted. Job assessments and the welfare system should be employed effectively for the sake of the sustainability of the organization.

4. Customer Relations: It should shorten the process of services similarly to other financial institutions. Its staff must embrace the public minded characters and use them proactively so that this organization can compete with other financial institutions.

5. Welfare Management to Customers: It should be managed systematically, right from early birth to the end of life. Moreover, different forms of insurances accordance with Shari'ah law should be introduced. Also, timing for claiming welfare should be shortened.

6. The Cooperative Networking: Ibnu Affan Cooperative Limited should establish ties with other cooperatives in Thailand and ASEAN community through exchanging knowledge, professional development, and pushing on the international investment law.

บทนำ

สหกรณ์หรือในภาษาอาหรับเรียกว่า ซิรกะฮฺ ตะอาวุนียะฮฺ เป็นความร่วมมือในการลงทุนโดยมีการตกลงและสัญญากันระหว่างสองคนหรือมากกว่าสองคน ฝ่ายหนึ่งเป็นผู้ลงทุนออกค่าใช้จ่าย ส่วนอีกฝ่ายหนึ่งเป็นผู้นำทุนดังกล่าวไปดำเนินการบนพื้นฐานของการแบ่งผลประโยชน์ตามที่ได้สัญญาไว้ ซึ่งในสหกรณ์นี้จะใช้หลักมูฏอเราะบะฮฺ ทั้งนี้ เนื่องจากฝ่ายหนึ่งเป็นผู้ลงทุนและอีกฝ่ายหนึ่งนำทุนดังกล่าวไปดำเนินการเพื่อให้เกิดกำไรโดยปราศจากดอกเบี้ย สหกรณ์จึงวางอยู่บนพื้นฐานความเป็นมิตรสหาย ความเป็นครอบครัวเดียวกัน ความร่วมมือช่วยเหลือกัน และความพยายามอันจะนำมาซึ่งสิ่งดีที่หลาย

สหกรณ์อิสลามจัดอยู่ในรูปแบบของการทำธุรกรรมที่เรียกว่า ซะริกะฮฺหรือซิรกะฮฺ โดยวะฮะบะฮฺ อัลซุฮัยลียฺ (Wahbah al-Zuhaili, 2002 : 4 : 797) ได้จำแนกสหกรณ์หรือซิรกะฮฺออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ซิรกะฮฺอัมลิก คือ บุคคลจำนวนสองคน หรือมากกว่าสองคนได้ครอบครองทรัพย์สิน โดยไม่มีการทำสัญญากัน แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ

1.1 ซิรกะฮฺอิกติยารหรือทางเลือก เกิดขึ้นเมื่อบุคคลจำนวนสองฝ่ายมีหุ้นส่วนกัน ตัวอย่างเช่น บุคคลทั้งสองได้ตกลงจัดซื้อสินค้าชนิดหนึ่ง หรือบุคคลทั้งสองได้รับของรางวัล หรือบุคคลทั้งสองได้รับพินัยกรรม ในกรณีนี้สิ่งที่ได้จัดซื้อ สิ่งที่ได้รับเป็นรางวัล หรือสิ่งที่ได้รับจากพินัยกรรมนั้นถือเป็นหุ้นส่วนกันระหว่างบุคคลทั้งสอง หุ้นส่วนลักษณะนี้เรียกว่าซิรกะฮฺการครอบครอง

1.2 ซิรกะฮฺญะบาร หรือไม่มีทางเลือก เกิดขึ้นเมื่อใดที่บุคคลจำนวนสองคนหรือมากกว่าสองคนโดยปราศจากการกระทำใดๆ ตัวอย่างเช่น บุคคลทั้งสองได้สืบทอดสิ่งหนึ่งสิ่งใด ดังนั้น สิ่งที่ยังสองสืบทอดนั้นจะเป็นสินทรัพย์ครอบครองของบุคคลทั้งสอง (ทรัพย์ร่วม) ซึ่งเรียกว่าซิรกะฮฺการครอบครอง

2. ซิรกะฮฺฮุกูด หรือการสัญญากัน คือสัญญาที่เกิดขึ้นระหว่างบุคคลสองฝ่าย หรือมากกว่าสองฝ่ายเพื่อร่วมหุ้นในทรัพย์สินและกำไร ตามทัศนะของสำนักคิดฮันบะลียฺแบ่งซิรกะฮฺประเภทนี้ออกเป็น 5 ประเภทคือ ซิรกะฮฺอีนาน ซิรกะฮฺมุวาฟะฎะฮฺ ซิรกะฮฺอับดาน ซิรกะฮฺฎุฮฺ และทั้งสามซิรกะฮฺนั้นต่างก็จะแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ มุวาฟะฎะฮฺและอีนาน

ส่วนซิรกะฮฺฮุกูด สัยยิด ซาบิก (Sayyed Sabiq, 4 : 1998 : 209 - 211) ได้จำแนกออกเป็น 4 ประเภท คือ ซิรกะฮฺอัลอีนาน ซิรกะฮฺอัลมุวาฟะฎะฮฺ ซิรกะฮฺอัลฎุฮฺ และซิรกะฮฺอัลอับดาน

1. ซิรกะฮฺอัลอีนาน หมายถึง ความร่วมมือหรือหุ้นส่วนระหว่างบุคคลจำนวนสองคนหรือมากกว่าสองคนเพื่อการลงทุน และแบ่งปันส่วนกำไรตามสัดส่วนของการลงทุน นอกจากนั้นบุคคลทั้งสองฝ่ายยังจะต้องแบกรับส่วนที่เป็นการขาดทุนจากการลงทุนของพวกเขาอีกด้วย ซิรกะฮฺประเภทนี้ไม่ได้กำหนดเงื่อนไขความเท่าเทียมกันทั้งในเรื่องที่เป็นทุนหรือการดำเนินงานในสหกรณ์ของผู้ร่วมลงทุน เรื่องนี้วะฮะบะฮฺ อัลซุฮัยลียฺ (Wahbah al-Zuhaili, 2002 : 4 : 799) กล่าวว่า ผู้ร่วมลงทุนคนใดคนหนึ่งจะมี

ต้นทุนที่ลงไปมากกว่าผู้ร่วมลงทุนคนอื่นๆ ก็ได้ รวมทั้งยังอนุญาตให้ผู้ร่วมลงทุนมีความรับผิดชอบเหนือทรัพย์สินร่วม ขณะที่ผู้ร่วมลงทุนคนอื่นๆ ไม่ต้องมีความรับผิดชอบเหนือทรัพย์สินดังกล่าว

2. ซิรกะฮ์อัลมุวาอะอะฮฺ หมายถึง ความร่วมมือหรือหุ้นส่วนระหว่างบุคคลจำนวนสองคน หรือมากกว่าสองคนเพื่อดำเนินงานใดงานหนึ่ง โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ (Sayed Sabiq, 1998 : 4 : 209 - 211)

1. การลงทุนจะต้องมีความเท่าเทียมกัน เมื่อใดคนใดคนหนึ่งลงทุนมากกว่าคนอื่นๆ ถือว่าใช้ไม่ได้

2. มีอำนาจในการดำเนินงาน บุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะจึงไม่อาจเป็นสมาชิกสหกรณ์ได้

3. สมาชิกสหกรณ์ต้องเป็นบุคคลที่นับถือศาสนาเดียวกัน บุคคลที่มีใช่เป็นมุสลิมไม่สามารถร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์ได้

4. สมาชิกทุกคนต้องมีสิทธิในการดำเนินงานในนามสหกรณ์

3. ซิรกะฮ์อัลลุฎูฮฺ หมายถึง ความร่วมมือระหว่างบุคคลจำนวนสองคน หรือมากกว่าสองคนในการจัดซื้อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยปราศจากต้นทุน เพียงแต่อาศัยเครดิตเท่านั้น และผลกำไรจากการจัดซื้อสินค้าดังกล่าวจะแบ่งสรรระหว่างบุคคลดังกล่าว

4. ซิรกะฮ์อัลอับดาน หมายถึง ความร่วมมือระหว่างบุคคลสองคน หรือมากกว่าสองคนในการทำงาน หรือดำเนินการ โดยผลที่ได้มามีการแบ่งสรรตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้ เช่น การรับเหมาสร้างบ้าน หรือการเดินสายไฟฟ้า เป็นต้น

สหกรณ์อิสลามจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวของชาวมุสลิมจัดเป็นองค์กรสหกรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้มแข็งและสมาชิกทุกคนได้รับประโยชน์จากการร่วมทำธุรกรรมที่ปราศจากดอกเบี้ยและการไม่ละเมิดสิทธิระหว่างกัน

ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้ดำเนินงานมาแล้วครบรอบ 20 ปี ได้ให้บริการด้านเงินฝากแก่สมาชิกและชุมชน โดยแบ่งบัญชีเงินฝากออกเป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินฝากค่าหุ้นสำหรับสมาชิกรายเดือน 2. เงินฝากรักษาทรัพย์ (อัลวะตีอะฮฺ) 3. เงินฝากเพื่อการลงทุน (มุกฏเราะซะฮฺ) และ 4. เงินฝากสะสมทรัพย์เพื่อกิจการหัจญ์

ส่วนการบริการสินเชื่อเป็นการดำเนินธุรกิจเพื่อแสวงหากำไรของสหกรณ์กับสมาชิกตามหลักการอิสลามโดยช่องทางธุรกรรมวิธีต่างๆ ที่ปราศจากดอกเบี้ย ดังนี้

1. อัลบัยอฺ มุรออะซะฮฺ หมายถึง การซื้อขายสินค้าในราคาต้นทุนบวกกำไร

2. อัลบัยอฺ มุอัจญ์ล หมายถึง การซื้อขายสินค้าในราคาต้นทุนบวกกำไร โดยผู้ซื้อตกลงจ่ายเป็นงวดๆ ภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

3. อัลบัยอฺ สาลัม หมายถึง การซื้อขายที่ผู้ซื้อตกลงจ่ายค่าสินค้าล่วงหน้า และผู้ขายจะส่งมอบสินค้าให้ภายหลัง

4 . อัลบัยอ อีสติจณร็อรฺ หมายถึง การซื้อขายที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงซื้อขายสินค้าชนิดหนึ่งเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน ภายในระยะเวลาหนึ่งโดยได้ตกลงกันลักษณะของสินค้า ราคา สินค้าและจำนวนสินค้า ส่วนการจ่ายค่าสินค้านั้นจะจ่ายเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือนก็ได้

5 . อัลอัญญาเราะฮฺ หมายถึง การเช่าหรือจ้าง กล่าวคือ การขายผลประโยชน์ หรือขายบริการด้วยราคาที่กำหนด คำว่าผลประโยชน์นั้น คือประโยชน์ที่สามารถใช้ได้จากสิ่งของหรือทรัพย์สิน ในขณะที่ความหมายการขายบริการ คือการขายแรงงานทั้งที่ใช้แรงงาน การบริการ พลังความคิด ทักษะ ความสามารถ และอื่นๆ ที่สามารถนำมาคิดค่าจ้างได้

6 . อัลบัยอ อีสติซนาอฺ หมายถึง การซื้อขายสิ่งที่สั่งให้ทำ หรือสั่งให้ผลิตออกมา (การจ้างทำ) โดยคู่สัญญาต้องมีข้อกำหนดรายละเอียดประเภทของสิ่งที่ผลิตหรือสั่งทำ ชนิด ลักษณะ ปริมาณ หรือจำนวนที่แน่นอน ชัดเจน ไม่มีข้อคลุมเครือ ไม่มีช่องทางที่จะขัดแย้งกัน

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ จำนวน 15 คน โดยสหกรณ์มีสาขาทั้งหมด 11 สาขา ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสงขลา สิ้นปี พ.ศ. 2554 สหกรณ์มีสมาชิก จำนวน 73,638 คน ประธานกลุ่มสมาชิก จำนวน 400 คน เจ้าหน้าที่/พนักงาน 80 คน มีสินทรัพย์ 1,168 ล้านบาท ทุนเรือนหุ้น 367,553,978 บาท ทุนสำรอง 4,164,546.69 บาท เงินรับฝากจากสมาชิก 636,676,170.20 บาท เงินกู้ยืมจากแหล่งอื่น 281,723,834.04 บาท และกำไรสุทธิประจำปี 16,378,780.73 บาท และได้มีการตั้งงบประมาณโครงการลงทุนต่างๆ ประจำปี 2555 ได้แก่ ร้านวัสดุก่อสร้าง (อัฟฟาน อีสตานา) หอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา หอพักนักศึกษา มอ.ปัตตานี อัฟฟานเอสเตท อัฟฟานเครื่องเขียน ทองคำแท่ง รวมลงทุนกับสมาชิก สวนยาง/สวนปาล์ม และบ้านรังนก รวม 122,000,000 บาท (สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด, 2554)

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์อิสลามด้วยเครื่องมือทางการเงิน กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ของสมควร วิบูลย์เชื้อ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ได้มีการกำหนดแผนให้มีการเพิ่มจำนวนสาขาบริการปีละ 1 แห่ง โดยรับสมาชิกเพิ่มขึ้นปีละ 10,000 คน ด้วยเหตุนี้เองสหกรณ์จึงมีสาขาเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 สาขา เป็นผลให้โครงสร้างองค์กรสหกรณ์เป็นองค์กรขนาดใหญ่ และมีสายการบังคับบัญชาหลายชั้นตอน ส่งผลให้ขาดความคล่องตัวในการบริหาร ซึ่งไม่เหมาะสมกับโครงสร้างของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไปที่มีสายบังคับบัญชาสั้น เพราะต้องเน้นการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และฝ่ายบริหารส่วนใหญ่รับราชการเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัย ไม่ใช่เป็นนักบริหารมืออาชีพและไม่มีเวลาบริหารจัดการประจำ ณ ที่ทำการของสหกรณ์ (สมควร วิบูลย์เชื้อ ,ม.ป.ป. : ออนไลน์)

จากจำนวนสมาชิกสหกรณ์ที่เพิ่มขึ้นมากกว่า 70,000 คน มีสินทรัพย์มากกว่า 1,000 ล้านบาท ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่เพียง 95 คน และมีสาขามากถึง 11 สาขา รวมทั้งได้รับการรับรองการประกันคุณภาพโดยได้รับรางวัลสหกรณ์มาตรฐานดีเลิศจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ และสภาพปัญหาดังที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงแนวโน้มการบริหาร

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า จะมีแนวโน้มการบริหารงานสหกรณ์จะเป็นไปในทิศทางใด การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) เพื่อให้ทราบถึงการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในอนาคต อันจะเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการบริหารงาน การกำหนดแนวนโยบายและแผน รวมทั้งแก้ไขปัญหาและจัดข้อบกพร่องในการบริหารงานของสหกรณ์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 – 2566)

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความสำคัญและจะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ได้ทราบแนวโน้มการบริหารจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ทั้งที่เป็นแนวโน้มที่สอดคล้องและไม่สอดคล้อง
2. ได้ข้อมูลที่สำคัญจากผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การตัดสินใจ รวมทั้งกำหนดทิศทางการบริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้สนใจศึกษาค้นคว้าพัฒนาการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์อิสลามต่อไป

นิยามศัพท์

แนวโน้ม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตตามการคาดการณ์และความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในอีก 10 ปีข้างหน้า

สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ทุกสาขาครอบคลุมทั้ง 4 จังหวัดภาคใต้ คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสงขลา

การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ที่เหมาะสมสำหรับอนาคตในขอบข่ายเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ทศวรรษหน้า หมายถึง ช่วงเวลาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2557 - 2566

ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง บุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด และมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์โดยตรง ได้แก่ อดีตประธานสหกรณ์ อดีตคณะกรรมการสหกรณ์ ประธานสหกรณ์ปัจจุบัน คณะกรรมการสหกรณ์ปัจจุบัน ผู้ตรวจกิจการ
2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่มีความรู้ความสามารถด้านเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ และผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับสหกรณ์
3. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติงานและผู้มีประสบการณ์ ได้แก่ ผู้บริหาร/ผู้จัดการสหกรณ์ฯ สมาชิกอาวุโส โดยมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 – 2566) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) โดยใช้เทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Future Research)
2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาวิจัยมีทั้งหมด 21 คน ประกอบด้วย อดีตประธานคณะกรรมการสหกรณ์ อดีตคณะกรรมการสหกรณ์ ประธานคณะกรรมการสหกรณ์ปัจจุบัน คณะกรรมการสหกรณ์ปัจจุบัน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ นักวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษาที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ผู้บริหาร/ผู้จัดการสหกรณ์ฯ สมาชิกอาวุโสของสหกรณ์
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือวิจัยเชิงอนาคต โดยใช้เทคนิค EDFR ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามกระบวนการวิจัยเทคนิค EDFR แล้วทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 รอบ ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านวัตถุประสงค์ ด้านโครงสร้างและการจัดองค์การ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการให้บริการสมาชิก ด้านการจัดสวัสดิการสมาชิก และด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวม ดังนี้

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อนำไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 คน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตอบและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการคาดการณ์แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของกรอบทั้ง 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่าง

สหกรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และสังเคราะห์ แล้วสร้างเป็นเครื่องมือสำหรับทำเดลฟาย โดยมีกรอบในการสัมภาษณ์ ดังนี้

- 1.1 แนวโน้มวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ฯ ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566
- 1.2 แนวโน้มโครงสร้างและการจัดการองค์การฯ ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566
- 1.3 แนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566
- 1.4 แนวโน้มการให้บริการสมาชิก ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566
- 1.5 แนวโน้มการจัดสวัสดิการสมาชิก ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566
- 1.6 แนวโน้มการสร้างร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 จึงนำมารวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2 ต่อไป

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่นำผลการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 มาสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ท (Likerts Scale) โดยการวิเคราะห์จากคำตอบที่ได้รับมาจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 1 จากนั้นนำมาแยกประเด็นเพื่อสร้างแบบสอบถามปลายปิด โดยให้มีข้อความที่ครอบคลุมประเด็นวัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดการองค์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างร่วมมือระหว่างสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

แบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยแบ่งการตอบของแต่ละข้อออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำตอบที่เป็นโอกาสเป็นไปได้ภายในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566 แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง แนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง แนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้น้อย
- 3 หมายถึง แนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้ปานกลาง
- 4 หมายถึง แนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้มาก
- 5 หมายถึง แนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุด

ส่วนที่ 2 คำตอบที่เป็นประเทอนาคคต แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ อนาคตที่พึงประสงค์ หมายถึง ถ้าแนวทางนั้นเกิดขึ้นจริงในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566 แนวทางนั้นจะเป็นสิ่งที่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ส่วนอนาคตที่ไม่พึงประสงค์ หมายถึง ถ้าแนวทางนั้นเกิดขึ้นจริงในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2566 แนวทางนั้นจะเป็นสิ่งที่ไม่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้

จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าในรอบที่ 2 มาคำนวณค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แล้วสร้างแบบสอบถามรอบที่ 3 โดยแบบสอบถามรอบนี้เหมือนกับแบบสอบถามรอบที่ 2 แต่จะเพิ่มค่ามัธยฐานของน้ำหนักคะแนนแนวนอนมาจากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และน้ำหนักของคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญที่ตอบในรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญจะได้ทราบถึงคำตอบในแบบสอบถามรอบที่แล้ว และทบทวนก่อนที่จะตอบแบบสอบถามอีกครั้ง

การตอบแบบสอบถามในรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะได้ทราบความเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด ว่าแตกต่างและไม่แตกต่างจากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ หรือไม่เพียงใด ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะต้องพิจารณาและทบทวนคำตอบอีกครั้ง ซึ่งคำตอบอาจเปลี่ยนใหม่ หรือยืนยันคำตอบเดิมก็ได้ แต่ต้องแสดงเหตุผลประกอบในช่องเหตุผลสำหรับคำตอบที่ไม่ได้อยู่ในช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์ไว้ด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยเก็บข้อมูลทั้งหมด 3 รอบ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละรอบ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 สเกล ที่ให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจัดอันดับความสำคัญของข้อความ นำคำตอบที่ได้มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และพิสัยระหว่างควอไทล์เป็นรายชื่อ มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3

3. ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 3 โดยแบบสอบถามรอบนี้มีข้อความเหมือนแบบสอบถามรอบที่ 2 ซึ่งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมได้พิจารณาทบทวนคำตอบของตนเองแล้ว มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ค่าความแตกต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม และพิสัยระหว่างควอไทล์ แล้วนำมาแปลผลแต่ละข้อและจัดลำดับความสำคัญโดยเรียงลำดับจากค่ามัธยฐานจากมากไปหาน้อย โดยผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ดังนี้

3.1 การหาฉันทมติจากค่ามัธยฐาน (Median)

จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 สเกล ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีค่าระดับแนวนอน ดังนี้

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 – 5.00 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าโอกาสที่แนวนอนนั้นเป็นไปได้มากที่สุด

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 – 4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าโอกาสที่แนวนอนนั้นเป็นไปได้มาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าโอกาสที่แนวนอนนั้นเป็นไปได้ปานกลาง

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าโอกาสที่แนวโน้มนั้นเป็นไปได้น้อย

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.00 – 1.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าโอกาสที่แนวโน้มนั้นเป็นไปได้น้อยที่สุด

3.2 การหาอันตรกิริยาพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range)

ผู้วิจัยคำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของแนวโน้มใดมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแนวโน้มนั้นสอดคล้องกัน (Consensus) ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแนวโน้มใดมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแนวโน้มนั้นไม่สอดคล้องกัน

3.3 ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน

การตีความหมาย ผู้วิจัยกำหนดว่า ถ้าค่าของความแตกต่างระหว่างค่าฐานนิยมกับมัธยฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้องกัน

3.4 การพิจารณาความสอดคล้อง

ข้อความใดที่มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และค่าแตกต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐานไม่เกิน 1.00 ข้อความนั้นมีความสอดคล้อง ในกรณีที่ข้อความใดมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 แต่ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐานเกิน 1.00 หรือกลับกัน จะถือว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน

3.5 การพิจารณาทิศทางของแนวโน้ม

การกำหนดว่าแนวโน้มใดเป็นอนาคตที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ ผู้วิจัยตั้งเกณฑ์ไว้ดังนี้

แนวโน้มที่ผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 80 ขึ้นไป เห็นสอดคล้องกันว่าเป็นอนาคตภาพที่พึงประสงค์ แสดงว่า แนวโน้มนั้นเป็นอนาคตภาพที่พึงประสงค์

แนวโน้มที่ผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 80 ขึ้นไป เห็นสอดคล้องกันว่าเป็นอนาคตภาพที่ไม่พึงประสงค์ แสดงว่า แนวโน้มนั้นเป็นอนาคตภาพที่ไม่พึงประสงค์

แนวโน้มที่ผู้เชี่ยวชาญน้อยกว่าร้อยละ 80 เห็นว่าเป็นอนาคตภาพที่พึงประสงค์ หรืออนาคตภาพที่ไม่พึงประสงค์ แสดงว่า แนวโน้มนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจึงไม่สามารถสรุปได้ว่าเป็นอนาคตภาพใด

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟพาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 – 2566) ในข้อบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ สรุปได้ดังนี้

5.6.1 วัตถุประสงค์

ควรส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงระบบการเงินที่ปลอดจากดอกเบี้ย ส่งเสริมเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคมรอบข้าง รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน ส่งเสริมให้สมาชิกประกอบอาชีพและลงทุนในรูปแบบกลุ่ม (Micro credit) และให้มีการระดมทุนในรูปแบบต่างๆ ปลูกฝังเยาวชนเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่ปราศจากระบบดอกเบี้ย ส่งเสริมธุรกิจที่ใช้ทุนน้อยและใช้เทคโนโลยีต่ำ อีกทั้งส่งเสริมธุรกิจทางการศึกษา

5.6.2 โครงสร้างและการจัดองค์การ

มีแนวโน้มการบริหารองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วและความชัดเจนในการสื่อสารง่ายต่อการดำเนินงานและตัดสินใจของฝ่ายจัดการ ควรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อการประหยัดค่าใช้จ่าย ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ให้มีรองผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการสาขาต่างๆ และคณะอนุกรรมการฝ่ายต่างๆ สาขาที่มีขนาดใหญ่ควรแยกออกเป็นสาขาใหม่

5.6.3 การบริหารทรัพยากรมนุษย์

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีระบบการคัดเลือกบุคคลที่ชัดเจน โดยกำหนดคุณสมบัติที่ถูกต้องกับภาระงานในแต่ละตำแหน่ง ควรมีการพัฒนาพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม เพื่อรักษาให้พนักงานอยู่ในองค์กรได้นานขึ้น ดังนั้น ควรให้สวัสดิการอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

5.6.4 การให้บริการสมาชิก

ด้านการให้บริการสมาชิก ควรลดขั้นตอนในการให้บริการให้สั้นลงให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินทั่วไป พนักงานจะต้องให้บริการสมาชิกด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้บริการด้วยความรวดเร็ว โดยถือว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มาใช้บริการนั้น คือนายจ้าง ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องอำนวยความสะดวกอย่างเพื่อให้ นายจ้างเกิดความประทับใจในบริการ ขณะเดียวกันการบริการจะต้องดำเนินกลยุทธ์ทั้งเชิงรับและเชิงรุก และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้อย่างมีคุณภาพ

5.6.5 การจัดสวัสดิการสมาชิก

ด้านการจัดสวัสดิการสมาชิก ควรให้มีการให้สวัสดิการแก่สมาชิกอย่างเป็นระบบ ในรูปแบบของการให้สวัสดิการตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต ควรให้มีการจัดสวัสดิการในลักษณะการประกันในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักชะริอะฮ์ อีกทั้งควรปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการรับเงินสวัสดิการให้สั้นลง

5.6.6 การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ควรสร้างความร่วมมือกับสหกรณ์ต่างๆ ทั้งประเทศและในประชาคมอาเซียนให้เป็นเครือข่ายความร่วมมือทางเศรษฐกิจเพื่อสร้างรายได้ให้สหกรณ์ ควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการ การพัฒนาคุณภาพบุคลากร ตลอดจนการผลักดันกฎหมายการ

ลงทุนระหว่างประเทศให้สหกรณ์สามารถทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ และสร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินในต่างประเทศ เป็นต้น

5.7 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ในข้อบ่งชี้เนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การให้บริการสมาชิก การจัดสวัสดิการสมาชิก และการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ อภิปรายผลได้ดังนี้

5.7.1 วัตถุประสงค์

มีแนวโน้มจะส่งเสริมให้สมาชิกตระหนักถึงระบบการเงินที่ปลอดจากดอกเบี้ย ส่งเสริมเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคมรอบข้าง รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน ส่งเสริมให้สมาชิกของแต่ละสหกรณ์มีการทำธุรกิจร่วมกันภายใต้การรับรองของแต่ละสหกรณ์ ส่งเสริมให้สมาชิกประกอบอาชีพและลงทุนในรูปแบบกลุ่ม (Micro credit) และให้มีการระดมทุนในรูปแบบต่างๆ โดยมุ่งเน้นคุณธรรมจริยธรรมอิสลามมากกว่าผลกำไรในรูปแบบของเงินทอง ร่วมมือกับสหกรณ์เพื่อจัดตั้งธนาคารประชาชน ปลูกฝังเยาวชนเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่ปราศจากระบบดอกเบี้ย ส่งเสริมธุรกิจที่ใช้ทุนน้อยและใช้เทคโนโลยีต่ำ อีกทั้งส่งเสริมธุรกิจทางการศึกษาในรูปแบบของการเปิดโรงเรียนหรือสถานศึกษา รวมทั้งมีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จากแนวโน้มดังกล่าวผู้วิจัยมีความเห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อับนุอ์ฟฟาน จำกัด ยังคงมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ใช้อยู่ปัจจุบันคือ ส่งเสริมให้สมาชิกมีความสนใจและตระหนักในธุรกิจแบบอิสลาม ส่งเสริมให้มีการออมทรัพย์และระดมเงินทุนในรูปแบบต่างๆ ส่งเสริมให้มีการลงทุนทำธุรกิจ ในแขนงต่างๆ ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่ความสมัครสมานสามัคคี (สหกรณ์ออมทรัพย์อับนุ อ์ฟฟาน จำกัด ,2553 : 6) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สฤกษ์ สมิตจิต (2549) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์ จำกัด ในทศวรรษหน้า ในด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์ กำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อการจัดสวัสดิการแก่สมาชิกทุกรูปแบบ บริการด้านการเงินที่หลากหลายแบบครบวงจร เป็นองค์กรกลางในการสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เป็นองค์กรที่พึ่งพาของสังคมในการสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตชาวุธ เจ๊ะเต๊ะ (2550) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจในทศวรรษหน้า : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาคใต้ ซึ่งให้เห็นว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเป็นองค์กรที่ส่งเสริมการออม เป็นที่พึ่งตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และยังคงสอดคล้องกับอายะฮ์อัลกุรอาน ดังที่พระองค์อัลลอฮ์ ﷻ ตรัสว่า

﴿ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ﴾

(٢ : ๓๓)

“ความว่า” และจงร่วมมือกันในสิ่งดีงามและความยำเกรง และจงอย่าได้
ร่วมมือกันในสิ่งที่เป็นบาปและการเป็นศัตรูกัน “

(ลมาอิตะฮฺ :2)

ดังนั้น แนวโน้มตามที่ถูกผู้เชี่ยวชาญได้คาดการณ์เอาไว้ นั่นจึงเป็นแนวโน้มที่เป็นไปได้มาก
ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ในอนาคต
โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากประเทศไทยได้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจประชาคมอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบแล้ว

5.7.2 โครงสร้างและการจัดองค์การ

แนวโน้มการบริหารองค์กรในแนวราบเพื่อความรวดเร็วและความชัดเจนในการสื่อสาร
ถ่ายทอดการดำเนินงานและตัดสินใจของฝ่ายจัดการ โดยใช้โครงสร้างการบริหารองค์กรแบบการ
บำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม ควรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อการประหยัดค่าใช้จ่าย
สอย ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ให้มีรองผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการสาขาต่างๆ
ให้มีกลุ่มงานและคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ส่วนสาขาที่มีขนาดใหญ่ควรขยายหรือแยกให้เป็นสาขาใหม่
จากแนวโน้มดังกล่าวจะเห็นได้ว่า โครงสร้างและการจัดองค์การของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นควรเน้นการ
บริหารในแนวราบเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริหารงาน เพื่อให้ทันกับความเจริญทางเทคโนโลยี
สารสนเทศ สอดคล้องกับ อุทัย ปริญญาสุทธิพันธ์ (2544) ได้ศึกษาการจัดการและแนวทางการพัฒนา
สหกรณ์โคนมในการเพิ่มประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษากรณีสหกรณ์โคนมน้ำพอง จำกัด อำเภอน้ำพอง
จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาโครงสร้างควรจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะของ
คณะกรรมการด้านการบังคับบัญชาและด้านการแบ่งงาน และควรใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์สื่อสารที่มีอยู่
ให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการประสานงาน และสอดคล้องกับ สราวุธ โทพันธ์ (2553) ได้ศึกษา
แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรเมืองเลย จำกัด ผลการวิจัยพบว่า สหกรณ์ควร
นำระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว และสอดคล้องกับ
สฤกษ์ สมิตจิต (2549) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขล
านครินทร์ จำกัด ในทศวรรษหน้า ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า โครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์ออม
ทรัพย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ในทศวรรษหน้าต้องสร้างระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ
ตัดสินใจของฝ่ายบริหารหรือคณะกรรมการดำเนินการ โครงสร้างการบริหารควรมีการกระจายอำนาจใน
การปฏิบัติงานและการตัดสินใจ การสร้างระบบฐานข้อมูลของสมาชิกเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
เกี่ยวกับความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ของสหกรณ์ การเพิ่มบทบาทสมาชิกให้มีส่วนร่วม และสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ เดชาวุธ เจ๊ะเต๊ะ (2550) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์
ตำรวจ ในทศวรรษหน้า : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า ควรให้
ความสำคัญและเปิดโอกาสให้สมาชิกเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์ เป็นองค์กร
ดำเนินงานโดยยึดหลักการสหกรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกและบริหารจัดการตาม
โครงสร้างอย่างเต็มรูปแบบ ชัดเจนในบทบาทหน้าที่และสอดคล้องกัน ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าแนวโน้มใน
เรื่องนี้มีความเป็นไปได้มาก

5.7.3 การบริหารทรัพยากรมนุษย์

แนวโน้มที่จะคัดเลือกบุคคลเพศชายที่มีความรู้ความเข้าใจในอุดมการณ์และระบบการเงินอิสลามมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างๆ สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีจิตสาธารณะ มีความมุ่งมั่นและรักงานบริการสังคม การสรรหาบุคคลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานอื่นเข้ามาทำงานในสหกรณ์ การพัฒนาบุคลากรโดยการให้ทุนการศึกษาเพื่อศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้อง ด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานมีแนวโน้มที่จะพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานโดยการศึกษาดูงานในองค์กรที่มีความเจริญก้าวหน้า พัฒนาจิตวิญญาณโดยใช้ระบบการตรึงระยะ มีการนิเทศงานโดยผู้ชำนาญงาน จัดทำระบบการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านการพิจารณาความดีความชอบและการให้สวัสดิการ มีแนวโน้มที่จะจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบสากล ใช้ฐานคุณธรรมจริยธรรม ปรับเงินเดือนของพนักงานให้สอดคล้องกับระบบเงินเดือนของหน่วยงานการเงินอื่นๆ และขีดความสามารถของสหกรณ์ โดยใช้โครงสร้างแบบช่วงในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงาน ขณะเดียวกันให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร ที่อยู่อาศัย ความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการเงิน รวมทั้งสวัสดิการในรูปของเงินบำเหน็จบำนาญ การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ และเติมเต็มสวัสดิการที่สำนักงานประกันสังคมจัดเตรียมไว้ และให้สินเชื่พิเศษแก่พนักงานเพื่อนำไปพัฒนาเศรษฐกิจของตนให้ดียิ่งขึ้น จากแนวโน้มดังกล่าวผู้วิจัยมีความเห็นว่า แนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สอดคล้องกับ R. Wayne Mondy & Robert M. Noe (n.d : 5) ได้ให้ความเห็นว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไม่เพียงแต่เป็นการฝึกอบรมและการพัฒนาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการวางแผนอาชีพของบุคคลและการพัฒนากิจกรรม การพัฒนาองค์กรและการประเมินผลการดำเนินงานและกิจกรรมที่เน้นความต้องการในการฝึกอบรมและการพัฒนา สอดคล้องกับ ประเวศน์ มหารัตน์สกุล (2550 : 255) ให้ทัศนะเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ว่า ทรัพยากรมนุษย์จะเป็นผู้บอกว่าจะสู้หรือยอมแพ้ต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีภาวะของความไม่แน่นอนสูง ประเด็นที่ต้องตระหนักคือ ต้องพัฒนากำลังคนขององค์กรให้มีฐานะเป็นทุนคือ มีความสามารถในการผลิตสินค้าและบริการได้มูลค่าสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่ใช้ไป สอดคล้องกับ สรายุทธ โดพันธ์ (2553) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรเมืองเลย จำกัด ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า การสอบคัดเลือกพนักงานควรพิจารณาความรู้ความสามารถให้ตรงกับตำแหน่งงานที่เปิดสอบ ควรมีการเชื่อมโยงนโยบายจากฝ่ายบริหารสู่พนักงานลูกจ้างอย่างเหมาะสม คณะกรรมการ พนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์ต้องเรียนรู้ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบโครงสร้างของสหกรณ์ให้ชัดเจนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิภาพ สอดรับกับคำดำรัสของพระองค์อัลลอฮ์ ﷻ ว่า

﴿إِنَّ خَيْرَ مَنْ آسْتَجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾

ความว่า “แท้จริงคนดีที่ท่านควรจะจ้างเขาไว้คือ ผู้ที่แข็งแรง ผู้ที่ซื่อสัตย์”

(อัล-เกาะศ็อส: 26)

และสอดคล้องกับ ชูศักดิ์ เจนประโคน (2549 : 164) กล่าวว่า เมื่อคนในองค์กรเป็นสิ่งมีค่า จึงเป็นการสมควรที่ต้องทำนุบำรุงรักษาให้คนในองค์กรเป็นสิ่งมีคุณค่าที่เหมาะสมกับองค์กรให้นานที่สุดเท่าที่จะนานได้ เพราะความมีค่าของคนนั้นสามารถที่จะก่อให้เกิดผลผลิตต่อองค์กรได้ นั่นก็เท่ากับเป็นหลักประกันที่จะทำให้องค์กรอยู่รอดปลอดภัย และเจริญก้าวหน้าต่อไป สอดคล้องกับ Syed Othman al-habshi (1998 : 206) ได้ให้มุมมองว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการฝึกฝนผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามจุดประสงค์ขององค์กร การพิจารณาความดีความชอบ การปรับขึ้นเงินเดือน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การให้สวัสดิการที่ครบถ้วน ดังนั้น จะเห็นได้ว่าแนวโน้มในเรื่องนี้มีความเป็นไปได้มาก

5.7.4 การให้บริการสมาชิก

แนวโน้มที่จะให้บริการสมาชิกที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูล ให้บริการฝาก-ถอนเงิน และฝากหุ้นในระบบอัตโนมัติ การฝากหุ้นผ่านไปรษณีย์ ชำระสินเชื่อผ่านธนาคาร สมาชิกสามารถใช้บริการจากต่างสาขาจากสหกรณ์ในเครือข่ายและสถาบันการเงินที่อยู่ในระบบเดียวกัน การให้บริการสมาชิกทั้งเชิงรับและเชิงรุก รวมทั้งให้มีเคาน์เตอร์บริการ (Counter Service) พนักงานให้บริการด้วยมารยาทที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน ไม่เลือกปฏิบัติ ปรับระยะเวลาในการทำธุรกรรมให้สมาชิกใหม่สามารถทำธุรกรรมได้ทันที ให้บริการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษาและองค์กรศาสนา สนับสนุนให้สมาชิกดำเนินธุรกิจรูปแบบกลุ่ม และให้บริการแก่สมาชิกในการทำธุรกรรมสู่ระดับอาเซียนเทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์ทั่วไป จากแนวโน้มดังกล่าวผู้วิจัยมีความเห็นว่า การให้บริการสมาชิกนั้นมีความสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ เอกลักษณ์ ฝักบัว) 2554 : บทคัดย่อ (ที่ได้ศึกษาระบบสนับสนุนด้านการบริการสมาชิกกรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุบลราชธานี จำกัด ผลการศึกษาระบุชัดว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถให้บริการสมาชิกในการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินของตนได้ เช่น ข้อมูลเงินฝาก ข้อมูลทุนเรือนหุ้น ข้อมูลหนี้สิน ทั้งสามารถพิมพ์รายงานทางการเงินและยื่นขอกู้เงิน โดยใช้บริการจากสหกรณ์ได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับ นารี พงษ์อนันต์ (2551) ที่ได้ศึกษาการบริหารสหกรณ์ดีเด่น : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุบลราชธานี จำกัด ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ของสหกรณ์มีความสำคัญอย่างยิ่ง รวมทั้งความสะดวกในการรับบริการด้านการฝากเงิน และสถานที่ให้บริการของสหกรณ์จัดได้เหมาะสม คณะกรรมการมีนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ จึงมีการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกที่มาใช้บริการ สอดคล้องกับ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2547 : 14) ได้ให้ความเห็นว่า การตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและประชาชนย่อมทำให้การแสดงออกในการให้บริการสอดคล้องเหมาะสม ทั้งในส่วนของกรคิด การพูด การแสดงออก กิริยาท่าทาง ซึ่งบ่งบอกถึงความตั้งใจ ความเต็มใจที่จะทำหน้าที่อย่างดีที่สุด สอดคล้องกับ หะดีษจากออบูซัรฺรฺ เราะฎิยัลลอฮฺ อันฮฺ กล่าวว่า ท่านเราะซูล ﷺ กล่าวว่า

((تَبَسُّمِكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ وَأَمْرُكَ بِالْمَعْرُوفِ وَنَهْيُكَ عَنِ الْمُنْكَرِ صَدَقَةٌ وَإِرْشَادُكَ الرَّجُلَ فِي أَرْضِ الضَّلَالِ لَكَ صَدَقَةٌ وَبَصْرُكَ لِلرَّجُلِ الرَّدِيءِ الْبَصِيرَ لَكَ صَدَقَةٌ وَإِمَاطَتُكَ الْحَجَرَ وَالشُّوْكَهَ وَالْعَظْمَ عَنِ الطَّرِيقِ لَكَ صَدَقَةٌ وَإِفْرَاقُكَ مِنْ دَلْوِكَ فِي دَلْوِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ))

(أخرجه الترمذي رقم : 1956)

ความหมาย” การยิ้มให้แก่พี่น้องของท่านนั้นถือเป็นทาน ท่านใช้ให้กระทำการดีงาม และห้ามปรามสิ่งชั่วร้ายก็เป็นทาน ท่านชี้ทางแก่ผู้ที่หลงทางก็เป็นทาน ท่านนำคนที่บกพร่องทางการมองเห็นก็เป็นทาน การขจัดก้อนหิน หนาม และกระดูกออกจากทางเดินก็เป็นทาน“

(บันทึกโดย al-Tirmidhiy : 3/1956)

นอกจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าสหกรณ์ยังจะต้องปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

1. พนักงานให้บริการจะต้องให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตบริการ และจิตสาธารณะ เนื่องจากตามที่สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและรับข้อมูลจากสมาชิกได้สะท้อนให้เห็นว่า พนักงานของสหกรณ์ให้บริการอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ ขาดจิตบริการ ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใสไม่เหมือนกับการให้บริการธนาคารพาณิชย์ทั่วไป
2. ควรปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการแก่สมาชิกที่เกี่ยวกับการลดระยะเวลา ลดขั้นตอน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ามาจัดการการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วและประหยัดเวลา เช่น การใช้ระบบการฝาก – ถอนอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น อีกทั้งการปรับปรุงระยะเวลาการให้สวัสดิการแก่สมาชิกให้รวดเร็วขึ้นการให้บริการยังมีขั้นตอนหลายขั้นตอน ส่งผลต้องใช้เวลามากในการให้บริการมาก เช่น การรับสวัสดิการ ระยะเวลาที่จะได้ใช้ในการทำธุรกรรมของสมาชิกใหม่นาน
3. สหกรณ์ควรใช้กลยุทธ์การให้บริการเชิงรุก โดยควรเปิดจุดให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ในรูปของเคาน์เตอร์บริการตามจุดต่างๆ ของชุมชน

5.7.5 การจัดสวัสดิการสมาชิก

แนวโน้มที่จะจัดสวัสดิการอย่างครอบคลุม มีความยั่งยืนและบูรณาการ ช่วยเหลือสมาชิกโดยไม่แสวงผลกำไร มุ่งหวังให้สมาชิกมีความสะดวกและพัฒนาคุณภาพชีวิต ทั้งให้สวัสดิการแก่บุคคลในวัยเกษียณ ผู้อาวุโสและผู้ด้อยโอกาส การมอบทุนการศึกษา การเพิ่มจำนวนเงินสวัสดิการแก่สมาชิกให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันโดยไม่คำนึงถึงสมาชิกเก่าหรือใหม่ ลดขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการให้สั้นลง ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของสมาชิก โดยการให้ความรู้ด้านธุรกิจและสินเชื่อให้สามารถสร้างรายได้และยกระดับเศรษฐกิจให้ดีขึ้น และสร้างเครือข่ายครอบครัวสมาชิกสหกรณ์ จากแนวโน้มดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การให้สวัสดิการแก่สมาชิกนั้นเป็นหัวใจสำคัญของ

สหกรณ์ เพราะการให้สวัสดิการถือเป็นการช่วยเหลือสมาชิกให้สามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ อับดุลรอซิด เจมะมะ (2550 : 38) กล่าวว่า จุดประสงค์ของการจัดสวัสดิการตามวิถีอิสลามในชุมชนหรือสังคมอิสลามมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่และยกระดับคุณภาพการดำรงชีวิตของมนุษย์ด้วยการประกันให้มนุษย์มีชีวิตอยู่อย่างสงบมั่นคงในอุดมการณ์ชีวิต และทรัพย์สินมีความปลอดภัยสู่การมีชีวิตที่สุขสมบูรณ์ และสอดคล้องกับ บุญฤทธิ์ เผื่อวิณะ (2550 : 32) การสร้างสวัสดิการให้กับสมาชิก สหกรณ์เมื่อมีกำไรในแต่ละปีสามารถจัดสรรกำไรสุทธิไว้เป็นการให้สวัสดิการสมาชิกได้ เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก การช่วยเหลือค่าจัดงานศพและค่าใช้จ่ายในครอบครัวเมื่อสมาชิกเสียชีวิต หรือเมื่อเกษียณ หรือการให้สวัสดิการแบบสมาชิกมีส่วนร่วม เช่น การทำประกันชีวิตในหมู่สมาชิกของสหกรณ์ และยิ่งสอดคล้องกับ เดชาวุธ เจ๊ะเต๊ะ (2550) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ในทศวรรษหน้า กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาคใต้ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ควรจัดสวัสดิการในรูปแบบให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการระดมเงินเข้ากองทุนเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จัดสวัสดิการในรูปแบบการคืนกำไรให้กับสมาชิก จัดสวัสดิการอย่างทั่วถึง เป็นธรรมและครอบคลุมไปถึงครอบครัวของสมาชิก ซึ่งมีความสอดคล้องกับอัลกุรอานดังที่พระองค์อัลลอฮ์ ﷻ ตรัสว่า

﴿ إِنَّمَا الصَّدَقَتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبِهِمْ وَفِي الرِّقَابِ
وَالْغَرَمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ ﴾
(التوبة : 60)

ความว่า” แท้จริง ทานทั้งหลายนั้น สำหรับบรรดาผู้ที่ยากจน และบรรดาผู้ที่ขัดสน และบรรดาเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมมัน และบรรดาผู้ที่หัวใจของพวกเขาสนิทสนม และในการไถ่ทาส และบรรดาผู้ที่หนี้สินส่วนตัว และในทางของอัลลอฮ์ และผู้ที่อยู่ในระหว่างเดินทาง ทั้งนี้ เป็นบัญญัติอันจำเป็นซึ่งมาจากอัลลอฮ์ และพระองค์เป็นผู้ทรงรอบรู้ ผู้ทรงปรีชาญาณ”

(อัตเตาบะฮ์ : 60)

ดังนั้น สิ่งที่สหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอ์ฟาน จำกัด ควรให้ความสำคัญต่อการให้สวัสดิการสมาชิกในการเพิ่มคุณภาพการดำเนินชีวิตที่สำคัญๆ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความสำคัญมากพอสมควรคือ สหกรณ์ควรจัดให้มีระบบตะกาฟูลตามหลักชะรีอะฮ์ในลักษณะการประกันภัยทุกที่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ทุกรูปแบบ และการสร้างกองทุนประกันหนี้สำหรับสมาชิกที่ประสบอุบัติเหตุทุพพลภาพหรือเสียชีวิต รวมทั้งการลดระยะเวลาให้สั้นลงสำหรับการรับสวัสดิการของสมาชิก

5.7.6 การสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

แนวโน้มในการสร้างเครือข่ายสหกรณ์และสร้างโอกาสการลงทุนกับสหกรณ์ต่างๆ ในกลุ่มอาเซียน จัดตั้งขบวนการสหกรณ์อิสลามให้สามารถดำเนินธุรกิจและเชื่อมโยงกับสหกรณ์อิสลามทั่วประเทศ จัดหาเงินทุนเพื่อการบริหารเครือข่ายสหกรณ์อิสลาม มีแกนนำในการบริหารเครือข่ายสหกรณ์

การสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสหกรณ์ เชื่อมสัมพันธ์กับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่สหกรณ์รูปแบบเดียวกัน พัฒนาเทคโนโลยีและทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์เครือข่าย จัดตั้งศูนย์รวมสินค้าและบริการเพื่อรองรับเศรษฐกิจอาเซียน สร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การจัดระบบสวัสดิการการลงทุน สร้างความสัมพันธ์กับสถาบันการเงินในต่างประเทศทั้งด้านการเงินและธุรกิจ การทำธุรกรรมทางการเงินของสหกรณ์ระหว่างประเทศ และจัดเครดิตบูโร (Credit Bureau)

จากแนวโน้มดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อความมั่นคงและความก้าวหน้าของสหกรณ์ โดยเฉพาะในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยจะเข้าสู่เศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งการแข่งขันในสังคมธุรกิจย่อมจะเพิ่มความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น เห็นได้จากการรวมตัวของสหกรณ์อิสลามต่างๆ ที่ร่วมกันจัดตั้งเป็นเครือข่ายสหกรณ์อิสลามภาคใต้ ซึ่งสอดคล้องกับ ขนินฎฐากาญจนรังสีนนท์ (ออนไลน์) กล่าวว่า การบริหารงานของเครือข่ายที่จะทำให้เครือข่ายมีความเติบโตและยั่งยืนยังต้องให้ความสำคัญใน 3 เรื่อง คือ 1 . เครือข่ายจะจัดการให้มีการแลกเปลี่ยนอะไรระหว่างสมาชิก จะแลกเปลี่ยนกันอย่างไร แลกเปลี่ยนเพื่ออะไร ใครเป็นผู้ได้ประโยชน์ ประโยชน์ที่ได้มีคุณค่าเพียงใด สำหรับสมาชิก 2 . เครือข่ายจะจัดการให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกอย่างไร เรื่องอะไรที่ควรจะมีการติดต่อสื่อสาร จะใช้สื่อประเภทใดในการสื่อสาร สารที่สื่อมีความหมายต่อสมาชิกหรือไม่ อย่างไร ความถี่ในการติดต่อสื่อสารมีมากน้อยแค่ไหน 3 . เครือข่ายจะจัดการให้ความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างสมาชิกเป็นไปในทิศทางใด ทิศทางหรือไม่เป็นทางการ มีรูปแบบหรือไร้รูปแบบ เอื้ออาทรหรือทำตามหน้าที่ ผูกพันเป็นเจ้าของร่วม หรือเป็นเพียงผู้ถือหุ้นและรับกำไร ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกมีขอบเขตถึงไหน แค่ตัวแทนหรือสมาชิกกลุ่ม สอดคล้องกับ วิจิตต์ศรี สงวนวงศ์ และคณะ (2549) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาเครือข่ายสหกรณ์ กลุ่ม/องค์กรประชาชนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ก่อนที่จะเริ่มมีการพัฒนาเครือข่ายกลุ่มนั้น กลุ่มมีลักษณะปิดตัวเอง การเชื่อมโยงเป็นเพียงการเชื่อมโยงธุรกิจประเภทนำไปฝากและให้เงินกู้ และหลังจากการสิ้นสุดโครงการวิจัยพบว่า การดำเนินงานเครือข่ายกลุ่มนั้นก่อให้เกิดมูลค่าทางสังคม กระบวนการเรียนรู้ขององค์กรเครือข่ายหลายประเภท กล่าวคือ ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การร่วมมือ และมีการดำเนินธุรกิจร่วมกัน และสอดคล้องกับ ปรีดา ประพุดติชอบ และคณะ (2549) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาเครือข่าย/กลุ่มองค์กรประชาชนในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า การเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทำให้เกิดการศึกษาดูงานระหว่างกัน เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ มีการทำธุรกรรมทางการเงินและการเกิดการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งมีผลให้กลุ่ม/องค์กรประชาชนมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และมีโอกาสที่จะขยายเครือข่ายให้กว้างต่อไปในอนาคต และสอดคล้องกับ กรรณิกา เรืองสวัสดิ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดลำปางเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายธุรกิจสหกรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ประโยชน์ที่สหกรณ์ได้รับจากการดำเนินเครือข่ายธุรกิจสหกรณ์คือ ทำให้เกิดการเกื้อกูลกันทางด้านเงินทุน ซึ่งต่างก็ได้รับประโยชน์ด้วยกันทั้งสองฝ่าย ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน การแลกเปลี่ยนด้านการบริหารจัดการ

การผลิต การตลาด ทำให้ฝ่ายที่ได้รับการช่วยเหลือจากสหกรณ์ที่เข้มแข็งได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับท่านเราะสูล ﷺ กล่าวไว้ในหะดีษบทหนึ่งว่า

((أَنَا ثَلَاثُ الشَّرِيكِينَ مَا لَمْ يَخُنْ أَحَدُهُمَا صَاحِبَهُ ، فَإِذَا خَانَ خَرَجْتُ مِنْ بَيْنَهُمَا))

(أخرجه أبو داود د.ت. : 3383)

ความว่า” ฉันเป็นคนที่สามพร้อมกับเพื่อนร่วมหุ้นส่วน トラบใดที่พวกเขาไม่บิตพลั่วผู้อื่น หากคนหนึ่งคนใดบิตพลั่วผู้อื่นแล้วไซ้ร ฉันก็ละทิ้งพวกเขาทั้งสอง“

(บันทึกโดย Abu Dawud, n.d. : 3383)

ดังนั้น แนวโน้มการสร้างความร่วมมือระหว่างของสหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า จึงมีความจำเป็นต้องมีการสร้างความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงและความยั่งยืนในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด และการพิทักษ์ผลประโยชน์ของสมาชิกเครือข่ายร่วมกันในอนาคต อีกทั้งควรสร้างสัมพันธ์เชิงธุรกิจการลงทุนกับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่สหกรณ์ประเภทเดียวกัน ในรูปแบบของเครือข่ายสหกรณ์ที่นอกเหนือที่มีอยู่แล้ว ทั้งในประเทศและในประชาคมอาเซียน รวมทั้งร่วมกันผลักดันกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาเรื่อง แนวโน้มการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ในทศวรรษหน้า (2557 - 2566) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญเพื่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. สหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ควรปรับปรุงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกอย่างเป็นรูปธรรมและเอาใจใส่สังคมารอบข้าง โดยเน้นการประกอบอาชีพและการลงทุนแบบกลุ่ม (Micro Credit) เพื่อให้สมาชิกของสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับสหกรณ์ในระดับอาเซียนเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีการลงทุนในรูปแบบต่างมากขึ้น
2. สหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ควรใช้โครงสร้างการบริหารในแนวราบ เพื่อให้เกิดความสะดวกและความรวดเร็วในการสื่อสาร การดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้อง
3. สหกรณ์ออมทรัพย์อับนูอัฟฟาน จำกัด ควรให้มีคณะกรรมการกลุ่มงานต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรมีการโยกย้ายผู้บริหารตามความเหมาะสมของการบริหารงานสหกรณ์ฯ
4. การคัดเลือกพนักงานเข้ามาทำงาน สหกรณ์ต้องคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในอุดมการณ์อิสลาม รวมทั้งมีทักษะด้านการใช้ภาษาต่างๆ ให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. พัฒนาจิตวิญญาณของพนักงานด้วยวิธีการตริบยะฮุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งต้องมีการนิเทศงานโดยผู้ที่ชำนาญในแต่ละงาน

6. สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ควรปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการแก่สมาชิกที่เกี่ยวกับการลดระยะเวลา ลดขั้นตอน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ามาจัดการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วและประหยัดเวลา เช่น การใช้ระบบการฝาก – ถอนอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น อีกทั้งการปรับปรุงระยะเวลาการให้สวัสดิการแก่สมาชิกให้รวดเร็วขึ้น

7. สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบุคลากรด้วยการมีจิตบริการที่ดี รวมถึงเน้นการให้บริการทั้งที่เป็นเชิงรับและเชิงรุกให้เท่าทันกับสถานการณ์การเงินทั่วไป

8. สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ควรจัดให้ระบบประกันในรูปแบบต่างๆ ที่หลากหลายและสอดคล้องกับหลักชะริอะฮ์ เพื่อสมาชิกจะได้ไม่พึ่งพาระบบประกันอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบดอกเบี้ย

9. สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ควรสร้างสัมพันธ์เชิงธุรกิจการลงทุนกับสหกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่สหกรณ์ประเภทเดียวกัน ในรูปแบบของเครือข่ายสหกรณ์ที่นอกเหนือที่มีอยู่แล้ว ทั้งในประเทศและในประชาคมอาเซียน รวมทั้งร่วมกันผลักดันกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้สนใจที่ทำวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด ควรศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

5.8.2.1 การศึกษาการประเมินผลคุณภาพการให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์

5.8.2.2 การศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ฯ โดยใช้ระบบการฝาก-ถอนอัตโนมัติ (ATM)

5.8.2.3 การศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างเครือข่ายร่วมลงทุนกับสหกรณ์หรือสถาบันการเงินในรูปแบบเดียวกันในกลุ่มประชาคมอาเซียน