บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ ทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยตัวแปรอิสระที่ศึกษา คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัย ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) ปัจจัยด้านแหล่ง ค้นคว้าและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่เอื้อต่อการทำวิจัย 3) ปัจจัย ด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัย 4) ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 5) ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 6) ปัจจัยด้านการสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัยด้าน ค่าตอบแทน 7) ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการวิจัย โดยศึกษาจากบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบกึ่งปลายปิด และแบบสัมภาษณ์ ซึ่ง แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

- 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ของกลุ่มที่ยังไม่แคยทำงานวิจัยและกลุ่มที่เคยทำงานวิจัย คือ ปัจจัยด้านแหล่งค้นคว้าและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่เอื้อต่อการ ทำวิจัย
- 2) ปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการ สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคด้านต่างๆ ดังนี้ พบว่า ปัญหาด้านเวลาสำหรับการวิจัย บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าไม่มีเวลามากพอสำหรับการทำวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากภาระงาน มาก เวลาสำหรับการทำงานในแต่ละวันหมดไปกับการทำงานประจำ สำหรับบุคลากรที่เคยทำวิจัยยังพบ ปัญหาเมื่อทำวิจัยไปแล้วไม่สามารถทำการวิจัยให้แล้วเสร็จตามกำหนดได้ และปัญหาด้านความรู้ในการทำวิจัย บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ายังมีความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยน้อย ไม่ครอบคลุม ไม่มี ประสบการณ์ในการทำวิจัยมาก่อน ไม่ได้มีการทำวิจัยหลังจาการอบรมเรื่องการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังขาดความรู้ด้านสถิติเพื่อการวิจัย รวมถึงความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จึงควรจัดหาแนวทางใน การพัฒนาและกระตุ้นส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเห็นความสำคัญของการทำวิจัย ให้ถือว่าการทำวิจัย เป็นส่วนหนึ่งของภาระงาน เพิ่มเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อความสะดวก ในการค้นคว้าหาข้อมูล จัดตั้งทีมวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนและแต่งตั้งที่ปรึกษาให้กับทีมวิจัย เพื่อ พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ: การผลิตผลงานวิจัย, บุคลากรสายสนับสนุน

Abstract

This research aims to study the factors that affect research productivity of the supporting staffs and to study the problems and obstacles in doing research in the Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus. The independent variables were age, educational qualification, working experience, research experience, attitude on research, sources and research information support by the authority, conducive equipment and facilities, research consultative personnel, supervisors' support on doing research, colleagues, and compensation for 40 populations were studied with semi-closed questionnaire with 0.93 reliability score and interview were used in the research. The statistics used for data analysis include frequency, percentage, average, standard deviation.

The results showed that;

- 1) factors that affect research productivity of the supporting staffs in the Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus was factors research, and provide information on how to do research. And factors, equipment and facilities conducive to research
- 2) according to the data from questionnaire and interview, Problems and obstacles in doing research of the supporting staff in the Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus were *time issue*; having not enough time, a lot of workload, and fulltime working, *schedule issue*; unable to finish the research on time, *research knowledge issue*; limited and incomprehensive research knowledge, inexperience in doing research, not continuously doing research after training of research proposal, and insufficiency in statistic for research and data analysis.

As a result, the faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus should provide guidelines for development and encouragement to the supporting staffs in order to make them realize the importance of doing research and the research as a part of the workload, add documents related to research in the Faculty of Education to facilitate the research information, establish a research team for the supporting staff, and appoint consultant to the research team for the development of their working performances.

Key words: research production, supporting staff